

2023-2024 оқу ж-ғы «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Көлік техникасы және логистика жүйесі»
Мамандығы: Көлік, көлік техникасы және технологиясы

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

«Көлік, көлік техникасы және технологиясы» мамандығы бойынша сауалнамаға 98 респондент қатысты.

- 2 курс – 34 студент (69,4%);
- 3 курс – 35 студент (70%);
- 4 курс – 29 студент (100%).

Оқыту үлгісі

- Бюджеттік – 75 студент (76,5%);
- Ақылы – 23 студент (23,5%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

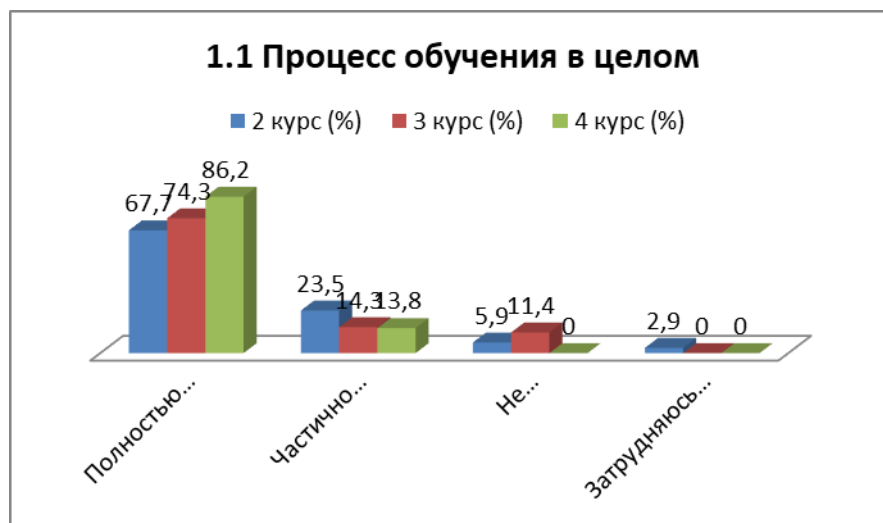
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды жазыңыз

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	67,7	74,3	86,2
Ішінара қанағаттанарлық	23,5	14,3	13,8
Қанағаттанғысыз	5,9	11,4	-
Жауап беру қиын	2,9	-	-



Жалпы оқу процесі

Толық қанағаттанарлық

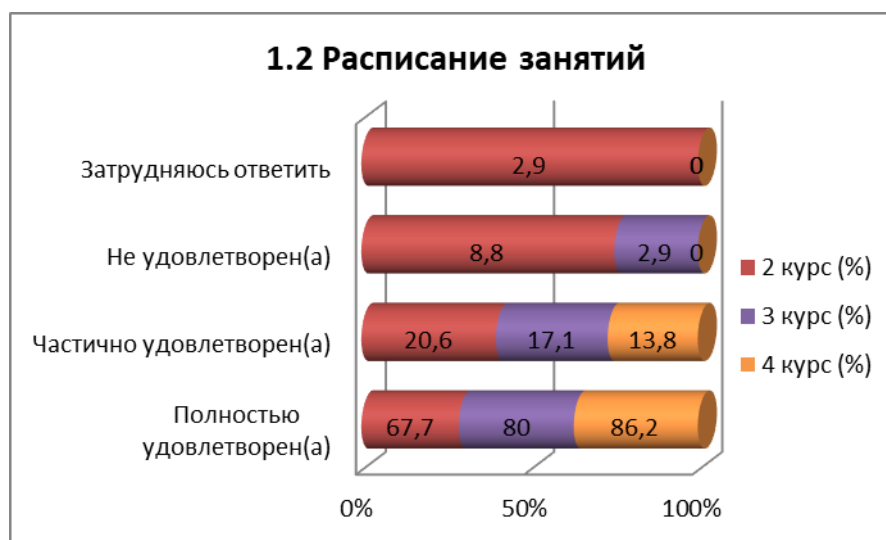
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	67,7	80	86,2
Ішінара қанағаттанарлық	20,6	17,1	13,8
Қанағаттанғысыз	8,8	2,9	-
Жауап беру қиын	2,9	-	-



Сабақ кестесі

Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	67,7	77,1	86,2
Ішінара қанағаттанарлық	26,5	17,1	13,8
Қанағаттанғысыз	2,9	2,9	-
Жауап беру қиын	2,9	2,9	-



Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Толық қанағаттанарлық

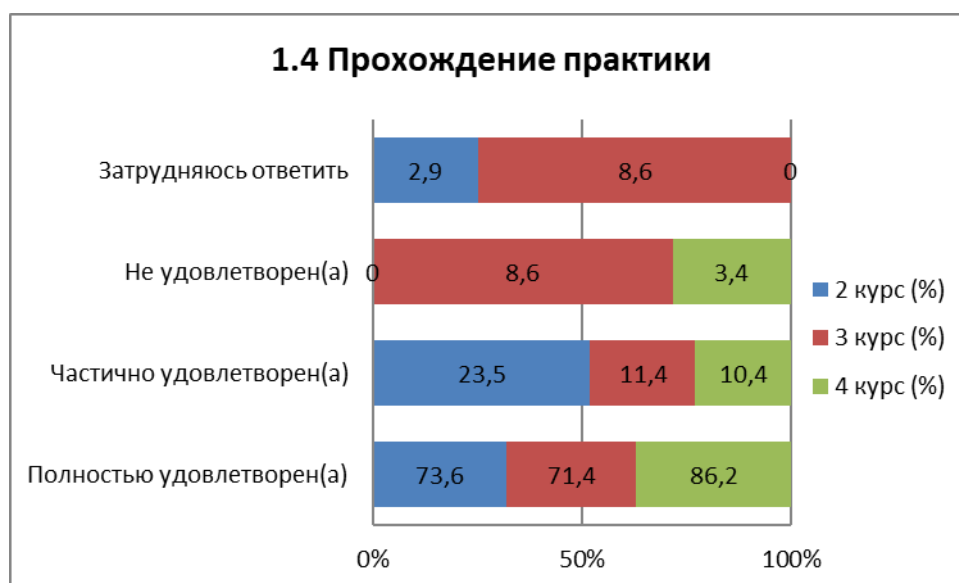
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	73,6	71,4	86,2
Ішінара қанағаттанарлық	23,5	11,4	10,4
Қанағаттанғысыз	-	8,6	3,4
Жауап беру қиын	2,9	8,6	-



Тәжірибеден өту

Жауап беру қиын

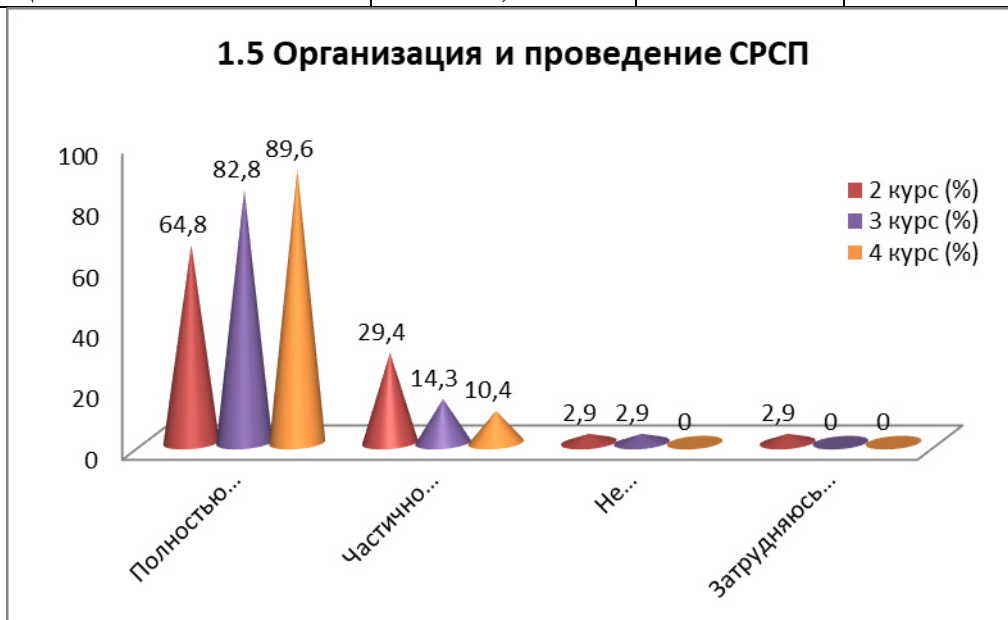
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	64,8	82,8	89,6
Ішінара қанағаттанарлық	29,4	14,3	10,4
Қанағаттанғысыз	2,9	2,9	-
Жауап беру қиын	2,9	-	-

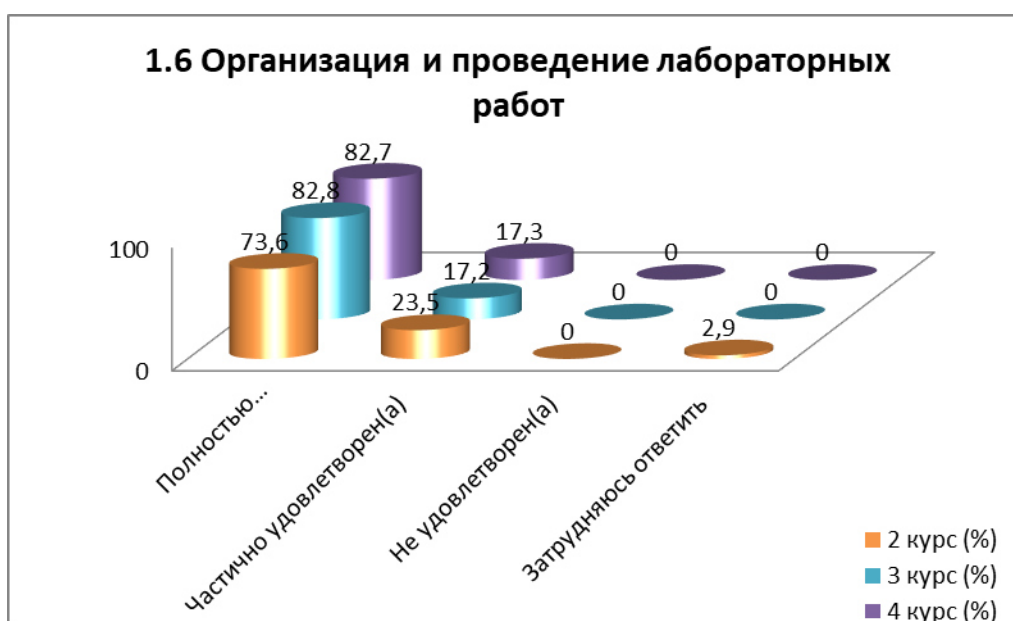


ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	73,6	82,8	82,7
Ішінара қанағаттанарлық	23,5	17,2	17,3
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	2,9	-	-

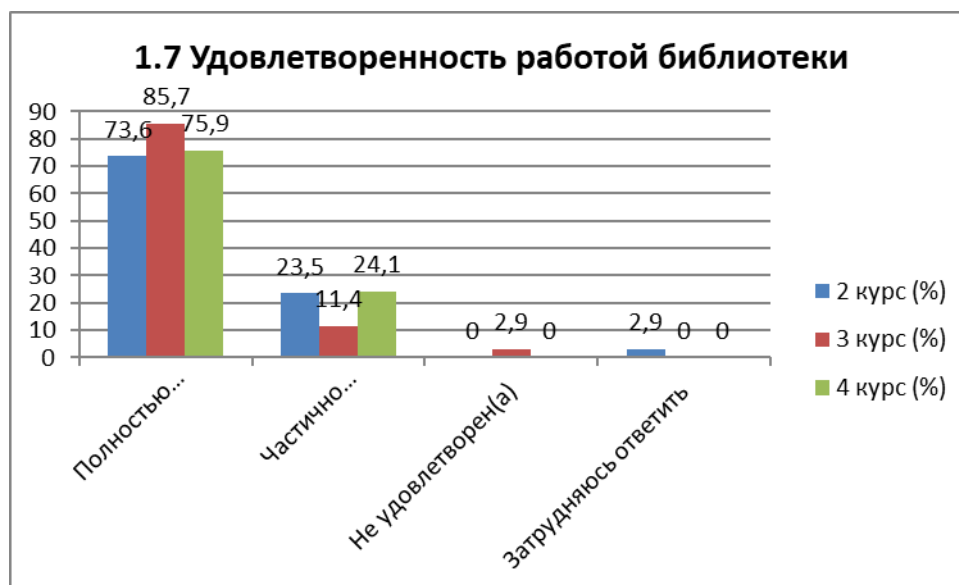


Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	73,6	85,7	75,9
Ішінара қанағаттанарлық	23,5	11,4	24,1
Қанағаттанғысыз	-	2,9	-
Жауап беру қиын	2,9	-	-



Кітапхана жұмысына қанағаттану

Толық қанағаттанарлық

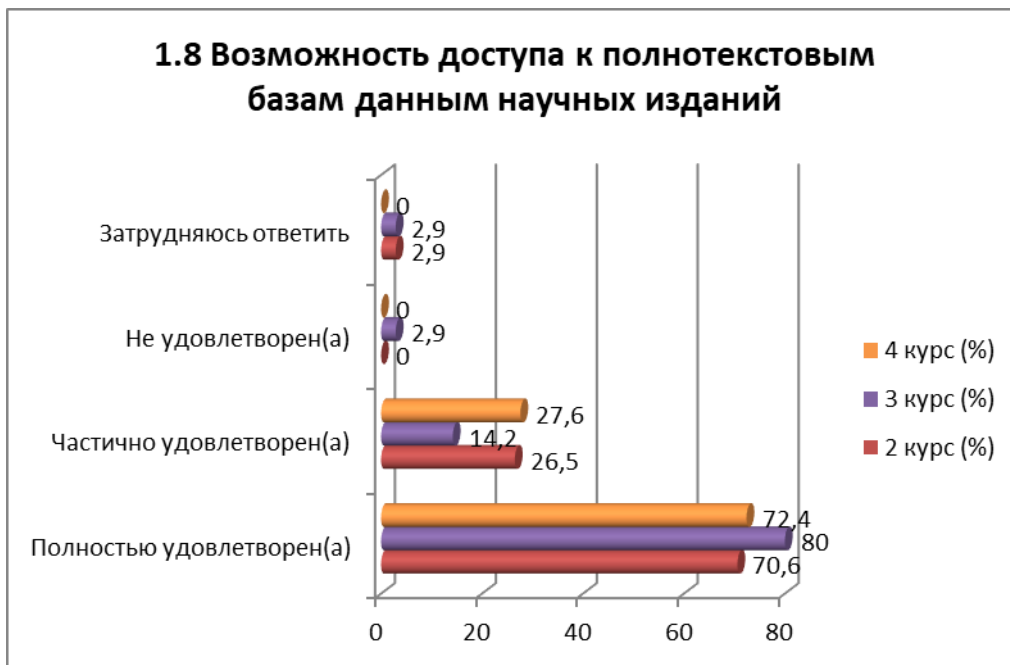
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	70,6	80	72,4
Ішінара қанағаттанарлық	26,5	14,2	27,6
Қанағаттанғысыз	-	2,9	-
Жауап беру қиын	2,9	2,9	-

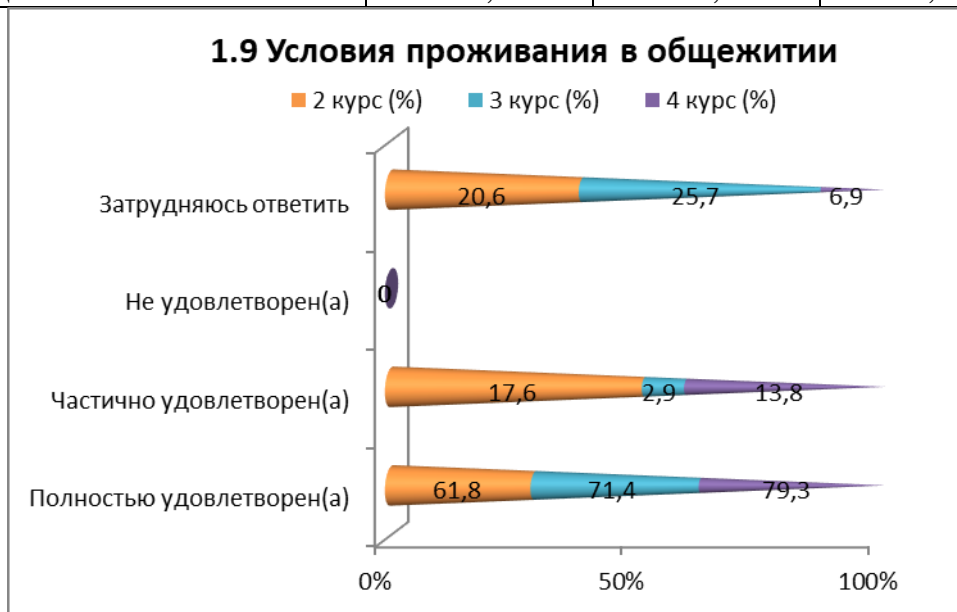


Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанғысыз
- Ішінара қанағаттанарлық
- Толық қанағаттанарлық

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	61,8	71,4	79,3
Ішінара қанағаттанарлық	17,6	2,9	13,8
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	20,6	25,7	6,9

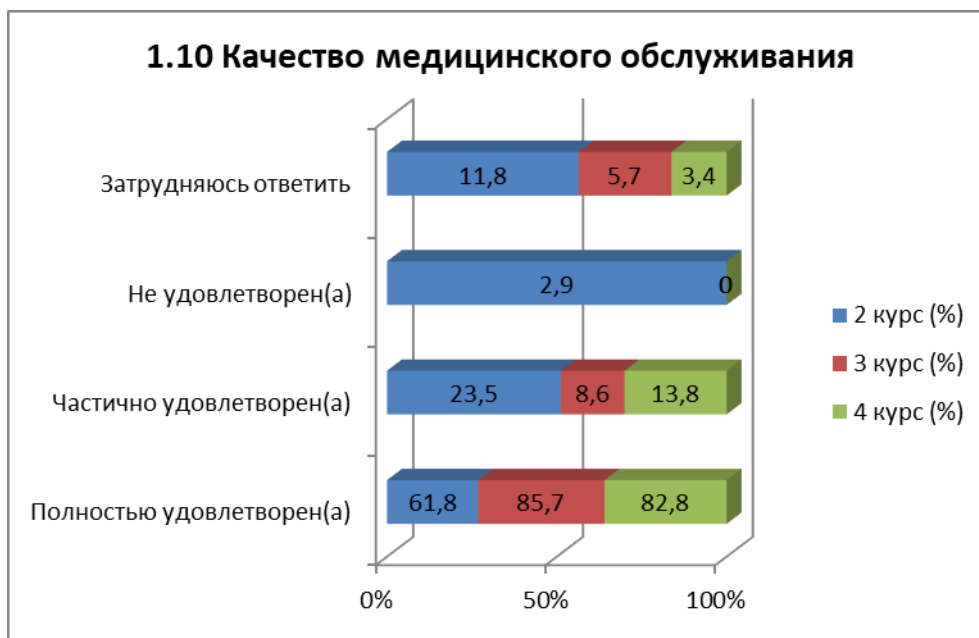


Жатақханада тұру жағдайы

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанғысыз
- Ішінара қанағаттанарлық
- Толық қанағаттанарлық

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	61,8	85,7	82,8
Ішінара қанағаттанарлық	23,5	8,6	13,8
Қанағаттанғысыз	2,9	-	-
Жауап беру қиын	11,8	5,7	3,4



Медициналық қызмет көрсету сапасы

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанғысыз
- Ішінара қанағаттанарлық
- Толық қанағаттанарлық

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	55,9	68,6	75,8
Ішінара қанағаттанарлық	29,4	11,4	13,8
Қанағаттанғысыз	8,8	11,4	10,4
Жауап беру қиын	5,9	8,6	-



Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Асханада қымбат, біз әлі де студенттерміз, оны арзанырақ жасауға болар еді
- жоқ
- Бәрі керемет
- Керемет
- кестелер қанағаттандырмайды
- Бәрі де ойдағыдай
- жақсы
- Иә қанағаттандырады
- бағасы жоғары
- Жақсы.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Кесте әрқашан бір уақытта жүру үшін жасалуы керек
- Асханадағы бағалар арзанырақ және бәрі жақсы болуы керек
- Жұмысшы табына деген көзқарас қайта қаралсын
- бағалар буфетте қымбат
- Бәрі керемет
- кестелерді өзгерту керек
- Мен қанағаттанарлық деп жауап бердім
- Қанағаттандым
- бағалар.

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	76,5	80	100
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес	2,9	5,7	-

келмеуі			
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	2,9	5,7	-
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	11,9	5,7	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	2,9	-	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	2,9	2,9	-
Басқа	-	-	-



«Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

- Шағымдар жоқ
- Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі
- Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі
- Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу
- Сабақтың сапасына қанағаттанбау
- Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау
- Басқа

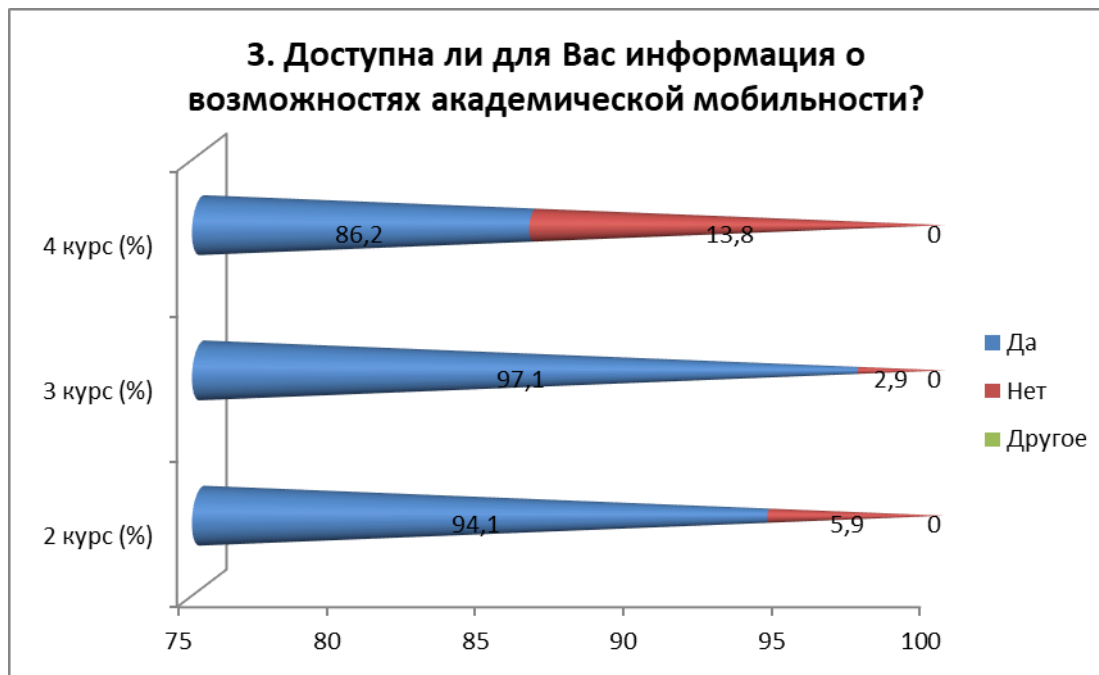
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Пәндердің маңыздылығын қайта қарау
- жоқ
- Шағымдар жоқ.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

Иә	94,1	97,1	86,2
Жоқ	5,9	2,9	13,8
Басқа	-	-	-



Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Иә
Жоқ
Басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Ешкім айтқан жоқ
- жоқ
- Иә
- Ешкім хабарлаған жоқ.

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

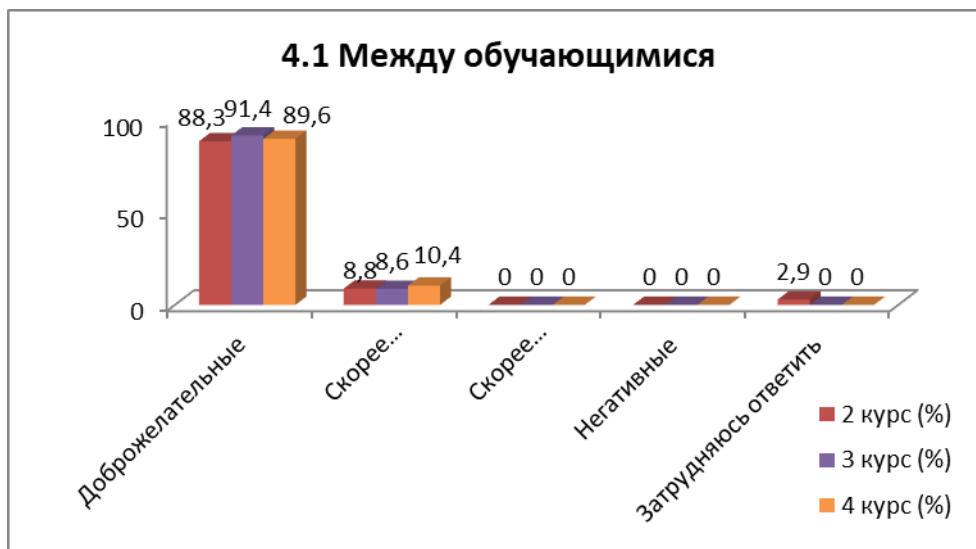
7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, қызметті жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

4.1 Білім алушылар арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88,3	91,4	89,6
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	8,8	8,6	10,4
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	2,9	-	-



Білім алушылар арасында

Қайырымды

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

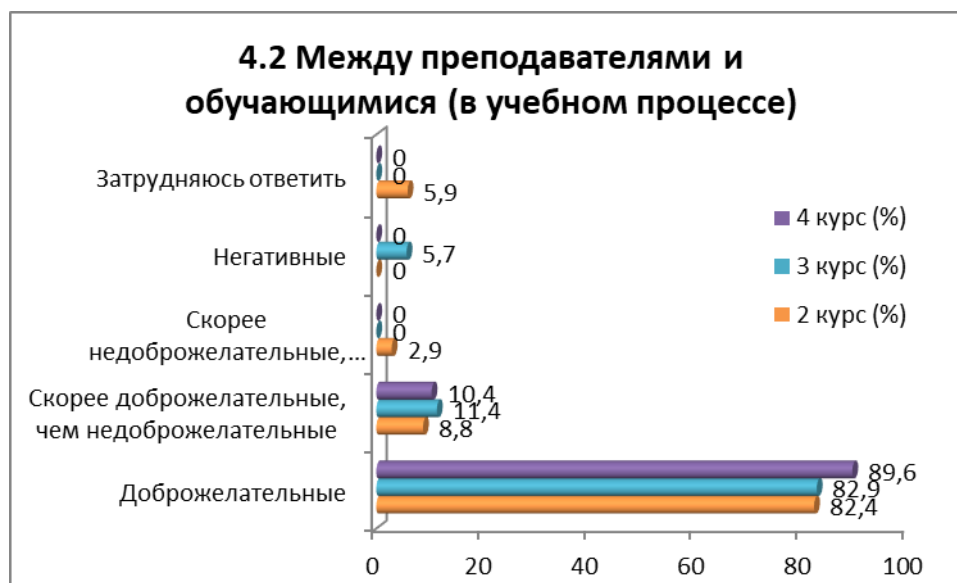
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Теріс көзқарас

Жауап беру қиын

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	82,4	82,9	89,6
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	8,8	11,4	10,4
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	2,9	-	-
Теріс көзқарас	-	5,7	-
Жауап беру қиын	5,9	-	-

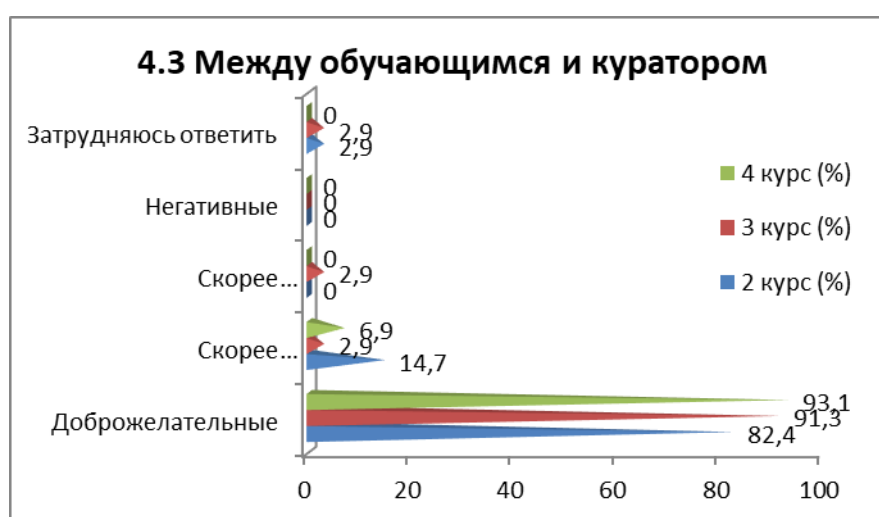


Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

- Жауап беру қиын
- Теріс көзқарас
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымды

4.3 Білім алушылар мен кураторлар арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	82,4	91,3	93,1
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	14,7	2,9	6,9
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	2,9	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	2,9	2,9	-

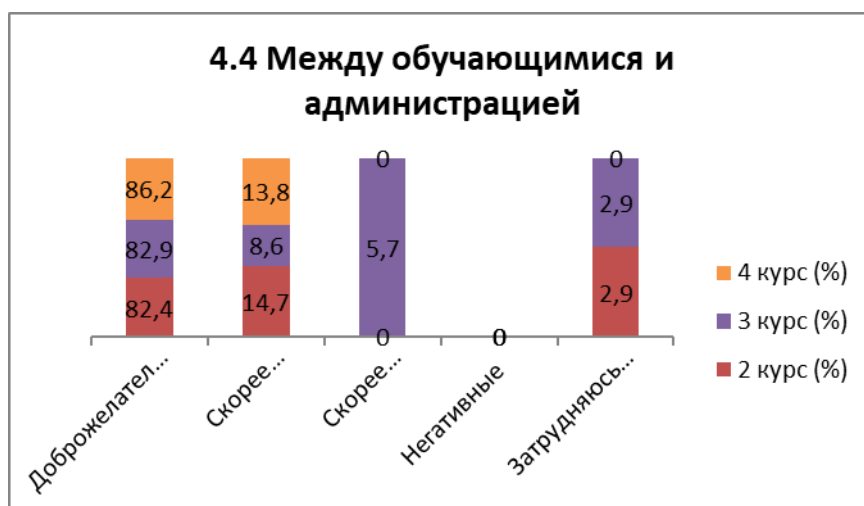


Білім алушылар мен кураторлар арасында

- Жауап беру қиын
- Теріс көзқарас
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымды

4.4 Между обучающимся и администрацией

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	82,4	82,9	86,2
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	14,7	8,6	13,8
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	5,7	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	2,9	2,9	-



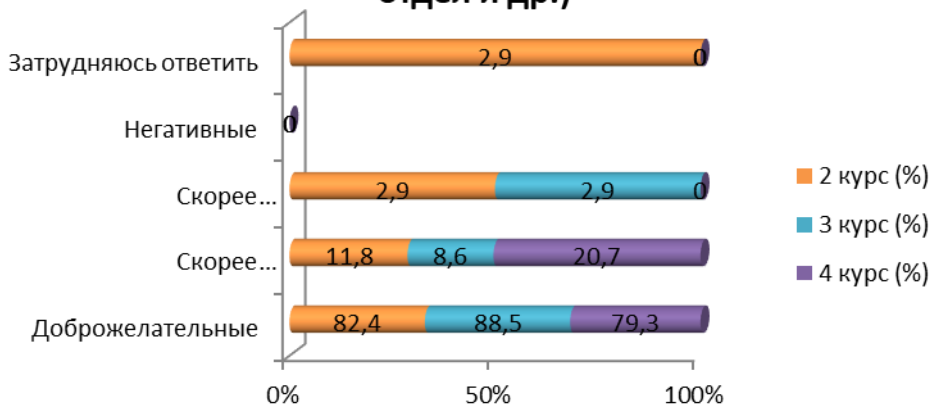
Білім алушылар мен әкімшілік арасында

- Қайырымды
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Теріс көзқарас
- Жауап беру қиын

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	82,4	88,5	79,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	11,8	8,6	20,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	2,9	2,9	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	2,9	-	-

4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

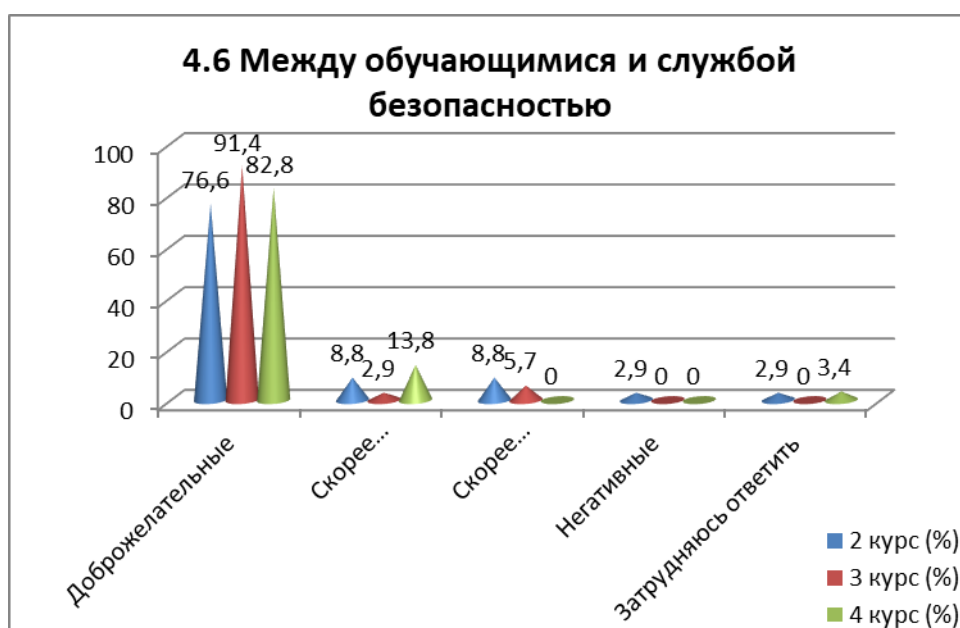


Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

- Жауап беру қиын
- Теріс көзқарас
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымды

4.6 Между обучающимися и службой безопасности

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	76,6	91,4	82,8
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	8,8	2,9	13,8
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	8,8	5,7	-
Теріс көзқарас	2,9	-	-
Жауап беру қиын	2,9	-	3,4



Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында
Қайырымды

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жақсы қарым-қатынас
- Жарайды
- Қайырымды.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жұмысшы табымен қарым-қатынас қайта қаралу керек
- жоқ
- Керемет.

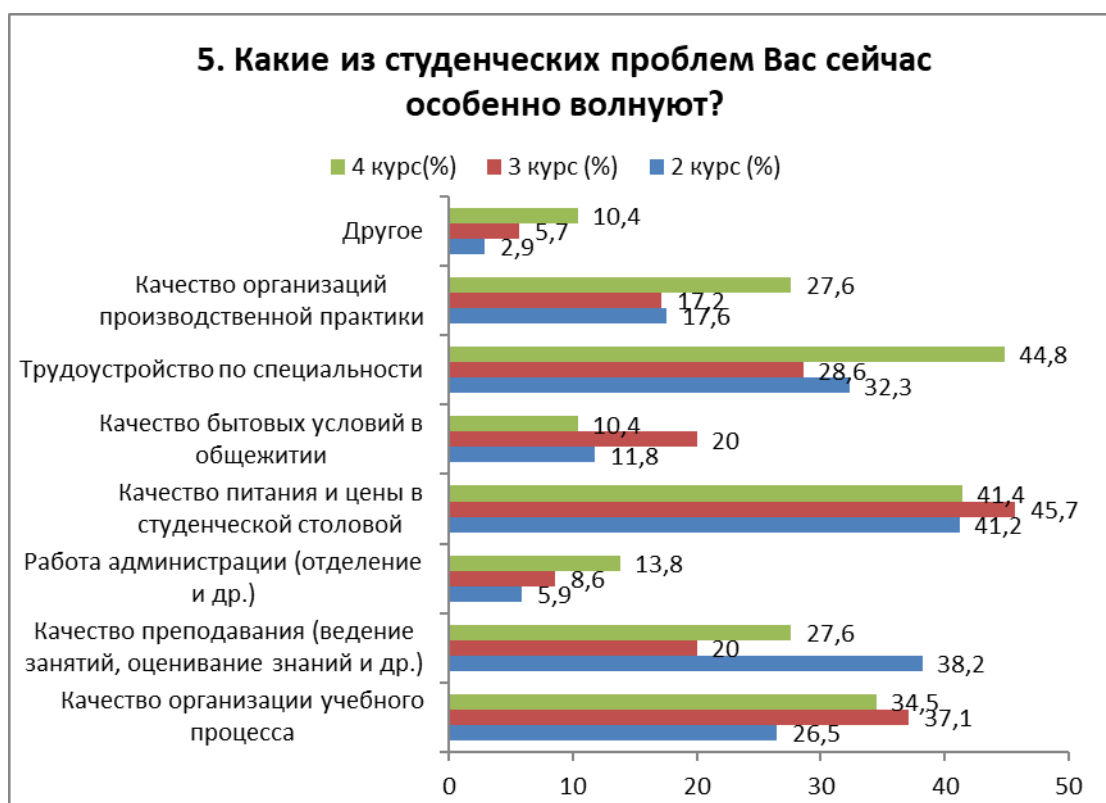
5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс(%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	26,5	37,1	34,5
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	38,2	20	27,6
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	5,9	8,6	13,8
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	41,2	45,7	41,4
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	11,8	20	10,4
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	32,3	28,6	44,8
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	17,6	17,2	27,6
Басқа	2,9	5,7	10,4

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Олар жоқ
- Ештеңе маңызды емес
- Бәрі жақсы
- Net
- Бәрі жақсы
- Бәрі керемет.



Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

- Басқа
- Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы
- Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру
- Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
- Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
- Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)
- Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
- Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

6. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	76,6	74,3	65,5
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	14,7	14,3	13,8
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	11,8	8,6	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	2,9	8,6	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	8,8	11,4	13,8
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	8,8	5,7	6,9
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	11,8	11,4	10,4

Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	2,9	2,9	3,4
Қатысқан жоқ	-	-	6,9

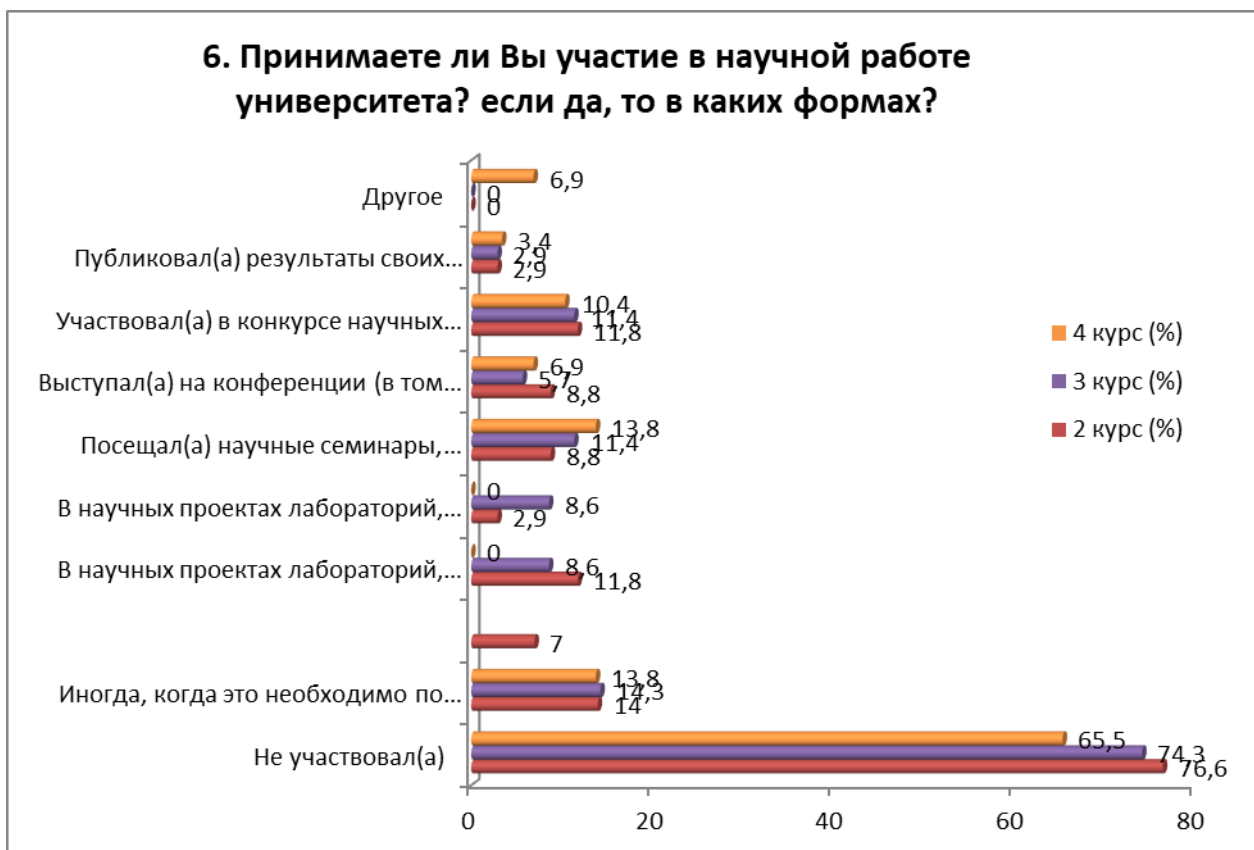
* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қатысқан жоқ
- Жас Орда.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жоғары деңгейде
- Уақыт жоқ
- Тілек жоқ (2)
- Уақыт жоқ (2)
- Қатысты
- қаламадым (4)
- Келмеді
- Тілек пен уақыт болмады
- Қызық емес
- Білмеймін
- Бос уақытта.



Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?

- Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады
- Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты
- Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі
- Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты
- Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде

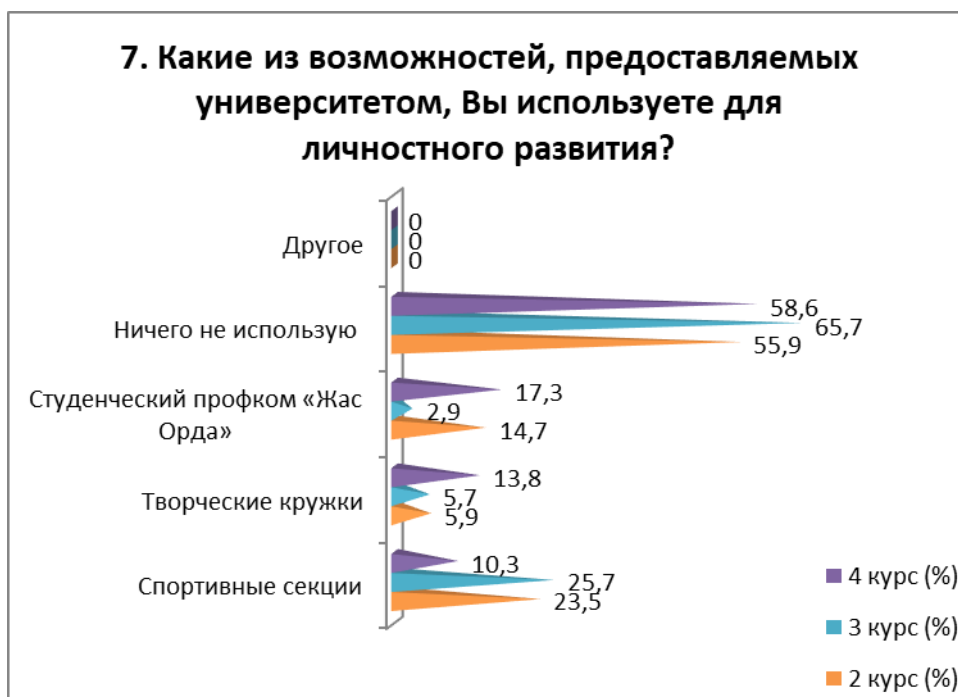
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б. Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана
Қатысқан жоқ

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	23,5	25,7	10,3
Шығармашылық үйірмелер;	5,9	5,7	13,8
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	14,7	2,9	17,3
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	55,9	65,7	58,6
Басқа	-	-	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Мені қызықтыратын хобби жоқ
- Мен алыста тұрамын
- Тілек жоқ
- Уақыт жоқ (3)
- Қызық емес (2)
- Мен қаламаймын
- Мен қызықпаймын
- Қызықтырмайды
- Үйдің жанында маған қажет үйірмелер бар - қажет емес
- Мен өз секцияма барамын
- Қаламаймын, қаламаймын.



Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

- Басқа
- Мен ештеңе пайдаланбаймын;
- Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы
- Шығармашылық үйірмелер;

Спорт секциялары;

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

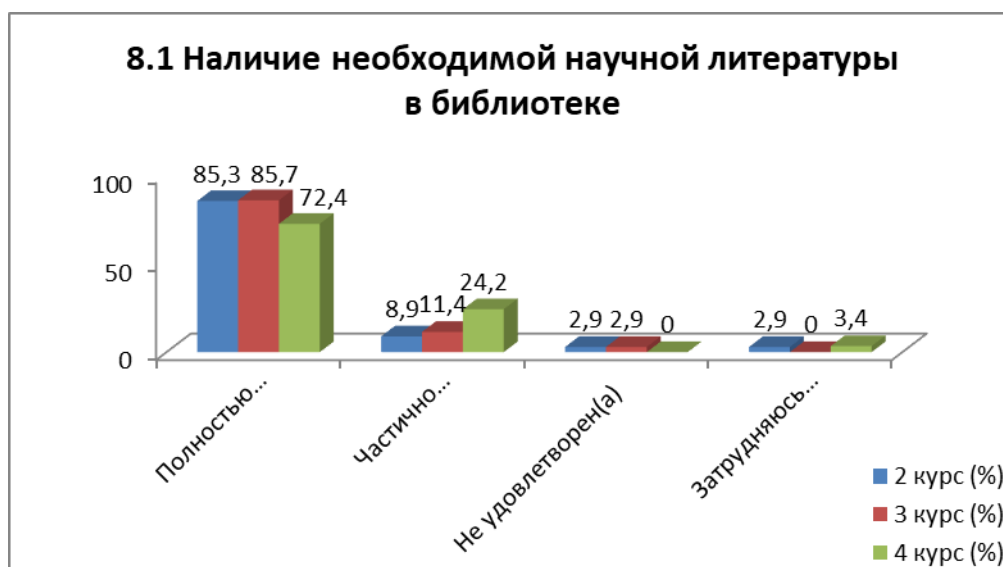
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	85,3	85,7	72,4
Ішінара қанағаттанарлық	8,9	11,4	24,2
Қанағаттанғысыз	2,9	2,9	-
Жауап беру қиын	2,9	-	3,4



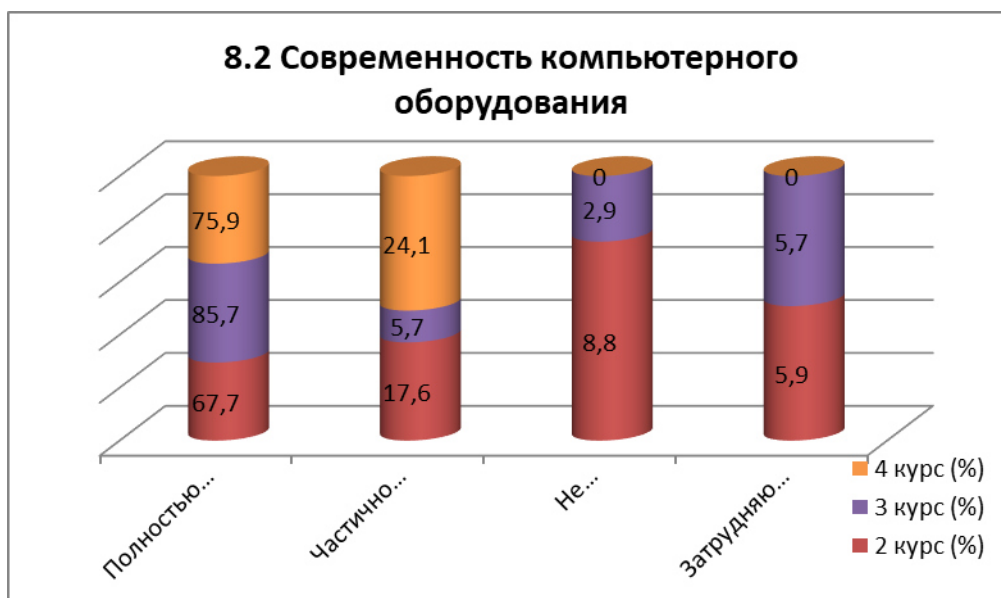
Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

8.2 Компьютерлік жабдықтардың заманауилығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	67,7	85,7	75,9
Ішінара қанағаттанарлық	17,6	5,7	24,1

Қанағаттанғысыз	8,8	2,9	-
Жауап беру қиын	5,9	5,7	-

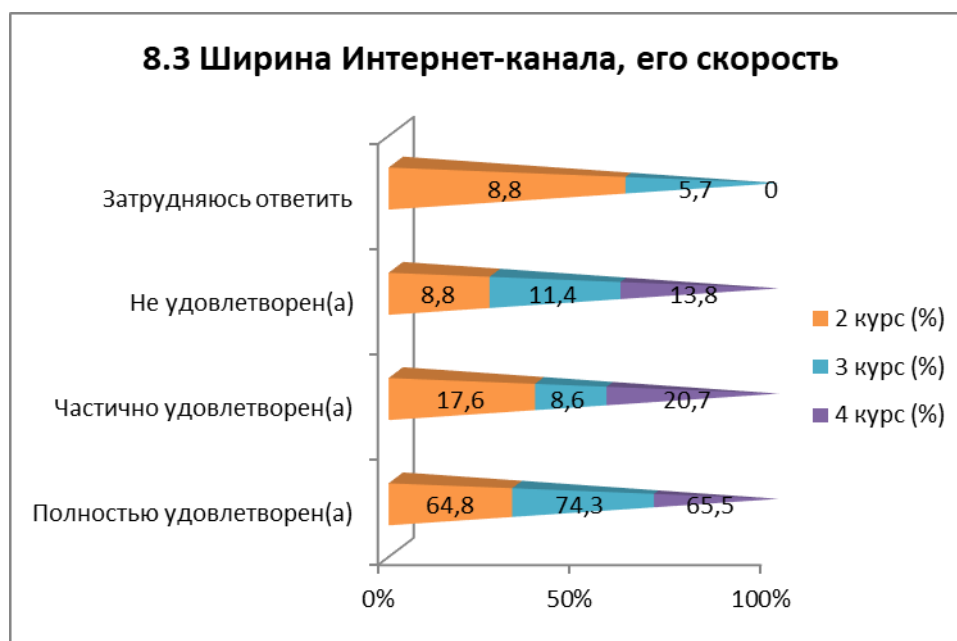


Компьютерлік жабдықтардың заманауилығы

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	64,8	74,3	65,5
Ішінара қанағаттанарлық	17,6	8,6	20,7
Қанағаттанғысыз	8,8	11,4	13,8
Жауап беру қиын	8,8	5,7	-

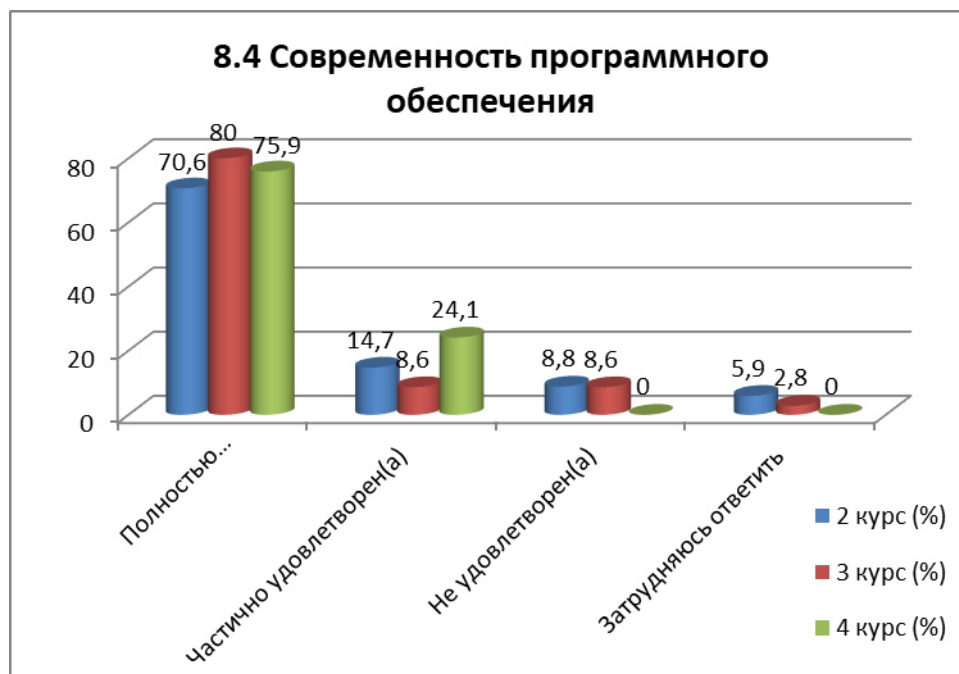


Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануилығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	70,6	80	75,9
Ішінара қанағаттанарлық	14,7	8,6	24,1
Қанағаттанғысыз	8,8	8,6	-
Жауап беру қиын	5,9	2,8	-



Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Толық қанағаттанарлық

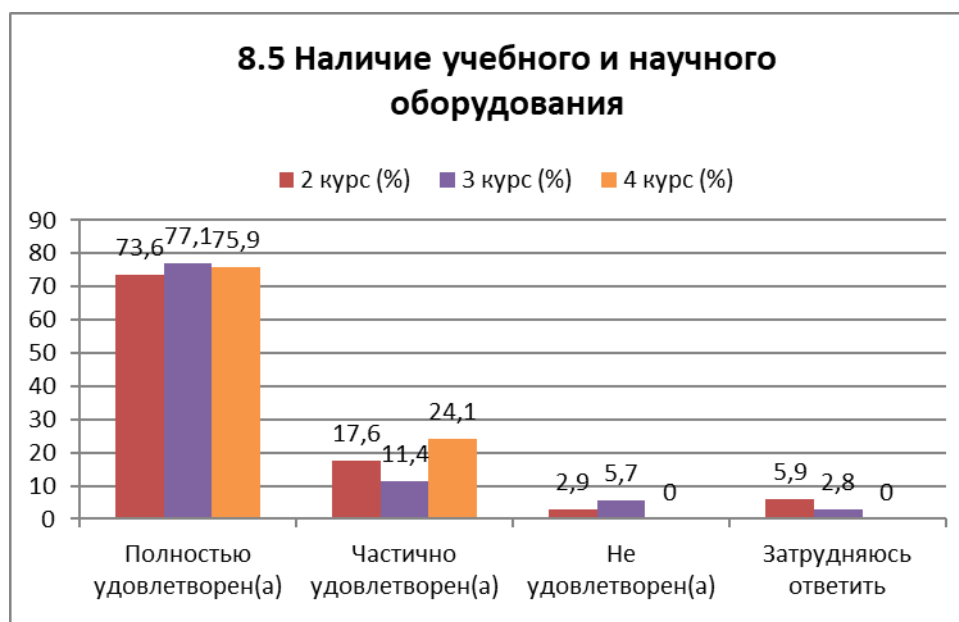
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

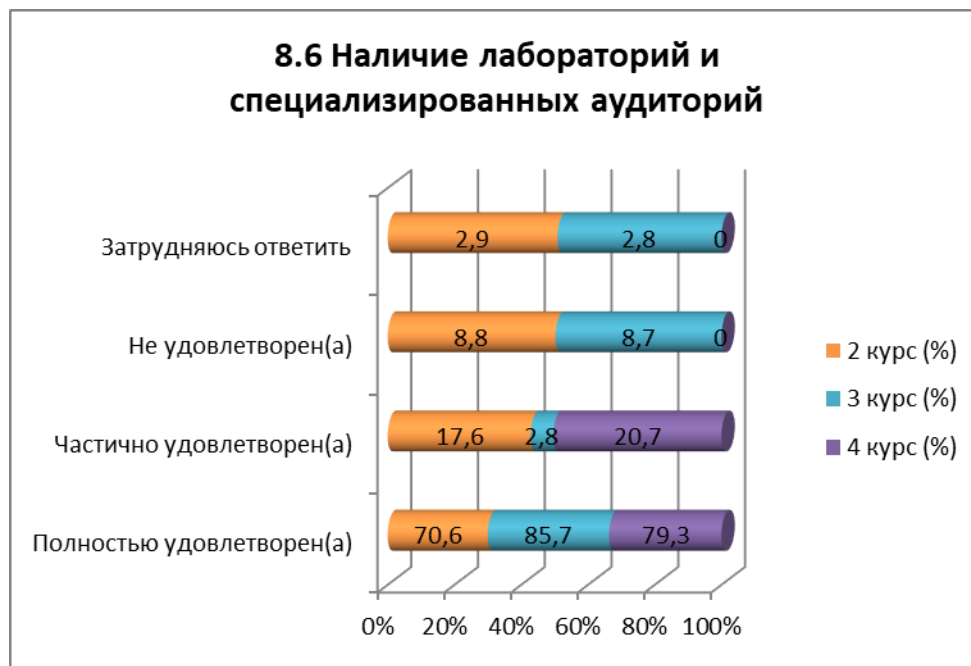
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	73,6	77,1	75,9
Ішінара қанағаттанарлық	17,6	11,4	24,1
Қанағаттанғысыз	2,9	5,7	-
Жауап беру қиын	5,9	2,8	-



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

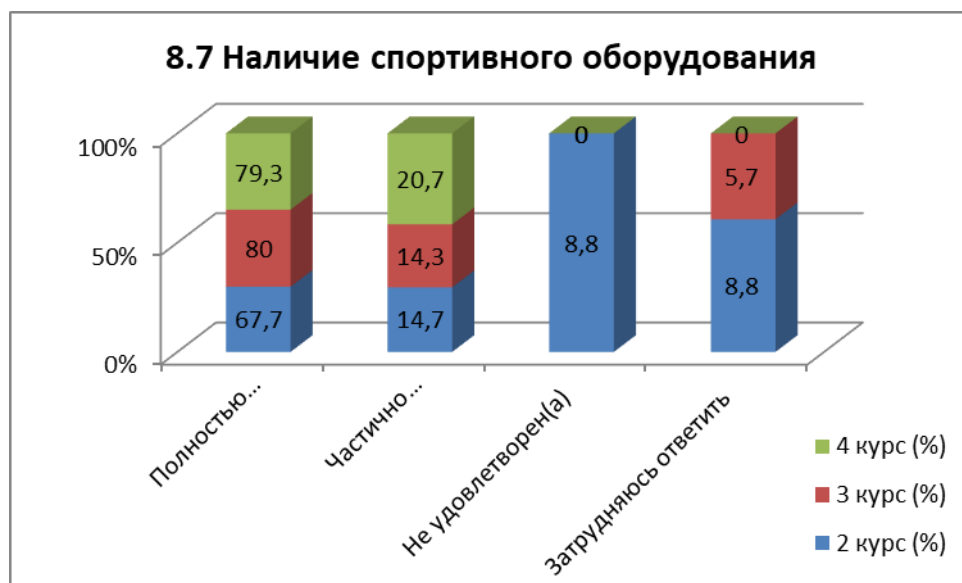
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	70,6	85,7	79,3
Ішінара қанағаттанарлық	17,6	2,8	20,7
Қанағаттанғысыз	8,8	8,7	-
Жауап беру қиын	2,9	2,8	-



Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	67,7	80	79,3
Ішінара қанағаттанарлық	14,7	14,3	20,7
Қанағаттанғысыз	8,8	-	-
Жауап беру қиын	8,8	5,7	-



Спорттық жабдықтардың болуы

Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- жоқ
- Бәрі жақсы
- Интернет адам шошырлық
- Жарайды.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Америкадан жабдықтар сатып алу
- Бәрі жақсы
- Интернет адам шошырлық
- Жаңарту керек дүне баршалық
- Компьютерлік кабинет өте ескі
- Жаңа компьютерлер мен оларға бағдарламалар қажет.

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	61,8	77,1	75,9
Бітіргені туралы диплом алу	61,8	55,9	75,9
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	32,3	29,4	48,3
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	35,3	32,4	58,6
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	8,8	8,6	24,1
Беделді университетті бітіру	5,9	11,4	31
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	14,7	29,4	31

Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	17,6	11,4	31
Жоғары бағалары бар диплом алу	17,6	5,7	17,3
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	2,9	5,7	13,8
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	5,9	8,6	13,8
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	17,6	17,2	34,5

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.

Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес

Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді университетті бітіру

Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу

Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу

Бітіргені туралы диплом алу

Жоғары деңгейлі білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет

екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Жоқ
- Студент жұмыс істей ме
- Бәрі жақсы
- Ештеңе
- Бәрі жақсы.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім беру қызметтеріне 2-5 курс студенттерінің сауалнамасының нәтижелері студенттердің университеттегі білім беру процесінің сапасына жалпы қанағаттанушылығын көрсетті. Студенттердің негізгі бөлігі (93,3%) оқу процесінің олардың бейімділіктеріне, қызығушылықтары мен мүмкіндіктеріне сәйкес келетініне қанағаттанады.

Келесі критерийлер бойынша қанағаттану көрсеткішінің ең жоғары мәндері: практикадан өту сапасы (92,2%), сабақ кестесі (95,2%), ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (97,1%), өзіндік жұмысты ұйымдастыру (96,1%), кітапхана жұмысына қанағаттану (98,1%), зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (99%), медициналық қызмет көрсету (92,1%), ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі (97,1%), университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (85%), жатақханада тұру шарттары (82,2%). Бұл жағдайларда студенттер өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы критерийлер бойынша университеттегі білім беру бағдарламасы білім алушылардың үміттеріне сәйкес келеді деп айтуға болады.

Осы оң нәтижелерге қарамастан, жақсартуға және одан әрі дамытуға әрқашан мүмкіндік бар. Оқу бағдарламасын жақсарту және көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру үшін студенттер өз ұсыныстарын жазды: «кесте бір уақытта әрдайым жүру үшін жасалуы керек», «асханадағы бағаларды арзанырақ жасаса, бәрі жақсы болар еді», «жұмысшы табына деген көзқарасты қайта қарау керек», «кестелерді өзгерту керек» және т. б.

Респонденттердің 92,5%-ның академиялық ұтқырлық туралы хабары бар. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Университеттегі психологиялық ахуал білім алушылар, оқытушылар мен университет қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынаспен сипатталады. Мұндай климат студенттердің оқуы мен дамуы үшін қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 72,1% қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін әртүрлі факторлармен түсіндіреді, мысалы, оқу мен жұмыс жүктемесі, мотивацияның болмауы және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауы.

Университет студенттерінің жартысынан астамы (61%) спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» Студенттік кәсіподақ комитеті сияқты жеке даму үшін ұсынылған мүмкіндіктерді пайдаланбайды. Оның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады. Дегенмен, білім алушылар негізгі ұсыныстар бағдарламалық жасақтаманы жаңартумен және интернет жылдамдығы мен компьютерлер сапасын жақсартуға байланысты пікірлер қалдырды.

Студенттердің көпшілігі (71,6%) жоғары білім алу университетте оқудың ең маңызды нәтижесі деп санайды. Маңыздылығы бойынша екінші орында бітіру туралы дипломға (64,5%) қол жеткізу. Үшінші орында – жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу (42,1%) тұр.

Жалпы, сауалнама нәтижелері университеттің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлейтін болсын.

Студенттер сауалнама нәтижесін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.