

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»
2023-2024 уч. год

Кафедра: «Көлік техникасы және логистикалық жүйелер»

Специальность: 6В07106 Көлік, көлік техникасы және технология

Менеджмент және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың ақпан айында 1-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

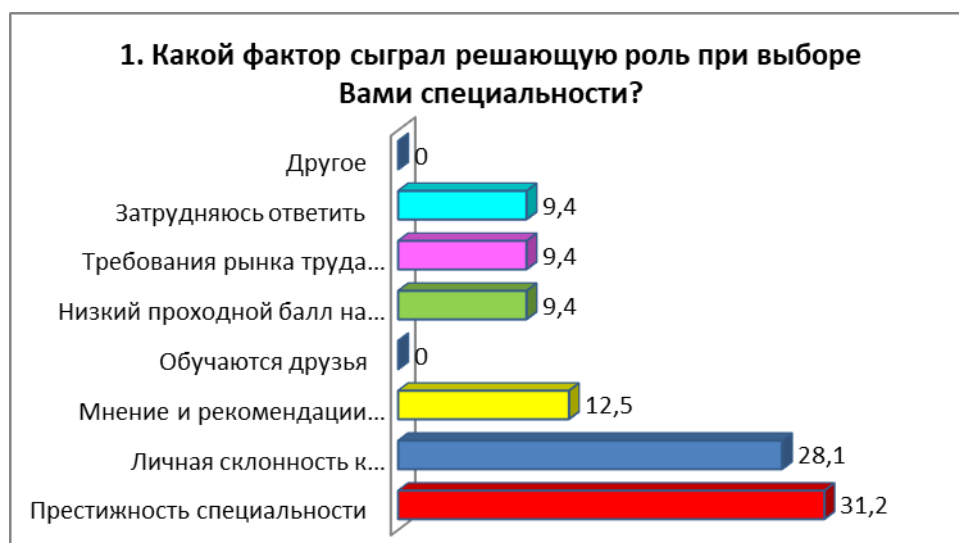
Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6В07106 Көлік, көлік техникасы мен технологиясы мамандығы бойынша сауалнамаға 32 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 72,7%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	31,2
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	28,1
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	12,5
Достар оқиды;	-
Мамандыққа өту балының төмендігі;	9,4
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	9,4
Жауап беру қиын;	9,4
Басқа	-



1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);
- Мамандыққа өту балының төмендігі;
- Достар оқиды;
- Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;
- Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;

2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	15,6
Туыстары, таныстары;	50
Мектеп мұғалімдері;	9,4
Жарнамалық буклеттер;	3,1
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	9,4
Әлеуметтік медиа;	12,5
Басқа	-

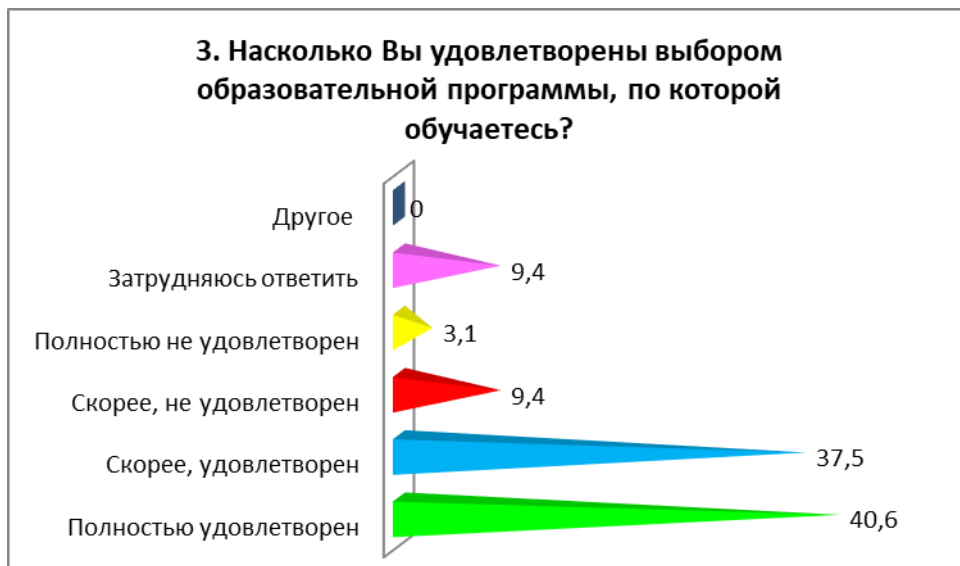


2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Басқа
 Әлеуметтік медиа;
 Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;
 Жарнамалық буклеттер;
 Мектеп мұғалімдері;
 Туыстары, таныстары;
 Университеттің

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған;	40,6
Негізінен қанағаттанбаған;	37,5
Негізінен қанағаттанбайды;	9,4
Толық қанағаттанбаған;	3,1
Жауап беру қиын;	9,4
Басқа	-

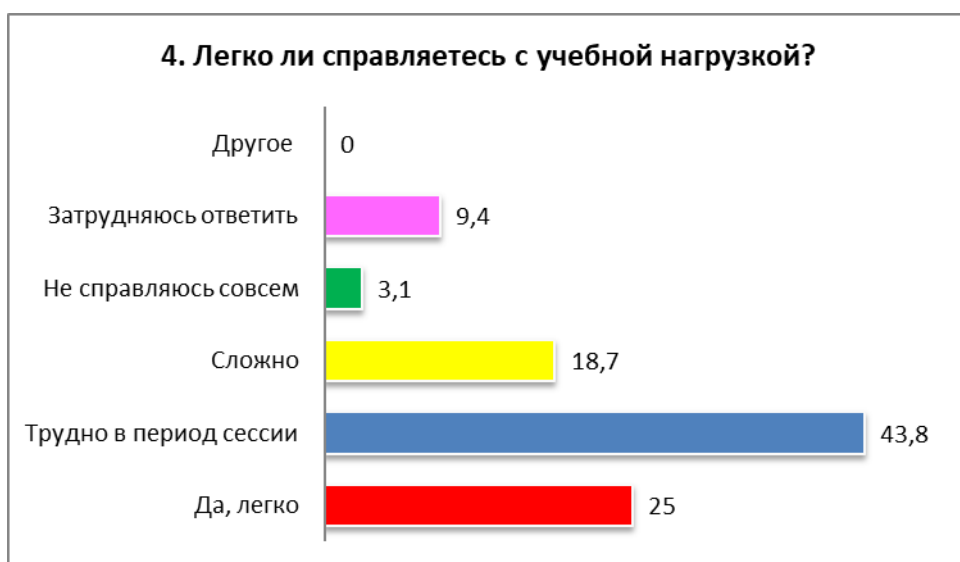


3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Толық қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанбайды;
- Негізінен қанағаттанбаған;
- Толық қанағаттанған;

4. Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	25
Сессия кезінде қиын;	43,8
Күрделі;	18,7
Мүлде қиынға түседі;	3,1
Жауап беру қиын;	9,4
Басқа	-

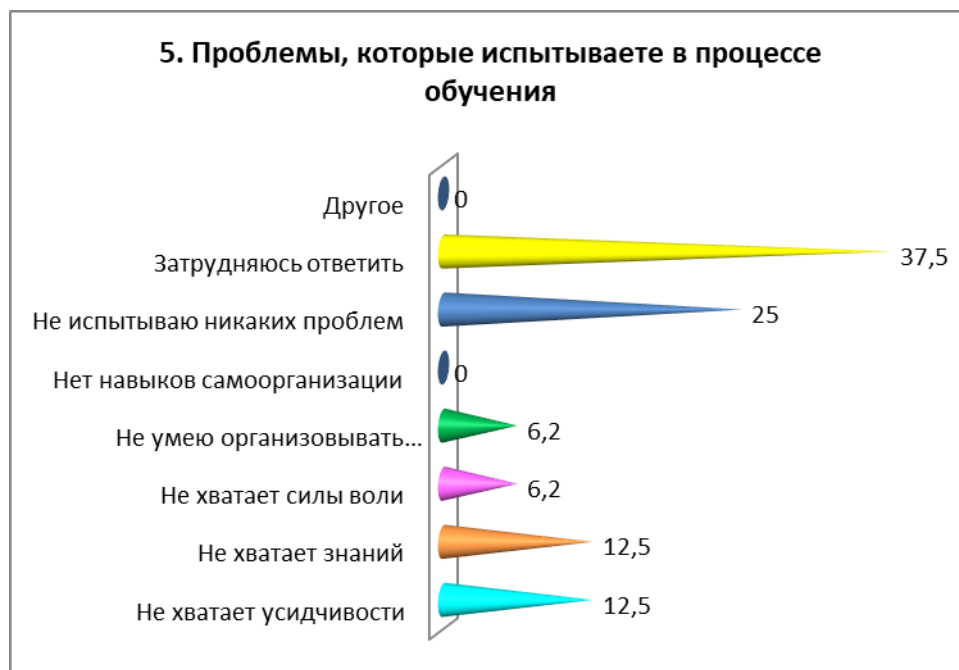


4. Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

- Иә, жеңіл;
- Сессия кезінде қиын;
- Күрделі;
- Мүлде қиынға түседі
- Жауап беру қиын;
- Басқа;

5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	12,5
Білім жетіспейді;	12,5
Ерік-жігер жетіспейді;	6,2
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	6,2
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	-
Ешқандай проблема жоқ;	25
Жауап беру қиын;	37,5
Басқа	-

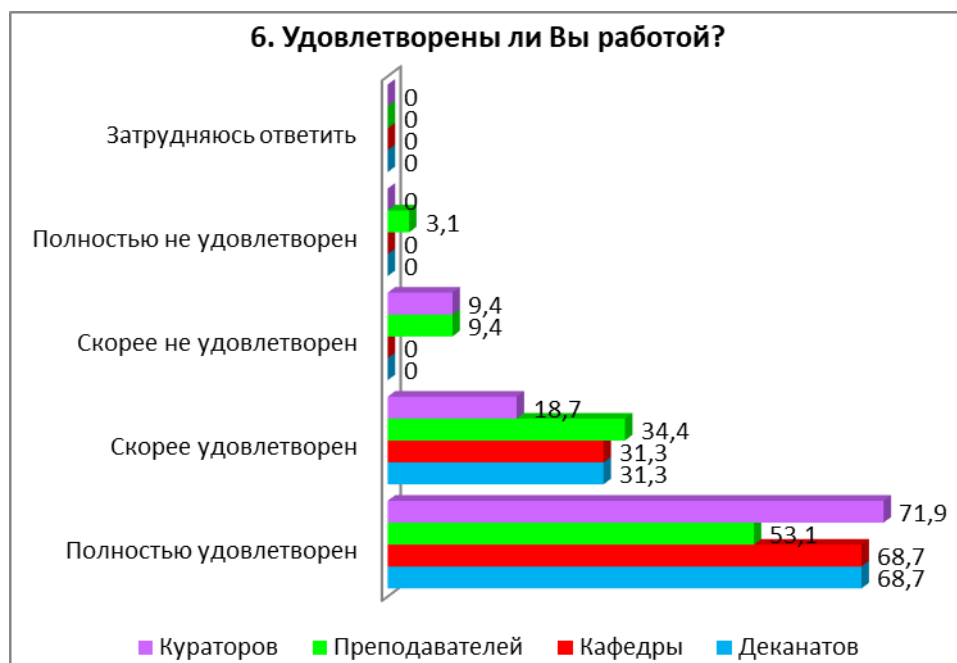


5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Басқа
Жауап беру қиын
Ешқандай проблема жоқ;
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;
Ерік-жігер жетіспейді;
Білім жетіспейді;
Табандылық жоқ;

6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	68,7	31,3	-	-	-
Кафедры	68,7	31,3	-	-	-
Преподавателей	53,1	34,4	9,4	3,1	-
Кураторов	71,9	18,7	9,4	-	-



6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

- Жауап беру қиын;
- Толық қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанған;
- Толық қанағаттанған;

«Егер сіз нұсқаға «қанағаттанбаған» немесе «толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз жақсарту жөнінде ұсыныстар жасаңыз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Білмеймін
- Көңіл күйлеріңіз жақсы болса болды
- Балл аз қойады тек любимчиктарға көп қойады
- Өзгерістер туралы кеш хабарлайды
- Ақпарат анық және түсінікті берілсін.

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	46,9
Бейтарап;	43,8
Шиеленісті;	3,1
Жауап беру қиын;	6,2
Басқа	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Мен білмеймін
- Тақырыптың тақырыбы
- Содан кейін.



7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

Басқа
Жауап беру қиын;
Шиеленісті;
Бейтарап;
Қайырымды

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	Теріс көзқарас	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	87,5	12,5	-	-	-
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	78,1	18,8	3,1	-	-
Білім алушы мен куратор арасында	78,1	18,8	3,1	-	-
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	75	25	-	-	-
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	78,1	21,9	-	-	-
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	78,1	21,9	-	-	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау немесе Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» сұрағына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қарапайым.



8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Жауап беру қиын
 Теріс көзқарас
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымды

9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

Критерийлер	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	78,2	15,6	3,1	3,1
Сабақ кестесі	62,5	25	9,4	3,1
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	78,2	18,7	-	3,1
Кітапхана жұмысына қанағаттану	78,2	18,7	-	3,1
Жатақханада тұру шарттары	81,3	12,5	-	6,2
Медициналық қызмет көрсету сапасы	81,3	15,6	-	3,1
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	78,2	12,5	6,2	3,1



9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

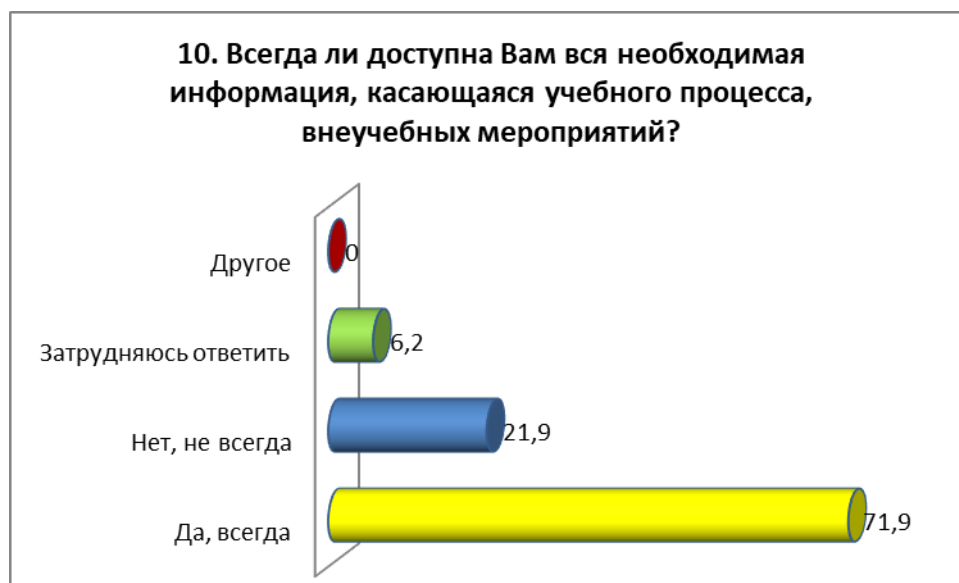
- Жауап беру қиын
- Қанағаттанбаған
- Ішінара қанағаттанған
- Толық қанағаттанған

«Егер сіз «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, онда жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Қарапайым
- Асхана қымбат
- Менің ұйқым қанбайды
- Сейсенбіде физрадан кейін бізге ағылшын тілін қойды физрадан кейін оқу қиын.

10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	71,9
Жоқ, әрқашан емес;	21,9
Жауап беру қиын;	6,2
Басқа	-



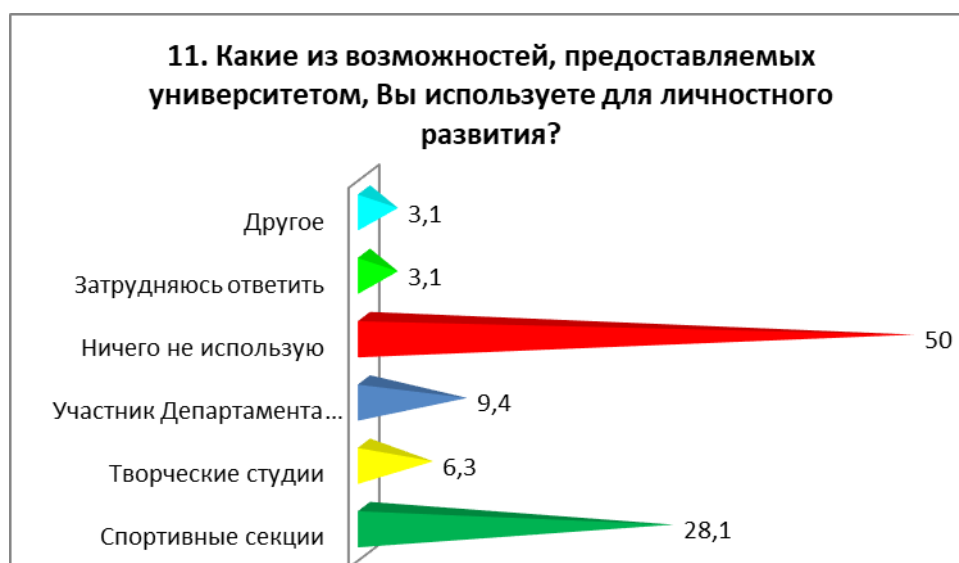
10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Жоқ, әрқашан емес;
- Иә, әрқашан;

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	28,1
Шығармашылық студиялар;	6,3
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	9,4
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	50
Жауап беру қиын;	3,1
Басқа	3,1

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :
- Белсенділер.



* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

- Басқа
- Жауап беру қиын
- Мен ештеңе пайдаланбаймын;
- Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;
- Шығармашылық студиялар;
- Спорт секциялары;

12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Толық қанағаттанған	Қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	81,3	9,4	3,1	3,1	-	3,1
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	75	15,7	3,1	3,1	-	3,1
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	78,1	12,5	3,1	3,1	-	3,1
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	78,1	12,5	3,1	3,1	-	3,1
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	75	15,7	3,1	3,1	-	3,1
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	78,1	12,5	3,1	3,1	-	3,1

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

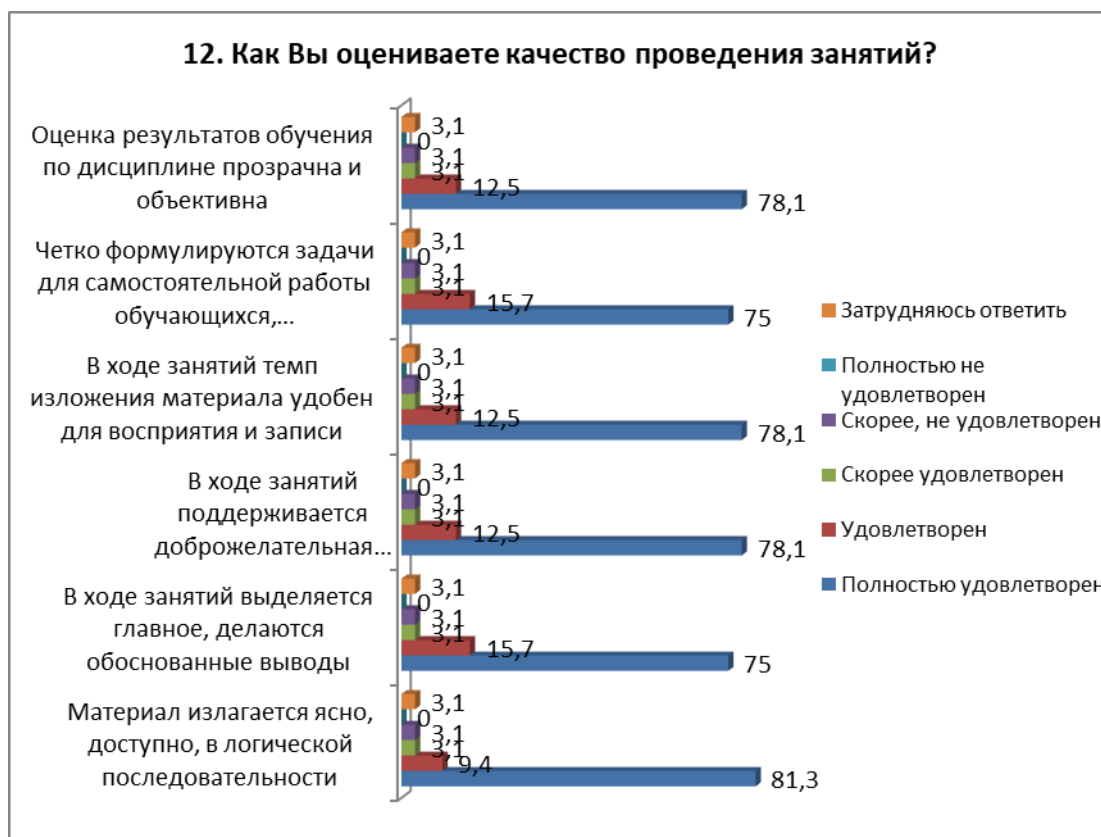
- жай ғана
- жауап жоқ.

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты *:

- Проста
- Нет ответа
- Удовлет.

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?



12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

- Жауап беру қиын
- Толық қанағаттанбаған
- Негізінен қанағаттанбаған
- Негізінен қанағаттанған
- Қанағаттанған
- Толық қанағаттанған

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- Жай
- Жауап жоқ
- Ешқандай
- Жоқ
- Білмеймін
- Сурағым жоқ.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесідей **тұжырымдар** жасауға болады:

Мамандықты таңдау әртүрлі факторлармен анықталды. Мамандықтың беделі ең үлкен әсер етті (31,2%), содан кейін белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік және өз қабілеттерін бағалау (28,1%) тұр. Ата-аналардың/туыстардың пікірі, еңбек нарығының талаптары және мамандыққа төмен өту баллы да таңдауға әсер етеді, бірақ аз дәрежеде.

Студенттер университетті әртүрлі ақпарат көздеріне сүйене отырып таңдады. Олардың негізгілері туыстары мен достарының ұсыныстары, сондай-ақ университеттің ресми сайтынан алынған ақпарат болды. Әлеуметтік медиа, мектеп мұғалімдері және университет өкілдерінің мектептерге сапарлары да әсер етті.

Студенттердің басым көпшілігі (78,1%) таңдалған білім беру бағдарламасына қанағаттанушылықтарын білдірді, бұл бағдарламаның олардың мүдделері мен үміттеріне сәйкестігін көрсетеді.

Оқу процесінде студенттер білімнің жетіспеушілігі, ерік-жігер, уақытты ұйымдастыру және оқу жүктемесін басқару сияқты әртүрлі мәселелерге тап болады. Кейбір студенттер қиындықтарға тап болады, әсіресе сессия кезеңінде, ал басқалары оқуда қиындық көрмейді.

Университеттің құрылымдық бөлімшелерінің жұмысына қанағаттану жоғары: деканат (100%), кафедралар (100%), оқытушылар (87,5%) және кураторлар (90,6%). Бұл университет ортасын оң бағалауды және оқу кезінде оларға көрсетілетін қолдауды көрсетеді.

Студенттер, оқытушылар құрамы, кураторлар мен әкімшілік арасындағы қарым-қатынас мейірімді немесе қайырымсыздан гөрі қайырымдылау, дәлірек айтқанда, университеттегі моральдық-психологиялық атмосфераның қолайлы екенін көрсететін жақсы баға.

Университет оқу процесін сәтті ұйымдастырады, бұл студенттердің сабақ кестесіне, өзіндік жұмысына, кітапхана жұмысына және тамақтануды ұйымдастыруға қанағаттануының жоғары деңгейінде көрінеді.

Барлық студенттер жеке даму үшін берілген мүмкіндіктерді белсенді пайдаланбайтындығына назар аудару маңызды, бұл олардың жалпы білім беру тәжірибесін төмендетуі мүмкін. Бұл қатыспаудың себептерін түсіну және қатысуды ынталандыру үшін іс-шараларды әзірлеу жағдайды жақсарты алады.

Сонымен қатар, студенттердің сабақ сапасына жоғары қанағаттануы педагогикалық жұмыстың сәттілігін көрсетеді және болашақта осы жоғары деңгейдің сақталуын болжайды.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, оларды кураторлық сағаттарда талқылауы керек. Бұл барлық мүдделі тараптарға білім алушылардың оқу процесінің сапасы мен оқу жағдайларына қатысты ағымдағы жай-күйі мен пікірлері туралы ақпарат алуға мүмкіндік береді.

Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының cqma_kstu@mail.ru электрондық поштасы арқылы сұрата алады.