

## «2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2022 ж.

**Кафедра:** «Көлік техникасы және логистикалық жүйе»

**Мамандық:** «Көлік, көлік техникасы және технологиялары»

2022 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды

«Көлік, көлік техникасы және технологиялары» мамандығы бойынша 104 респондент қатысты.

- 2 курс – 48 (88,8 %);
- 3 курс – 29 студент (82,8 %);
- 4 курс – 27 студент (71%)

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

### Көрсеткіштер:

#### 1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа \_\_\_\_\_

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

#### 1.1 Жалпы оқу процесі

<i>Жауаптардың нұсқалары</i>	<i>2 курс (%)</i>	<i>3 курс (%)</i>	<i>4 курс (%)</i>
<i>Толық қанағаттандырады</i>	62,5	44,4	72
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	37,5	44,4	24

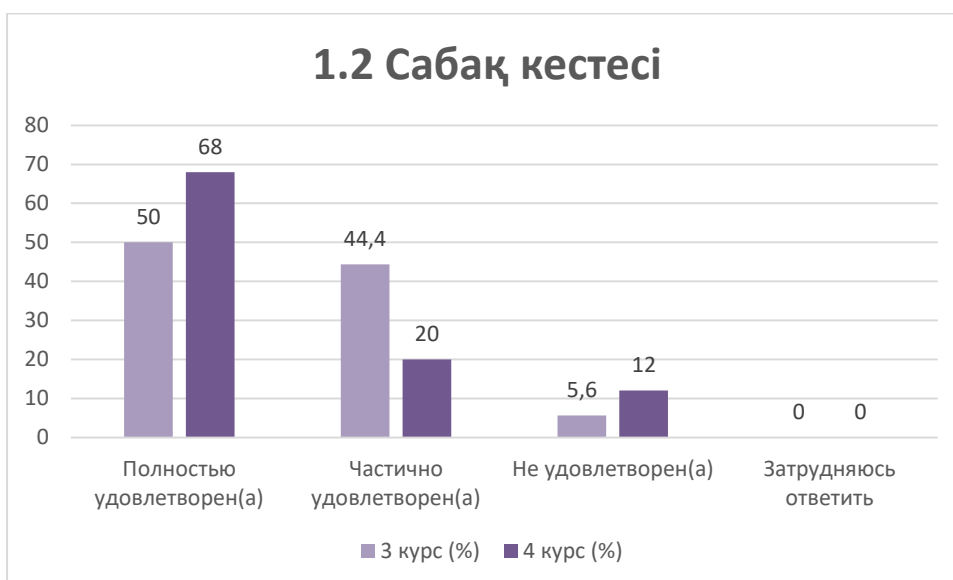
<i>Қанағаттандырмайды</i>	-	11,1	4
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

## 1.2 Сабақ кестесі

<i>Жауаптардың нұсқалары</i>	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	50	68
Ішінара қанағаттандырады	-	44,4	20
Қанағаттандырмайды	-	5,6	12
Жауап беру қиын	-	-	-

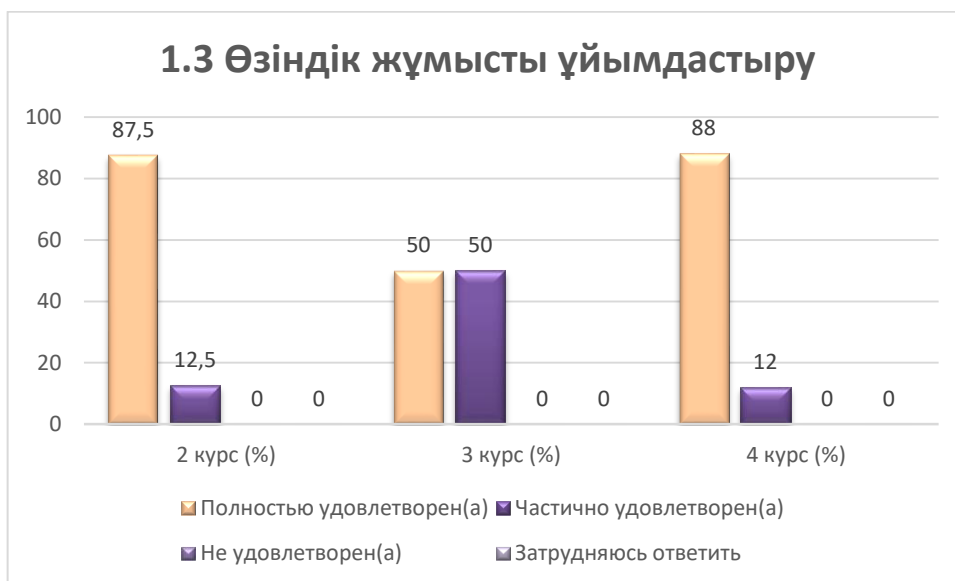


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

## 1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

<b>Жауаптардың нұсқалары</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>
Толық қанағаттандырады	87,5	50	88

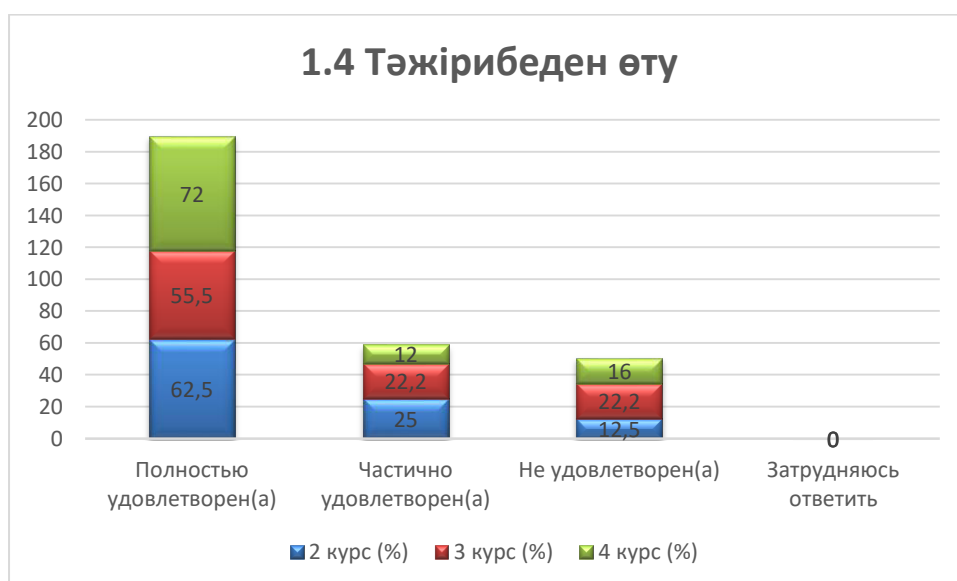
Ішінара қанағаттандырады	12,5	50	12
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады;  
Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

#### 1.4 Тәжірибеден өту

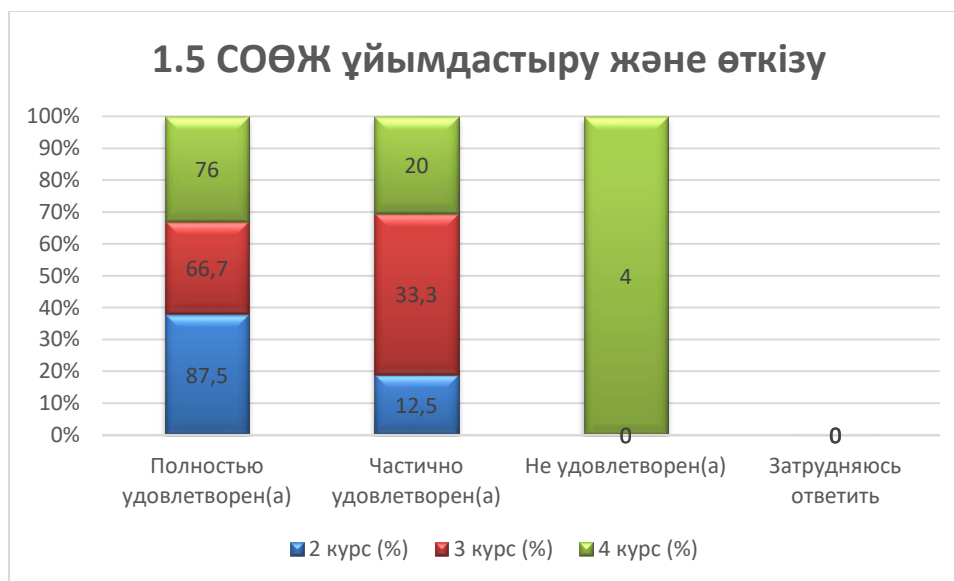
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	62,5	55,5	72
Ішінара қанағаттандырады	25	22,2	12
Қанағаттандырмайды	12,5	22,2	16
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

## 1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	87,5	66,7	76
Ішінара қанағаттандырады	12,5	33,3	20
Қанағаттандырмайды	-	-	4
Жауап беру қиын	-	-	-

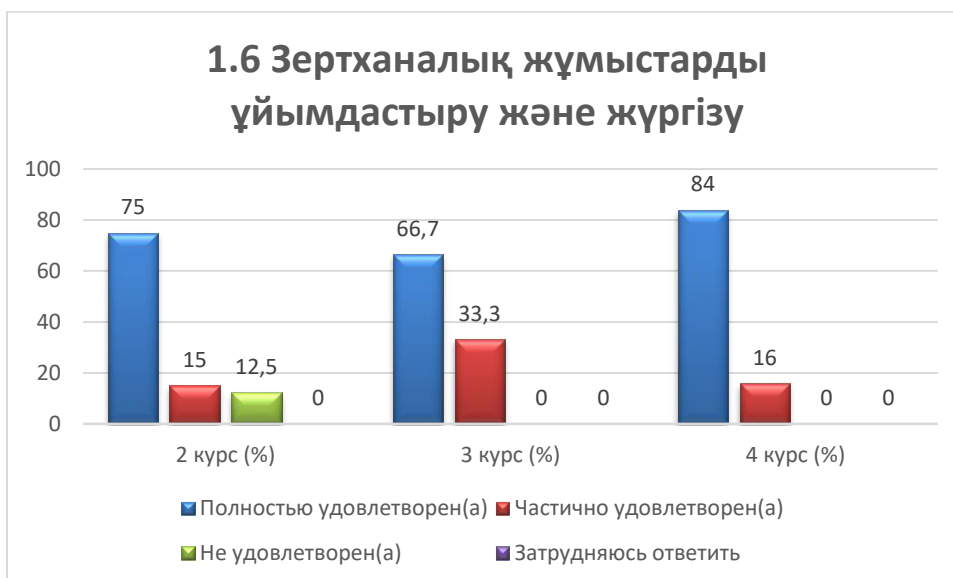


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

## 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75	66,7	84
Ішінара қанағаттандырады	15	33,3	16
Қанағаттандырмайды	12,5	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

## 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады;  
Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

## 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	87,5	55,5	80
Ішінара қанағаттандырады	12,5	22,2	12
Қанағаттандырмайды	-	16,6	8
Жауап беру қиын	-	5,6	-

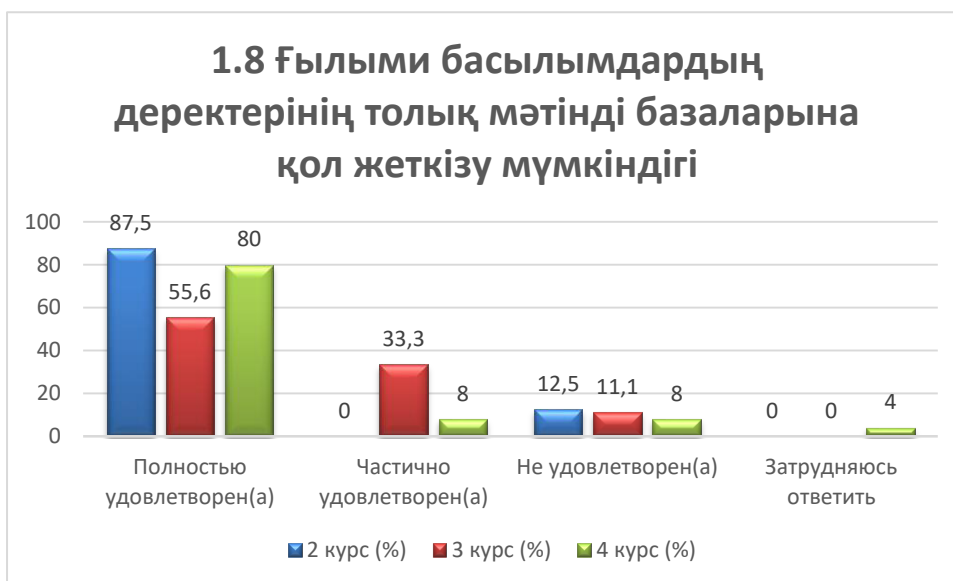


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады;  
Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

## 1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық	87,5	55,6	80

қанағаттандырады			
Ішінара қанағаттандырады	-	33,3	8
Қанағаттандырмайды	12,5	11,1	8
Жауап беру қиын	-	-	4



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

### 1.9 Жатақханада тұру жағдайы

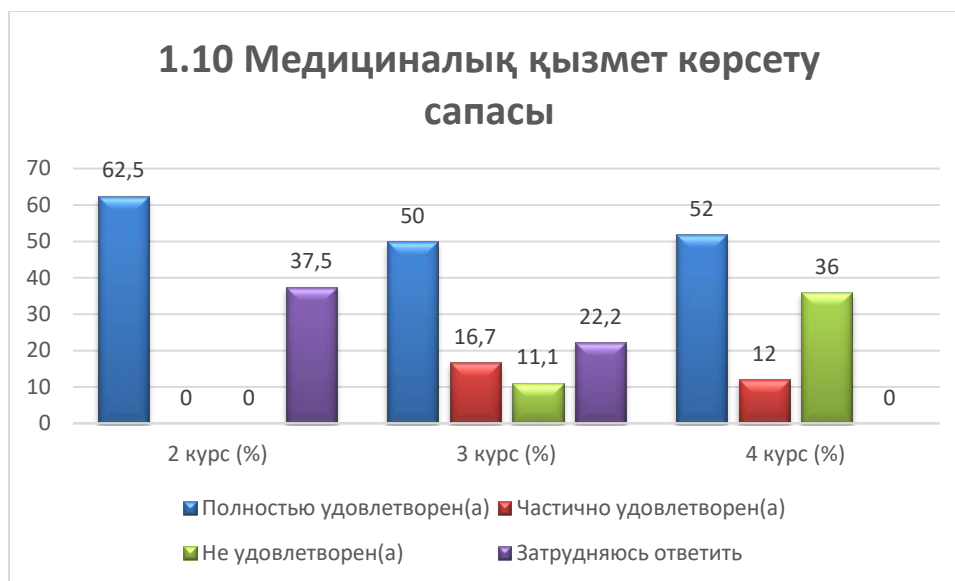
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	62,5	38,8	72
Ішінара қанағаттандырады	-	22,3	4
Қанағаттандырмайды	-	-	24
Жауап беру қиын	37,5	38,8	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

## 1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	62,5	50	52
Ішінара қанағаттандырады	-	16,7	12
Қанағаттандырмайды	-	11,1	36
Жауап беру қиын	37,5	22,2	-

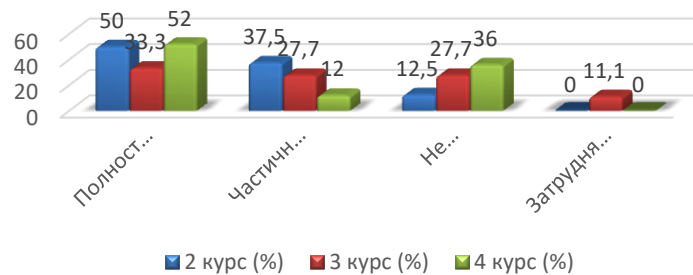


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады;  
Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

## 1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	50	33,3	52
Ішінара қанағаттандырады	37,5	27,7	12
Қанағаттандырмайды	12,5	27,7	36
Жауап беру қиын	-	11,1	-

### 1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

- Дәретханалар сұмдық, Тамақтың сапасы нашар
- Асханада тамақ қымбат және дәретханалар мәз емес

- Дәретханалардың санитарлық жағдайына толық қанағаттандырмайды!

Қарапайым: диспенсерлерде 6 апта бойы сабын мен антисептиктер жоқ. Пандемия кезінде бетперде киюге мәжбүр болдық, сабын мен антисептиктер жеткілікті болды, студенттердің денсаулығы мен гигиенасына қамқорлық жасалды, енді не?! Жууға болмайды ма?! Сабын қайда?! Немесе сәс тексеруді тоқтатты ма?!

- Ерлер дәретханаларында үнемі лас, сабын жоқ, тәлімгерлік сағаттардың тақырыптары қызықты емес және пайдасыз!!!

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті

- асханадағы тағамның сапасын жақсарту керек, бағасы тағамның сапасына сәйкес келмейді

- Асханада бағаны төмендетіңіздер
- "тамақтану сапасы мен санитарияны жақсарту
- дәретханаларда, кабиналар лас сабындар жоқ иіс сұмдық
- ДӘРЕТХАНАҒА САБЫН САТЫП АЛЫҢЫЗДАРШЫ!!!

- Тәжірибе мамандық бойынша өтпейді. Олар кез-келген жерге жібереді, ал егер олар қабылданса, олар әр түрлі жұмыстарға жібереді.

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық немесе ішінара қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша Университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді және сол арқылы өз міндетін орындады деп айтуға болады.

**Білім алушылардың қанағаттануының орташа деңгейі** оқытудың мынадай көрсеткіштері бойынша байқалады. Мысалы, бұл «Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыпталымы, дайындалған тағамдардың сапасы)»



сияқты көрсеткіштерге қатысты, қанағаттанбағандар саны 2 курс 12,5%, 3 курс - 27,7% және 11,1% - жауп беруге қиналды, 4 курс – 36%.

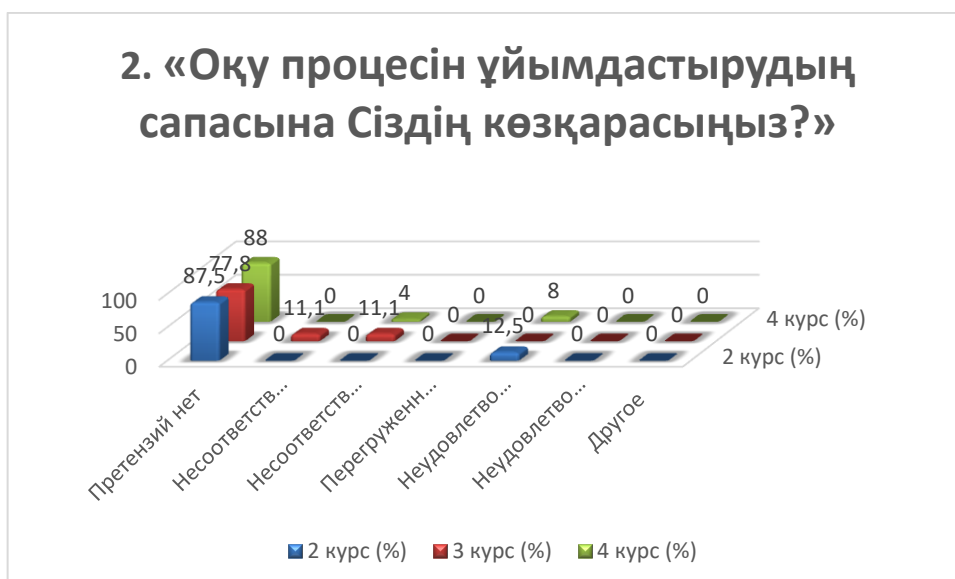
Сауалнама барысында келесі кемшіліктер анықталды: ұсынылатын тағамдардың шағын сұрыпталымы, асхана жұмысының ең қарбалас сағаттарында пайда болатын үлкен кезек, тағамдар бағасының жоғарылауы және т.б. барлық анықталған кемшіліктер асхана жұмысының тиімділігіне және ең бастысы осы асханаға келушілердің қоғамдық пікіріне айтарлықтай әсер етеді.

Асханалардың жұмысын жақсартуға арналған ұсыныстар ретінде, ең алдымен, олардың жұмыс уақытын ұлғайтуды ұсынуға болады. Сондай-ақ, асханалардың жұмысын оңтайландыру үшін тағамдар сұрыптамасын кеңейту туралы ойлану керек, әсіресе кешкі уақытта, тағамдар сұрыптамасының бағасын төмендету және қызмет көрсету уақытын қысқарту.

Осылайша, ұсынылған іс-шаралар кешені асхана жұмысында туындайтын бірқатар мәселелерді шешуге мүмкіндік береді, нәтижесінде көрсетілетін қызметтердің сапасын арттырады.

## 2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	87,5	77,8	88
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-	11,1	-
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	-	11,1	4
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	-	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	12,5	-	8
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа	-	-	-



**Шағымдар жоқ; Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі; Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі; Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс**

жүктелуі; Сабақтың сапасына қанағаттанбау; Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау; Басқа

Білім алушылардың көпшілігі *ерекше шағымдар жоқ* деп жауап берді: 2 курс – 87,5%, 3 курс – 77,8%, 4 курс – 88%. Алынған мәліметтер университеттің оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді. Қалған көрсеткіштердің нәтижелері әр түрлі бөлінеді және кестеде көрсетілген.

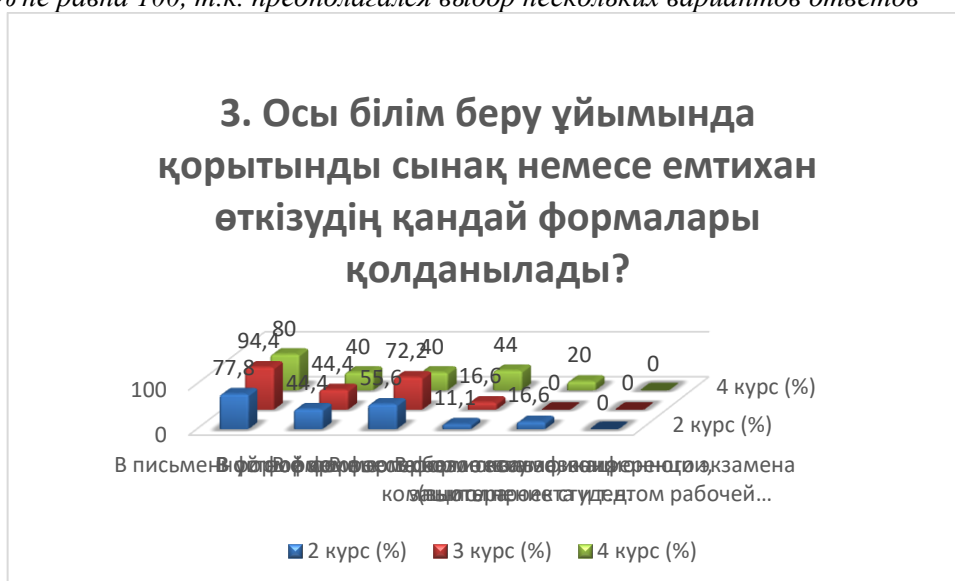
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Қанағаттандырады;
- ұсыныстар жоқ.

### 3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай формалары қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	77,8	94,4	80
Ауызша түрде	44,4	44,4	40
Компьютерлік тест түрінде	55,6	72,2	40
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	11,1	16,6	44
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т.б. түрде	16,6	-	20
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	-	-	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

**«Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай нысандары қолданылады?» (бірнеше жауаптарды атап өтуге болады)** деген сұраққа респонденттердің көпшілігі орта есеппен үш курста – 84% «жазбаша түрде», екінші орында «компьютерлік тест түрінде» - 55,9%, үшінші орында «ауызша» - 42,9% жауап берді.

Университет қолданатын қорытынды сынақты немесе емтиханды өткізудің әртүрлі формаларына қарамастан, студенттер мұқият дайындалып, қойылған сұрақтарға жауап беріп, лайықты «нәтиже» алуы керек. Сынақты немесе емтиханды уақтылы тапсырмау академиялық қарыз болып табылады, ол кейіннен университеттен шығаруға себеп болуы мүмкін.

#### **4. Қорытынды бағалау кезінде оқытушылар, әдетте, қандай көрсеткіштерді ескереді?**

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Сабаққа қатысу</b>	25	27,7	36
<b>Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, тапсырманы орындау және т.б.</b>	75	16,7	36
<b>Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар жасау және сөз сөйлеулер</b>	-	-	4
<b>Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері</b>	-	5,5	8
<b>Тәжірибенің, зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері</b>	11,1	33,3	12
<b>Реферат, эссе және т.б. үшін бағалау</b>	-	11,1	4
<b>Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері</b>	5,6	-	8
<b>Басқа</b>	-	-	-

**«Басқа»** нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

Білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау балдық-рейтингтік жүйе негізінде жүзеге асырылады, оған сәйкес әр пән бойынша семестрдегі студенттің қорытынды бағасы семестр ішінде және қорытынды бақылауды (емтиханды) тапсырған кезде осы пән бойынша барлық бақылау іс-шараларында алған рейтингтік баллдарды жинақтау негізінде шығарылады. Бұл ретте қорытынды бағаның 60% — ы ағымдағы және аралық бақылауға, ал 40% - ы емтихан бағасына тиесілі.

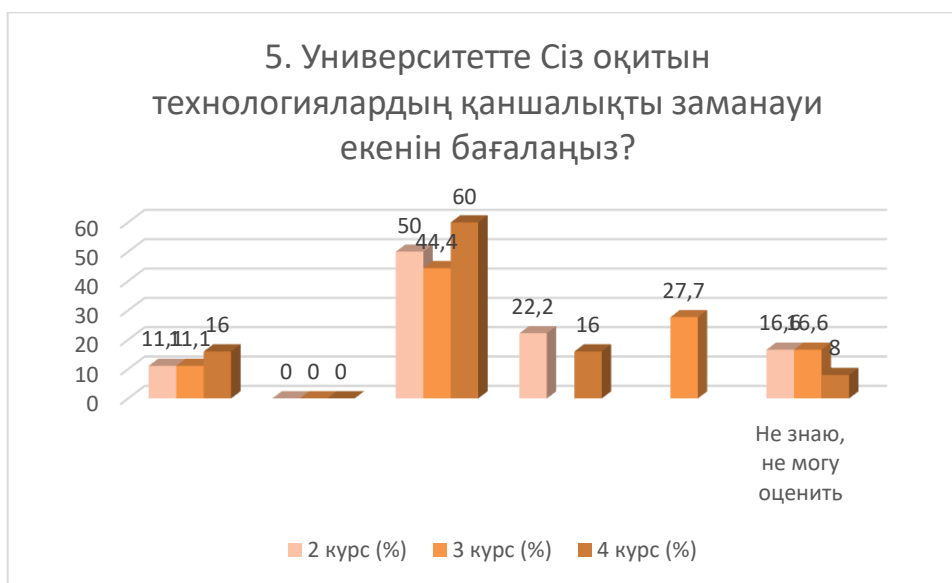
**«Қорытынды баға беру кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді ескереді?»** деген сұраққа орта есеппен 3 курс үшін бірінші орында «Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

шешу және т. б.» жауабы - 75% - 2 курс, 16,7% - 3 курс, 36% - 4 курс, екінші орында «Сабаққа қатысу» - 25% - 2курс, 27,7- 3курс, 36% - 4 курс.

### 5. Университетте Сіз оқитын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	11,1	11,1	16
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен бұдан да жаңа заманауи технологияларды білемін	50	44,4	60
Бұл кешегі кешегі күннің технологиялары, қазіргі кезде нарықта жоқ	22,2	27,7	16
Білмеймін, бағалай алмаймын	16,6	16,6	8



**Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ**

**Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады**

**Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен бұдан да жаңа заманауи технологияларды білемін**

**Бұл кешегі кешегі күннің технологиялары, қазіргі кезде нарықта жоқ**

**Білмеймін, бағалай алмаймын.**

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «мен білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:**

Қазіргі білім берудің маңызды ерекшелігі – оны үздіксіз жетілдіру. Университеттің оқу процесінде жаңа буын стандарттарына көшу жағдайында

заманауи білім беру технологияларын қолдану қажеттілігі туындайды. Ғылыми-техникалық прогресс, қоғамды ақпараттандыру білім алушылардан қазіргі білім беру процесінде ерекше қасиеттерді игеруді талап етеді..

## 6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	100	94,4	96
Жоқ	-	-	4
Басқа	-	5,5	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \* :  
- Мерзімдері қысқа, жеткіліксіз

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \* :  
- бәрі қанағаттандырады

## 7. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Басқа \_\_\_\_\_

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

### 7.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	66,6	88
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	33,3	12
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

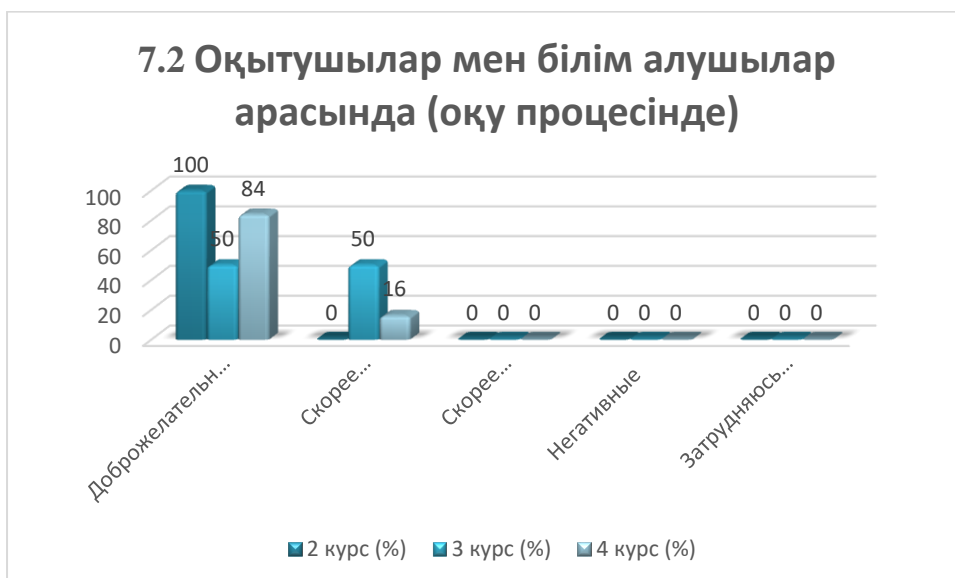


Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

### 7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	50	84
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	50	16
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

## 7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

## 7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	50	88
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	50	12
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

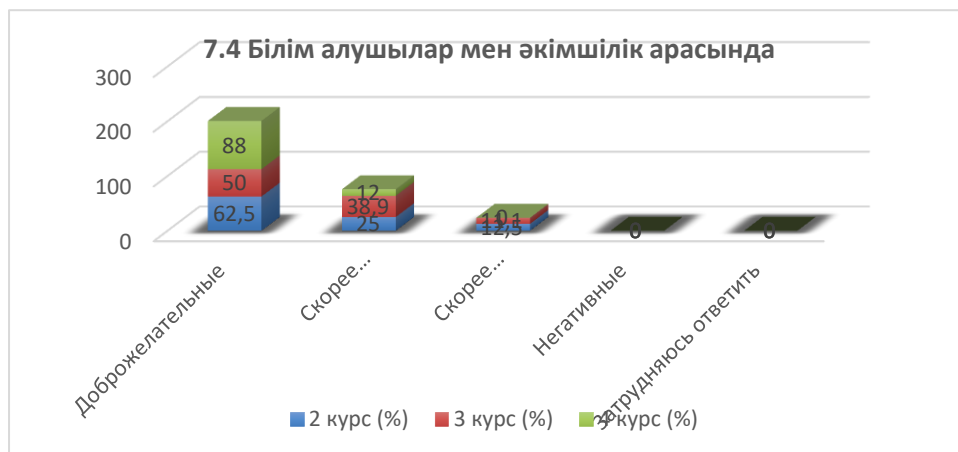


Қайырымды  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады  
 Теріс көзқарас  
 Жауап беру қиын

## 7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------------	------------	------------	------------

Қайырымды	62,5	50	88
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	25	38,9	12
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	12,5	11,1	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



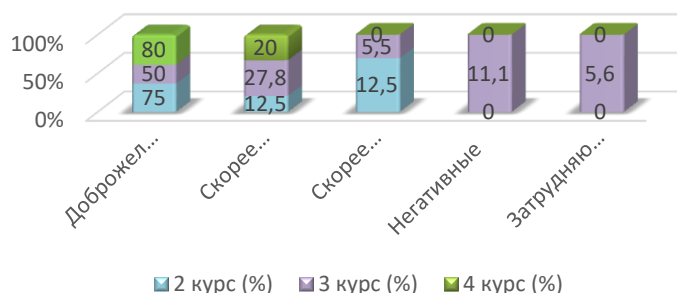
Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

**7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)**

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	75	50	80
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	12,5	27,8	20
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	12,5	5,5	-
Теріс көзқарас	-	11,1	-
Жауап беру қиын	-	5,6	-



### 7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

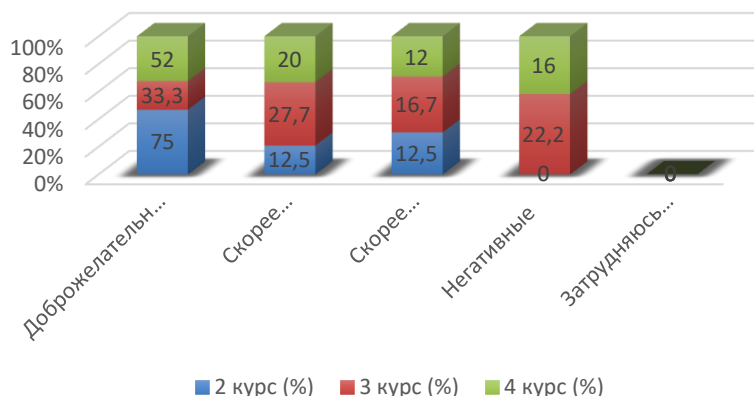


Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

### 7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	75	33,3	52
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	12,5	27,7	20
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	12,5	16,7	12
Теріс көзқарас	-	22,2	16
Жауап беру қиын	-	-	-

### 7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- күзетшілер каспий студенттік билетін оқуға рұқсат алу үшін маңызды құжат ретінде қарастырмайды
- Күзет өзін тобыр, қабілетсіз қызметкерлер сияқты ұстайды
- Өте дәрекі күзетшілер, олар бәріне тиіседі, әсіресе 1 корпуста

Ұсынылған нәтижелерден көрініп тұрғандай, білім алушылар, оқытушылар мен білім алушылар (оқу процесінде), тәлімгерлер мен білім алушылар арасындағы қарым-қатынасты респонденттер тиісінше «қайырымды» және «қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады» деп бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Қалған көрсеткіштер бойынша білім алушылардың «қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады» жауаптары келесідей бөлінді:

- Білім алушылар мен әкімшілік арасында - 2 курс (12,5%) – 3 курс (11,1%)
- Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.) - 2 курс (5,6%) – 3 курс (9,5%), «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз», сонымен қатар 3 курс студенттері «Теріс көзқарас» және 11,1% «Жауап беру қиын» - 5,6% таңдаған.
- Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында – 2 курс (33,3%), 3 курс (19,1%) и 4 курс (13,3%) «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз», сондай-ақ 3 курс (22,2%) – 4 курс(16%) «Теріс көзқарас» жауабын таңдаған.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз нұсқасына білім алушылар келесі жауап нұсқаларын көрсетті\* : «Бәрі жақсы»

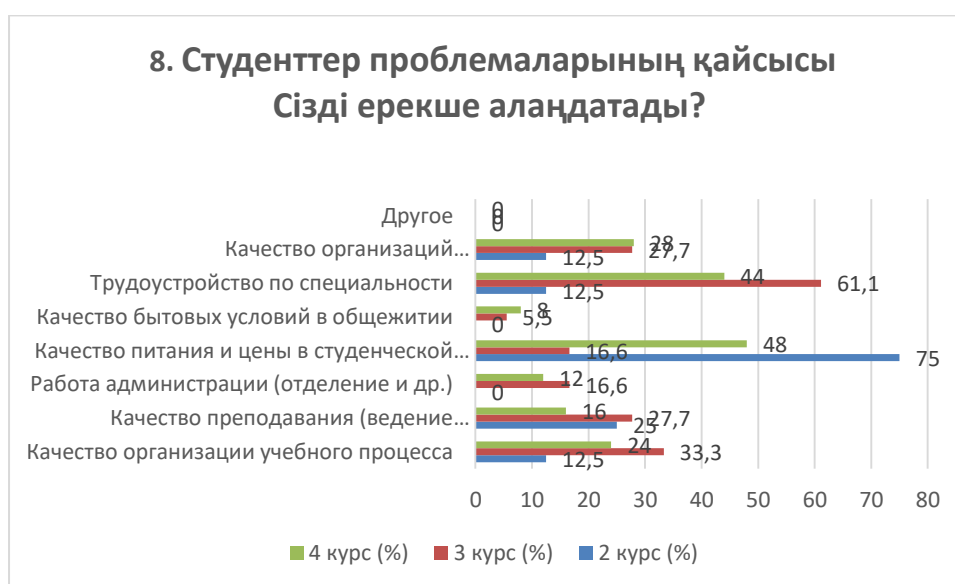
## 8. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	12,5	33,3	24
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	25	27,7	16
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	-	16,6	12
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	75	16,6	48
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	-	5,5	8
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	12,5	61,1	44
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	12,5	27,7	28

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

\* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



**Басқа**

**Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы**

**Мамандық бойынша жұмысқа орналасу**

**Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы**

**Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы**

**Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)**

**Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)**

**Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)**

**Жауаптардың нұсқалары**

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

**9. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде?**

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Қатысқан жоқпын</b>	75	88,8	76
<b>Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде</b>	25	-	24
<b>Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.</b>	-	-	4
<b>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</b>	-	5,6	4
<b>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге</b>	12,5	-	4

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

<b>және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым</b>			
<b>Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)</b>	-	-	-
<b>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым</b>	-	5,6	8
<b>Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым</b>	-	-	-

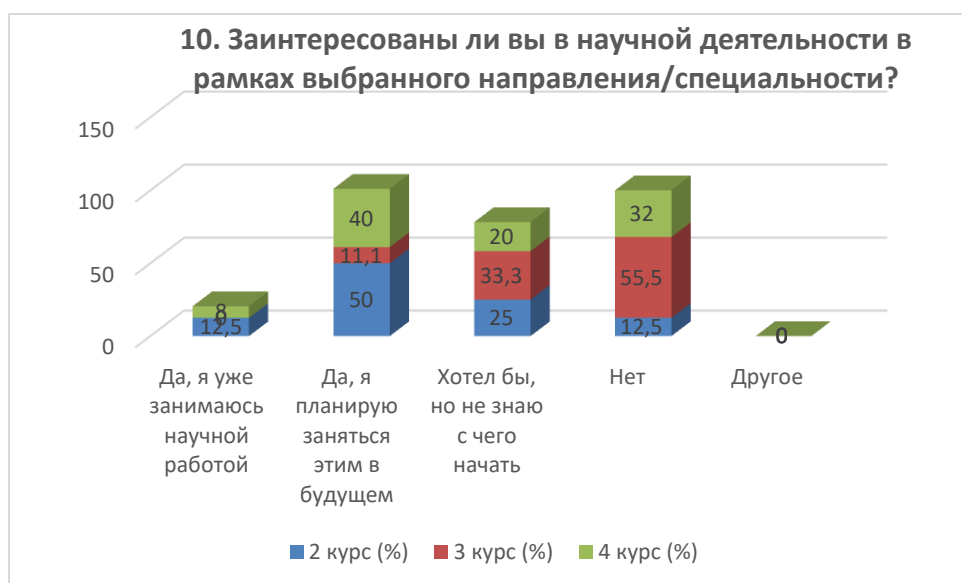
*\*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды неге көрсеткен\*:

- университет процестеріне қатысуға уақыт жоқ, өйткені жұмыс істеу керек

**10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық шеңберіндегі ғылыми қызметке қызығушылық танытасыз ба?**

<b>Жауаптардың нұсқалары</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>
Ия, мен қазірдің өзінде ғылыми жұмыстармен айналысамын	12,5	-	8
Ия, мен мұны болашақта жасауды жоспарлап отырмын	50	11,1	40
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	25	33,3	20
Жоқ	12,5	55,5	32
Басқа	-	-	-



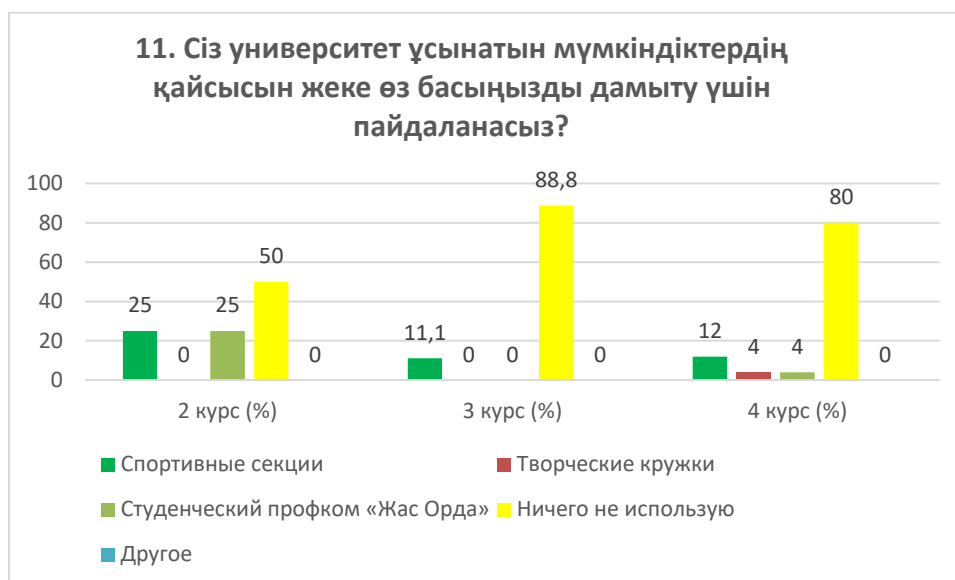
**Ия, мен қазірдің өзінде ғылыми жұмыстармен айналысамын; Ия, мен мұны болашақта жасауды жоспарлап отырмын; Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін; Жоқ; Басқа**

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

- Себебі мен қаламаймын;
- Қажет емес.

**11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?**

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялар	25	11,1	12
Шығармашылық үйірмелері	-	-	4
«Жас Орда» студенттік кәсіподағы	25	-	4
Ештеңені пайдаланбаймын	50	88,8	80
Басқа	-	-	-



Спорт секциялары      Шығармашылық үйірмелер  
«Жас Орда» студенттік кәсіподағы      Ештеңені пайдаланбаймын  
Басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті деп жазыңыз.:

- Уақыт жоқ
- Дамытатын қызықтыратын ештеңе жоқ.

**12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?**

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

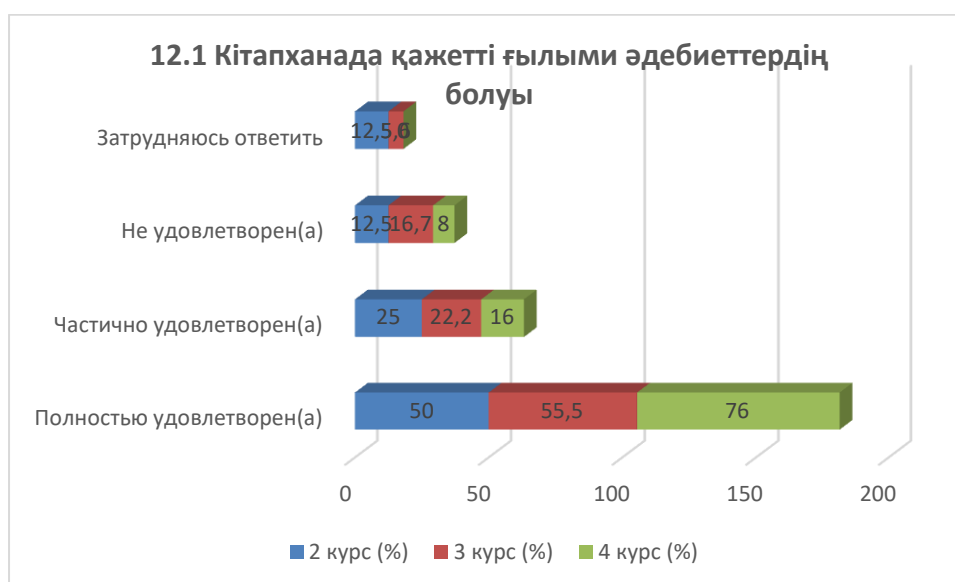
12.7 Спорт жабдықтарының болуы

Басқа

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

### 12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	50	55,5	76
Ішінара қанағаттандырады	25	22,2	16
Қанағаттандырмайды	12,5	16,7	8
Жауап беру қиын	12,5	5,6	-



Жауап беру қиын

Қанағаттандырмайды

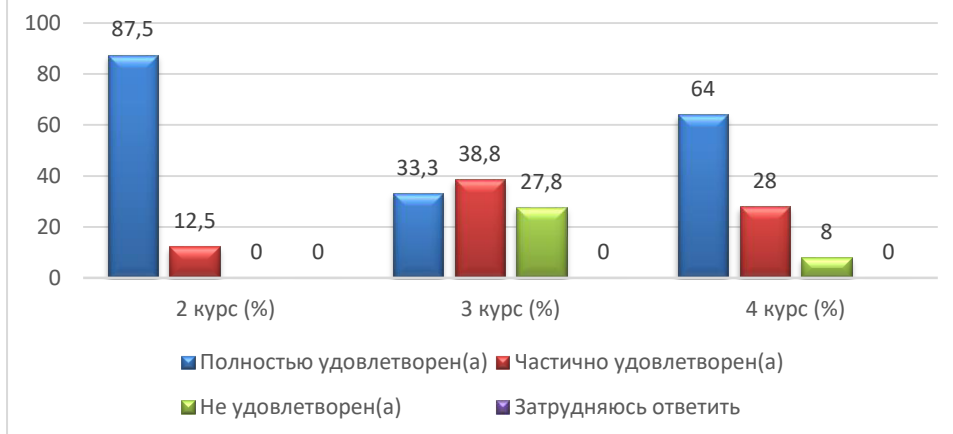
Ішінара қанағаттандырады

Толық қанағаттандырады

### 12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	87,5	33,3	64
Ішінара қанағаттандырады	12,5	38,8	28
Қанағаттандырмайды	-	27,8	8
Жауап беру қиын	-	-	-

## 12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы



Толық қанағаттандырады    Ішінара қанағаттандырады  
Қанағаттандырмайды    Жауап беру қиын

## 12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75	22,2	76
Ішінара қанағаттандырады	12,5	50	20
Қанағаттандырмайды	12,5	27,8	4
Жауап беру қиын	-	-	-

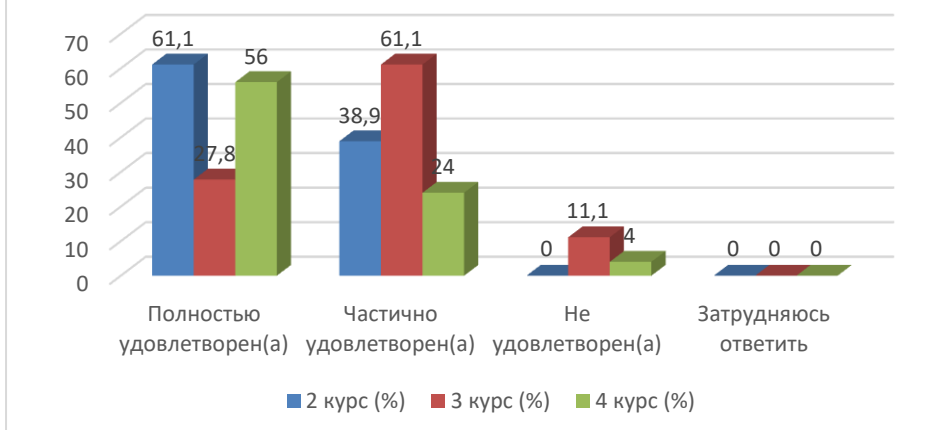


Толық қанағаттандырады    Ішінара қанағаттандырады  
Қанағаттандырмайды    Жауап беру қиын

## 12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	61,1	27,8	56
Ішінара қанағаттандырады	38,9	61,1	24
Қанағаттандырмайды	-	11,1	4
Жауап беру қиын	-	-	-

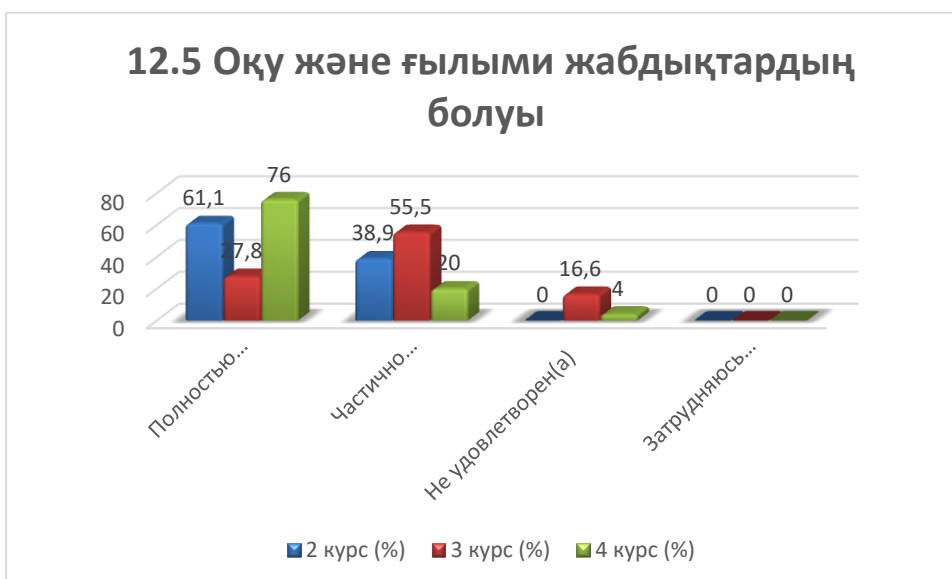
### 12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

### 12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	61,1	27,8	76
Ішінара қанағаттандырады	38,9	55,5	20
Қанағаттандырмайды	-	16,6	4
Жауап беру қиын	-	-	-



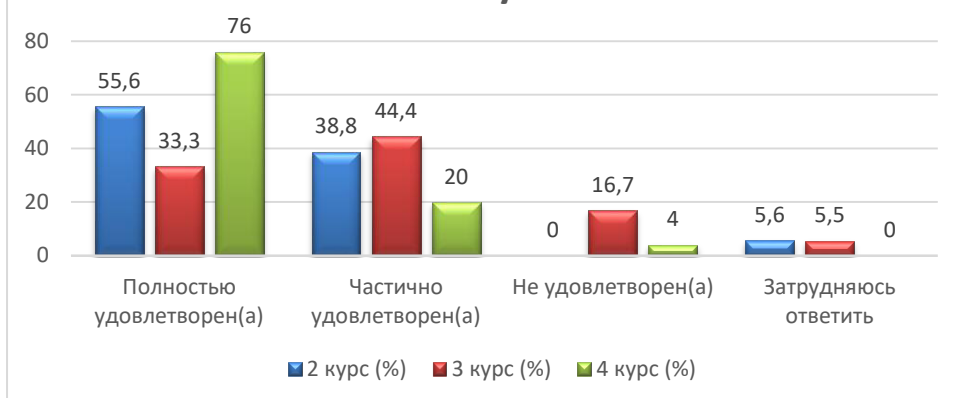
Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

### 12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	55,6	33,3	76
Ішінара қанағаттандырады	38,8	44,4	20
Қанағаттандырмайды	-	16,7	4
Жауап беру қиын	5,6	5,5	-



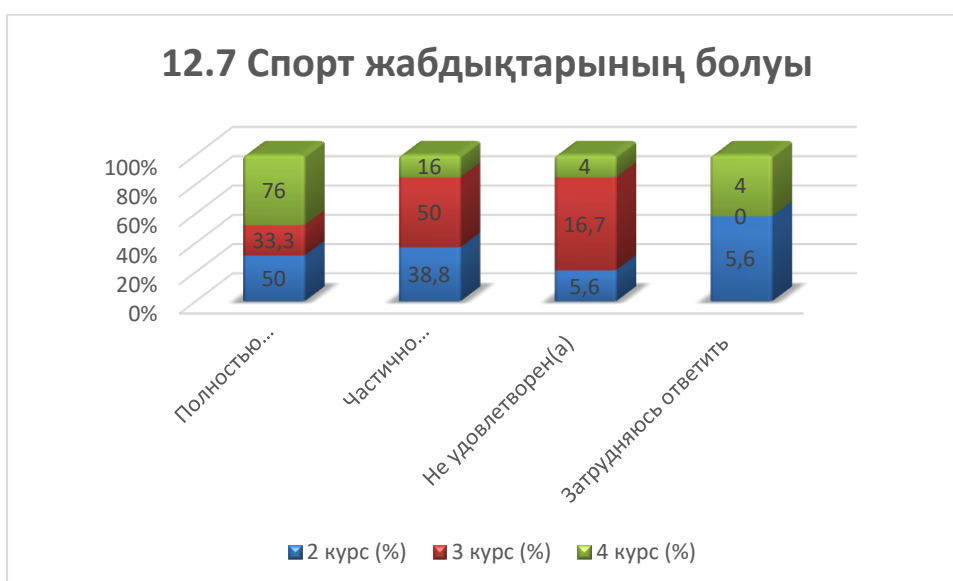
## 12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

## 12.7 Спорт жабдықтарының болуы

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	33,3	76
Частично удовлетворен(а)	38,8	50	16
Не удовлетворен(а)	5,6	16,7	4
Затрудняюсь ответить	5,6	-	4



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

## 13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	22,2	16,7	16
Жоқ	77,8	83,3	84



**Иә Жоқ**

**«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Иә» деп жауап берсеңіз, онда Сізге қосымша кеңес қажет пәнді жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:**

- Қазіргі заман әдебиетінен көбірек

**14. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?**

*(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)*

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Жоғары деңгейдегі білім алу</b>	77,8	22,2	84
<b>Аяқтағаным туралы диплом алу</b>	66,6	66,6	76
<b>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</b>	44,4	33,3	52
<b>Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу</b>	16,6	11,1	8
<b>Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес</b>	16,6	16,6	12
<b>Беделді ЖОО-ны бітіру</b>	-	-	-
<b>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</b>	27,7	22,2	36
<b>Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу</b>	22,2	5,5	12
<b>Жоғары бағалары бар диплом алу</b>	22,2	-	24
<b>Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек</b>	-	5,5	4
<b>Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес</b>	-	5,5	12

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз.** *(Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):*

- Дәретханалардың санитарлық жағдайы,
- ДӘРЕТХАНАҒА САБЫН САТЫП АЛЫҢЫЗДАРШЫ!!! Тәлімгер сағатының тақырыптары қызықсыз және пайда жоқ!!!
- Философия, әлеуметтану, саясаттану және кәсіби қазақ тілі пәндерін алып тастау!. Немесе студенттерге оқуды немесе оқымауды таңдауға рұқсат беру
- Сусындарды асханаға көбейтсе
- Оқу бағдарламасын жақсарту үшін қойылған сұрақтар жеткілікті
- Асхана туралы
- Жақсы сұрақтар, керемет сауалнама
- Меніңше сұрақтар жеткілікті
- универдегі тамақтану