

2023-2024 оқу жылында
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша
есеп

Кафедра: «Сәулет және дизайн»

Мамандығы: 6B07306 Көлік құрылысы

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың қазан айында 2-5-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

Сауалнамаға 6B07306 «Көлік құрылысы» мамандығы бойынша сауалнамаға 43 респондент қатысты.

- 2-курс– 14 студент (100%);
- 3-курс– 14 студент (73,7%);
- 4-курс– 15 студент (75%).

Оқу түрі

- Бюджеттік – 35 студент (81,4%);
- Ақылы – 8 студент (18,6%).

Сауалнама процесінде келесі деректер алынды:

Көрсеткіштер:

Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?

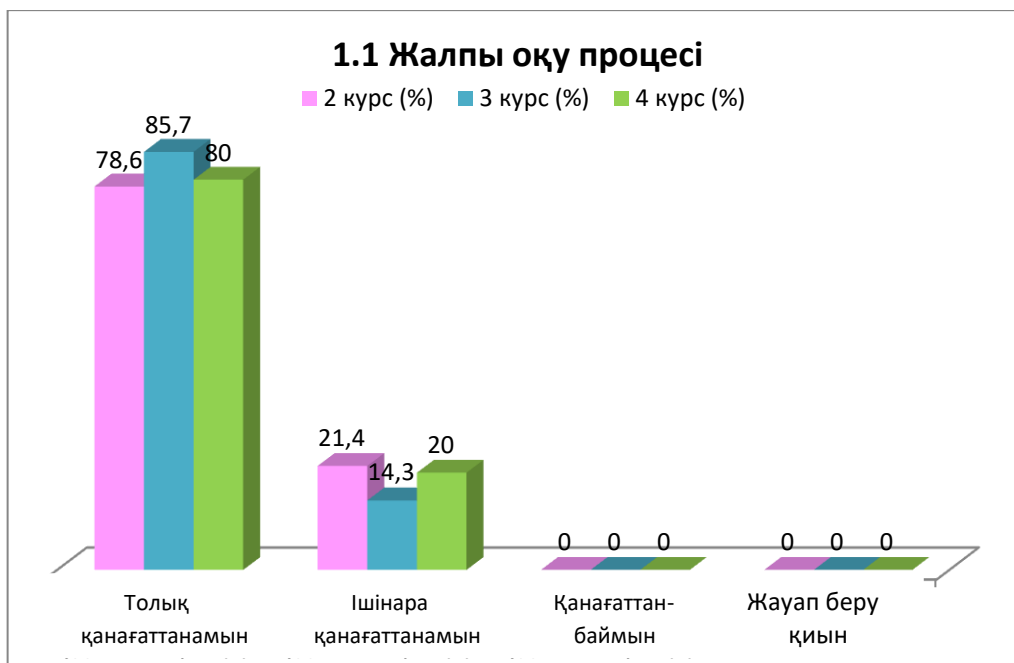
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардағы деректердің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

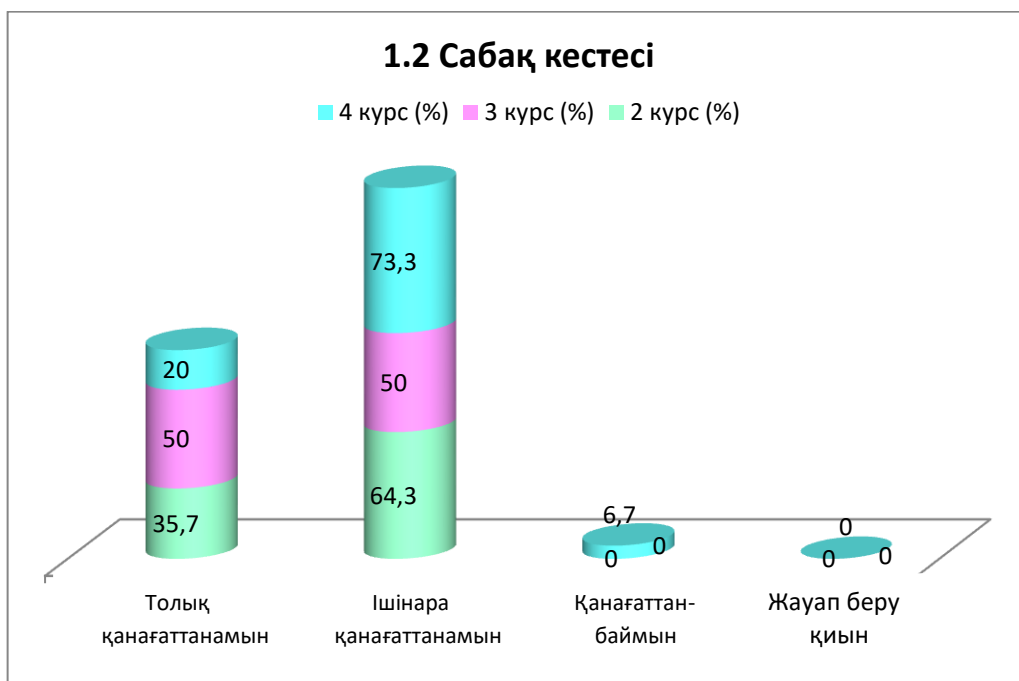
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	78,6	85,7	80
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	21,4	14,3	20
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



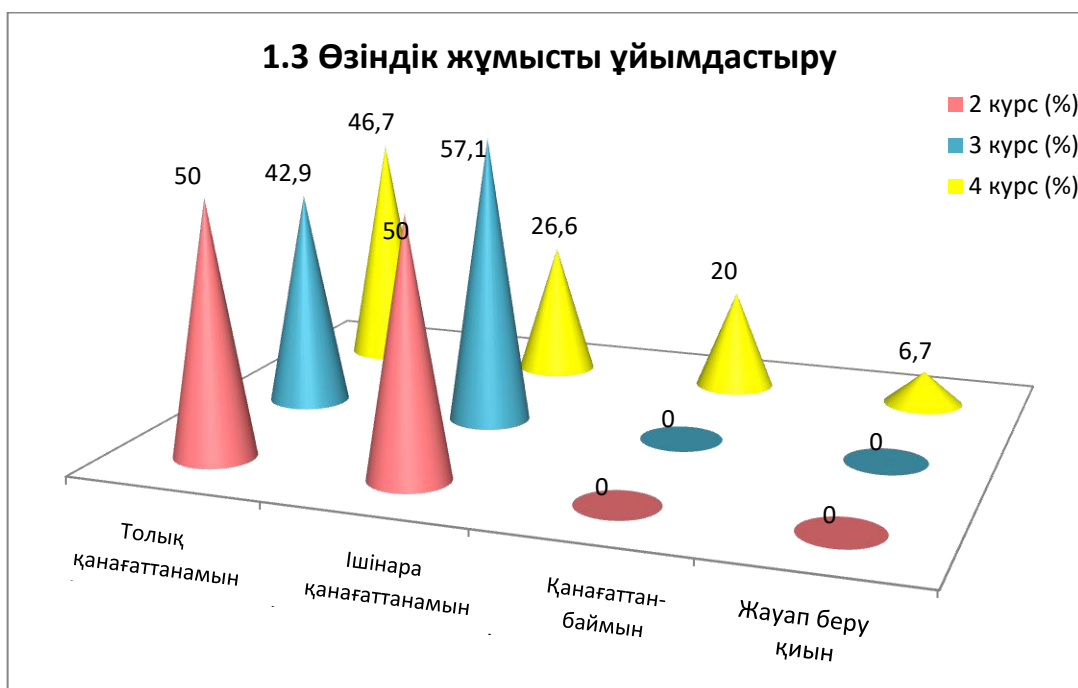
1.2 Сабақ кестесі

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	35,7	50	20
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	64,3	50	73,3
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	6,7
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

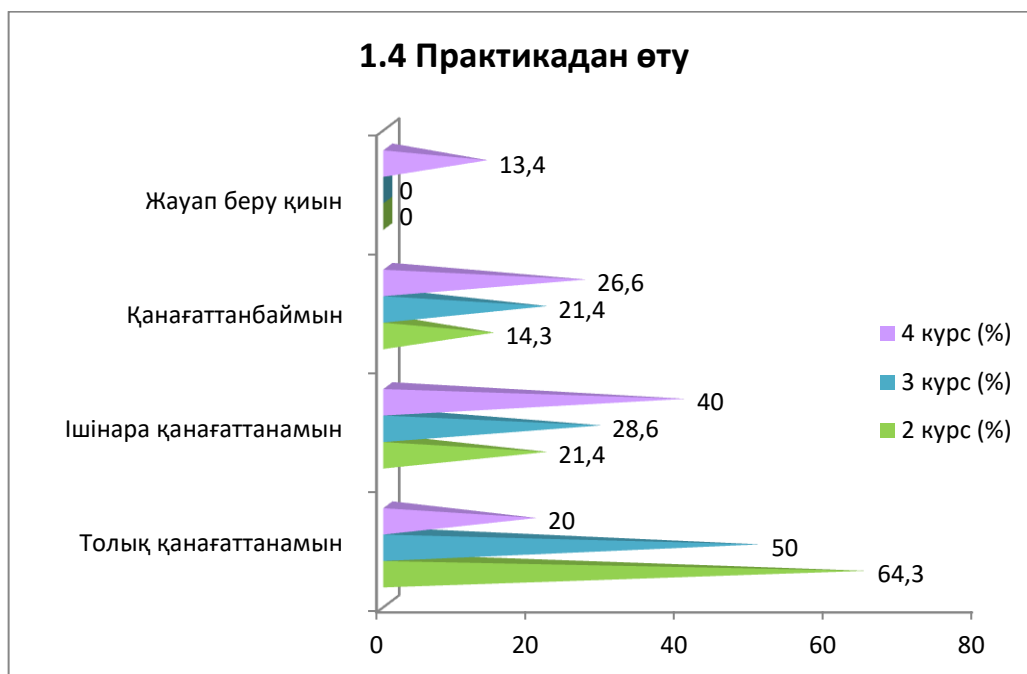
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	50	42,9	46,7
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	50	57,1	26,6
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	20
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	6,7



1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	64,3	50	20
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	21,4	28,6	40
<i>Қанағаттанбаймын</i>	14,3	21,4	26,6
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	13,4

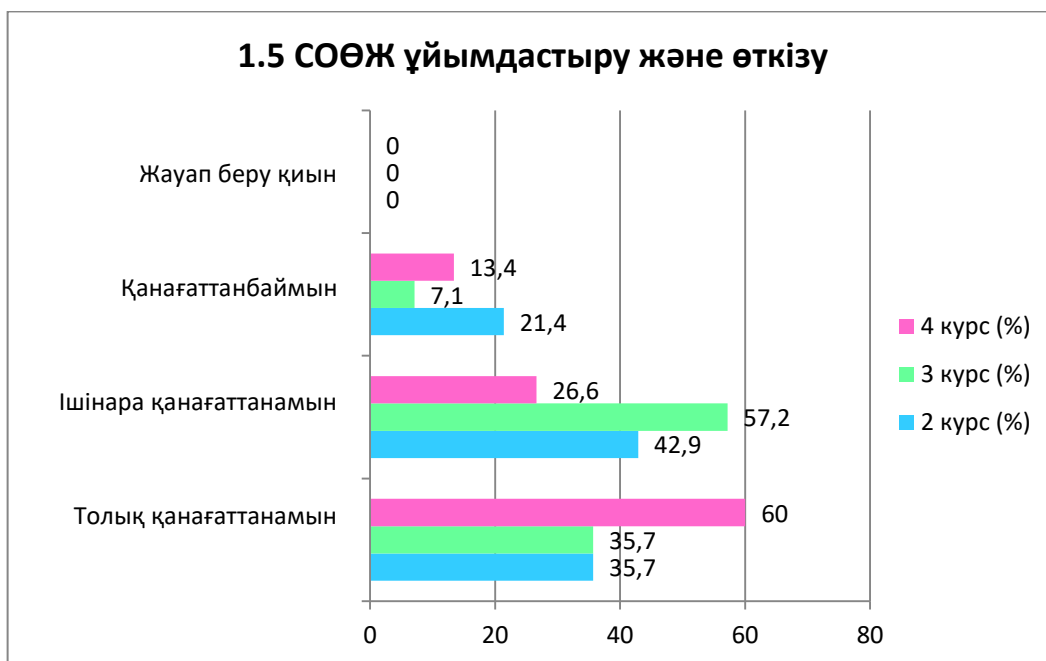
1.4 Практикадан өту



1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	35,7	35,7	60
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	42,9	57,2	26,6
<i>Қанағаттанбаймын</i>	21,4	7,1	13,4
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-

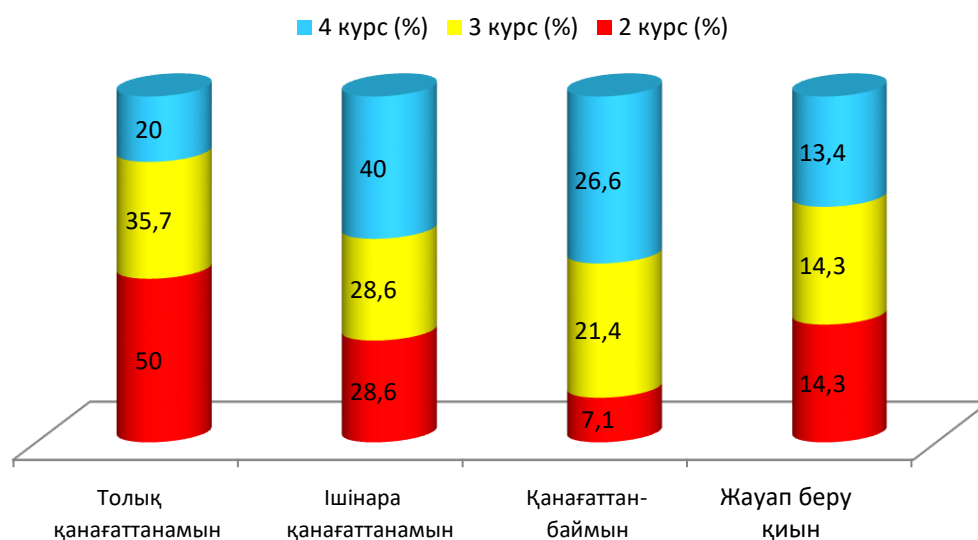
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу



1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

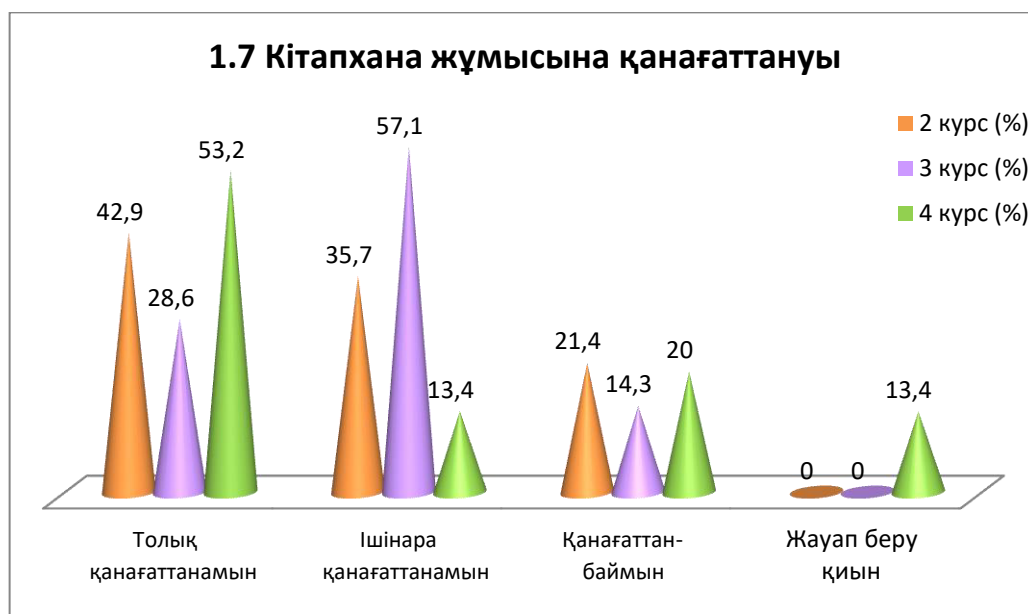
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	50	35,7	20
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	28,6	28,6	40
<i>Қанағаттанбаймын</i>	7,1	21,4	26,6
<i>Жауап беру қиын</i>	14,3	14,3	13,4

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу



1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттануы

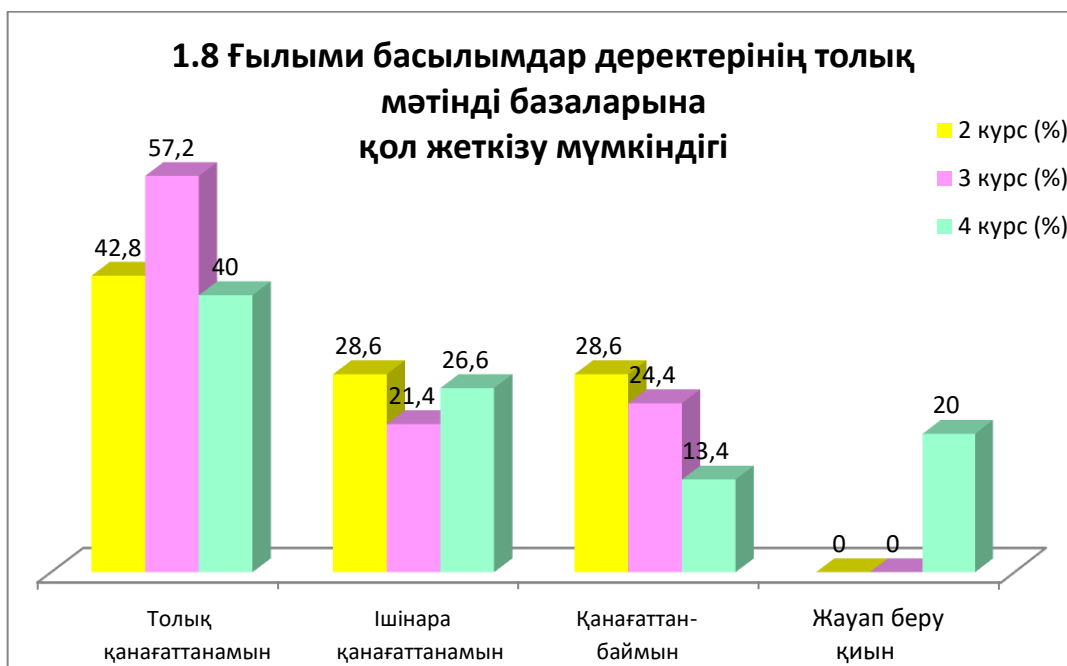
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	42,9	28,6	53,2
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	35,7	57,1	13,4
<i>Қанағаттанбаймын</i>	21,4	14,3	20
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	13,4



1.8 Ғылыми басылымдар деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

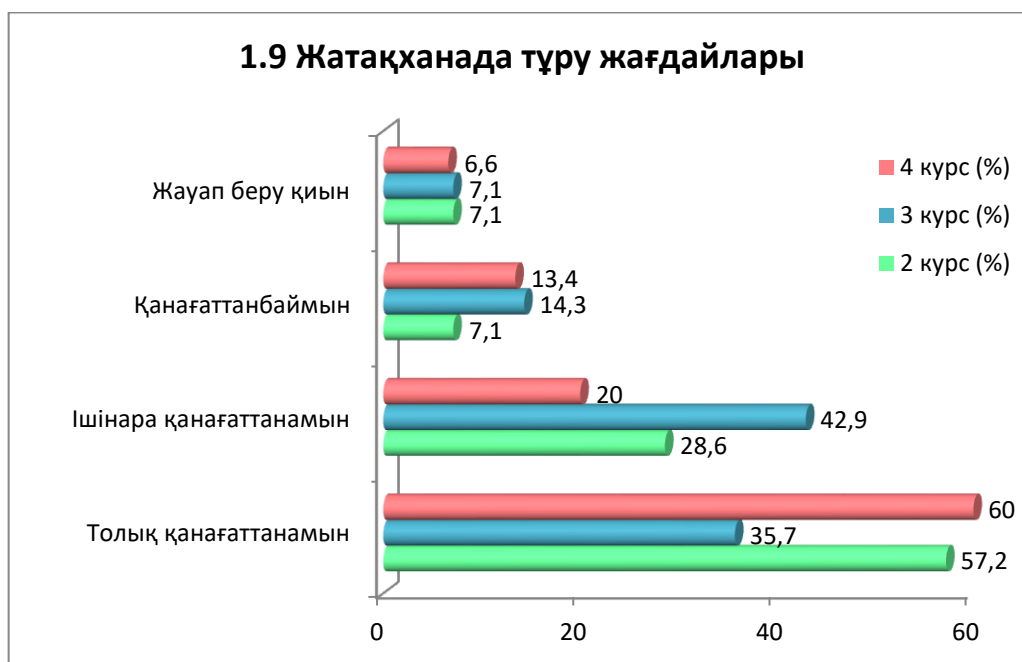
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	42,8	57,2	40
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	28,6	21,4	26,6
<i>Қанағаттанбаймын</i>	28,6	24,4	13,4

Жауап беру қиын	-	-	20
------------------------	---	---	----



1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

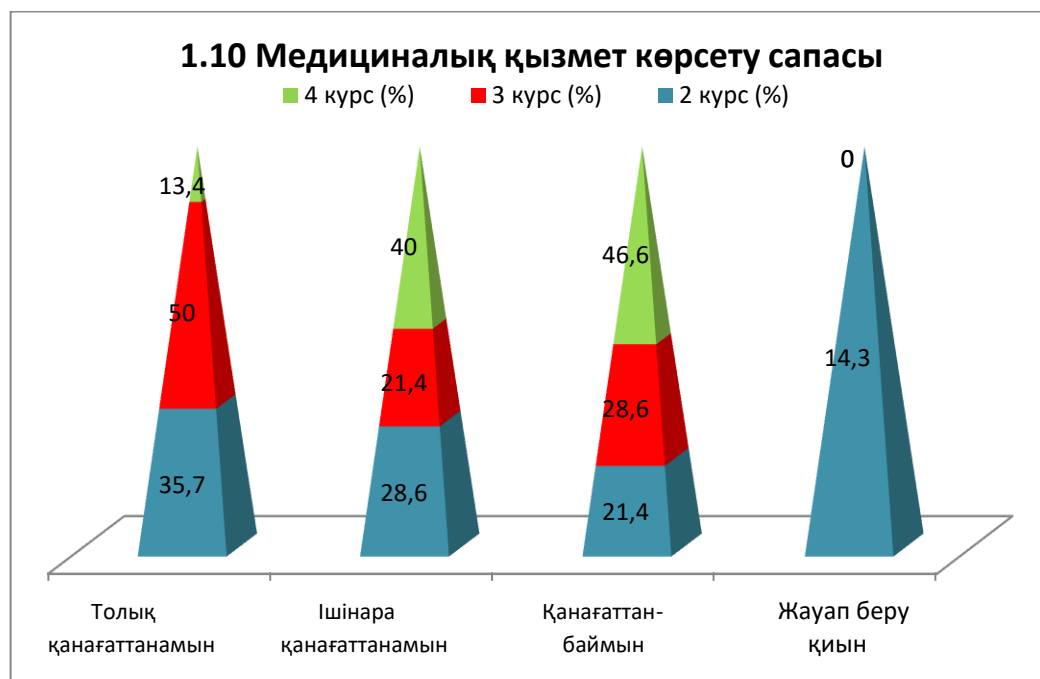
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Толық қанағаттанамын	57,2	35,7	60
Ішінара қанағаттанамын	28,6	42,9	20
Қанағаттанбаймын	7,1	14,3	13,4
Жауап беру қиын	7,1	7,1	6,6



1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

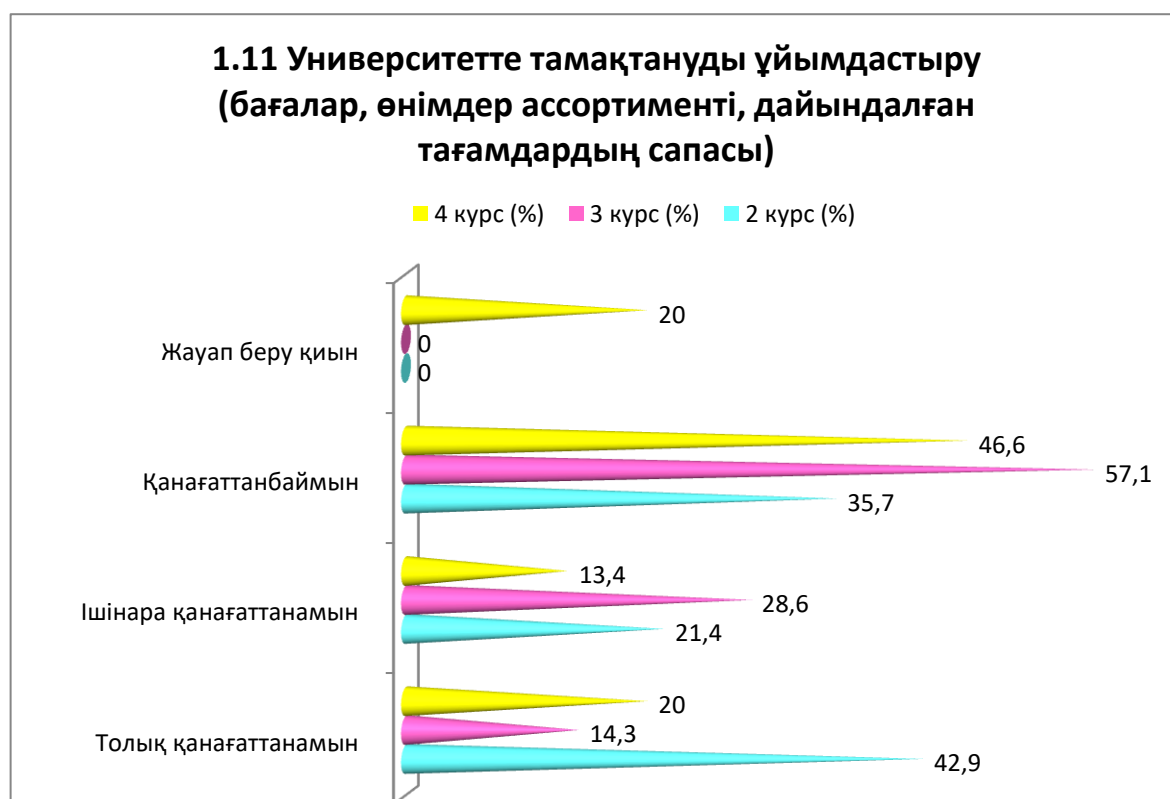
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Толық қанағаттанамын	35,7	50	13,4
Ішінара қанағаттанамын	28,6	21,4	40

<i>Қанағаттанбаймын</i>	21,4	28,6	46,6
<i>Жауап беру қиын</i>	14,3	-	-



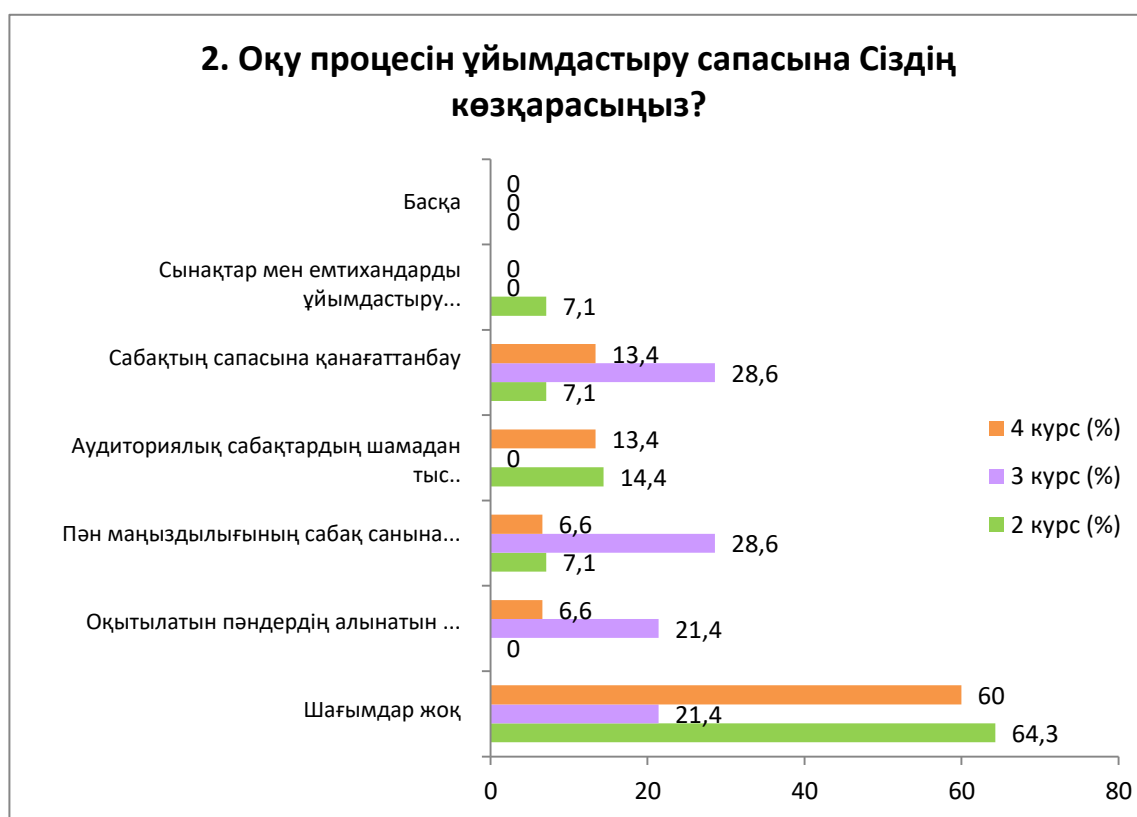
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	42,9	14,3	20
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	21,4	28,6	13,4
<i>Қанағаттанбаймын</i>	35,7	57,1	46,6
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	20



2. Оқу процесін ұйымдастыру сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

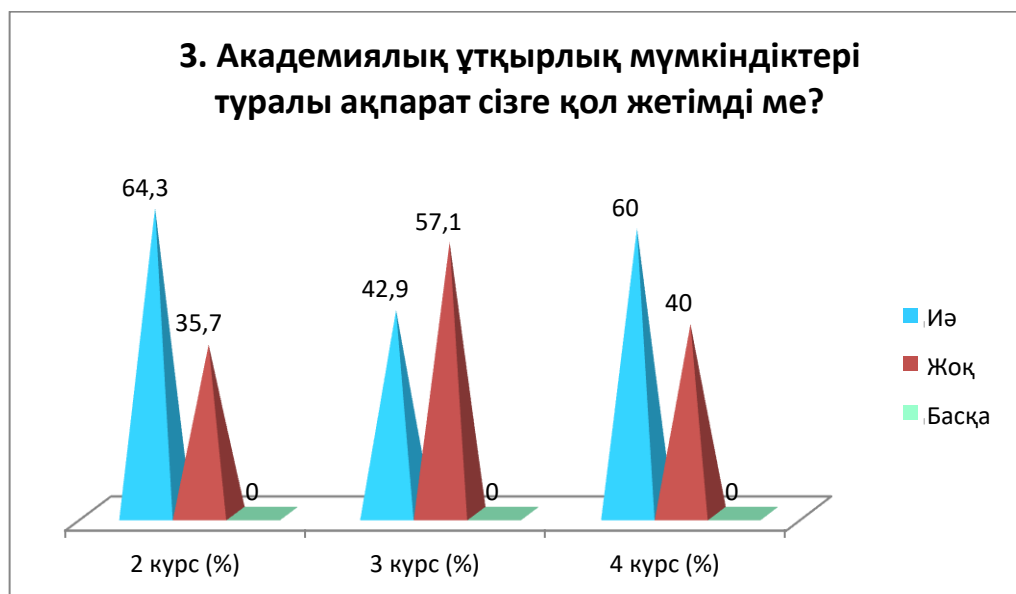
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	64,3	21,4	60
<i>Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	-	21,4	6,6
<i>Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі</i>	7,1	28,6	6,6
<i>Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс көптігі</i>	14,4	-	13,4
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	7,1	28,6	13,4
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	7,1	-	-
<i>Басқа</i>	-	-	-



3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Иә</i>	64,3	42,9	60
<i>Жоқ</i>	35,7	57,1	40
<i>Басқа</i>	-	-	-

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?



4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

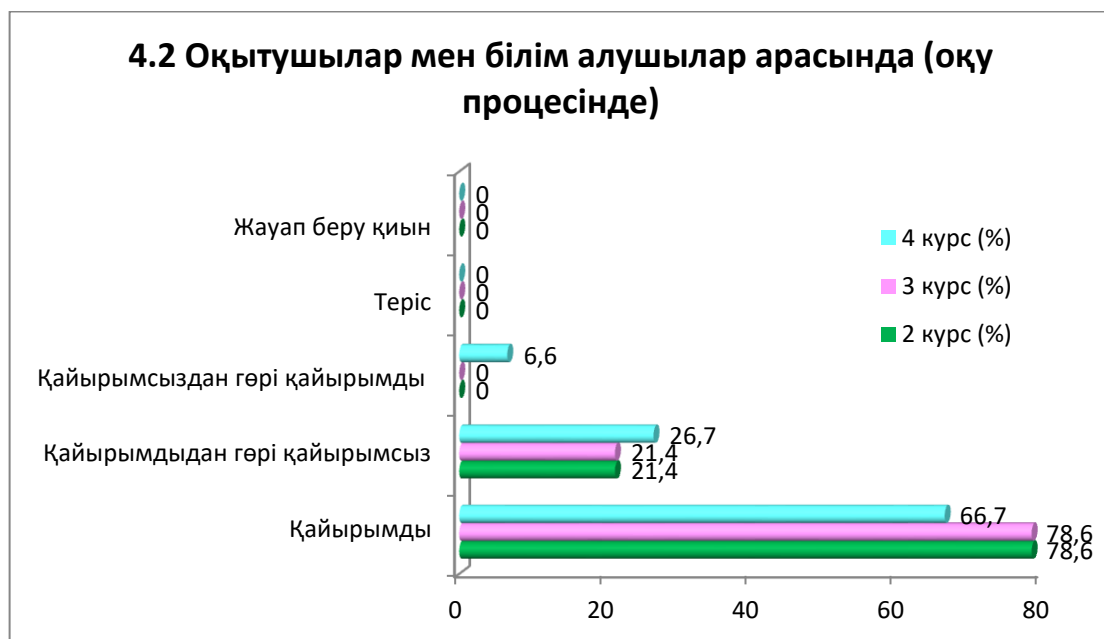
4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Қайырымды	100	100	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	-	-	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Теріс	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



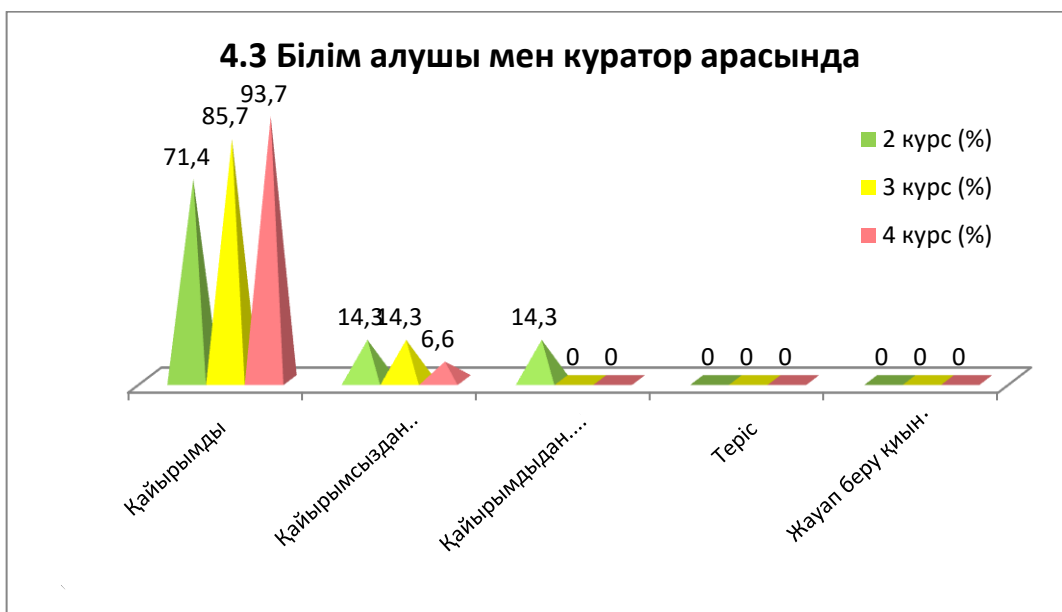
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Қайырымды	78,6	78,6	66,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	21,4	21,4	26,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	6,6
Теріс	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



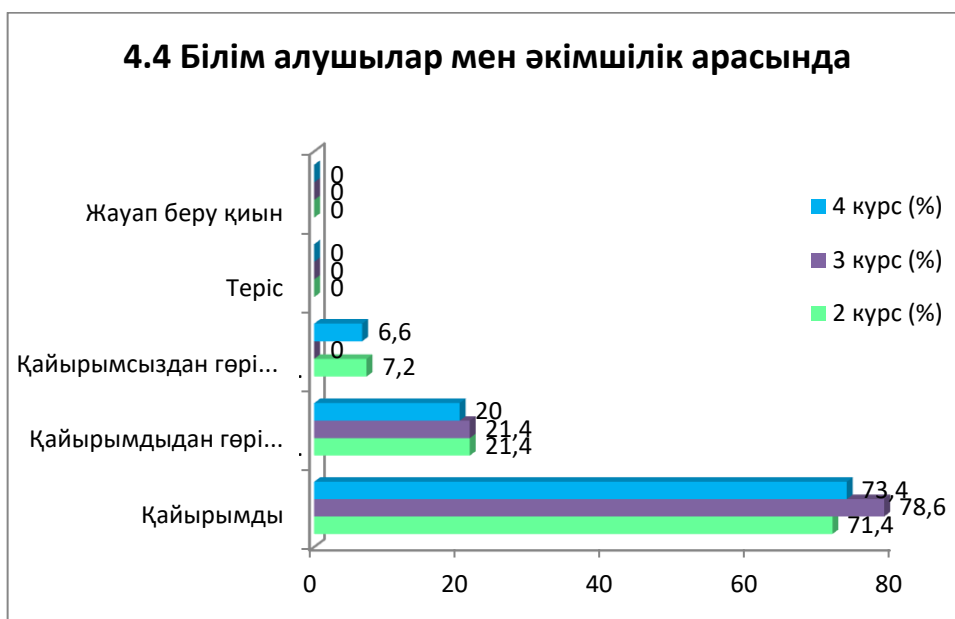
4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Қайырымды	71,4	85,7	93,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	14,3	14,3	6,6
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	14,3	-	-
Теріс	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

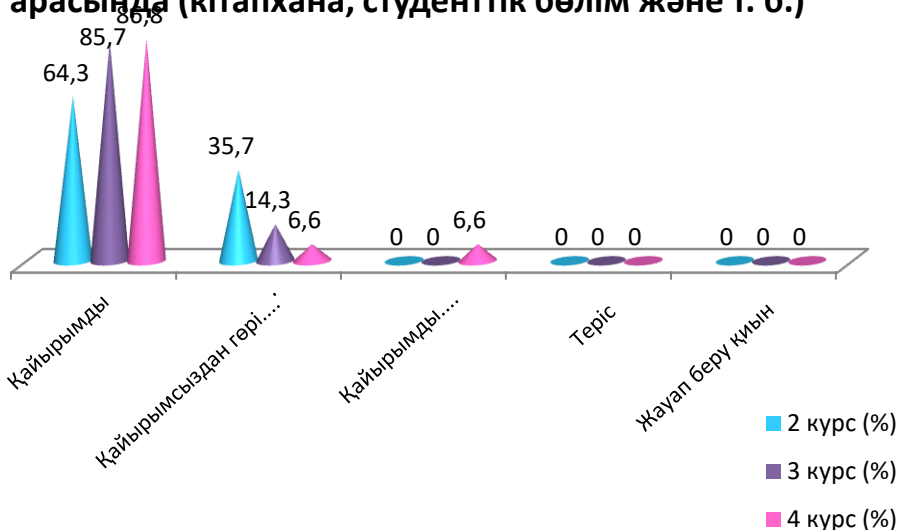
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Қайырымды	71,4	78,6	73,4
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	21,4	21,4	20
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	7,2	-	6,6
Теріс	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Қайырымды	64,3	85,7	86,8
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	35,7	14,3	6,6
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	6,6
Теріс	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

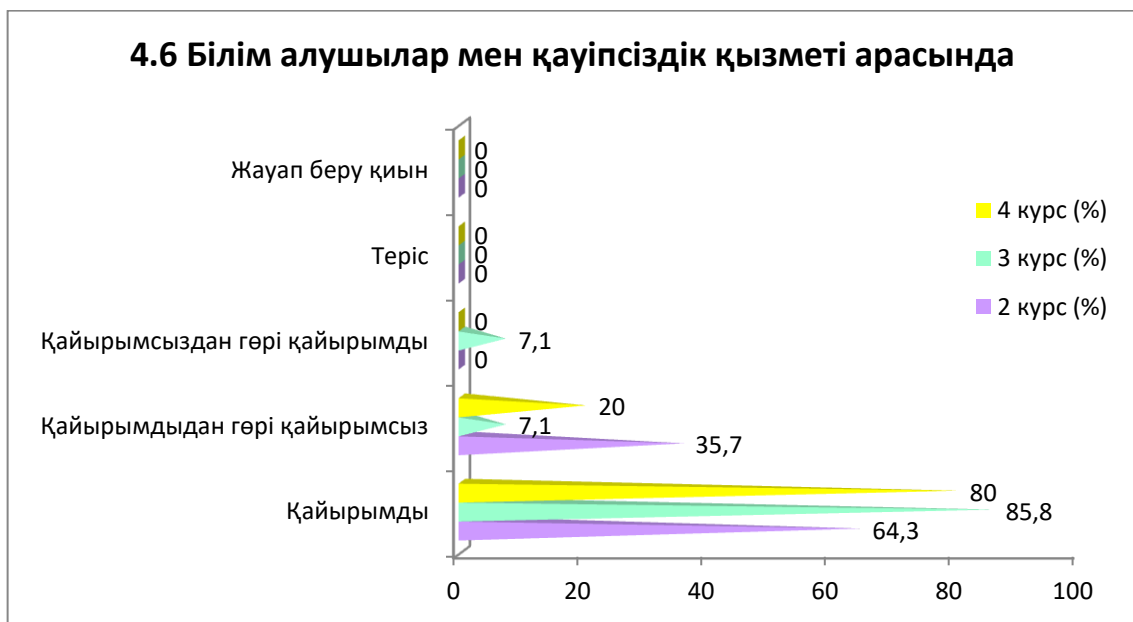
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Қайырымды	64,3	85,8	80
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	35,7	7,1	20
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	7,1	-
Теріс	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында



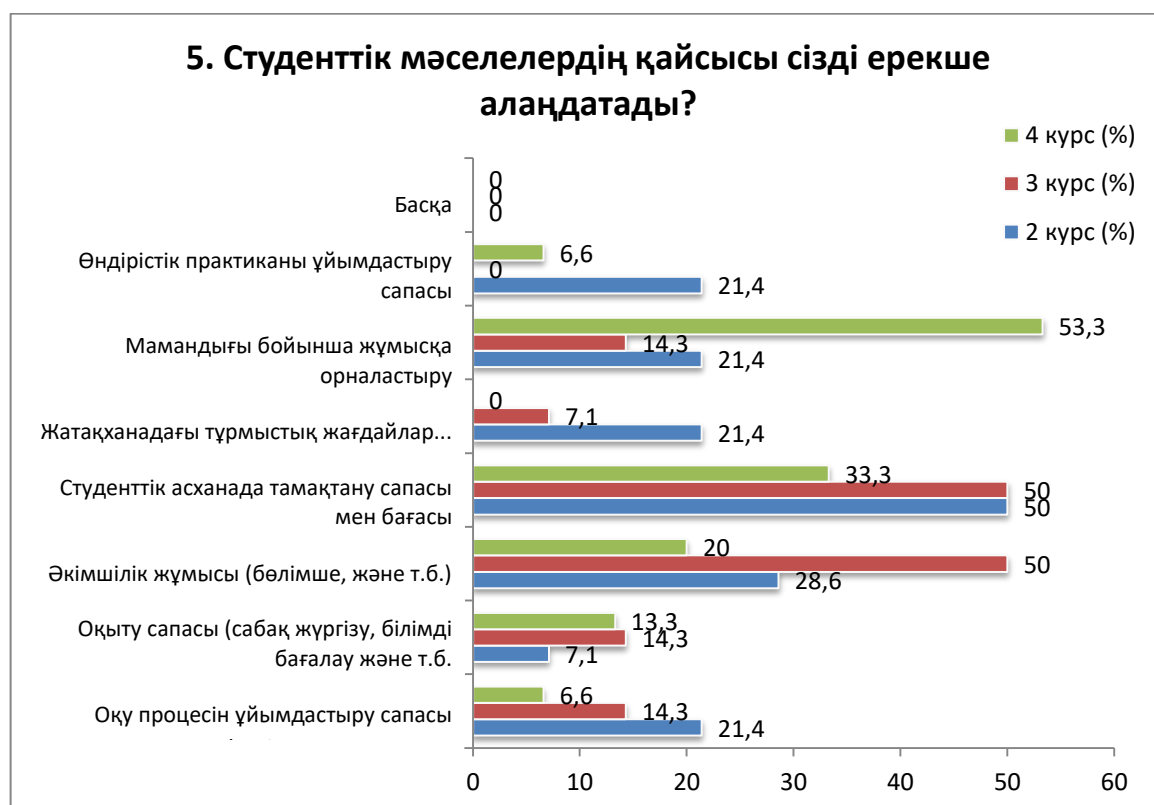
5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	21,4	14,3	6,6
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	7,1	14,3	13,3

Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	28,6	50	20
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	50	50	33,3
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	21,4	7,1	-
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	21,4	14,3	53,3
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	21,4	-	6,6
Басқа	-	-	-

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

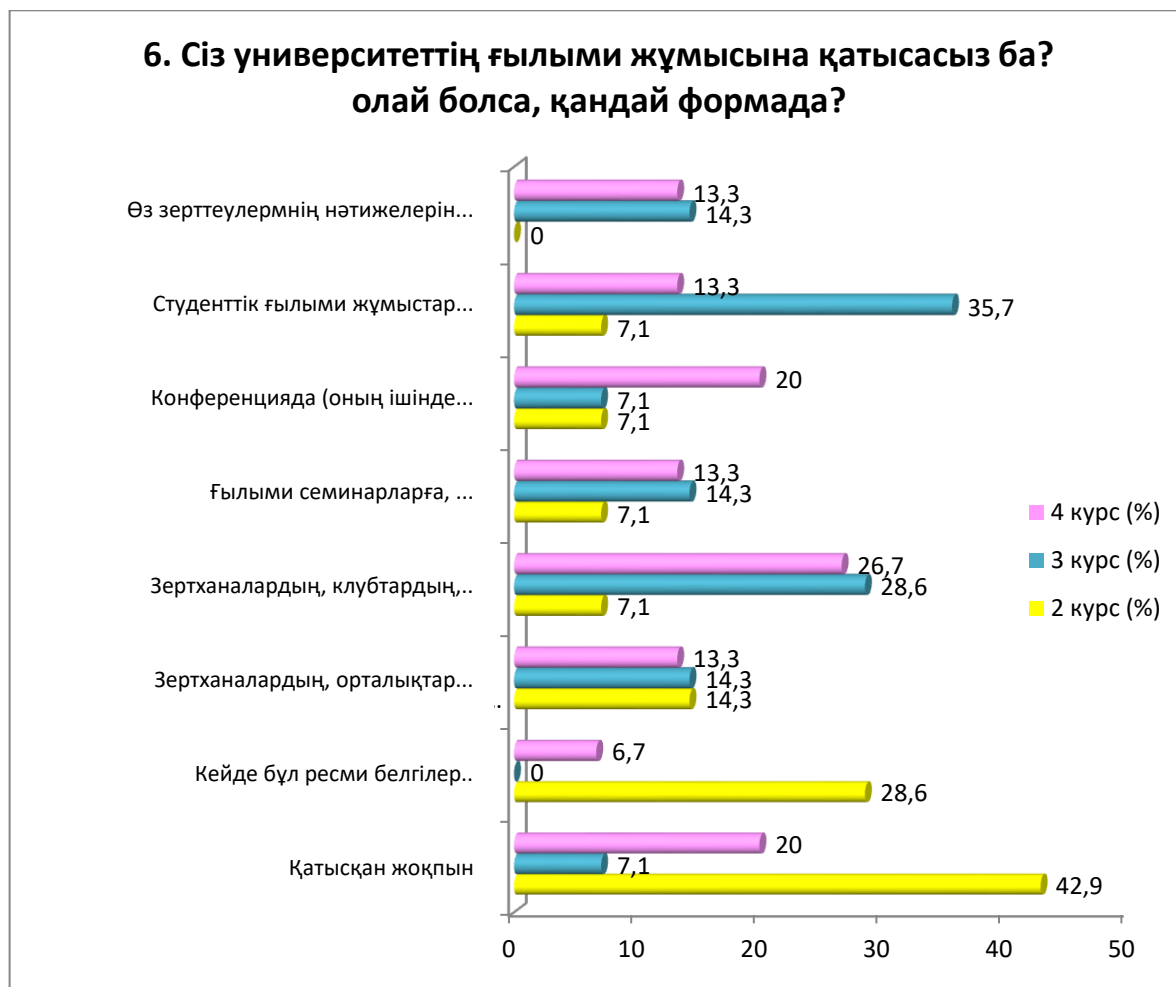


6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Қатысқан жоқпын	42,9	7,1	20
Кейде бұл ресми белгілер бойынша қажет болған кезде	28,6	-	6,7
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	14,3	14,3	13,3
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	7,1	28,6	26,7
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға	7,1	14,3	13,3

қатыстым			
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда) сөз сөйледім	7,1	7,1	20
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	7,1	35,7	13,3
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	-	14,3	13,3

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- ақпарат аз.

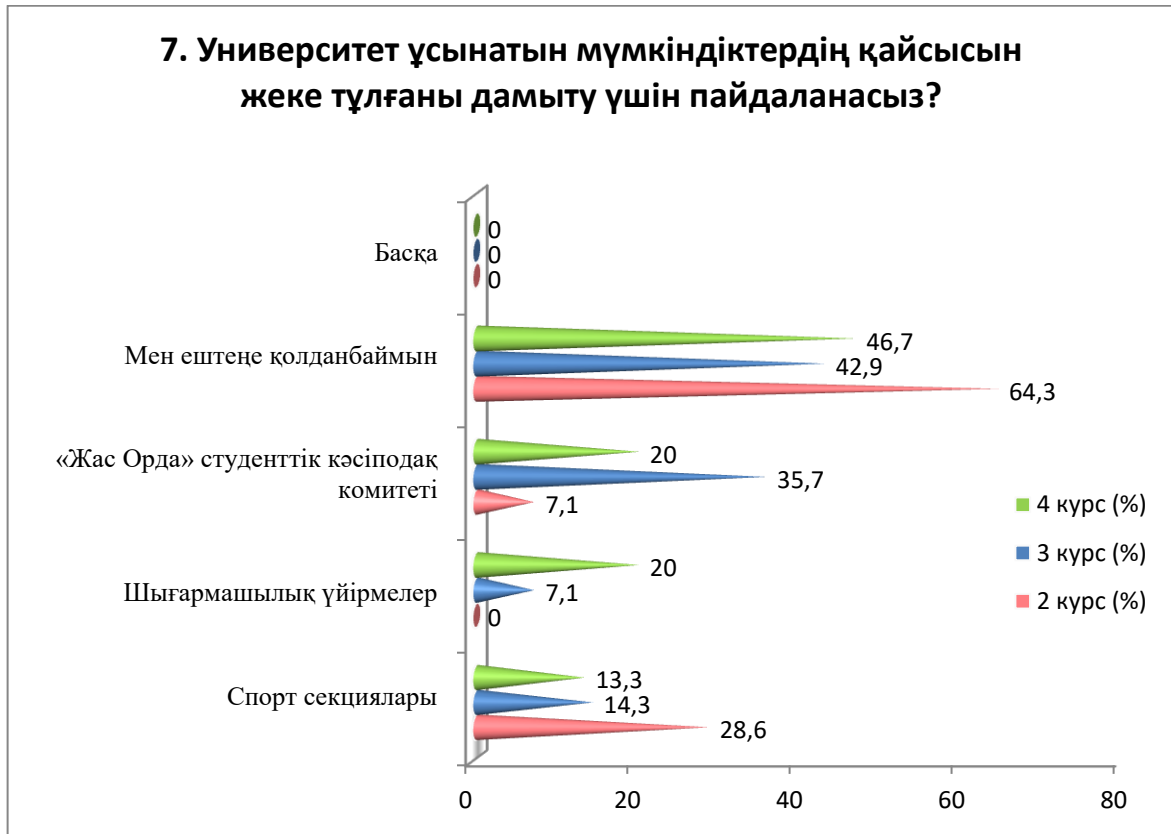
7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Спорт секциялары	28,6	14,3	13,3
Шығармашылық үйірмелер	-	7,1	20
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті	7,1	35,7	20
Мен ештеңе қолданбаймын	64,3	42,9	46,7

Басқа	-	-	-
--------------	---	---	---

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе қолданбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- қаламаймын
- Ниет жоқ.



8. Біздің университеттің материалдық базасы сізді қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

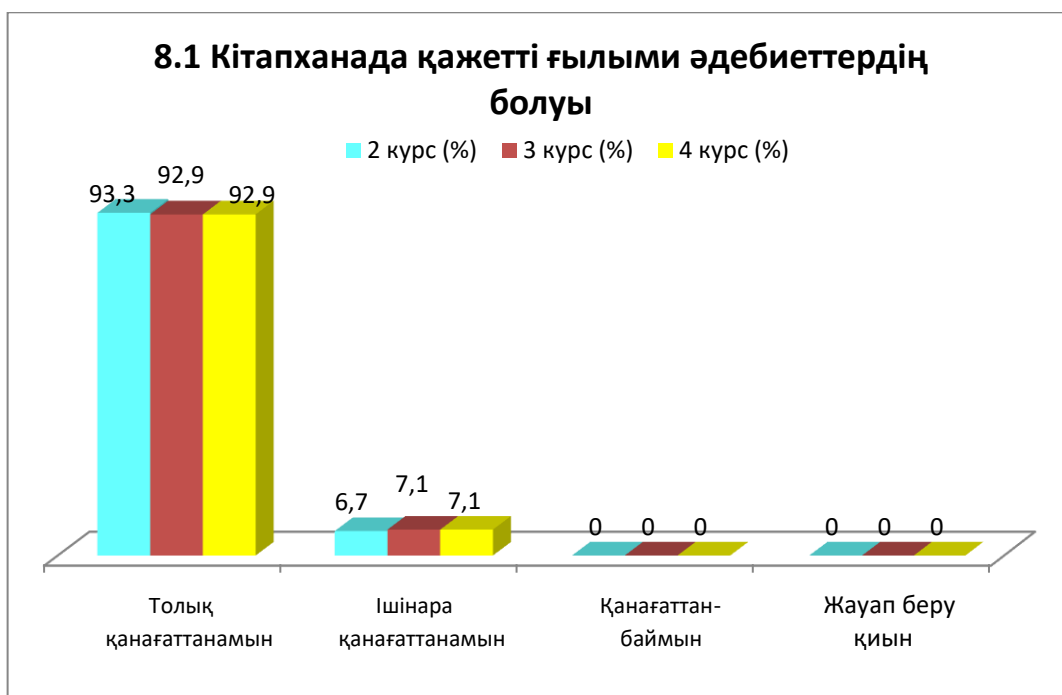
Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

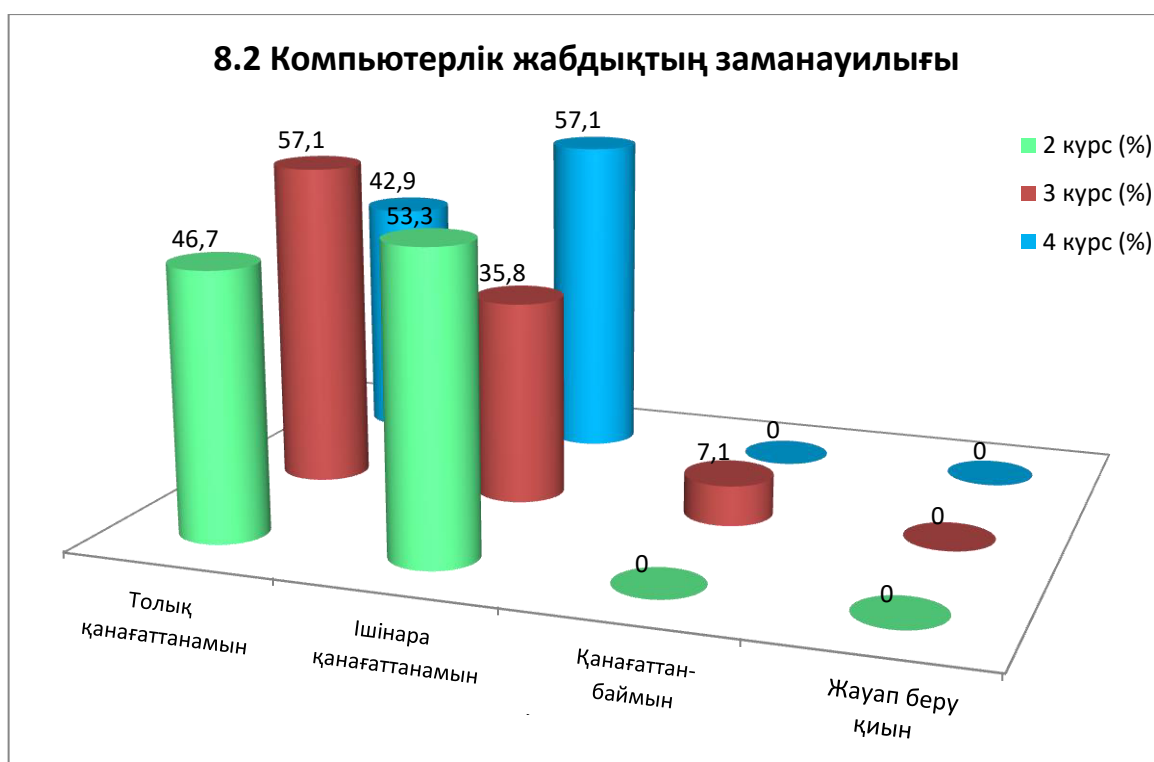
* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	93,3	92,9	92,9
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	6,7	7,1	7,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



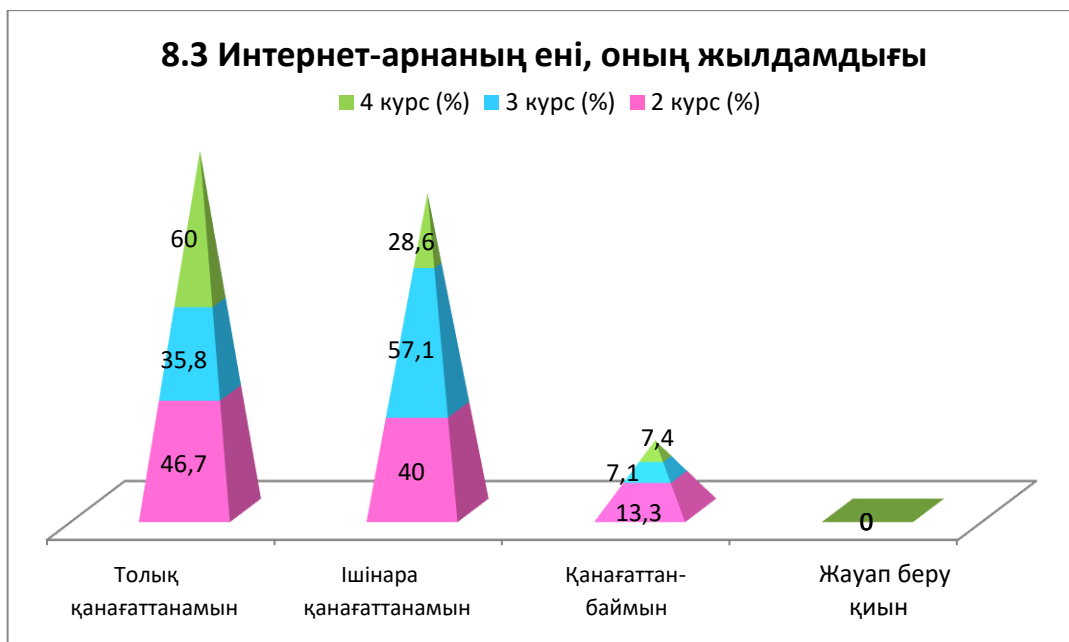
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	46,7	57,1	42,9
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	53,3	35,8	57,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	7,1	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



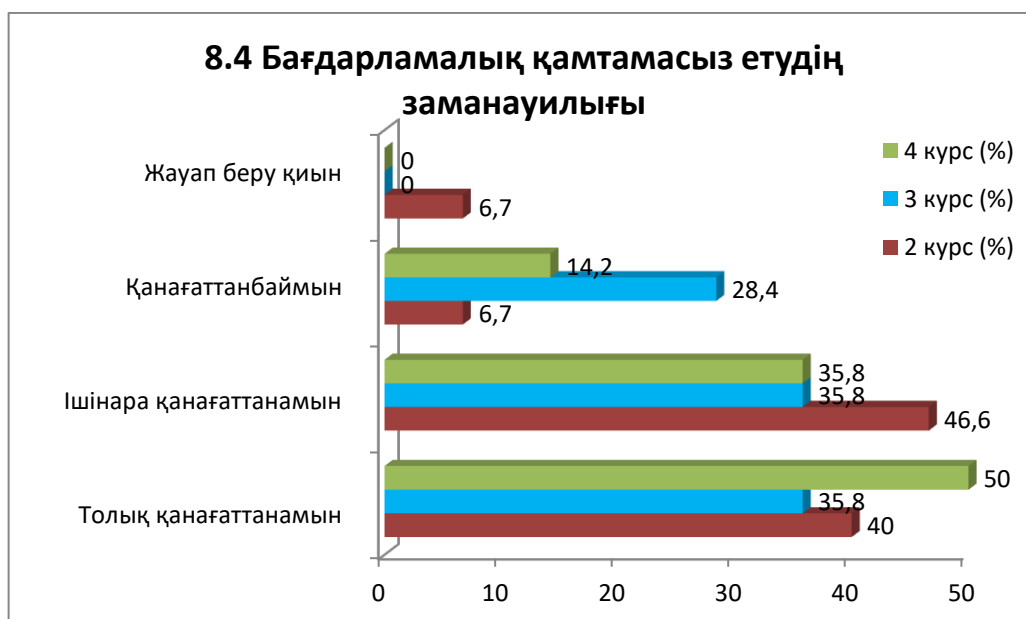
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	46,7	35,8	60
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	40	57,1	28,6
<i>Қанағаттанбаймын</i>	13,3	7,1	17,4
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



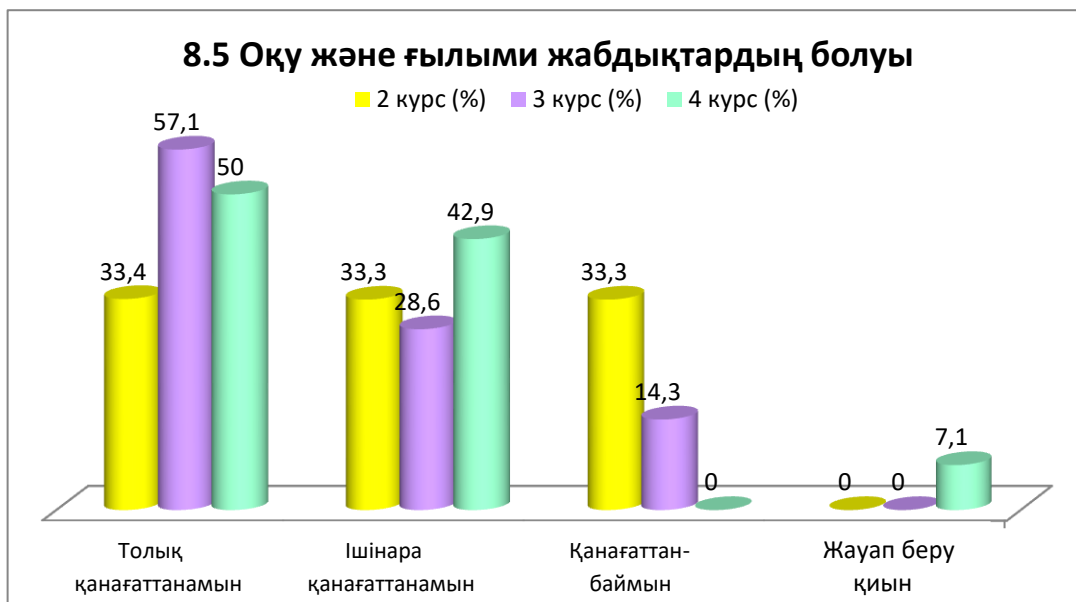
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	40	35,8	50
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	46,6	35,8	35,8
<i>Қанағаттанбаймын</i>	6,7	28,4	14,2
<i>Жауап беру қиын</i>	6,7	-	-



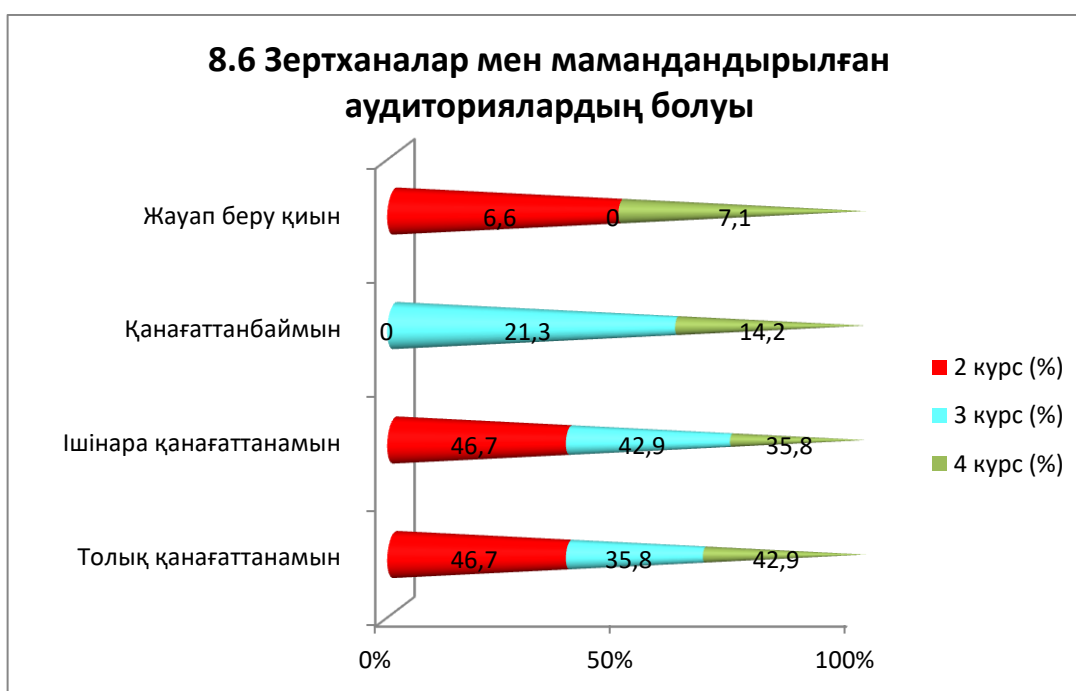
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	33,4	57,1	50
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3	28,6	42,9
<i>Қанағаттанбаймын</i>	33,3	14,3	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	7,1



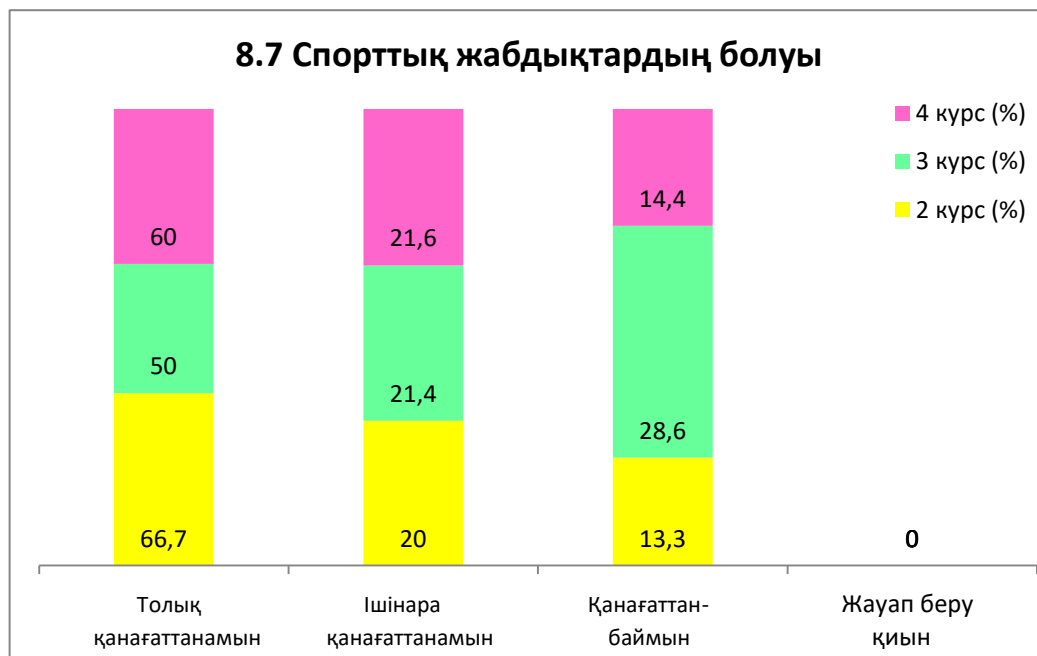
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	46,7	35,8	42,9
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	46,7	42,9	35,8
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	21,3	14,2
<i>Жауап беру қиын</i>	6,6	-	7,1



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	66,7	50	60
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	20	21,4	21,6
<i>Қанағаттанбаймын</i>	13,3	28,6	14,4
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



9. Сіз үшін біздің университетте оқу нәтижесінде не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Жоғары білім алу</i>	57,1	7,1	-
<i>Оқу бітіру туралы диплом алу</i>	78,9	14,3	26,7
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	42,9	57,1	33,3
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу</i>	14,3	28,6	40
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	7,1	-	20
<i>Беделді университетті бітіру</i>	14,3	14,3	13,3
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	21,4	14,3	-
<i>Қызықты, қабілеттерге сәйкес келетін мамандық алу</i>	21,4	21,4	6,7
<i>Жоғары базалары бар диплом алу</i>	14,3	14,3	-
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажетті нәрсені үйрену керек</i>	-	14,3	13,3
<i>Нақ осы университетті бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес</i>	7,1	-	-
<i>Бұл мамандықты алу нақты қай</i>	-	-	6,7



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Университеттегі білім беру қызметтерінің сапасы факторлардың тұтас кешеніне байланысты. Ондағы ерекше орын оқу процесіне тиесілі. Оқу процесін дұрыс және тиімді ұйымдастыру - мамандарды табысты және сапалы даярлаудың кепілі. «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері респонденттердің университеттегі оқу процесіне қанағаттанушылығының жоғары дәрежесін көрсетеді. Сауалнамаға қатысқандардың 81,4% оқу процесіне толық қанағаттанды, 18,6% ішінара қанағаттанды. Талдау ыңғайлылығы үшін респонденттердің білім беру қызметтеріне қанағаттануын қандай критерийлер бойынша бағалағанын толығырақ қарастырайық.

Алынған мәліметтерге сәйкес, респонденттердің 97,7% сабақ кестесіне риза, бұл оны ұйымдастырудың жоғары деңгейін көрсетеді. Сауалнамаға қатысқандардың 2,3% наразылық білдіріп, себебін көрсетпеді.

Студенттердің кафедра оқытушыларымен өзіндік жұмысын жүргізу де жоғары деңгейде. 86%-дан астамы СОӨЖ қанағаттанады. Қанағаттанбағандар саны 14% шамасында қалады.

Сауалнамаға қатысқан студенттердің 77,7% практиканы ұйымдастыруға қанағаттанарлық жағдайда. Бұл студенттердің көпшілігінің практикадан оң әсер алатынын және оны жақсы ұйымдастырылған деп санайтынын көрсетеді.

Студенттердің 20,7% практика процесіне наразылықтарын білдірді, бірақ себебін көрсетпеді. Сонымен қатар, сауалнамаға қатысқандардың 4,4%-на жауап беру қиынға соқты. Бұл олардың практикадан өтуін бағалаудағы белгісіздікке байланысты болуы мүмкін.

Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу деңгейін орташадан жоғары деңгейде бағалауға болады, оны сауалнамаға қатысқан студенттердің 67,6% оң бағалады. 18,4% наразылықтарын білдірді, бірақ жауаптарына түсініктеме жазбайды.

Университетте тамақтануды ұйымдастыруға келетін болсақ, студенттердің 46,5% оған қанағаттанбайды. Респонденттердің түсініктемелерінің болмауы тамақтануды ұйымдастырумен байланысты нақты мәселелерді анықтауды қиындатады.

Жалпы, студенттер өздік жұмысты ұйымдастыру деңгейіне (91,1%), жатақханада тұру жағдайына (81,5%), кітапхана жұмысына (76,6%), ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізуге (72,2%), сондай-ақ медициналық қызмет көрсету сапасына (63%) риза.

Респонденттердің 55,7% академиялық ұтқырлық туралы ақпарат бар. Студенттердің академиялық ұтқырлық туралы хабардар болуының салыстырмалы түрде төмен деңгейі (студенттердің 44,3% ақпарат жоқ) студенттердің академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы хабардарлығын арттыру үшін Университеттің жұмысын жақсарту қажеттілігін көрсетеді.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды респонденттер, негізінен, тиісінше «Қайырымды» және «Қайырымсыздан гөрі қайырымды» ретінде бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық ахуалға қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 23,3% қатыспайды. Ғылыми қызметке қатыспау себебін тек бір студент жеткілікті ақпараттандырылмағандығымен түсіндірді.

Сауалнама сонымен қатар университет ұсынатын мүмкіндіктерді, мысалы, спорт секцияларын, шығармашылық үйірмелерді және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитетін пайдаланбайтын студенттердің 51,3% анықтады. Мұның себебі - бұл мүмкіндіктерді пайдалануға деген ұмтылыстың болмауы.

Білім беру сапасын қамтамасыз ету шарттарының ішінде университеттің материалдық базасы маңызды орын алады. Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуын респонденттердің жартысынан көбі (83,6%) жеткілікті деп санайды. Сонымен қатар, «кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттің болуы» критерийі бойынша толық және ішінара қанағаттанушылықты атап өткен респонденттердің үлесі өте жоғары (100%).

Бағдарламалық жасақтама мен компьютерлік жабдықтың заманауилығы респонденттердің көпшілігін қанағаттандырады (сәйкесінше 81,3% және 97,6%). Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы да оң бағаланады (81,7%), ал спорттық жабдықтар респонденттердің аз санын (79,9%) қанағаттандырады.

Сауалнамаға қатысқандардың 12,6% интернет жылдамдығына қанағаттанбайды. Сонымен қатар, студенттердің көпшілігінде (87,4%) осы шкала бойынша қанағаттану деңгейінің жоғарылығы байқалады.

Жалпы, сауалнама нәтижелері университеттің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.