

**«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы»  
сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2022 ж.**

**Кафедра: «Ақпараттық-есептеу жүйесі»  
Мамандық: 6B06103 IT-медицина**

2022 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды.

6B06103 «IT-медицина» мамандығы бойынша 20 респондент қатысты.

- 2 курс – 1 студент (50%);
- 3 курс – 10 студент (100%);
- 4 курс – 9 студент (60%).

**Оқыту нысаны**

- Бюджеттік – 14 студент (70%);
- Ақылы – 6 студент (30%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?**

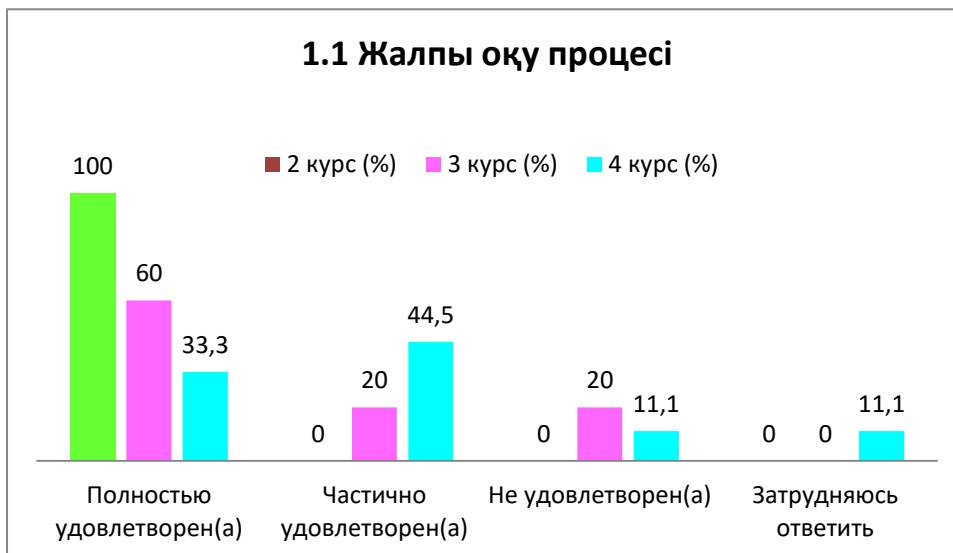
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

**Басқа** \_\_\_\_\_

**Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз**

**1.1 Жалпы оқу процесі**

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	60	33,3
Ішінара қанағаттандырады	-	20	44,5
Қанағаттандырмайды	-	20	11,1
Жауап беру қиын	-	-	11,1



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

## 1.2 Сабақ кестесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	70	33,3
Ішінара қанағаттандырады	-	20	55,6
Қанағаттандырмайды	-	-	11,1
Жауап беру қиын	-	10	-

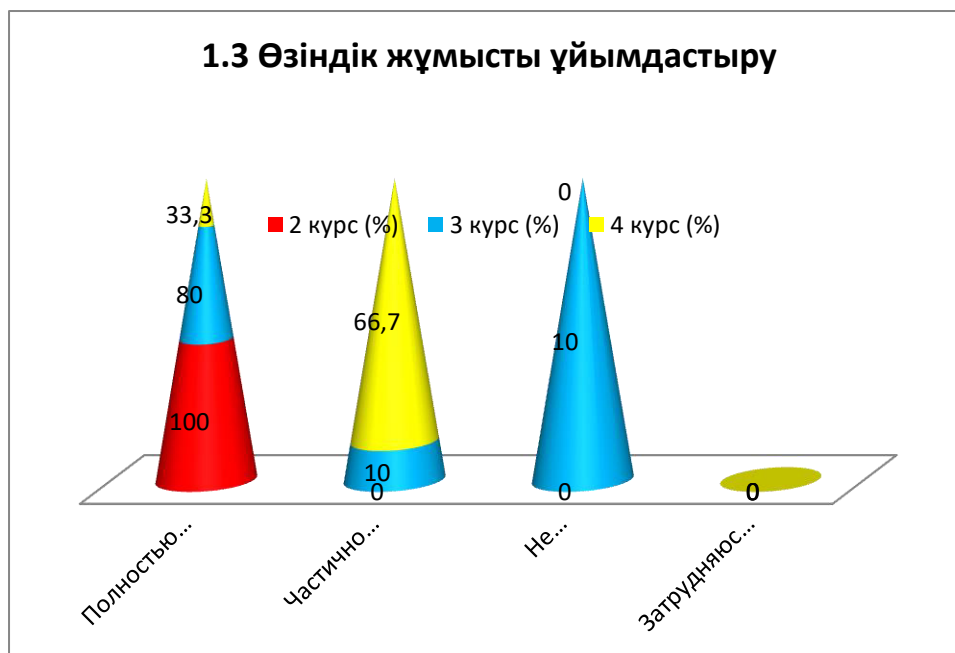


Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды  
Ішінара қанағаттандырады  
Толық қанағаттандырады

## 1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------------	------------	------------	------------

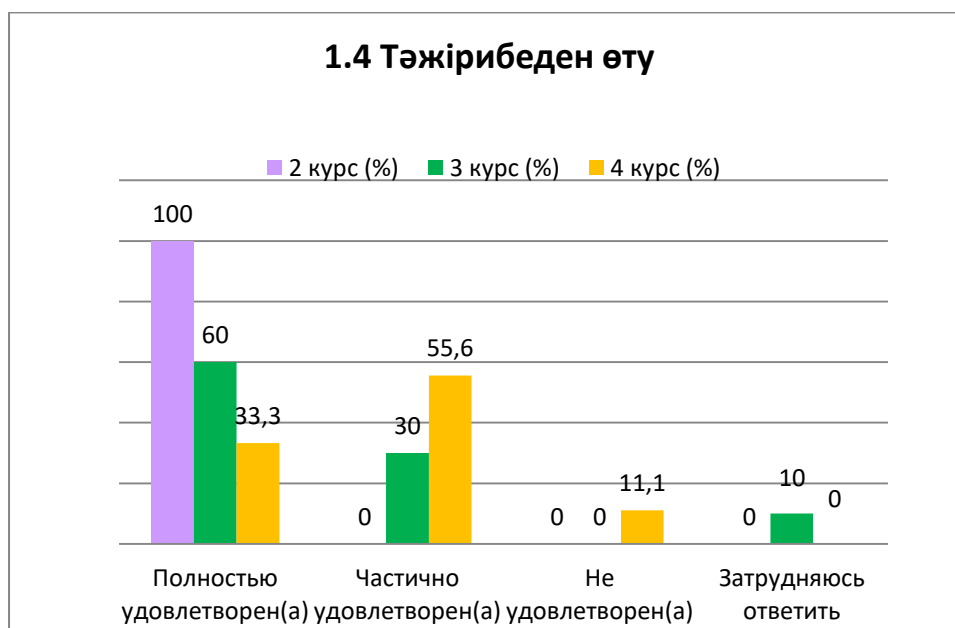
Толық қанағаттандырады	100	80	33,3
Ішінара қанағаттандырады	-	10	66,7
Қанағаттандырмайды	-	10	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

#### 1.4 Тәжірибеден өту

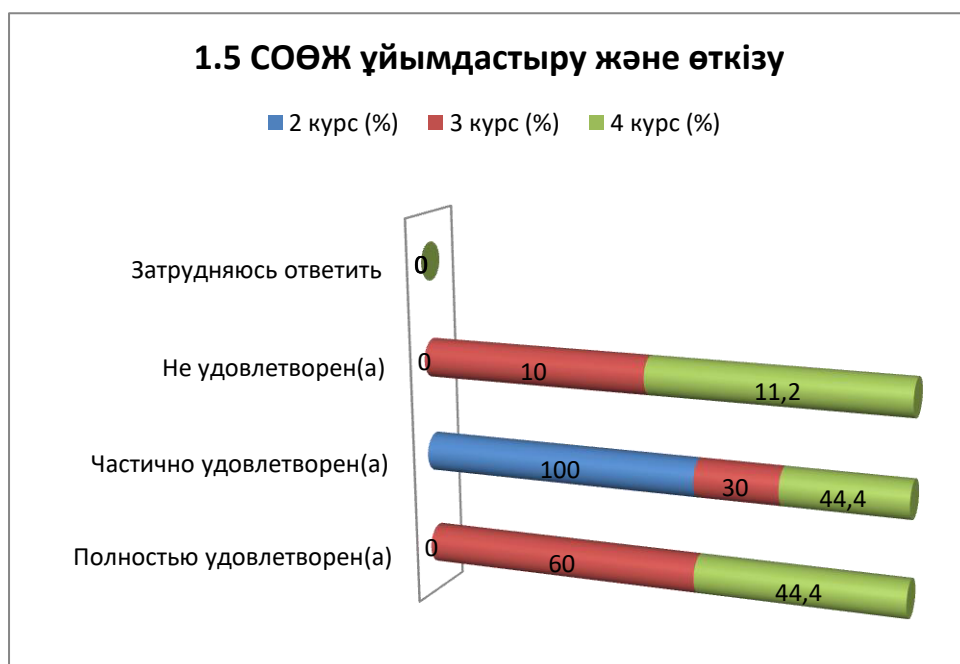
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	60	33,3
Ішінара қанағаттандырады	-	30	55,6
Қанағаттандырмайды	-	-	11,1
Жауап беру қиын	-	10	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

#### 1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	-	60	44,4
Ішінара қанағаттандырады	100	30	44,4
Қанғаттандырмайды	-	10	11,2
Жауап беру қиын	-	-	-

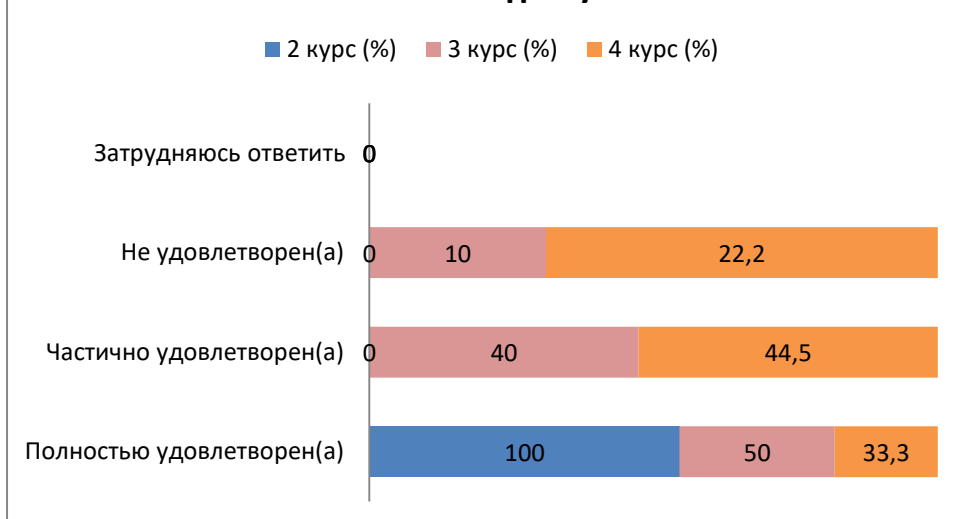


Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды  
Ішінара қанағаттандырады  
Толық қанағаттандырады

### 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	50	33,3
Ішінара қанағаттандырады	-	40	44,5
Қанғаттандырмайды	-	10	22,2
Жауап беру қиын	-	-	-

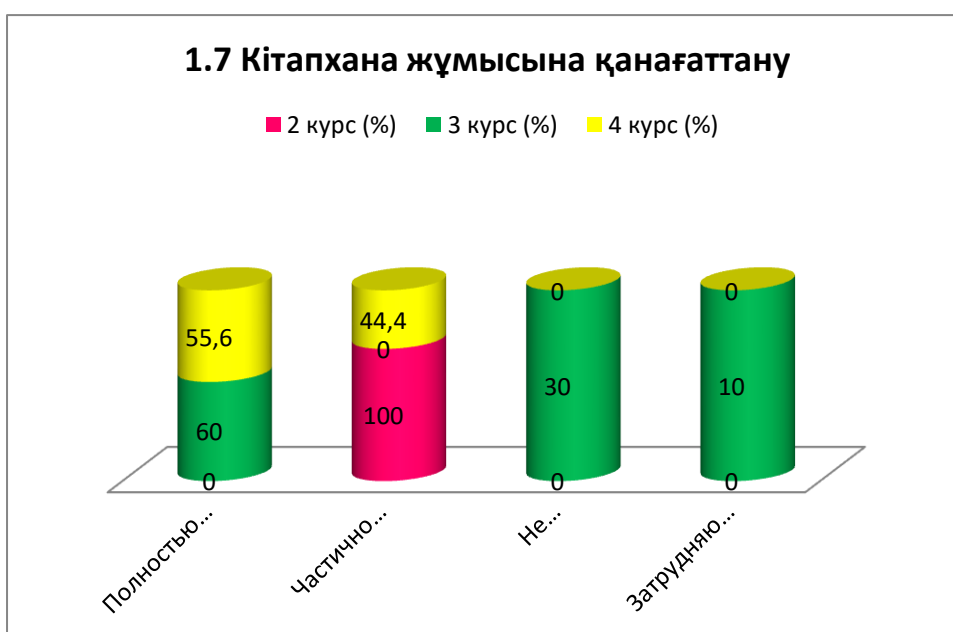
### 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу



Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды  
Ішінара қанағаттандырады  
Толық қанағаттандырады

### 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	-	60	55,6
Ішінара қанағаттандырады	100	-	44,4
Қанағаттандырмайды	-	30	-
Жауап беру қиын	-	10	-

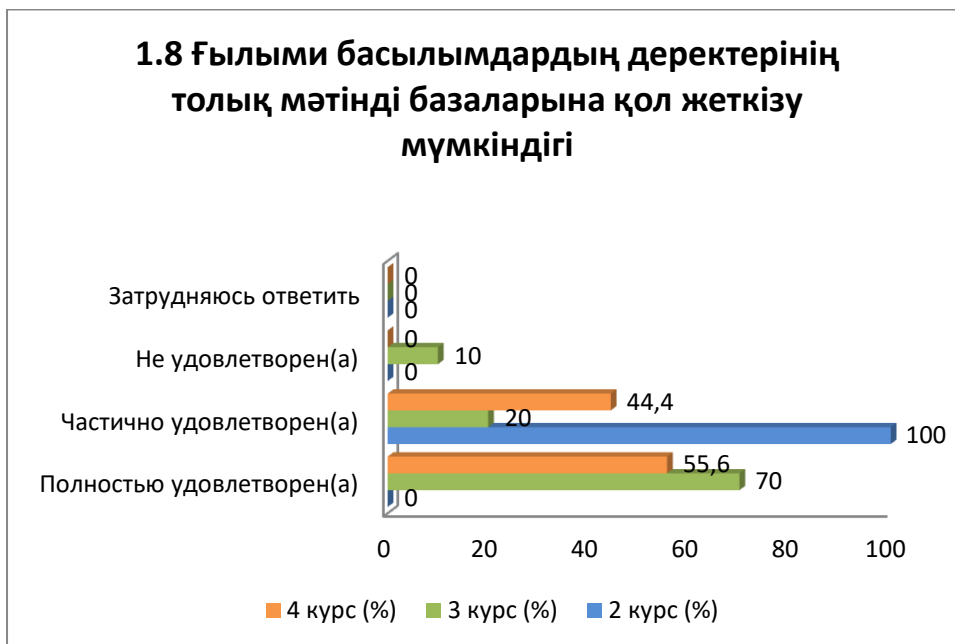


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

### 1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	-	70	55,6
Ішінара қанағаттандырады	100	20	44,4

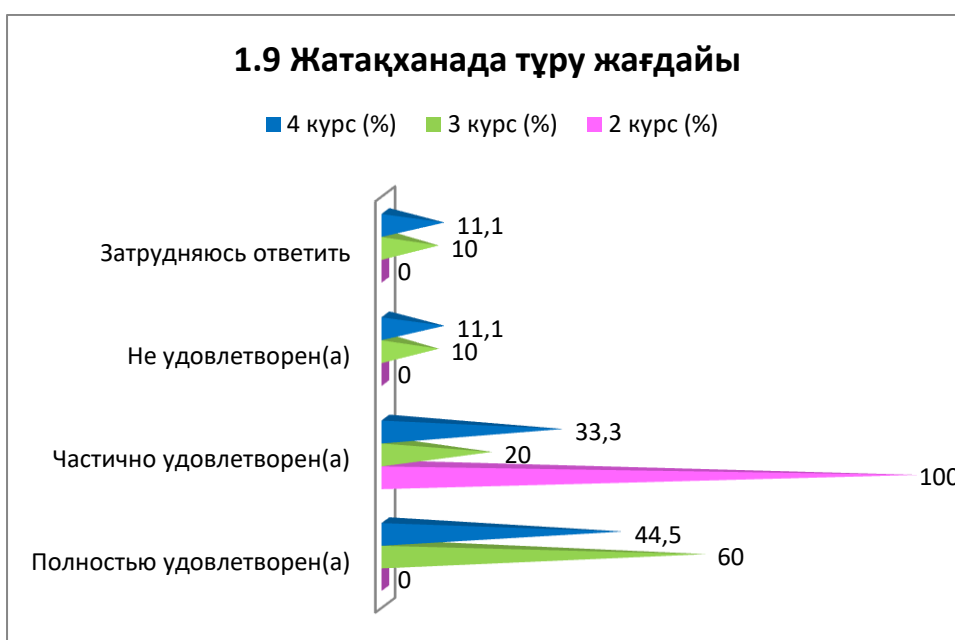
Қанағаттандырмайды	-	10	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды  
Ішінара қанағаттандырады  
Толық қанағаттандырады

### 1.9 Жатақханада тұру жағдайы

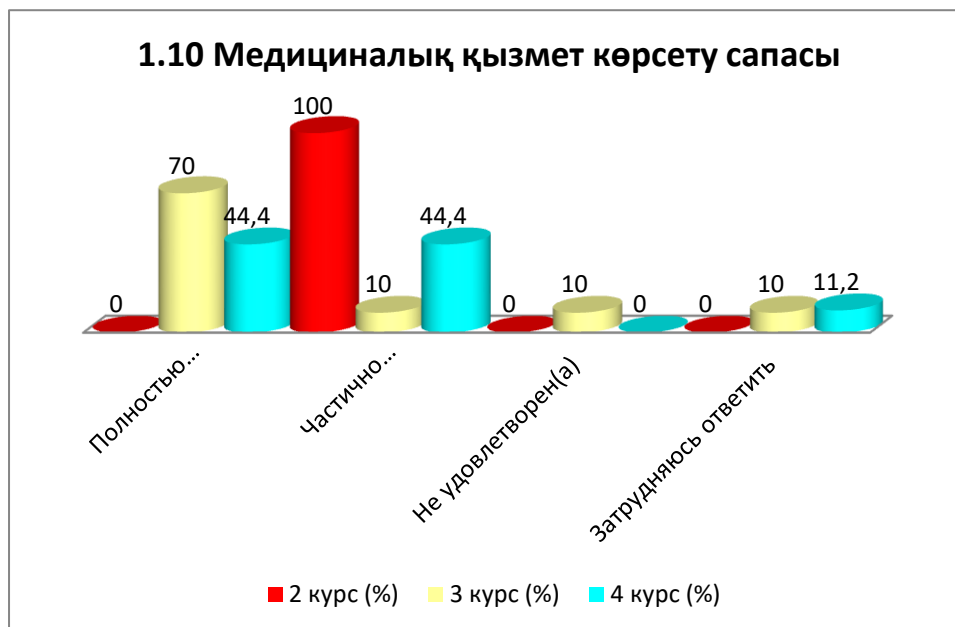
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	-	60	44,5
Ішінара қанағаттандырады	100	20	33,3
Қанағаттандырмайды	-	10	11,1
Жауап беру қиын	-	10	11,1



Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды  
Ішінара қанағаттандырады  
Толық қанағаттандырады

## 1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	-	70	44,4
Ішінара қанағаттандырады	100	10	44,4
Қанағаттандырмайды	-	10	-
Жауап беру қиын	-	10	11,2

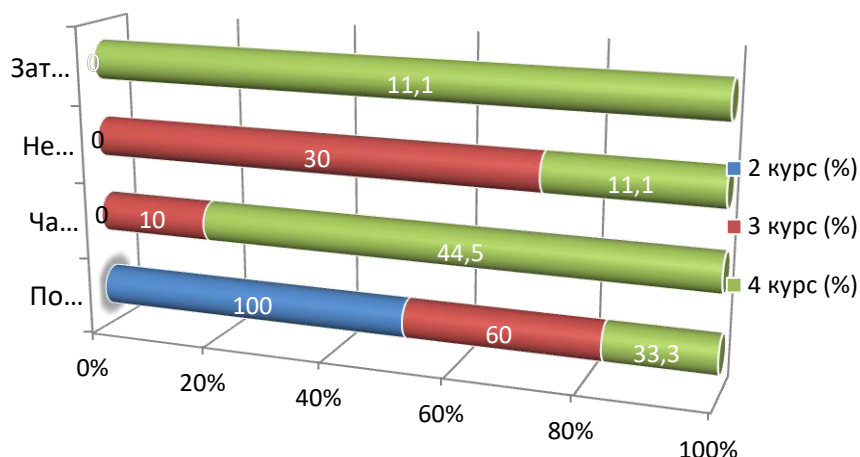


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

## 1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	60	33,3
Ішінара қанағаттандырады	-	10	44,5
Қанағаттандырмайды	-	30	11,1
Жауап беру қиын	-	-	11,1

### 1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)



Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды  
Ішінара қанағаттандырады  
Толық қанағаттандырады

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \* :

- Медунивер мен политех арасындағы үлкен қашықтық

### 2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	-	60	66,7
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	100	20	22,2
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	-	-	11,1
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	-	10	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	10	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)	-	-	-

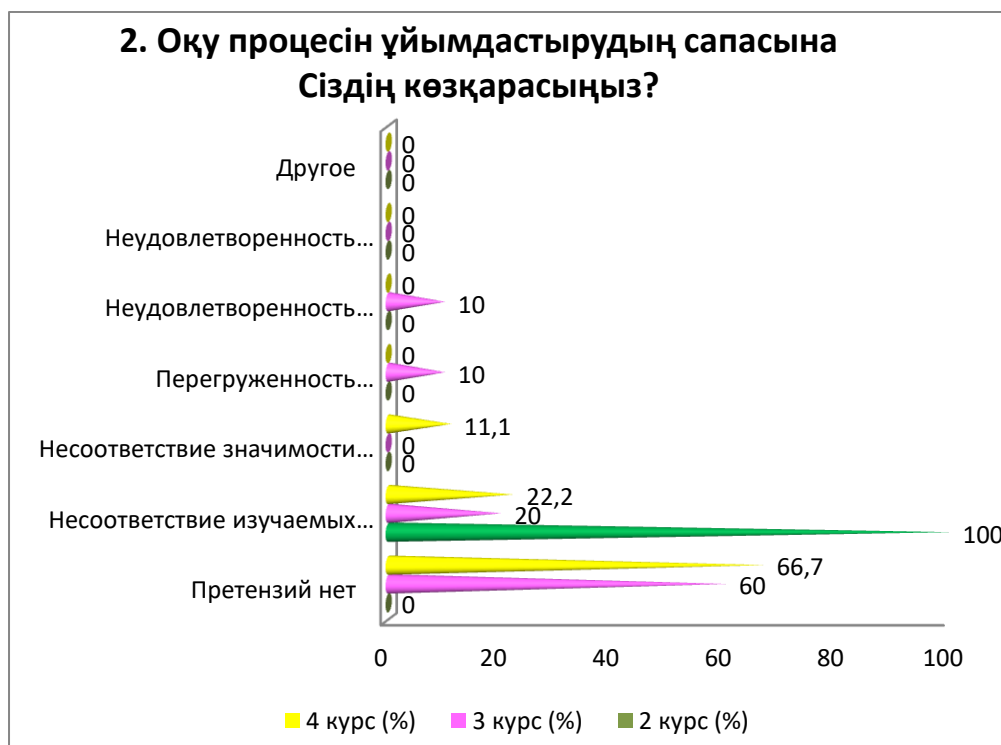
«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \* :

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Олар мамандықтың маңыздылығы туралы түсінік бермеді және осы мамандық бойынша

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



		жұмыстың өзі туралы түсінік жоқ - Неге 1С үйрену керек? Маткад түсініксіз, бір тілдің орнына барлық тілдер терең, неге желінің әкімшісі болу керек?
--	--	--



**Басқа**

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі

Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Шағымдар жоқ

**3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?**

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Иә</b>	-	90	100
<b>Жоқ</b>	100	10	-
<b>Басқа</b>	-	-	-

### 3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?



Иә  
Жок  
Басқа

#### 4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

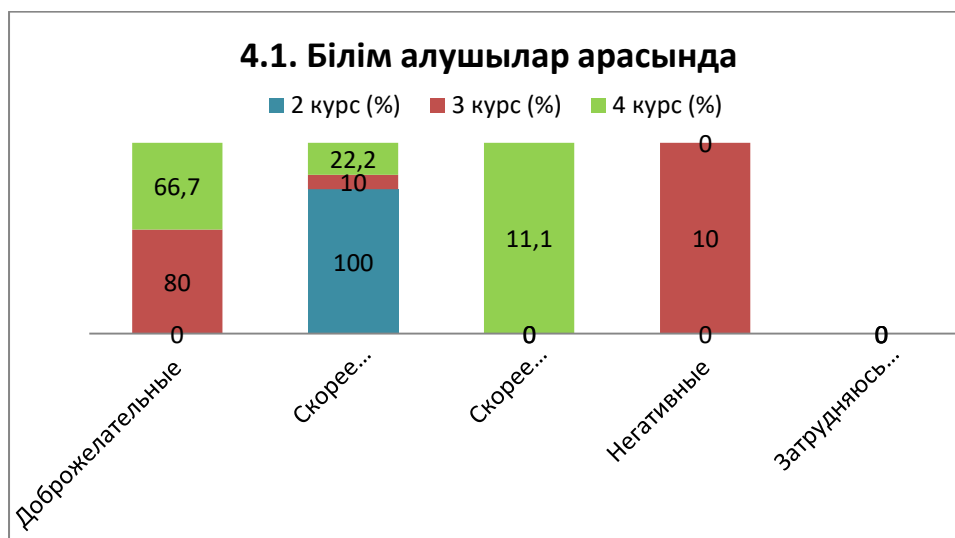
7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа \_\_\_\_\_

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

#### 4.1 Білім алушылар арасында

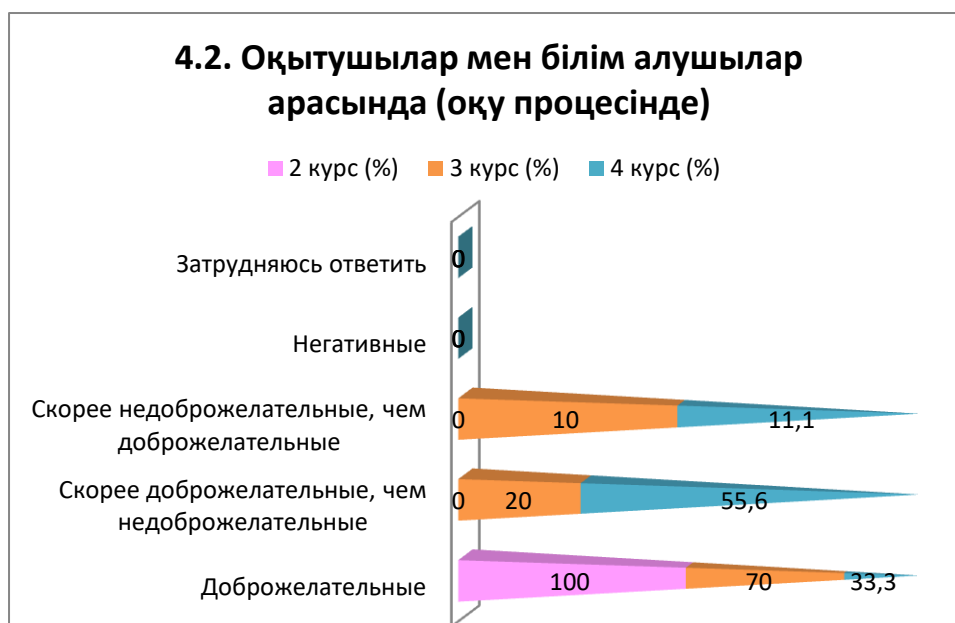
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	-	80	66,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	100	10	22,2
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	11,1
Теріс көзқарас	-	10	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

#### 4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	70	33,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	20	55,6
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	10	11,1
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

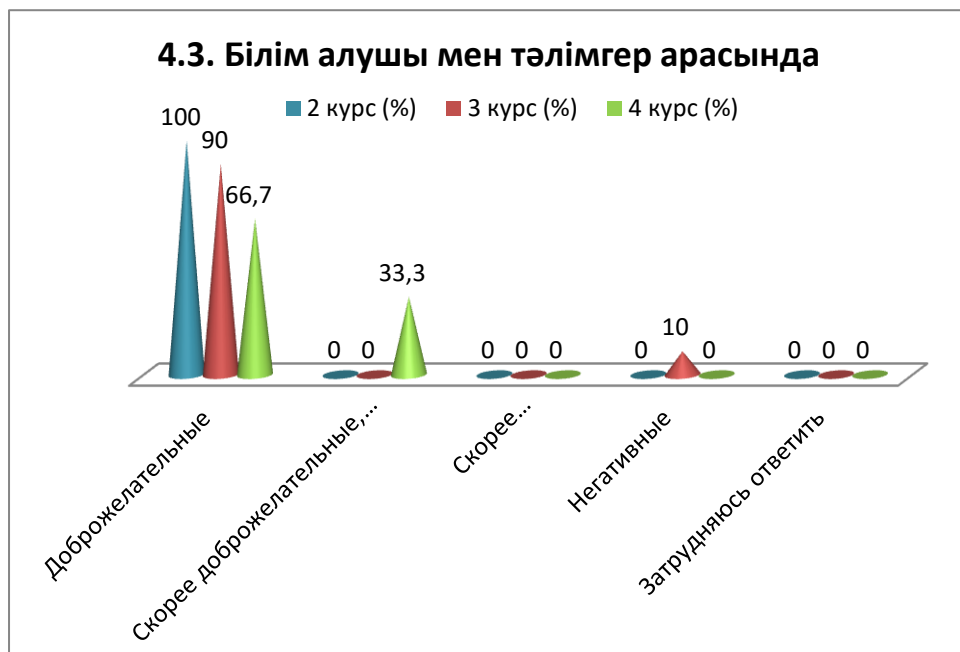


Жауап беру қиын  
Теріс көзқарас  
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады  
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады  
Қайырымды

#### 4.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------------	------------	------------	------------

Қайырымды	100	90	66,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	-	33,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	10	-
Жауап беру қиын	-	-	-

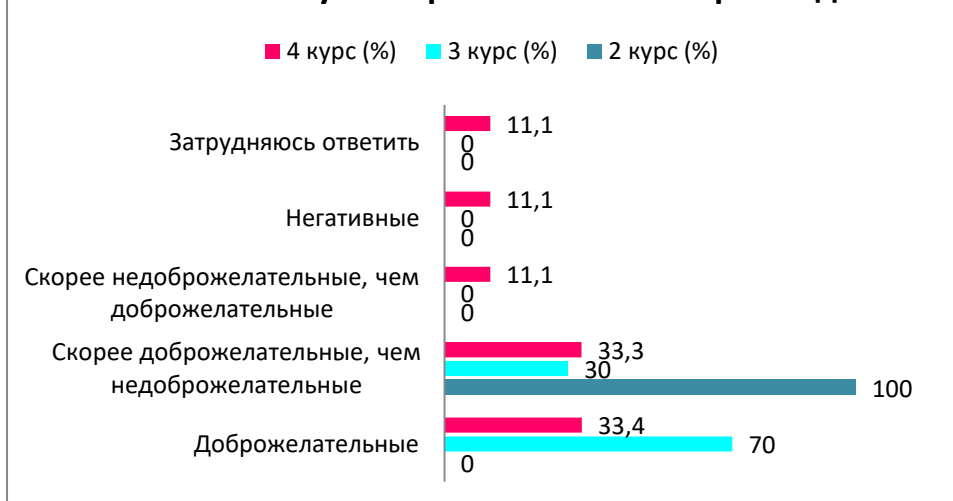


Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

#### 4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	-	70	33,4
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	100	30	33,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	11,1
Теріс көзқарас	-	-	11,1
Жауап беру қиын	-	-	11,1

#### 4.4. Білім алушылар мен әкімшілік арасында



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

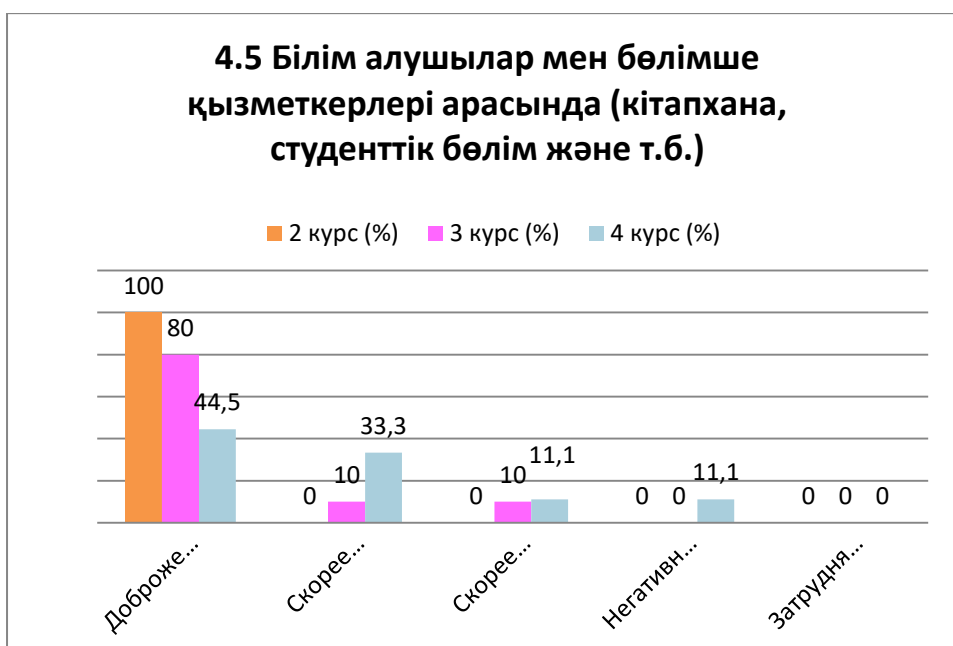
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

#### 4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

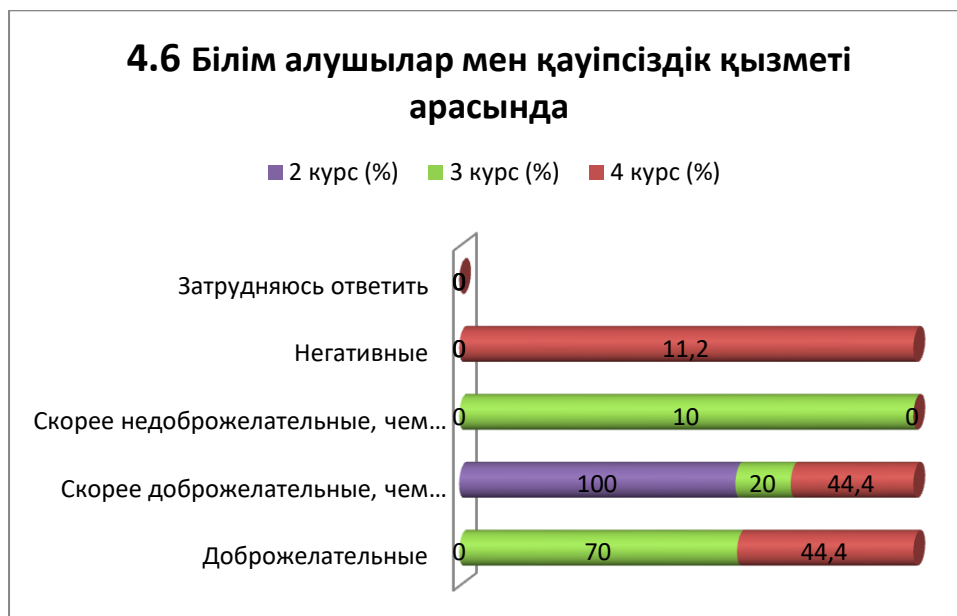
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	80	44,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	10	33,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	10	11,1
Теріс көзқарас	-	-	11,1
Жауап беру қиын	-	-	-



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

#### 4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	-	70	44,4
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	100	20	44,4
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	10	-
Теріс көзқарас	-	-	11,2
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

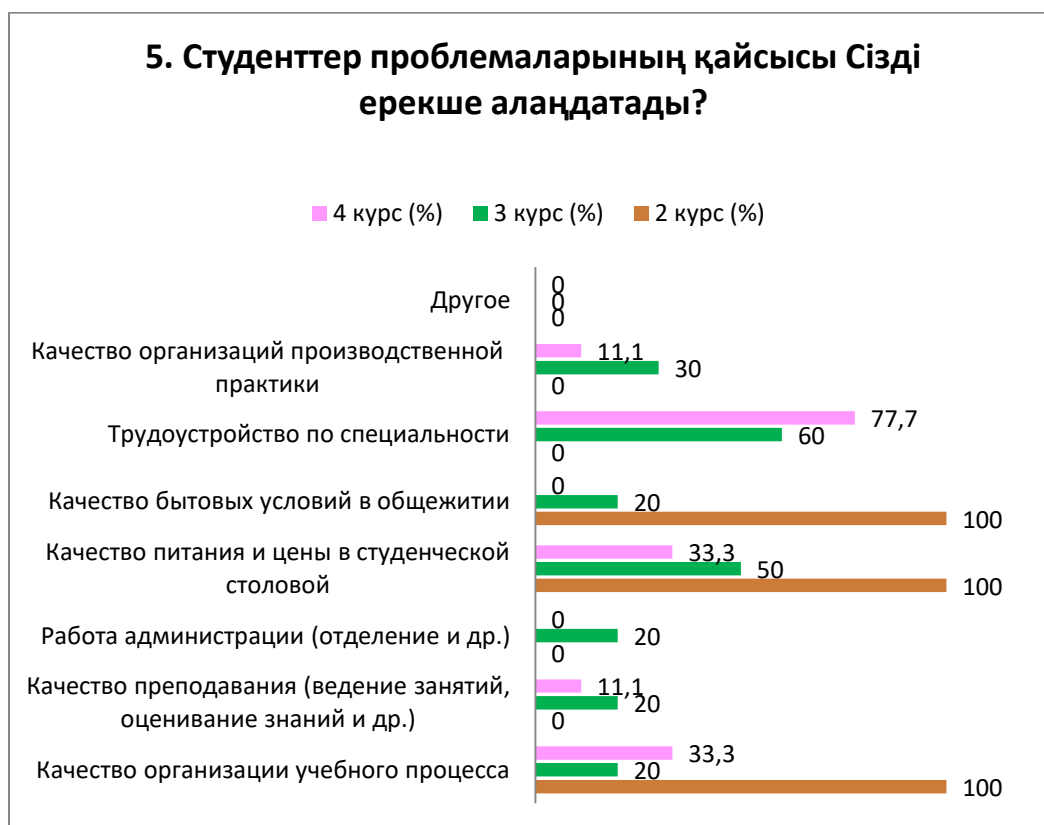
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Олар биіктен қарайды, иә керемет мұғалімдер бар олар студенттерге түсіністікпен қарайды, олармен өздерін бірдей ұстайды

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

## 5. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	100	20	33,3
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	-	20	11,1
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	-	20	-
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	100	50	33,3
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	100	20	-
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	-	60	77,7
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	-	30	11,1
Басқа	-	-	-

\*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



**Басқа**

**Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы**

**Мамандық бойынша жұмысқа орналасу**

**Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы**

**Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы**

**Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)**

**Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)**

**Оқыту процесін ұйымдастыру сапасы**

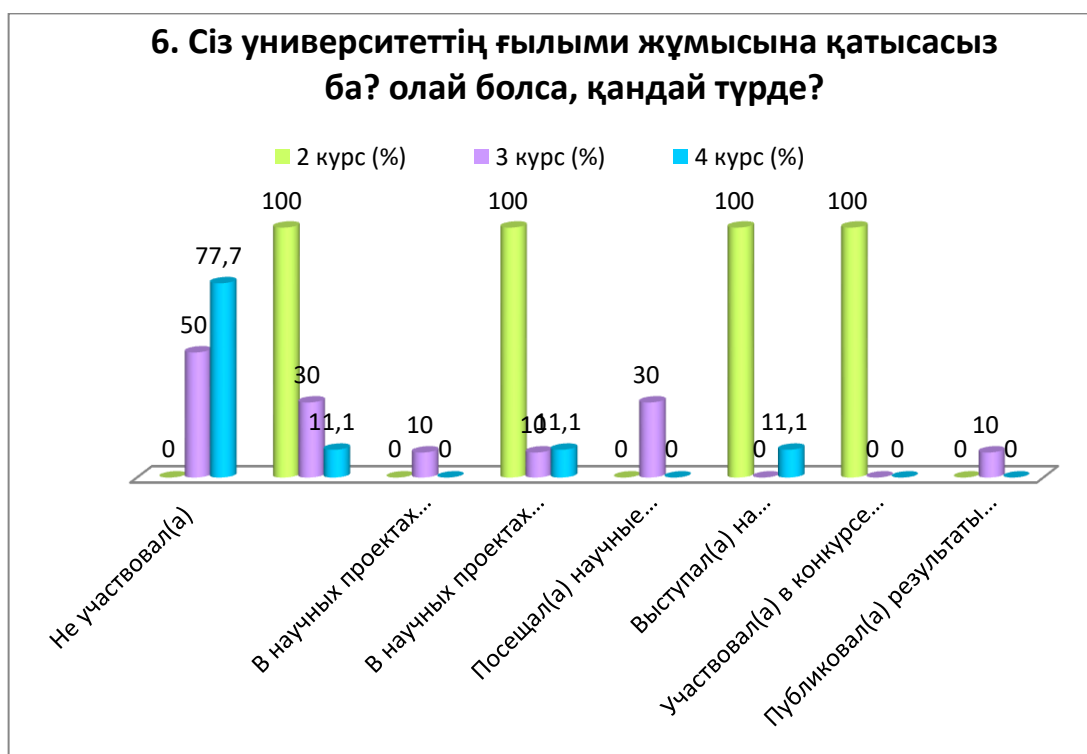
**6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде?**

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------------	--------	------------	------------

	(%)		
Қатысқан жоқпын	-	50	77,7
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	100	30	11,1
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	-	10	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	100	10	11,1
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	-	30	-
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	100	-	11,1
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	100	-	-
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	-	10	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



Қатысқан жоқпын; Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде; Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.; Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде; Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым; Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім); Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым  
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым

**«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды неге көрсеткен \* :**

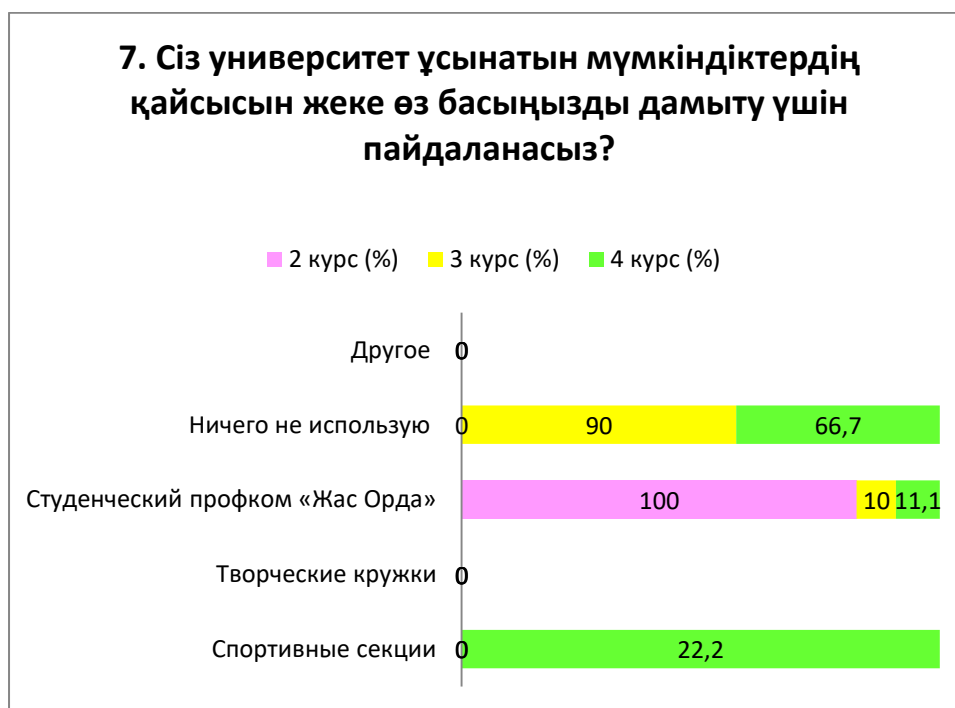
\* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



2 курс	3 курс	4 курс
-	- Білмеймін	- 20-шы жыл оқуға түсу үшін сәтсіз болды. Интернетте ақпарат алуға мүмкіндік болмады. 2-3 курс әскери кафедра көп қажет етті. 4 дипломмен айналысты - Олар ұсынбады, бірақ мен өзім сұрауым керек екенін түсінемін

**7. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?**

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялар	-	-	22,2
Шығармашылық үйірмелері	-	-	-
«Жас Орда» студенттік кәсіподағы	100	10	11,1
Ештеңені пайдаланбаймын	-	90	66,7
Басқа (нұсқаларын жазыңыз)	-	-	-



Басқа; Ештеңені пайдаланбаймын; «Жас Орда» студенттік кәсіподағы; Шығармашылық үйірмелер; Спорт секциялары;

**Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:**

2 курс	3 курс	4 курс
--------	--------	--------

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

-	- Уақыт жоқ - Уақыт жоқ - Уақыт жоқ	- Егер сіз студенттердің кештерін өткізсеңіз, кем дегенде айына бір рет тамаша болар еді немесе бір айды толығымен жоспарлаңыз университеттің өзін танымал ету үшін бәрін сынап көру және жасау үшін Сіз басқа талапкерлердің нағыз "студенттік өмірден" басқа жоғары оқу орындарына қалай түсетінін көре аласыз мұнда талантты балалар бірге бір нәрсе жасай алады
---	---	---

## 8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

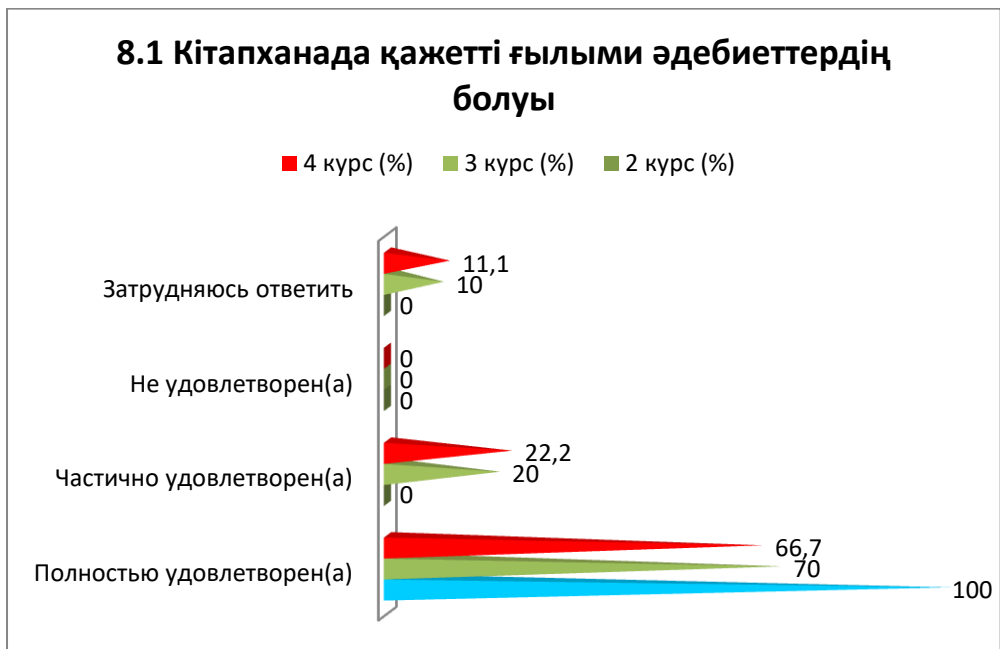
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Басқа \_\_\_\_\_

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

### 8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

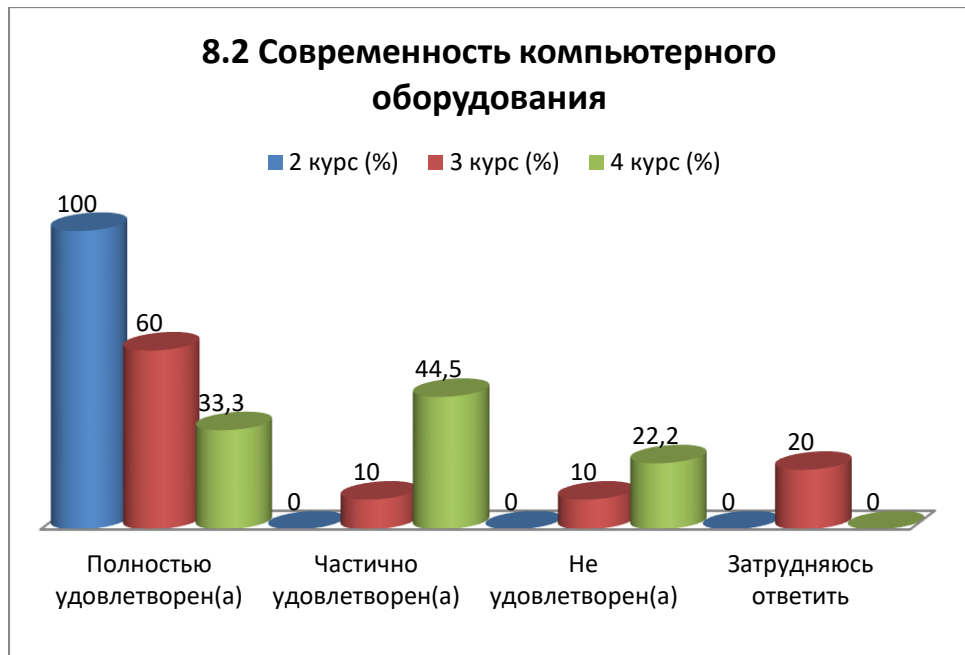
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	70	66,7
Ішінара қанағаттандырады	-	20	22,2
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	-	10	11,1



Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды;  
Ішінара қанағаттандырады  
Толық қанағаттандырады

### 8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	60	33,3
Ішінара қанағаттандырады	-	10	44,5
Қанағаттандырмайды	-	10	22,2
Жауап беру қиын	-	20	-

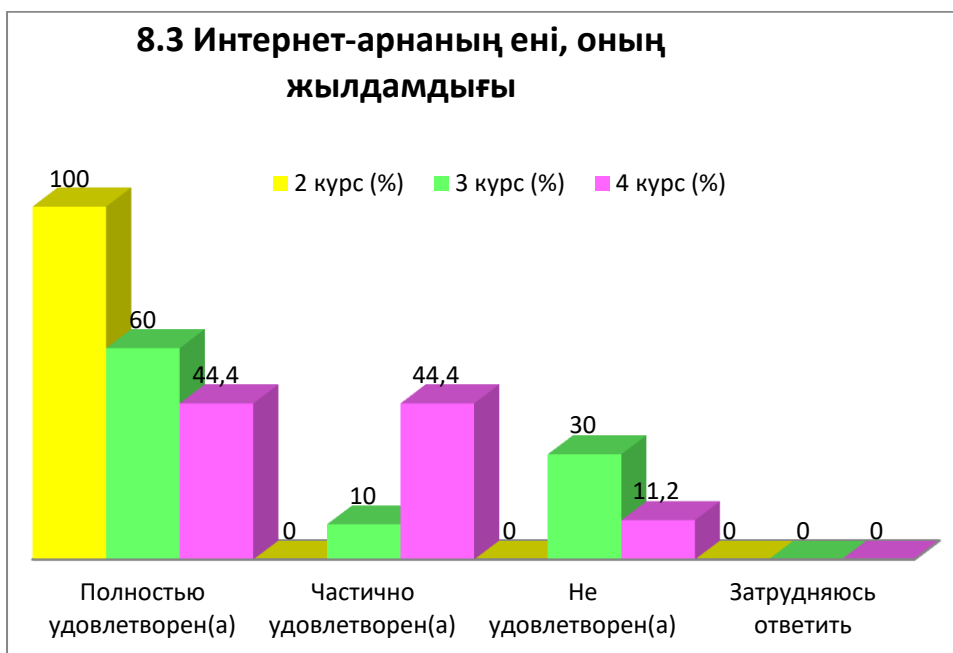


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

### 8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	60	44,4

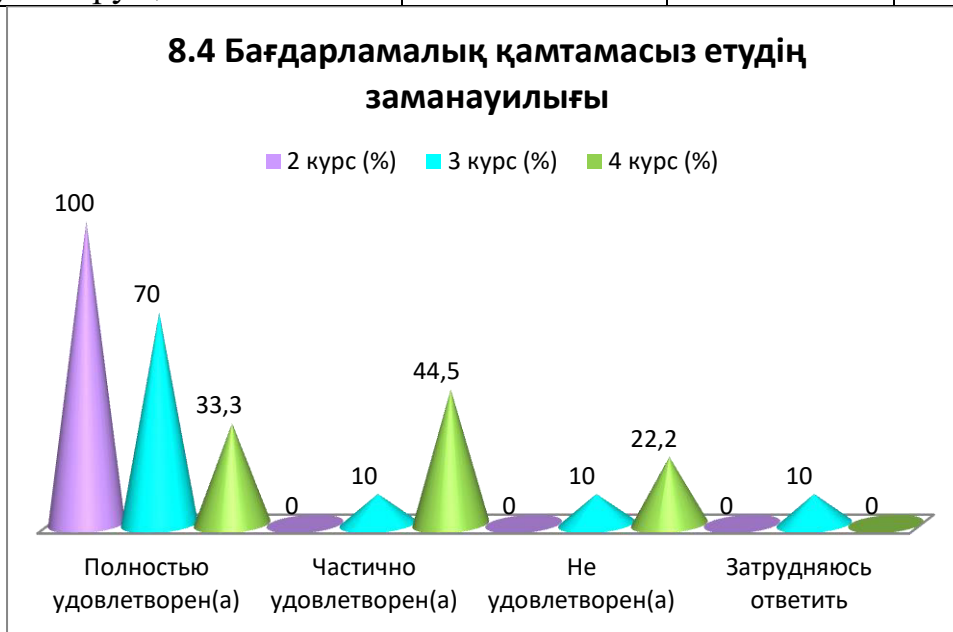
Ішінара қанағаттандырады	-	10	44,4
Қанағаттандырмайды	-	30	11,2
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

#### 8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	70	33,3
Ішінара қанағаттандырады	-	10	44,5
Қанағаттандырмайды	-	10	22,2
Жауап беру қиын	-	10	-

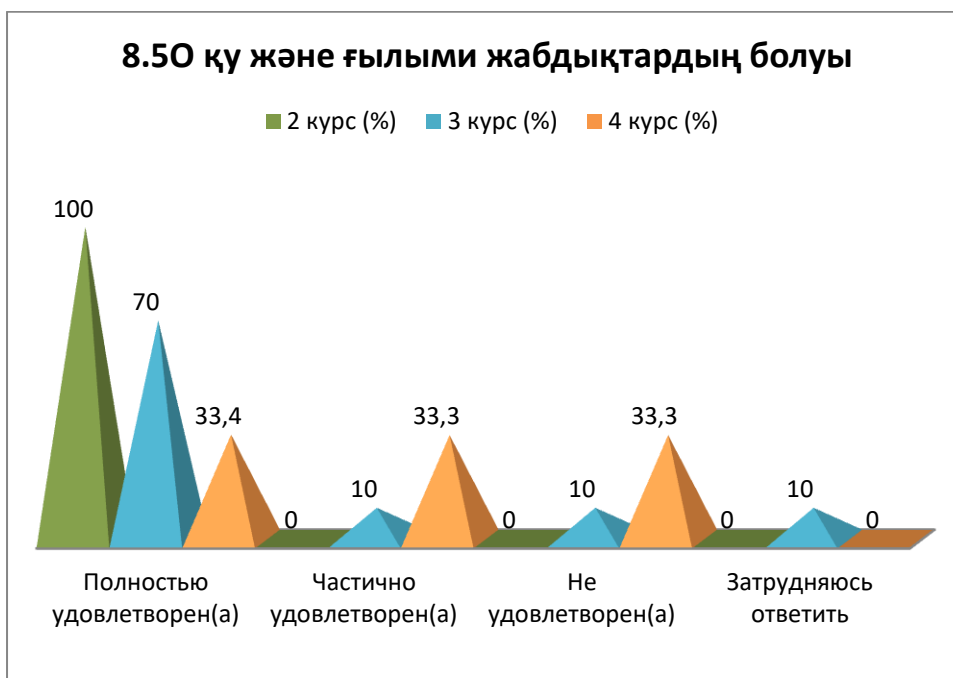


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

#### 8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	70	33,4

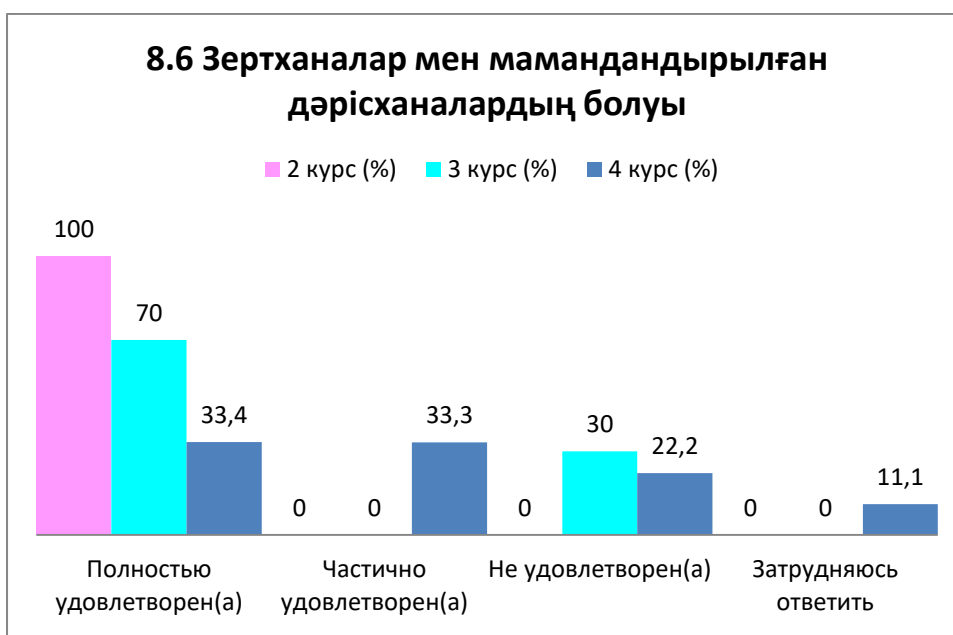
Ішінара қанағаттандырады	-	10	33,3
Қанағаттандырмайды	-	10	33,3
Жауап беру қиын	-	10	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

### 8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

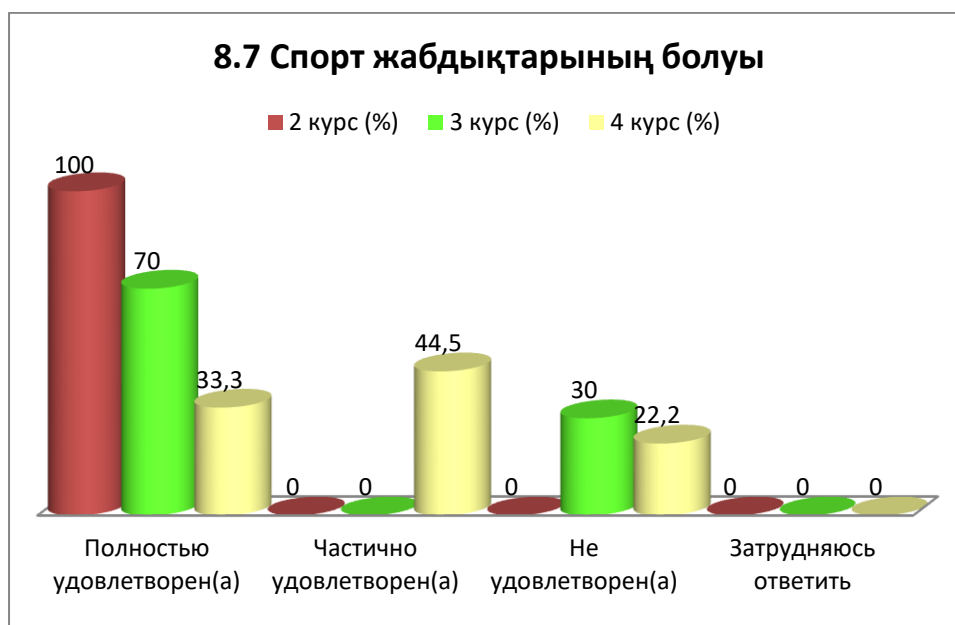
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	70	33,4
Ішінара қанағаттандырады	-	-	33,3
Қанағаттандырмайды	-	30	22,2
Жауап беру қиын	-	-	11,1



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

## 8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	70	33,3
Ішінара қанағаттандырады	-	-	44,5
Қанағаттандырмайды	-	30	22,2
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс ұғым» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Ескі жабдықтар өте көп	-

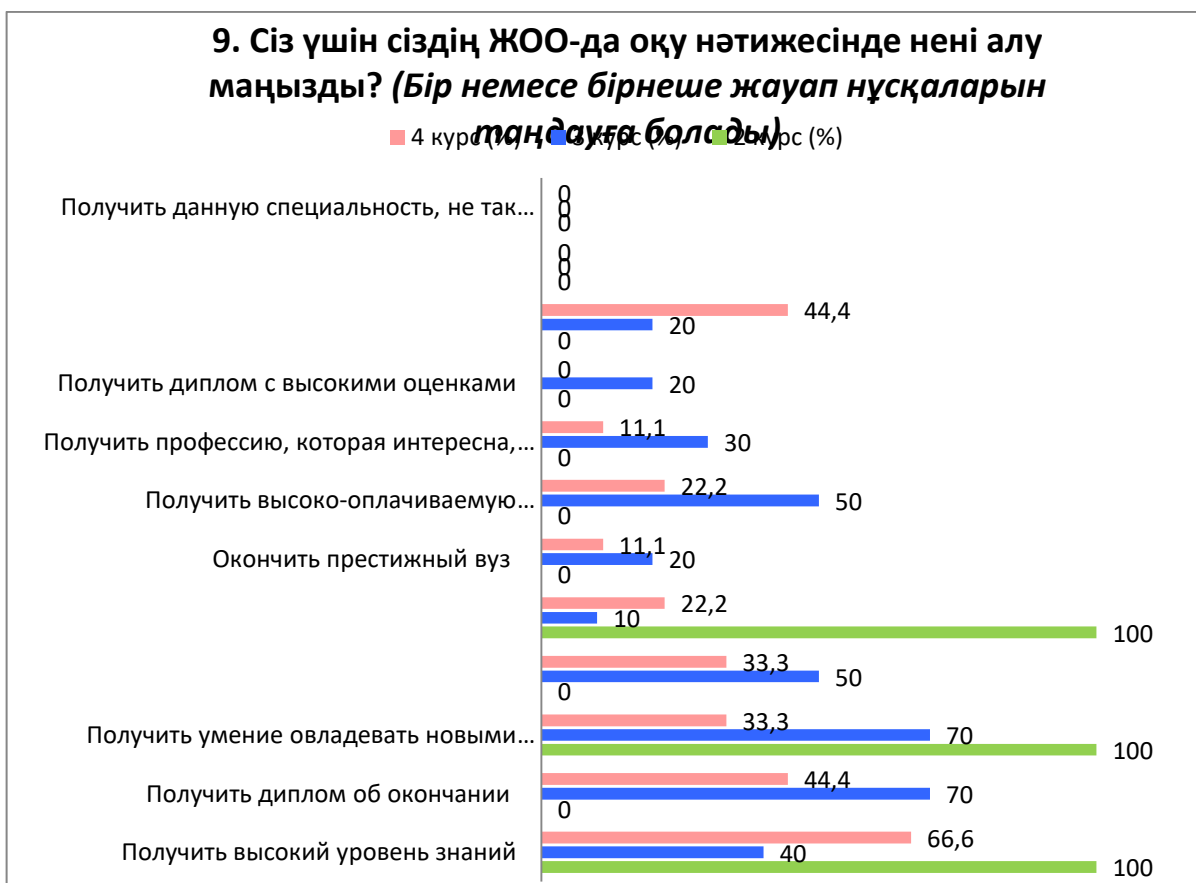
## 9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	100	40	66,6
Аяқтағаным туралы диплом алу	-	70	44,4
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	100	70	33,3
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	-	50	33,3

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес	100	10	22,2
Беделді ЖОО-ны бітіру	-	20	11,1
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	-	50	22,2
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	-	30	11,1
Жоғары бағалары бар диплом алу	-	20	-
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек	-	20	44,4
Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес	-	-	-
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес	-	-	-
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес			
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес			

\* Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді ЖОО-ны бітіру

Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес

Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу

Аяқтағаным туралы диплом алу

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз.** (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Ешқандай.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім беру қызметтерінің 2-5 курс студенттерінің сауалнамасының нәтижелері студенттердің университеттегі білім беру процесінің сапасына жалпы қанағаттанушылығын көрсетті. Студенттердің негізгі бөлігі (85,9%) оқу процесінің олардың бейімділіктеріне, қызығушылықтары мен мүмкіндіктеріне қаншалықты сәйкес келетініне қанағаттанады. Алайда, студенттердің 10,4% - ы нақты себептерді көрсетпестен өздерінің наразылықтарын білдірді. Тағы 3,7% белгісіздік аймағында болды (жауап беру қиын).

Алынған мәліметтерге сәйкес, респонденттердің 92,9% - ы сабақ кестесіне риза, бұл оны ұйымдастырудың жоғары деңгейін көрсетеді. Өз наразылықтарын білдірді - 3,7%. Білім алушылардың біреуі ғана ашық нұсқада наразылықтың себебін көрсетті: «медунивер мен политех арасындағы үлкен қашықтық».

Жалпы, студенттер практикадан өту деңгейін (92,9%), зертханалық жұмыстарды ұйымдастыруды (92,6%), оқытушылармен өзіндік жұмысты (92,9%), кітапхана жұмысын (86,6%), медициналық қызмет көрсету сапасын (89,6%), жатақханада тұру жағдайларын (85,9%) және университетте тамақтануды ұйымдастыруды жоғары бағалайды (82,6%).

Студенттердің университеттегі академиялық ұтқырлық туралы ақпараттың қол жетімділігі туралы сауалнамаға қатысқан студенттердің орта есеппен 63,3% -ы бұл ақпарат бар екенін анықтады. Үшінші курс студенттері - 90% және төртінші курс студенттері - 100% алынған ақпаратқа қанағаттанса да, бұл көрсеткіштің төмендеуіне екінші курс әсер етті. Бұл екінші курста студенттердің жартысы ғана қатысқандығына байланысты (2-ден 1 студент). Сондықтан халықаралық ынтымақтастық және академиялық ұтқырлық орталығына екінші курс студенттері арасында олардың анонимділігін сақтай отырып, жеке сұхбат жүргізу ұсынылады. Бұл тәсіл тереңірек талдауға мүмкіндік береді және студенттердің хабардарлығын жақсарту үшін сындарлы кері байланыс алуға мүмкіндік береді.

Университеттегі психологиялық климат студенттер, оқытушылар және университеттің басқа қызметкерлері арасындағы қайырымдылық қарым-қатынастармен сипатталады, бұл сапалы білім алуға, білім алушылардың тиісті азаматтық және жеке ұстанымдарын қалыптастыруға оң мотивация береді.

Университет студенттерінің көпшілігі (79%) спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті сияқты жеке даму үшін ұсынылған мүмкіндіктерді пайдаланбайды. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

Жалпы, сауалнама нәтижелері студенттердің академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы хабардар болуын арттыру, оқу процесін ұйымдастыру



сапасын жақсарту, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау жөніндегі университет жұмысын одан әрі жетілдіру қажеттігін айғақтайды.

### **Ұсынымдар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

Студенттер сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).