

**2023-2024 о. ж-ғы «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Өндірістік процестерді автоматтандыру»

Мамандығы: 6B07102 «Кіріктірілген цифрлық басқару жүйелері»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07102 «Кіріктірілген цифрлық басқару жүйелері» мамандығы бойынша сауалнамаға 98 респондент қатысты.

- 3 курс – 7 студент (70%);
- 4 курс – 12 студент (70,6%).

Оқыту түрі

- Бюджеттік – 19 студентов (100%);
- Ақылы – 0.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1.Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

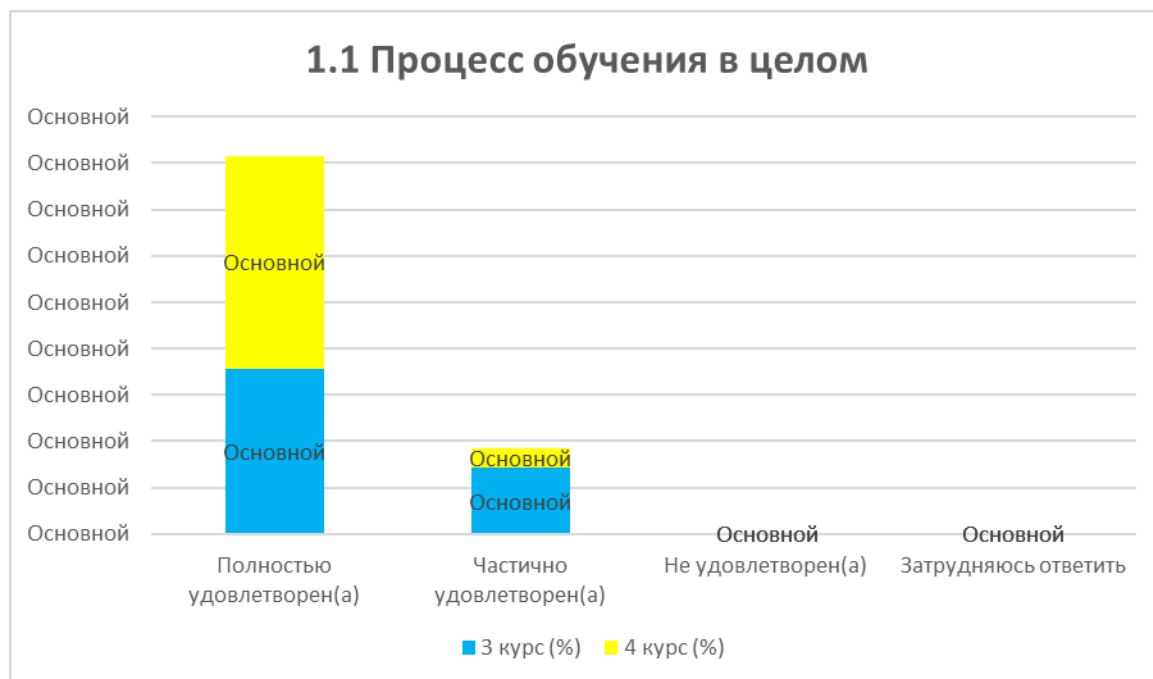
| |
|--|
| 1.1 Жалпы оқу процесі |
| 1.2 Сабақ кестесі |
| 1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру |
| 1.4 Тәжірибеден өту |
| 1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу |
| 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу |
| 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану |
| 1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі |
| 1.9 Жатақханада тұру жағдайы |
| 1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы |
| 1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы) |

Басқа _____

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды беріңіз _____

1.1 Жалпы оқу процесі

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--------------------------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанарлық</i> | 71,4 | 91,7 |
| <i>Ішінара қанағаттанарлық</i> | 28,6 | 8,3 |
| <i>Қанағаттанғысыз</i> | - | - |
| <i>Жауап беру қиын</i> | - | - |



Жалпы оқу процесі

Толық қанағаттанарлық

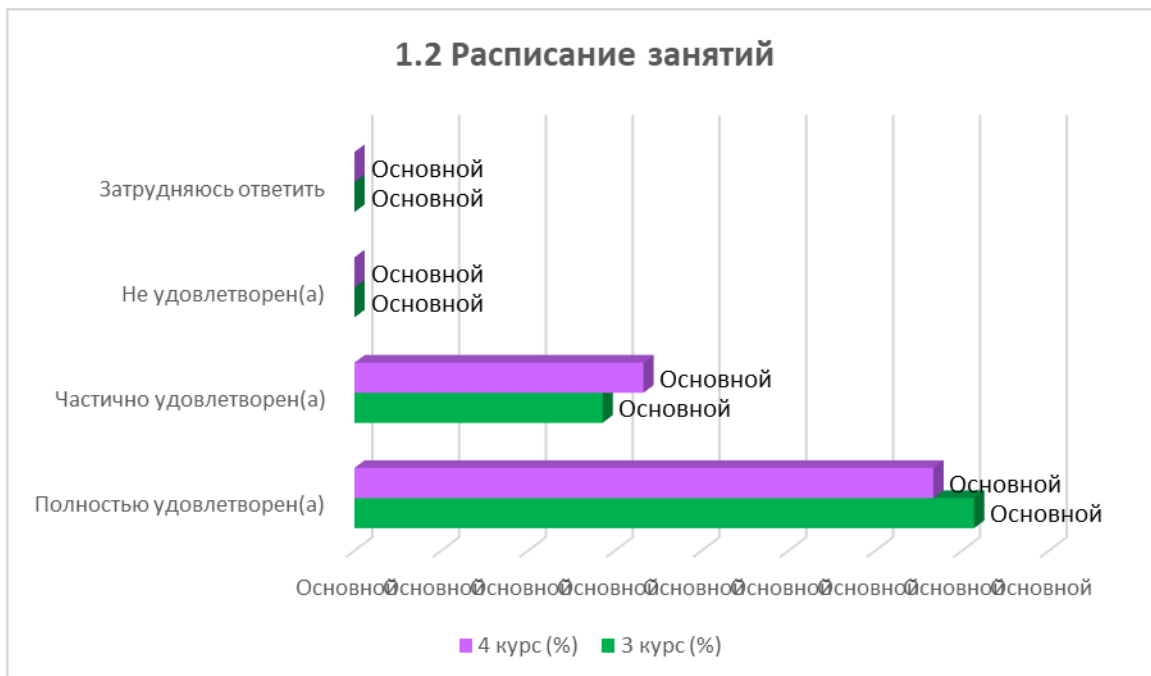
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--------------------------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанарлық</i> | 71,4 | 66,7 |
| <i>Ішінара қанағаттанарлық</i> | 28,6 | 33,3 |
| <i>Қанағаттанғысыз</i> | - | - |
| <i>Жауап беру қиын</i> | - | - |

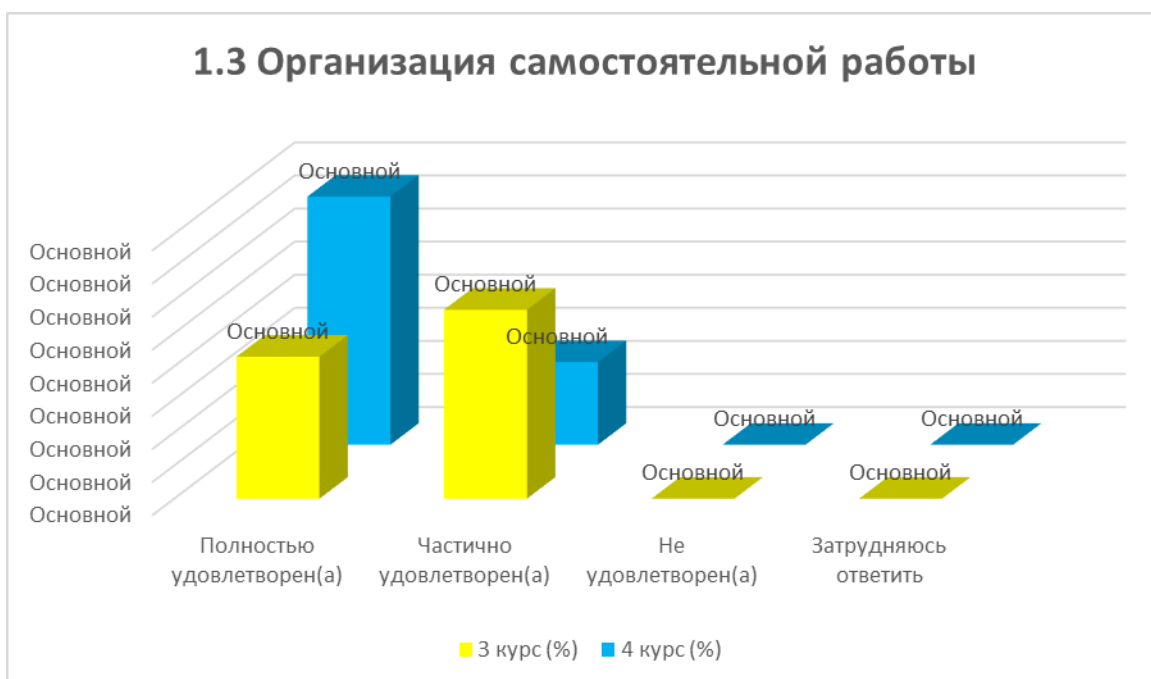


Сабақ кестесі

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанғысыз
- Ішінара қанағаттанарлық
- Толық қанағаттанарлық

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--------------------------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанарлық</i> | 42,9 | 75 |
| <i>Ішінара қанағаттанарлық</i> | 57,1 | 25 |
| <i>Қанағаттанғысыз</i> | - | - |
| <i>Жауап беру қиын</i> | - | - |

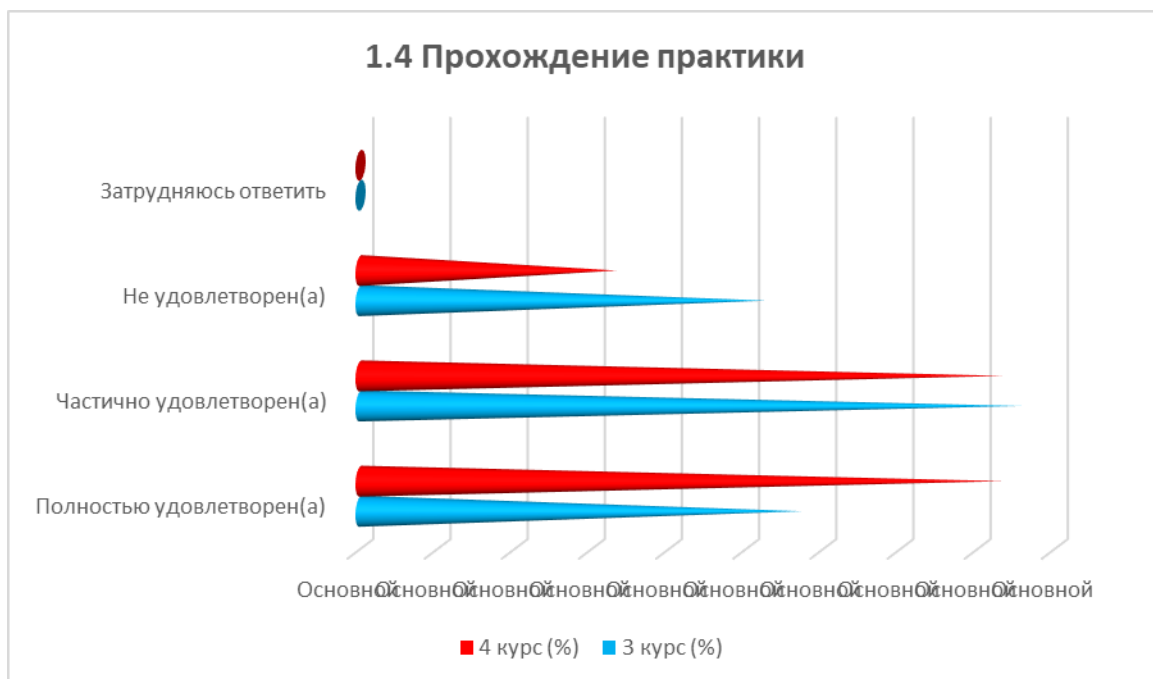


Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

- Толық қанағаттанарлық
- Ішінара қанағаттанарлық
- Қанағаттанғысыз
- Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--------------------------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанарлық</i> | 28,6 | 41,7 |
| <i>Ішінара қанағаттанарлық</i> | 42,8 | 41,7 |
| <i>Қанағаттанғысыз</i> | 26,3 | 16,6 |
| <i>Жауап беру қиын</i> | - | - |

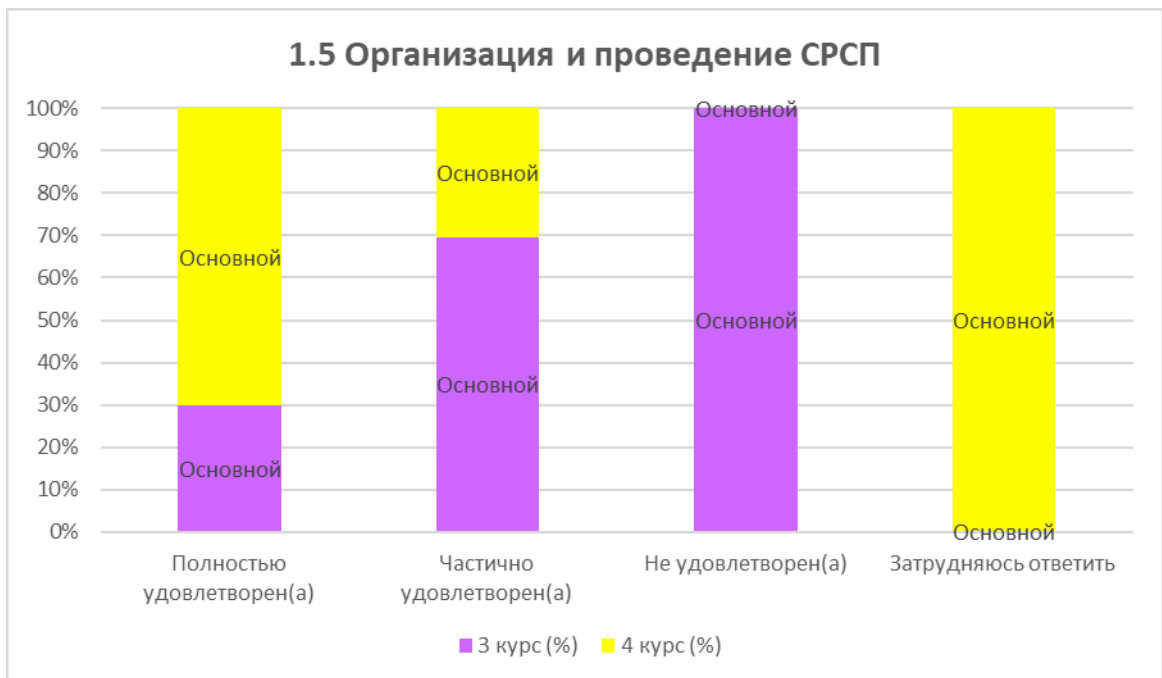


Тәжірибеден өту

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанғысыз
- Ішінара қанағаттанарлық
- Толық қанағаттанарлық

1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--------------------------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанарлық</i> | 28,6 | 66,7 |
| <i>Ішінара қанағаттанарлық</i> | 57,1 | 25 |
| <i>Қанағаттанғысыз</i> | 14,3 | - |
| <i>Жауап беру қиын</i> | - | 8,3 |

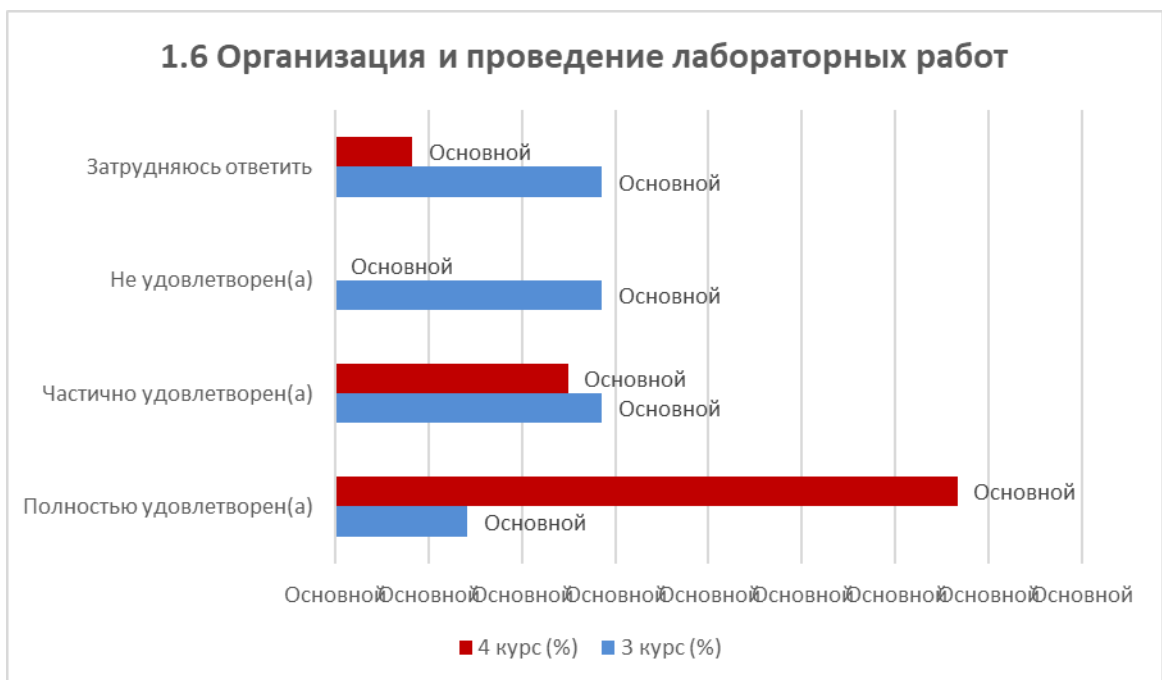


ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--------------------------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанарлық</i> | 14,2 | 66,7 |
| <i>Ішінара қанағаттанарлық</i> | 28,6 | 25 |
| <i>Қанағаттанғысыз</i> | 28,6 | - |
| <i>Жауап беру қиын</i> | 28,6 | 8,3 |

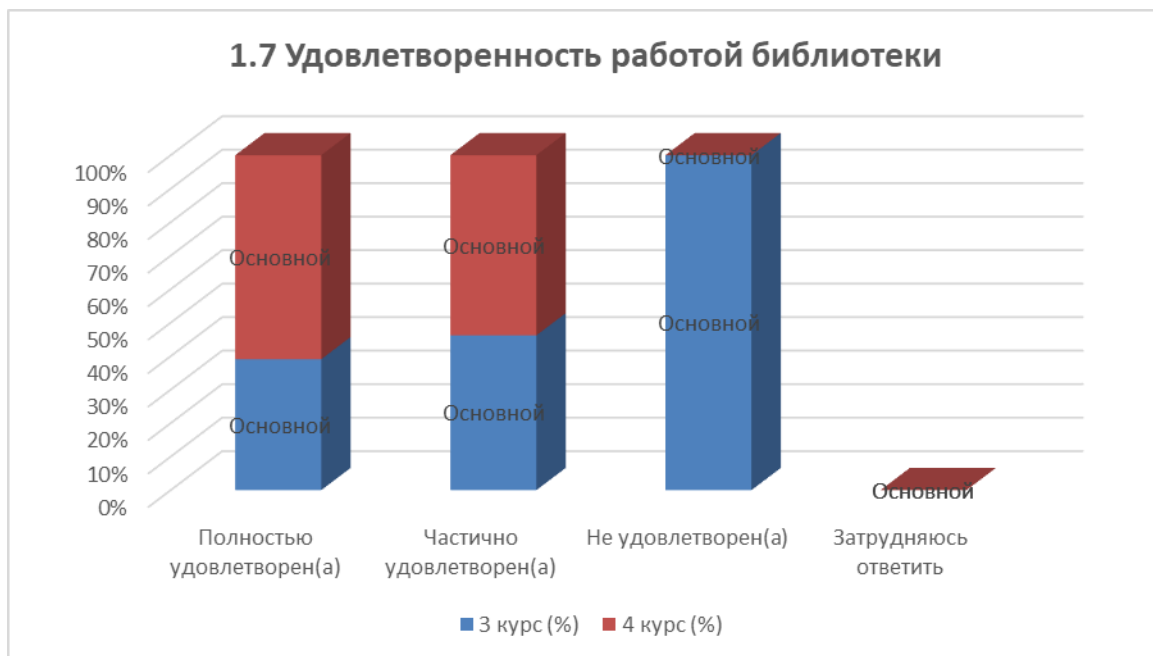


Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--------------------------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанарлық</i> | 42,8 | 66,7 |
| <i>Ішінара қанағаттанарлық</i> | 28,6 | 33,3 |
| <i>Қанағаттанғысыз</i> | 28,6 | - |
| <i>Жауап беру қиын</i> | - | - |



Кітапхана жұмысына қанағаттану

Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

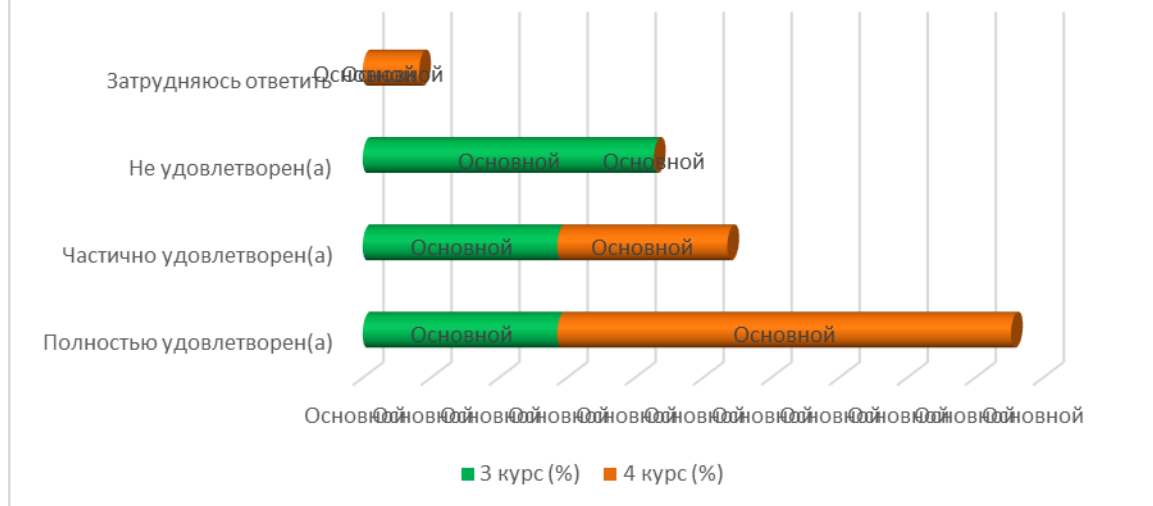
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--------------------------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанарлық</i> | 28,6 | 66,7 |
| <i>Ішінара қанағаттанарлық</i> | 28,6 | 25 |
| <i>Қанағаттанғысыз</i> | 42,8 | - |
| <i>Жауап беру қиын</i> | - | 8,3 |

1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий



Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап беру қиын

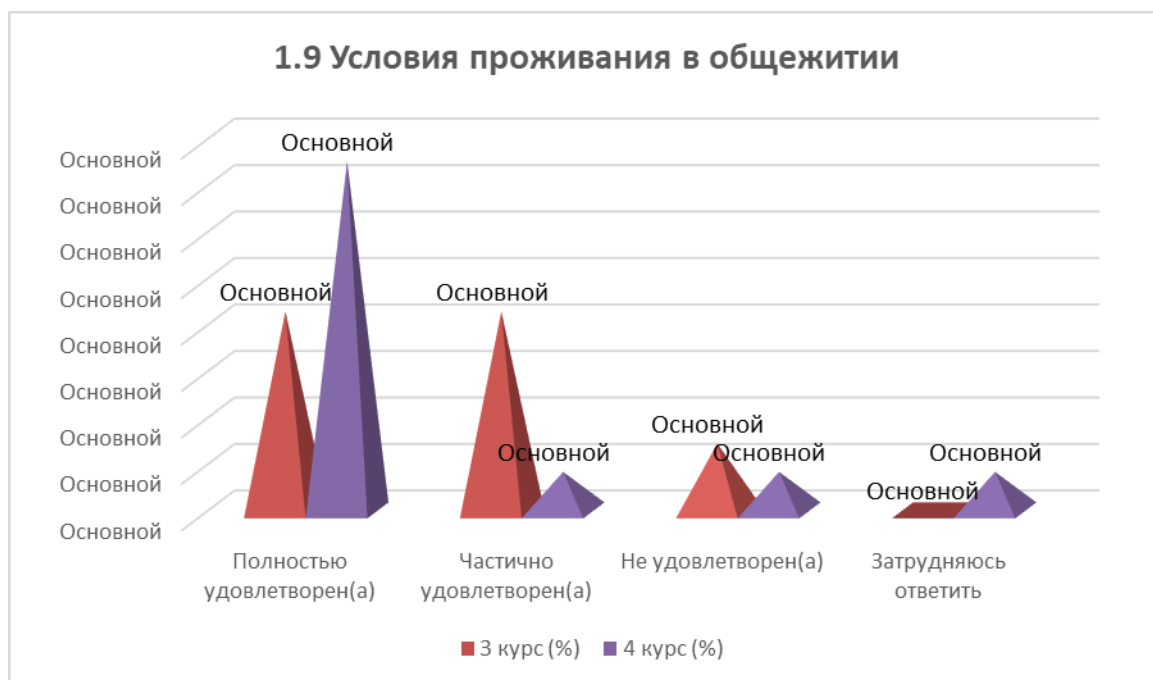
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--------------------------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанарлық</i> | 42,8 | 75,1 |
| <i>Ішінара қанағаттанарлық</i> | 42,8 | 8,3 |
| <i>Қанағаттанғысыз</i> | 14,4 | 8,3 |
| <i>Жауап беру қиын</i> | - | 8,3 |



Жатақханада тұру жағдайы

Толық қанағаттанарлық

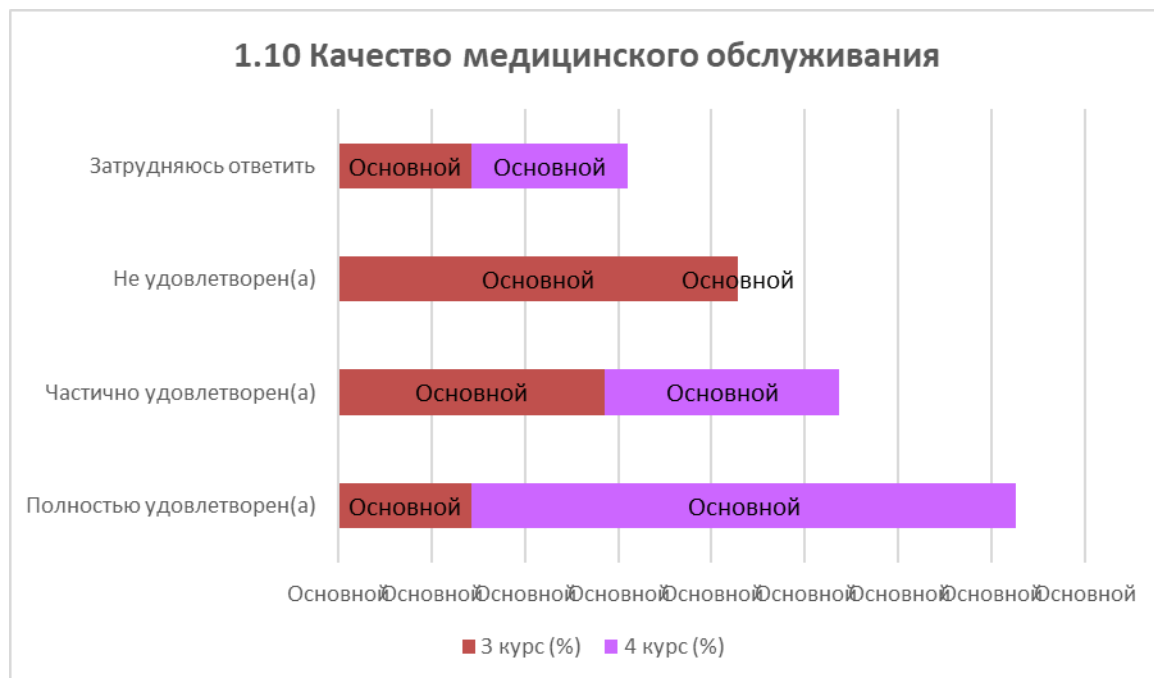
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--------------------------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанарлық</i> | 14,3 | 58,3 |
| <i>Ішінара қанағаттанарлық</i> | 28,6 | 25 |
| <i>Қанағаттанғысыз</i> | 42,8 | - |
| <i>Жауап беру қиын</i> | 14,3 | 16,7 |



Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

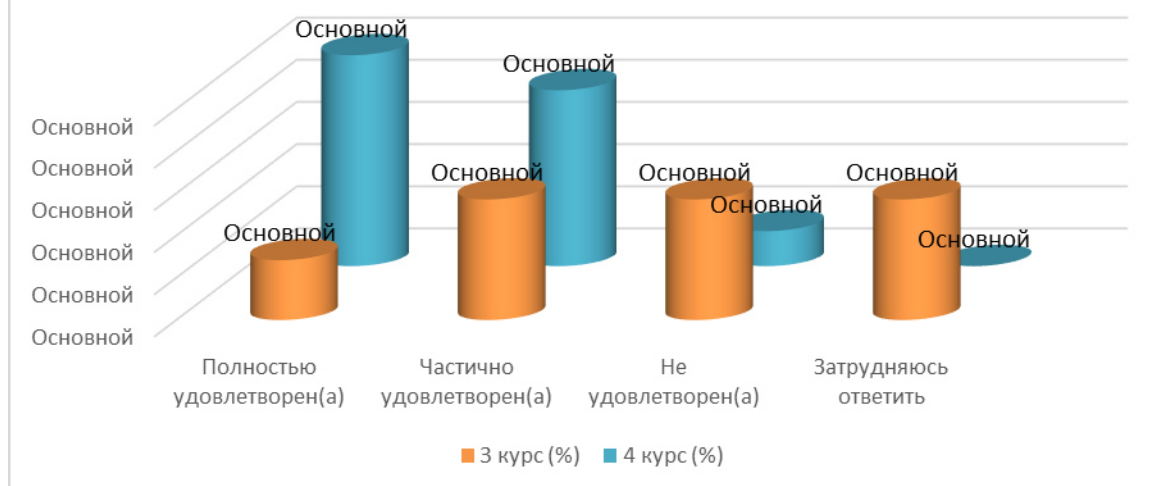
Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--------------------------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанарлық</i> | 14,2 | 50 |
| <i>Ішінара қанағаттанарлық</i> | 28,6 | 41,7 |
| <i>Қанағаттанғысыз</i> | 28,6 | 8,3 |
| <i>Жауап беру қиын</i> | 28,6 | - |

1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)



Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жоқ
- Ештеңе жоқ
- Жоқ.

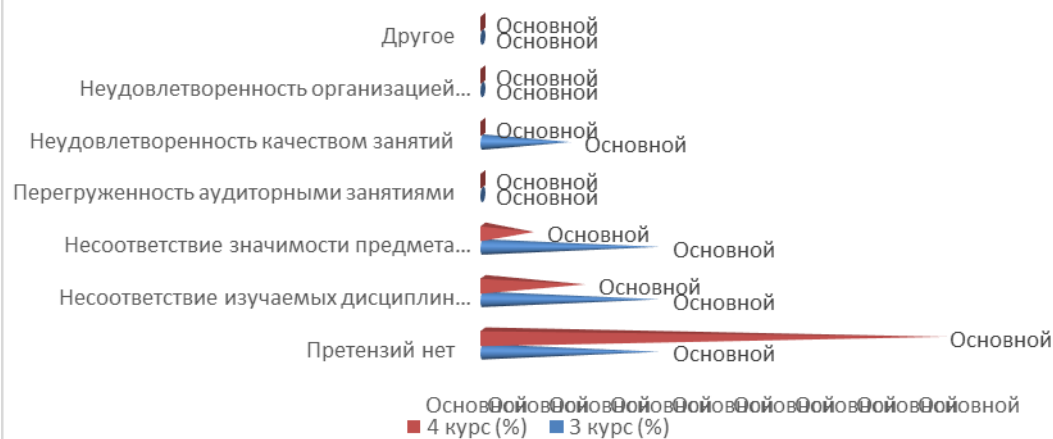
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Рахмет
- Жоқ
- Иә.

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|
| <i>Шағымдар жоқ</i> | 28,6 | 75,1 |
| <i>Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i> | 28,6 | 16,6 |
| <i>Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі</i> | 28,6 | 8,3 |
| <i>Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу</i> | - | - |
| <i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i> | 14,2 | - |
| <i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i> | - | - |
| <i>Басқа</i> | - | - |

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?



«Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

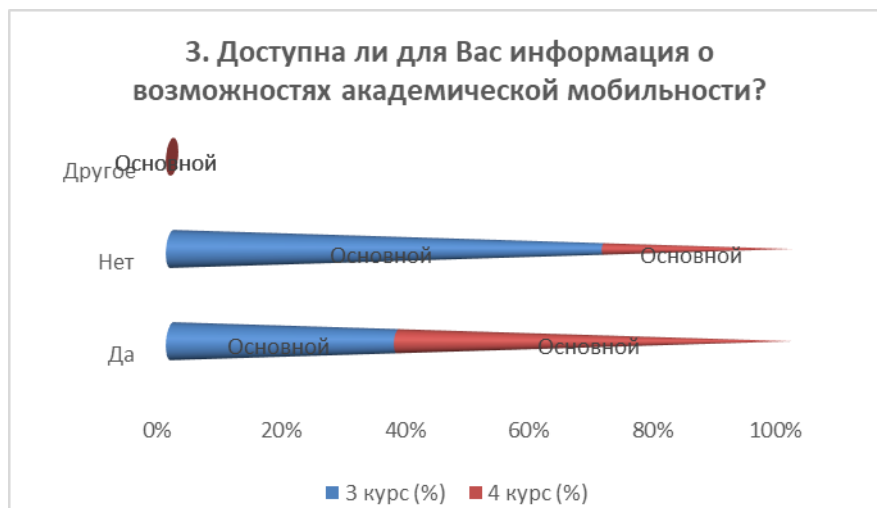
- Басқа
- Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау
- Сабақтың сапасына қанағаттанбау
- Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу
- Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі
- Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі
- Шағымдар жоқ

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Жоқ.
- Иә.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-----------------|------------|------------|
| <i>Да</i> | 42,9 | 75 |
| <i>Нет</i> | 57,1 | 25 |
| <i>Другое</i> | - | - |



Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жоқ Иә

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- Білмеймін
- Жоқ (3)
- Өйткені.

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

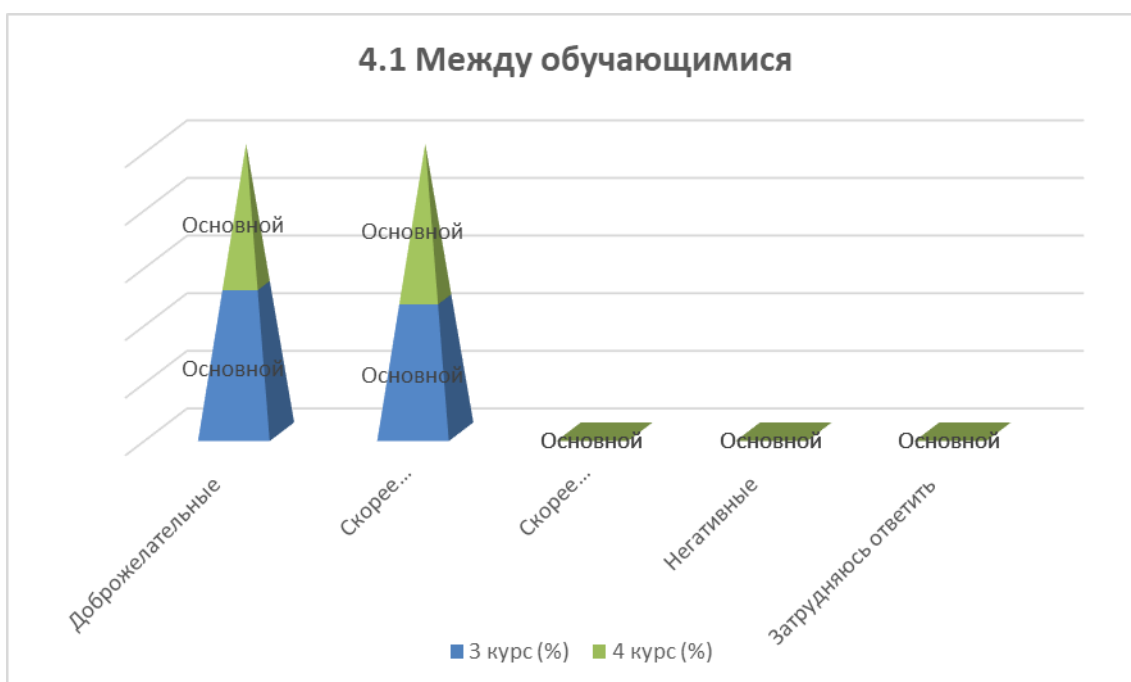
| |
|--|
| 7.1 Білім алушылар арасында |
| 7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде) |
| 7.3 Білім алушы мен куратор арасында |
| 7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында |
| 7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.) |
| 7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында |

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, қызметті жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

4.1 Білім алушылар арасында

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|
| <i>Қайырымды</i> | 85,8 | 83,3 |
| <i>Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау</i> | 14,2 | 16,7 |
| <i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау</i> | - | - |
| <i>Теріс көзқарас</i> | - | - |
| <i>Жауап беру қиын</i> | - | - |



Білім алушылар арасында

Қайырымды Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|
| Қайырымды | 85,8 | 83,3 |
| Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау | 14,2 | 16,7 |
| Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау | - | - |
| Теріс көзқарас | - | - |
| Жауап беру қиын | - | - |

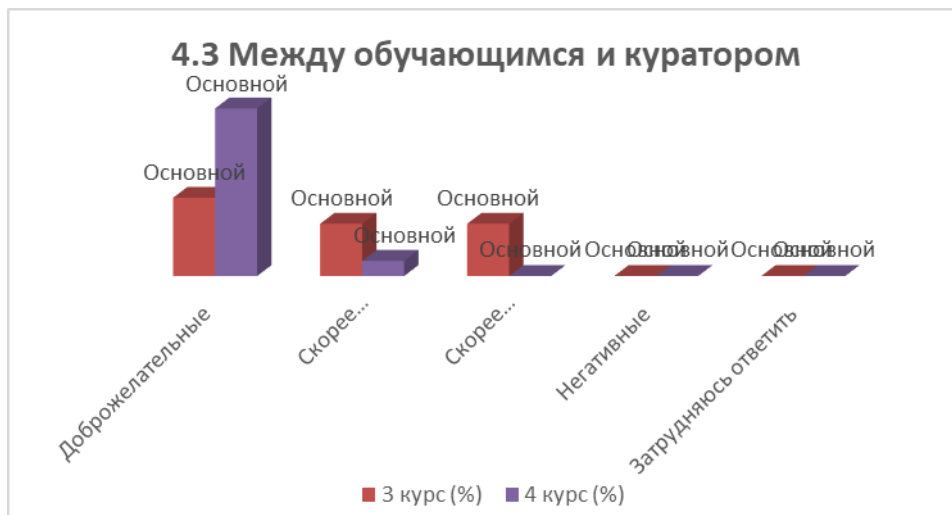


Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Қайырымды Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

4.3 Білім алушы мен куратор арасында

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|
| Қайырымды | 42,8 | 91,7 |
| Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау | 28,6 | 8,3 |
| Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау | 28,6 | - |
| Теріс көзқарас | - | - |
| Жауап беру қиын | - | - |

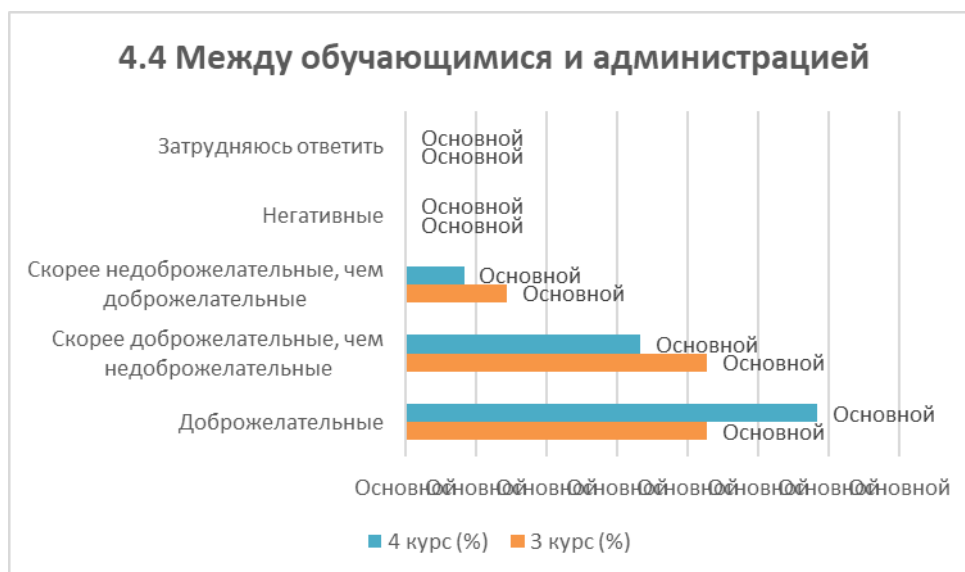


Білім алушы мен куратор арасында

Қайырымды Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау Теріс көзқарас Жауап беру қиын

4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|
| Қайырымды | 42,8 | 58,4 |
| Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау | 42,8 | 33,3 |
| Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау | 14,4 | 8,3 |
| Теріс көзқарас | - | - |
| Жауап беру қиын | - | - |



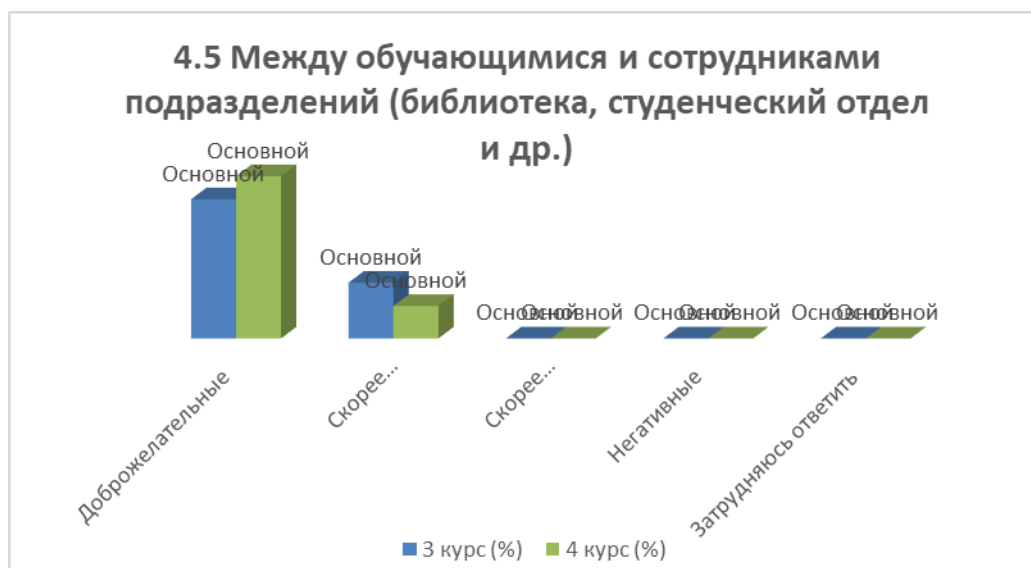
Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап беру қиын
Теріс көзқарас
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымды

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|------------------|------------|------------|
| Қайырымды | 71,4 | 83,3 |

| | | |
|--|------|------|
| <i>Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау</i> | 28,6 | 16,7 |
| <i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау</i> | - | - |
| <i>Теріс көзқарас</i> | - | - |
| <i>Жауап беру қиын</i> | - | - |

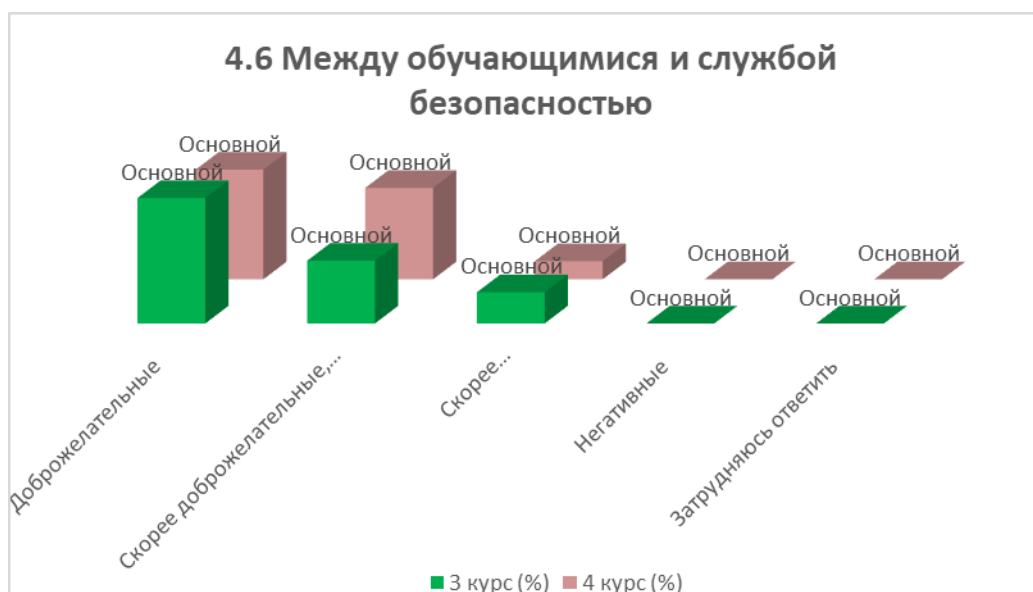


Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Қайырымды Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|
| <i>Қайырымды</i> | 57,2 | 50 |
| <i>Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау</i> | 28,6 | 41,7 |
| <i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау</i> | 14,2 | 8,3 |
| <i>Теріс көзқарас</i> | - | - |
| <i>Жауап беру қиын</i> | - | - |



Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Қайырымды Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Рақмет.
- Жақсы.
- Жоқ.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- Жақсы
- Иә.

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|
| <i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i> | 14,2 | 33,3 |
| <i>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)</i> | 14,2 | 33,3 |
| <i>Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)</i> | 42,8 | 25 |
| <i>Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы</i> | 42,8 | 58,3 |
| <i>Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы</i> | 28,6 | 8,3 |
| <i>Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру</i> | 14,2 | 33,3 |
| <i>Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы</i> | - | 41,7 |
| <i>Басқа</i> | - | - |

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

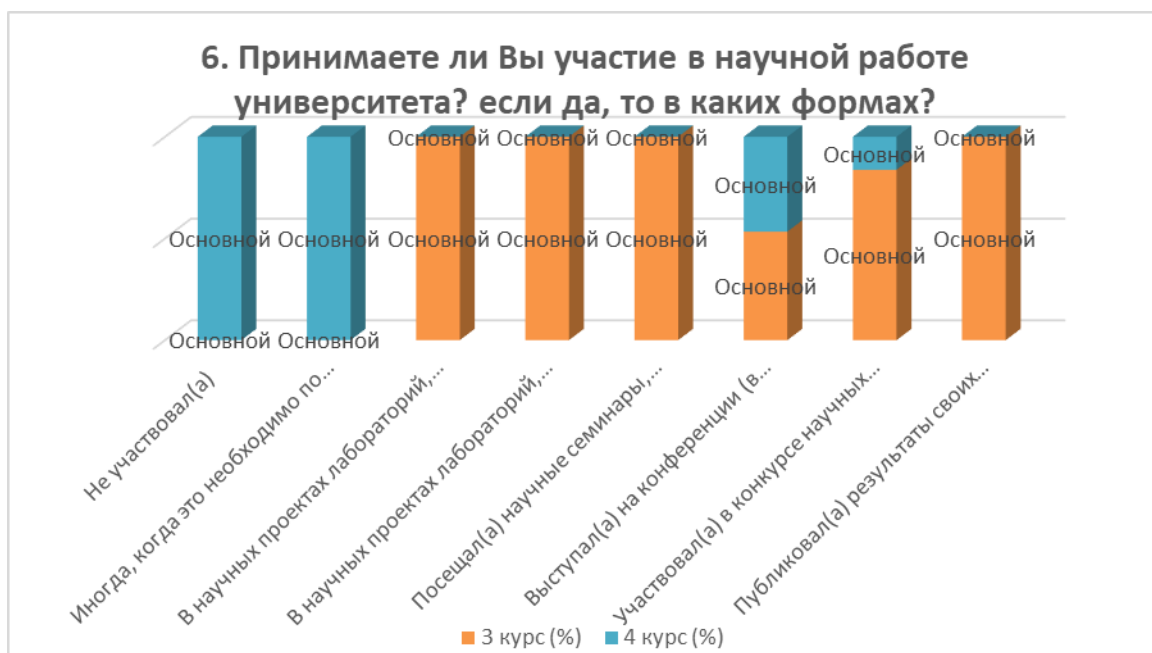
Басқа

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы
 Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру
 Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
 Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
 Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)
 Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
 Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

6. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|
| Қатысқан жоқ | - | 50 |
| Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана | - | 16,6 |
| Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б. | 14,2 | - |
| Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде | 14,2 | - |
| Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты | 28,6 | - |
| Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі | 28,6 | 25 |
| Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты | 42,8 | 8,3 |
| Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады | 14,2 | - |

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?

Қатысқан жоқ
 Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана

Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б. Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады

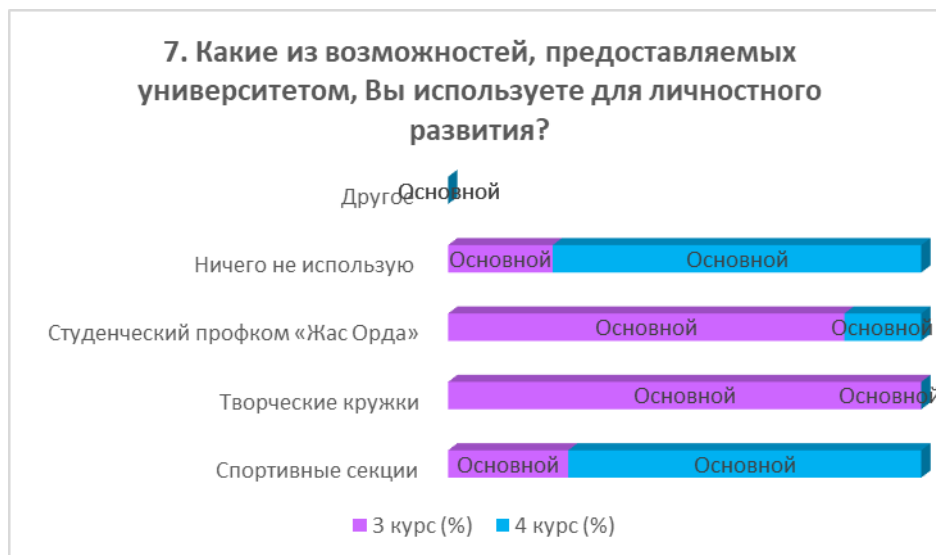
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жоқ
- Білмедім
- Иә
- Уақыт жоқ.

7.

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|
| <i>Спорт секциялары;</i> | 14,2 | 41,7 |
| <i>Шығармашылық үйірмелер;</i> | 28,6 | - |
| <i>Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы</i> | 42,8 | 8,3 |
| <i>Мен ештеңе пайдаланбаймын;</i> | 14,2 | 50 |
| <i>Басқа</i> | - | - |



Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

- Басқа
- Мен ештеңе пайдаланбаймын;
- Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы
- Шығармашылық үйірмелер;
- Спорт секциялары;

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Білмедім
- Өйткені

- Жоқ
- Менің уақытым жоқ.

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

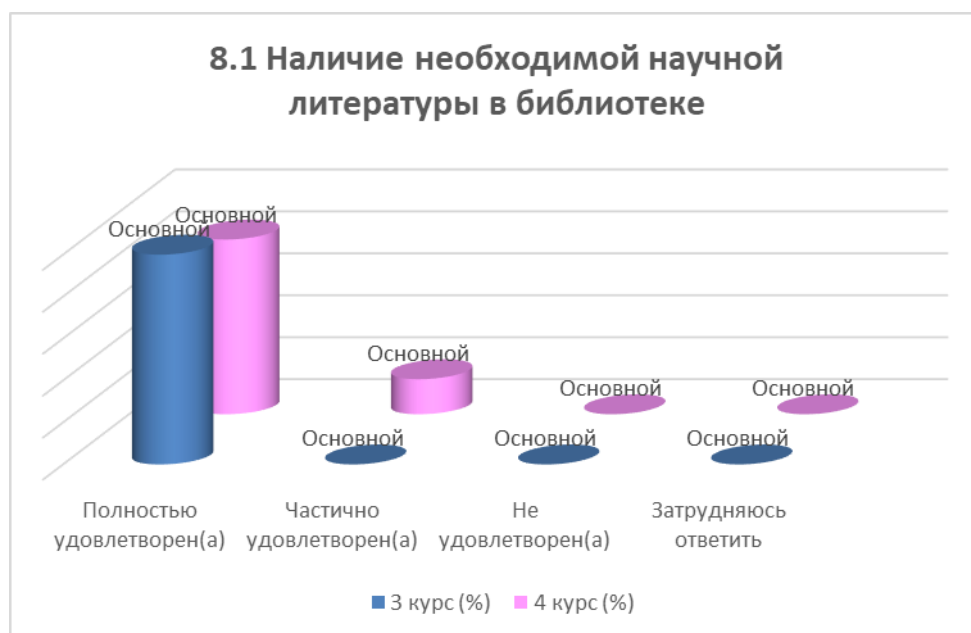
| |
|---|
| 12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі |
| 12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы |
| 12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы |
| 12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы |
| 12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы |
| 12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы |
| 12.7 Спорттық жабдықтардың болуы |

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--------------------------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанарлық</i> | 100 | 83,3 |
| <i>Ішінара қанағаттанарлық</i> | - | 16,7 |
| <i>Қанағаттанғысыз</i> | - | - |
| <i>Жауап беру қиын</i> | - | - |



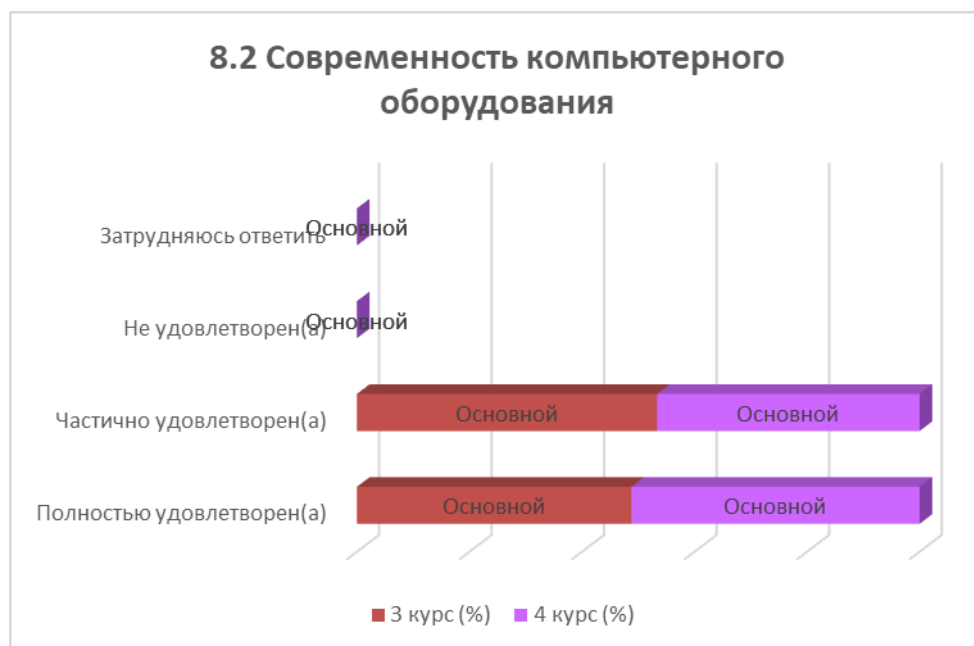
Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|------------------------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанарлық</i> | 71,4 | 75 |

| | | |
|--------------------------------|------|----|
| <i>Ішінара қанағаттанарлық</i> | 28,6 | 25 |
| <i>Қанағаттанғысыз</i> | - | - |
| <i>Жауап беру қиын</i> | - | - |



Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауап беру қиын

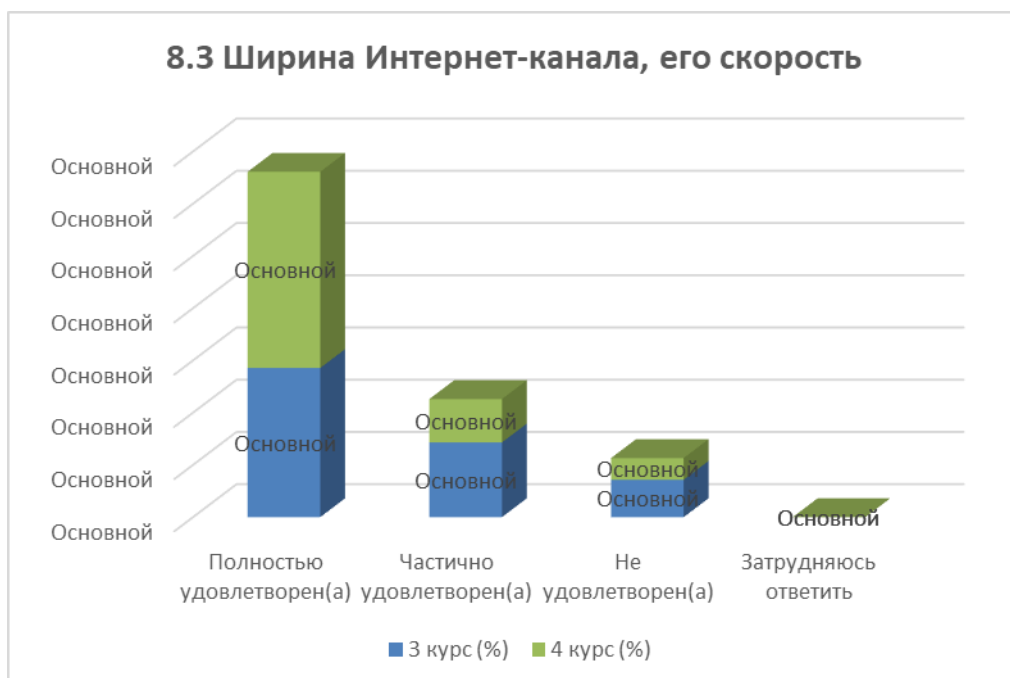
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

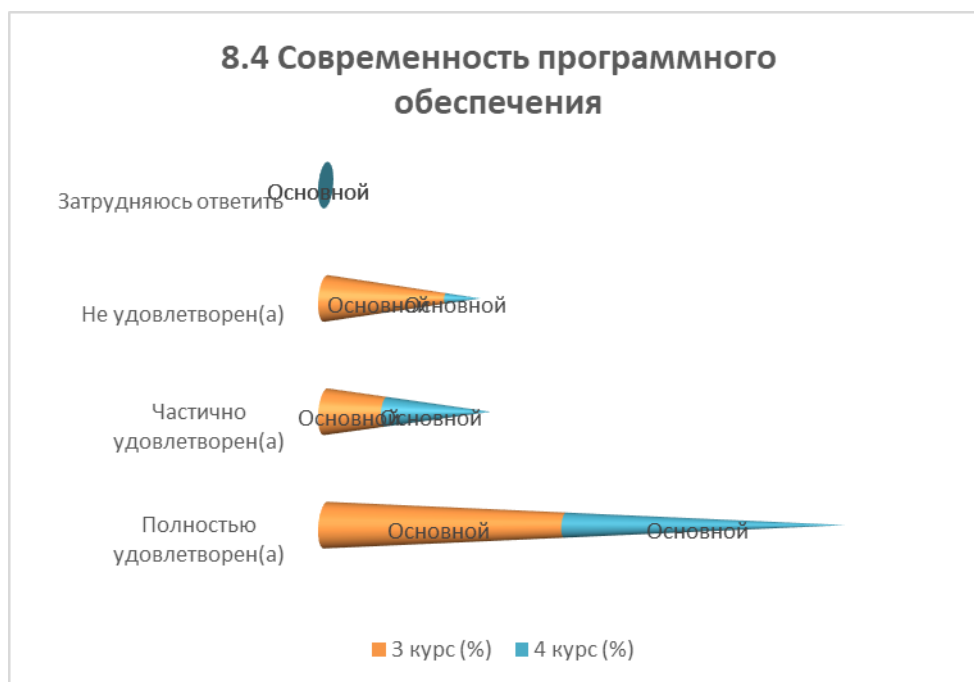
| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--------------------------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанарлық</i> | 57,1 | 75,1 |
| <i>Ішінара қанағаттанарлық</i> | 28,6 | 16,6 |
| <i>Қанағаттанғысыз</i> | 14,3 | 8,3 |
| <i>Жауап беру қиын</i> | - | - |



Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--------------------------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанарлық</i> | 57,1 | 66,7 |
| <i>Ішінара қанағаттанарлық</i> | 14,3 | 25 |
| <i>Қанағаттанғысыз</i> | 28,6 | 8,3 |
| <i>Жауап беру қиын</i> | - | - |



Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауап беру қиын

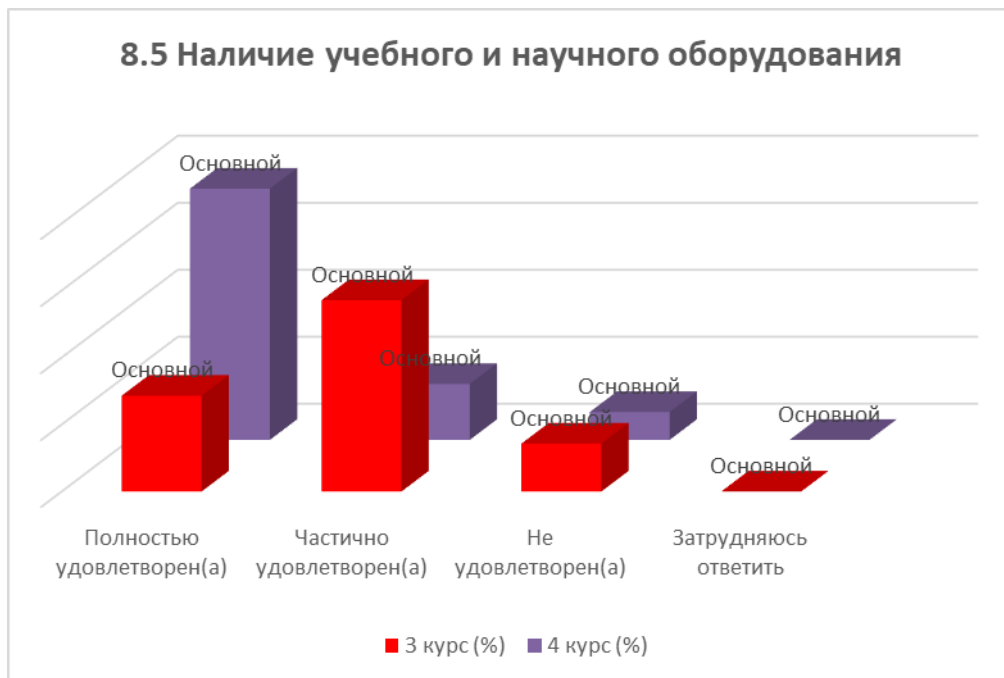
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--------------------------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанарлық</i> | 28,6 | 75 |
| <i>Ішінара қанағаттанарлық</i> | 57,1 | 16,7 |
| <i>Қанағаттанғысыз</i> | 14,3 | 8,3 |
| <i>Жауап беру қиын</i> | - | - |



Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Толық қанағаттанарлық

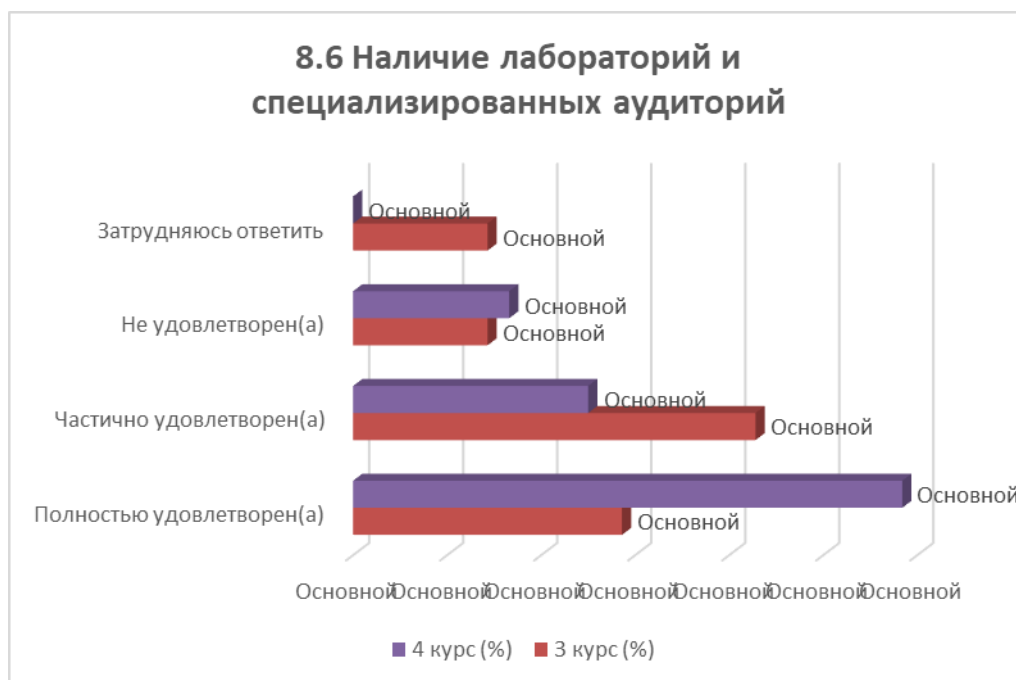
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--------------------------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанарлық</i> | 28,6 | 58,4 |
| <i>Ішінара қанағаттанарлық</i> | 42,8 | 25 |
| <i>Қанағаттанғысыз</i> | 14,3 | 16,6 |
| <i>Жауап беру қиын</i> | 14,3 | - |



Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауап беру қиын

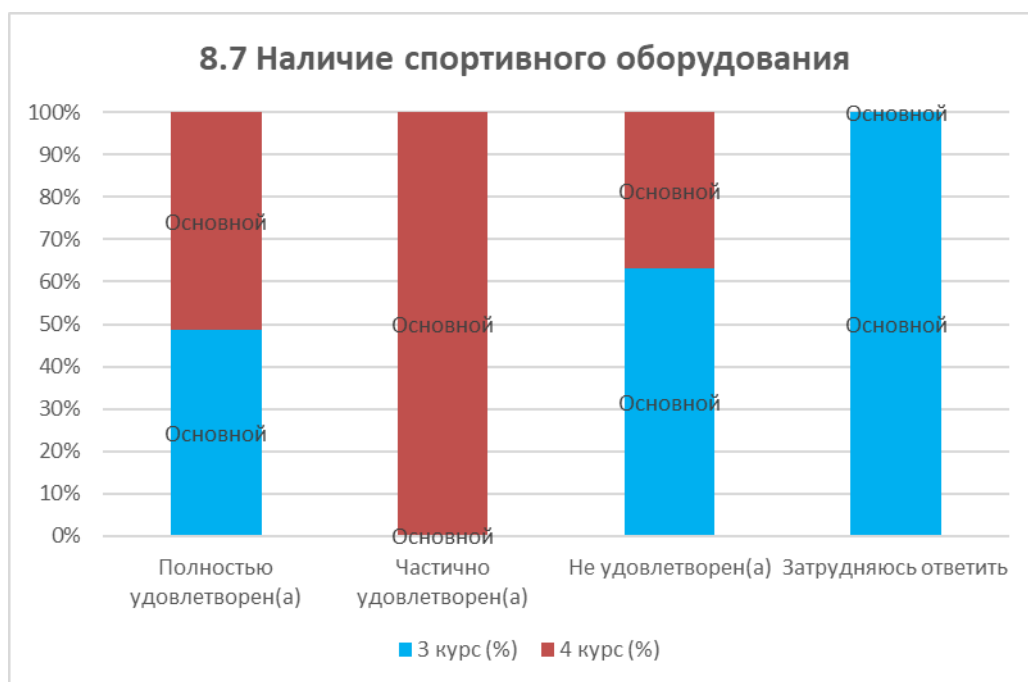
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--------------------------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанарлық</i> | 71,4 | 75 |
| <i>Ішінара қанағаттанарлық</i> | - | 16,7 |
| <i>Қанағаттанғысыз</i> | 14,3 | 8,3 |
| <i>Жауап беру қиын</i> | 14,3 | - |



Спорттық жабдықтардың болуы

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Рақмет
- Жақсы
- Иә.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

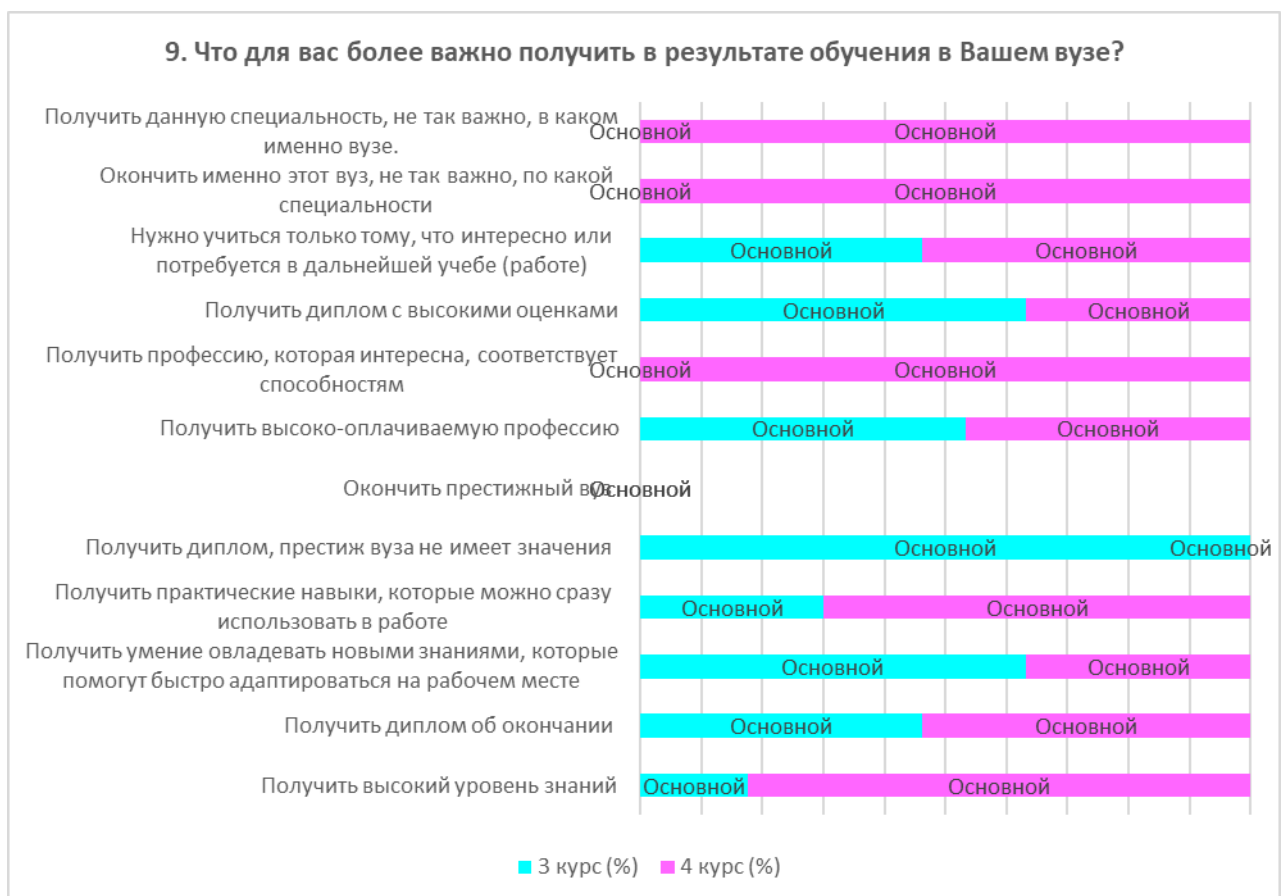
- Жоқ
- Жақсы
- Жоқ.

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

| Жауап нұсқалары | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|
| <i>Жоғары деңгейлі білім алу</i> | 14,3 | 66,7 |
| <i>Бітіргені туралы диплом алу</i> | 28,6 | 33,3 |
| <i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i> | 71,4 | 41,7 |
| <i>Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу</i> | 14,3 | 33,3 |
| <i>Диплом алу, университеттің беделі</i> | 14,3 | - |

| | | |
|--|------|------|
| <i>маңызды емес</i> | | |
| <i>Беделді университетті бітіру</i> | - | - |
| <i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i> | 28,6 | 25 |
| <i>Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу</i> | - | 33,3 |
| <i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i> | 14,3 | 8,3 |
| <i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену</i> | 14,3 | 16,6 |
| <i>Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес</i> | - | 8,3 |
| <i>Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.</i> | - | 8,3 |

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.

Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес

Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді университетті бітіру

Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу

Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу

Бітіргені туралы диплом алу

Жоғары деңгейлі білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді,

сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Жоқ
- Жақсы.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім беру қызметтерінің 2-5 курс студенттерінің сауалнамасының нәтижелері студенттердің университеттегі білім беру процесінің сапасына жалпы қанағаттанушылығын көрсетті. Студенттердің негізгі бөлігі (81,6%) оқу процесінің олардың бейімділіктеріне, қызығушылықтары мен мүмкіндіктеріне қаншалықты сәйкес келетініне қанағаттанады.

Критерийлер бойынша қанағаттану көрсеткішінің ең жоғары мәндері («өте жақсы сапа» бағасы) :

- сабақ кестесі (100%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (100%);
- ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі (91,7%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (88,7%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (85,7%);
- жатақханада тұру жағдайлары (84,5%).

Бұл жағдайларда студенттердің негізгі бөлігі өздерінің толық немесе ішінара қанағаттанушылықтары туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы критерийлер бойынша университеттегі білім беру бағдарламасы студенттердің үміттеріне сәйкес келеді деп айтуға болады.

Студенттер келесі критерийлерді: тәжірибеден өту сапасын (71,4%), университетте тамақтануды ұйымдастыруды (67,3%), зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізуді (67,3%), медициналық қызмет көрсету сапасын (63,1%) «жақсы сапа» деп бағалады.

Респонденттердің 59%-ы академиялық ұтқырлық туралы ақпаратқа ие. Студенттердің академиялық ұтқырлық туралы хабардар болуының орташа деңгейі (студенттердің 41%-ында ақпарат жоқ) студенттердің академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы хабардарлығын арттыру үшін университеттің жұмысын жақсарту қажеттілігін көрсетеді.

Университеттегі психологиялық климат студенттер, оқытушылар және университеттің басқа қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынастармен

сипатталады, бұл сапалы білім алуға, студенттердің тиісті азаматтық және жеке ұстанымдарын қалыптастыруға оң ынта береді.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 25%-ы қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін шектеулі уақыт пен ақпараттың жеткіліксіздігі сияқты әртүрлі факторлармен түсіндіреді.

Спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақтары сияқты жеке даму үшін әртүрлі мүмкіндіктердің болуына қарамастан, студенттердің жартысынан көбі (32,1%) оларды пайдаланбайды. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

«ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не маңызды?» сауалына білім алушылар бірінші орынға – 56,6%-бен «жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетін алуды» қояды. Әрі қарай – 40,5%-бен «жоғары білім алу» тұр. Үшінші орында – 31%-бен «бітіру туралы диплом алу» орналасқан.

Жалпы, сауалнама нәтижелері студенттердің академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы хабардар болуын арттыру, оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау жөніндегі университет жұмысын одан әрі жетілдіру қажеттігін айғақтайды.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлейтін болсын.

Студенттер сауалнама нәтижесін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы sqma_kstu@mail.ru. арқылы сұрай алады.