

«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2022 ж.

Кафедра: «Сәулет және дизайн»

Мамандық: 6B07306 Көлік құрылысы

2022 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07306 Көлік құрылысы мамандығы бойынша сауалнамаға 55 респондент қатысты.

- 2 курс – 17 студент (85%);
- 3 курс – 21 студент (84%);
- 4 курс – 17 студент (85%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

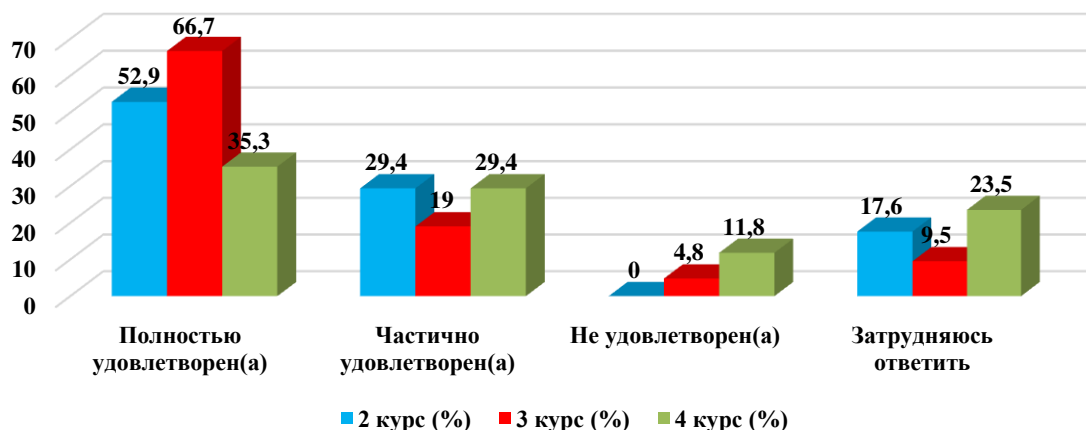
Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	52,9	66,7	35,3
Ішінара қанағаттандырады	29,4	19	29,4
Қанағаттандырмайды	-	4,8	11,8
Жауап беру қиын	17,6	9,5	23,5

1.1 Жалпы оқу процесі

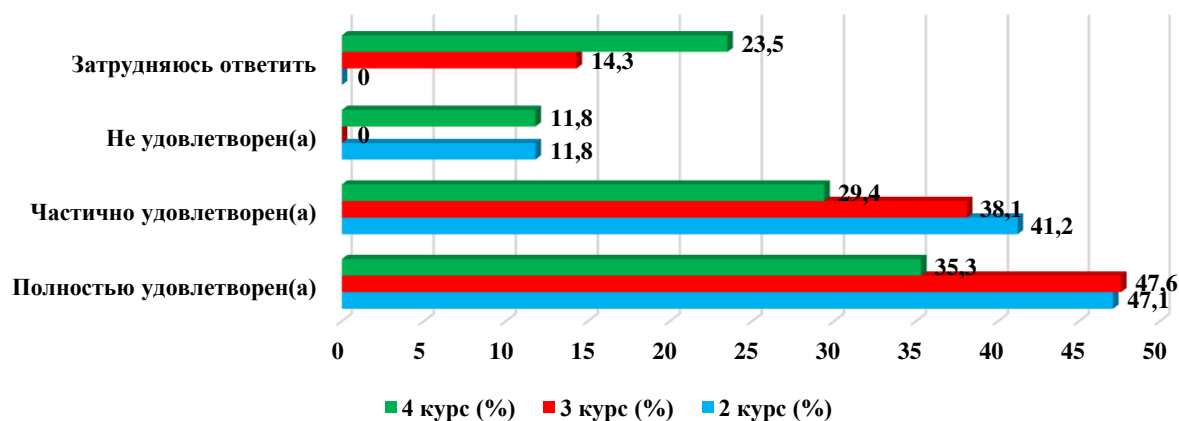


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	47,1	47,6	35,3
Ішінара қанағаттандырады	41,2	38,1	29,4
Қанағаттандырмайды	11,8	-	11,8
Жауап беру қиын	-	14,3	23,5

1.2 Сабақ кестесі

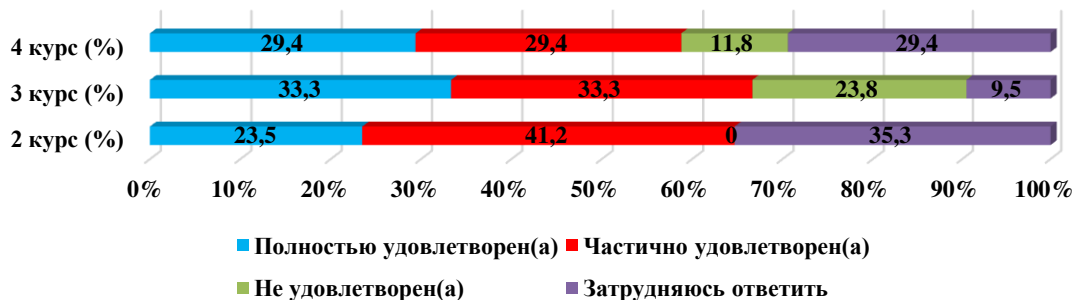


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	23,5	33,3	29,4
Ішінара қанағаттандырады	41,2	33,3	29,4
Қанағаттандырмайды	-	23,8	11,8
Жауап беру қиын	35,3	9,5	29,4

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

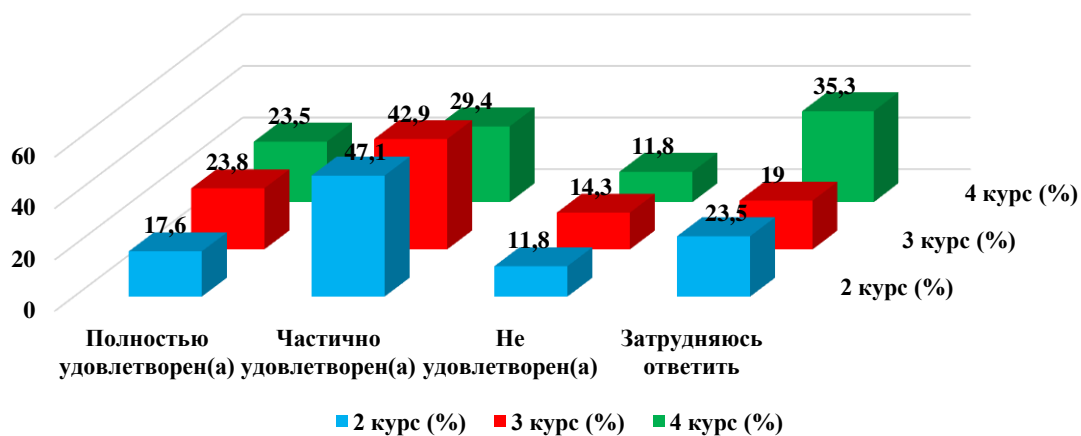


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады;
Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	17,6	23,8	23,5
Ішінара қанағаттандырады	47,1	42,9	29,4
Қанағаттандырмайды	11,8	14,3	11,8
Жауап беру қиын	23,5	19	35,3

1.4 Тәжірибеден өту

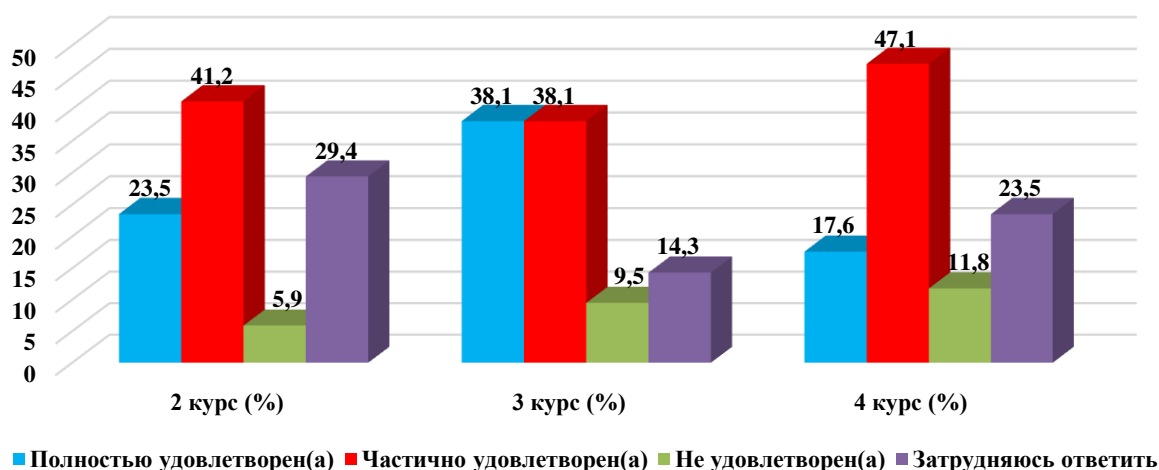


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.5 Организация и проведение СРСР СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	23,5	38,1	17,6
Ішінара қанағаттандырады	41,2	38,1	47,1
Қанағаттандырмайды	5,9	9,5	11,8
Жауап беру қиын	29,4	14,3	23,5

1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

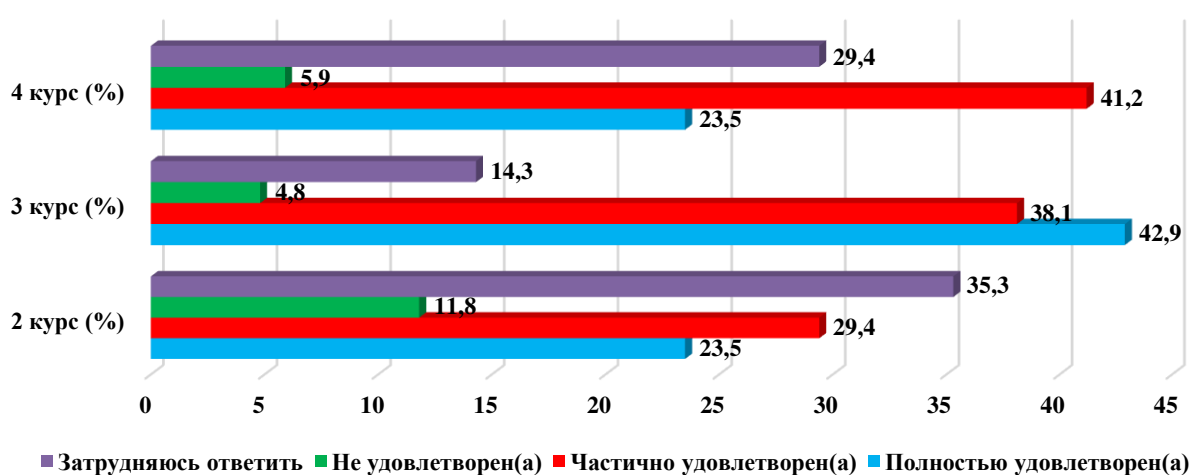


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	23,5	42,9	23,5
Ішінара қанағаттандырады	29,4	38,1	41,2
Қанағаттандырмайды	11,8	4,8	5,9
Жауап беру қиын	35,3	14,3	29,4

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

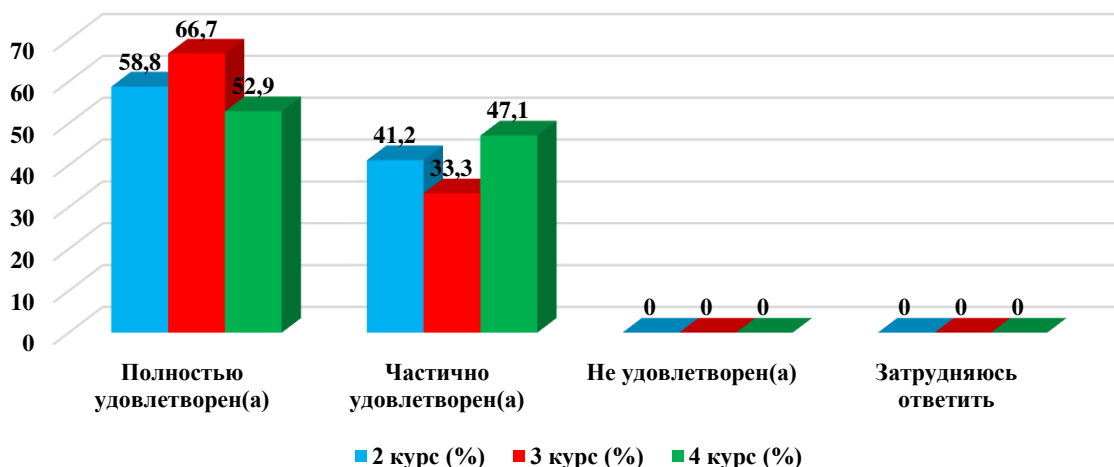


Жауап беру қиын; Қанағаттандырмайды; Ішінара қанағаттандырады; Толық қанағаттандырады

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	58,8	66,7	52,9
Ішінара қанағаттандырады	41,2	33,3	47,1
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

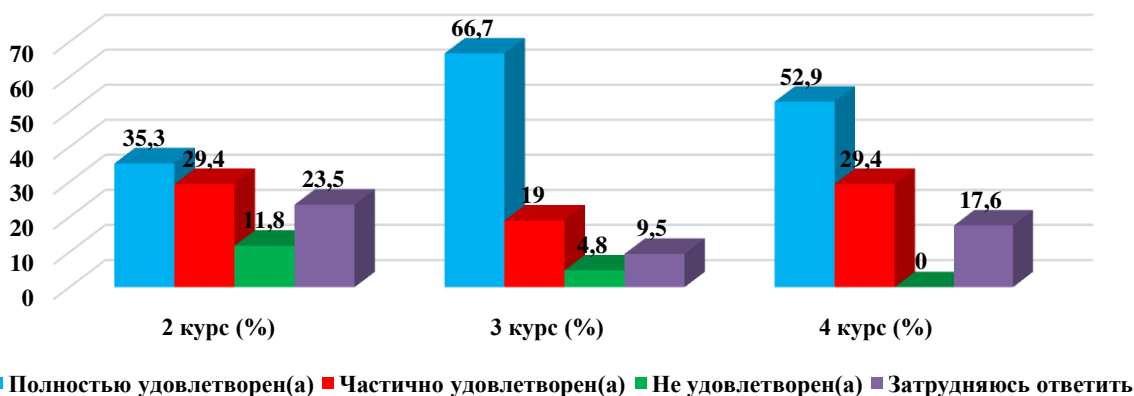


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	35,3	66,7	52,9
Ішінара қанағаттандырады	29,4	19	29,4
Қанағаттандырмайды	11,8	4,8	-
Жауап беру қиын	23,5	9,5	17,6

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

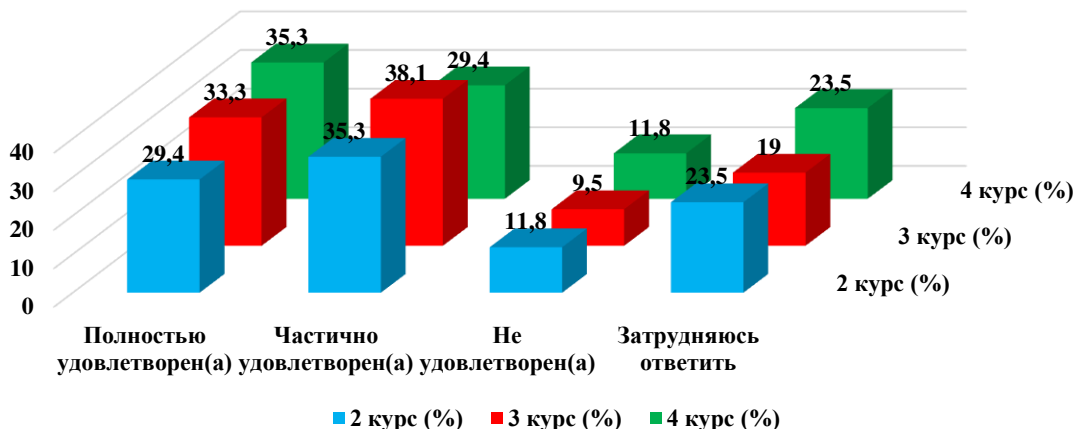


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	29,4	33,3	35,3
Ішінара қанағаттандырады	35,3	38,1	29,4
Қанағаттандырмайды	11,8	9,5	11,8
Жауап беру қиын	23,5	19	23,5

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

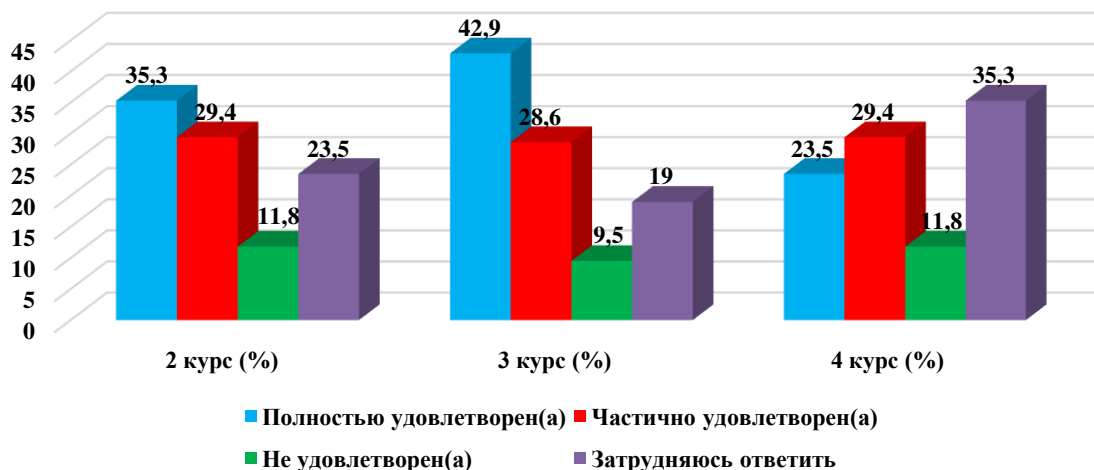


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	35,3	42,9	23,5
Ішінара қанағаттандырады	29,4	28,6	29,4
Қанағаттандырмайды	11,8	9,5	11,8
Жауап беру қиын	23,5	19	35,3

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы



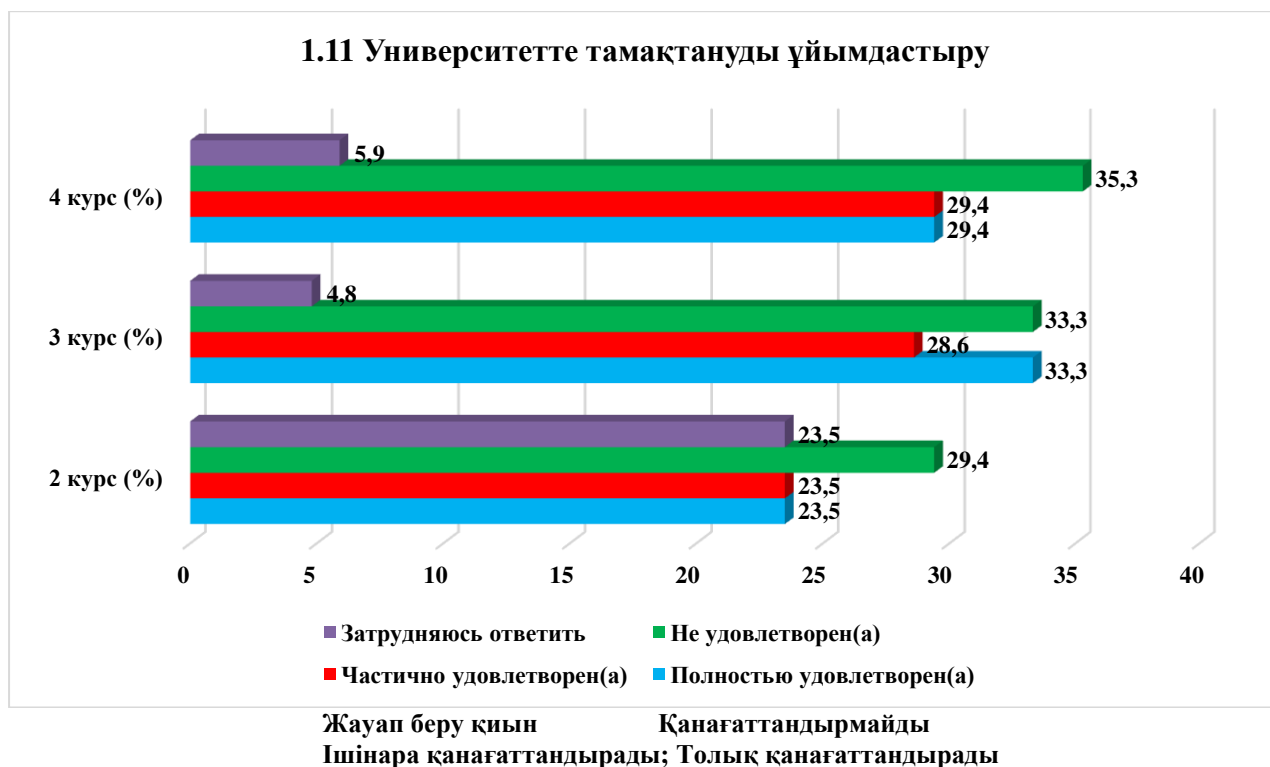
Толық қанағаттандырады Ішінара қанағаттандырады
Қанағаттандырмайды Жауап беру қиын

Толық қанағаттандырады Ішінара қанағаттандырады
Қанағаттандырмайды Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	21,3	33,3	29,4
Ішінара қанағаттандырады	23,5	28,6	29,4

Қанағаттандырмайды	29,4	33,3	35,3
Жауап беру қиын	23,5	4,8	5,9



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

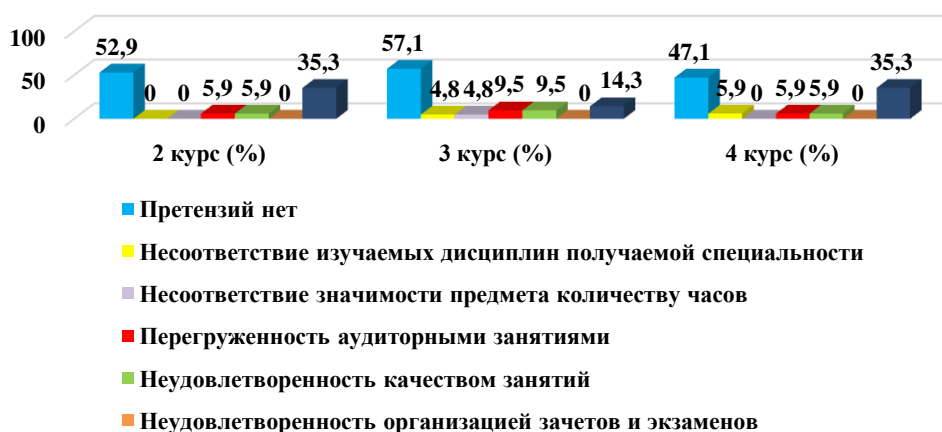
- Оқытушылар құрамын толықтыру.

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	52,9	57,1	47,1
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-	4,8	5,9
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	-	4,8	-
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	5,9	9,5	5,9
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	5,9	9,5	5,9
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа	35,3	14,3	35,3

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»



Шағымдар жоқ

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі

Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Дипломдық жобаны дайындауға уақыттың жетіспеушілігі.

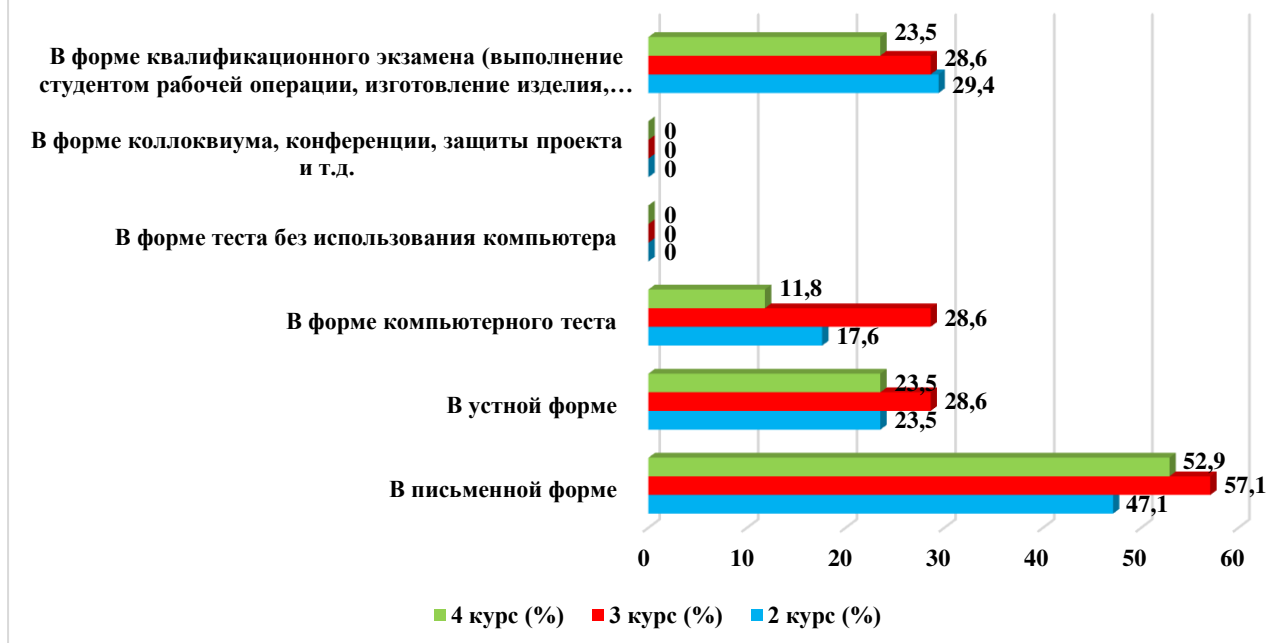
3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай формалары қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	47,1	57,1	52,9
Ауызша түрде	23,5	28,6	23,5
Компьютерлік тест түрінде	17,6	28,6	11,8
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	-	-	-
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т.б. түрде	-	-	-
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	29,4	28,6	23,5

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай формалары қолданылады?

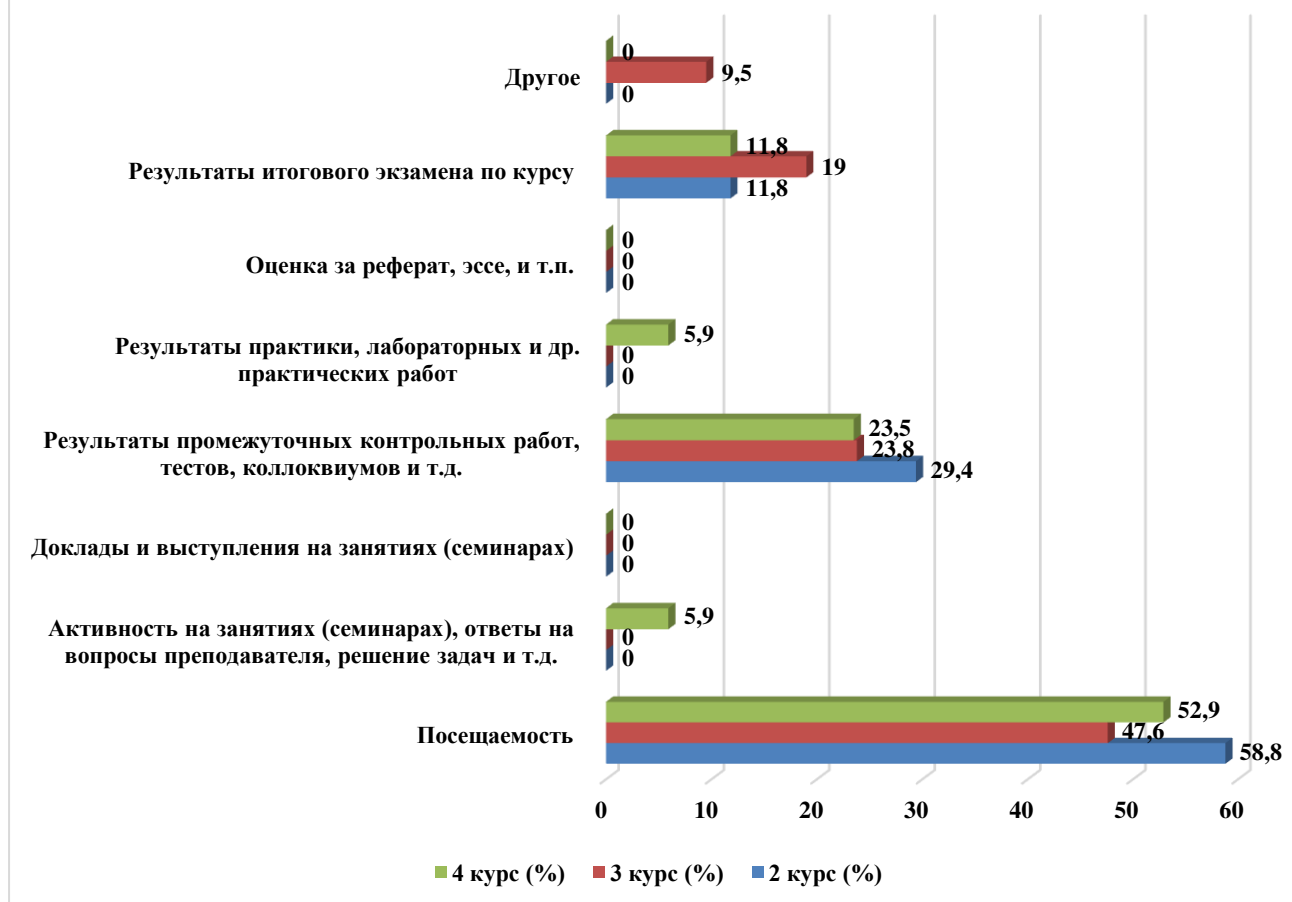


Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру); Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т.б. түрде; Компьютерді пайдаланбай тест түрінде; Компьютерлік тест түрінде; Ауызша түрде; Жазбаша түрде

4. Қорытынды бағалау кезінде оқытушылар, әдетте, қандай көрсеткіштерді ескереді?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Сабакқа қатысу	58,8	47,6	52,9
Сабактардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, тапсырманы орындау және т.б.	-	-	5,9
Сабактарда (семинарларда) баяндамалар жасау және сөз сөйлеулер	-	-	-
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері	29,4	23,8	23,5
Тәжірибенің, зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері	-	-	5,9
Реферат, эссе және т.б. үшін бағалау	-	-	-
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	11,8	19	11,8
Басқа	-	9,5	-

4. Қорытынды бағалау кезінде оқытушылар, әдетте, қандай көрсеткіштерді ескереді?



Басқа

Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері

Реферат, эссе және т.б. үшін бағалау

Тәжірибенің, зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері

Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері

Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар жасау және сөз сөйлеулер

Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, тапсырманы орындау және т.б.

Сабаққа қатысу

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

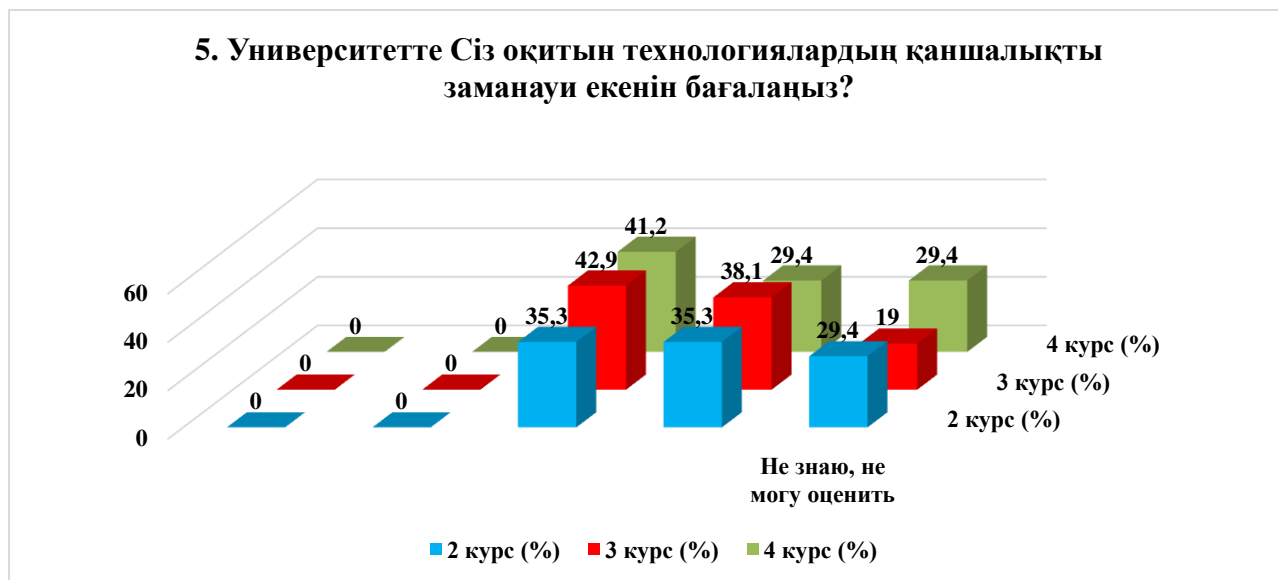
- Сабаққа қатысу, аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың нәтижелері.

5. Университетте Сіз оқитын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен бұдан да жаңа заманауи технологияларды білемін	35,3	42,9	41,2
Бұл кешегі кешегі күннің технологиялары, қазіргі кезде нарықта жоқ	35,3	38,1	29,4
Білмеймін, бағалай алмаймын	29,4	19	29,4



Білмеймін, бағалай алмаймын

Бұл кешегі кешегі күннің технологиялары, қазіргі кезде нарықта жоқ

Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен бұдан да жаңа заманауи технологияларды білемін

Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ

Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады

Білмеймін, бағалай алмаймын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

-ештеңе жұмыс істемейді;

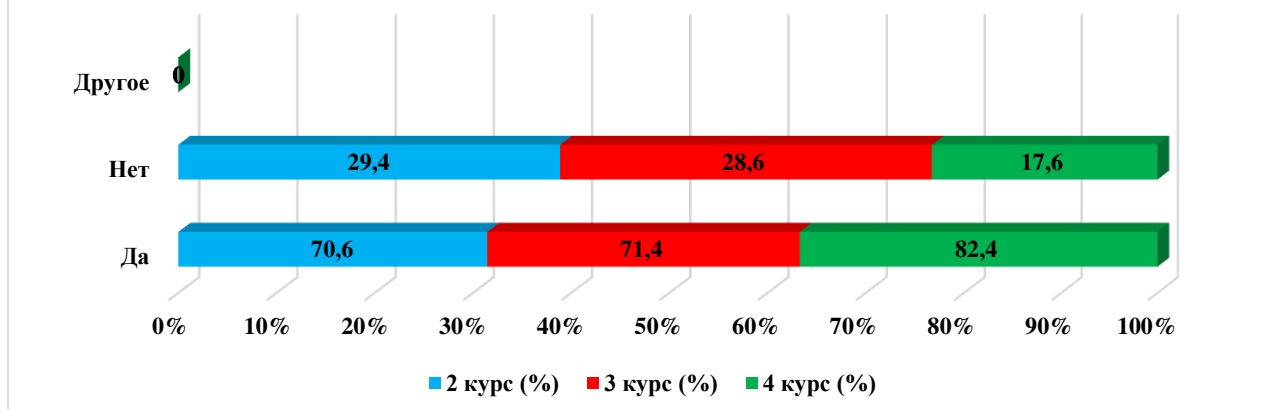
- Ноутбуктерге арналған розеткалармен базалық техникалық жарақтандырудың жеткіліксіздігі (бағдарламаларда жұмыс істеу және жобаларды жүргізу үшін). Жобаны талап етілетін бағдарламаларда тікелей семинарлар процесінде жаңғырту үшін компьютерлік кабинеттерді енгізу мүмкіндігі.

6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	70,6	71,4	82,4
Жоқ	29,4	28,6	17,6
Басқа	4,9	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?



Басқа
Жоқ
Иә

7. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

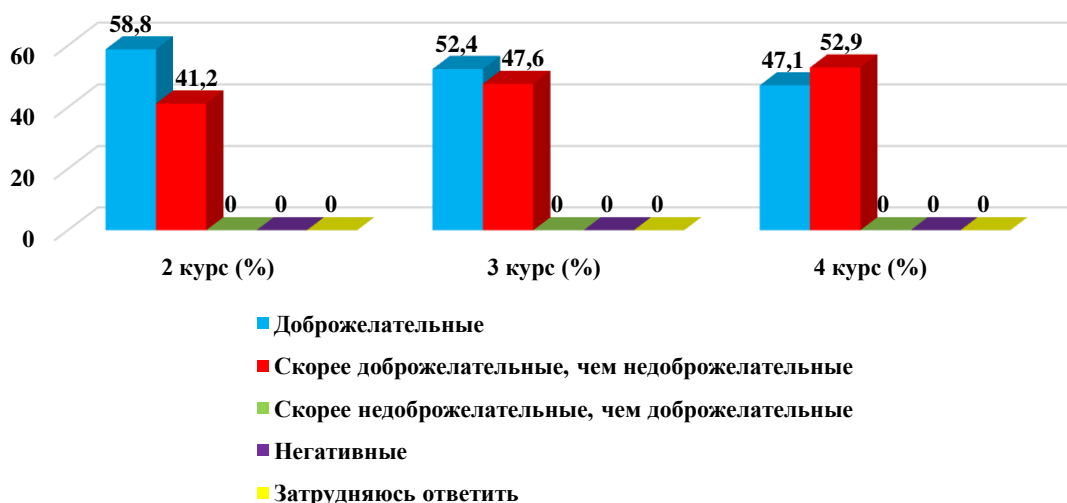
Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

7.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	58,8	52,4	47,1
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	41,2	47,6	52,9
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.1 Білім алушылар арасында



Қайырымды

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

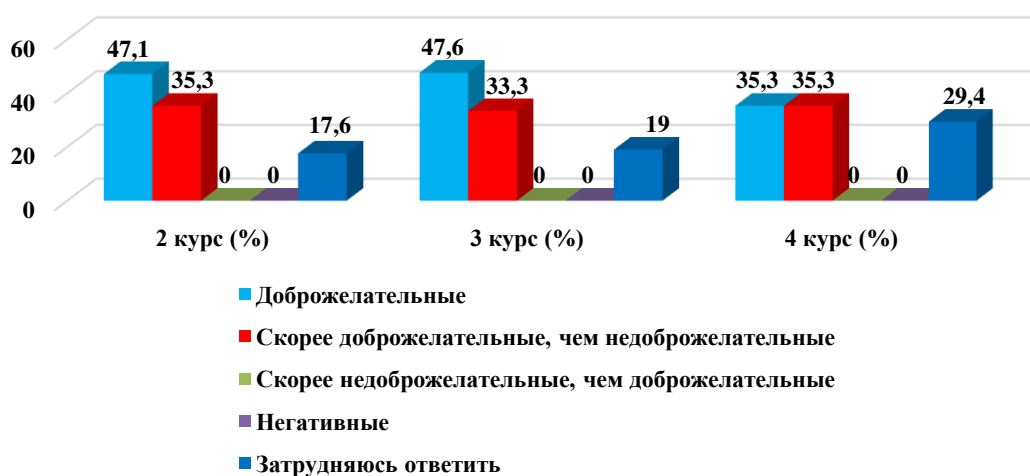
Теріс көзқарас

Жауап беру қиын

7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	47,1	47,6	35,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	35,3	33,3	35,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	17,6	19	29,4

7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)



Қайырымды

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

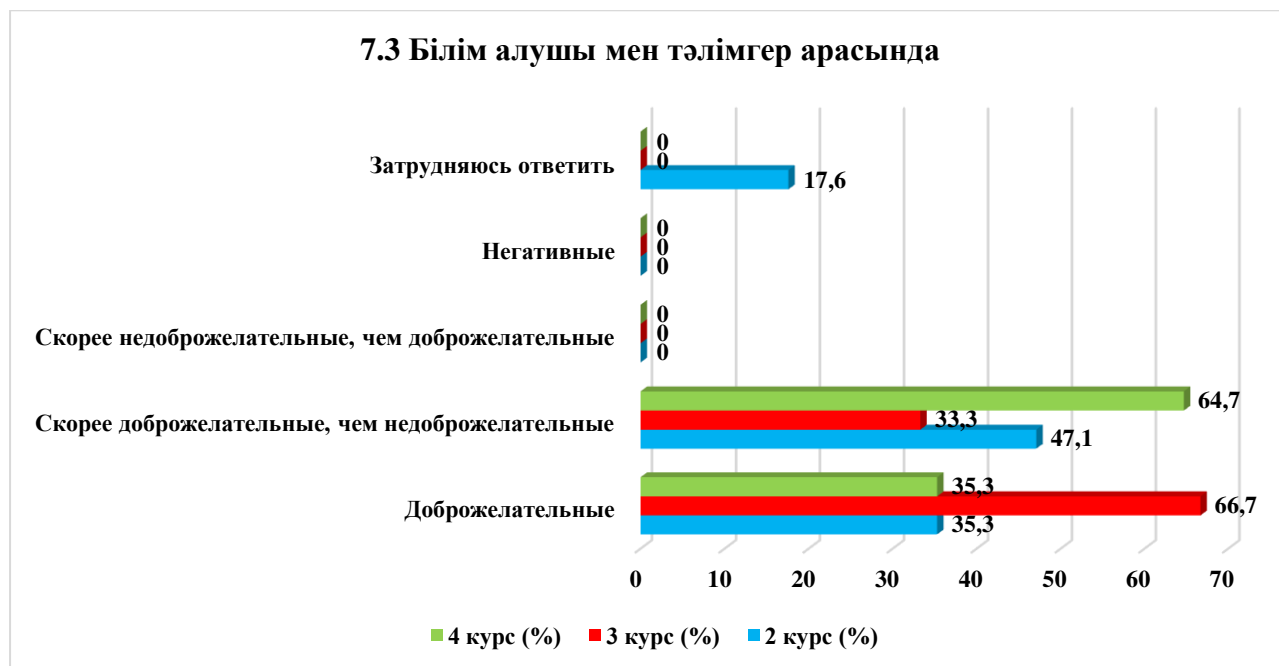
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Теріс көзқарас

Жауап беру қиын

7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	35,3	66,7	35,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	47,1	33,3	64,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	17,6	-	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

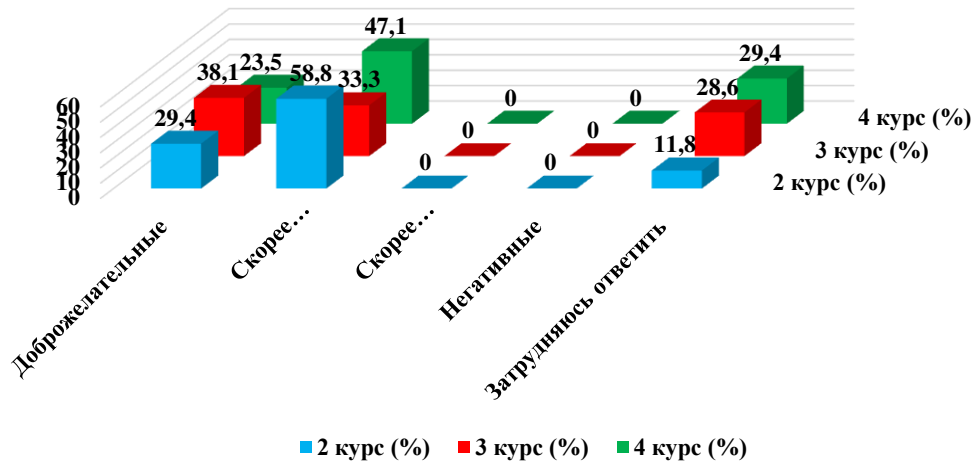
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	29,4	38,1	23,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	58,8	33,3	47,1
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	11,8	28,6	29,4

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

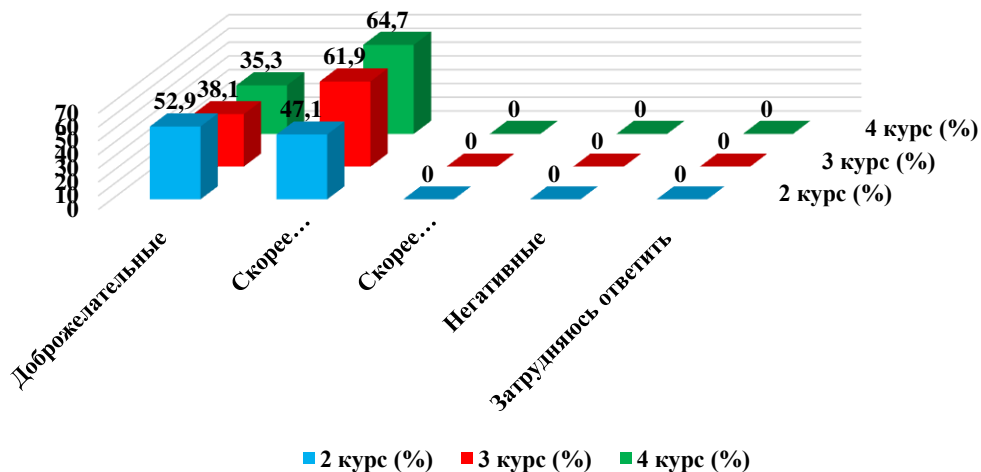


Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	52,9	38,1	35,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	47,1	61,9	64,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында

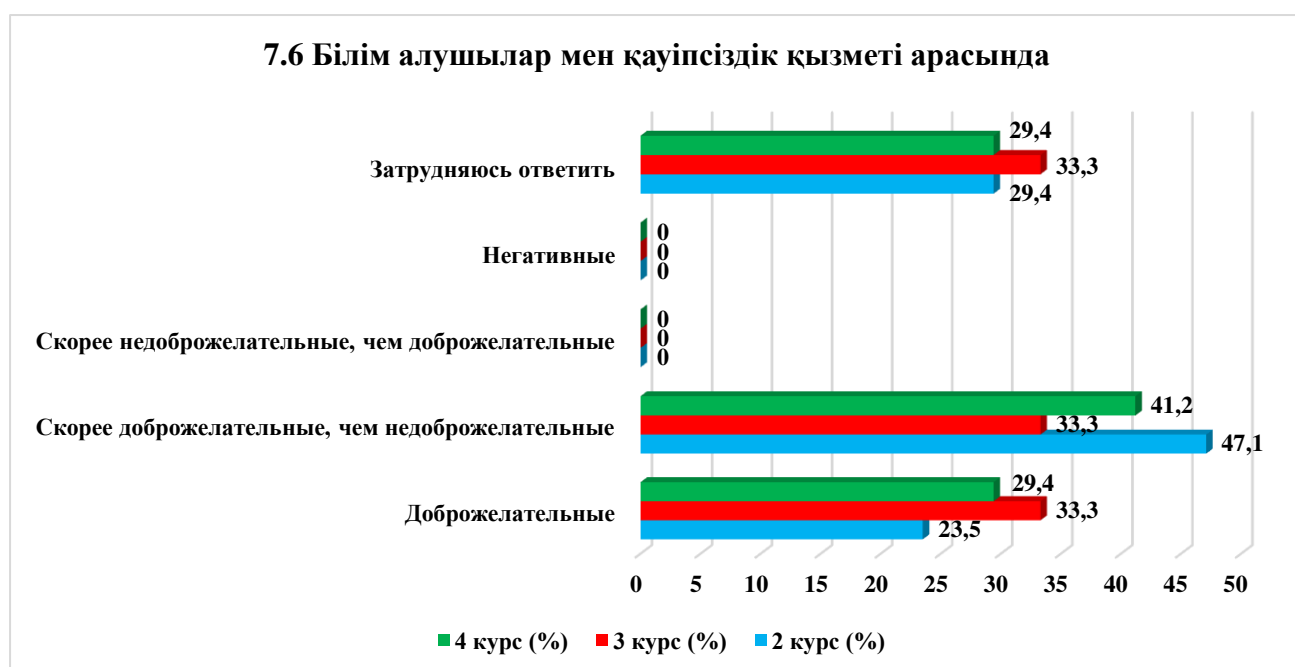


Қайырымды
 Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
 Теріс көзқарас

Жауап беру қиын

7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	23,5	33,3	29,4
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	47,1	33,3	41,2
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	29,4	33,3	29,4



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

8. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?

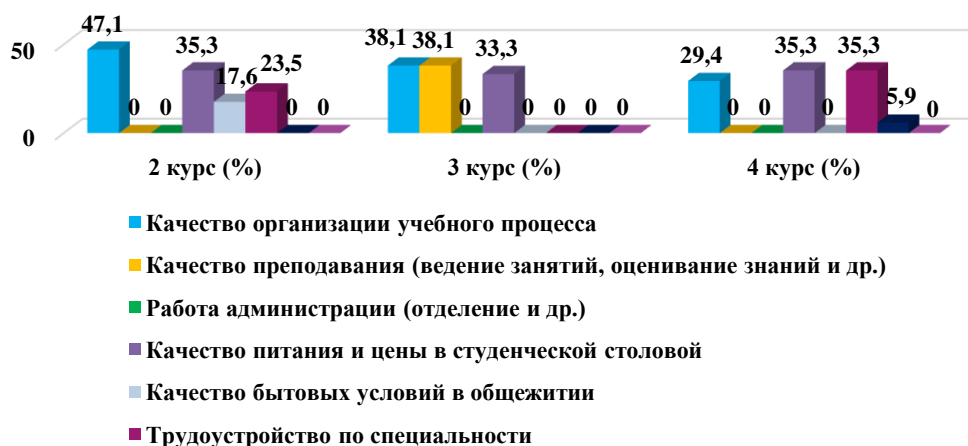
(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	47,1	38,1	29,4
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	-	38,1	-
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	-	-	-
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	35,3	33,3	35,3
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	17,6	-	-
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	23,5	-	35,3

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	-	-	5,9
Басқа	-	-	-

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

8. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?



Оқу процесін ұйымдастыру сапасы
 Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
 Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)
 Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
 Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
 Мамандық бойынша жұмысқа орналасу

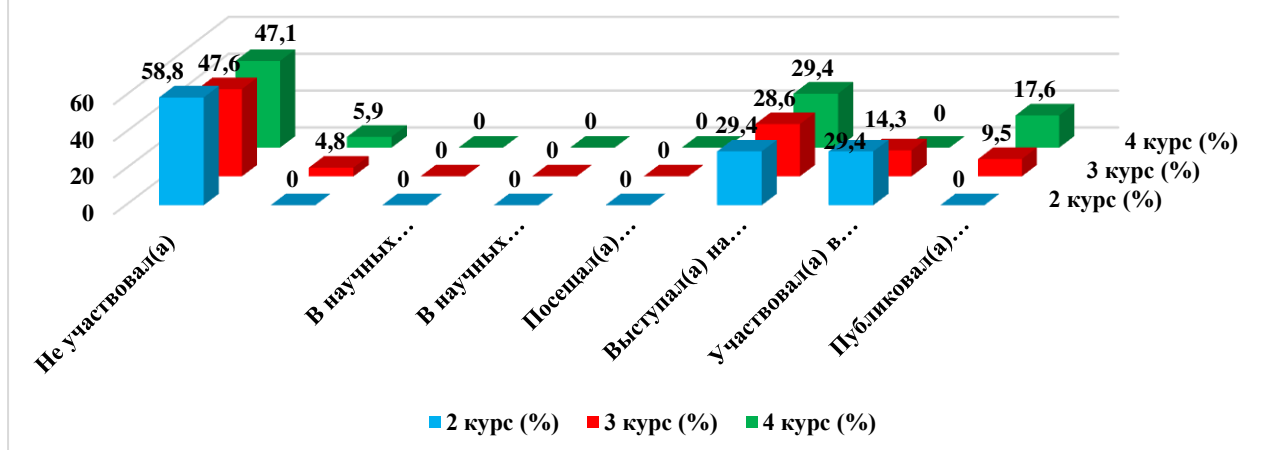
9. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде?

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	58,8	47,6	47,1
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	-	4,8	5,9
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	-	-	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	-	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	-	-	-
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	29,4	28,6	29,4
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	29,4	14,3	-
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	-	9,5	17,6

% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

9. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде?



Қатысқан жоқпын

Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде

Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстымы

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстымы

Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсеткен * :

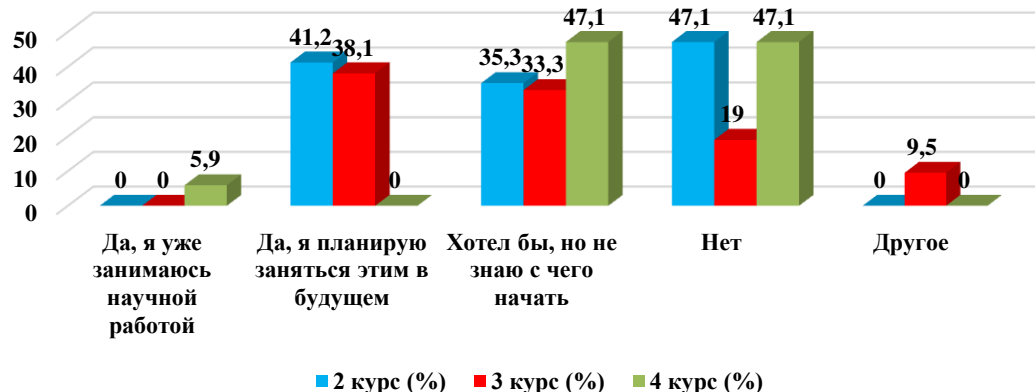
- Ниетім жоқ;
- Конкурстық жобаларға уақыттың тапшылығы.

10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық шеңберіндегі ғылыми қызметке қызығушылық танытасыз ба?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Ия, мен қазірдің өзінде ғылыми жұмыстармен айналысамын	-	-	5,9
Ия, мен мұны болашақта жасауды жоспарлап отырмын	41,2	38,1	-
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	35,3	33,3	47,1
Жоқ	47,1	19	47,1
Басқа	-	9,5	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық шеңберіндегі ғылыми қызметке қызығушылық танытасыз ба?



Ия, мен қазірдің өзінде ғылыми жұмыстармен айналысамын

Ия, мен мұны болашақта жасауды жоспарлап отырмын

Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін

Жоқ

Басқап

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесіні көрсетті *:
- мүдделімін.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ»деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Курстық және дипломдық жұмыстардың ағымдағы орындалуына зиян келтірместен лайықты ғылыми жұмыс жасауға уақыт жоқ.

11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялар	-	14,3	-
Шығармашылық үйірмелері	-	-	-
«Жас Орда» студенттік кәсіподағы	-	-	-
Ештеңені пайдаланбаймын	82,4	76,2	76,5
Басқа	17,6	9,5	23,5

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?



Спорт секциялары
«Жас Орда» студенттік кәсіподағы
Басқа

Шығармашылық үйірмелер
Ештеңені пайдаланбаймын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жұмыс істеймін;
- Қажеті жоқ;
- Аталғандардың қажеті жоқ.

12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорт жабдықтарының болуы

Басқа _____

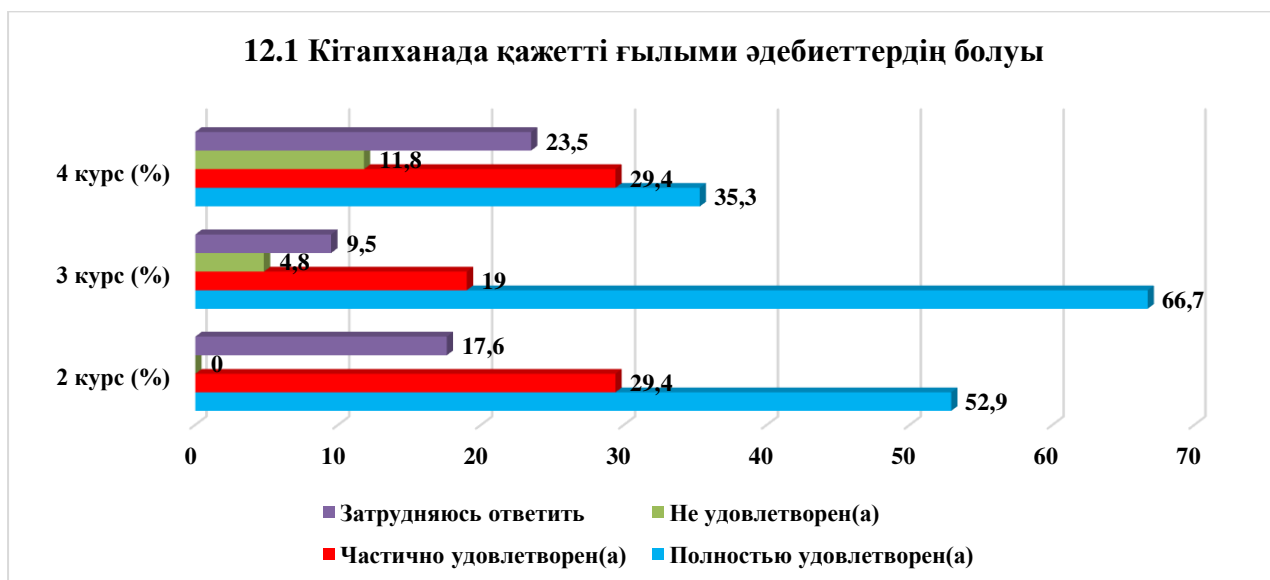
Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	52,9	66,7	35,3
Ішінара қанағаттандырады	29,4	19	29,4
Қанағаттандырмайды	-	4,8	11,8
Жауап беру қиын	17,6	9,5	23,5

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

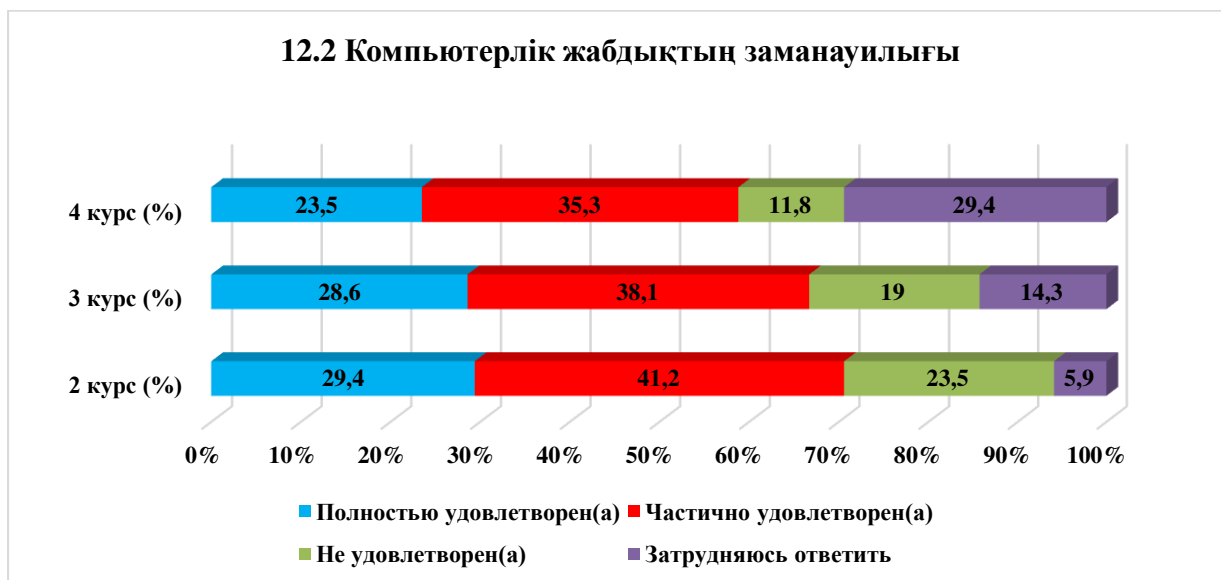
12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы



Жауап беру қиын Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады Толық қанағаттандырады

12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауартардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	29,4	28,6	23,5
Ішінара қанағаттандырады	41,2	38,1	35,3
Қанағаттандырмайды	23,5	19	11,8
Жауап беру қиын	5,9	14,3	29,4

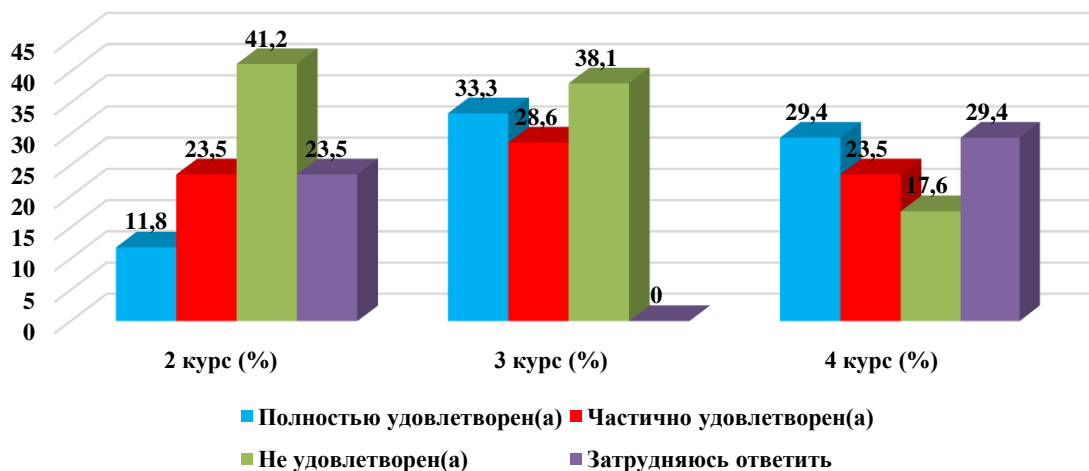


Толық қанағаттандырады Ішінара қанағаттандырады
 Қанағаттандырмайды Жауап беру қиын

12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	11,8	33,3	29,4
Ішінара қанағаттандырады	23,5	28,6	23,5
Қанағаттандырмайды	41,2	38,1	17,6
Жауап беру қиын	23,5	-	29,4

12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

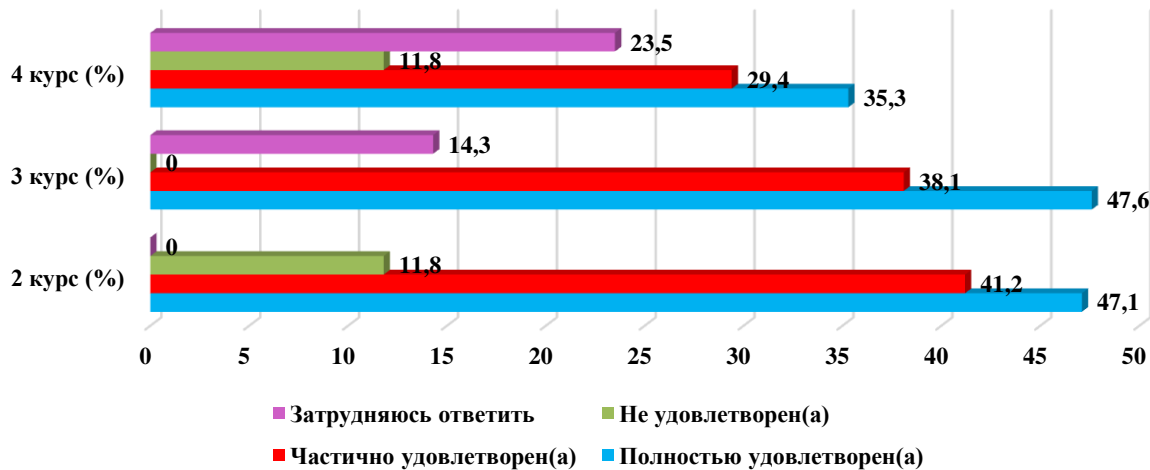


Толық қанағаттандырады Ішінара қанағаттандырады
 Қанағаттандырмайды Жауап беру қиын

12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	47,1	47,6	35,3
Ішінара қанағаттандырады	41,2	38,1	29,4
Қанағаттандырмайды	11,8	-	11,8
Жауап беру қиын	-	14,3	23,5

12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

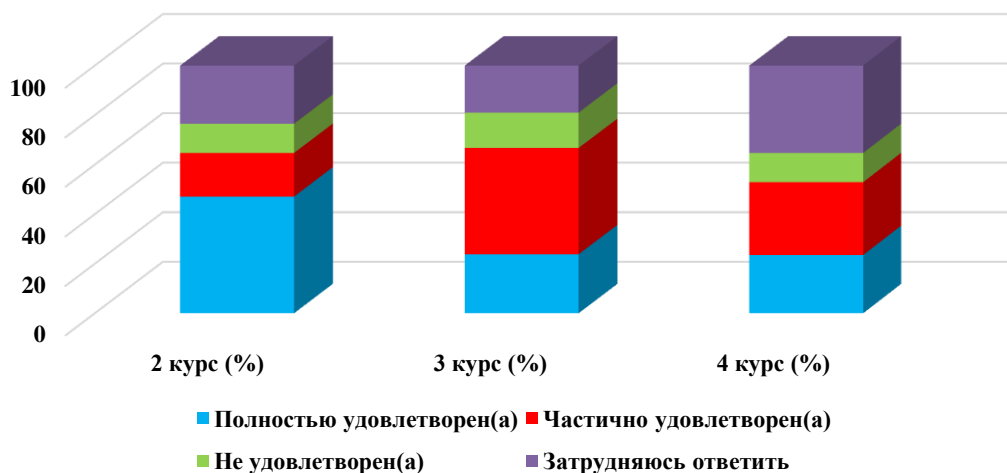


Жауап беру қиын Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады Толық қанағаттандырады

12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	47,1	23,8	23,5
Ішінара қанағаттандырады	17,6	42,9	29,4
Қанағаттандырмайды	11,8	14,3	11,8
Жауап беру қиын	23,5	19	35,3

12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

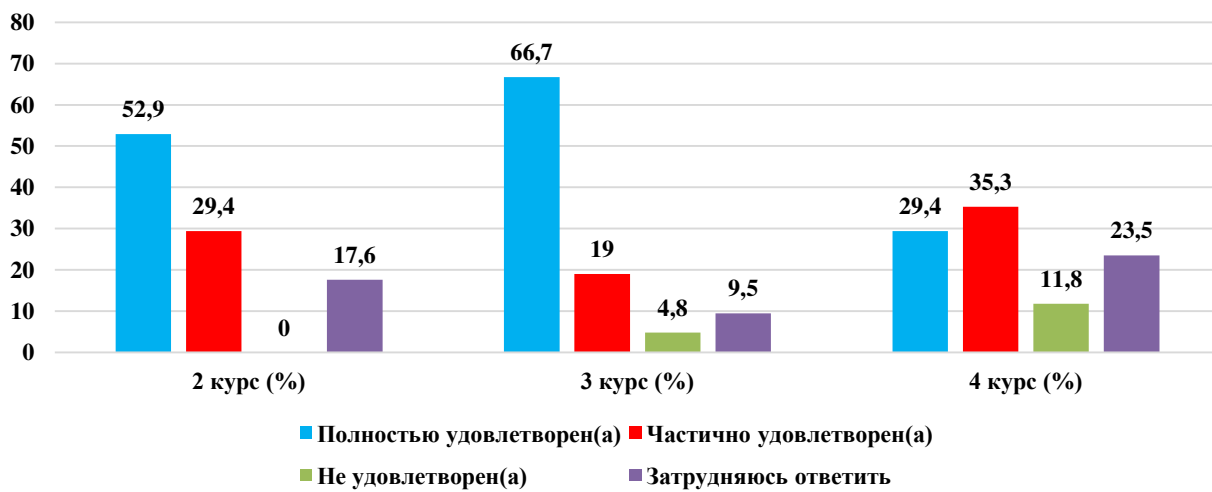


Толық қанағаттандырады Ішінара қанағаттандырады
 Қанағаттандырмайды Жауап беру қиын

12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	52,9	66,7	29,4
Ішінара қанағаттандырады	29,4	19	35,3
Қанағаттандырмайды	-	4,8	11,8
Жауап беру қиын	17,6	9,5	23,5

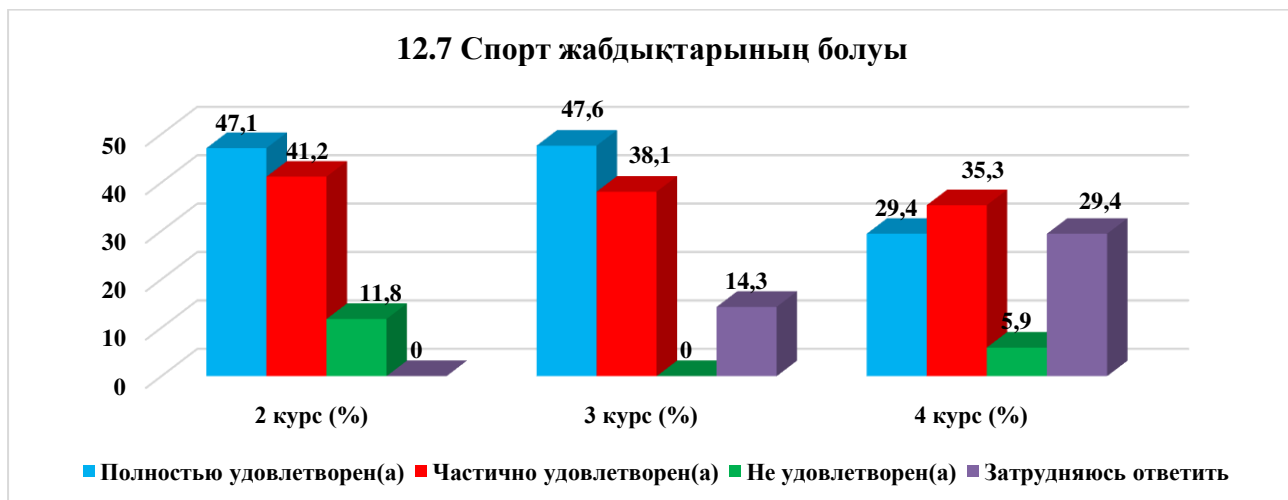
12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы



Толық қанағаттандырады Ішінара қанағаттандырады
 Қанағаттандырмайды Жауап беру қиын

12.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	47,1	47,6	29,4
Ішінара қанағаттандырады	41,2	38,1	35,3
Қанағаттандырмайды	11,8	-	5,9
Жауап беру қиын	-	14,3	29,4



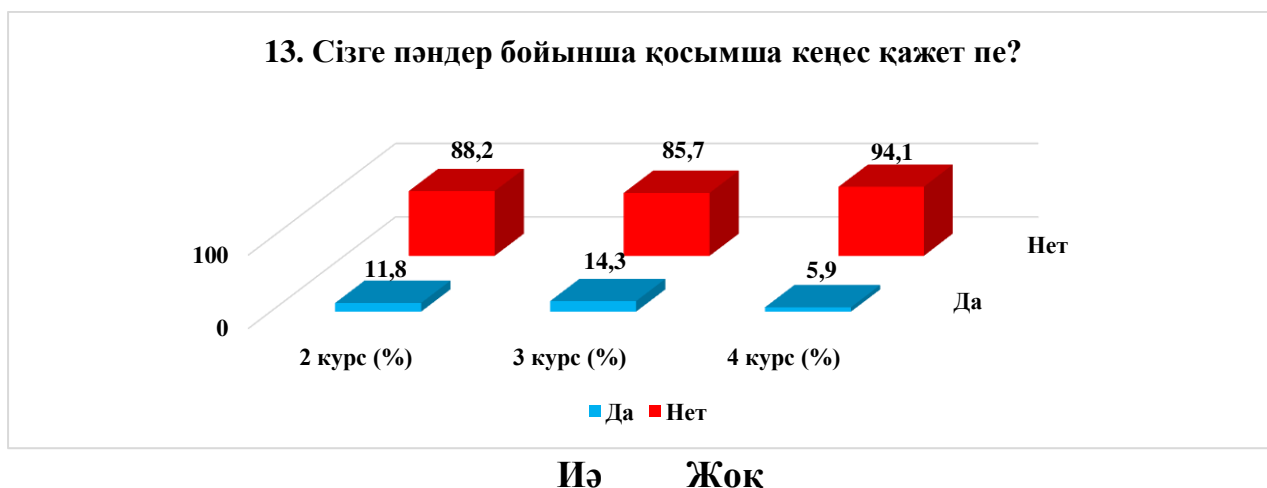
Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- интернет нашар;
- бағдарламалық жасақтаманы жаңарту.

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	11,8	14,3	5,9
Жоқ	88,2	85,7	94,1



14. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

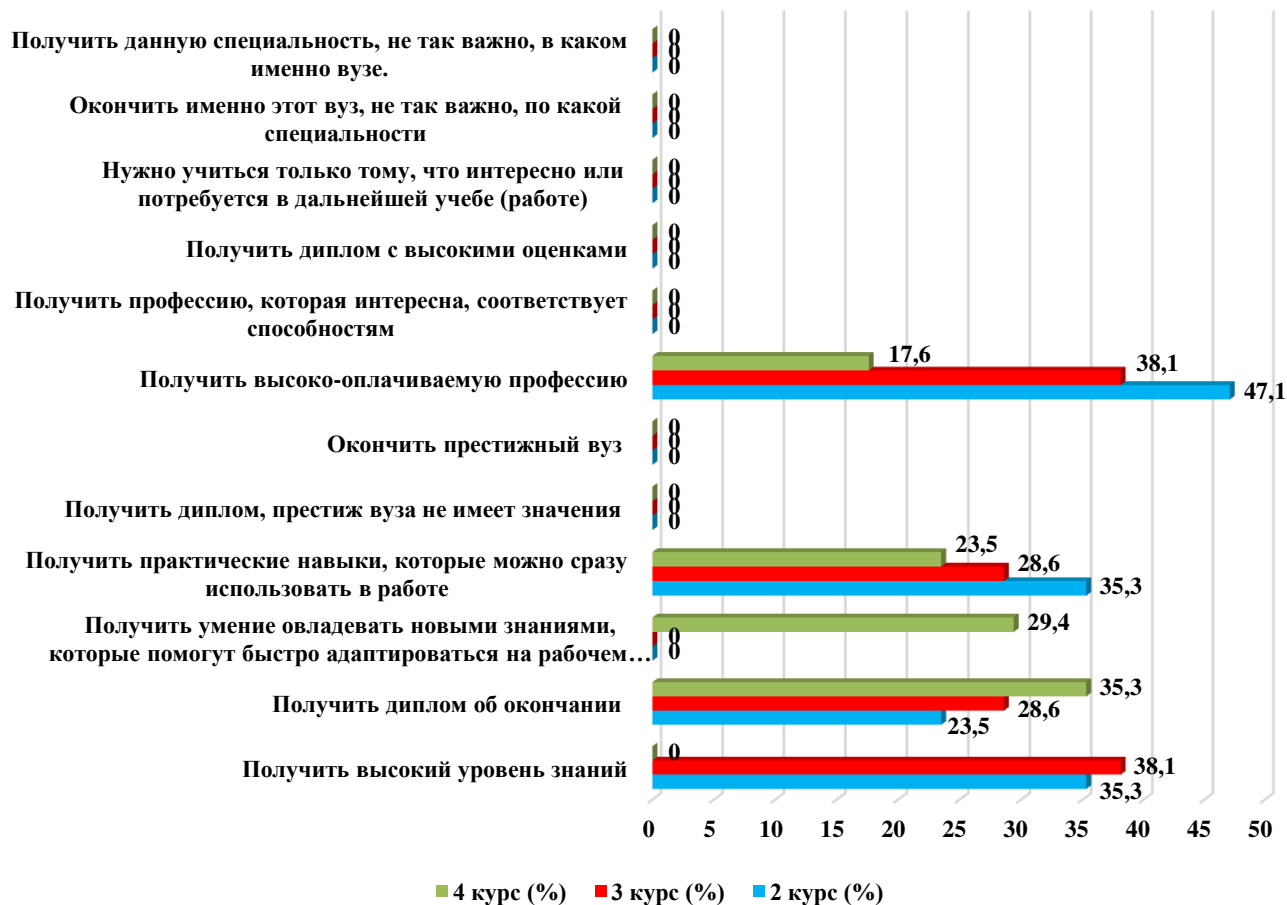
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары білім алу	35,3	38,1	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Аяқтағаным туралы диплом алу	23,5	28,6	35,3
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	-	-	29,4
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	35,3	28,6	23,5
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес	-	-	-
Беделді ЖОО-ны бітіру	-	-	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	47,1	38,1	17,6
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	-	-	-
Жоғары бағалары бар диплом алу	-	-	-
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек	-	-	-
Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес	-	-	-
Осы мамандықты алу, қай ЖОО маңызды емес	-	-	-

**% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

14. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?



Осы мамандықты алу, қай ЖОО маңызды емес

Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді ЖОО-ны бітіру

Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу

Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу

Аяқтағаным туралы диплом алу

Жоғары деңгейде білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Жауап беру қиын;
- Сіз негізінен оқуға ризасыз ба?
- Кабинеттердің жабдықталуы;
- Бәрі жақсы.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша Университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді және сол арқылы өз міндетін орындады деп айтуға болады.

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» сұрағына білім алушылардың көпшілігі арнайы шағымдар жоқ деп жауап берді: 2 курс-52,9%, 3 курс – 57,1%, 4 курс-47,1%. Алынған мәліметтер университеттің оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді.

Алайда, респонденттердің арасында «Аатын мамандықтың оқылатын пәндерге сәйкес келмеуі» (3 курс – 4,8%, 4 курс – 5,9%), «Пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі» (3 курс – 4,8%), «Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі» (2 курс-5,9%, 3 курс-9,5%, 4 курс-5,9%), «Сабақтың сапасына қанағаттанбау» (2 курс-5,9%, 3 курс-9,5%, 4 курс-5,9%).

«Қорытынды баға беру кезінде, негізінен, оқытушылар қандай көрсеткіштерді ескереді?» білім алушылардың 53,1%-ы «сабаққа қатысу» нұсқасына, екінші орында – 25,6%-ы «Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері» нұсқасына назар аударды.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен тәлімгер арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды респонденттер, негізінен, тиісінше «қайырымды» және «қайырымды еместен гөрі қайырымды» деп бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

«Студенттік мәселелердің қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?» деген сұраққа білім алушылар бірінші орынға «Оқу процесін ұйымдастыру сапасын» – 38,2% қояды. Әрі қарай – «Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы» - 34,6%. Үшінші орында – «Мамандық бойынша жұмысқа орналасу» - 19,6%.

«Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?» деген сұраққа респонденттердің 89,3% - ы қосымша кеңес қажет емес деп жауап берді.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.