

2023-2024 оқу жылындағы «1 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Ақпараттық-есептеу жүйелері»

Мамандық: 6B06103 IT-медицина

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың ақпан айында 1 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

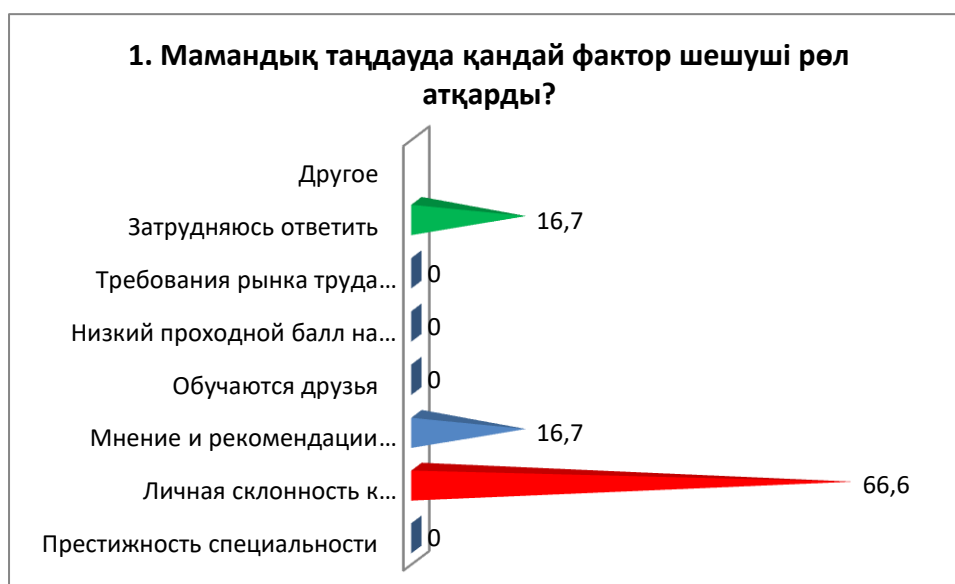
Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B06103 IT-медицина мамандығы бойынша сауалнамаға 6 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 75% - құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі	-
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау	66,6
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары	16,7
Достар оқиды	-
Мамандыққа төмен өту балы	-
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері)	-
Жауап беру қиын	16,7
Басқа	



Басқа

Жауап беру қиын;

Еңбек нарығының талаптары;

Мамандыққа өту балының төмендігі;

Достар оқиды;

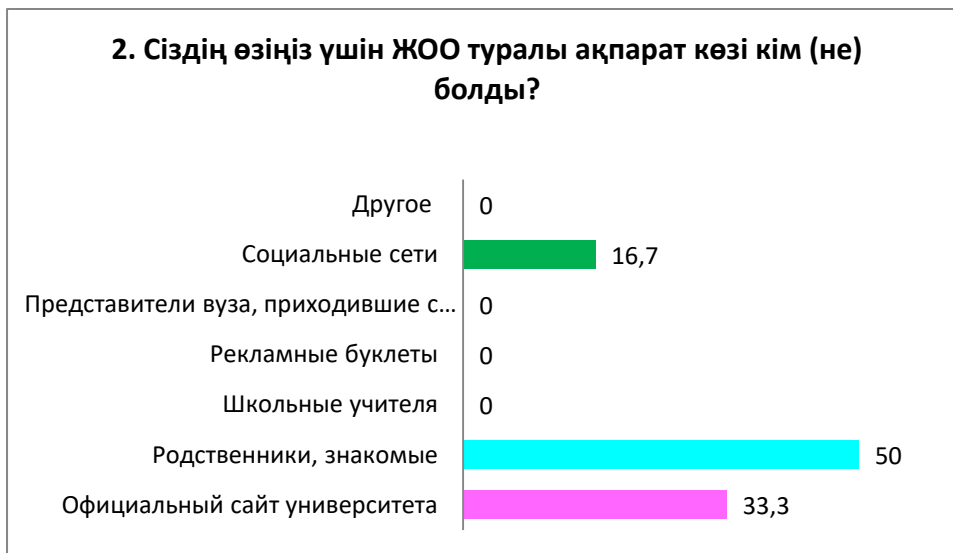
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;

Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;

Мамандықтың беделі;

2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	33,3
Туыстары, таныстары;	50
Мектеп мұғалімдері;	-
Жарнамалық буклеттер;	-
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	-
Әлеуметтік медиа;	16,7
Басқа	-

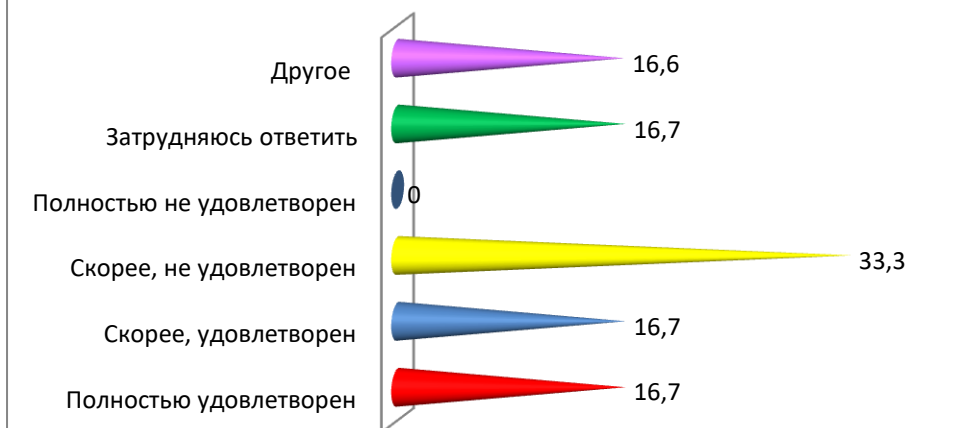


Басқа
 Әлеуметтік медиа;
 Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;
 Жарнамалық буклеттер;
 Мектеп мұғалімдері;
 Туыстары, таныстары;
 Университеттің ресми сайты;

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанасыз?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған;	16,7
Негізінен қанағаттанған;	16,7
Негізінен қанағаттанбайды;	33,3
Толық қанағаттанбаған;	-
Жауап беру қиын;	16,7
Басқа	16,6

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

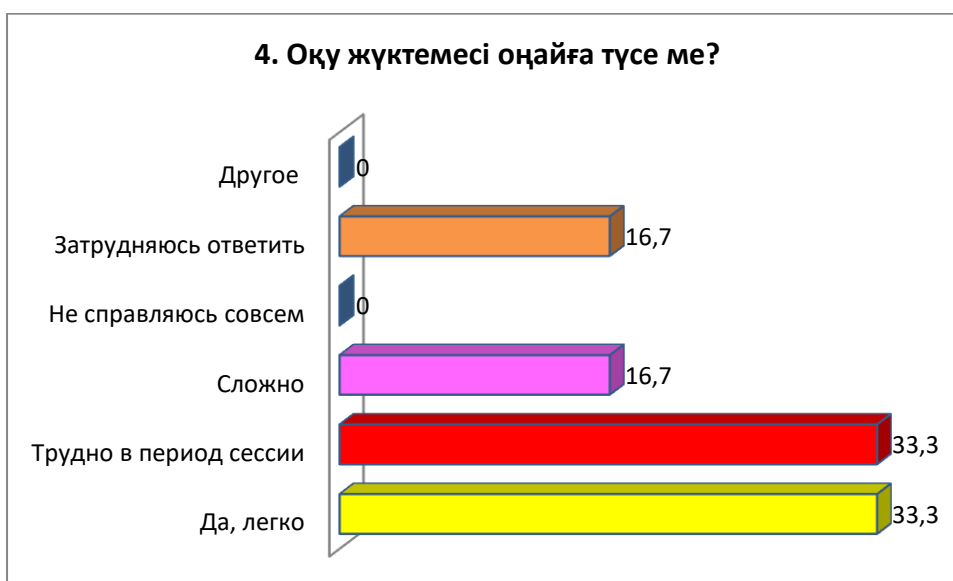


- Басқа
- Жауап беру қиын
- Толық қанағаттанбаған
- Негізінен қанағаттанбайды
- Негізінен қанағаттанған
- Толық қанағаттанған

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:
 - Біздің топ туралы жиі ұмытып кететіндіктен, мен қанағаттанбаймын.

4. Оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	33,3
Сессия кезінде қиын;	33,3
Күрделі;	16,7
Мүлде қиынға түседі;	-
Жауап беру қиын;	16,7
Басқа	-



- Басқа
- Жауап беру қиын
- Мүлде қиынға түседі
- Күрделі

Сессия кезінде қиын
Иә, жеңіл

5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

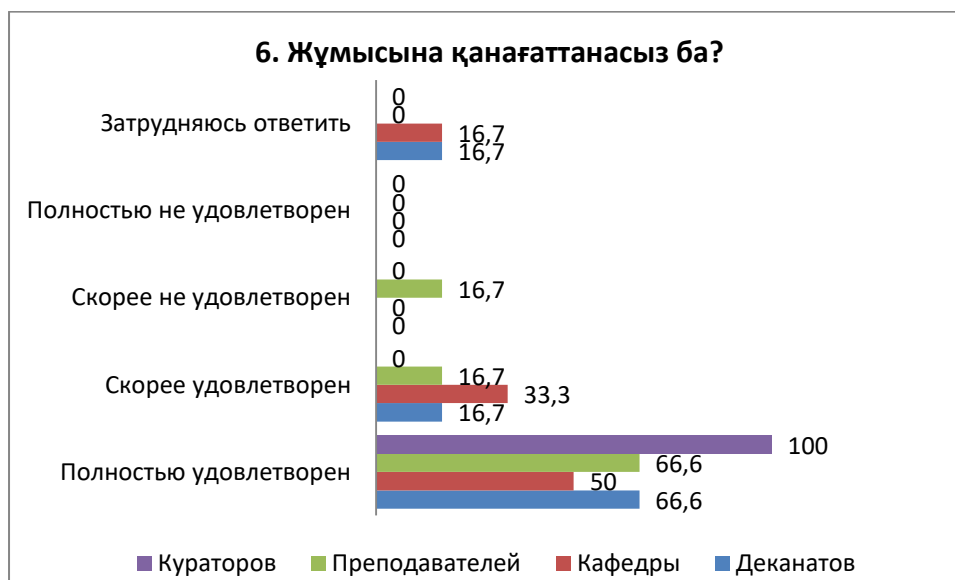
Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	-
Білім жетіспейді;	16,7
Ерік-жігер жетіспейді;	-
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	16,7
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	-
Ешқандай проблема жоқ;	50
Жауап беру қиын;	16,6
Басқа	-



Басқа
Жауап беру қиын
Ешқандай проблема жоқ
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын
Ерік-жігер жетіспейді
Білім жетіспейді
Табандылық жоқ

6. Жұмысына қанағаттанасыз ба?

Өлшемшарттар	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толық қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Деканаттар	66,6	16,7	-	-	16,7
Кафедралар	50	33,3	-	-	16,7
Оқытушылар	66,6	16,7	16,7	-	-
Кураторлар	100	-	-	-	-



Жауап беру қиын
Толық қанағаттанбаймын
Қанағаттанбаймын деуге болады
Қанағаттанамын деуге болады
Толық қанағаттанамын

«Егер Сіз «қанағаттанбаймын немесе толық қанағаттанбаймын» нұсқаларын жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Мұғалімдер бас ауырған кезде немесе тағы бір нәрсе жұпқа келмесін, өйткені бізде математика болған кезде мұғалім теңдеулерді дұрыс шешпеді, мен МЫСАЛДА шамамен 5 қате таптым, олар бет-әлпетіне қарап ұпай қояды, математикадан ештеңе білмейтін және сабақта мүлдем белсенді болмайтын қыздар көбірек алады мұғалім бізден гөрі ұпайлар тек теңдеулерді шешіп, сабақта белсенді болған жағдайда ғана қойылады, ал іс жүзінде керісінше, тырысатындар шешеді деңгейлер ештеңе жасамайтындарға қарағанда аз ұпай алады. Біз тіпті стипендиядан да қағылды, олар қалды, бұл мұғалімдер тарапынан әділетсіз және төмен

- Мүмкін олар санаторийге баруы керек шығар. Нервтер мен ішкі тыныштықты жақсарту үшін. Және оларға қысым жасауды тоқтатыңыз. Осы қажетсіз кәсіптік бағдарлармен.

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	16,7
Бейтарап;	83,3
Шиеленісті;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған



Басқа

Жауап беру қиын

Шиеленісті

Бейтарап

Қайырымды

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

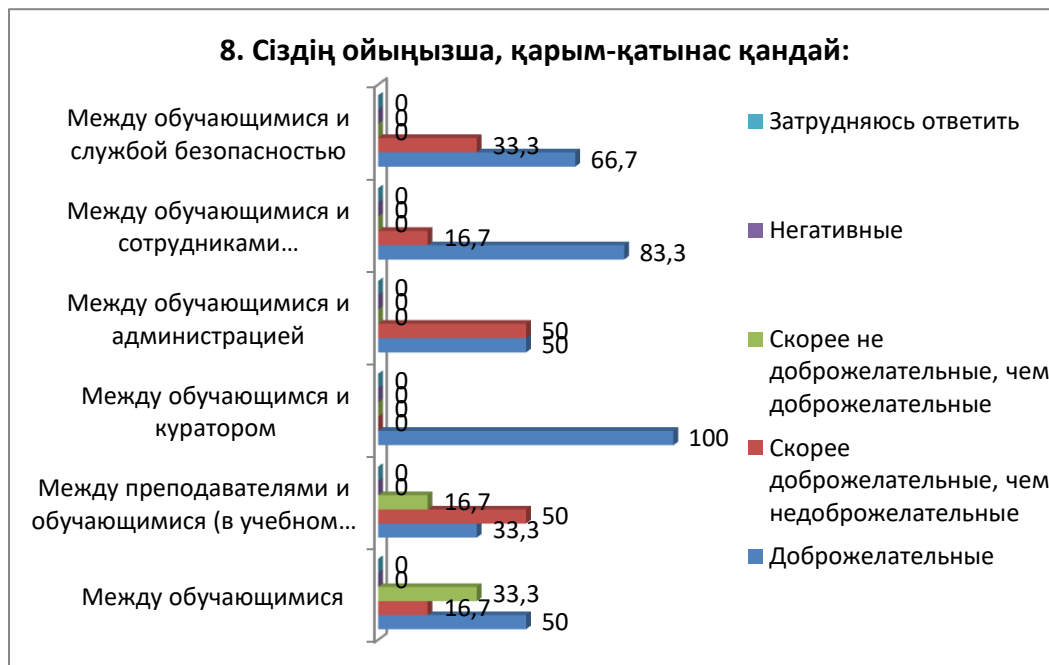
- Мен білмеймін, егер біз ұпай үшін емес, білім үшін оқысақ, онда менің ойымша, бәрі әлдеқайда жақсы болар еді.

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	Теріс көзқарас	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	50	16,7	33,3	-	-
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	33,3	50	16,7	-	-
Білім алушы мен куратор арасында	100	-	-	-	-
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	50	50	-	-	-
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	83,3	16,7	-	-	-
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	66,7	33,3	-	-	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз немесе қайырымсыздан гөрі қайырымды» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Ал, студенттер сыныптағы ұпайлар тек ең белсенді 3 оқушыға берілгенде бәсекелеседі, бірақ бәрі тырысады
- Бәсекелестік өлтіреді, көптеген мұғалімдер ең жақсы 3 студентке ұпай береді. Ұпай жинауға үлгермегендер сол уақытта 3 студентке өте теріс қарайды.



Қайырымды
 Қайырымсыздан гөрі қайырымды
 Жауап беру қиын
 Теріс көзқарас
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсызд

9. Сізді қанағаттандыра ма?

Өлшемшарттар	Толық қанағатта намын	Ішінара қанағаттан амын	Қанағатта нбаймын	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	16,7	66,6	16,7	-
Сабақ кестесі	33,3	66,7	-	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	50	16,7	33,3	-
Кітапхана жұмысына қанағаттану	66,6	16,7	-	16,7
Жатақханада тұру шарттары	16,7	-	-	83,3
Медициналық қызмет көрсету сапасы	33,4	33,3	-	33,3
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	66,6	-	16,7	16,7

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Өз бетінше жұмыс істеу үшін кем дегенде нұсқаулық берілсе

- Біріншіден, бізде оқу жарық жылдамдығымен жүреді. Бұл, біз алған білімімізді қорытуға уақыт жоқ, ал жаңа тақырып басталады. Оқуға көбірек сағат бөлу керек. Және Біз кем дегенде сол жерде ұпай жинай алатындай етіп срсп-ны көбейту. Екіншіден, асханалардың саны неге тым аз. Бізде кезек үлкен. Мен ондағы компотты кейде біршып ашып кеткенге, ал қуырылған тұшпара сіңірмен пысыргенге айтар едім. Сондай-ақ котлеттер және жалпы барлық ет таза сыңыр. Шырыны жоқ! Неге? Тек су? Неліктен бірінші корпуста ол жерден шықпаңыз 1 қабатта баспалдақтың жанында пайда болды шағын кофехана. Олар қазірдің өзінде кофе дайындады, сондықтан бүкіл университет сасық. Кем дегенде, біз тіпті желдете алмаймыз. Ауызы берік адамдарға киін болады. Жалпы тіпті ауз ашық болса да бұл иістен қатты ауырады.

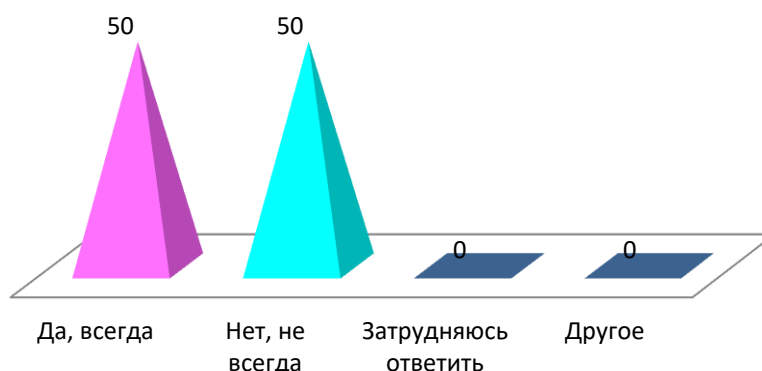


Жауап беру қиын Қанағаттанбаймын
Ішінара қанағаттанамын Тольқ қанағаттанамын

10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	50
Жоқ, әрқашан емес;	50
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

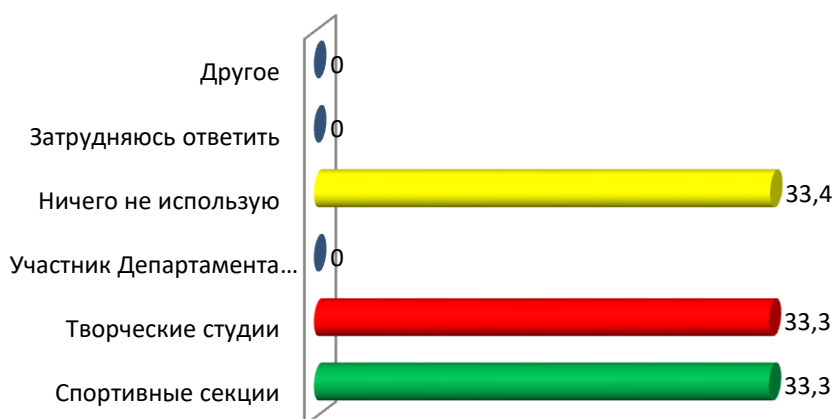


Иә, әрқашан; Жоқ, әрқашан емес; Жауап беру қиын; Басқа

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	33,3
Шығармашылық студиялар;	33,3
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	-
Мен ештеңені пайдаланбаймын;	33,4
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?



Басқа
Жауап беру қиын
Мен ештеңе пайдаланбаймын
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы
Шығармашылық студиялар
Спорт секциялары

12. Сабақтың өту сапасын Сіз қалай бағалайсыз?

Өлшемшарттар	Толық	Қанағ	Қанағ	Қанағ	Толық	Жауап
--------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

	қанағаттанамын	аттанамын	аттанамын деуге болады	аттанамын деуден гөрі қанағаттанбаймын деуге болады	қанағаттанамын	беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	50	16,7	16,7	16,6	-	-
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	66,7	-	33,3	-	-	-
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	50	16,7	-	33,3	-	-
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	83,3	-	16,7	-	-	-
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	50	16,7	16,7	16,6	-	-
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	50	-	16,7	16,7	-	16,6



Жауап беру қиын
Толық қанағаттанбаймын
Қанағаттанамын дегеннен гөрі қанағаттанбаймын деуге болады
Қанағаттанамын деуге болады

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Ну тут, копке су шашпаймыз. Мен әр мұғалімге жеке-жеке сауалнама жүргізгім келеді. Мұғалімдер біздің сұрақтарымызға өте агрессивті жауап береді. Кейбір мұғалімдер оларға қызығушылықпен жауап береді және шынымен де көп нәрсені түсіндіреді!

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын деуге болады немесе толық қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Дәрістер жарық жылдамдығымен өтеді. Бұл не? Олар бізді үйреткісі келе ме, әлде керісінше ме, бізді ақымақ қылу үшін тезірек өткізеді?

- Математика материалын ұсыну қарқыны өте жылдам және мұның бәрін түсіну және сонымен бірге жазу қиындық тудырады.

- Ну тут, копке су шашпаймыз. Мен әр мұғалімге жеке-жеке сауалнама жүргізгім келеді. Мұғалімдер біздің сұрақтарымызға өте агрессивті жауап береді. Кейбір мұғалімдер оларға қызығушылықпен жауап береді және шынымен де көп нәрсені түсіндіреді!

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. *(Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).*

- Менің ойымша барлық сұрақтар нақты көрсетілген

- Білмеймін

- Мүмкін, 1) сізге қандай пәндер көбірек ұнайды. 2) сіз қандай мұғалімдерге қуанышпен барсаңыз да. 3) сіздің оқуға деген көзқарасыңыз. 4) сіздің оқу деңгейіңіздің төмендеуіне немесе жоғарылауына не әкеледі. 5) студенттердің оқуын жақсарту үшін университет нені өзгертуі керек.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Мамандықты таңдау әртүрлі факторлармен анықталды. Олардың негізгілері студенттердің 66,6%-ы үшін шешуші рөл атқарған жеке бейімділік пен өз қабілеттерін бағалау болды. Ата-анасының/туыстарының пікірі сауалнамаға қатысқандардың 16,7%-на айтарлықтай әсер етті. Алайда, кейбіреулер үшін (16,7%) таңдаудың негізгі факторы белгісіз болып қалды.

Студенттер университетті әртүрлі ақпарат көздеріне сүйене отырып таңдады. Олардың негізгілері туыстары мен достарының ұсыныстары, сондай-ақ университеттің ресми сайтынан алынған ақпарат болды. Әлеуметтік медиа да әсер етті.

Берілген мәліметтерден көріп отырғанымыздай, сауалнамаға қатысқандар арасында білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттану деңгейі әр түрлі. Сауалнамаға қатысқандардың шамамен үштен бірі (33,3%) бағдарламаны таңдауға

қанағаттанбайды, ал сауалнамаға қатысқандардың 16,7%-ы толығымен қанағаттанған және бағдарламаны таңдауға қанағаттанған, бұл білім беру процесінің жағымды жақтарын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқандардың 16,7%-ына жауап беру қиынға соғады, бұл олардың сезімдеріндегі белгісіздікті немесе бағдарламаның артықшылықтары мен кемшіліктерін толық түсінбеуді білдіруі мүмкін.

Оқу процесінде студенттер білімнің жетіспеушілігі, уақытты ұйымдастыру және оқу жүктемесін басқару сияқты әртүрлі мәселелерге тап болады. Кейбір студенттер, әсіресе сессия кезеңінде қиындықтарға тап болады.

Университеттің құрылымдық бөлімшелерінің жұмысына қанағаттану өте жоғары: деканат (83,3%), кафедралар (83,3%), оқытушылар (83,3%) және кураторлар (100%). Бұл университет ортасын оң бағалауды және оқу кезінде оларға көрсетілетін қолдауды көрсетеді.

Студенттер, оқытушылар құрамы, кураторлар мен әкімшілік арасындағы қарым-қатынас қайырымды немесе дәлірек айтқанда, университеттегі қолайлы моральдық-психологиялық атмосфераны көрсететін жақсы деп бағаланады.

Университет оқу процесін сәтті ұйымдастырады, бұл студенттердің сабақ кестесіне, өзіндік жұмысына, кітапхана жұмысына және тамақтануды ұйымдастыруға қанағаттануының жоғары деңгейінде көрінеді. Алайда, ақпараттың қолжетімділігі мәселесі бойынша студенттер арасында біршама келіспеушілік байқалады, бұл университет тарапынан қосымша назар аударуды талап етеді.

Барлық студенттер жеке даму үшін берілген мүмкіндіктерді белсенді пайдаланбайтындығына назар аудару керек, бұл олардың жалпы білім беру тәжірибесін төмендетуі мүмкін. Бұл қатыспаудың себептерін түсіну және қатысуды ынталандыру үшін іс-шараларды әзірлеу жағдайды жақсарты алады.

Сонымен қатар, студенттердің сабақ сапасына жоғары қанағаттануы педагогикалық жұмыстың сәттілігін көрсетеді және болашақта осы жоғары деңгейдің сақталуын болжайды.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, оларды кураторлық сағаттарда талқылауы керек. Бұл барлық мүдделі тараптарға білім алушылардың оқу процесінің сапасы мен оқу жағдайларына қатысты ағымдағы жай-күйі мен пікірлері туралы ақпарат алуға мүмкіндік береді.

Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.