

**«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2023- 2024 оқу жылы.**

Кафедра: «Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау»

Мамандық: 6В07201 «Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау»

2023 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды

6В07201 «Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау» мамандығы бойынша 136 респондент қатысты.

- 2 курс – 41 студент (67,2%);
- 3 курс – 33 студент (41,2%);
- 4 курс – 62 студент (89,9%).

Оқыту нысаны

- Бюджеттік – 128 студент (94,1%);
- Ақылы – 8 студент (5,9%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

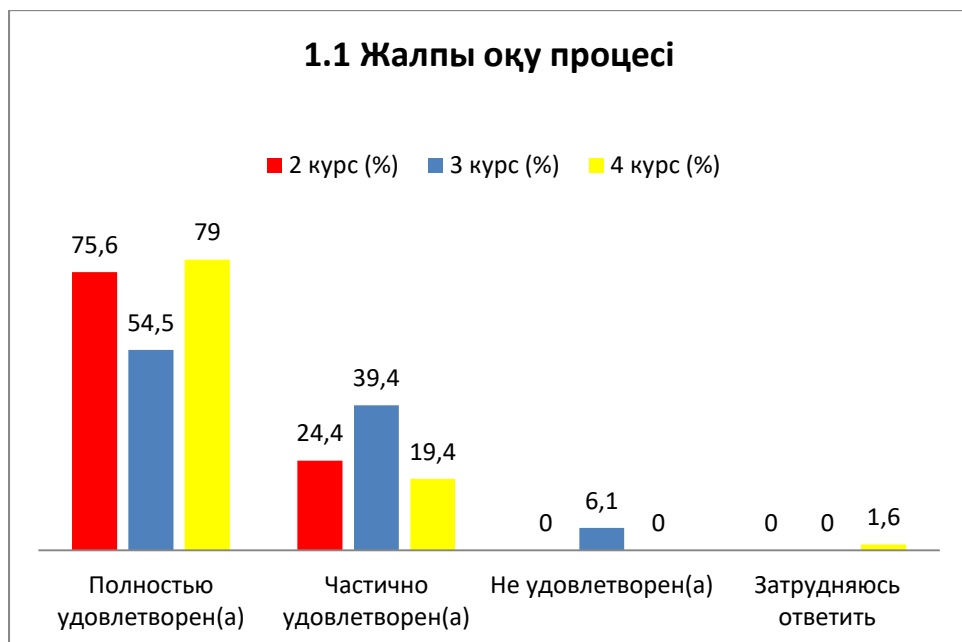
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

1.1 Жалпы оқу процесі

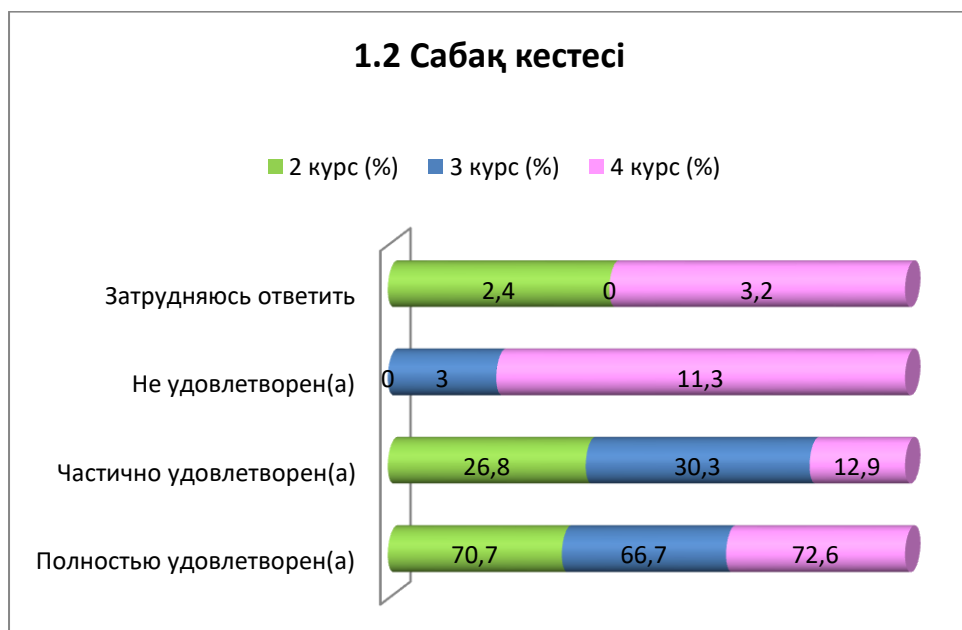
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75,6	54,5	79
Ішінара қанағаттандырады	24,4	39,4	19,4
Қанағаттандырмайды	-	6,1	-
Жауап беру қиын	-	-	1,6



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

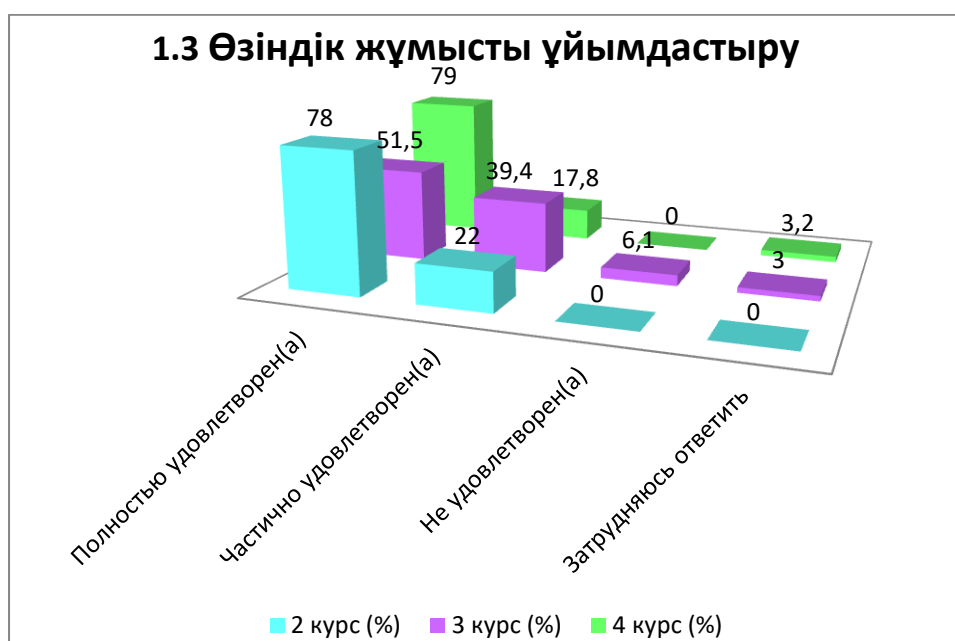
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	70,7	66,7	72,6
Ішінара қанағаттандырады	26,8	30,3	12,9
Қанағаттандырмайды	-	3	11,3
Жауап беру қиын	2,4	-	3,2



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.2 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

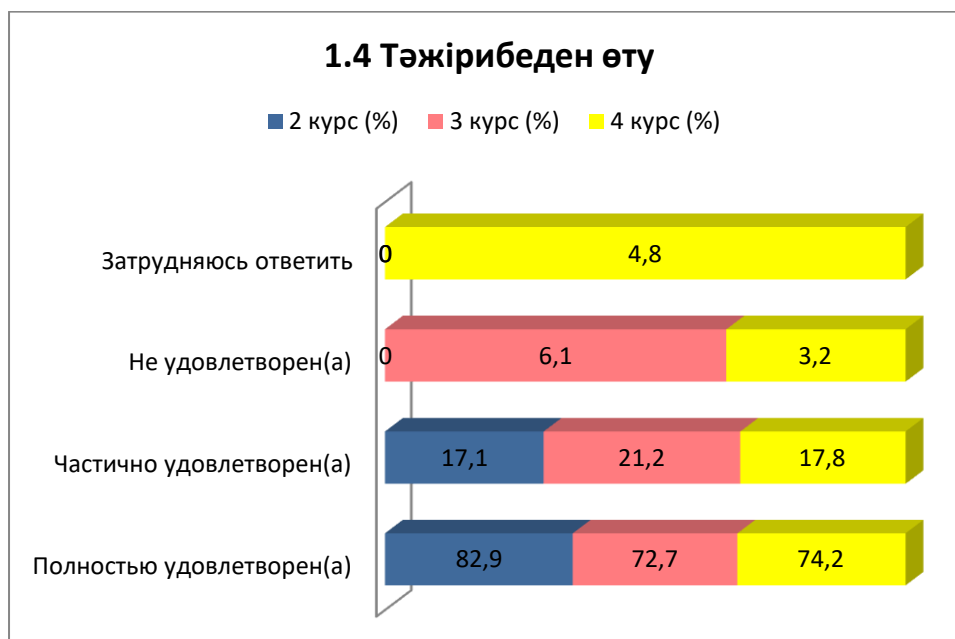
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	78	51,5	79
Ішінара қанағаттандырады	22	39,4	17,8
Қанағаттандырмайды	-	6,1	-
Жауап беру қиын	-	3	3,2



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

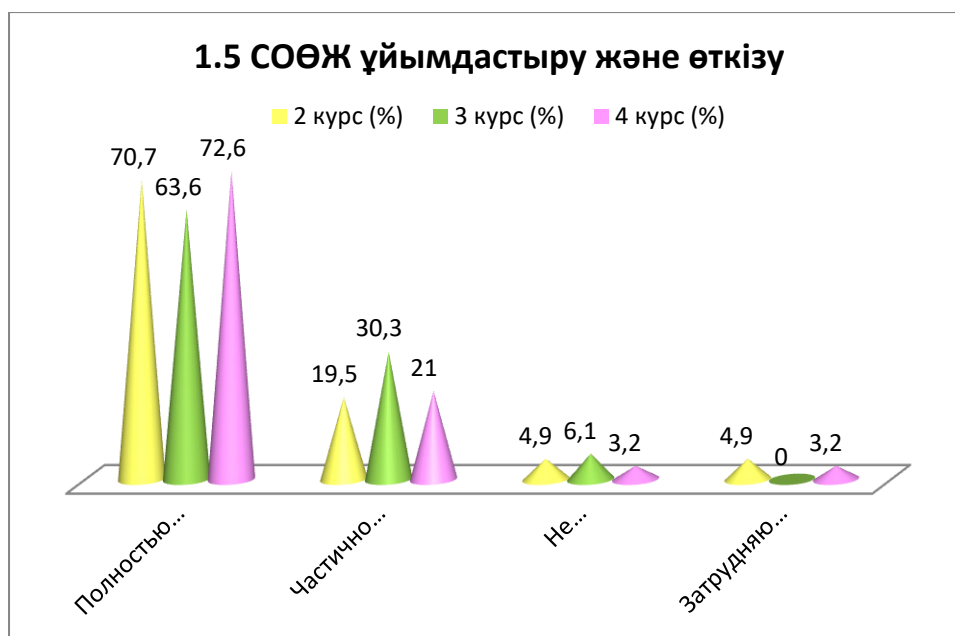
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	82,9	72,7	74,2
Ішінара қанағаттандырады	17,1	21,2	17,8
Қанағаттандырмайды	-	6,1	3,2
Жауап беру қиын	-	-	4,8



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	70,7	63,6	72,6
Ішінара қанағаттандырады	19,5	30,3	21
Қанағаттандырмайды	4,9	6,1	3,2
Жауап беру қиын	4,9	-	3,2

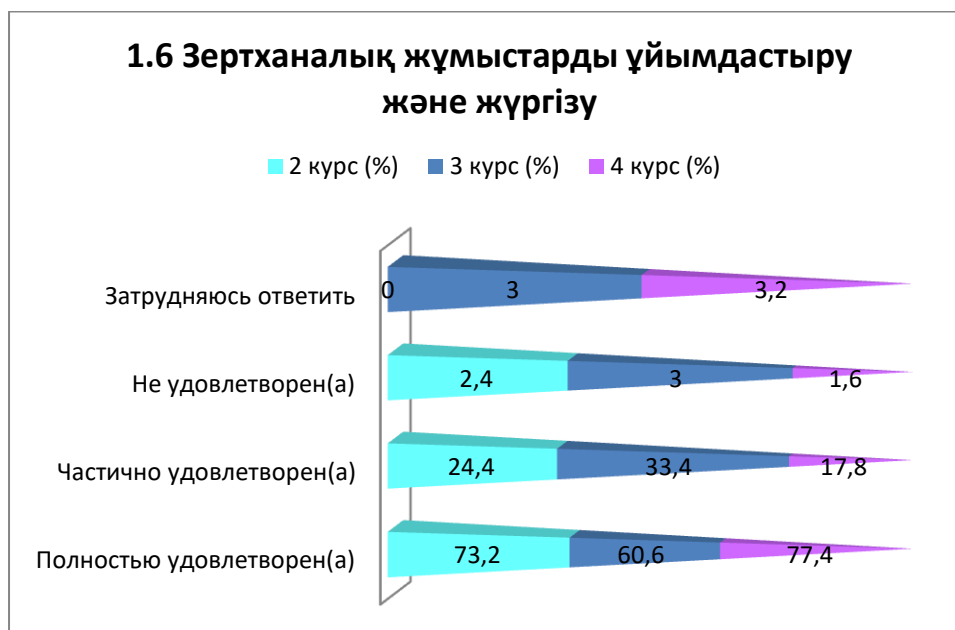


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	73,2	60,6	77,4
Ішінара қанағаттандырады	24,4	33,4	17,8

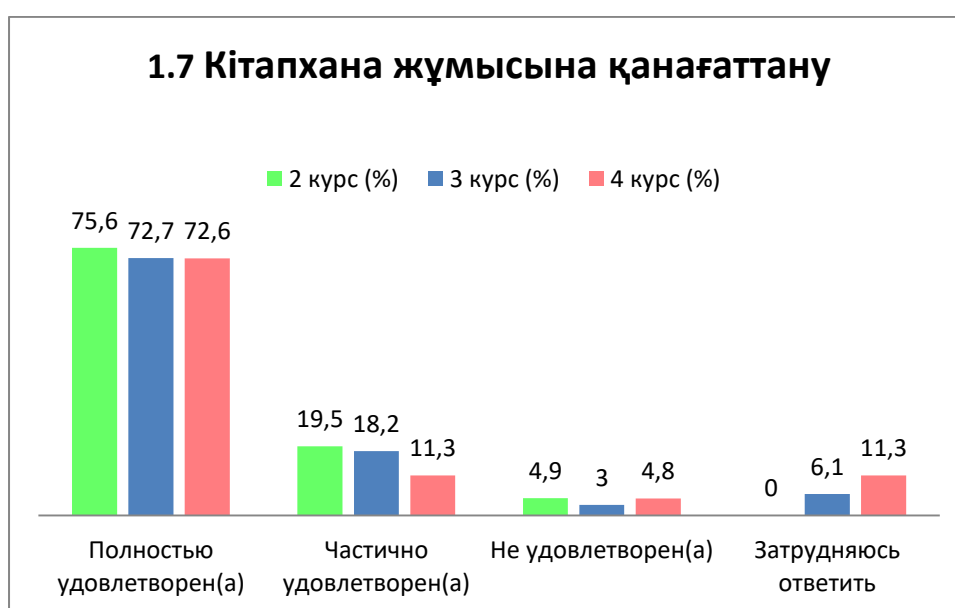
Қанағаттандырмайды	2,4	3	1,6
Жауап беру қиын	-	3	3,2



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

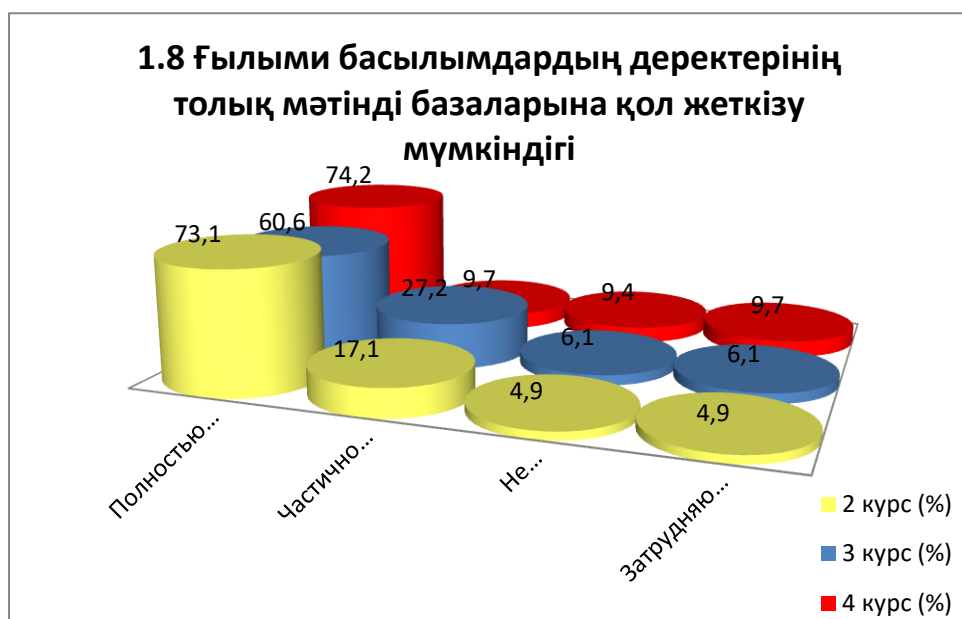
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75,6	72,7	72,6
Ішінара қанағаттандырады	19,5	18,2	11,3
Қанағаттандырмайды	4,9	3	4,8
Жауап беру қиын	-	6,1	11,3



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

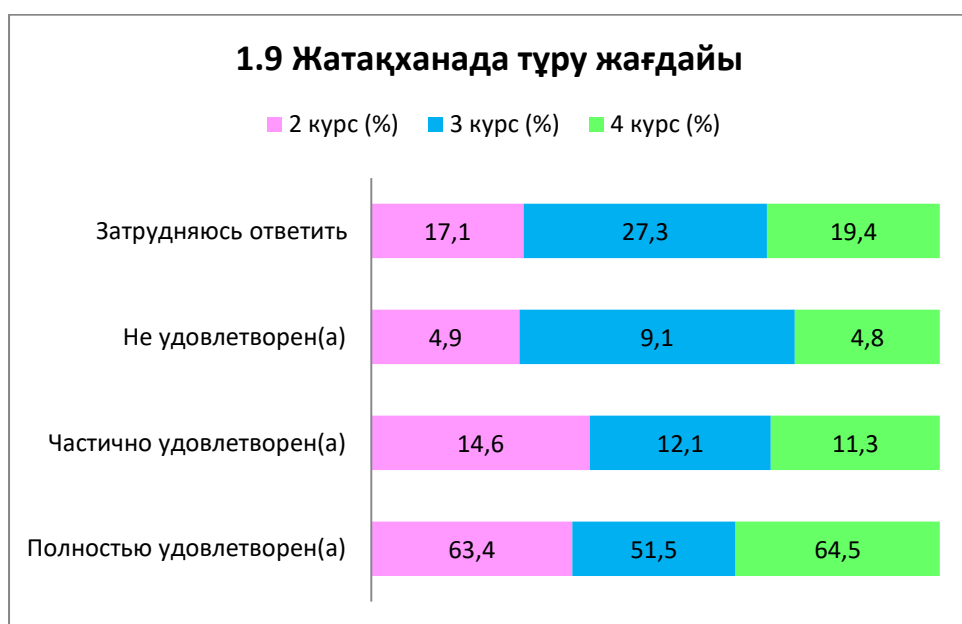
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	73,1	60,6	74,2
Ішінара қанағаттандырады	17,1	27,2	9,7
Қанағаттандырмайды	4,9	6,1	9,4
Жауап беру қиын	4,9	6,1	9,7



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

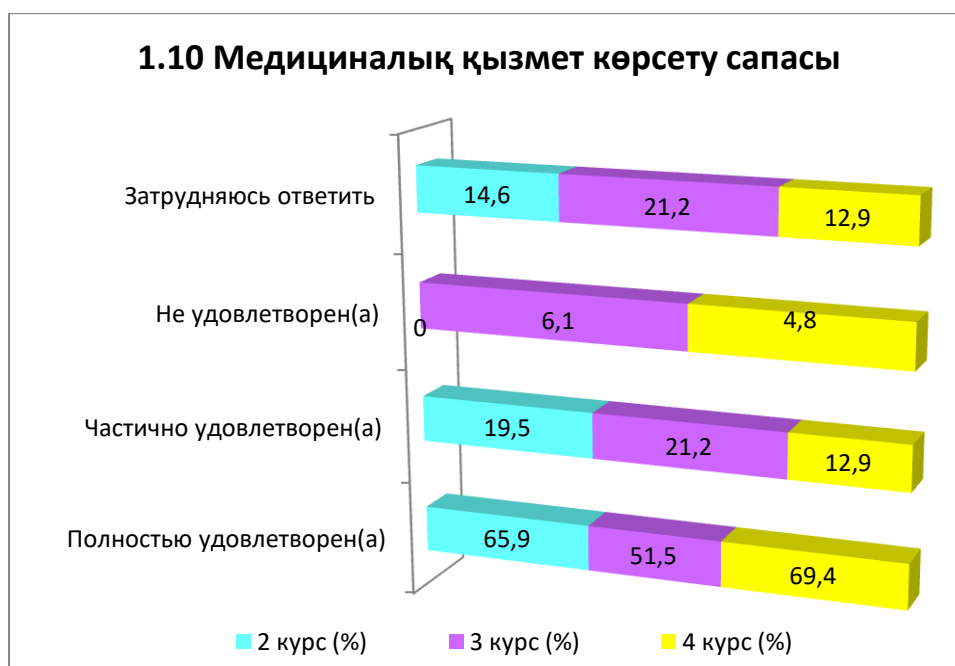
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	63,4	51,5	64,5
Ішінара қанағаттандырады	14,6	12,1	11,3
Қанағаттандырмайды	4,9	9,1	4,8
Жауап беру қиын	17,1	27,3	19,4



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	65,9	51,5	69,4
Ішінара қанағаттандырады	19,5	21,2	12,9
Қанағаттандырмайды	-	6,1	4,8
Жауап беру қиын	14,6	21,2	12,9

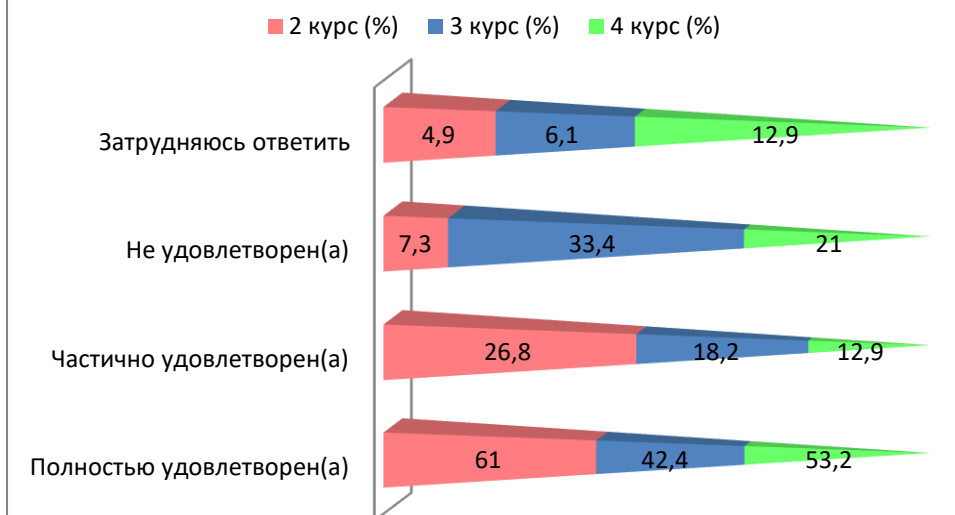


Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	61	42,4	53,2
Ішінара қанағаттандырады	26,8	18,2	12,9
Қанағаттандырмайды	7,3	33,4	21
Жауап беру қиын	4,9	6,1	12,9

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
<p>- сабақ кестесі</p> <p>- Иә</p> <p>- жоқ</p> <p>- Мен «химия» пәні бойынша дәрістер мен зертханалық сабақтар бойынша ұпайлардың қалай бөлінетініне қанағаттанбаймын. Дәріскер 70 балл, ал зертханалық сабақ мұғалімі, керісінше, 30 балл қоюы керек. Біз дәрісханаға барлық ағынмен отырғатынымызды ескере отырып, бәрі де тақтаға шығып, ұпай жинай бермейді, өйткені мұғалім дәрістің келесі тақырыбын бастауға уақыт алуы керек. Сұрақ «бұл жағдайда 70-ті қалай жинауға болады?». Көптеген пәндер бойынша студенттер қосымша ұпай жинай алатын СӨЖ, СОӨЖ сабақтары өткізілмейді.</p> <p>Зертх қорғау қиын физика бойынша шешендік сабақтар. Мұғалімдер талғампаз және қайдағы жоқ қояды сұрақтар, осылайша тапсырманы</p>	<p>- Барлығы жақсы</p> <p>- Жалпы жақсы</p> <p>- Жоқ</p> <p>- Қанағаттанамын</p>	<p>- Қанағаттанбаймын</p> <p>- Асхана кішкентай, кітапханаға кіре алмайсың.</p> <p>Барлығы тамаша</p> <p>Нет</p>

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

қиындатады. Негізінде, жалпы білім беру пәндері арнайы пәндерден гөрі қорғауда күрделі.		
---	--	--

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті* :

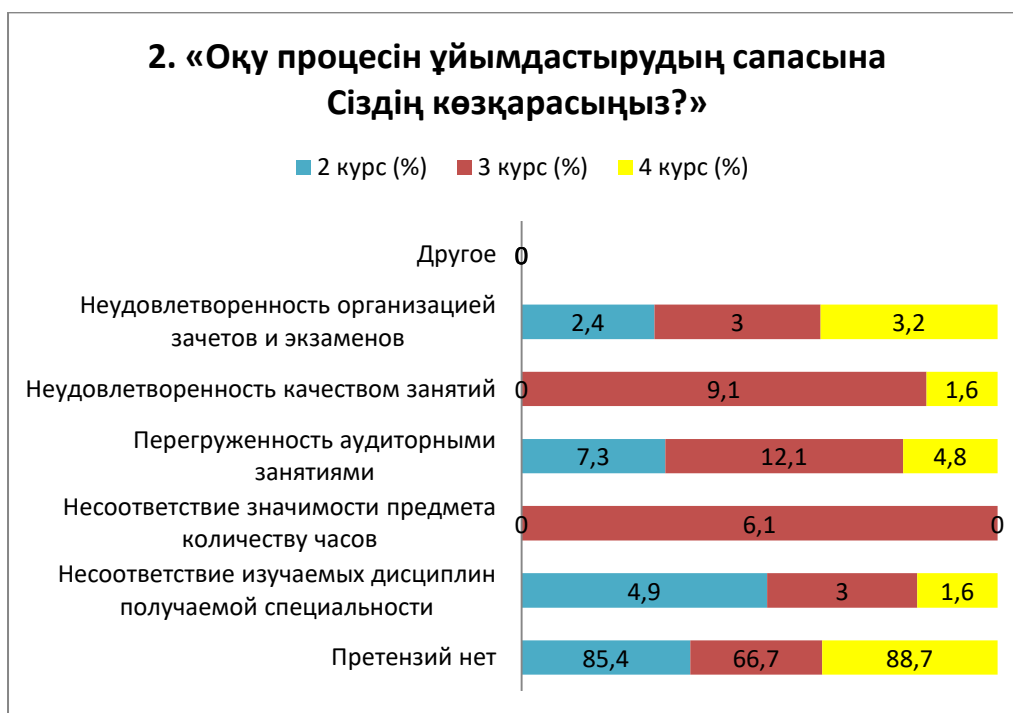
2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - жоқ - бірінші корпусның кітапханасында қызмет көрсету дәрежесі. - Студенттер көп асханада тамақтануға үлгере алмаймыз - Студенттер университеттің асханасында бірден сатып алуға немесе жеуге үлгермейді, жатақханада бөлме суық, тіпті жылу және интернет проблемалары болса да (байланыс нашар) және дәретханаға жиі басқа бөлмеге баруға тура келеді - Жалпы пәндер бойынша талапты азайту, бұл студенттің стипендияда алуын немесе жоғары стипендия алуын қиындатады. 	<ul style="list-style-type: none"> - Бәрі тамаша - Жоқ - Амангелдіқызы Алтынай мені оқытушы ретінде толық қанағаттандырмайды. Ол өзіне көп нәрсені алады, дәрежесі сөйлейді, студенттерге қарым-қатынасы нашар. Ол студенттердің ол туралы жаман сөйлейтінін, одан қорқу керек екенін және оған сәйкес келгісі келетінін және ойлағанының бәрін жасайтынын жақсы көреді. Мен оның пәндеріне мүлдем барғым келмейді, әрең барамын, өйткені басқала нұсқалары жоқ. - Қанағаттанамын 	<ul style="list-style-type: none"> - Студенттердің пікірін ескеру - Асхана жұмысын реттеу үшін инспекция енгізіп, асханалар санын көбейту. - Асханадағы бағалар реттелмейді - Асхана тым қымбат - жауап бермеді - Жақсы

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	85,4	66,7	88,7
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	4,9	3	1,6
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	-	6,1	-
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	7,3	12,1	4,8
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	9,1	1,6

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	2,4	3	3,2
Басқа	-	-	-



Басқа

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі

Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Шағымдар жоқ

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Көптеген мұғалімдер ұпайларды тек сүйіктісіне қояды - жоқ - Арнайы пәндерге көбірек назар аудару, студенттің маман ретінде одан әрі дамуы үшін шынымен қажет пәндер	- Жоқ - Өзекті ақпараттың болмауы - Қанағаттандырады	-

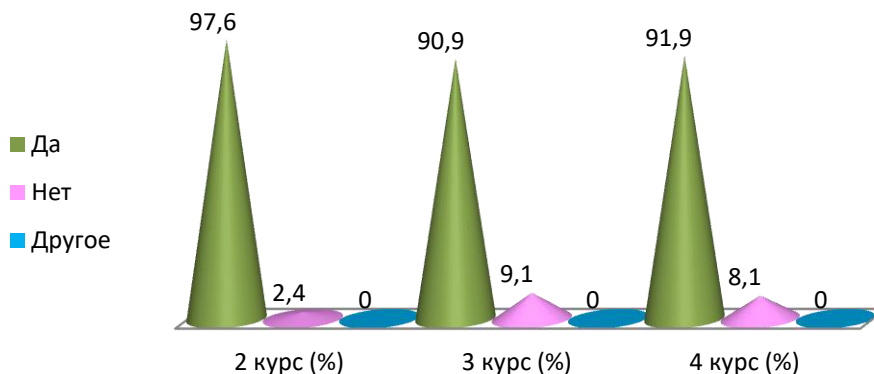
3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	97,6	90,9	91,9

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жоқ	2,4	9,1	8,1
Басқа	-	-	-

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?



Иә
Жоқ
Басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, студенттер келесі нұсқаларды көрсетті *:

- жоқ
- Жоқ.

4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

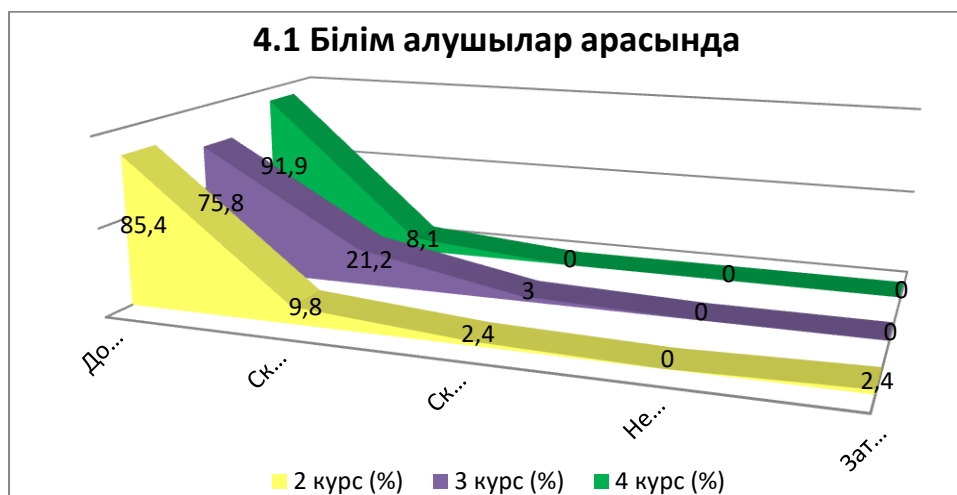
Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	85,4	75,8	91,9
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	9,8	21,2	8,1
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	2,4	3	-

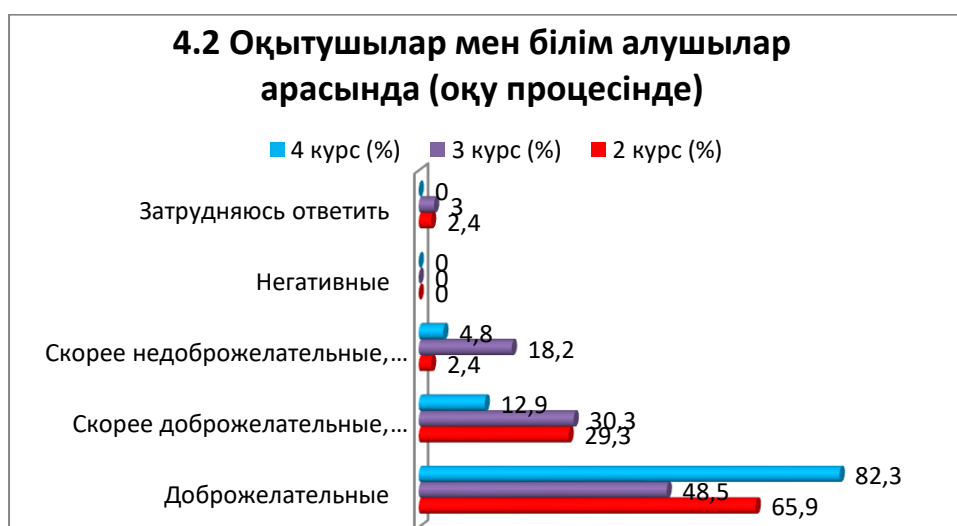
* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

деуге болады			
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	2,4	-	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	65,9	48,5	82,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	29,3	30,3	12,9
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	2,4	18,2	4,8
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	2,4	3	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

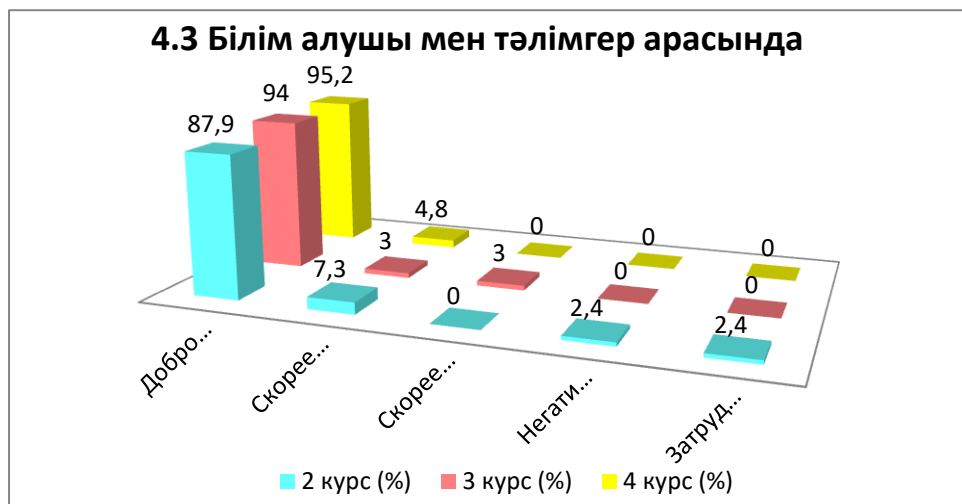
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------------	------------	------------	------------

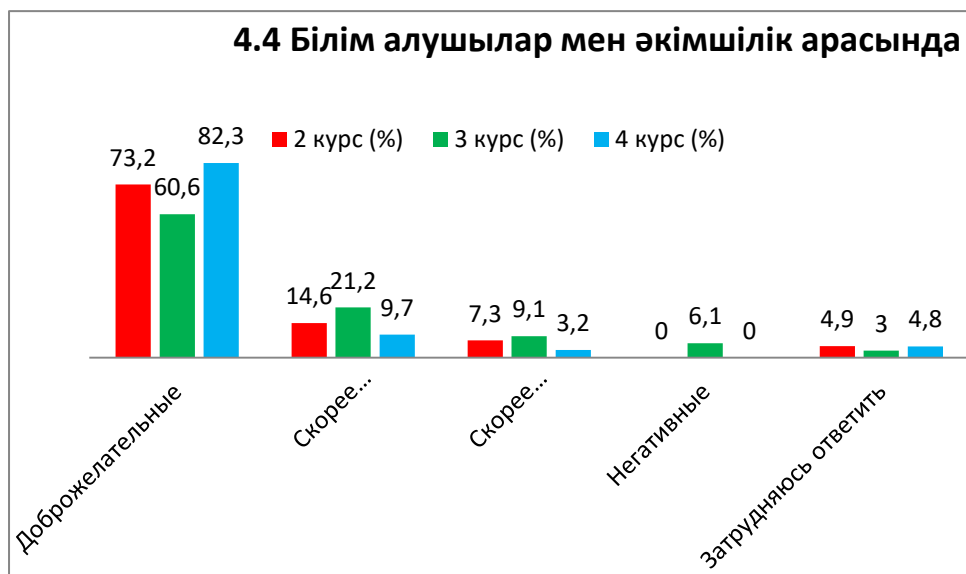
Қайырымды	87,9	94	95,2
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	7,3	3	4,8
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	3	-
Теріс көзқарас	2,4	-	-
Жауап беру қиын	2,4	-	-



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

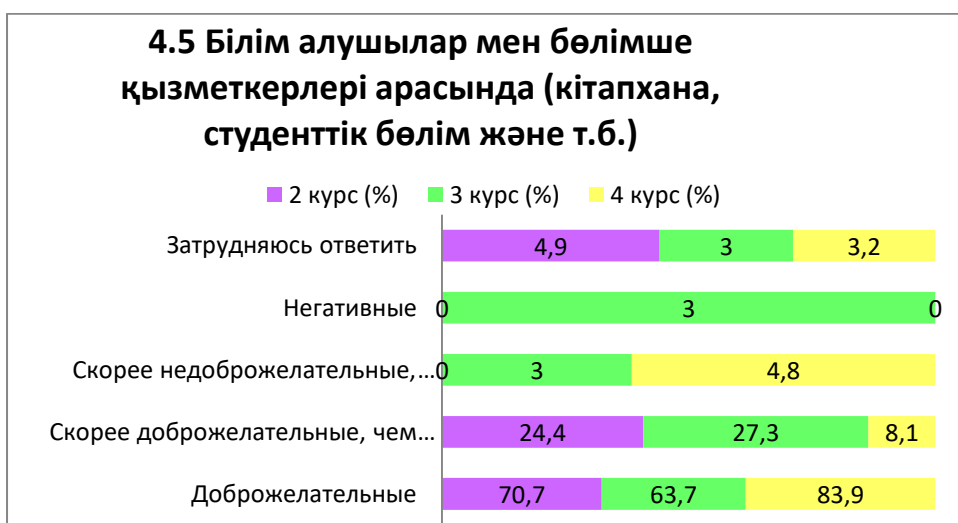
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	73,2	60,6	82,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	14,6	21,2	9,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	7,3	9,1	3,2
Теріс көзқарас	-	6,1	-
Жауап беру қиын	4,9	3	4,8



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	70,7	63,7	83,9
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	24,4	27,3	8,1
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	3	4,8
Теріс көзқарас	-	3	-
Жауап беру қиын	4,9	3	3,2



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

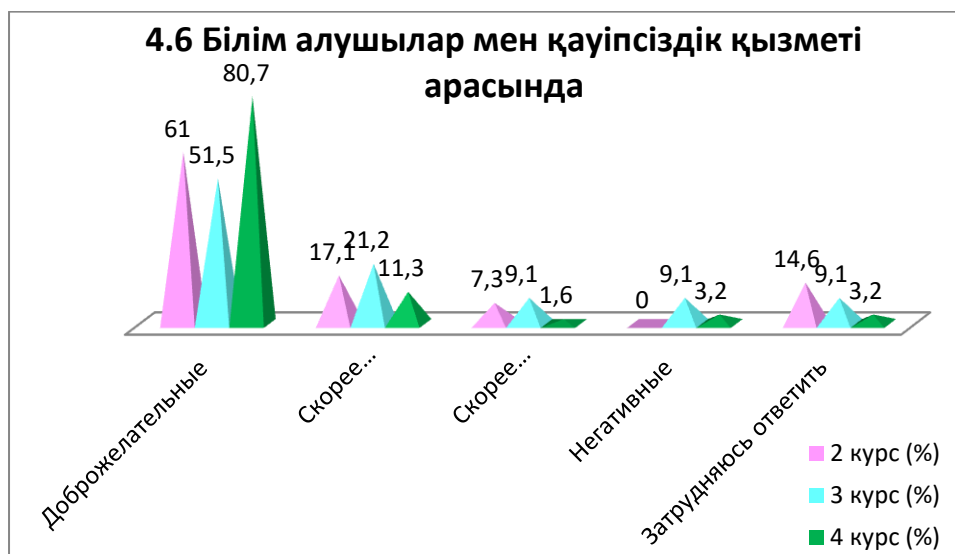
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	61	51,5	80,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	17,1	21,2	11,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	7,3	9,1	1,6
Теріс көзқарас	-	9,1	3,2
Жауап беру қиын	14,6	9,1	3,2



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жоқ
- Жоқ.

Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Жоқ	- Жоқ	- Жақсы
	- Күзет қызметкерлері өте дөрекі.	

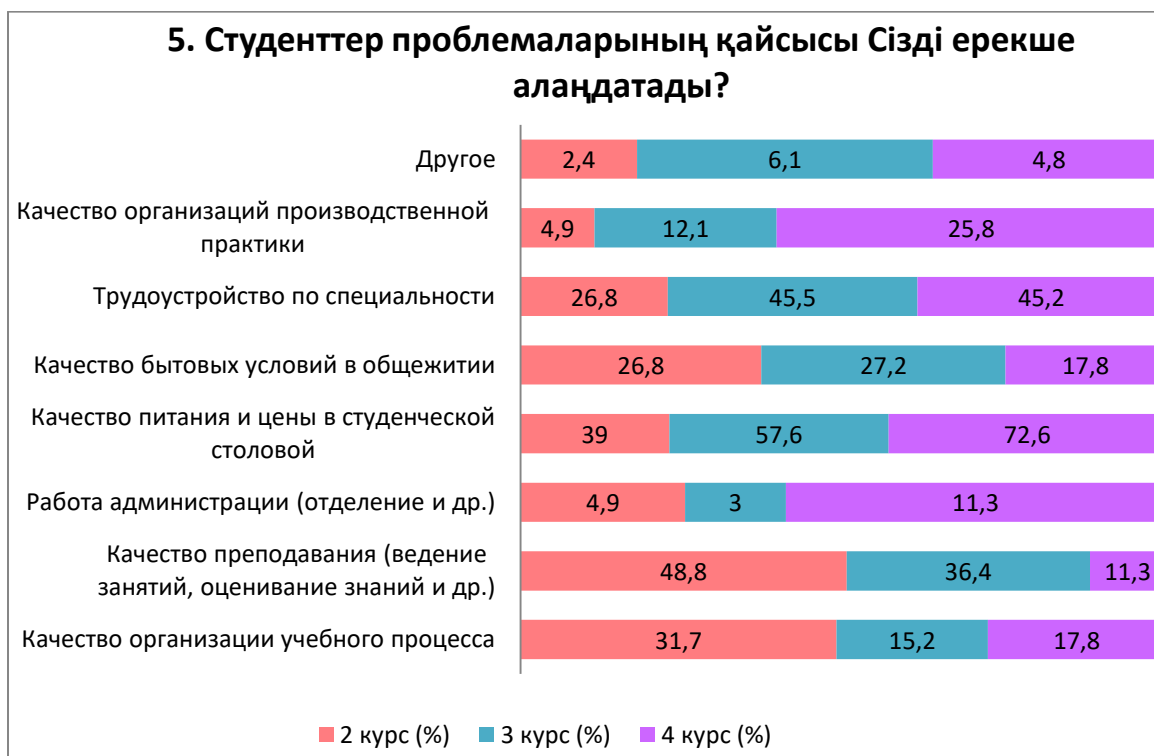
5. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	31,7	15,2	17,8
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	48,8	36,4	11,3
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	4,9	3	11,3
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	39	57,6	72,6
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	26,8	27,2	17,8
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	26,8	45,5	45,2
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	4,9	12,1	25,8
Басқа	2,4	6,1	4,8

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

5. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?



Басқа

Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы

Мамандық бойынша жұмысқа орналасу

Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы

Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы

Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)

Оқытуды ұйымдастыру сапасы

«Басқа» нұсқасына балам алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- шағым жоқ
- Шағым жоқ
- Бәрі тамаша
- Ешқандай
- Бәрі жақсы.

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде?

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

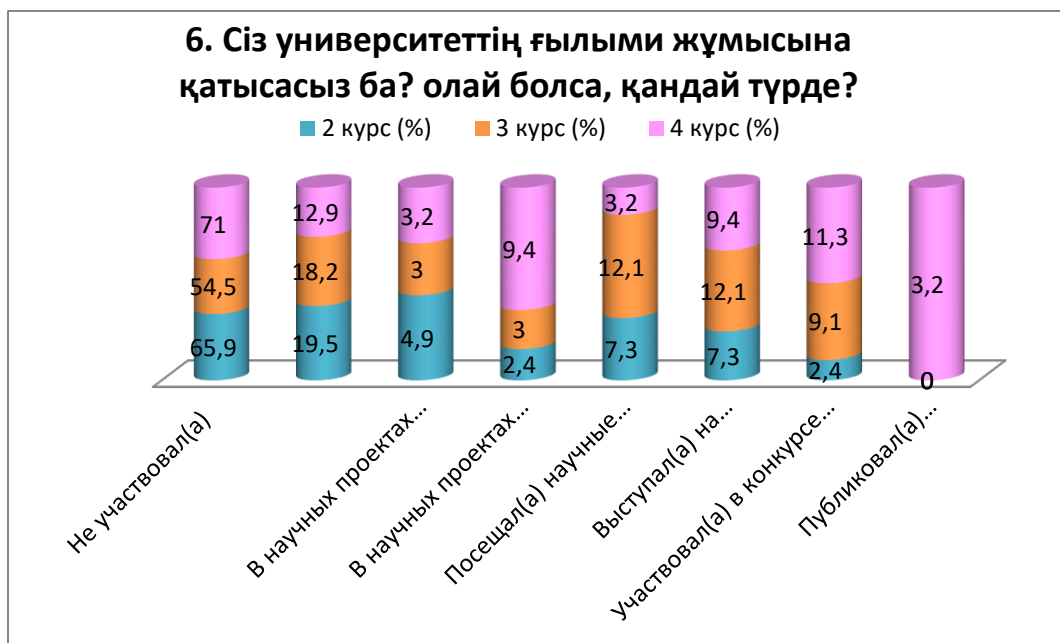
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	65,9	54,5	71
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	19,5	18,2	12,9
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	4,9	3	3,2
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	2,4	3	9,4
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	7,3	12,1	3,2

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	7,3	12,1	9,4
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	2,4	9,1	11,3
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	-	-	3,2

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсеткен* :

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Себебі оған қызығушылық танытпадым - Неге - Мұндай конкурстар болып жатқаны туралы ақпарат жеткен жоқ - Олар туралы білмеймін - Қызық емес - қызықтырмады - Денсаулық жағдайына байланысты 	<ul style="list-style-type: none"> - Жоқ - Уақытым болған жоқ - Уақыт болған жоқ - Зауқым жоқ 	<ul style="list-style-type: none"> - Зауқым жоқ - Сондықтан - Сондықтан - Қызықтырмайды - қызықтырмайды



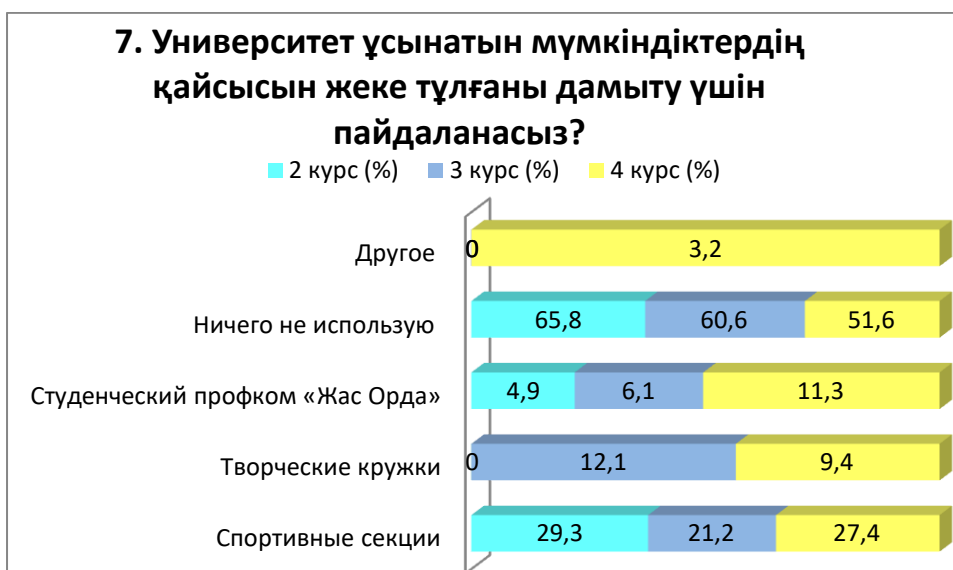
Қатысқан жоқпын; Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.; Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде; Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым; Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған..

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым; Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым.

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары	29,3	21,2	27,4
Шығармашылық үйірмелер	-	12,1	9,4
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ	4,9	6,1	11,3
Ештеңені пайдаланбаймын	65,8	60,6	51,6
Басқа	-	-	3,2



Басқа
Ештеңені пайдаланбаймын
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ
Шығармашылық үйірмелер
Спорт секциялары

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Қызықтырмайды - Уақыт жоқ - Мені қызықтырған нәрсе жоқ - Бос уақыт жоқ - Бос уақыт жоқ - қызығушылық болған жоқ - Денсаулыққа байланысты 	<ul style="list-style-type: none"> - Уақыт жетіспейді - Кәсіпқойларға арналған спорт секциялары, жаңадан бастаушыларға жеке топ құруға болады. Мен шығармашылық топтар туралы естіген жоқпын. - Уақыт жоқ, оқудан босамаймын - Уақыт жоқ - менің балам бар және үйірмелерге уақыт жоқ 	<ul style="list-style-type: none"> - Занимаюсь вне университета - Не интересуется - Нету времени - Все внимание на учебу

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

	- Уақыт жоқ - Қызықтырмайды - Қызықтырмайды	
--	---	--

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

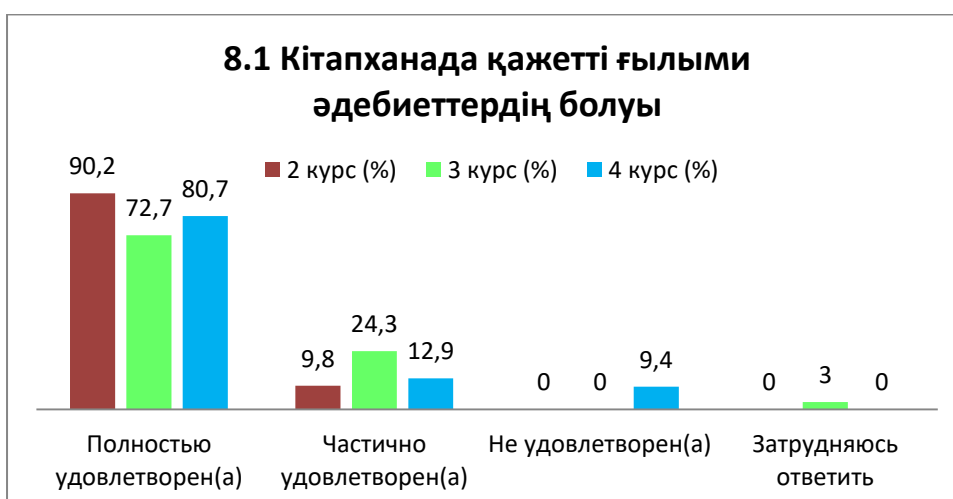
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	90,2	72,7	80,7
Ішінара қанағаттандырады	9,8	24,3	12,9
Қанағаттандырмайды	-	-	9,4
Жауап беру қиын	-	3	-

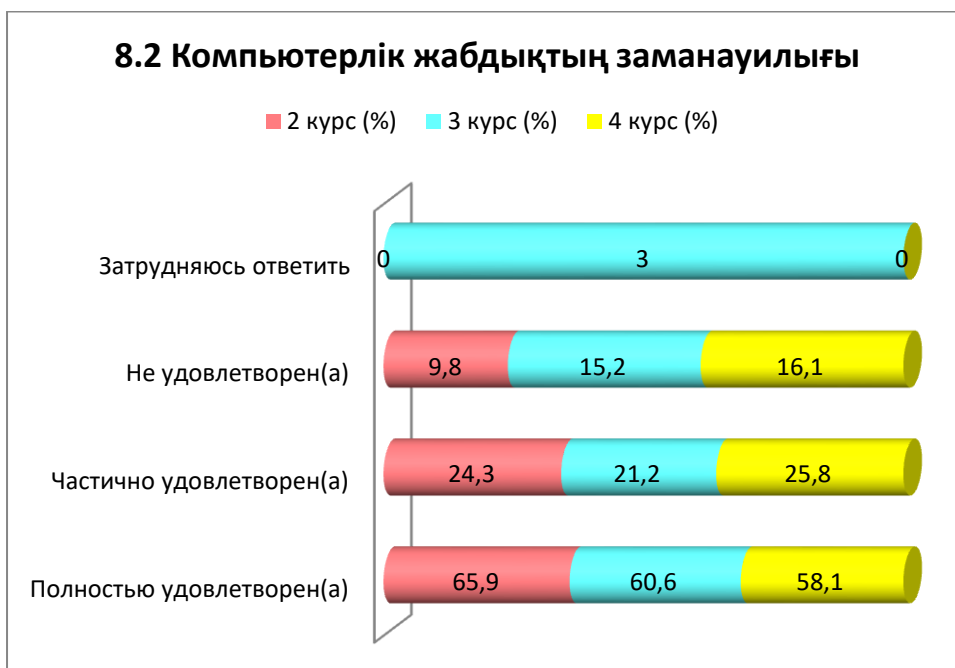


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	65,9	60,6	58,1
Ішінара қанағаттандырады	24,3	21,2	25,8

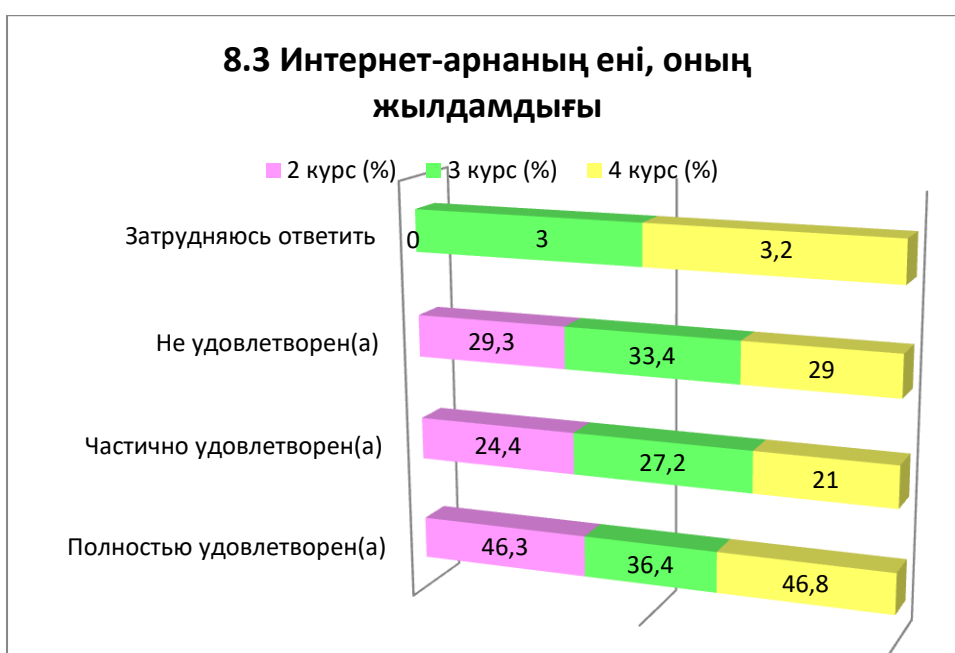
Қанағаттандырмайды	9,8	15,2	16,1
Жауап беру қиын	-	3	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	46,3	36,4	46,8
Ішінара қанағаттандырады	24,4	27,2	21
Қанағаттандырмайды	29,3	33,4	29
Жауап беру қиын	-	3	3,2



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады

Толық қанағаттандырады

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

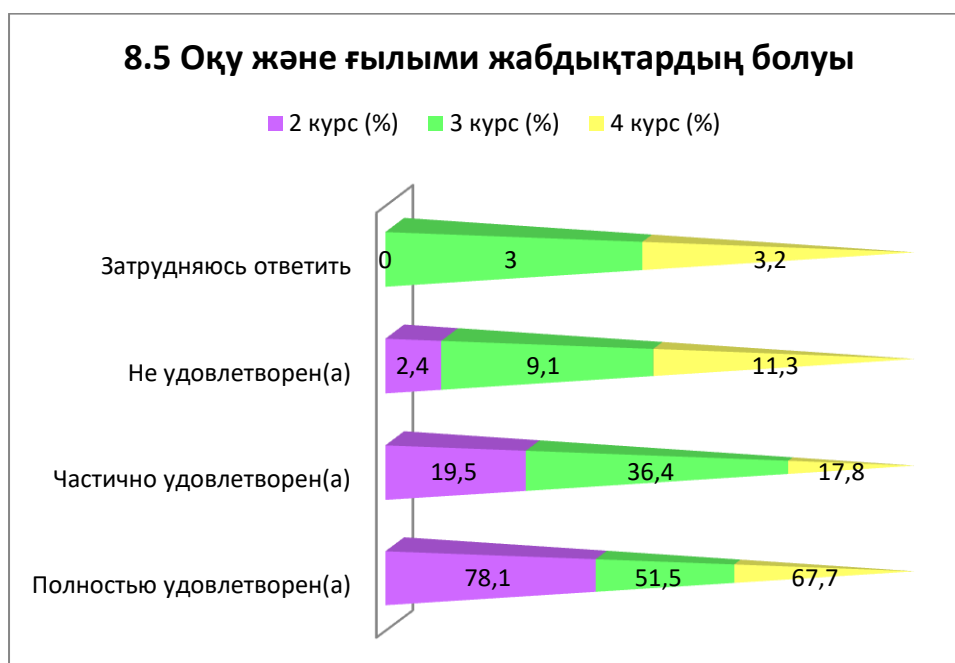
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	68,3	57,6	64,5
Ішінара қанағаттандырады	29,3	30,3	16,1
Қанағаттандырмайды	-	9,1	14,6
Жауап беру қиын	2,4	3	4,8



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

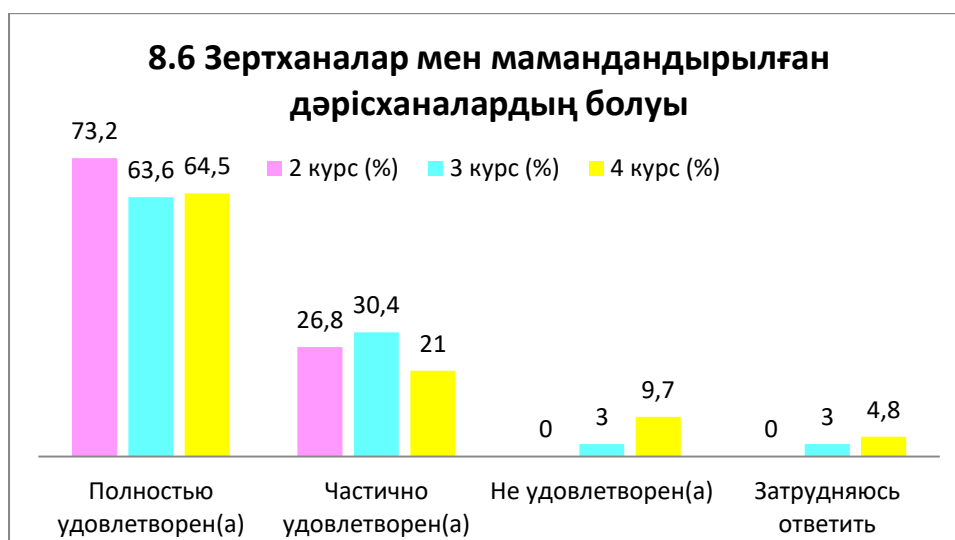
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	78,1	51,5	67,7
Ішінара қанағаттандырады	19,5	36,4	17,8
Қанағаттандырмайды	2,4	9,1	11,3
Жауап беру қиын	-	3	3,2



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

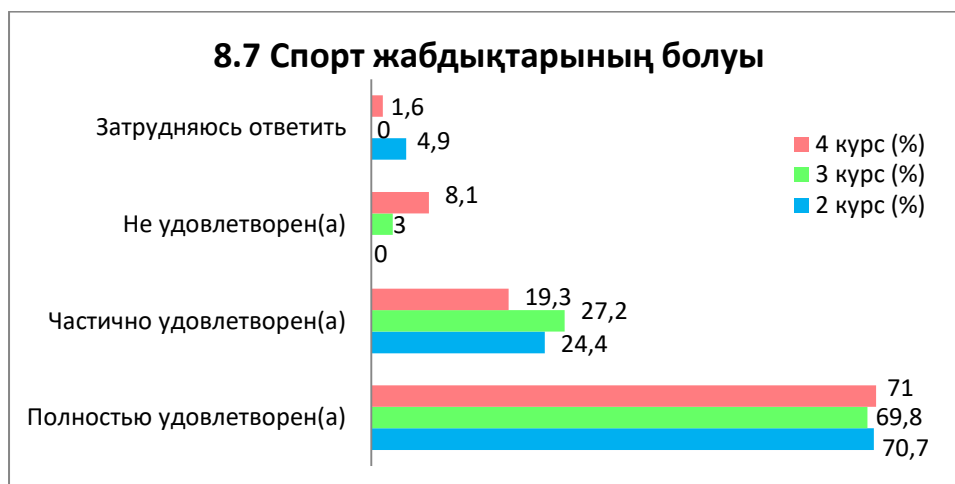
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	73,2	63,6	64,5
Ішінара қанағаттандырады	26,8	30,4	21
Қанағаттандырмайды	-	3	9,7
Жауап беру қиын	-	3	4,8



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	70,7	69,8	71
Ішінара қанағаттандырады	24,4	27,2	19,3
Қанағаттандырмайды	-	3	8,1
Жауап беру қиын	4,9	-	1,6



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Жоқ	- Оқуға қажет кейбір сайттар қол жетімді емес, сонымен қатар ол өте баяу жұмыс істейді немесе мүлдем жұмыс істемейді - Жоқ	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс ұғым» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- жоқ - Интернет университетте және жатақханада ұсталмайды	- интернет - Интернет арналарының ені жақсы, бірақ олардың жылдамдығы аз болса, олардан не пайда. Wi-Fi шамадан тыс жүктеледі адамдар санына байланысты. Мұның бәрін қалай шешуге болады. - Жоқ	- Жабдықты жаңарту бағдарламалық жасақтама. - Кабинеттегі Интернет тіпті мобильді деректерді де ұстамайды - интернет әлсіз,, компьютерлер өте аз - Интернет өте нашар жұмыс істейді!

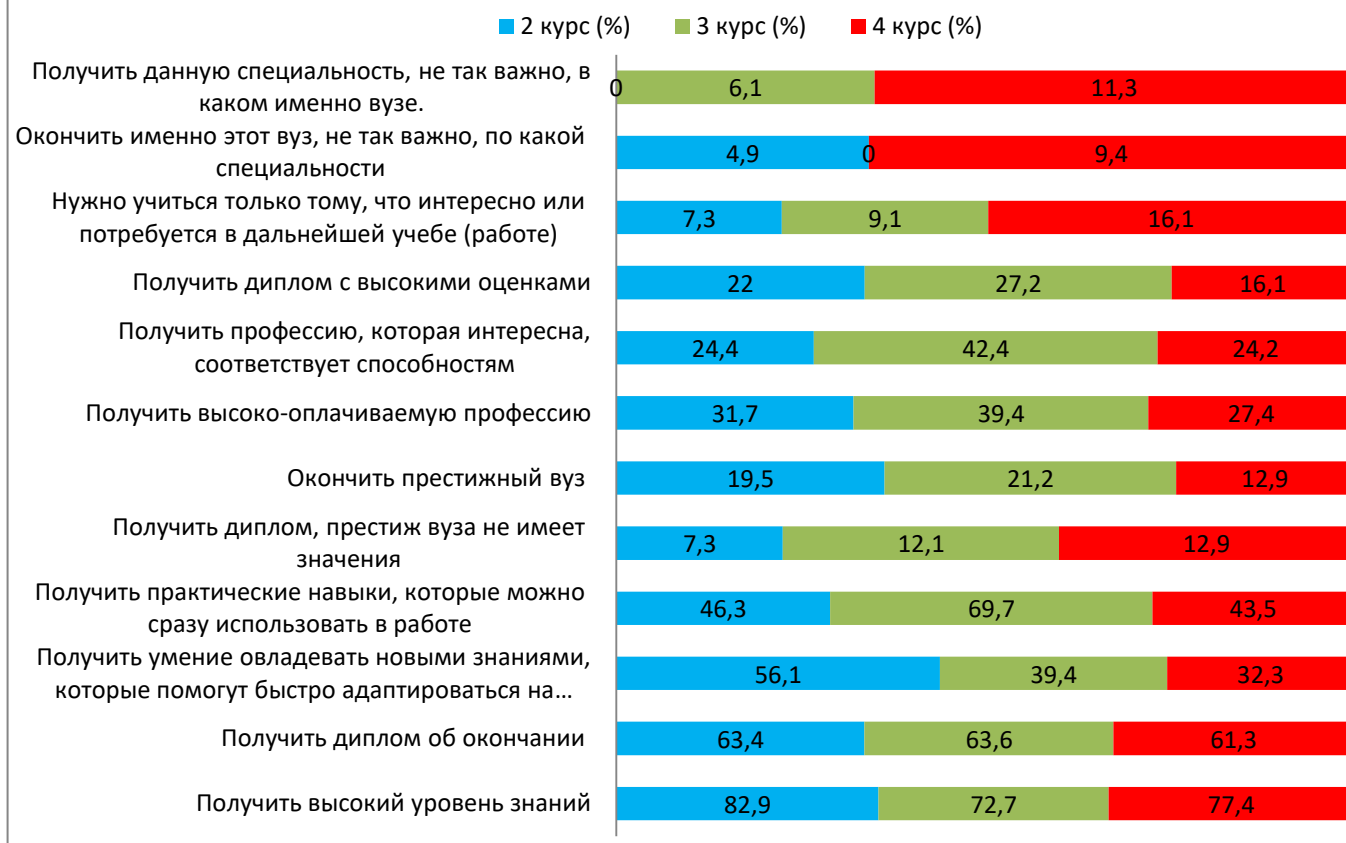
9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?
(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	82,9	72,7	77,4
Аяқтағаным туралы диплом алу	63,4	63,6	61,3
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	56,1	39,4	32,3
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	46,3	69,7	43,5
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес	7,3	12,1	12,9
Беделді ЖОО-ны бітіру	19,5	21,2	12,9
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	31,7	39,4	27,4
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	24,4	42,4	24,2
Жоғары бағалары бар диплом алу	22	27,2	16,1
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек	7,3	9,1	16,1
Дәл осы ЖОО бітіру, қай мамандық бойынша екені маңызды емес	4,9	-	9,4
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес.	-	6,1	11,3

*** Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?**
(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?



Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді ЖОО-ны бітіру

Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес

Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу

Аяқтағаным туралы диплом алу

Жоғары деңгейдегі білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Психологиялық сұрақтар, қорқыту бар ма олармен қарым-қатынас

- Жоқ

- жоқ

- Жатақханадағы жағдайлар туралы сұрақтар

- Жатақхана жағдайлары туралы сұрақтар

- Күзетті әлсіздеу

- Сұрақ жоқ

- Студенттің жағдайын түсіну

- Жоқ

- Бәрі жақсы
- Мен ештеңе қосқым келмейді бәрі жақсы.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Университеттегі білім беру қызметтерінің сапасы факторлардың тұтас кешеніне байланысты. Ондағы ерекше орын оқу процесіне тиесілі. Оқу процесін дұрыс және тиімді ұйымдастыру-мамандарды табысты және сапалы даярлаудың кепілі. «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері респонденттердің университеттегі **оқу процесіне** қанағаттануының жоғары дәрежесін (97,4%) көрсетеді. Талдаудың ыңғайлылығы үшін респонденттердің білім беру қызметтеріне қанағаттануын қандай критерийлер бойынша бағалағанын толығырақ қарастырайық.

Алынған мәліметтерге сәйкес, респонденттердің 93,3%-ы сабақ кестесіне қанағаттанған, бұл оны ұйымдастырудың жоғары деңгейін көрсетеді. Сауалнамаға қатысқандардың 4,8%-ы себебін көрсетпей, наразылық білдірді, ал кейбіреулері (1,9%) жауап беру қиынға соқты.

Студенттердің кафедра оқытушыларымен өзіндік жұмысын жүргізу де жоғары деңгейде. 92%-дан астамы СОӨЖ қанағаттандырылды. Қанағаттанбағандар саны 5% шамасында қалады. Білім алушылардың бірі ашық нұсқада СӨЖ қанағаттанбауының себебін атап өтті: «Көптеген пәндер бойынша СӨЖ, СОӨЖ сабақтары өткізілмейді, онда студенттер қосымша балл жинай алады.»

Сауалнамаға қатысқан студенттердің 95,3%-ы тәжірибені ұйымдастыруға қанағаттанған. Бұл студенттердің көпшілігінің тәжірибеден оң әсер алатынын және оны жақсы ұйымдастырылған деп санайтынын көрсетеді. Студенттердің 3,1%-ы тәжірибе процесіне наразылықтарын білдірді, бірақ себебін көрсетпеді. Сонымен қатар, сауалнамаға қатысқандардың 1,6%-ына жауап беру қиынға соқты. Бұл олардың тәжірибеден өтуін бағалаудағы белгісіздікке байланысты болуы мүмкін.

Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу деңгейін жоғары деңгейде бағалауға болады, оны сауалнамаға қатысқан студенттердің 95,6% - ы оң бағалады. 2,3% наразылықтарын білдіріп, ашық жауап нұсқасында мынаны көрсетті: «Физика бойынша зертханалық сабақтарды қорғау қиын. Мұғалімдер талғампаз және теріс сұрақтар қояды, осылайша тапсыруды қиындатады», «Мен «химия» пәні бойынша дәрістер мен зертханалық сабақтар бойынша ұпайларды қалай бөлетініне қанағаттанбаймын. Оқытушы 70 балл, ал зертханалық мұғалім, керісінше, тек 30 балл қоюы керек. Біз дәрісханада барлық ағынмен отырғанымызды ескерсе, бәрі тақтаға шығып, ұпай жинай бермейді, өйткені мұғалім дәрістің келесі тақырыбын бастауға уақыты болуы керек. Сұрақ «бұл жағдайда 70-ті қалай жинауға болады?»».

Сауалнама жүргізу барысында университетте тамақтануды ұйымдастыруға қатысты ұсыныстардың едәуір бөлігі берілді (19,3% ішінара қанағаттандырылды және 20,6% қанағаттандырылмады). Келесі кемшіліктер анықталды: жоғары бағалар, белгілі бір сұрыптаманың болмауы, асхананың ең құрбалас сағаттарында пайда болатын тұтынушылардың үлкен кезегі және т.б.

Жалпы, студенттер өздік жұмысты ұйымдастыруды (95,9%), кітапхана жұмысын (89,9%), ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігін (87,3%), медициналық қызмет көрсету сапасын (80,2%), жатақханада тұру жағдайларын (72,5%) жоғары бағалайды.

Студенттердің университеттегі академиялық ұтқырлық туралы ақпараттың қолжетімділігі туралы сауалнамасы респонденттердің 93,5%-ы академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат бар екенін анықтады. Бұл жоғары білім беру сапасын, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға және интеграциялық байланыстарды орнатуға бағытталған ішкі және сыртқы академиялық ұтқырлық бағдарламасын табысты іске асыруды айғақтайды.

Университеттегі психологиялық климат студенттер, оқытушылар және университеттің басқа қызметкерлері арасындағы қайырымдылық қарым-қатынастармен сипатталады, бұл сапалы білім алуға, студенттердің тиісті азаматтық және жеке ұстанымдарын қалыптастыруға оң мотивация береді.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 63,8%-ы қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін әртүрлі факторлармен түсіндіреді, мысалы, оқу мен жұмыс жүктемесі, мотивацияның болмауы және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауы.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің сұраныстарын қанағаттандырады. Дегенмен, білім алушылар негізгі ұсыныстар бағдарламалық жасақтаманы жаңартумен және интернет жылдамдығын жақсартумен байланысты пікірлер қалдырды.

Студенттердің көпшілігі (77,7%) жоғары деңгейде білім алу университетте оқудың ең маңызды нәтижесі деп санайды. Маңыздылығы бойынша екінші орында бітіру туралы диплом (62,8%). Үшінші орында - жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу (39%).

Жалпы, сауалнама нәтижелері университеттің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

Студенттер сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.