

**2022-2023 оқу жылындағы
«1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Сәулет және дизайн»

Мамандығы: 6В07306 Көлік жасау

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың ақпан айында 1-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6В07306 Көлік құрылысы мамандығы бойынша сауалнамаға 12 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 70,6% - құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Сіздің мамандық таңдауыңызда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Критерийлер	Көрсеткіштер
Мамандықтың беделі;	50
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	50
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	-
Достар оқиды;	-
Мамандыққа өту балының төмендігі;	-
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



Басқа

Жауап беру қиын

Еңбек нарығының талабы (еңбекке орналасу мүмкіндігі)
 Мамандыққа өтетін балдың төмендігі
 Достары оқып жатыр
 Ата анасының (туыстарының) пікірі және ұсынысы
 Қызметтің белгілі бір саласына деген жеке бейімділік
 Мамандықтың беделі зор

2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Официальный сайт университета;	50
Родственники, знакомые;	50
Школьные учителя;	-
Рекламные буклеты;	-
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;	-
Социальные сети;	-
Другое	-

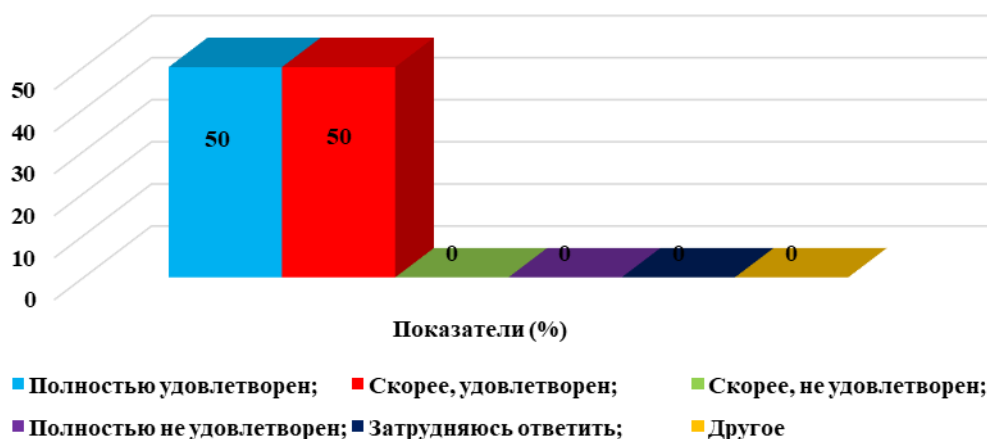


Университеттің ресми сайты;
 Туыстары, таныстары;
 Мектеп мұғалімдері;
 Жарнамалық буклеттер;
 Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;
 Әлеуметтік медиа;
 Басқа

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған;	50
Негізінен қанағаттанбаған;	50
Негізінен қанағаттанбайды;	-
Толық қанағаттанбаған;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

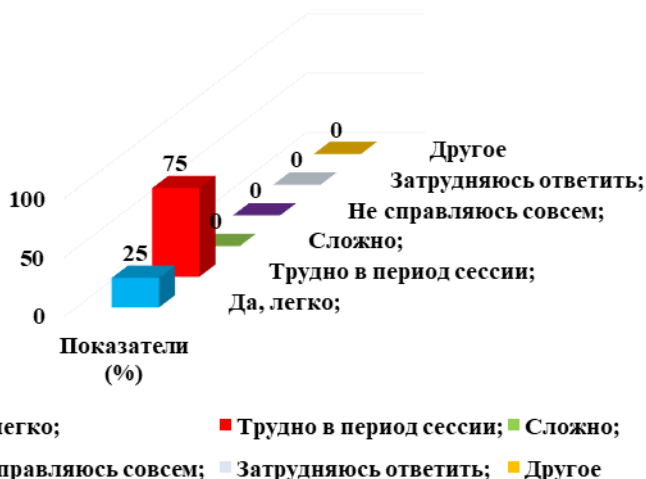


Толық қанағаттанған; Негізінен қанағаттанған; Негізінен қанағаттанбаған;
 Толық қанағаттанбаған; Жауап беру қиын; Басқа

4. Оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	25
Сессия кезінде қиын;	75
Күрделі;	-
Мүлде қиынға түседі;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?



Иә, жеңіл; Сессия кезінде қиындау; Күрделі;
 Мүлде қиынға түседі; Жауап беру қиын; Басқа

5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	50
Білім жетіспейді;	-
Ерік-жігер жетіспейді;	-
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	-
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	-

Ешқандай проблема жоқ;	50
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



Табандылық жоқ;
Ерік күші жетіспейді;
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;
Жауап беру қиын;

Білім жетіспейді;
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;
Ешқандай проблема жоқ;
Басқа

6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

Критерийлер	Толық қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Негізінен қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Деканаттар	75	25	-	-	-
Кафедралар	75	25	-	-	-
Оқытушылар	100	-	-	-	-
Кураторлар	75	-	25	-	-

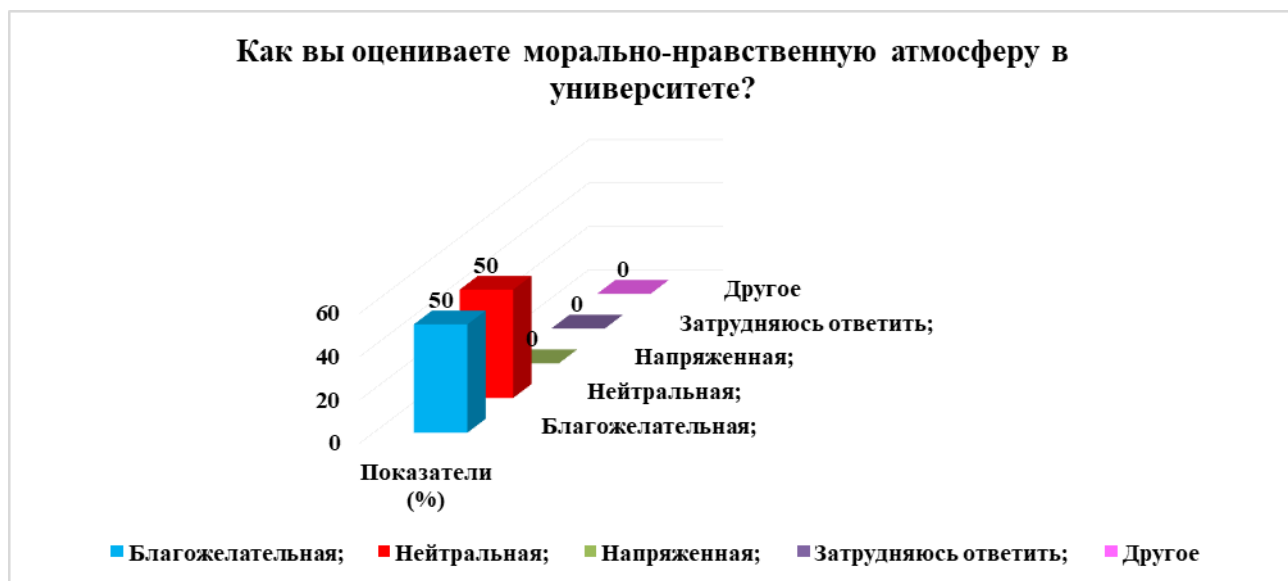


Толық қанағаттанған;
Толық қанағаттанбаған;

Негізінен қанағаттанған;
Негізінен қанағаттанбаған;
Жауап беру қиын;

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	50
Бейтарап;	50
Шиеленісті;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

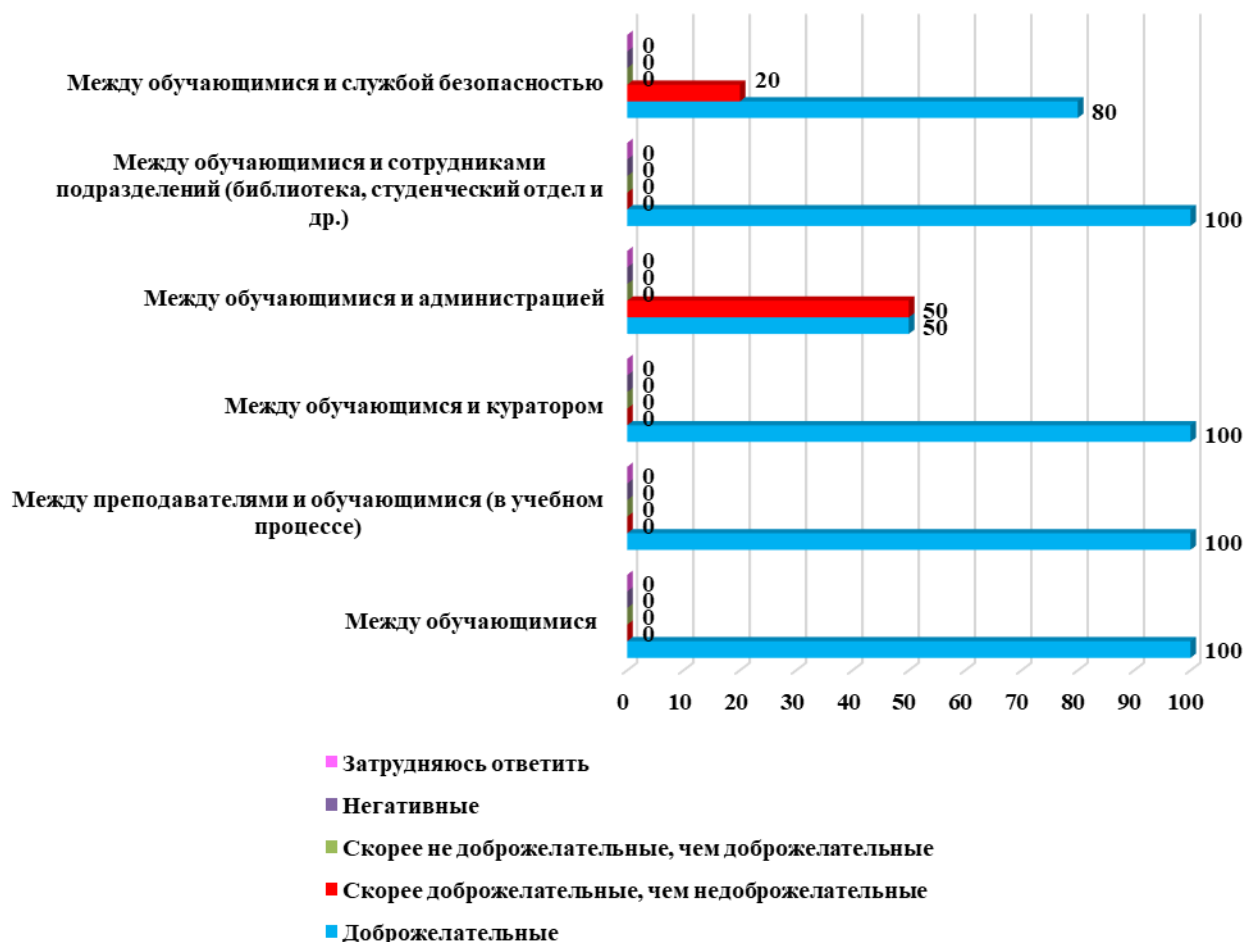


Басқа
Жауап беру қиын;
Шиеленісті;
Бейтарап;
Қайырымды;

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	Теріс көзқарас	Жауап беру қиын
Оқушылар арасында	100	-	-	-	-
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	100	-	-	-	-
Білім алушы мен куратор арасында	100	-	-	-	-
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	50	50	-	-	-
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	100	-	-	-	-
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	80	20	-	-	-

Каковы, по Вашему мнению, отношения:



Жауап беру қиын

Теріс жауап

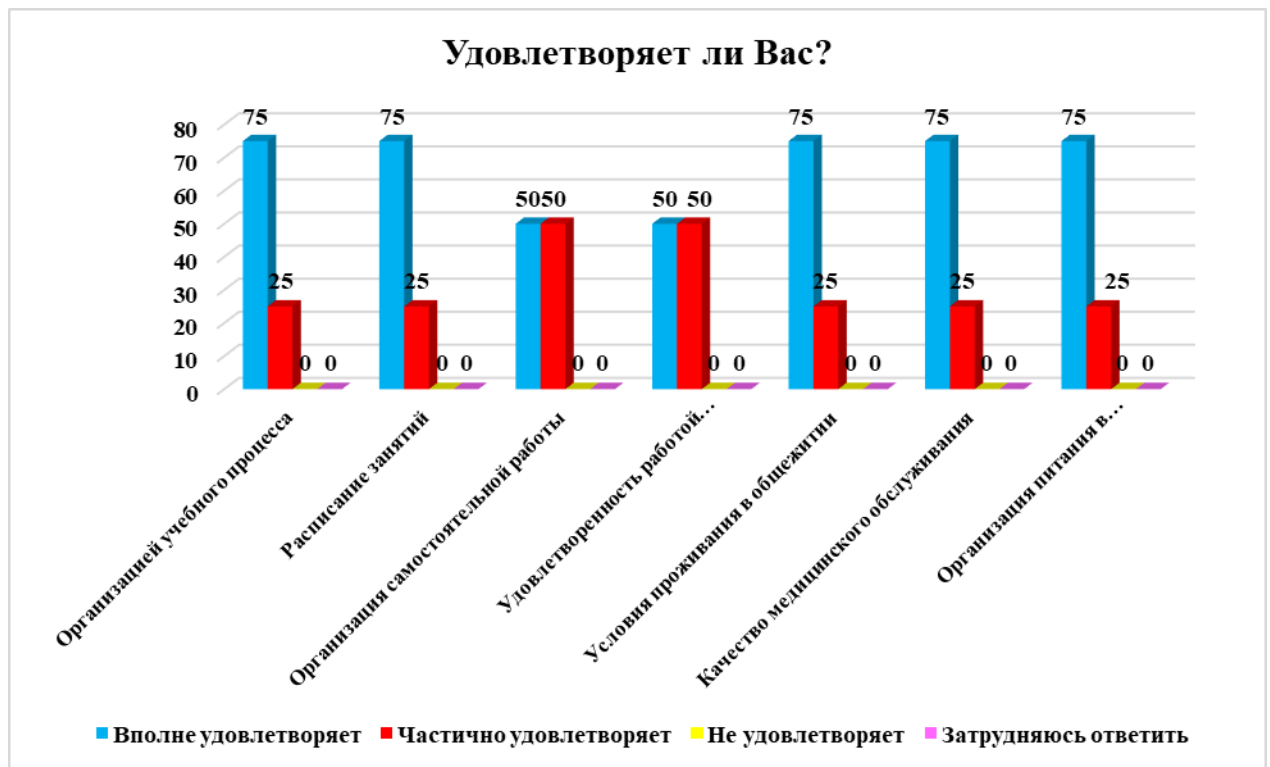
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымды

9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

Критерийлер	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	75	25	-	-
Сабақ кестесі	75	25	-	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	50	50	-	-
Кітапхана жұмысына қанағаттану	50	50	-	-
Жатақханада тұру шарттары	75	25	-	-
Медициналық қызмет көрсету сапасы	75	25	-	-
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	75	25	-	-



Толық қанағаттанған Ішінара қанағаттанған Қанағаттанбаған Жауап беру қиын

10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	100
Жоқ, әрқашан емес;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	-
Шығармашылық студиялар;	-
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	25
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	75
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



Спорт секциялары;

Шығармашылық студиялар;

Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;

Мен ештеңе пайдаланбаймын;

Жауап беру қиын; Басқа

12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

	Толық қанағаттанған	Қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	100	-	-	-	-	-
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	100	-	-	-	-	-
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	100	-	-	-	-	-
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	100	-	-	-	-	-
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	100	-	-	-	-	-
Пән бойынша оқу нәтижелерін	100	-	-	-	-	-



Жауап беру қиын

Негізінен қанағаттанған

Толық қанағаттанған

Қанағаттанған

Негізінен қанағаттанбаған

Толық қанағаттанбаған

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Мамандық таңдау – жастардың өміріндегі өте маңызды кезең. Біреу мұны саналы түрде, ал басқалары бейсаналық түрде, сыртқы жағдайлардың үйлесімі бойынша жасайды.

Зерттеу көрсеткендей, сауалнамаға қатысқан студенттерде мамандық таңдаудың негізгі факторы «белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау» (50%) және «мамандықтың беделі» (50%) болып табылады.

Бірінші курс студенттері арасында университет, факультеттер мен мамандықтар туралы ақпарат алу көзі туыстары, таныстары (50%) және университеттің ресми сайты (50%) болып табылады.

Білім алушылардың 100%-ы білім алатын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанғаны туралы хабарлайды.

«Сіз оқу жүктемесі оңайға түсе ме?» студенттердің тек 25%-ы «оңай» деп жауап берді. Қалған 75%-ы «сессия кезінде қиын» деп жауап береді.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салынғандар «студенттік

ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келетін «қайырымды» және «қайырымсыздан гөрі қайырымдылау» деп бағалапты.

Білім алушылардың 100%-ы оқу процесіне, оқудан тыс іс-шараларға қатысты қажетті ақпараттың әрқашан қолжетімді екенін атап өтті.

«Сабақтың сапасын қалай бағалайсыз?» сауалына келесі мәліметтер алынды:

- «Материал анық, қол жетімді, логикалық рет-ретімен баяндалады», білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында ең бастылары ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады%;

- «Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді ахуал сақталады» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.