2022-2023 оқу жылындағы
«1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау»

Мамандығы: 6B07201 - "Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың ақпан айында 1 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

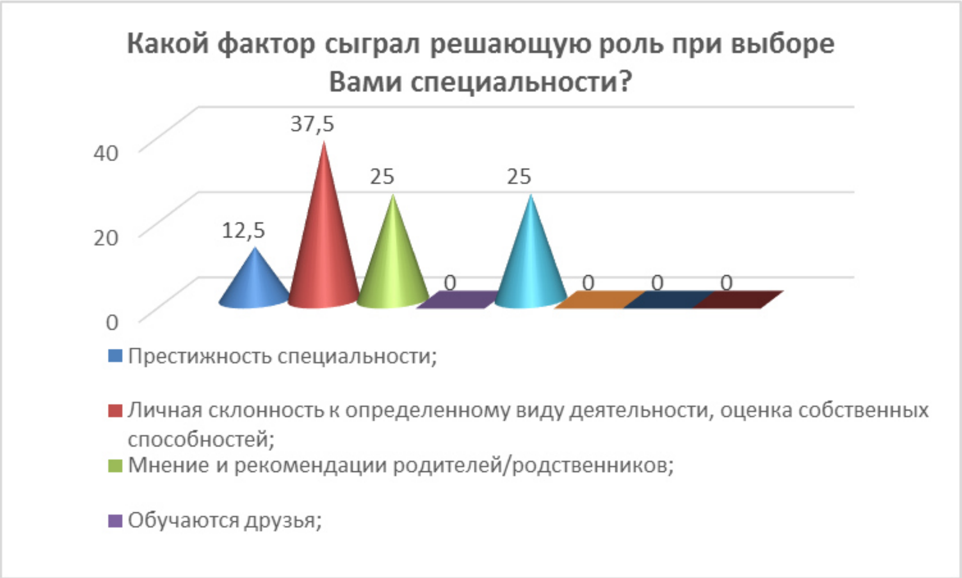
Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07201 – «Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау» мамандығы бойынша сауалнамаға 48 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 77,4% -. құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1.Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	12,5
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	37,5
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	25
Достар оқиды;	-
Мамандыққа өту балының төмендігі;	25
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



Мамандықтың беделі;
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;
Достар оқиды;

2.Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	62,5
Туыстары, таныстары;	37,5
Мектеп мұғалімдері;	-
Жарнамалық буклеттер;	-
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	-
Әлеуметтік желі;	-
Басқа	-

Университеттің ресми сайты;
Туыстары, таныстары;
Мектеп мұғалімдері;
Жарнамалық буклеттер;
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;
Әлеуметтік желі;

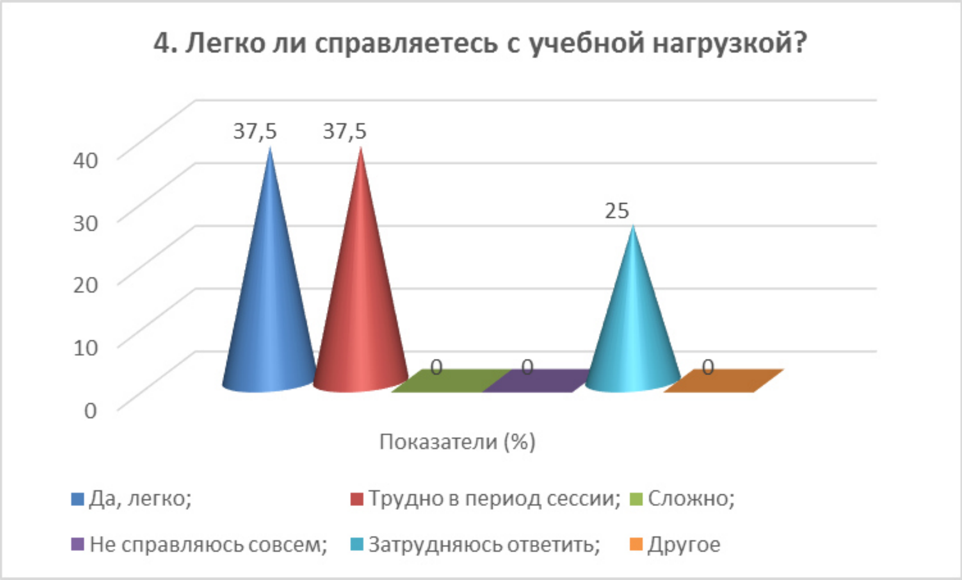
3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған;	50
Негізінен қанағаттанбаған;	50
Негізінен қанағаттанбайды;	-
Толық қанағаттанбаған;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

Толық қанағаттанған; Негізінен қанағаттанған;
Негізінен қанағаттанбаған; Толық қанағаттанбаған;
Жауап беру қиын; Басқа

4. Оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	37,5
Сессия кезінде қиын;	37,5
Күрделі;	-
Мүлде қиынға түседі;	-
Жауап беру қиын;	25
Басқа	-



5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	12,5
Білім жетіспейді;	
Ерік-жігер жетіспейді;	-
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	25
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	12,5
Ешқандай проблема жоқ;	50

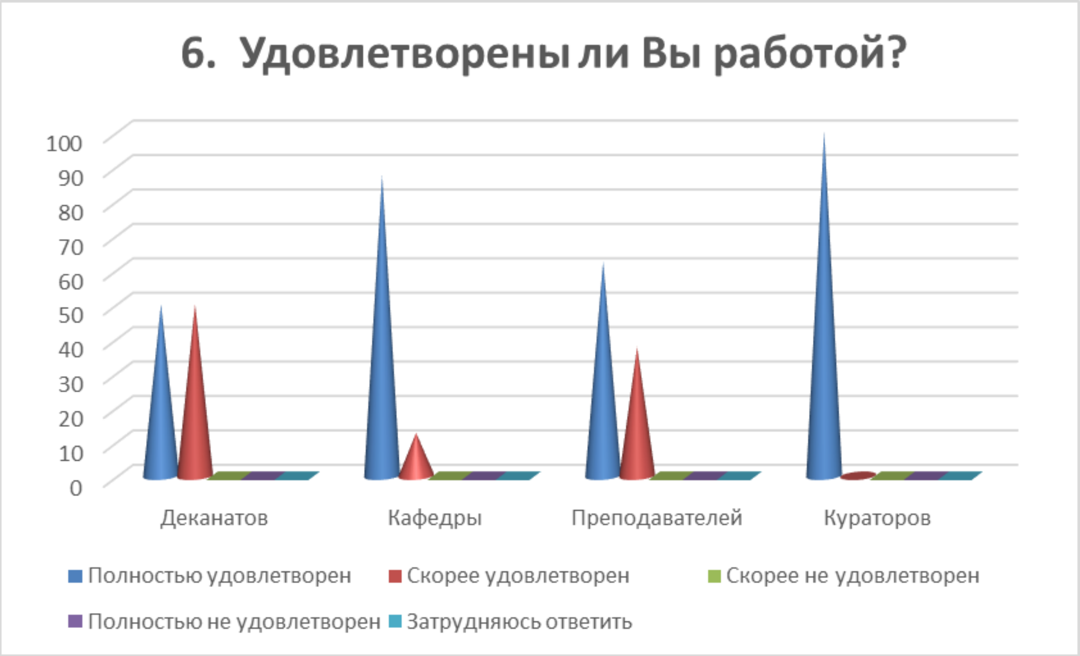
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

Білім жетіспейді;
Ерік-жігер жетіспейді;
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;
Ешқандай проблема жоқ;
Жауап беру қиын;
Басқа

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:-

6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

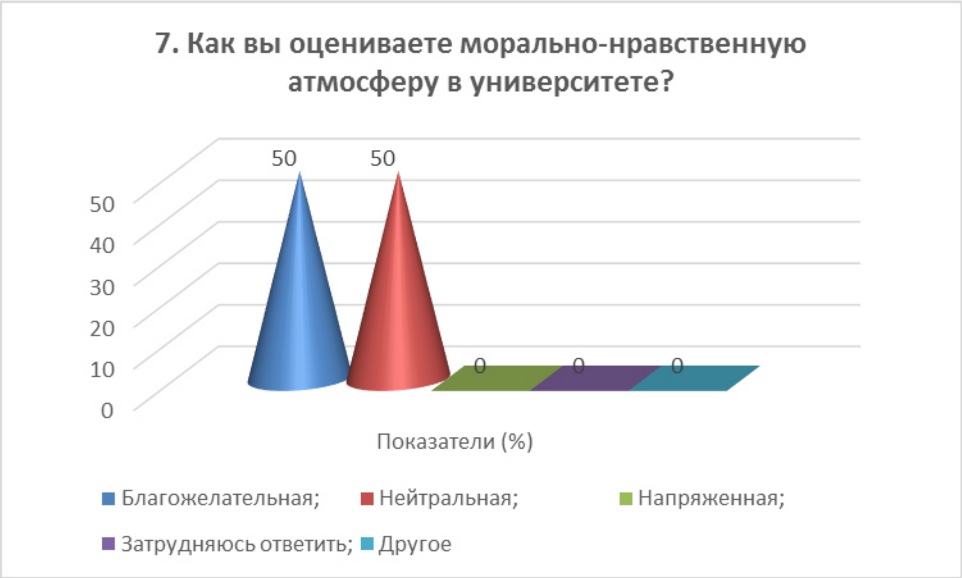
Критерийлер	Толық қанағаттан-ған	Негізінен қанағат-танған	Негізінен қанағат-танбаған	Толық қанағат-танбаған	Жауап беру қиын
Деканаттар	50	50	-	-	-
Кафедралар	87,5	12,5	-	-	-
Оқытушылар	62,5	37,5	-	-	-
Кураторлар	100	-	-	-	-



Толық қанағаттанған; Негізінен қанағаттанған; Негізінен қанағаттанбаған;
Толық қанағаттанбаған; Жауап беру қиын;

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	50
Бейтарап;	50
Шиеленісті;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



Қайырымды; Бейтарап; Шиеленісті;
Жауап беру қиын; Басқа

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	Қайырымды-дан гөрі қайырымсыздау	Теріс көз-қарас	Жауап беру қиын
Оқушылар арасында	75	25	-	-	-

Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	62,5	37,5	-	-	-
Білім алушы мен куратор арасында	100	-	-	-	-
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	75	25	-	-	-
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	75	12,5	-	12,5	-
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	62,5	12,5	12,5	12,5	-

Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

Критерийлер	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	75	25	-	-
Сабақ кестесі	62,5	25	12,5	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	75	25	-	-
Кітапхана жұмысына қанағаттану	75	25	-	-
Жатақханада тұру шарттары	87,5	-	12,5	-
Медициналық қызмет көрсету сапасы	87,5	12,5	-	-
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	75	25	-	-

Толық қанағаттанған Ішінара қанағаттанған
Қанағаттанбаған Жауап беру қиын

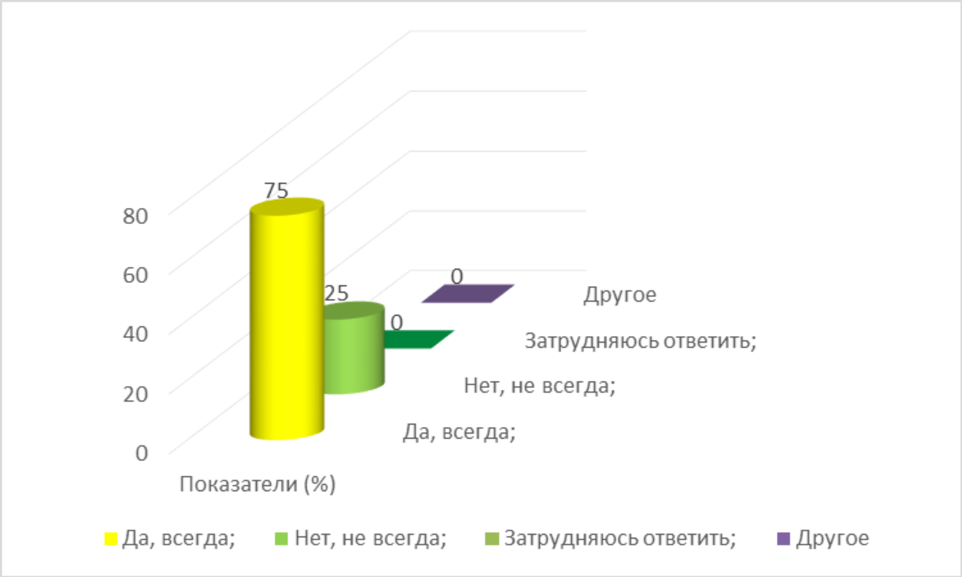
«Егер сіз «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:.

-

10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	75
Жоқ, әрқашан емес;	25
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

«Басқа» деген нұсқаға білім алушылардың көрсеткені:



Иә, әрқашан; Жоқ, әрқашан емес; Жауап беру қиын; Басқа

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)

Спорт секциялары;	25
Шығармашылық студиялар;	25
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	-
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	50
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

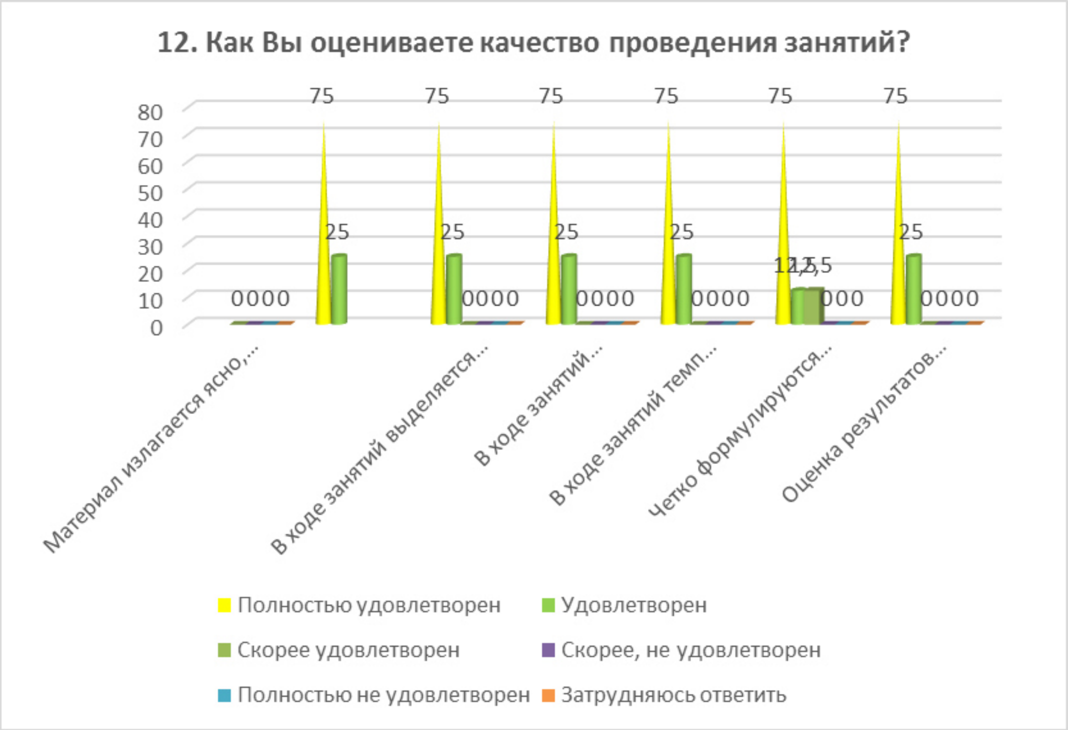
«Басқа» деген нұсқаға білім алушылардың көрсеткені:

Спорт секциялары;
Шығармашылық студиялар;
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;
Мен ештеңе пайдаланбаймын;
Жауап беру қиын;
Басқа

12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

	Толық қанағаттан-ған	Қана-ғаттан-ған	Негізі-нен қана-ғат-тан-ған	Негізі-нен қана-ғаттан баған	Толық қана-ғаттан баған	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	75	25	-	-	-	-
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	75	25	-	-	-	-
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	75	25	-	-	-	-
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	75	25	-	-	-	-
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындал-уына қолдау көрсетіледі	75	12,5	12,5	-	-	-

Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	75	25	-	-	-	-



Толық қанағаттанған; Қанағаттанған
Негізінен қанағаттанған; Негізінен қанағаттанбаған;
Толық қанағаттанбаған; Жауап беру қиын;

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. *(Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).*

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Мамандық таңдау – жастардың өміріндегі өте маңызды аспект. Біреу мұны саналы түрде, ал басқалары бейсаналық түрде, сыртқы жағдайлардың үйлесімі бойынша жасайды.

Зерттеу көрсеткендей, сауалнамаға қатысқан студенттердің 37,5%-ы мамандық таңдаудағы негізгі факторы белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділігі болған, өзінің қабілетін бағалай білген. Басқа салыстырмалы маңызды критерийлер: «ата-аналарынын/туыстарының пікірлері мен ұсыныстары» - 25%, «мамандыққа өтудің төмен баллы» - 25%.

Бірінші курс студенттерінің көпшілігі арасында университет, факультеттер және мамандықтар туралы ақпарат алу көзі «университеттің ресми сайты» болып табылады - 62,5%.

Білім алушылардың көпшілігі өзі оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанғандықтарын хабарлайды – 100%.

«Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?» сауалына студенттердің тек 37,5%-ы оңай деп жауап берді. Қалған 37,5%-ы «сессия кезінде қиын» деп жауап берді және 25%-на жауап беру қиынға соқты.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салынғандар бағалайды, сәйкесінше «қайырымды» және «қайырымсыздан гөрі қайырымдылау» ретінде, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Білім алушылардың 75%-ы оқу процесіне, оқудан тыс іс-шараларға қатысты қажетті ақпараттың әрқашан қолжетімді екенін атап өтті. Алайда сауал салынғандардың 25%-ы «жоқ, әрқашан емес» деп жауап берді.

«Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады» деген сұраққа келесі мәліметтер алынды:

- «Материал анық, қол жетімді, логикалық ретімен баяндалады» сауалына білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;
- «Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады» сауалына білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;
- «Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді ахуал сақталады» сауалына білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;
- «Сабақ барысында материалдың баяндалу қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы» сауалына білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;
- «Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі» сауалына білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;
- «Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті» сауалына білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады.

Ұсыныстар: Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.