

2022 ж.

**«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»  
сауалнама нәтижелері бойынша  
есеп**

**Кафедра:** «Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау»

**Мамандығы:** 6В07201 – «Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2022 жылдың қазан айында 2-5-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6В07201 – «Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау» мамандығы бойынша сауалнамаға 185 респондент қатысты.

- 2-курс – 62 студент (74%);
- 3-курс – 63 студент (86,3%);
- 4-курс – 60 студент (82%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**Көрсеткіштер:**

**1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?**

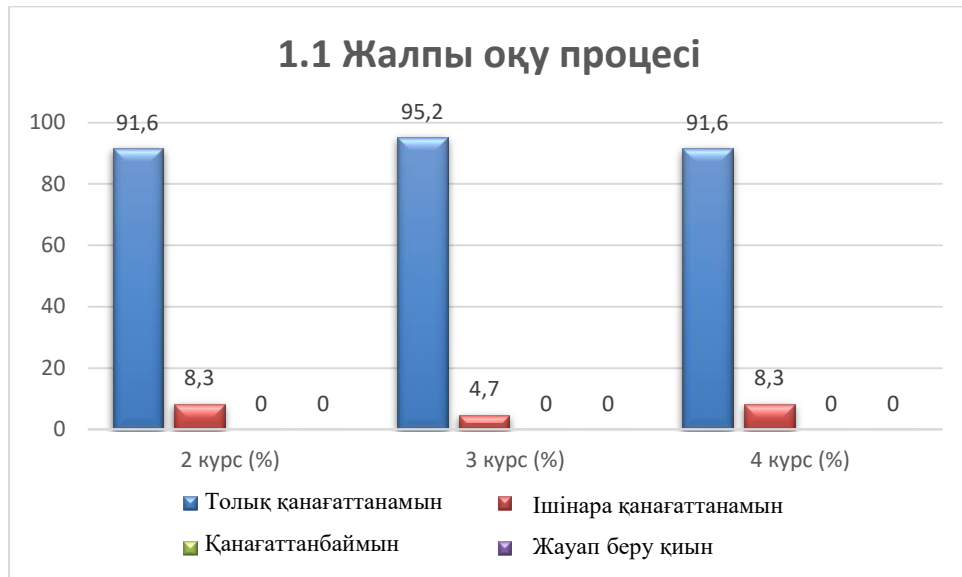
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СҚӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардағы деректердің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқасы \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

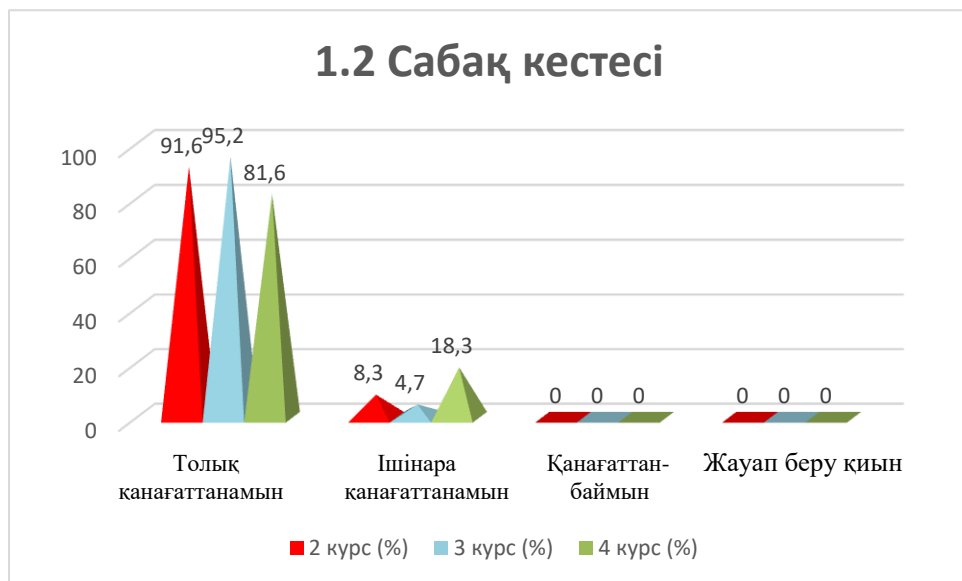
**1.1 Жалпы оқу процесі**

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	91,6	95,2	91,6
Ішінара қанағаттанамын	8,3	4,7	8,3
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



## 1.2 Сабақ кестесі

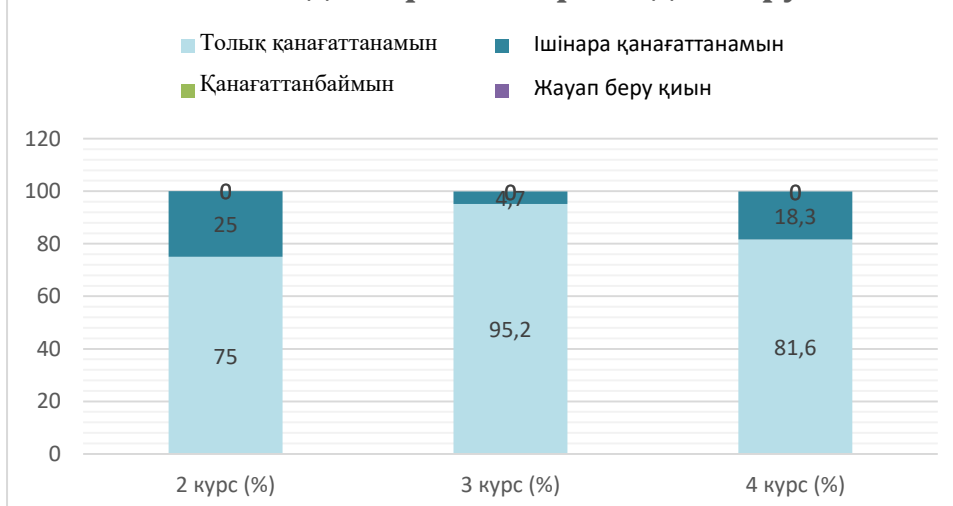
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	91,6	95,2	81,6
Ішінара қанағаттанамын	8,3	4,7	18,3
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



## 1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	75	95,2	81,6
Ішінара қанағаттанамын	25	4,7	18,3
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

### 1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру



### 1.4 Практикадан өту

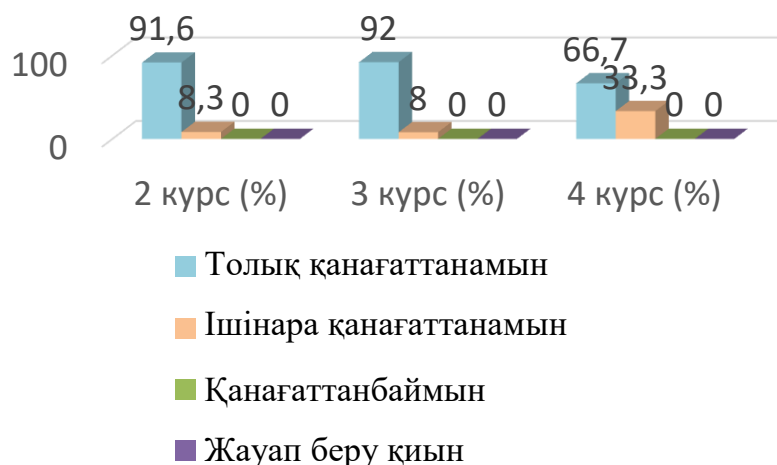
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	91,6	93,6	81,6
Ішінара қанағаттанамын	8,3	6,3	18,3
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



### 1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

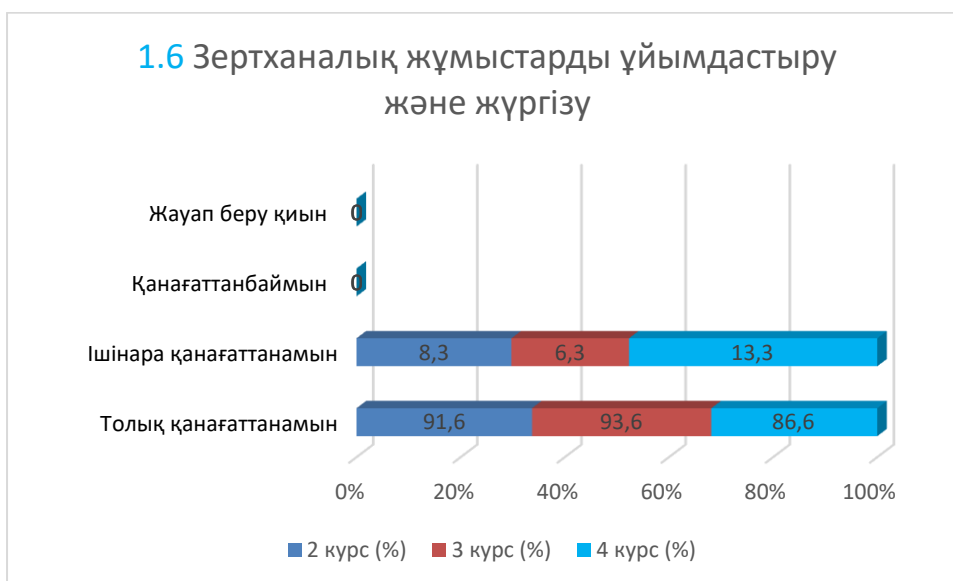
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	91,6	92	66,7
Ішінара қанағаттанамын	8,3	8	33,3
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

### 1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу



### 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

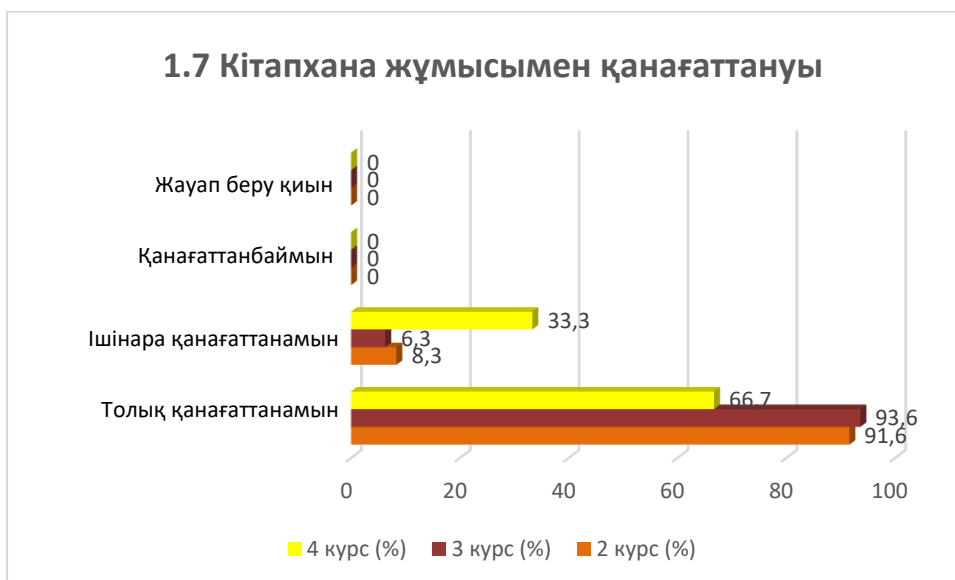
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	91,6	93,6	86,6
Ішінара қанағаттанамын	8,3	6,3	13,3
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



### 1.7 Кітапхана жұмысымен қанағаттануы

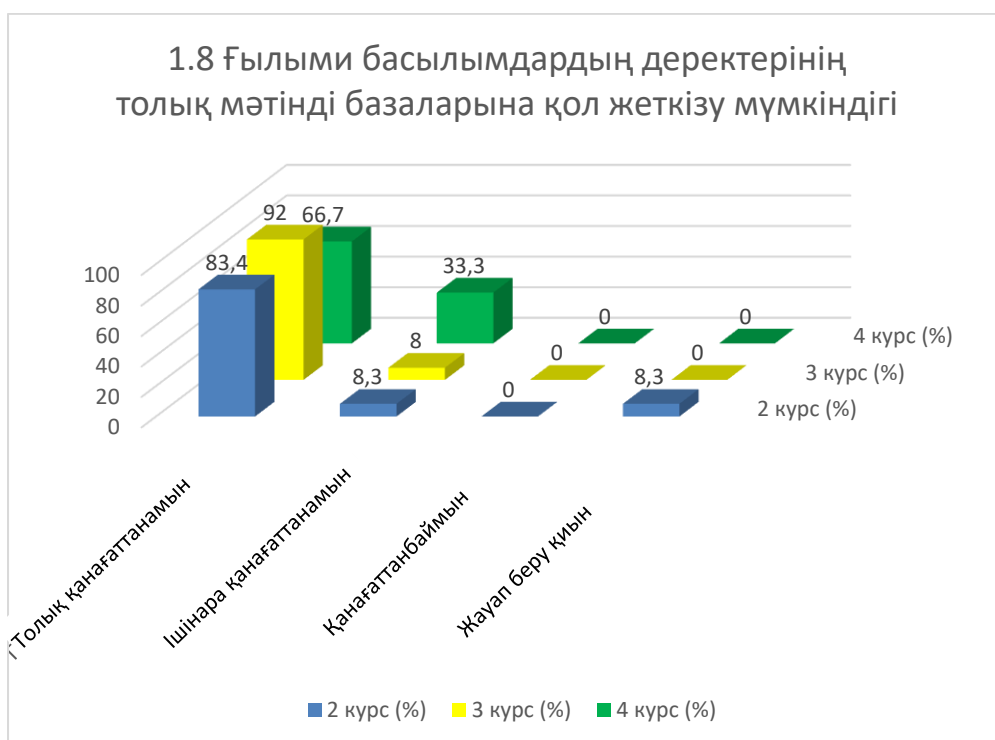
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	91,6	93,6	66,7
Ішінара қанағаттанамын	8,3	6,3	33,3
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

### 1.7 Кітапхана жұмысымен қанағаттануы



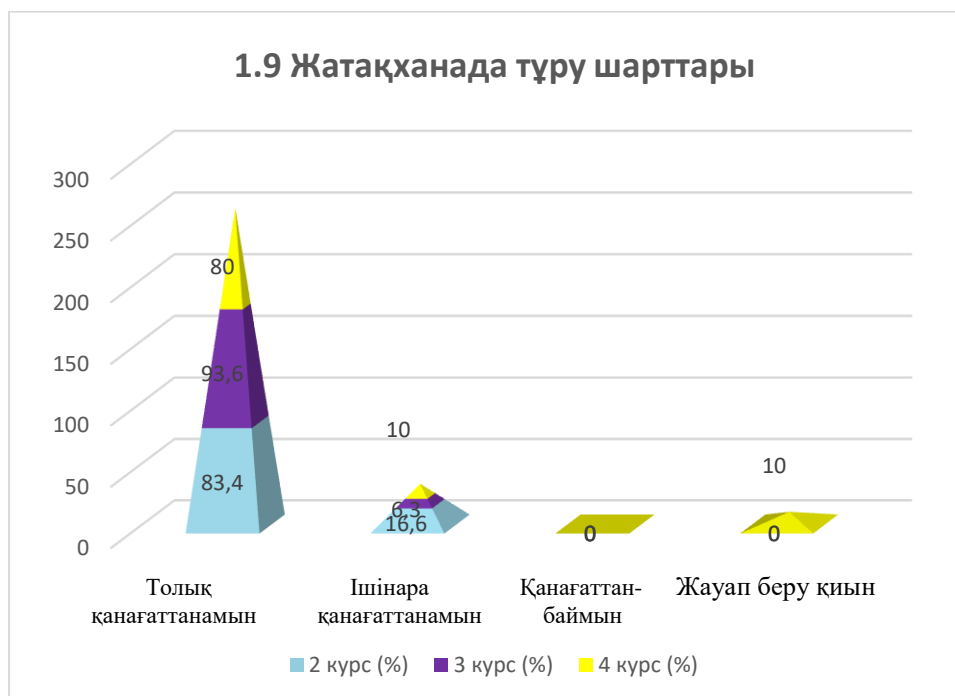
### 1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	83,4	92	66,7
Ішінара қанағаттанамын	8,3	8	33,3
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	8,3	-	-



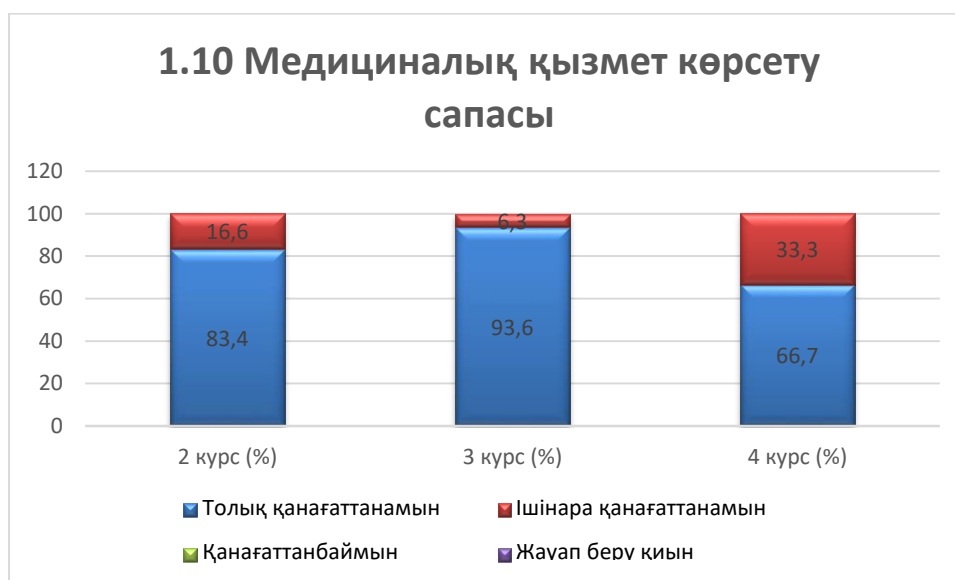
### 1.9 Жатақханада тұру шарттары

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	83,4	93,6	80
Ішінара қанағаттанамын	16,6	6,3	10
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	10



### 1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

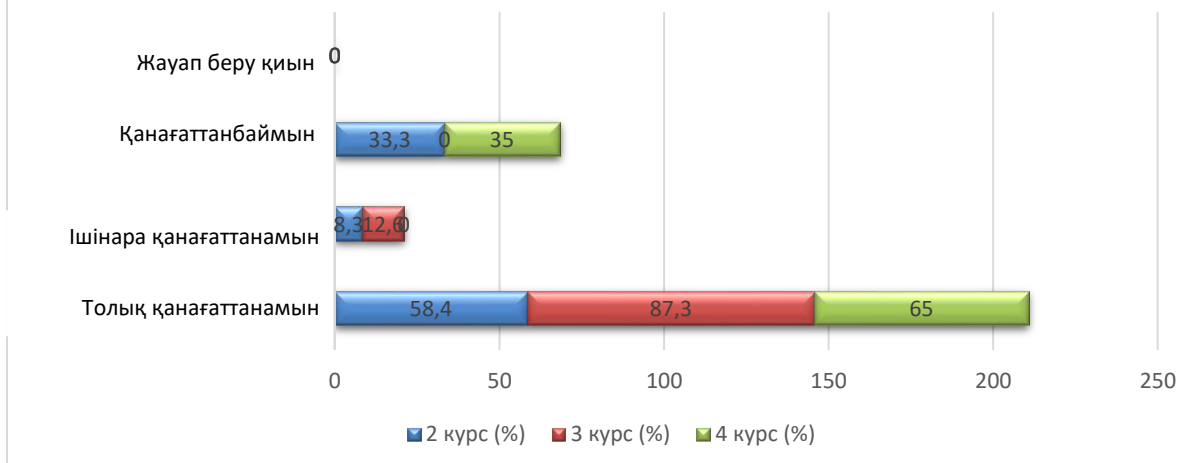
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	83,4	93,6	66,7
Ішінара қанағаттанамын	16,6	6,3	33,3
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



### 1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	58,4	87,3	65
Ішінара қанағаттанамын	8,3	12,6	-
Қанағаттанбаймын	33,3	-	35
Жауап беру қиын	-	-	-

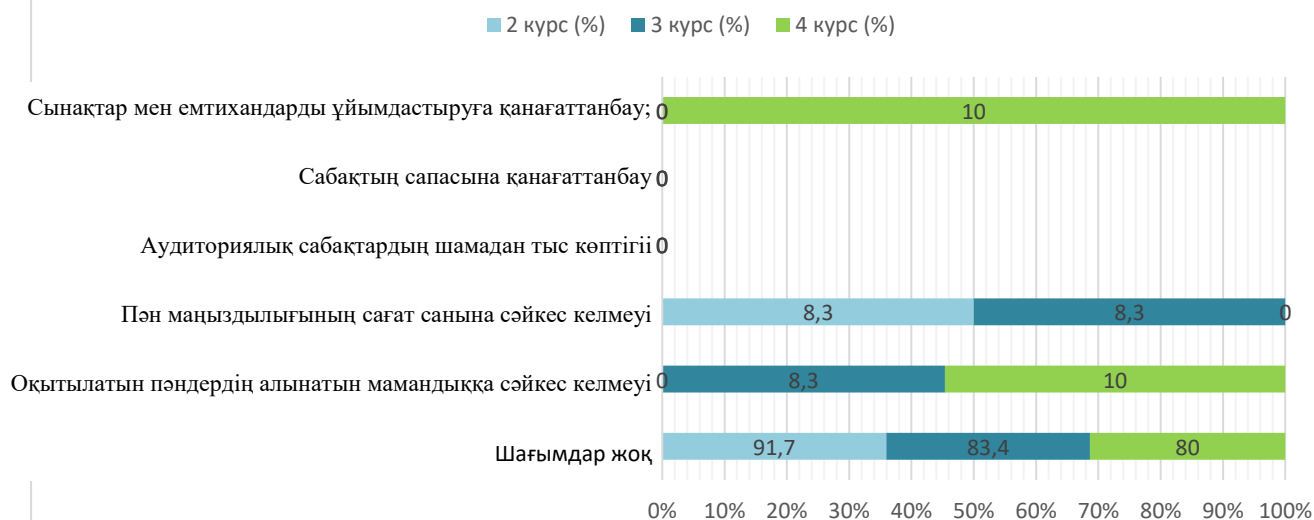
### 1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)



### 2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Шағымдар жоқ	91,7	83,4	80
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-	8,3	10
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	8,3	8,3	-
Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс көптігі	-	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	-	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	10
Басқа	-	-	-

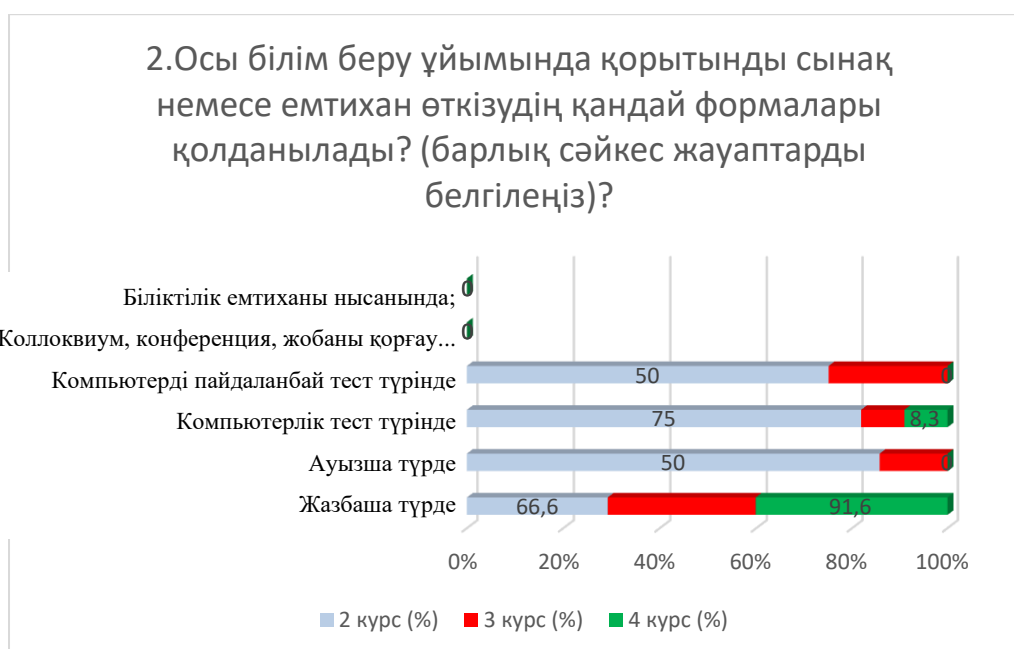
### «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»



## 2. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай формалары қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Жазбаша нысанда	66,6	70	91,6
Ауызша түрде	50	8,3	-
Компьютерлік тест түрінде	75	8,3	8,3
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	50	16,6	-
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. нысанында	-	-	-
Біліктілік емтиханы нысанында (студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, сарапшылар бағалайтын еңбек қызметін жүзеге асыру)	-	-	-

\* % сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

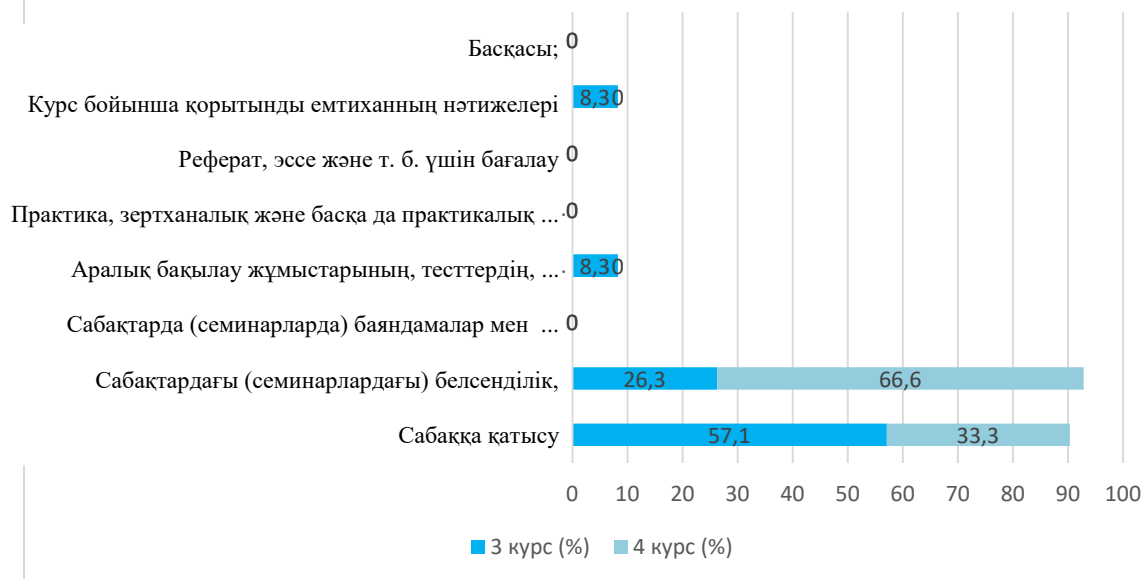


## 4. Қорытынды баға шығару кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді ескереді?

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Сабаққа қатысу	33,4	57,1	33,3
Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, есептер шығару және т. б.	58,3	26,3	66,6
Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөз сөйлеу	-	-	-
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері	8,3	8,3	-
Практика, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері	-	-	-
Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.	-	-	-
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	-	8,3	-
Басқа	-	-	-



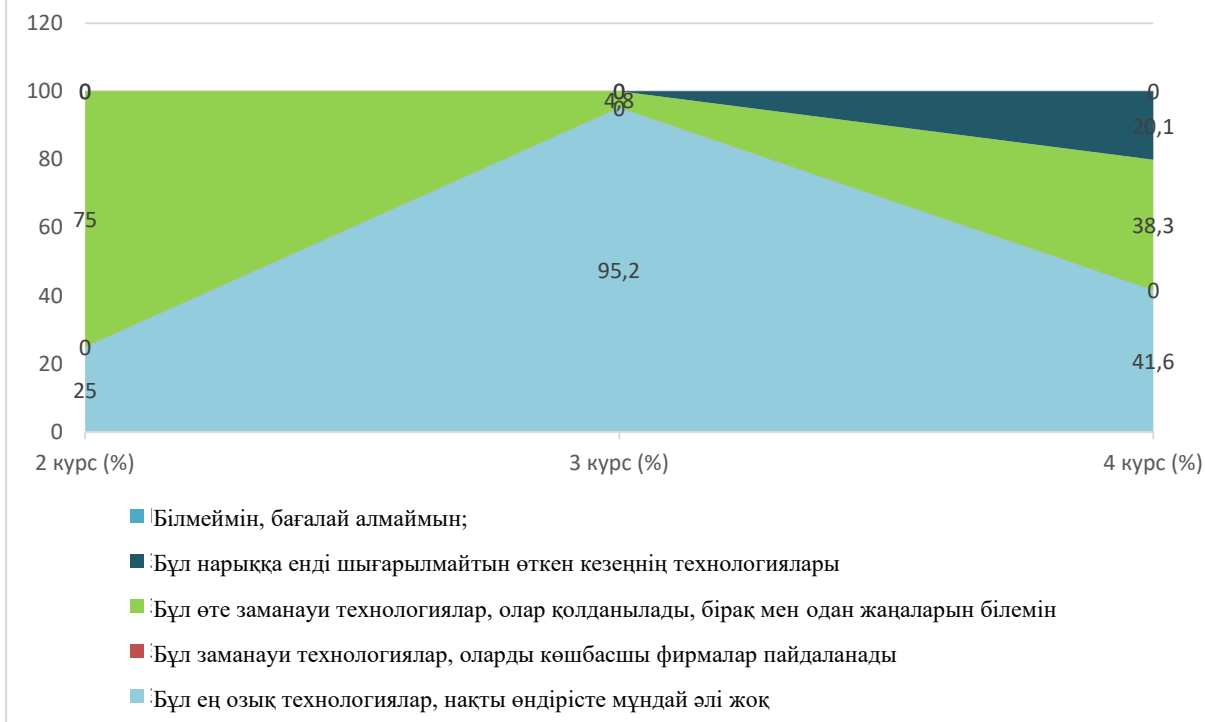
#### 4. Қорытынды баға шығару кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді ескереді?



#### 5. Университетте оқитын технологияның қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

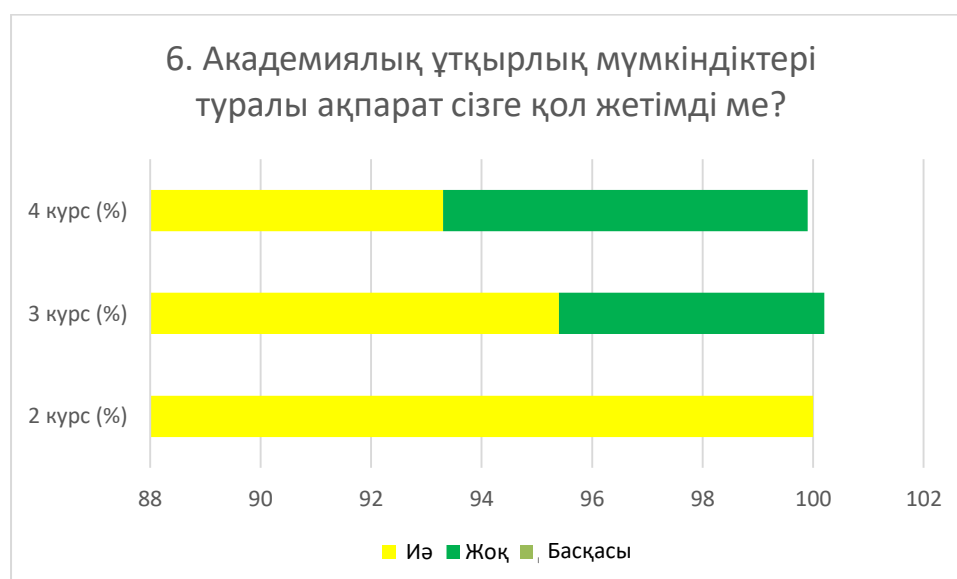
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	25	95,2	41,6
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен одан да жаңаларын білемін	75	4,8	38,3
Бұл нарыққа енді шығарылмайтын өткен кезеңнің технологиялары	-	-	20,1
Білмеймін, бағалай алмаймын	-	-	-

### 5. Университетте оқитын технологияның қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?



### 6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Иә	100	95,4	93,3
Жоқ	-	4,8	6,6
Басқасы	-	-	-



### 7. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

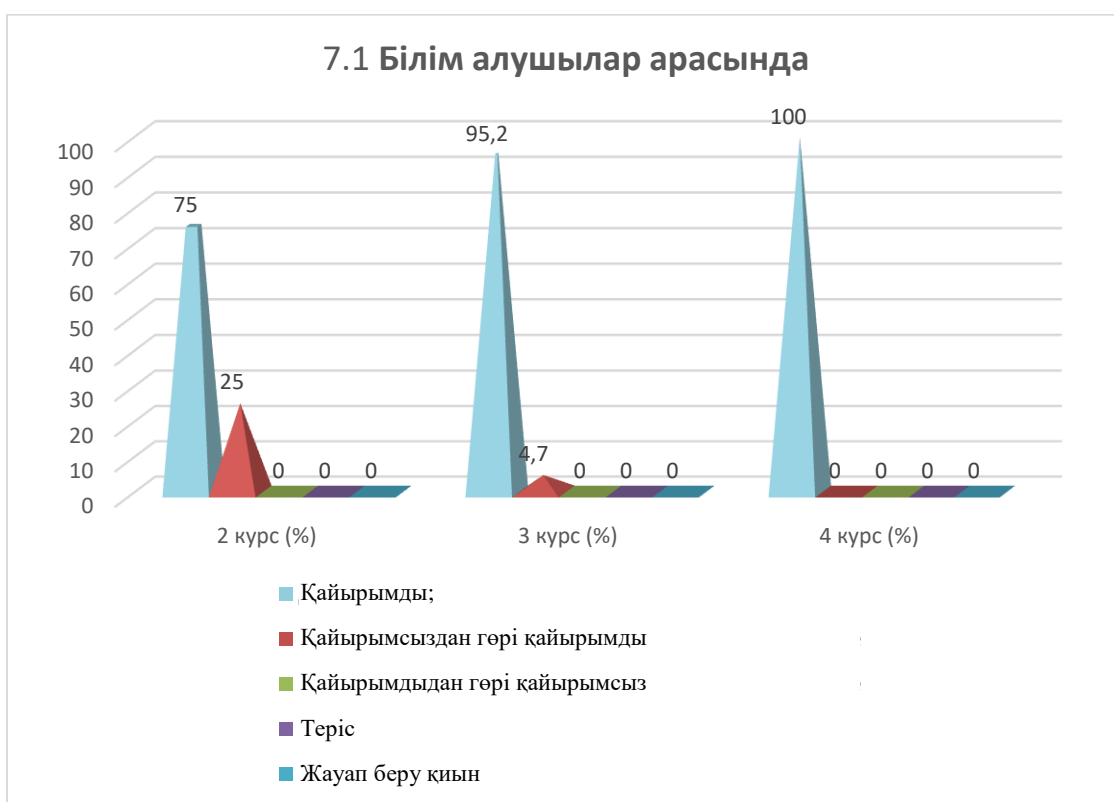
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» және «Теріс» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

**7.1 Білім алушылар арасында**

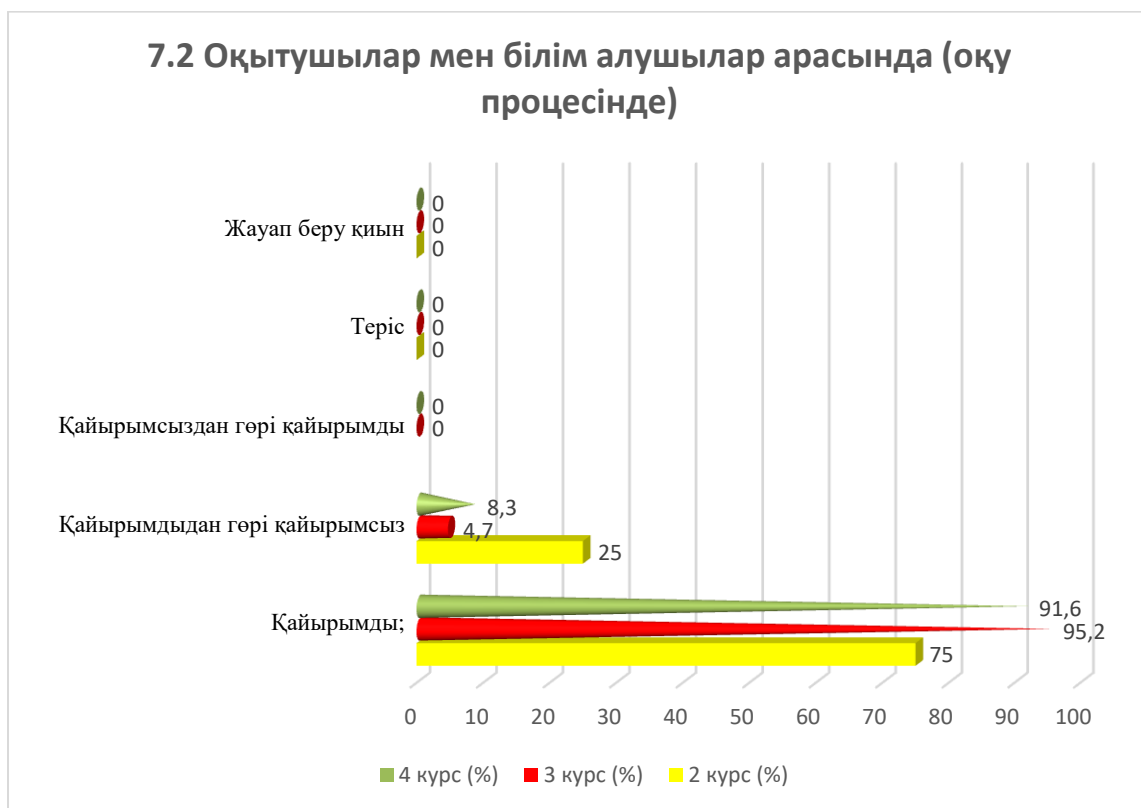
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	75	95,2	100
Қайырымсыздан гөрі, қайырымды	25	4,7	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Теріс	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



**7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)**

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	75	95,2	91,6
Қайырымсыздан гөрі, қайырымды	25	4,7	8,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Теріс	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

## 7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)



## 7.3 Білім алушы мен куратор арасында

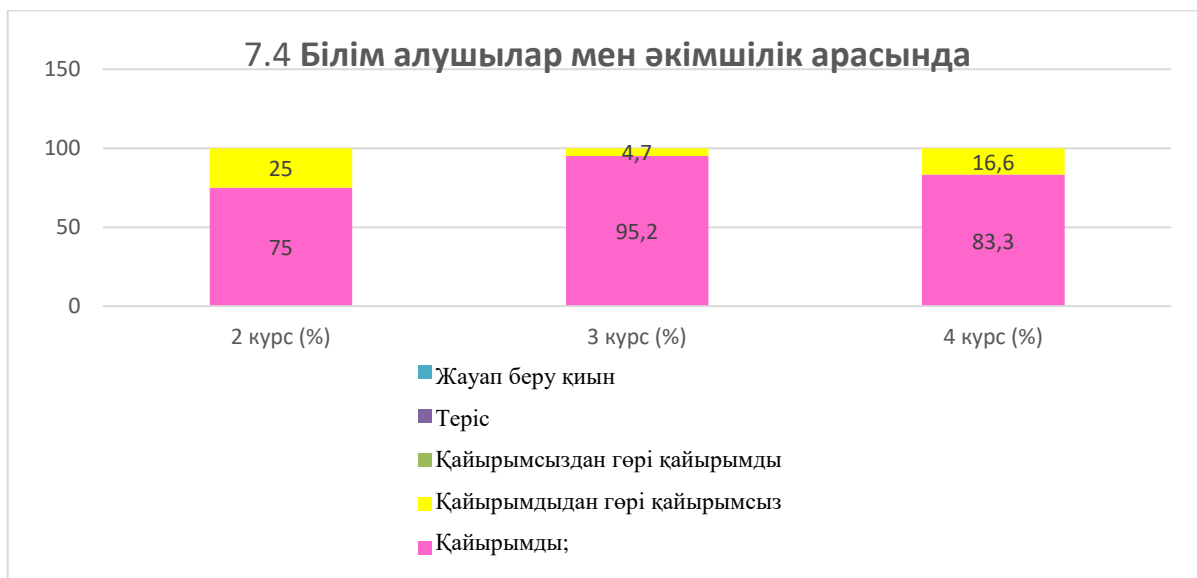
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	83,3	100	91,6
Қайырымсыздан гөрі, қайырымды	16,6	-	8,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Теріс	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



## 7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	75	95,2	83,3
Қайырымсыздан гөрі, қайырымды	25	4,7	16,6

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Теріс	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



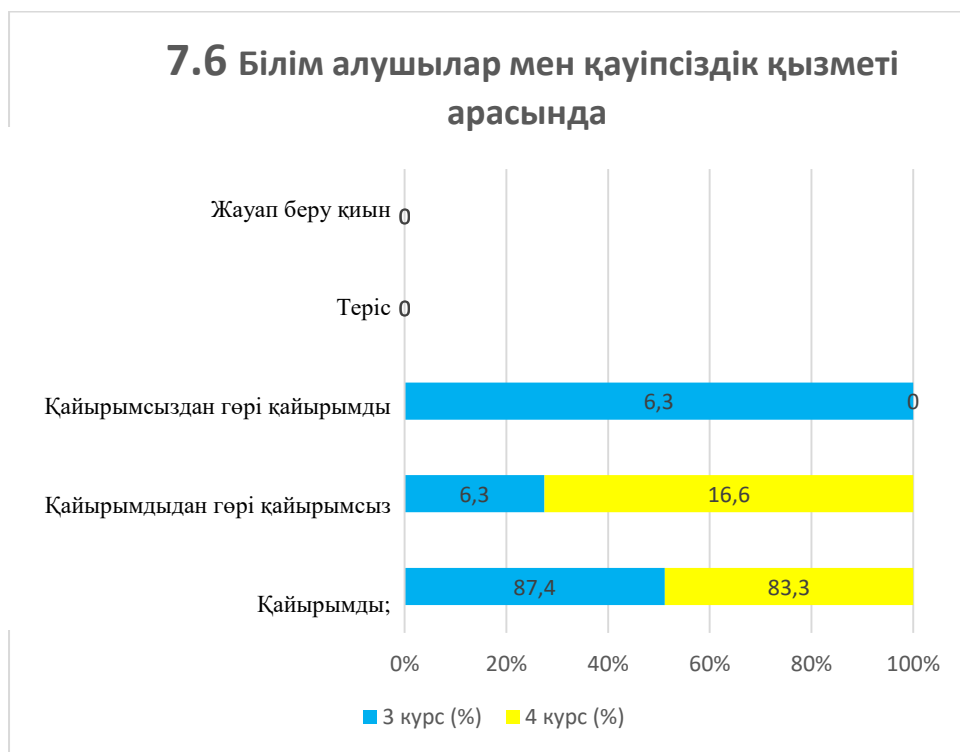
**7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)**

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	66,6	95,2	83,3
Қайырымсыздан гөрі, қайырымды	25	4,7	16,6
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Теріс	-	-	-
Жауап беру қиын	8,3	-	-



**7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында**

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	66,6	87,4	83,3
Қайырымсыздан гөрі, қайырымды	33,3	6,3	16,6
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	6,3	-
Теріс	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» және «Теріс» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- күзетшілер шаршатты;

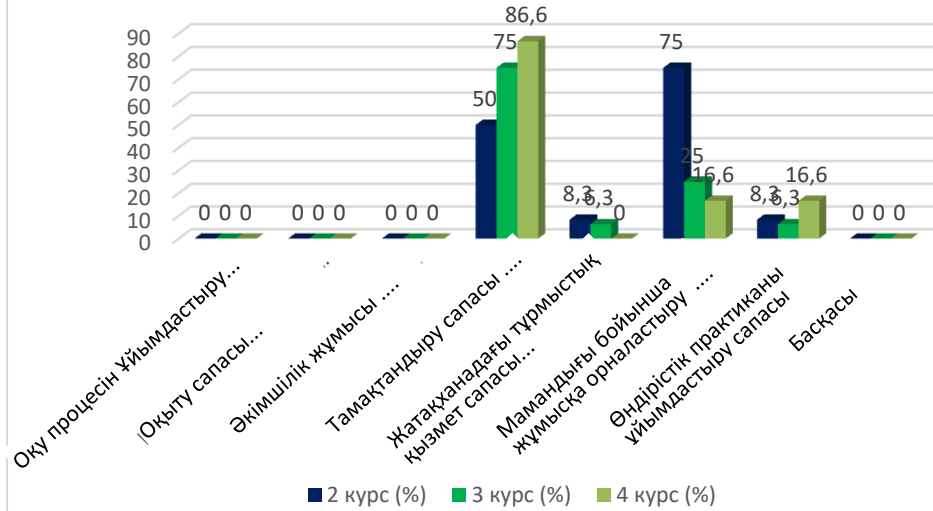
## 8. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	-	-	-
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	-	-	-
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	-	-	-
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	50	75	86,6
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	8,3	6,3	-
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	75	25	16,6
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	8,3	6,3	16,6
Басқа	-	-	-

\* % сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

## 8. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?



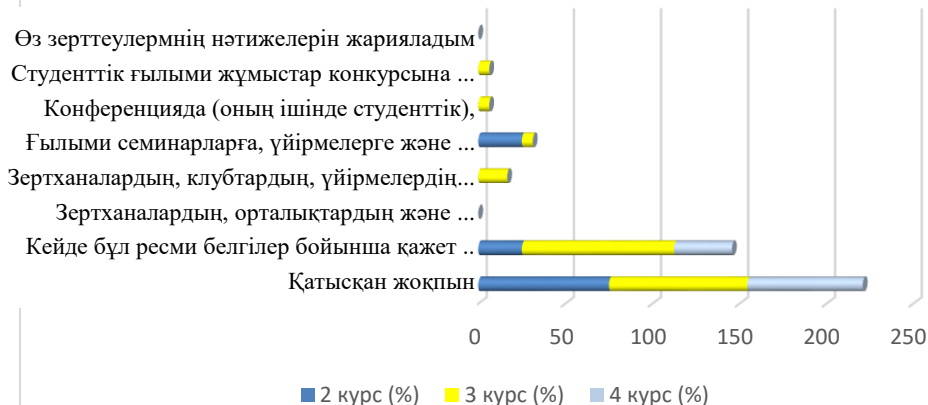
## 9. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада?

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қатысқан жоқпын	75	79,3	66,6
Кейде бұл ресми белгілер бойынша қажет болған кезде	25	87,3	33,3
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	-	-	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	16,6	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	25	6,3	-
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда) сөз сөйледім	-	6,3	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	-	6,3	-
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	-	-	-

\* % сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

## 9. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада?

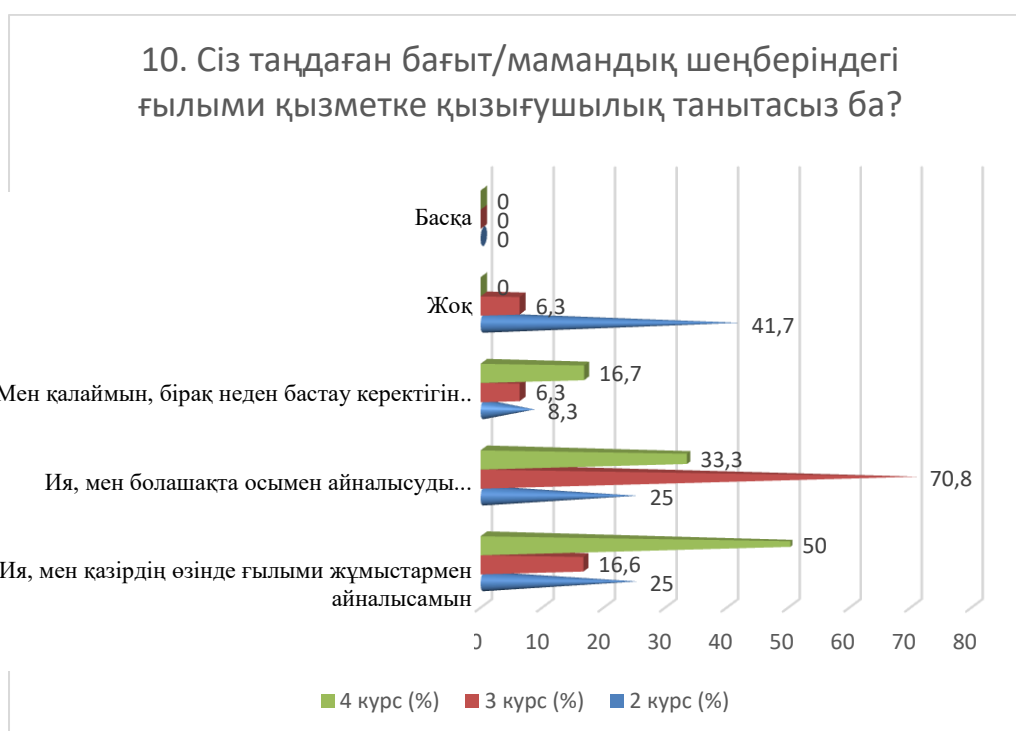


«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- бұған уақыт жоқ.

**10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық шеңберіндегі ғылыми қызметке қызығушылық танытасыз ба?**

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын	25	16,6	50
Ия, мен болашақта осымен айналысуды жоспарлаймын	25	70,8	33,3
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	8,3	6,3	16,7
Жоқ	41,7	6,3	-
Басқа	-	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- неден бастау керектігін білмеймін.

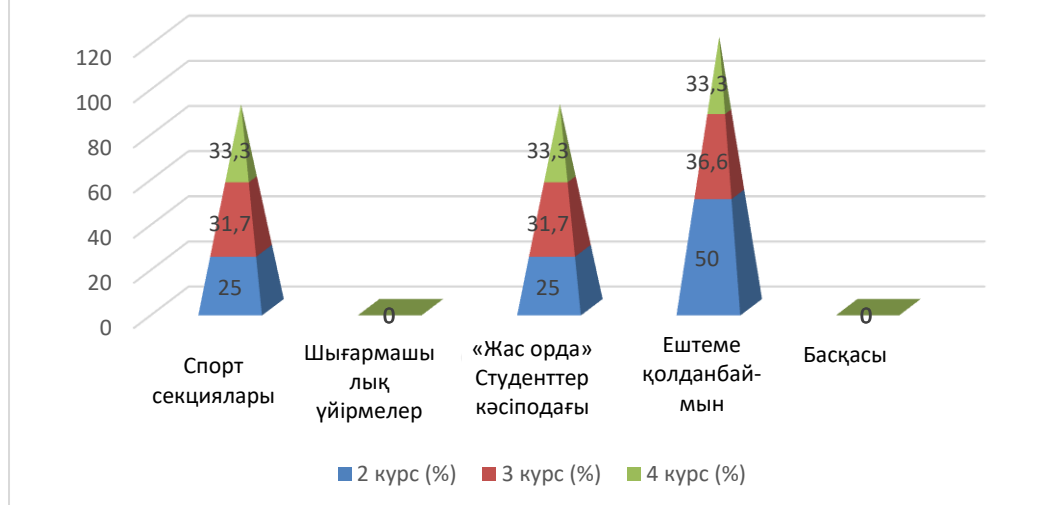
**11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Спорт секциялары	25	31,7	33,3
Шығармашылық үйірмелер	-	-	-
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті	25	31,7	33,3
Мен ештеңе қолданбаймын	50	36,6	33,3
Басқа	-	-	-

\*Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеме қолданбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:  
- қызық емес.

12. Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

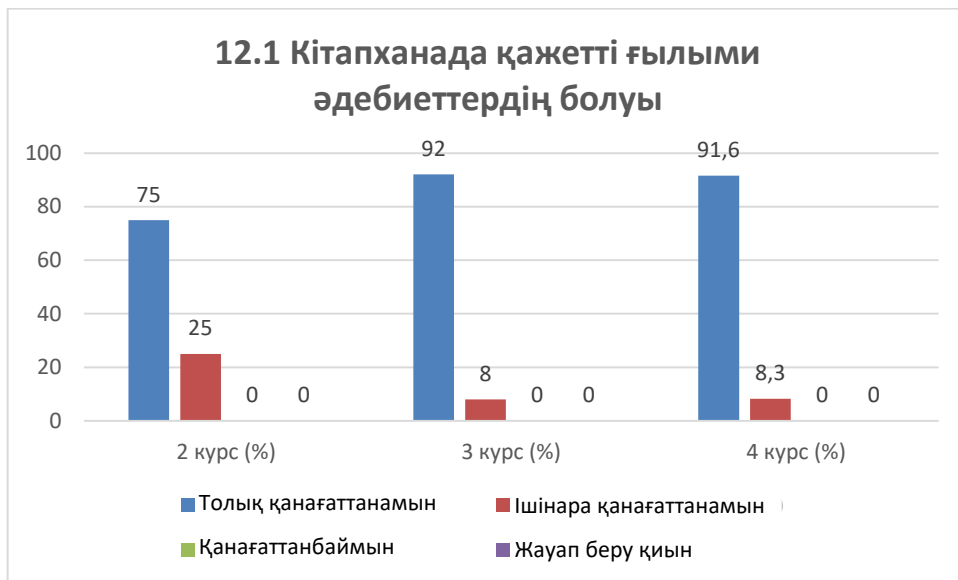
Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

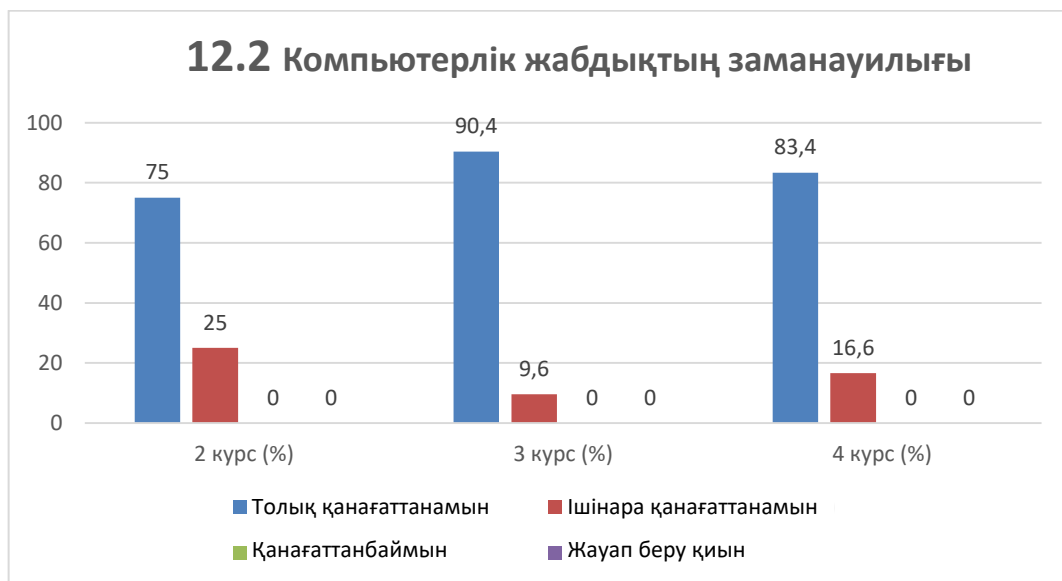
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	75	92	91,6
Ішінара қанағаттанамын	25	8	8,3
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

\*Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған



## 12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

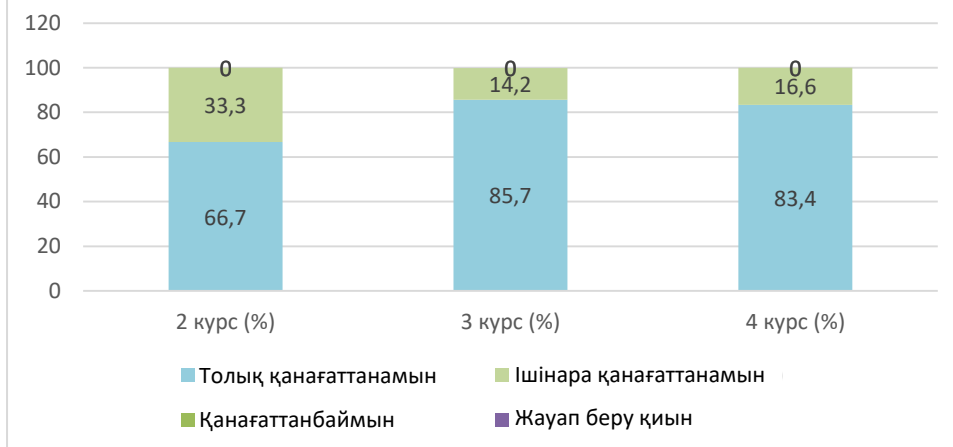
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	75	90,4	83,4
Ішінара қанағаттанамын	25	9,6	16,6
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



## 12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	85,7	83,4
Ішінара қанағаттанамын	33,3	14,2	16,6
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

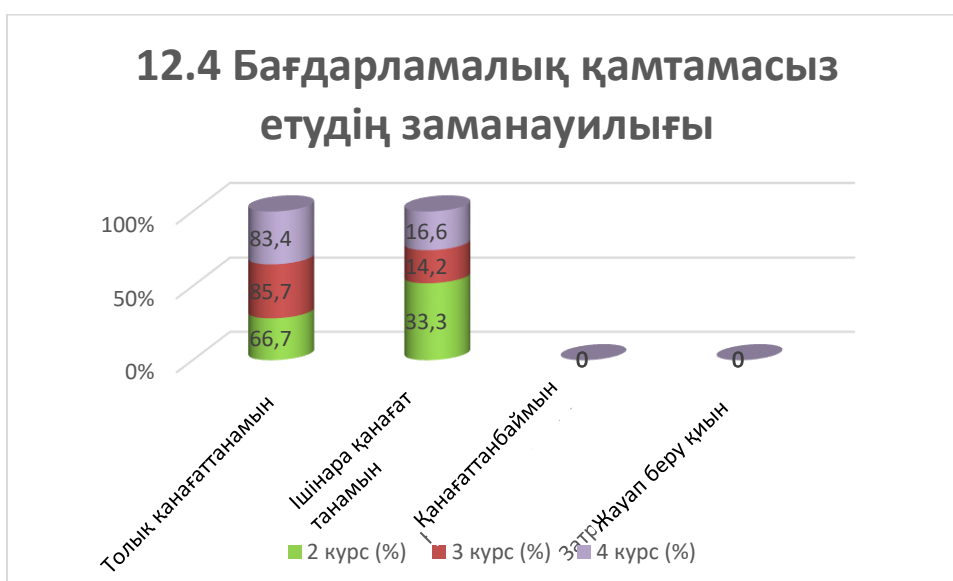
### 12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы



### 12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	85,7	83,4
Ішінара қанағаттанамын	33,3	14,2	16,6
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

### 12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы



### 12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

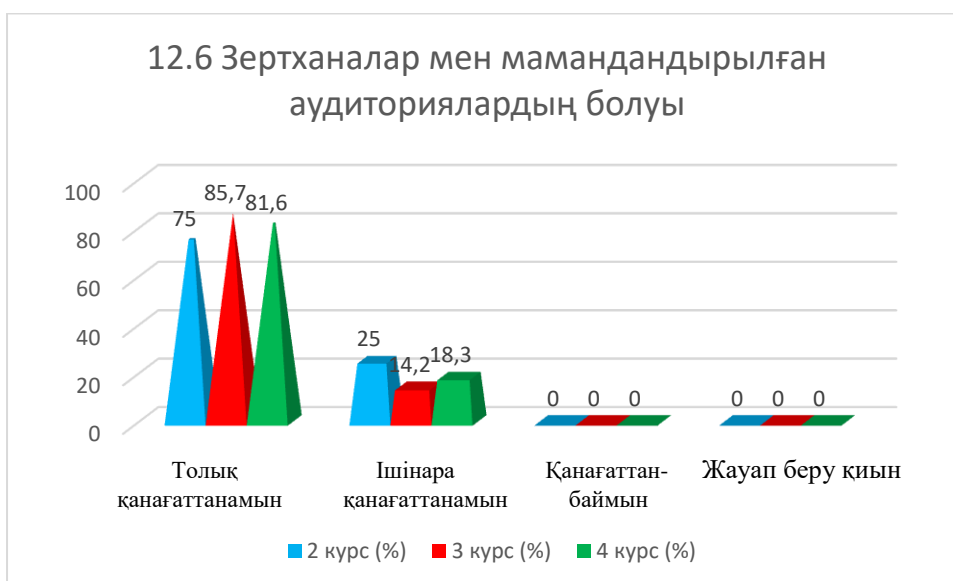
Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	75	87,3	81,6
Ішінара қанағаттанамын	25	12,6	18,3
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

## 12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы



## 12.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	75	85,7	81,6
Ішінара қанағаттанамын	25	14,2	18,3
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



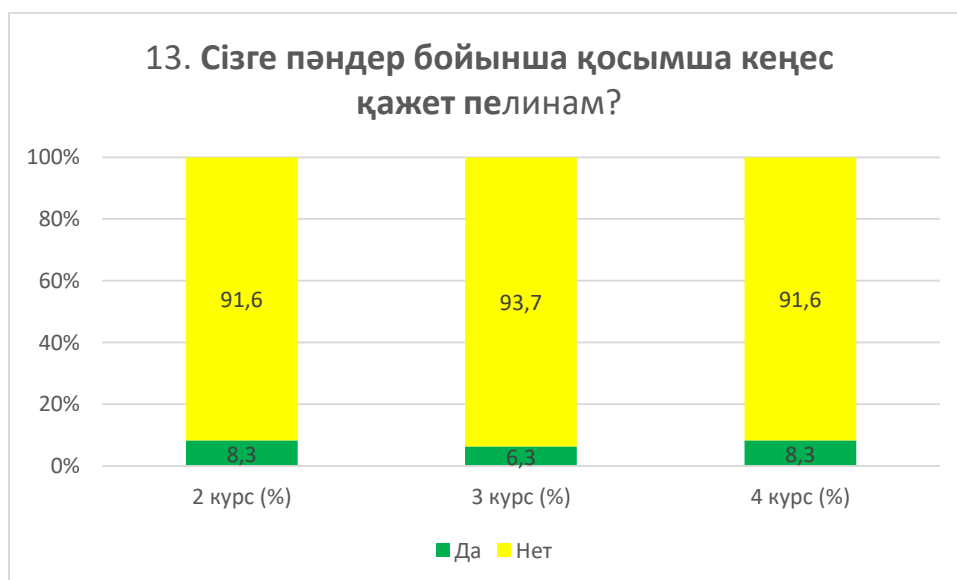
## 12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Толық қанағаттанамын	75	87,3	83,4
Ішінара қанағаттанамын	16,6	12,6	16,6
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	8,3	-	-



### 13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Иә	8,3	6,3	8,3
Жоқ	91,6	93,7	91,6

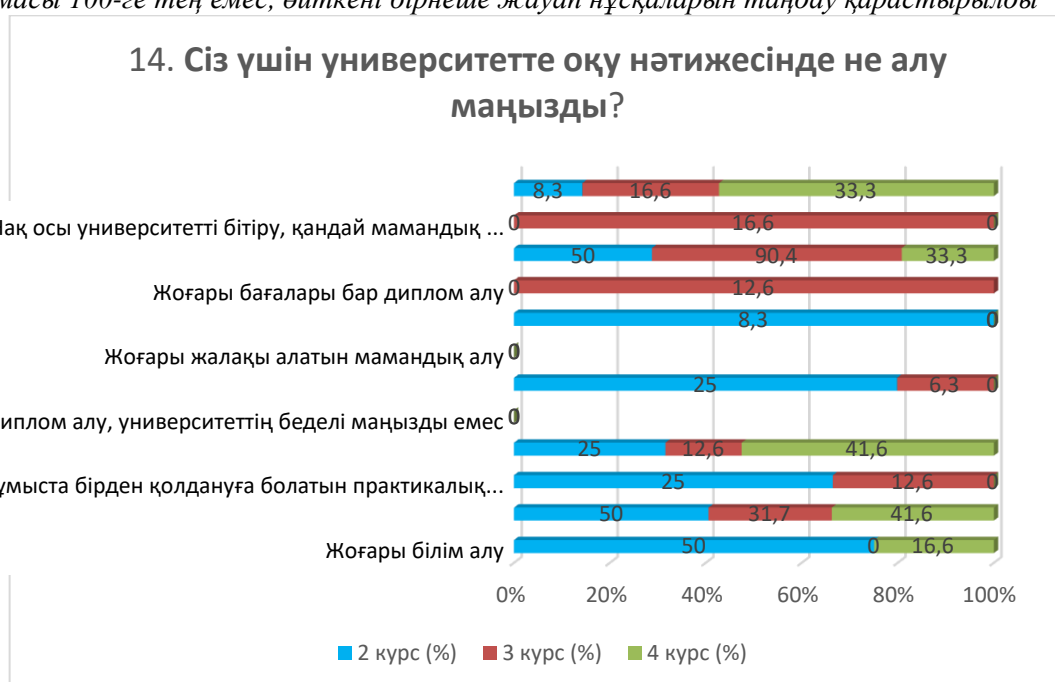


### 14. Сіз үшін біздің университетте оқу нәтижесінде не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Жоғары білім алу	50	-	16,6

Бітіру туралы диплом алу	50	31,7	41,6
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	25	12,6	-
Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу	25	12,6	41,6
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес		-	-
Беделді университетті бітіру	25	6,3	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу		-	-
Қызықты мамандық алу қабілеттерге сәйкес келеді	8,3	-	-
Жоғары бағалары бар диплом алу	-	12,6	
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажетті нәрсені үйрену керек	50	90,4	33,3
Нақ осы университетті бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес	-	16,6	-
Бұл мамандықты алу нақты қай университетте екені маңызды емес.	8,3	16,6	33,3

\* % сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін өзіңіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз.** (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

**Меніңше жеткілікті**

**Ұсыныстар:**

Кафедра меңгерушісіне қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыру, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.