

«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2022 ж.

Кафедра: «Өндірістік процестерді автоматтандыру»

Мамандық: 6B07102 «Кірістірілген сандық басқару жүйелері»

2022 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды
6B07102 «Кірістірілген сандық басқару жүйелері» мамандығы бойынша 49 респондент қатысты.

- 2 курс – 9 студент (90%);
- 3 курс – 14 студент (77,8%);
- 4 курс – 26 студент (96,3%).

Оқыту нысаны

- Бюджеттік – 47 студент (95,9%);
- Ақылы – 2 студент (4,1%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

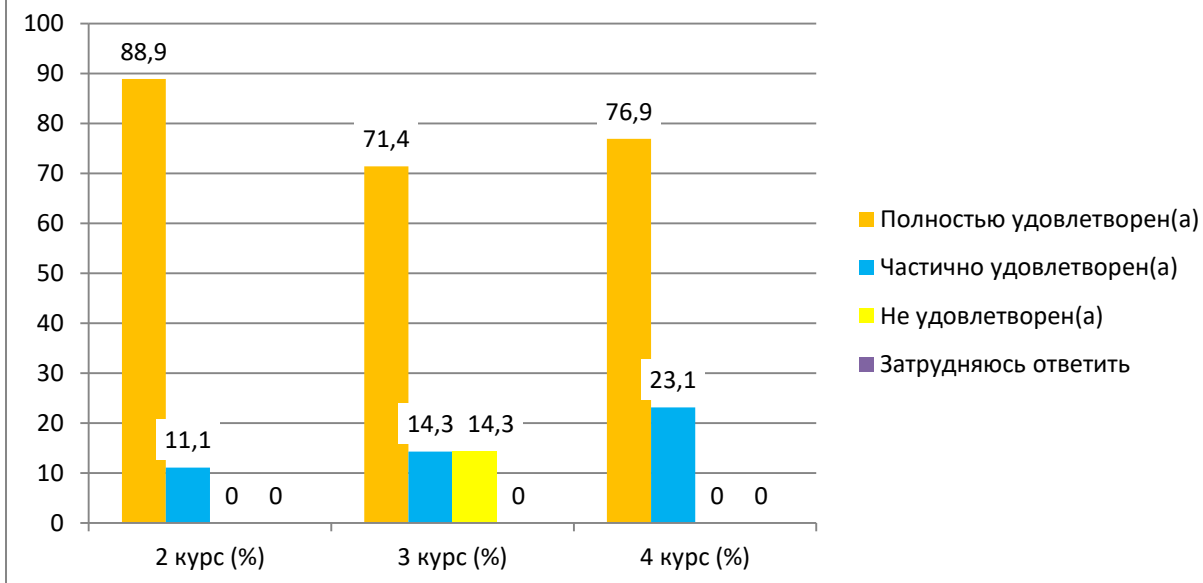
Көрсеткіштер:

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	88,9	71,4	76,9
Ішінара қанағаттандырады	11,1	14,3	23,1
Қанағаттандырмайды	-	14,3	-
Жауап беру қиын	-	-	-

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

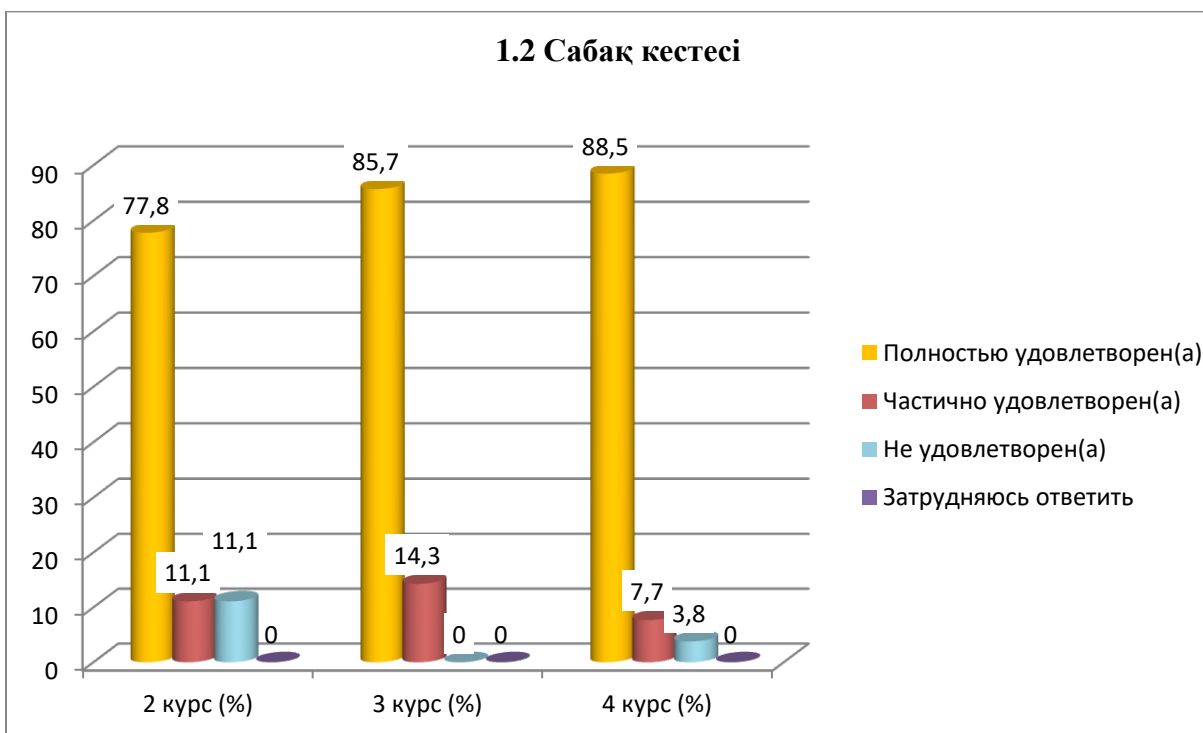
1.1 Жалпы оқу процесі



Толық қанағаттандырады;
 Ішінара қанағаттандырады;
 Қанағаттандырмайды;
 Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

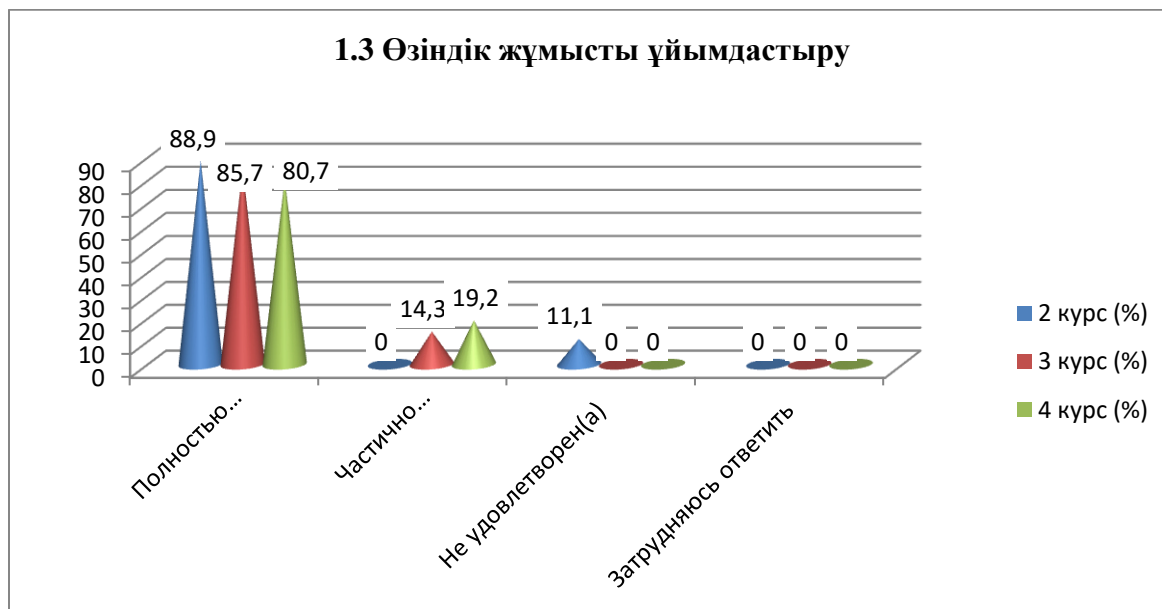
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	77,8	85,7	88,5
Ішінара қанағаттандырады	11,1	14,3	7,7
Қанағаттандырмайды	11,1	-	3,8
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттандырады;
 Ішінара қанағаттандырады;
 Қанағаттандырмайды;

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	88,9	85,7	80,7
Ішінара қанағаттандырады	-	14,3	19,2
Қанағаттандырмайды	11,1	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

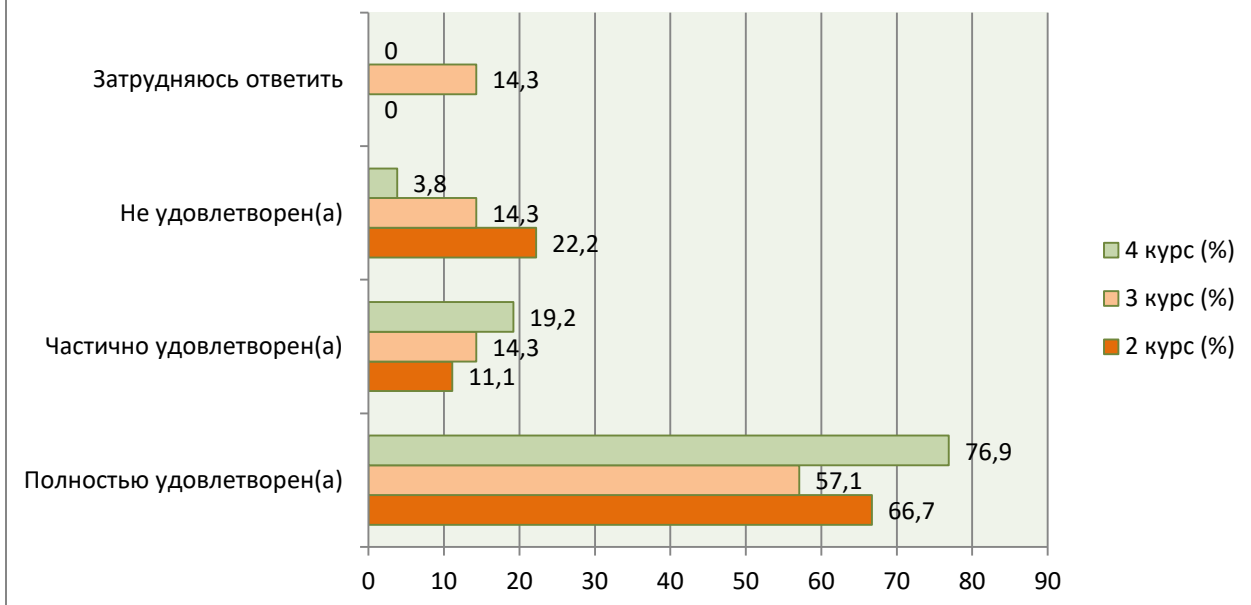


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	57,1	76,9
Ішінара қанағаттандырады	11,1	14,3	19,2
Қанағаттандырмайды	22,2	14,3	3,8
Жауап беру қиын	-	14,3	-

1.4 Тәжірибеден өту

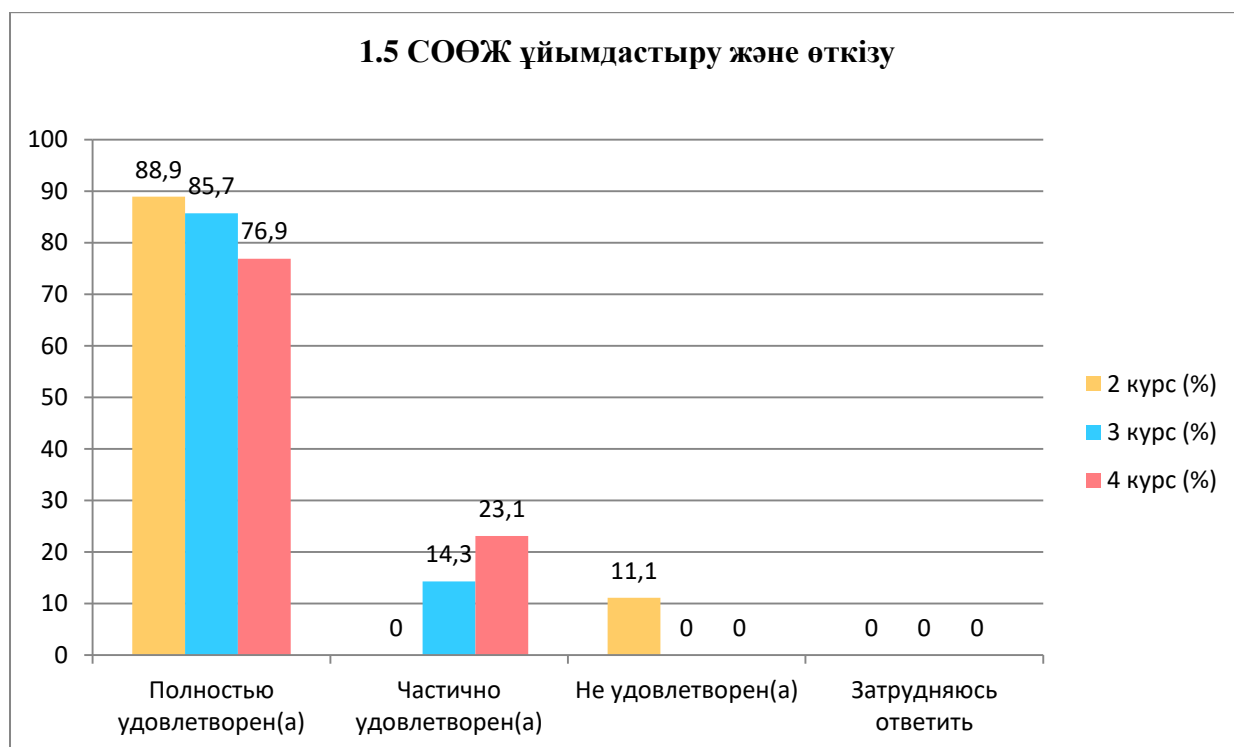


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.5 СООЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	88,9	85,7	76,9
Ішінара қанағаттандырады	-	14,3	23,1
Қанағаттандырмайды	11,1	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

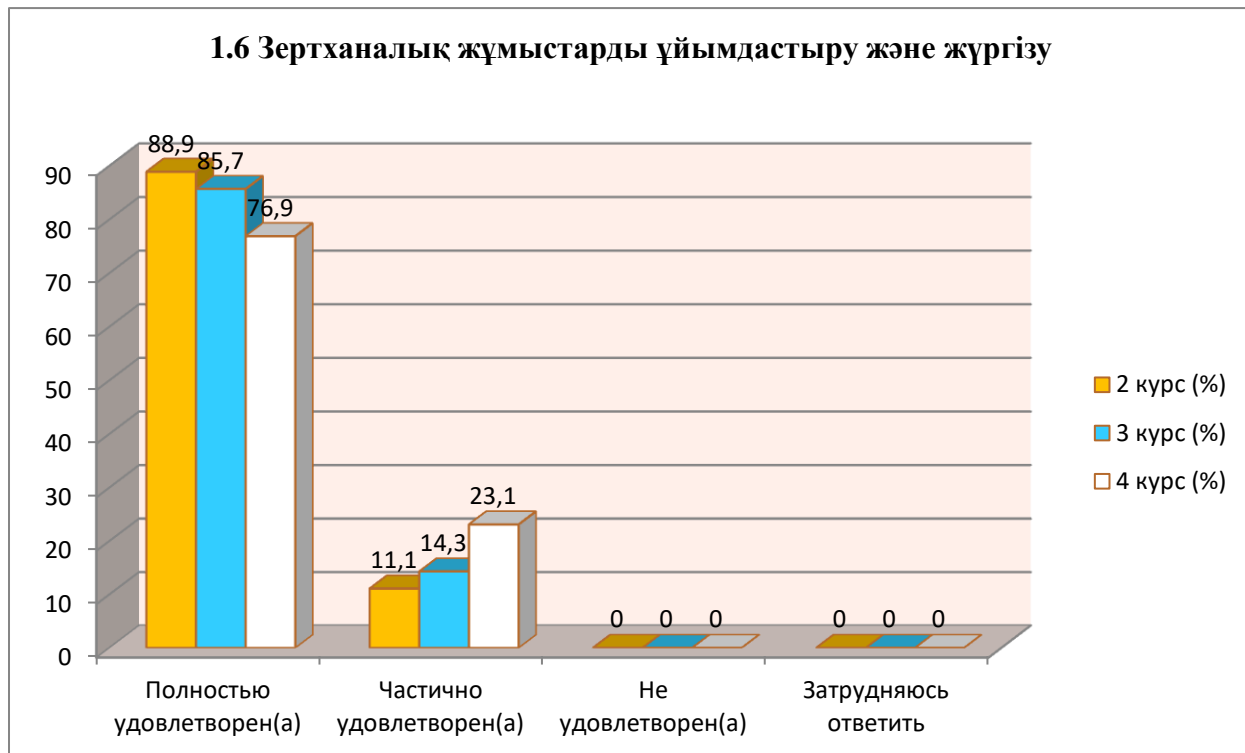
1.5 СООЖ ұйымдастыру және өткізу



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	88,9	85,7	76,9
Ішінара қанағаттандырады	11,1	14,3	23,1
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

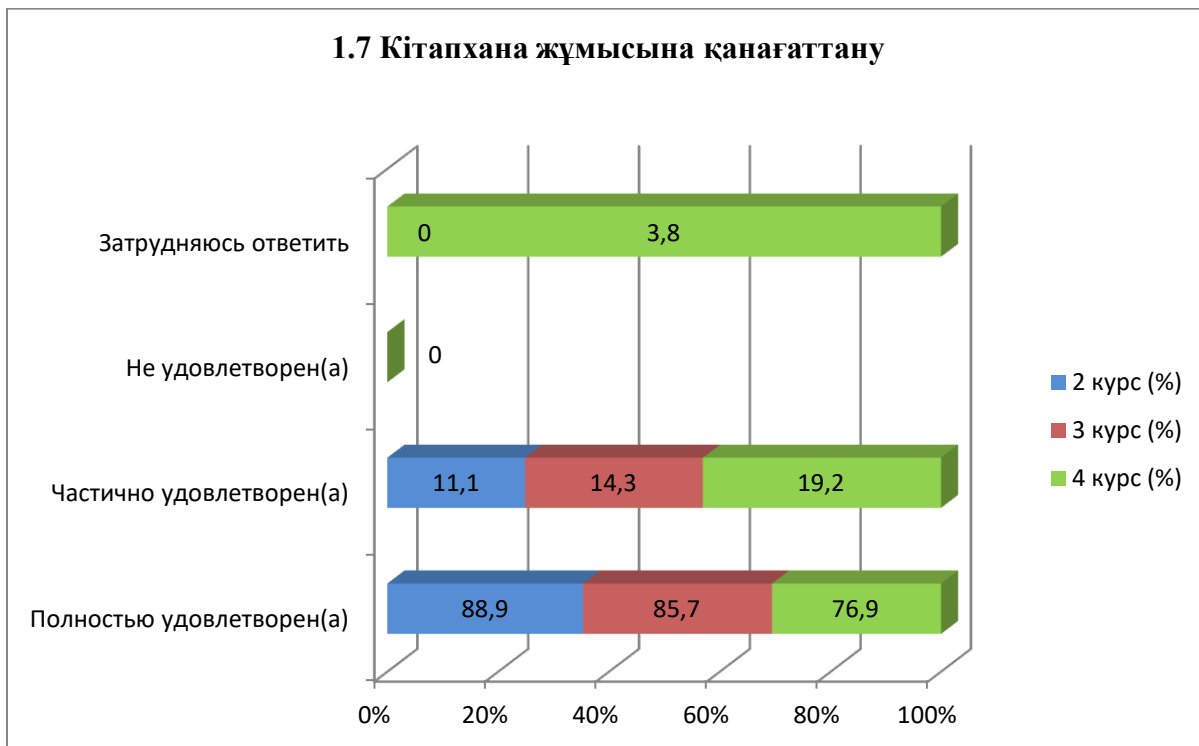


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	88,9	85,7	76,9
Ішінара қанағаттандырады	11,1	14,3	19,2
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	3,8

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану



Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	88,9	85,7	76,9
Ішінара қанағаттандырады	11,1	-	23,1
Қанағаттандырмайды	-	14,3	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	71,4	76,9
Ішінара қанағаттандырады	22,2	-	11,5
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	11,1	28,6	11,5



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	77,8	71,4	73,1
Ішінара қанағаттандырады	11,1	-	7,7
Қанағаттандырмайды	-	-	7,7
Жауап беру қиын	11,1	28,6	11,5

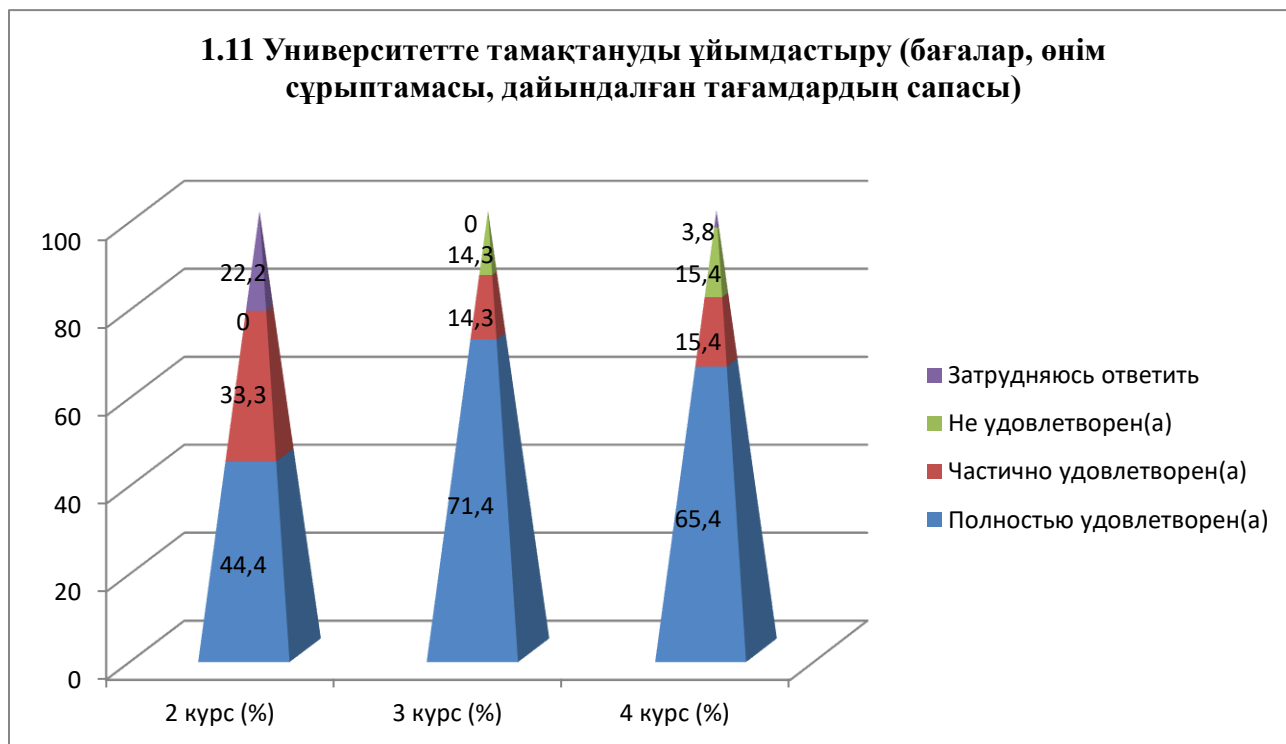
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	44,4	71,4	65,4
Ішінара қанағаттандырады	33,3	14,3	15,4
Қанағаттандырмайды	-	14,3	15,4
Жауап беру қиын	22,2	-	3,8



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Все удовлетворяют; - Нету.	-	- в буфете дорого - не успеваем поесть из-за очередей в столовой.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

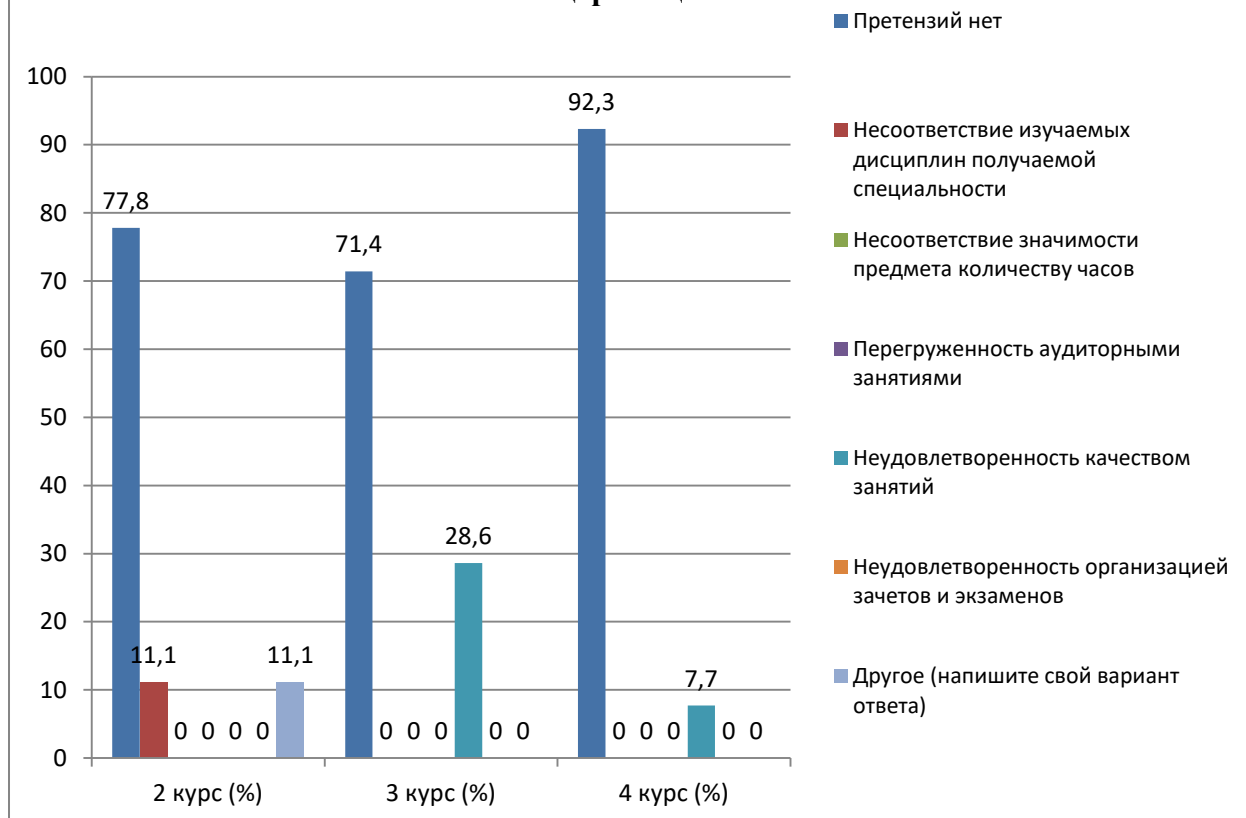
2 курс	3 курс	4 курс
- Жоқ; - Тамақ жоқ қымбат, тәжірибе жоқ; - Тамақ жоқ қымбат.	-	- Нет.

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	77,8	71,4	92,3
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	11,1	-	-
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	-	-	-
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	-	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	28,6	7,7
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)	11,1	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»



Шағымдар жоқ
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі
Сабақтың сапасына қанағаттанбау
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Тәжірибе аз.	-	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Жоқ; - Жоқ.	- Компьютерлер сатып алыңыздар!.	- Студенттерді жаңа материалдар бойынша оқыту; - Жоқ.

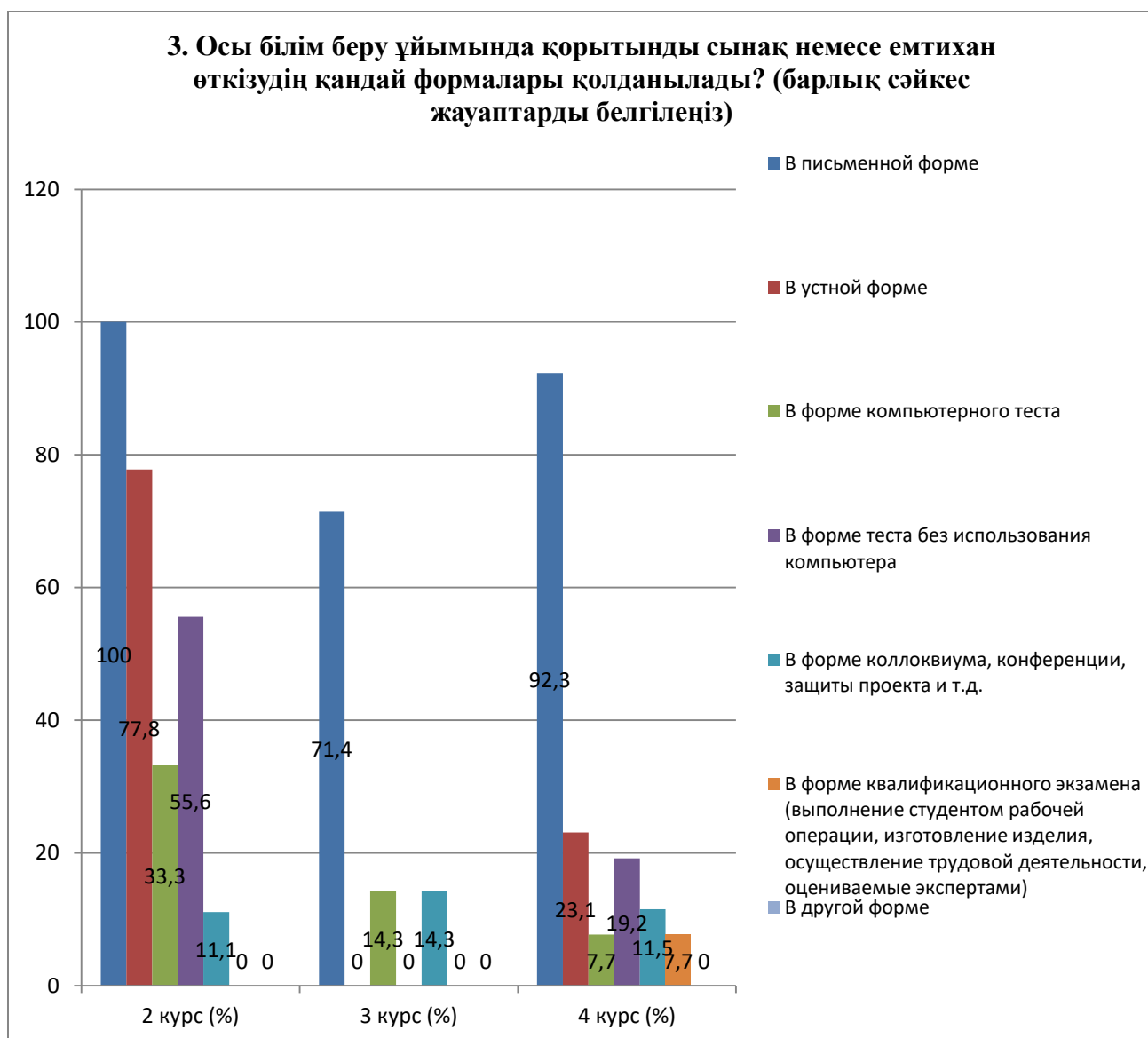
3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай формалары қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	100	71,4	92,3

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Ауызша түрде	77,8	-	23,1
Компьютерлік тест түрінде	33,3	14,3	7,7
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	55,6	-	19,2
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т.б. түрде	11,1	14,3	11,5
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	-	-	7,7
Басқа түрде	-	-	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



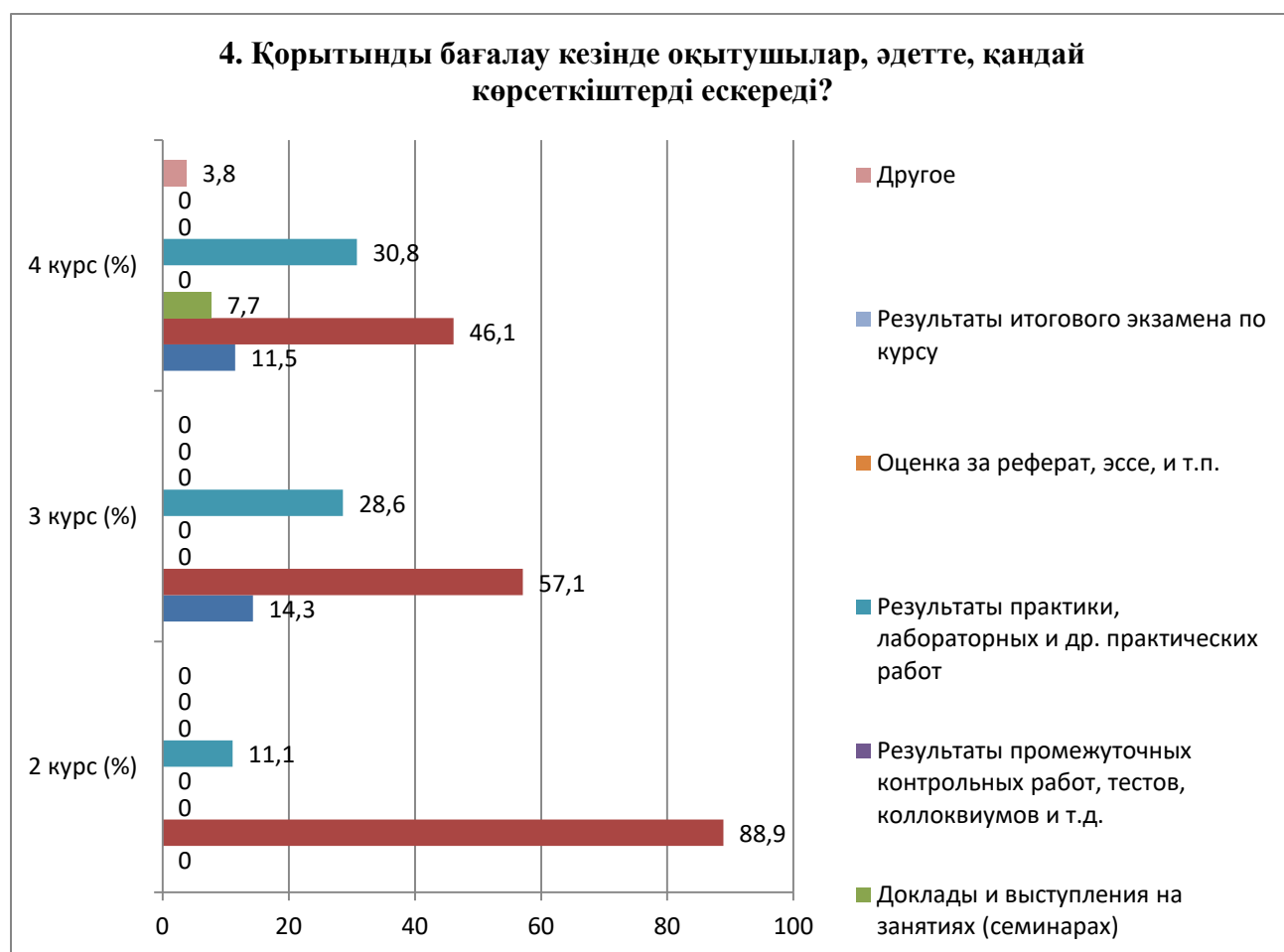
Жазбаша түрде
Ауызша түрде
Компьютерлік тест түрінде
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т.б. түрде
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)
Басқа түрде

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

4. Қорытынды бағалау кезінде оқытушылар, әдетте, қандай көрсеткіштерді ескереді?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Сабаққа қатысу	-	14,3	11,5
Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, тапсырманы орындау және т.б.	88,9	57,1	46,1
Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар жасау және сөз сөйлеулер	-	-	7,7
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері	-	-	-
Тәжірибенің, зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері	11,1	28,6	30,8
Реферат, эссе және т.б. үшін бағалау	-	-	-
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	-	-	-
Басқа	-	-	3,8



Басқа
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Реферат, эссе және т.б. үшін бағалау

Тәжірибенің, зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері

Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері

Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар жасау және сөз сөйлеулер

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

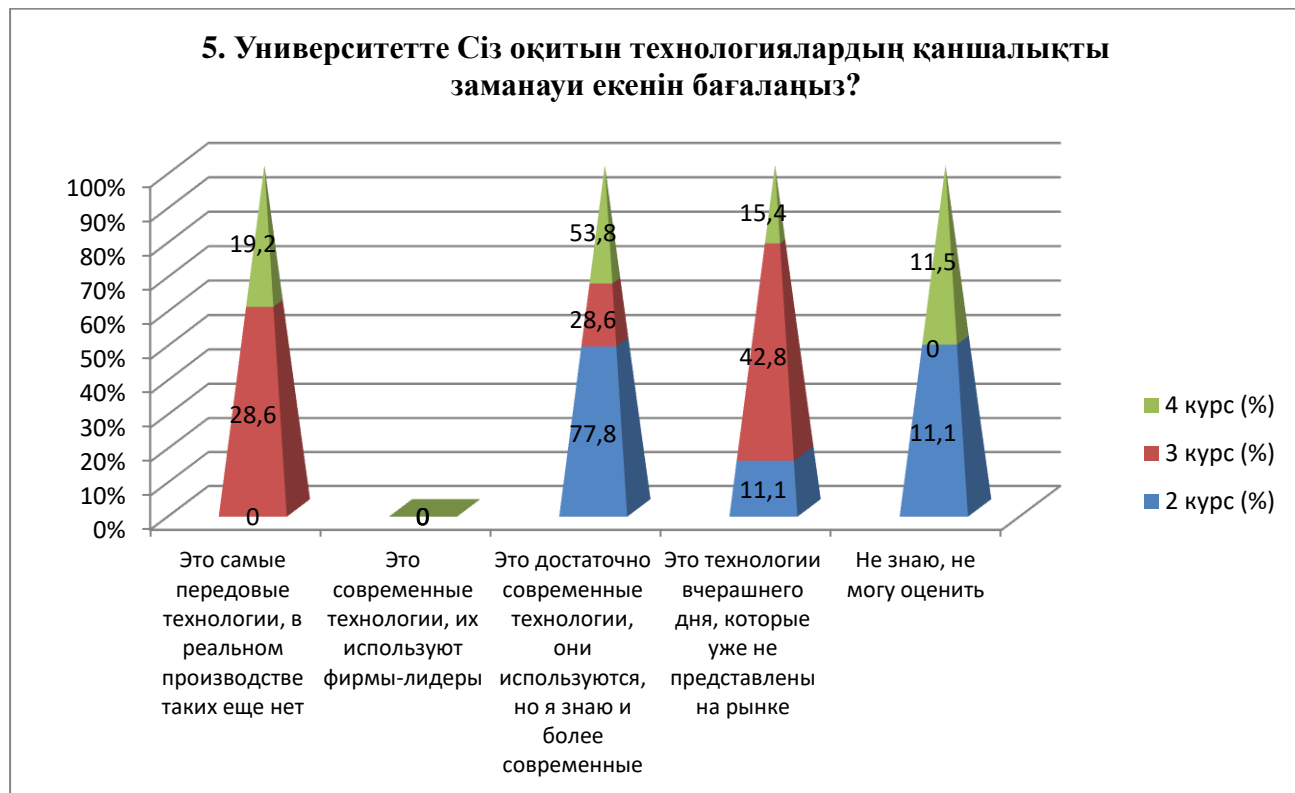
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Тәжірибе нәтижелері, зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстар, курс бойынша қорытынды емтихан нәтижелері, аралық бақылау жұмыстарының нәтижелері, тесттер, коллоквиумдар және т. б.

5. Университетте Сіз оқитын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	-	28,6	19,2
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен бұдан да жаңа заманауи технологияларды білемін	77,8	28,6	53,8
Бұл кешегі кешегі күннің технологиялары, қазіргі кезде нарықта жоқ	11,1	42,8	15,4
Білмеймін, бағалай алмаймын	11,1	-	11,5

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

5. Университетте Сіз оқитын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?



Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ
 Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады
 Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен бұдан да жаңа заманауи технологияларды білемін
 Бұл кешегі кешегі күннің технологиялары, қазіргі кезде нарықта жоқ
 Білмеймін, бағалай алмаймын

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Мен білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

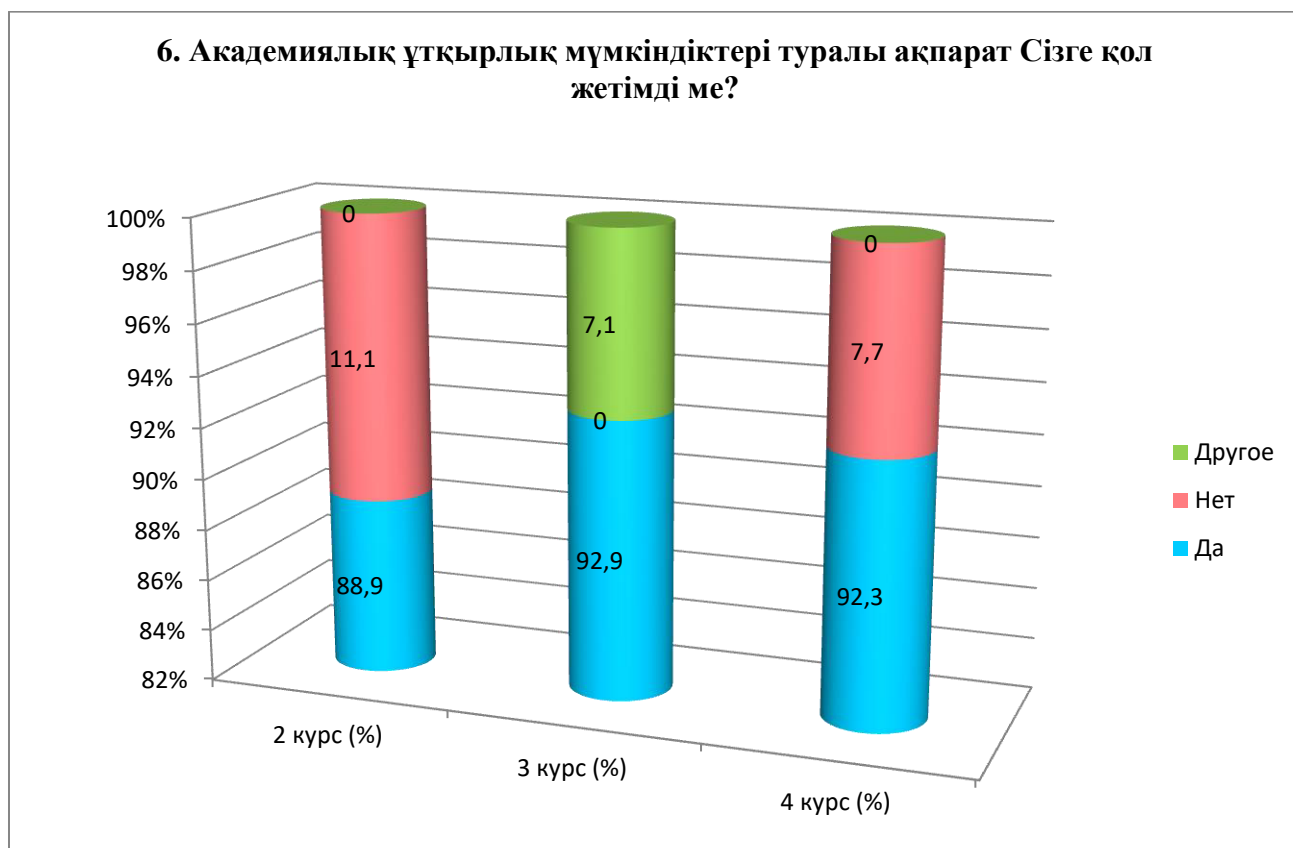
2 курс	3 курс	4 курс
- Көбірек жаңа жабдық қажет.	-	- Нет.

6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	88,9	92,9	92,3
Жоқ	11,1	-	7,7
Басқа	-	7,1	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған

6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?



Иә
Жоқ
Басқа

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Не знаю.	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Жоқ.	-	- Нет.

7. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

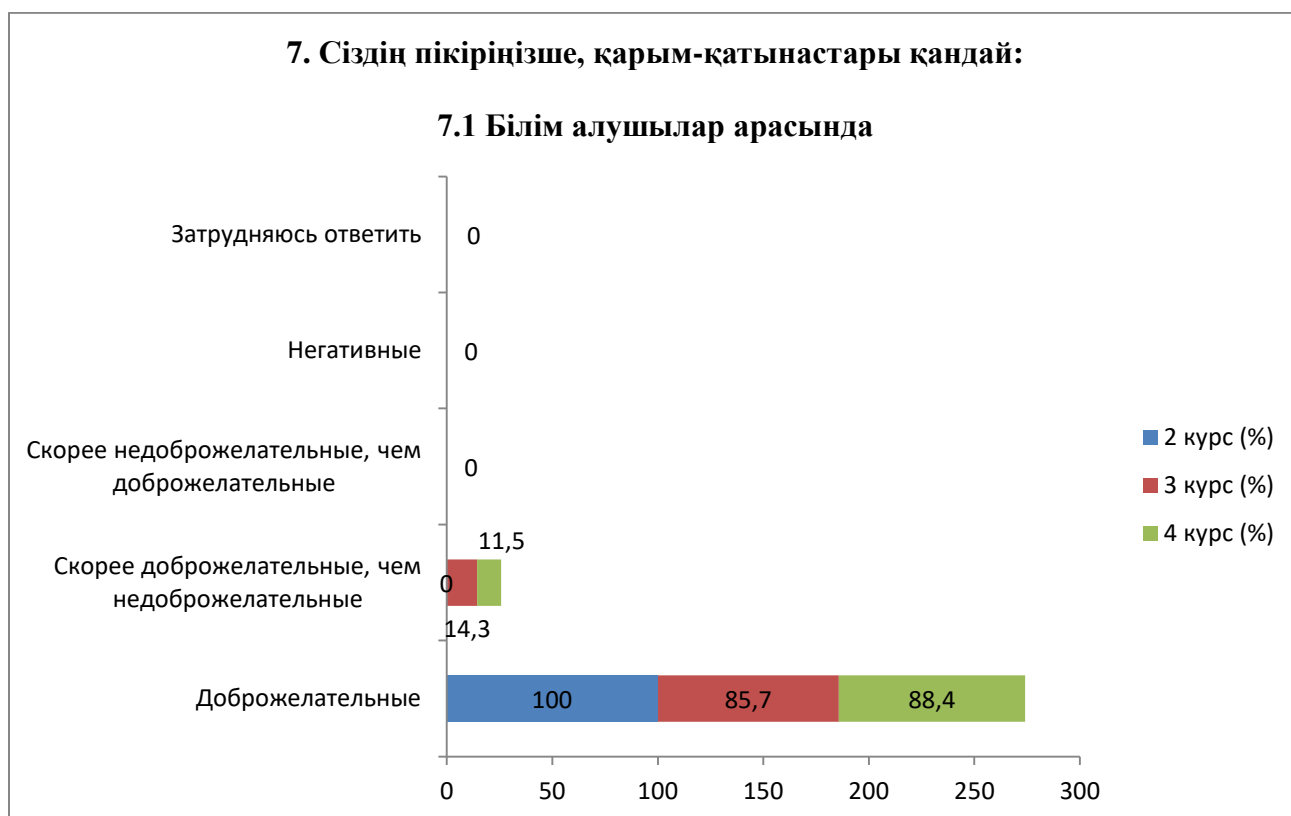
Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

Көрсеткіштер:

7.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	85,7	88,4
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	14,3	11,5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

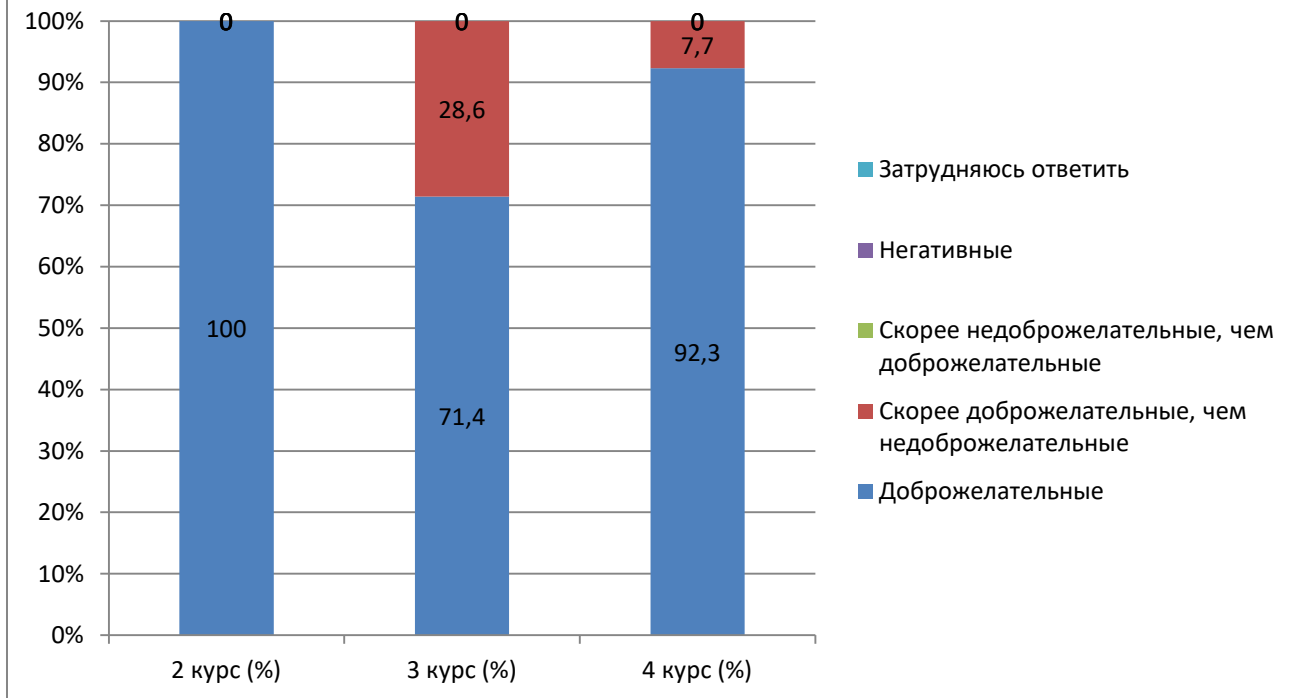
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	71,4	92,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	28,6	7,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

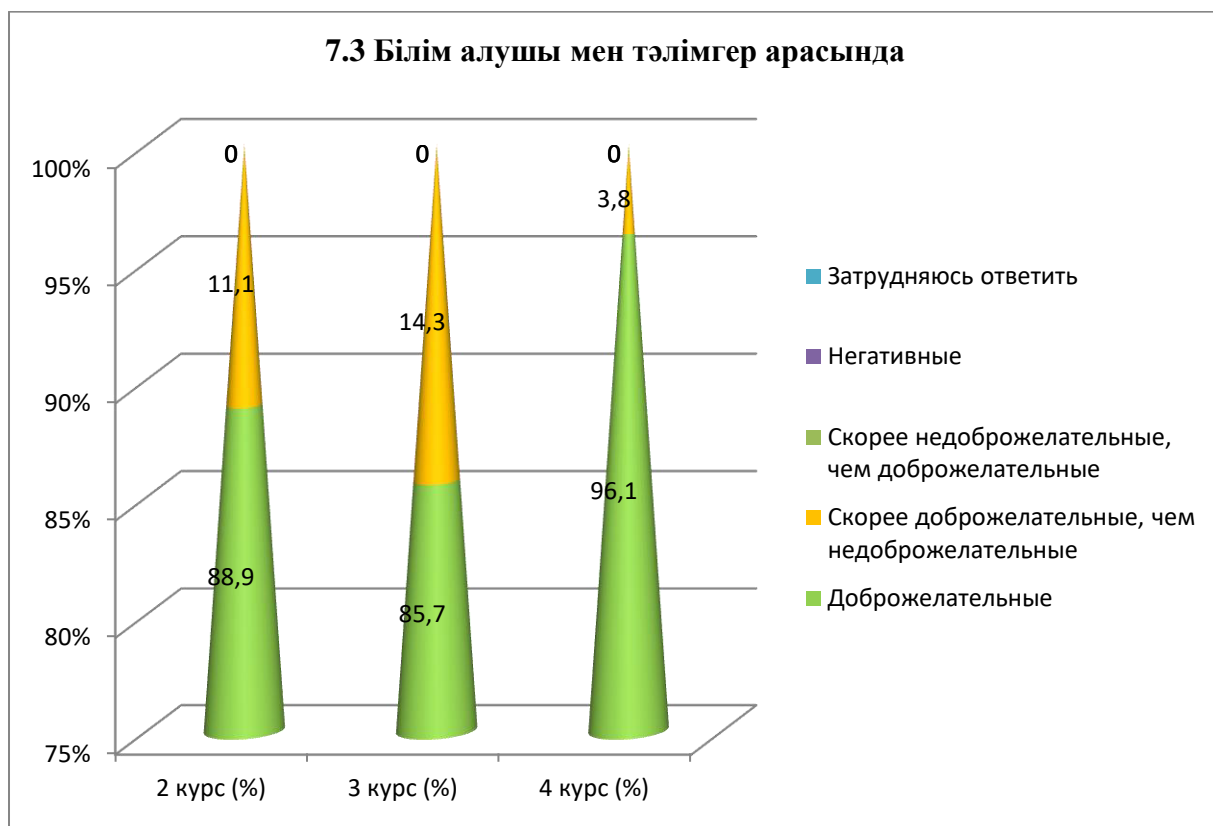


Жауап беру қиын
 Теріс көзқарас
 Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады
 Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
 Қайырымды

7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88,9	85,7	96,1
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	11,1	14,3	3,8
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

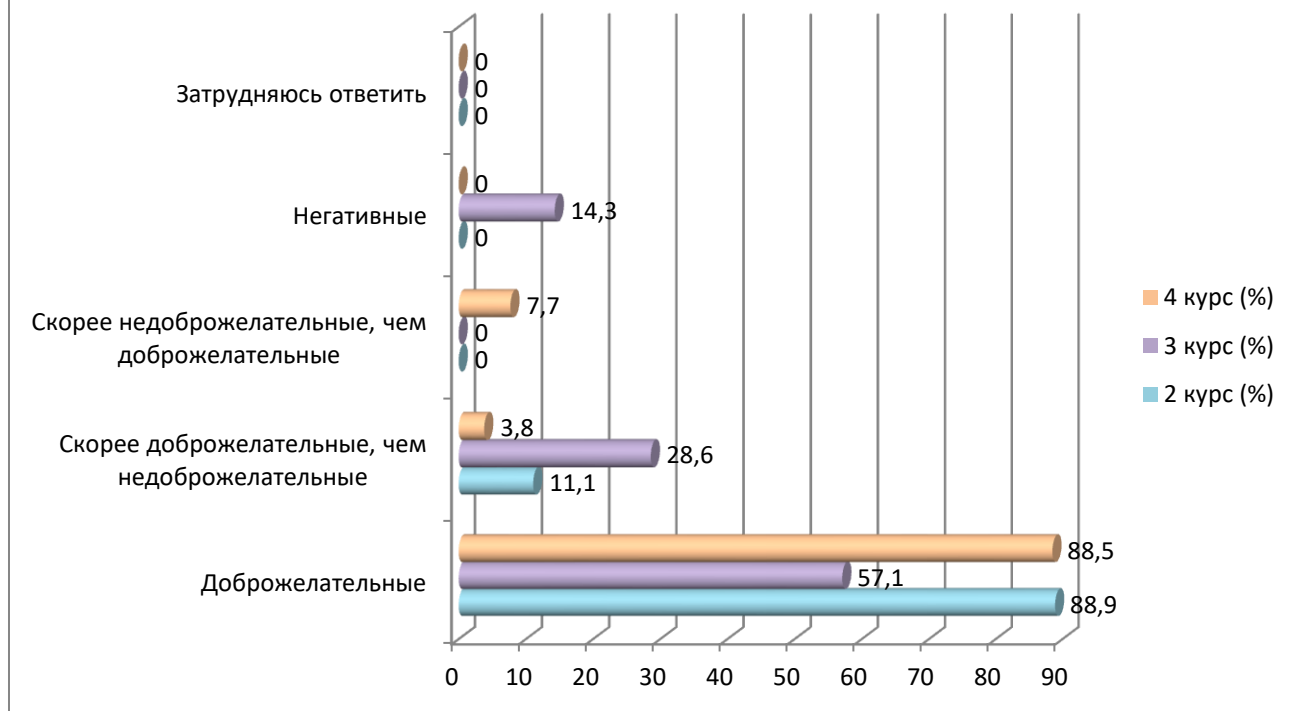


Жауап беру қиын
Теріс көзқарас
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
Қайырымды

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88,9	57,1	88,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	11,1	28,6	3,8
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	7,7
Теріс көзқарас	-	14,3	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

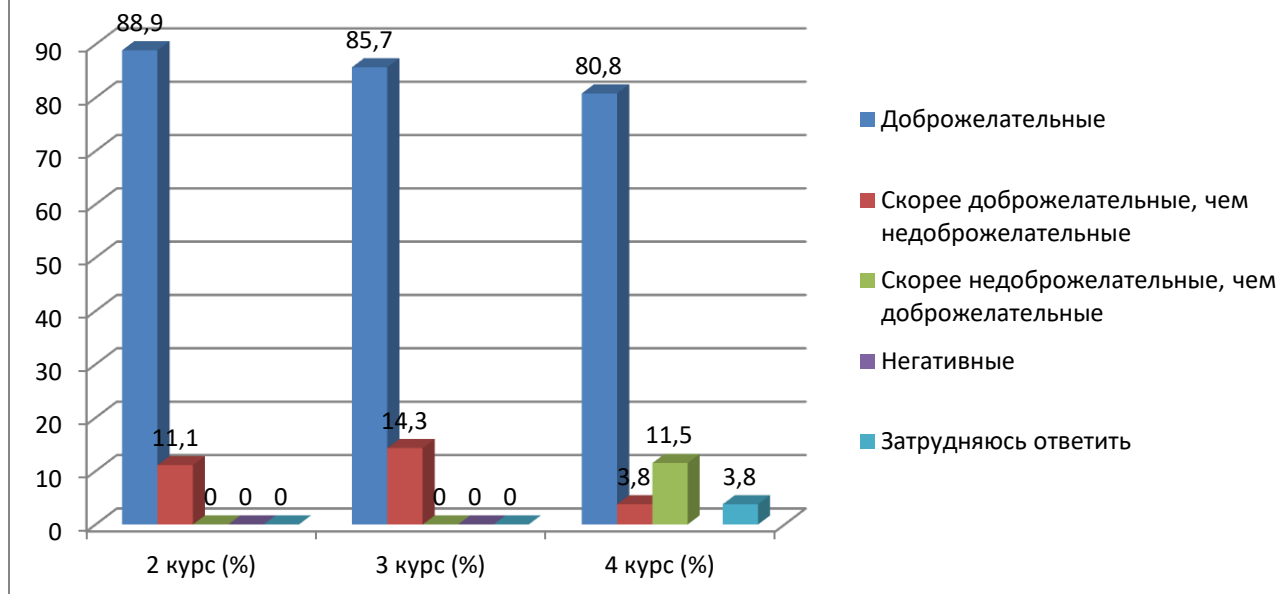
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88,9	85,7	80,8
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	11,1	14,3	3,8
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	11,5
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	3,8

**7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында
(кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)**

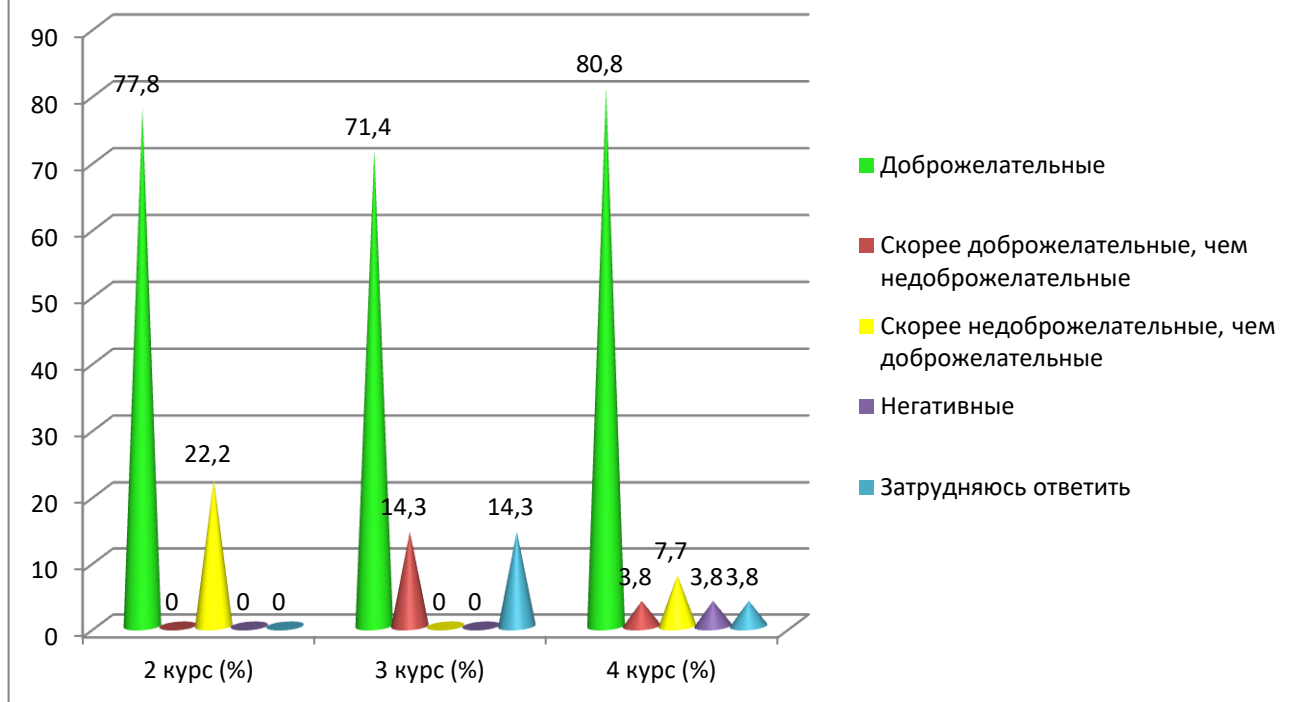


Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	77,8	71,4	80,8
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	14,3	3,8
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	22,2	-	7,7
Теріс көзқарас	-	-	3,8
Жауап беру қиын	-	14,3	3,8

7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында



Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Нет.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Нет.

8. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?

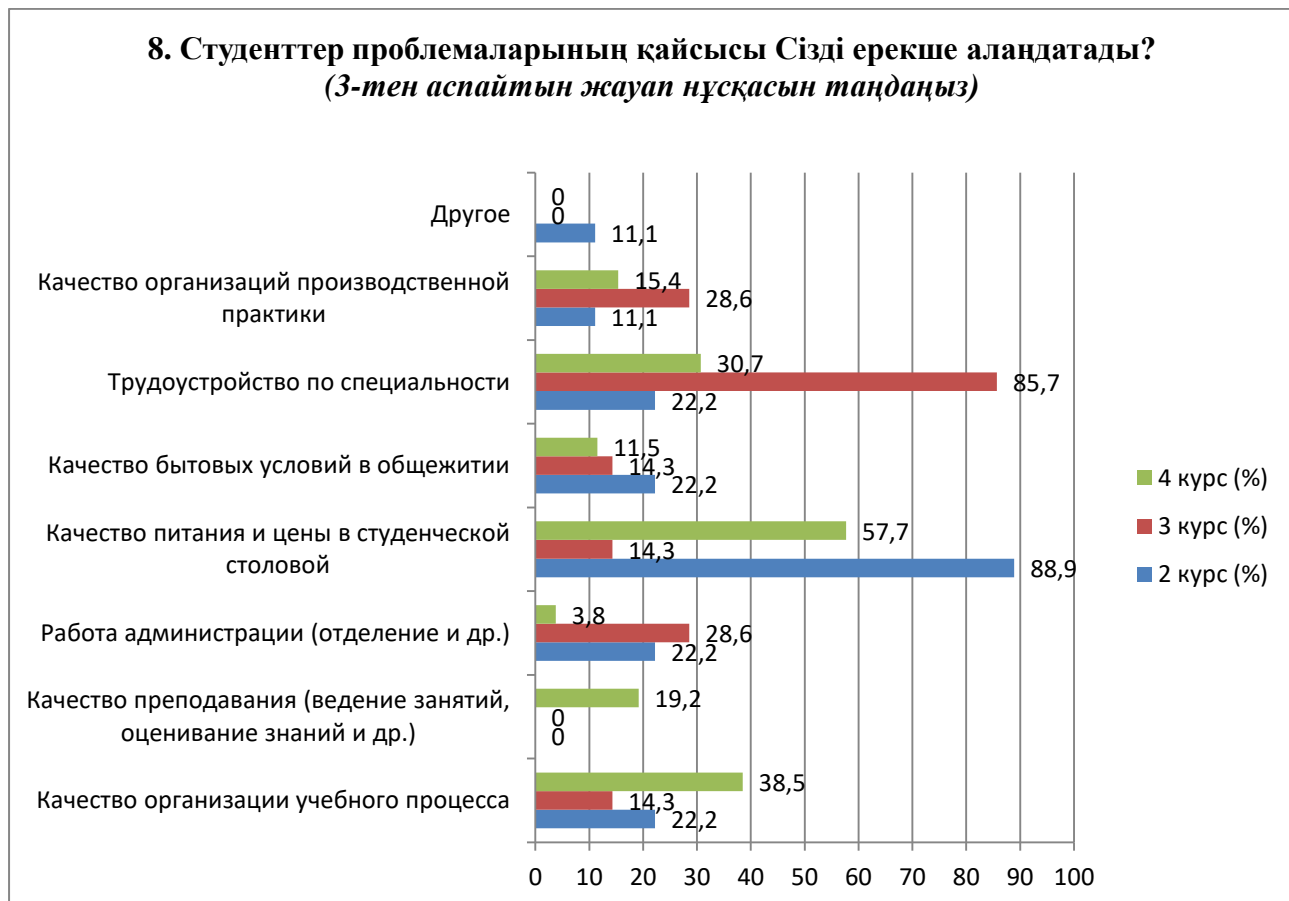
(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	22,2	14,3	38,5
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	-	-	19,2
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	22,2	28,6	3,8
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	88,9	14,3	57,7

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	22,2	14,3	11,5
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	22,2	85,7	30,7
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	11,1	28,6	15,4
Басқа	11,1	-	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Басқа

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы

Мамандық бойынша жұмысқа орналасу

Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы

Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы

Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)

Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)

Оқыту процесін ұйымдастыру сапасы

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Ештеңе.	-	-

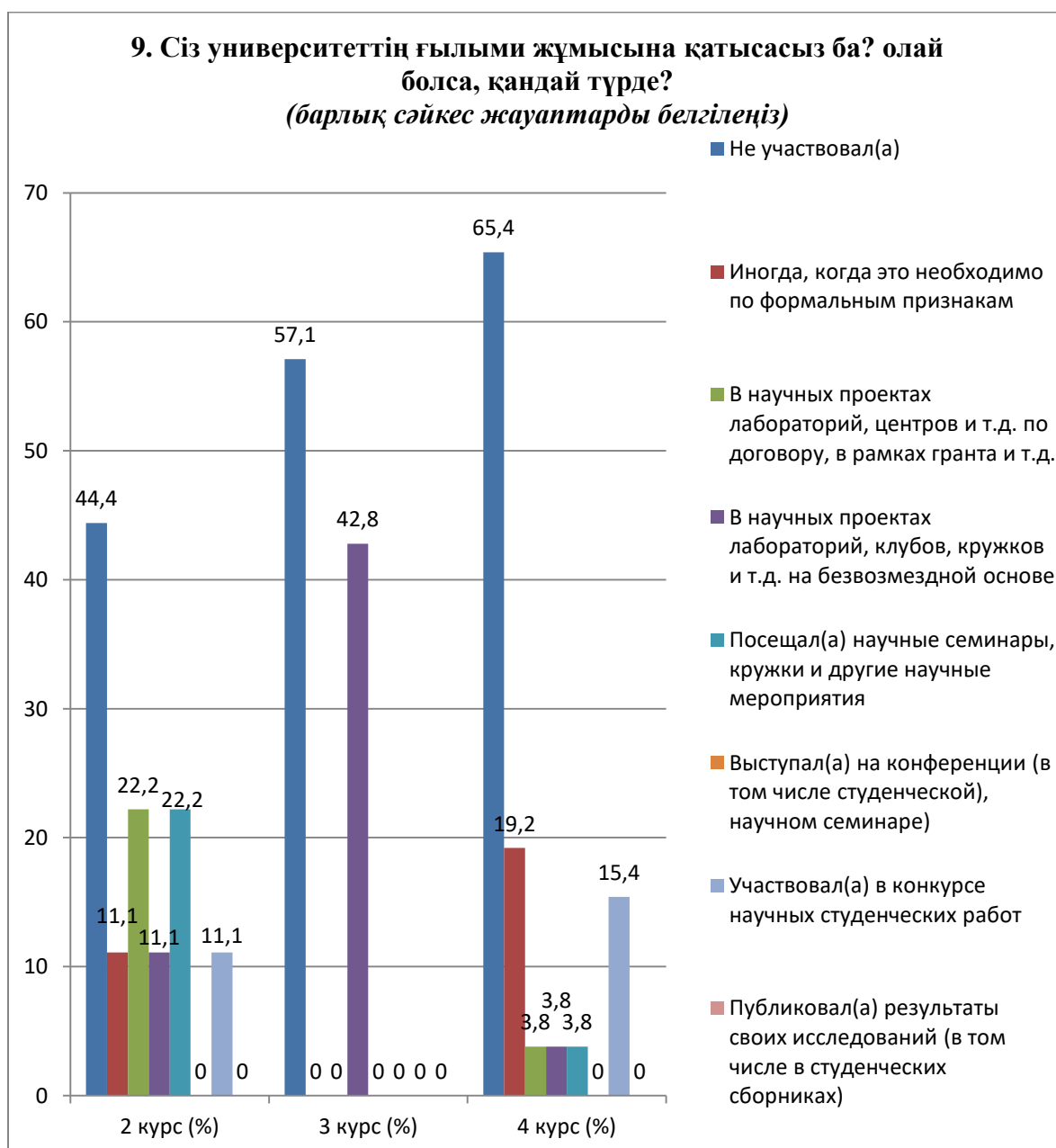
9. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде?

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	44,4	57,1	65,4
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	11,1	-	19,2
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	22,2	-	3,8
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	11,1	42,8	3,8
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	22,2	-	3,8
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім	-	-	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	11,1	-	15,4
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	-	-	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Қатысқан жоқпын

Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды неге көрсеткен *:

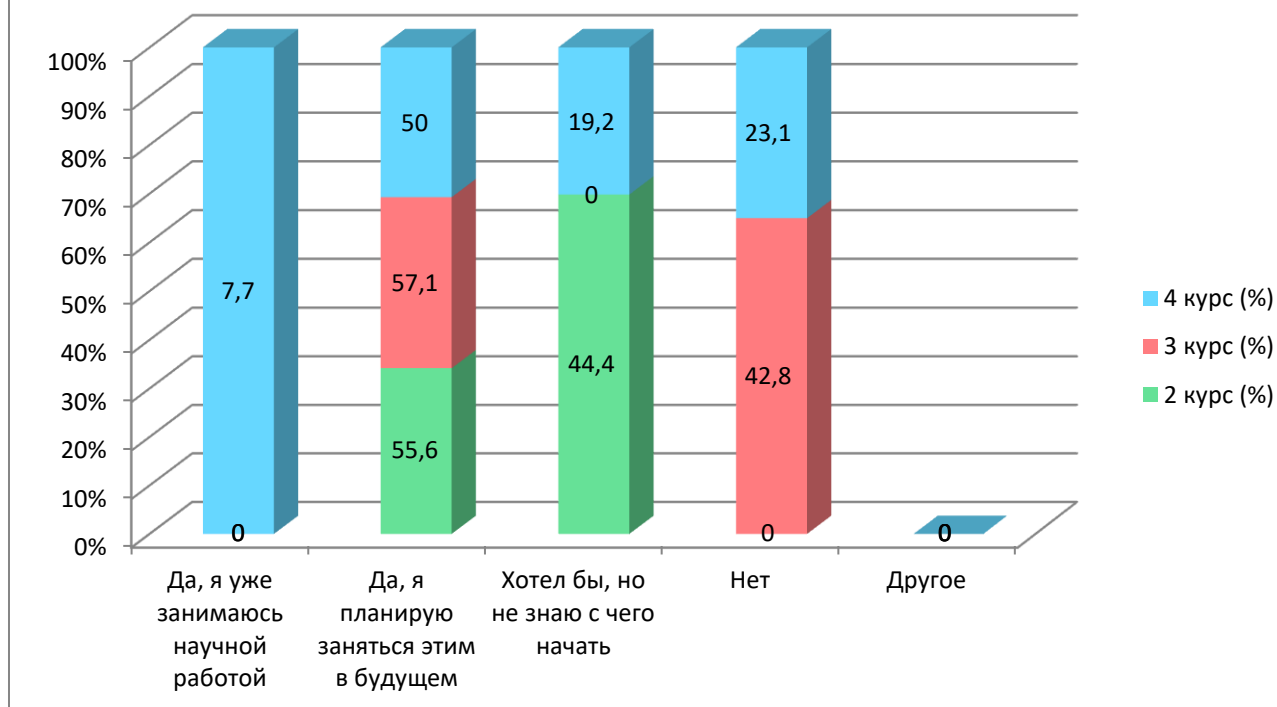
2 курс	3 курс	4 курс
- Уақыт жоқ.	-	- Қызықтырмайды; - Жоқ.

10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық шеңберіндегі ғылыми қызметке қызығушылық танытасыз ба?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Ия, мен қазірдің өзінде ғылыми жұмыстармен айналысамын	-	-	7,7
Ия, мен мұны болашақта жасауды жоспарлап отырмын	55,6	57,1	50
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	44,4	-	19,2
Жоқ	-	42,8	23,1
Басқа	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

10. Сіз тандаған бағыт/мамандық шеңберіндегі ғылыми қызметке қызығушылық танытасыз ба?



Ия, мен қазірдің өзінде ғылыми жұмыстармен айналысамын

Ия, мен мұны болашақта жасауды жоспарлап отырмын

Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін

Жоқ

Басқа

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

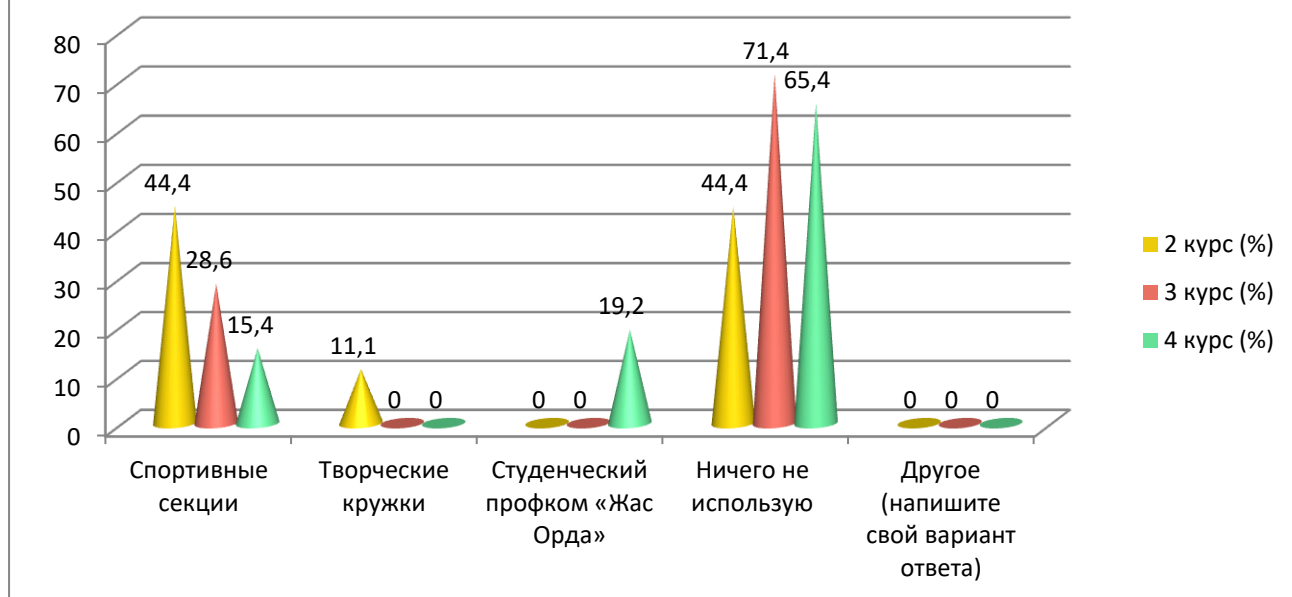
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Нет.

11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялар	44,4	28,6	15,4
Шығармашылық үйірмелері	11,1	-	-
«Жас Орда» студенттік кәсіподағы	-	-	19,2
Ештеңені пайдаланбаймын	44,4	71,4	65,4
Басқа (нұсқаларын жазыңыз)	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?



Спорт секциялары; Шығармашылық үйірмелер; «Жас Орда» студенттік кәсіподағы; Ештеңені пайдаланбаймын; Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Уақыт аз.	-	- Оған бос уақыт жоқ; - Жоқ.

12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорт жабдықтарының болуы

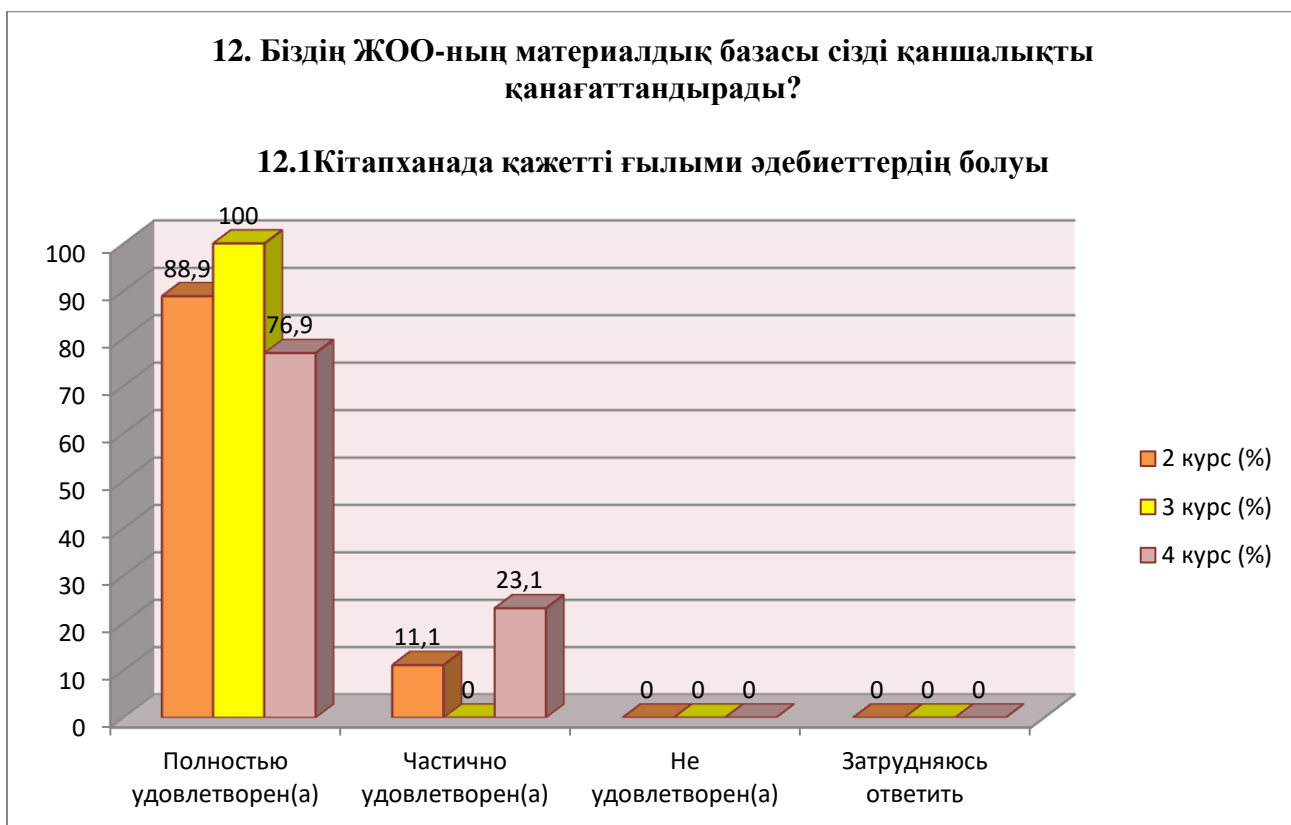
Басқа

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Көрсеткіштер:

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	88,9	100	76,9
Ішінара қанағаттандырады	11,1	-	23,1
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

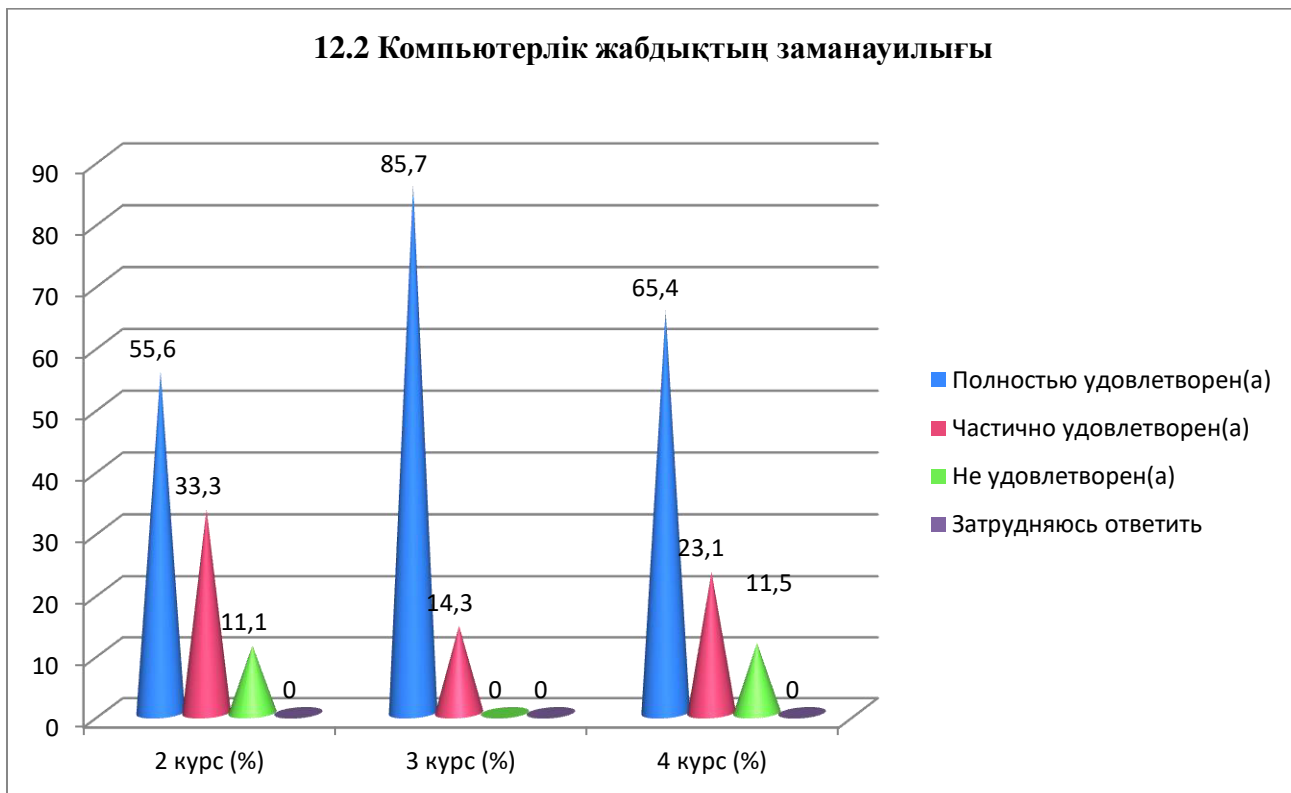


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	55,6	85,7	65,4
Ішінара қанағаттандырады	33,3	14,3	23,1
Қанағаттандырмайды	11,1	-	11,5
Жауап беру қиын	-	-	-

12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы



Толық қанағаттандырады
 Ішінара қанағаттандырады
 Қанағаттандырмайды
 Жауап беру қиын

12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

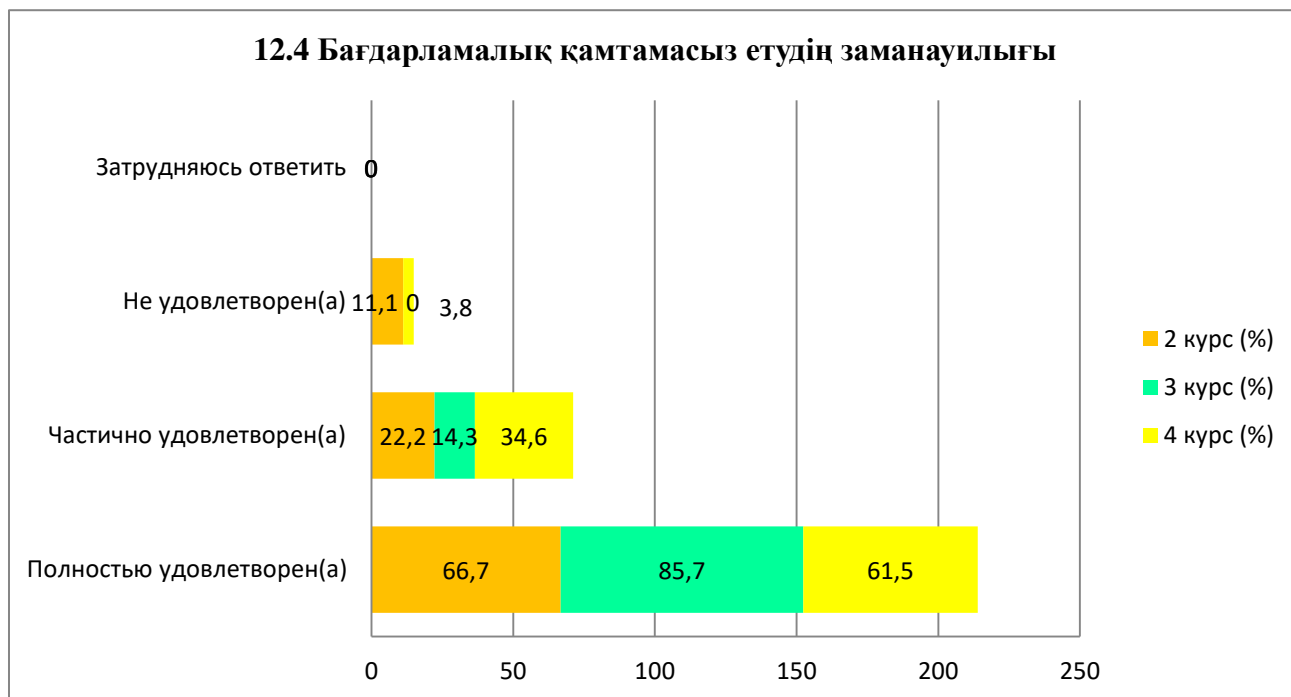
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	55,6	85,7	73,1
Ішінара қанағаттандырады	33,3	14,3	11,5
Қанағаттандырмайды	11,1	-	15,4
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	85,7	61,5
Ішінара қанағаттандырады	22,2	14,3	34,6
Қанағаттандырмайды	11,1	-	3,8
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын

Қанағаттандырмайды;

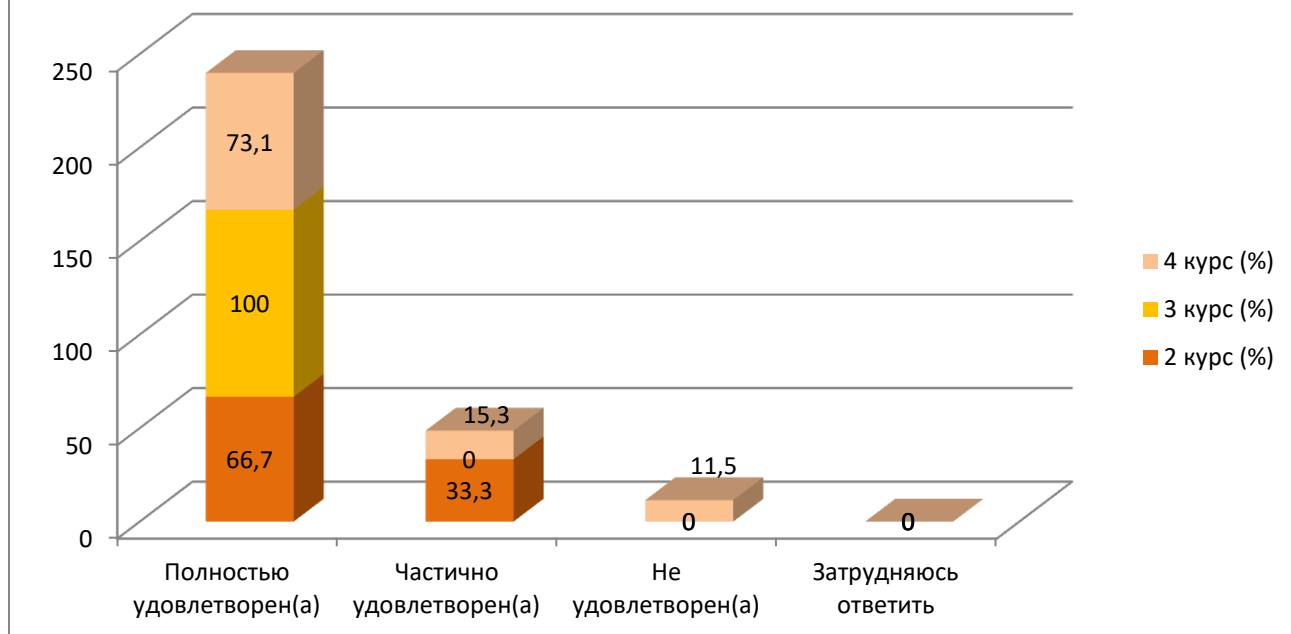
Ішінара қанағаттандырады

Толық қанағаттандырады

12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	100	73,1
Ішінара қанағаттандырады	33,3	-	15,3
Қанағаттандырмайды	-	-	11,5
Жауап беру қиын	-	-	-

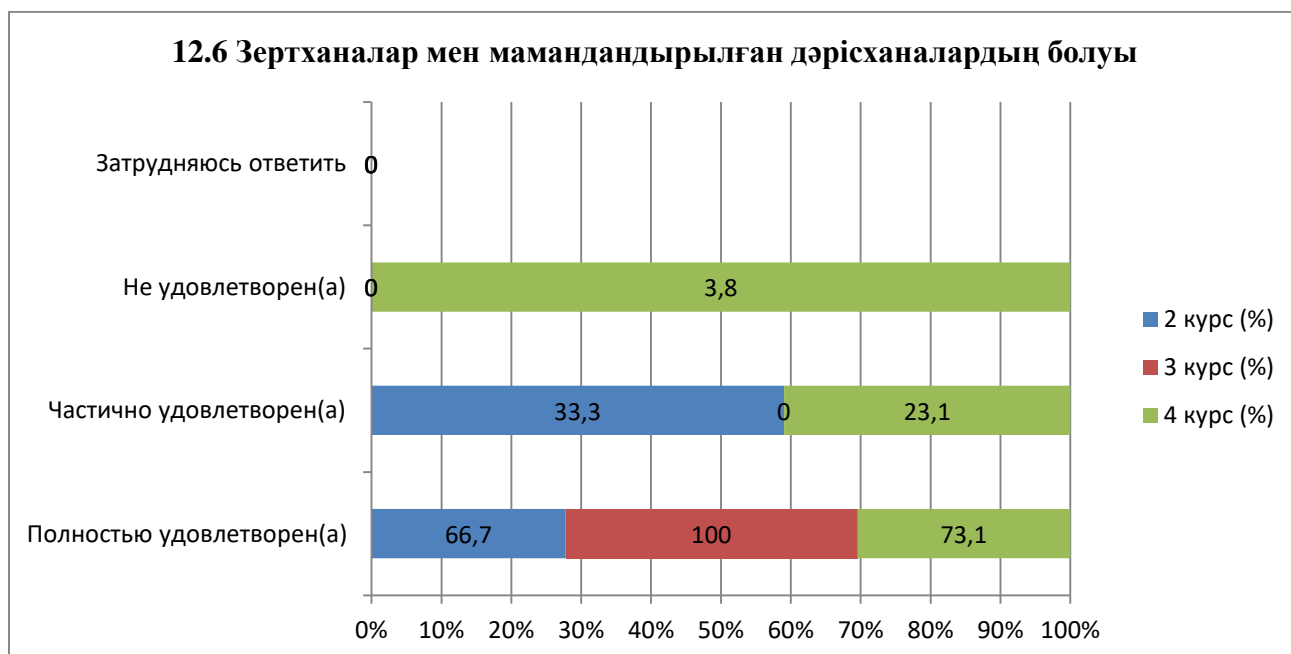
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	100	73,1
Ішінара қанағаттандырады	33,3	-	23,1
Қанағаттандырмайды	-	-	3,8
Жауап беру қиын	-	-	-

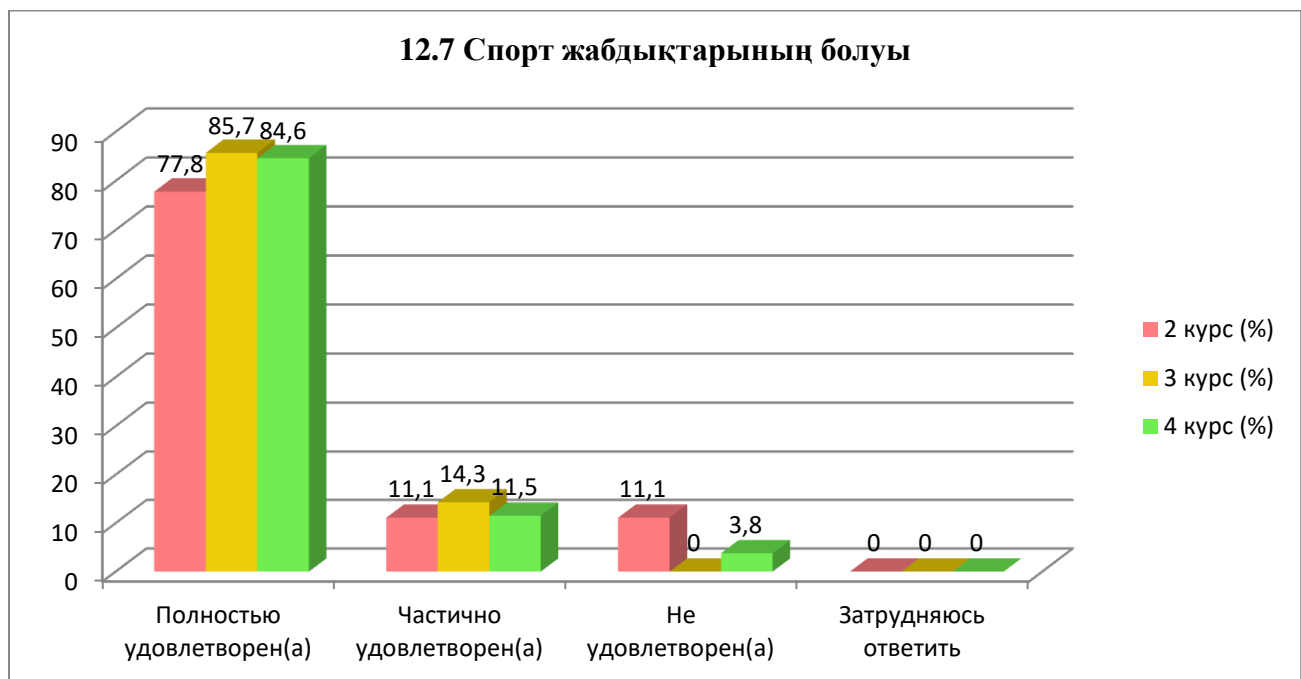


**Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады**

12.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------------	------------	------------	------------

Толық қанағаттандырады	77,8	85,7	84,6
Ішінара қанағаттандырады	11,1	14,3	11,5
Қанағаттандырмайды	11,1	-	3,8
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Нет.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс ұғым» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

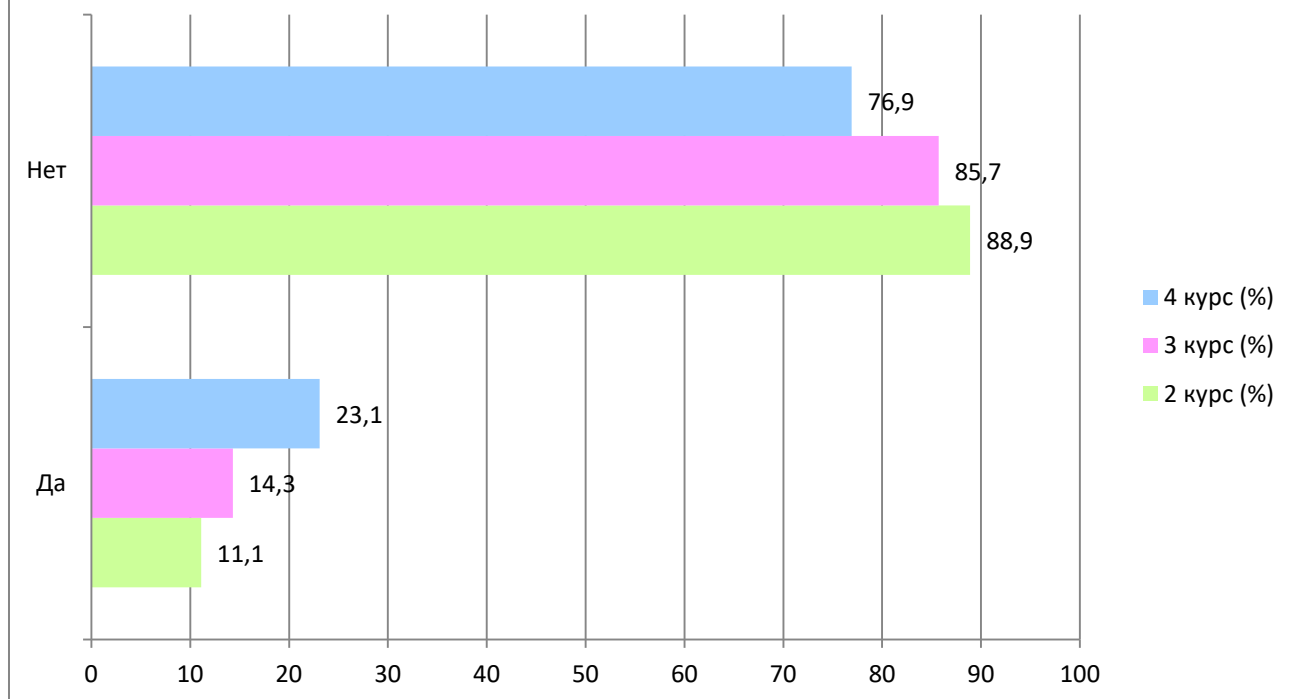
2 курс	3 курс	4 курс
	-	- вай фай мәселесін шешу керек, жылдамдығын жақсарту; - Жоқ.

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	11,1	14,3	23,1
Жоқ	88,9	85,7	76,9

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?



Жоқ
Иә

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Иә» деп жауап берсеңіз, онда Сізге қосымша кеңес қажет пәнді жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Нет.

14. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?

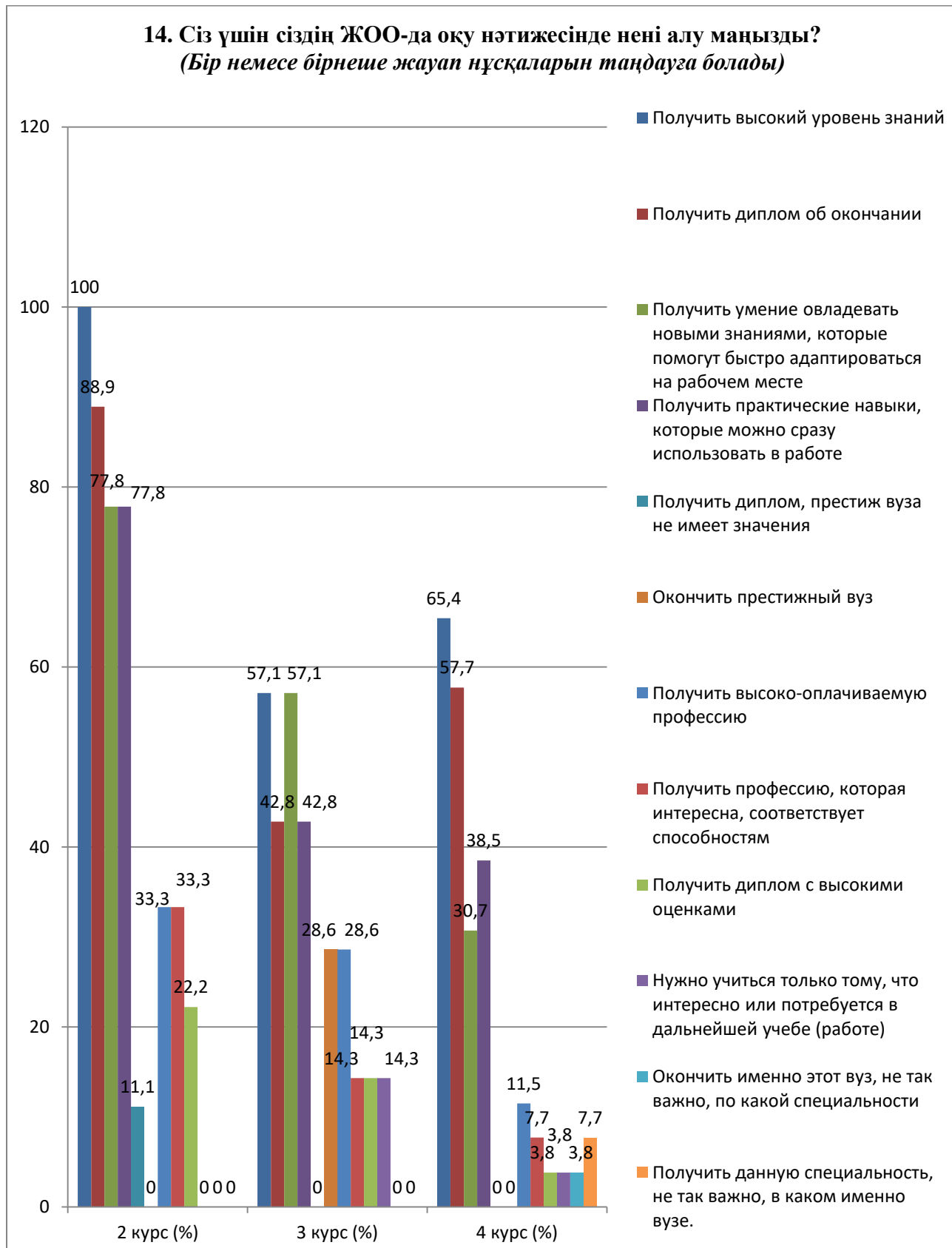
(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	100	57,1	65,4
Аяқтағаным туралы диплом алу	88,9	42,8	57,7
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	77,8	57,1	30,7
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	77,8	42,8	38,5
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес	11,1	-	-
Беделді ЖОО-ны бітіру	-	28,6	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	33,3	28,6	11,5
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	33,3	14,3	7,7
Жоғары бағалары бар диплом алу	22,2	14,3	3,8
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек	-	14,3	3,8

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес	-	-	3,8
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес	-	-	7,7
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес			

* Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Жоғары деңгейдегі білім алу

Аяқтағаным туралы диплом алу

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу

Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес

Беделді ЖОО-ны бітіру

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу

Жоғары бағалары бар диплом алу

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес

Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

2 курс	3 курс	4 курс
- Ештеңе; - Білмеймін; - Сұрақ жоқ бәрі жақсы; - Тамақтану мәселесі тегін тамақтану; - Тегін тамақтану; - Жоқ.	- Жоқ; - work and travel жібермейді, дамуға кедергі келтіреді; - Интернет сапасын арттыру.	- Жоқ; - білмеймін; - идея жоқ; - Жұмыс пен оқуды сабақтастырасың ба?; - Ұсыныстар жоқ; - спорттан; - Бәрі жақсы.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді. Талдауға ыңғайлы болу үшін келесі қанағаттану деңгейлері бойынша көрсеткіштерді қарастырамыз:

Білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейі (респонденттердің 50% - дан астамы толық қанағаттанған) келесі оқу сәттері бойынша тіркелген:

- Жалпы оқу процесі;
- Өзіндік жұмысты ұйымдастыру;
- СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу;
- Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу.

Аталған жағдайларда білім алушылардың көпшілігі өздерінің толық қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді және сол арқылы өз міндетін орындады деп айтуға болады.

Білім алушылардың қанағаттанушылығының орташа деңгейі оқытудың мынадай көрсеткіштері бойынша байқалады. Мысалы, бұл сабақ кестесі, кітапхана жұмысы және ғылыми базаларға қол жетімділік сияқты көрсеткіштерге қатысты басылым.

Сондай-ақ, білім алушы жатақханада тұру жағдайы (32,3%) және медициналық қызмет көрсету сапасы (24,6%) сияқты келесі көрсеткіштерге «жауап беру қиын». Білім алушылар қауымдастығы осы көрсеткіштерге қолайлы, қолайсыз немесе бейтарап болып бөлінуі мүмкін.

Сонымен қатар, білім алушылар басқа нұсқада өз пікірлерін жазды: «буфетте қымбат», «асханадағы кезектерге байланысты тамақтануға уақыт жоқ», «тамақ жоқ, қымбат, тәжірибе жоқ!» және т.б.

Салыстырмалы түрде оқытудың бір ғана аспектісін проблемалық деп атауға болады. Алынған мәліметтер көрсеткендей, білім алушылар тарапынан университетте тамақтану ең көп сынға ұшырайды.

Асханалардың жұмысын жақсартуға арналған ұсыныстар ретінде, ең алдымен, олардың жұмыс уақытын ұзартуды ұсынуға болады. Сондай-ақ, асханалардың жұмысын оңтайландыру

үшін тағам сұрыпталымын кеңейту туралы ойлану керек, әсіресе кешкі уақытта, тағам сұрыпталымын бағасын төмендету және қызмет көрсету уақытын қысқарту.

Осылайша, ұсынылған іс-шаралар кешені асхана жұмысында туындайтын бірқатар мәселелерді шешуге мүмкіндік береді, нәтижесінде көрсетілетін қызметтердің сапасын арттырады.

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» білім алушылардың көпшілігі *ерекше шағымдар жоқ* деп жауап берді: 2 курс-77,8%, 3 курс – 71,4%, 4 курс-92,3%. Алынған деректер ЖОО-ның оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді

Дегенмен, сауалнамаға қатысқандардың арасында «Оқытылатын пәндердің алынған мамандыққа сәйкес келмеуі» (2 курс – 11,1%), «Сабақ сапасына қанағаттанбау» (3 курс – 28,6%, 4 курс – 7,7%) сияқты жауап нұсқаларын атап өткендердің аз бөлігі бар.

«Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай нысандары қолданылады? (бірнеше жауаптарды белгілеуге болады)» сұрағына респонденттердің көпшілігі – 87,9% «жазбаша түрде», екінші орында «ауызша түрде» - 33,6%, ал үшінші орында «компьютерлік тест түрінде» - 18,4% деп жауап берді.

Университет қолданатын қорытынды сынақты немесе емтиханды өткізудің әртүрлі формаларына қарамастан, білім алушы мұқият дайындалып, қойылған сұрақтарға жауап беріп, лайықты «нәтиже» алуы керек..

«Қорытынды баға беру кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді ескереді?» сұрағы бойынша 64% - білім алушылар «сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т.б» нұсқасына, екінші орында – 23,5% «тәжірибе, зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері» және үшінші орында «сабаққа қатысу» 8,7%.

Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен тәлімгер арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды респонденттер, негізінен, тиісінше «қайырымды» және «қайырымды еместен гөрі қайырымды» деп бағалайды.

«Студенттік мәселелердің қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?» деген сұраққа білім алушылар бірінші орынға «Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы» - 53,6%. Бұдан әрі – «Мамандық бойынша жұмысқа орналасу» - 46,2%. Үшінші орында – «Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т.б.)» – 36,4%.

«ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не маңызды?» сұрағына білім алушылар бірінші орынға «Жоғары деңгейде білім алу» – 74,1% қояды. Әрі қарай – «Бітіру туралы диплом алу» - 63,1%. Үшінші орында – «Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу» - 55,2%.

Ұсынымдар:

1. Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

Білім алушылардың берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.