

7M07202 «Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау»
білім беру бағдарламасы бойынша
2022-2023 оқу жылындағы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері бойынша есеп

2023 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын жүргізді.

Зерттеу мақсаты – тұтынушылардың университеттің көрсетілетін қызметтерінің сапасына қанағаттануын анықтау.

Зерттеу тақырыбы: магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан ұғымдары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және магистранттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпылама түрде ұсынылды.

Зерттеу **объектісі** - 1-2 курс магистранттары.

*Бұл ауқымды сауалнама 5 жылда бір рет жүргізіледі.

Сауалнамаға 22 респондент қатысты, бұл магистранттардың жалпы санының 88% құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды? (3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
ЖОО беделі	20	40
Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі	20	30
Бюджеттік орындардың болуы	30	40
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	20	40
Жоғары оқу орны отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын)	70	-
Жоғары сапалы білім	10	20
Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар	-	-
Мамандықтардың, білім беру бағыттарының жоғары таңдауы	30	10
Осы жоо дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі	10	40
Бакалавриатта оқыған ЖОО	70	-
Оқудың қолайлы құны	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)		

** %-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары ұсынылды*

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

-

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

2.1 Оқу бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

2.1 Оқу бейіні туралы

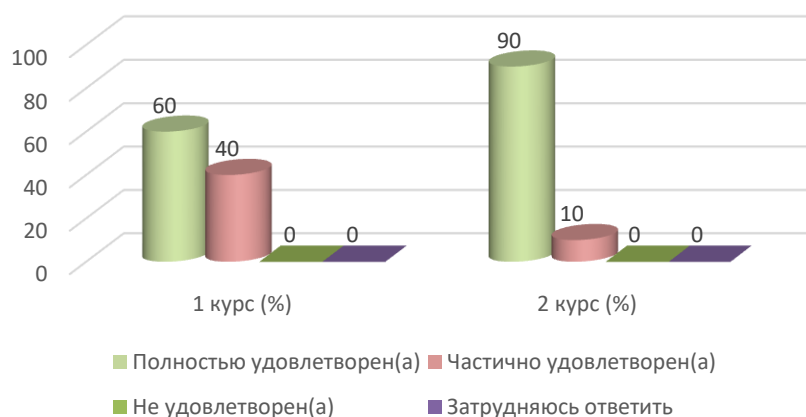
Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	60	100
Жартылай қанағаттанамын	40	-
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	-



2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	60	90
Жартылай қанағаттанамын	40	10
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	-

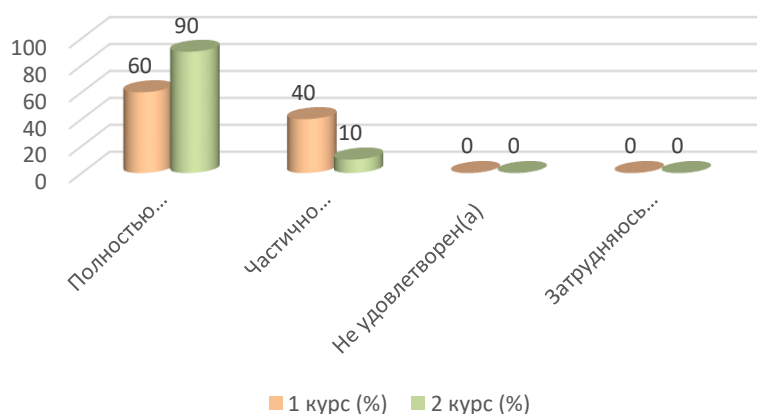
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы



2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	60	90
Жартылай қанағаттанамын	40	10
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	-

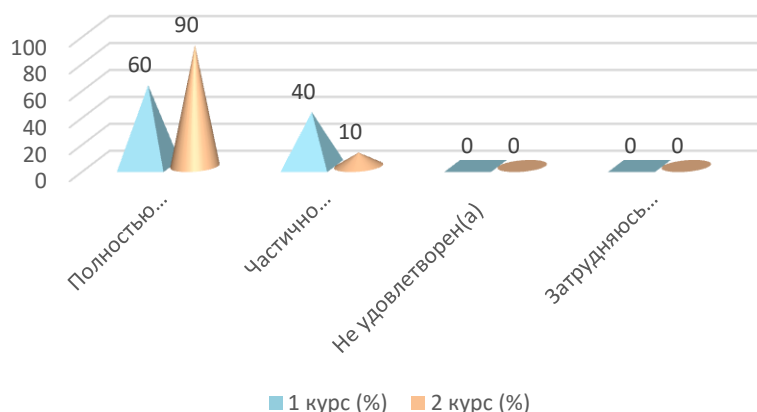
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі



2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	60	90
Жартылай қанағаттанамын	40	10
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	-

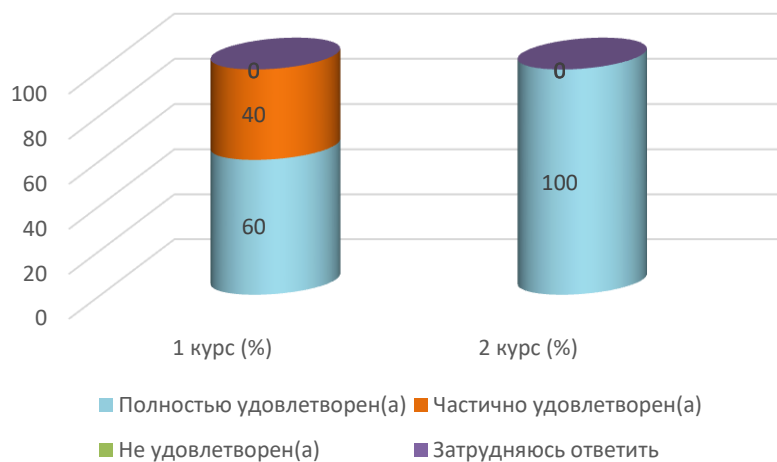
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі



2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	60	100
Жартылай қанағаттанамын	40	-
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	-

2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер



3. Магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын жалпы қалай бағалайсыз?

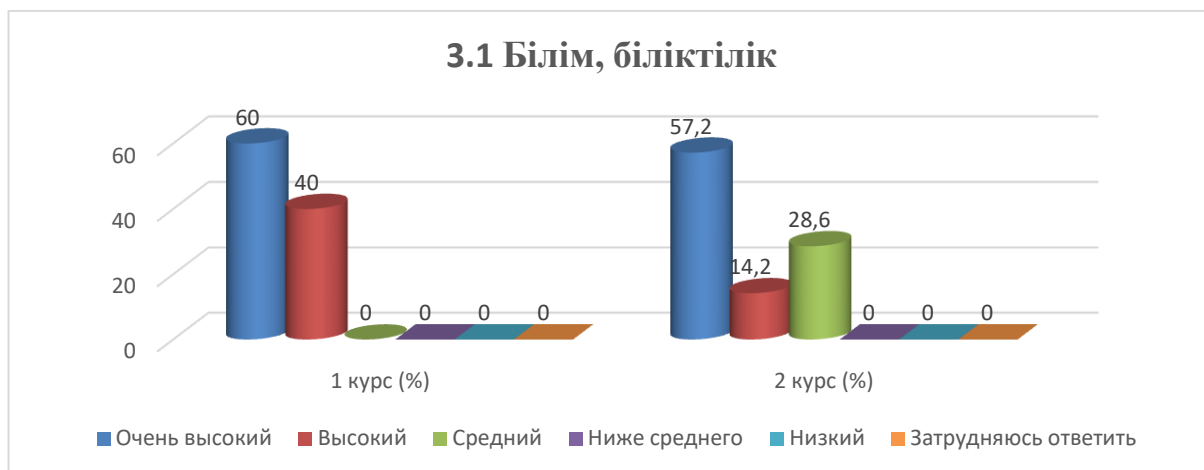
3.1 Білімі, біліктілігі
3.2 Педагогикалық қасиеттер
3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі
3.4 Оқытуда пайдаланылатын әдістер

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «төмен» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

3.1 Білім, біліктілік

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	60	57,2
Жоғары	40	14,2
Орташа	-	28,6
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



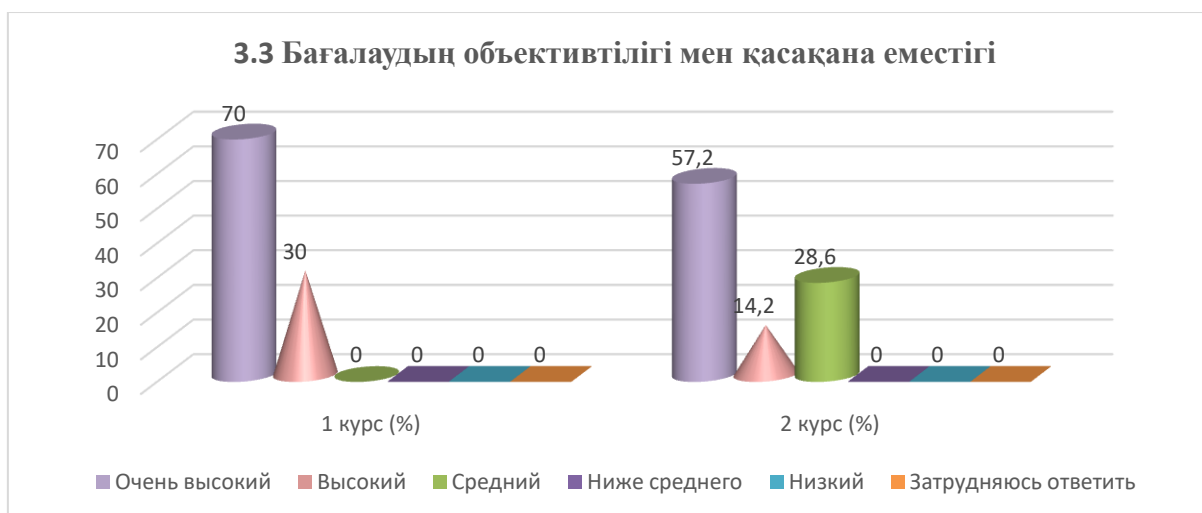
3.2 Педагогикалық қасиеттер

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	70	42,8
Жоғары	30	57,1
Орташа	-	-
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	70	57,2
Жоғары	30	14,2
Орташа	-	28,6
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



3.4 Оқытуда қолданылатын әдістер

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	70	42,8
Жоғары	20	57,2
Орташа	10	-
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын құруға қатысуыңызды бағалаңыз.

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қатыспаймын	-	-
Қатысу тек формальды, жеке жоспар құру іс жүзінде маған байланысты емес	-	-
Жоспардың барлық бөлімдерін жетекшімнің бақылауымен өз бетімше әзірлеймін.	90	85,7
Жеке жоспарды өзім құрастырамын, жетекші оған қол қояды.	-	14,2
Жауап беру қиын	10	-
Басқа (жауабыңызды жазыңыз)	-	-

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспаймын» деп жауап берсеңіз, «неге» магистранттар келесі нұсқаларды көрсетті» жазыңыз*:

-



5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттанғаныңызды бағалаңыз

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	90	57,2
Жартылай қанағаттанамын	10	14,2
Қанағаттанбаймын	-	28,5
Жауап беру қиын	-	-
Толық қанағаттанамын	-	-

5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттанғаныңызды бағалаңыз

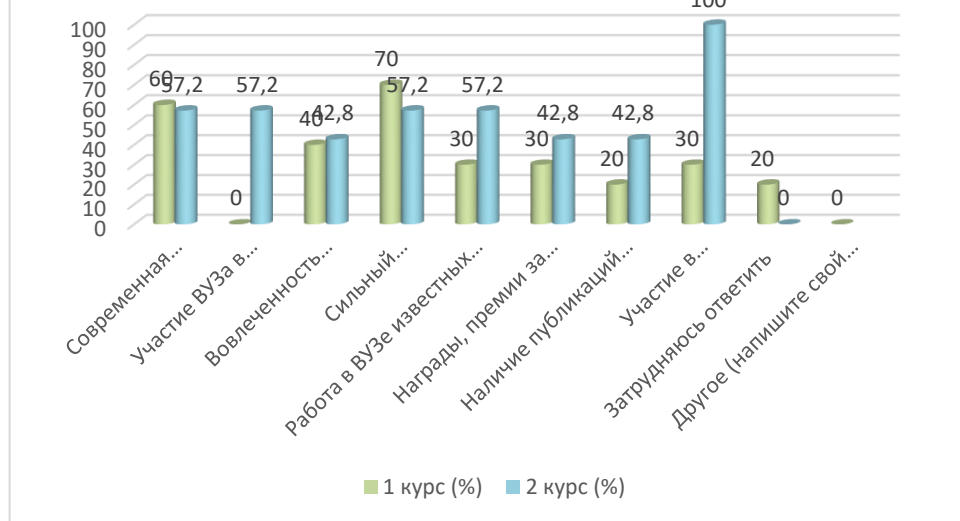


6. Сіздің ойыңызша, ЖОО жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазіргі материалдық-техникалық база	60	57,2
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	-	57,2
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	40	42,8
Мықты оқытушылар құрамы	70	57,2
Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы	30	57,2
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	30	42,8
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	20	42,8
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	30	100
Жауап беру қиын	20	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	

**%-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары ұсынылады*

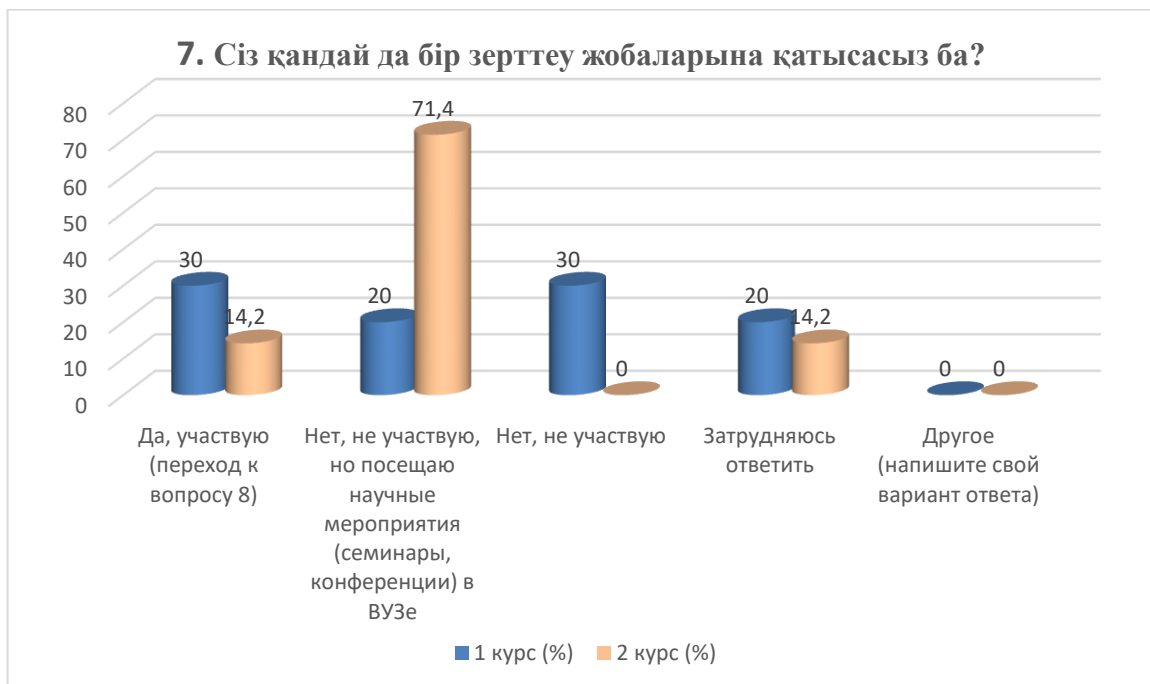
6. Сіздің ойыңызша, ЖОО жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай?



7. Сіз қандай да бір зерттеу жобаларына қатысасыз ба?

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Иә, қатысамын (8-сұраққа көшу)	30	14,2
Жоқ, қатыспаймын, бірақ ЖОО ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	20	71,4
Жоқ, қатыспаймын	30	-
Жауап беру қиын	20	14,2
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

7. Сіз қандай да бір зерттеу жобаларына қатысасыз ба?



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспаймын» деп жауап берсеңіз, «неге» магистранттар келесі нұсқаларды көрсетті» жазыңыз*:

- қызық емес

8. Қандай зерттеу жобаларына қатысатындығыңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	20	-
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	10	42,8
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	-	-
Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын	-	-
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	-	-
Жауап беру қиын	30	57,1
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

**%-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары ұсынылады*



9. Сіздің барлық қызметіңіз барысында тезистерді, мақалаларды қайда жарияладыңыз?

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	-	71,4
Тек қазақстандық басылымдарда	50	28,6
Тек алыс шетелдік басылымдарда	-	-
Тек жақын шетелдік басылымдарда	-	-
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	50	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

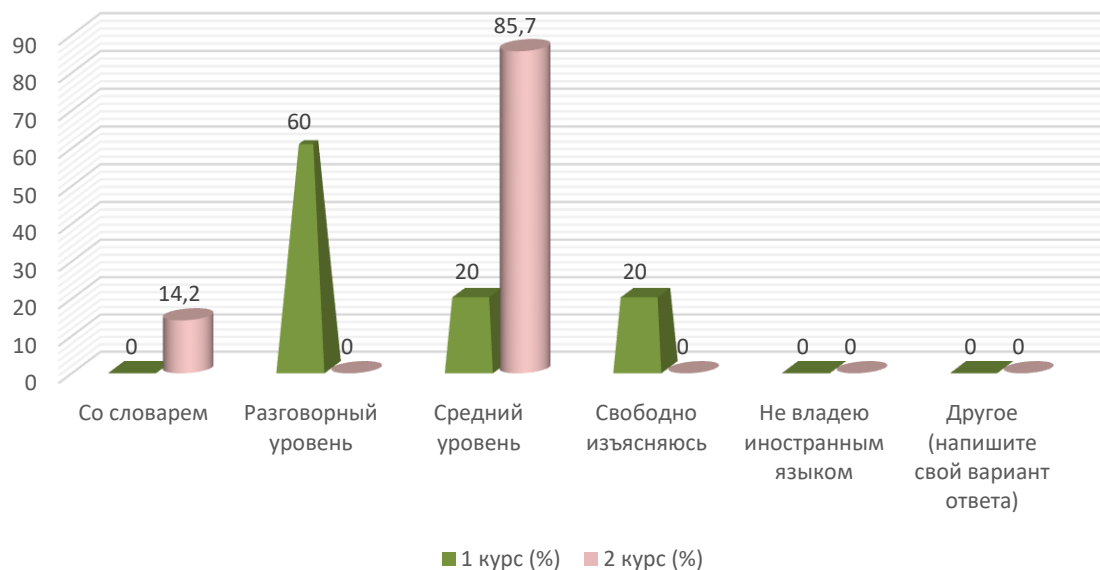
9. Сіздің барлық қызметіңіз барысында тезистерді, мақалаларды қайда жарияладыңыз?



10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Сөздікпен	-	14,2
Ауызекі деңгей	60	-
Орташа деңгей	20	85,7
Мен өз ойымды еркін жеткіземін	20	-
Шет тілін білмеймін	-	-
Басқа (жауабыңызды жазыңыз)	-	-

10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:



11. Кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейін бағалаңыз

11.1 Кафедраның зерттеу (жобалау, ғылыми жұмысы тәжірибелік конструкторлық, технологиялық және т. б.) толыққанды қатысушы құқығында
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

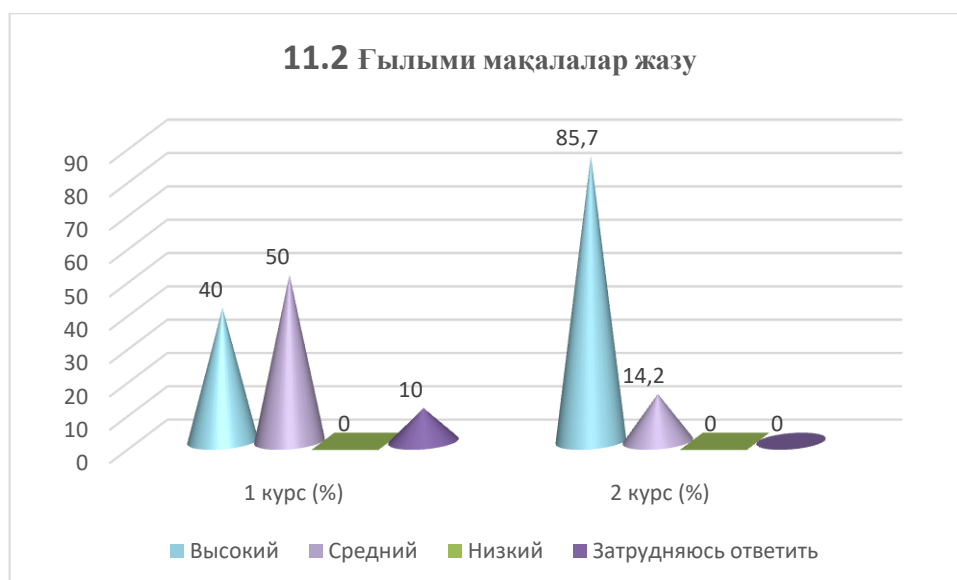
11.1 Кафедраның зерттеу (жобалау, ғылыми жұмысы тәжірибелік конструкторлық, технологиялық және т. б.) толыққанды қатысушы құқығында

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	40	100
Орташа	40	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	20	-



11.2 Ғылыми мақалалар жазу

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	40	85,7
Орташа	50	14,2
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	10	-



11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

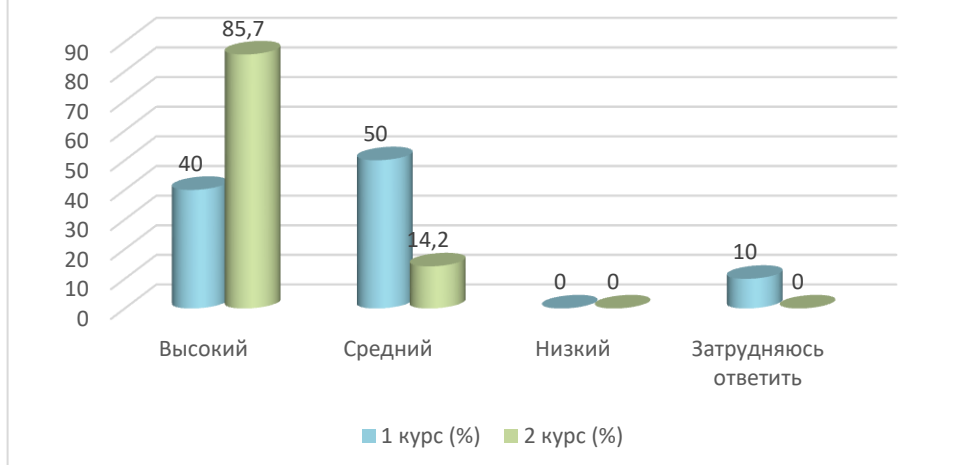
Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	40	85,7
Орташа	40	14,2
Төмен	10	-
Жауап беру қиын	10	-



11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	40	85,7
Орташа	50	14,2
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	10	-

11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау



12. Сіз магистратурада оқу кезінде ЖОО ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі
12.4 Шетелдік тағалымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

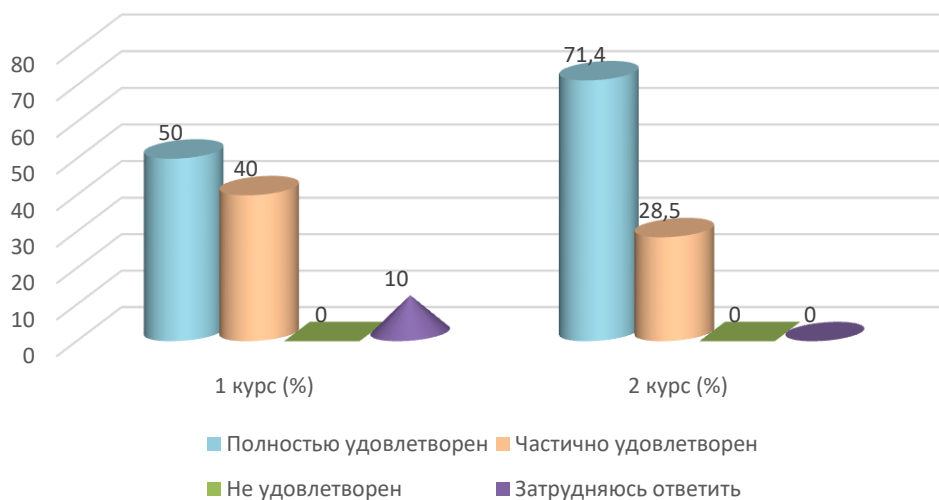
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	71,4
Жартылай қанағаттанамын	40	28,5
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	10	-

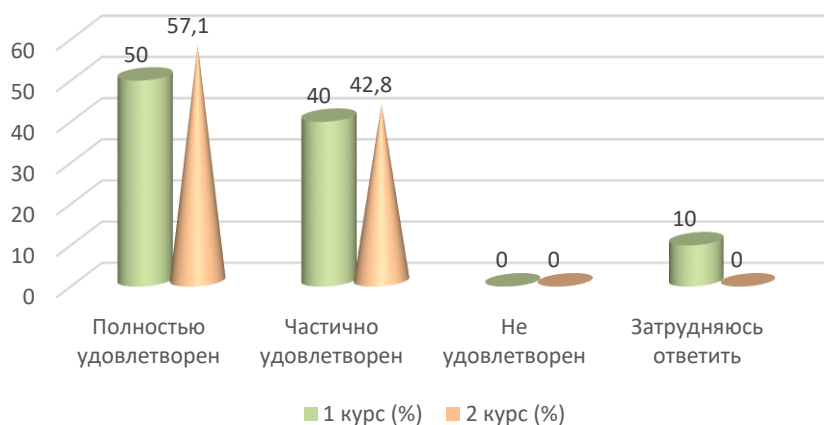
12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру



12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	57,1
Жартылай қанағаттанамын	40	42,8
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	10	-

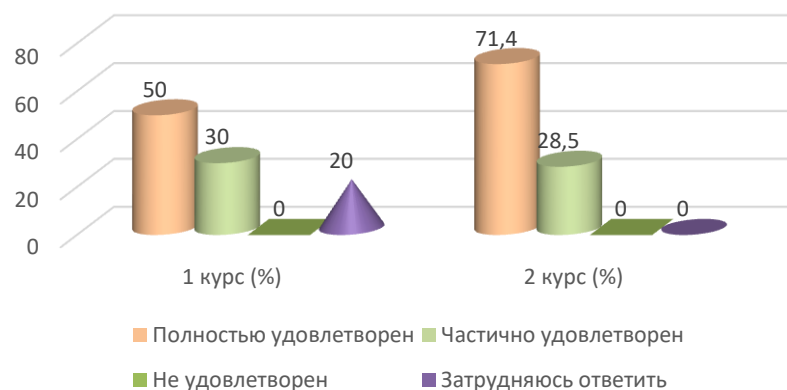
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету



12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	71,4
Жартылай қанағаттанамын	30	28,5
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	20	-

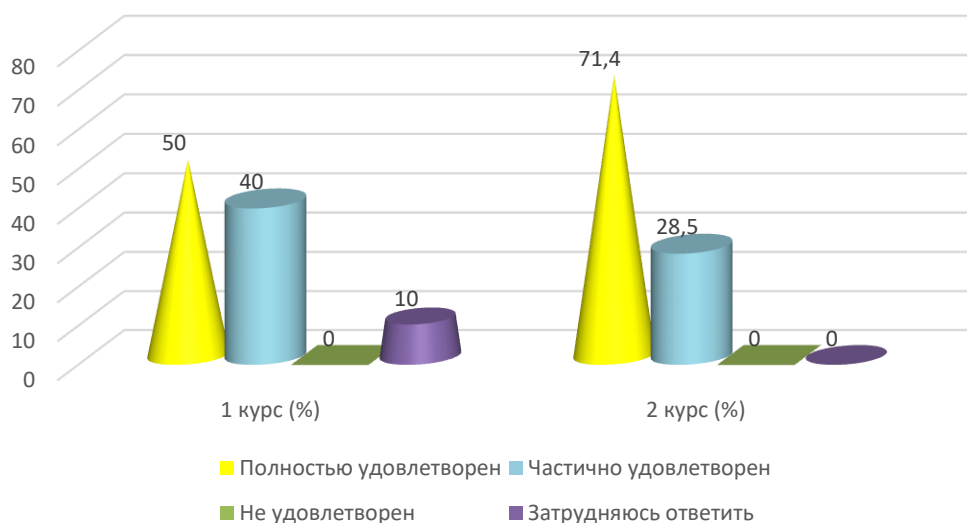
12.3 Магістранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі



12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	71,4
Жартылай қанағаттанамын	40	28,5
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	10	-

12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі



12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	100	85,7
Жартылай қанағаттанамын	-	14,2
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	-

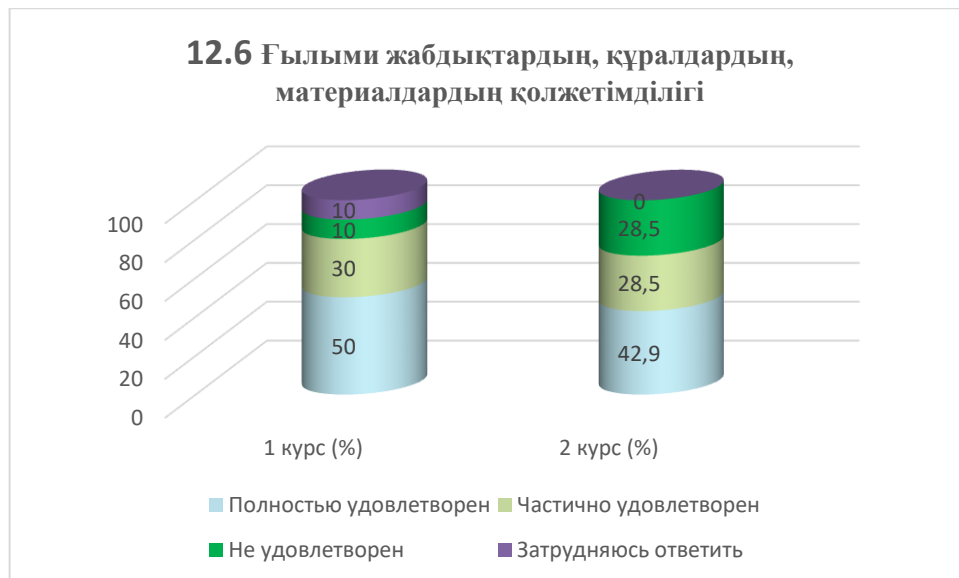
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі



12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	42,9
Жартылай қанағаттанамын	30	28,5
Қанағаттанбаймын	10	28,5
Жауап беру қиын	10	-

12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі



12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	42,8
Жартылай қанағаттанамын	30	57,1
Қанағаттанбаймын	10	-
Жауап беру қиын	10	-



«Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына магистранттар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Тиісті жабдықтардың болуын қамтамасыз ету

13. Сіз қанағаттанасыз ба?

13.1 Оқу процесін ұйымдастыру
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайлары
13.3 Бос уақытты ұйымдастыру

13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыру
13.5 Өндірістік практиканы ұйымдастыру

13.1 Оқу процесін ұйымдастыру

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	42,8
Жартылай қанағаттанамын	50	43
Қанағаттанбаймын	-	14,2
Жауап беру қиын	-	-



13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайлары

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	28,6
Жартылай қанағаттанамын	40	57,1
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	10	14,2



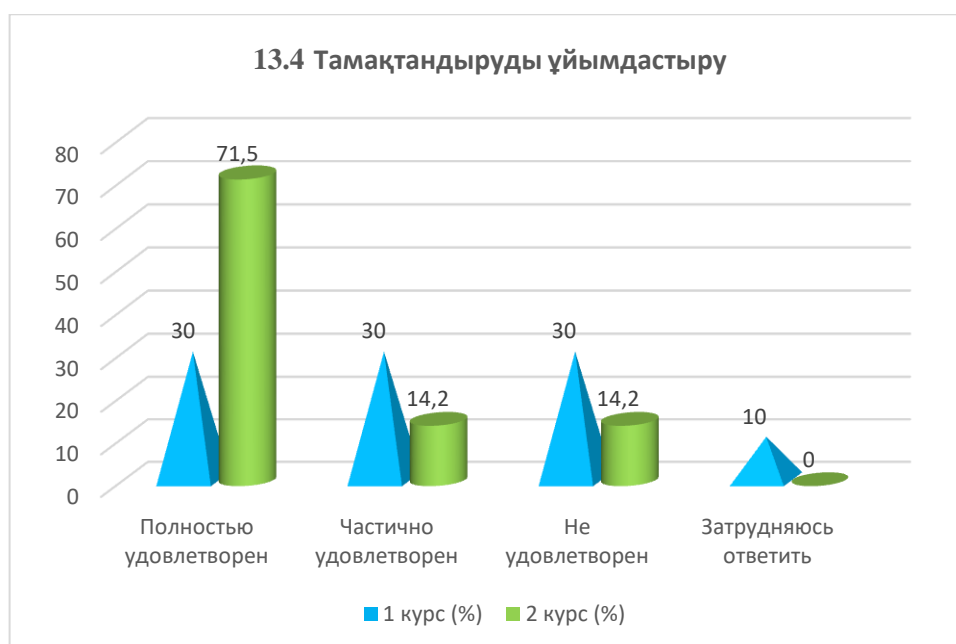
13.3 Бос уақытты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	71,5
Жартылай қанағаттанамын	40	14,2
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	10	14,2



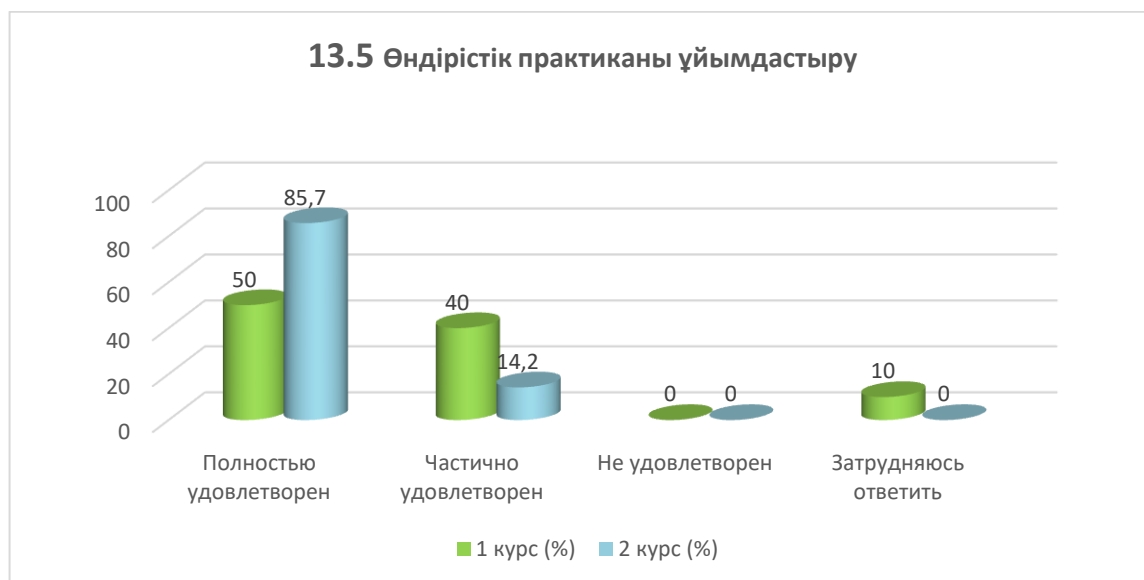
13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыру

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	30	71,5
Жартылай қанағаттанамын	30	14,2
Қанағаттанбаймын	30	14,2
Жауап беру қиын	10	-



13.5 Өндірістік практиканы ұйымдастыру

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	85,7
Жартылай қанағаттанамын	40	14,2
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	10	-



14. Егер Сіз магистратурада оқу барысында қиындықтарға тап болсаңыз, онда олар неден туындайды? (жазыңыз)

1 курс (%)	2 курс (%)
Офлайн форматта оқу қиын. Мен геология саласында болғандықтан 15/15 немесе 30/30 вахталық әдіспен жұмыс істейміз. Ал қазір мен декреттік демалыстамын, балам бар. Сәтбаев атындағы политехникалық университеті ресми түрде қашықтан жүргізсе жақсы болар еді, олардың бүкіл сабағы кешкі онлайн форматта зум бағдарламасында өтеді.	-

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу керектігін жазыңыз.

1 курс (%)	2 курс (%)
Оқытудың қай түрін қалайсыз?	-

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі қорытындылар жасауға болады:

Магистратурада оқу – бұл ата-ананың немесе жағдайдың әсерінен жүзеге асырылмайтын ересек адамның саналы таңдауы, таңдалған мамандыққа сәйкес кәсіби құзыреттілікке ие болу, бакалавриаттан кейінгі келесі білім деңгейі.

«**Университеттің магистратурасында оқуды таңдауыңыз немен байланысты? (3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)**» магистранттарының басым бөлігі, 50% магистрант ретінде оқыған университетін көрсетті «Жоғары оқу орнының беделі» - 30%. Магистранттар «Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі» сияқты нұсқаларды да атап өтті - 25%.

«**Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:**» деген сұраққа мынадай мәліметтер алынды:

- «Оқыту бейіні туралы» магистранттардың қанағаттануы: - 100%,

- «Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы», магистранттардың қанағаттануы: «**толық қанағаттанамын**» - 75%, «**жартылай қанағаттанамын**» - 25%.

- «Магистратура түлектерінің қалыптастырылған құзыреттерінің тізімі», магистранттардың қанағаттануы: «**толық қанағаттанамын**» – 83,3%, «**жартылай қанағаттанамын**» – 16,6%.

- Магистранттардың практика базаларының тізімі» магистранттардың қанағаттануы: «**толық қанағаттанамын**» – 75%, «**жартылай қанағаттанамын**» – 25% болды.

- «Ғылыми жетекшілер туралы ақпарат», магистранттардың қанағаттануы: «**толық қанағаттанамын**» - 80%, «**жартылай қанағаттанамын**» - 20%.

Магистрлік бағдарламалардың оқытушылар құрамын респонденттер өте жоғары бағалайды. Сауалнамада ұсынылған барлық критерийлер бойынша (білім, біліктілік, объективтілік, әдістемелік шеберлік) респонденттер «өте жоғары» және «жоғары» деген бағалар қойды.

Жалпы магистранттар жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуға қанағаттанды. Алынған мәліметтерге сәйкес, респонденттердің 87,8% жоспардың барлық бөлімдерін өз жетекшісінің бақылауымен дербес әзірлейді. Сондай-ақ магистранттардың жеке жұмыс жоспарларын қалыптастыруға ресми түрде қатысатын респонденттер бар. Мүмкін, магистрлік бағдарламалардың ғылыми жетекшілері магистранттардың белсенді қатысуымен танымдық және ғылыми-зерттеу жұмыстарын жоспарлауға назар аударуы керек.

«Магистрлік диссертацияны дайындауда жетекшіңіздің көмегіне қанағаттанғаныңызды бағалаңыз» деген сұраққа респонденттердің 73,6%-ы «**толық қанағаттанамын**» және 12,1%-ы «**жартылай қанағаттанамын**», «қанағаттанбаймын» нұсқасын - 14,2% таңдады.

«**Сіздің ойыңызша, ЖОО жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші неде? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)**» деген сауалға жауап бергендердің 58,6%-ы «заманауи материалдық-техникалық база», 41,4%-ы «магистранттарды ғылыми жобаларға тарту» және «мықты оқытушылар құрамы» 63,6%-ы таңдаған.

Ғылыми мақалалар мен тезистерді жариялау магистранттар үшін ғылыми жұмыстың сәтті басталуының негізгі шарттарының бірі болып табылады. Жарияланған мақалалар мен тезистер, олардың саны мен сапасы магистранттың үлкен көлемдегі ақпаратпен өз бетінше жұмыс істеу, ғылыми қызметті ұйымдастыру, жұмыста әдістерді қолдану, нәтижелер алу, дұрыс тұжырымдар жасау, ғылыми жұмыстардың жалпы ресімделуі мен мазмұны бойынша талаптарды сақтау қабілетін айқындайды. Магистранттар өз мақалалары мен тезистерін қазақстандық басылымдарда да, алыс/жақын шетелдік басылымдарда да жариялайды (35,7%). «Тек қазақстандық басылымдарда» -39,3%.

«**Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:**» деген сұраққа респонденттердің жауаптары былайша бөлінді: «орташа деңгей» - 52,8%, «ауызекі деңгей» - 30%, «ойымды еркін жеткіземін» - 10%.

«**Сіз магистратурада оқу кезінде ЖОО ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?**» деген сұраққа келесі мәліметтер алынды:

- «Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру» магистранттардың қанағаттануы: «толығымен қанағаттандым» – 60,7%, «жартылай қанағаттандым» – 34,2%, «жауап беру қиын» – 5% құрады.

- «Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету» магистранттардың қанағаттануы: «толығымен қанағаттанамын» – 53,5%, «жартылай қанағаттанамын» – 41,4%, «жауап беру қиын» – 5% құрады.

- «Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы: «толығымен қанағаттанамын» – 60,7%, «жартылай қанағаттанамын» – 43,5% құрады.

- «Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі» магистранттардың қанағаттануы: «толығымен қанағаттанамын» – 60,7%, «жартылай қанағаттанамын» – 34,2%, «жауап беру қиын» – 5% құрады.

- «Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстарының қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы: «толығымен қанағаттанамын» – 67,8%, «жартылай қанағаттанамын» – 27,1% құрады.

- «Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы: «толығымен қанағаттанамын» – 46,4%, «жартылай қанағаттанамын» – 29,2% құрады.

- «Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстар мен тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы: «толығымен қанағаттанамын» – 46,4%, «жартылай қанағаттанамын» – 43,5%, «қанағаттанбаймын» - 5%, «жауап беру қиын» – 5% құрады.

Жалпы магистратурада оқу кезінде олар қиындық көрмейді. Сауалнама соңында респонденттерге оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және университет қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қосу қажет болатын сұрақтарды енгізу ұсынылады.

Ұсыныстар:

- Кафедра меңгерушісі, ҒжИД, ЖООқББ сауалнама нәтижелерімен танысып, қажет болған жағдайда көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлейді.

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.