

**2022-2023 оқу жылындағы  
«1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»  
сауалнамасының нәтижелері бойынша  
есеп**

**Кафедра:** «Маркшейдерлік іс және геодезия»

**Мамандығы:** 6B07302 «Геодезия және картография»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың ақпан айында 1-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

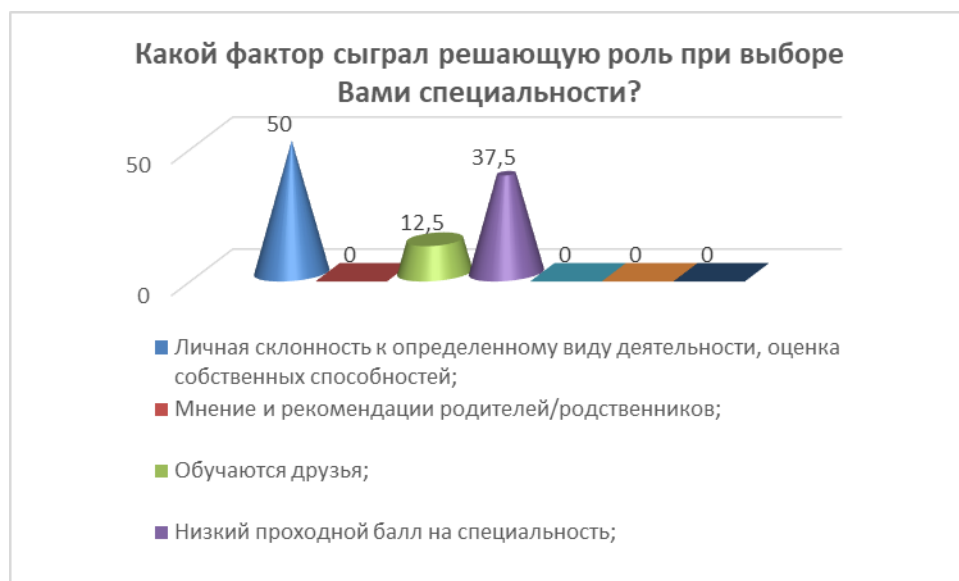
Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07302 «Геодезия и картография» мамандығы бойынша сауалнамаға 24 сауал салынған қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 70,6%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**1. Сіздің мамандық таңдауыңызда қандай фактор шешуші рөл атқарды?**

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	-
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	50
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	-
Достар оқиды;	12,5
Мамандыққа өту балының төмендігі;	37,5
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;  
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;  
Достар оқиды;  
Мамандыққа өту балының төмендігі;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

## 2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	37,5
Туыстары, таныстары;	12,5
Мектеп мұғалімдері;	25
Жарнамалық буклеттер;	-
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	-
Әлеуметтік медиа;	12,5
Басқа	12,5



Университеттің ресми сайты;  
 Туыстары, таныстары;  
 Мектеп мұғалімдері;  
 Жарнамалық буклеттер;  
 Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;  
 Әлеуметтік медиа;  
 Басқа

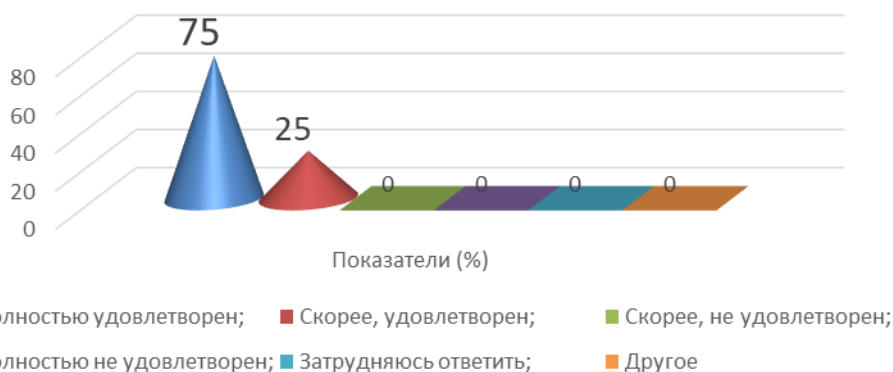
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Тек осылай білді

## 3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған;	75
Негізінен қанағаттанбаған;	25
Негізінен қанағаттанбайды;	-
Толық қанағаттанбаған;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

### 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?



Толық қанағаттанған; Негізінен қанағаттанған; Негізінен қанағаттанбаған;  
Толық қанағаттанбаған; Жауап беру қиын; Басқа

### 4. Оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	25
Сессия кезінде қиын;	37,5
Күрделі;	25
Мүлде қиынға түседі;	12,5
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?



Иә, жеңіл; Сессия кезінде қиындау; Күрделі;  
Мүлде қиынға түседі; Жауап беру қиын; Басқа

### 5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	-
Білім жетіспейді;	25
Ерік-жігер жетіспейді;	37,5
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	12,5
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	-

Ешқандай проблема жоқ;	25
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



Білім жетіспейді;  
 Ерік-жігер жетіспейді;  
 Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;  
 Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;  
 Ешқандай проблема жоқ;  
 Жауап беру қиын;  
 Басқа

## 6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

Критерийлер	Толық қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Деканаттар	100	-	-	-	-
Кафедралар	100	-	-	-	-
Оқытушылар	75	25	-	-	-
Кураторлар	100	-	-	-	-



Толық қанағаттанған;  
Негізінен қанағаттанбаған;  
Жауап беру қиын;

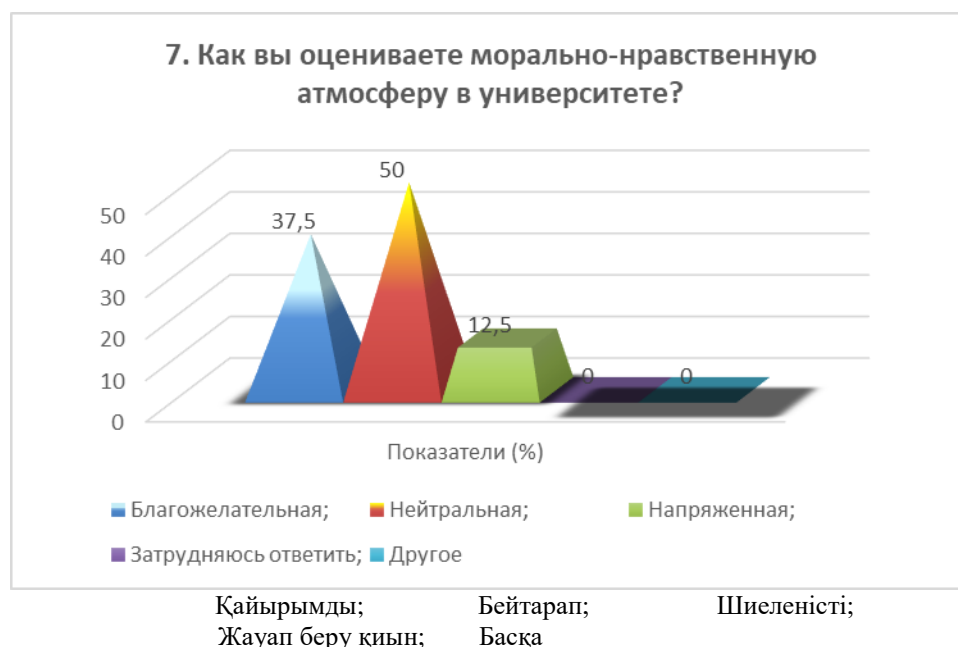
Негізінен қанағаттанған;  
Толық қанағаттанбаған;

«Егер сіз нұсқаға «қанағаттанбаған» немесе «толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз жақсарту жөнінде ұсыныстар жасаңыз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Елді жақсарту үшін білім беруге емес, тек өздері үшін жұмыс істейтін барлық мұғалімдер мүлде жойылсын

## 7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	37,5
Бейтарап;	50
Шиеленісті;	12,5
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі жауаптарды көрсетті:

- Бейтарап;  
- Себебі, олар өздері аңғара қарап, байқайтын болар еді

## 8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	Теріс көзқарас	Жауап беру қиын
Оқушылар арасында	87,5	12,5			
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	75	25			
Білім алушы мен	100	-			

куратор арасында					
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	87,5	12,5			
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	100				
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	100				



Толық қанағаттанған;

Негізінен қанағаттанбаған;

Жауап беру қиын;

Негізінен қанағаттанған;

Толық қанағаттанбаған;

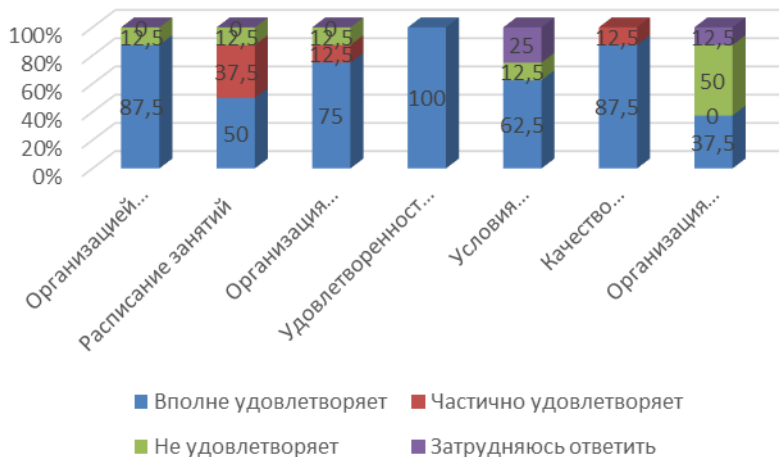
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау немесе Теріс көз-қарас» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» сұрағына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Қайырымды

### 9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

Критерийлер	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	87,5		12,5	-
Сабақ кестесі	50	37,5	12,5	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	75	12,5	12,5	-
Кітапхана жұмысына қанағаттану	100			
Жатақханада тұру шарттары	62,5		12,5	25
Медициналық қызмет көрсету сапасы	87,5	12,5		
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	37,5	-	50	12,5

### 9. Удовлетворяет ли Вас?



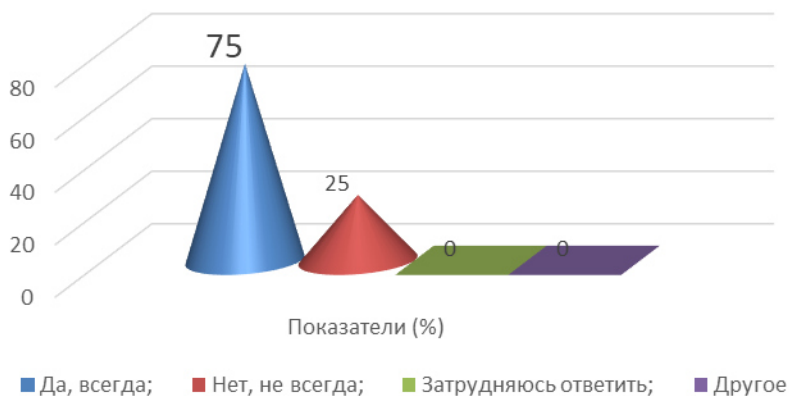
Толық қанағаттанған  
Қанағаттанбаған

Ішінара қанағаттанған  
Жауап беру қиын

### 10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	75
Жоқ, әрқашан емес;	25
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

### Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?



Иә, әрқашан; Жоқ, әрқашан емес; Жауап беру қиын; Басқа

### 11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	25
Шығармашылық студиялар;	-
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	-
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	75
Жауап беру қиын;	-

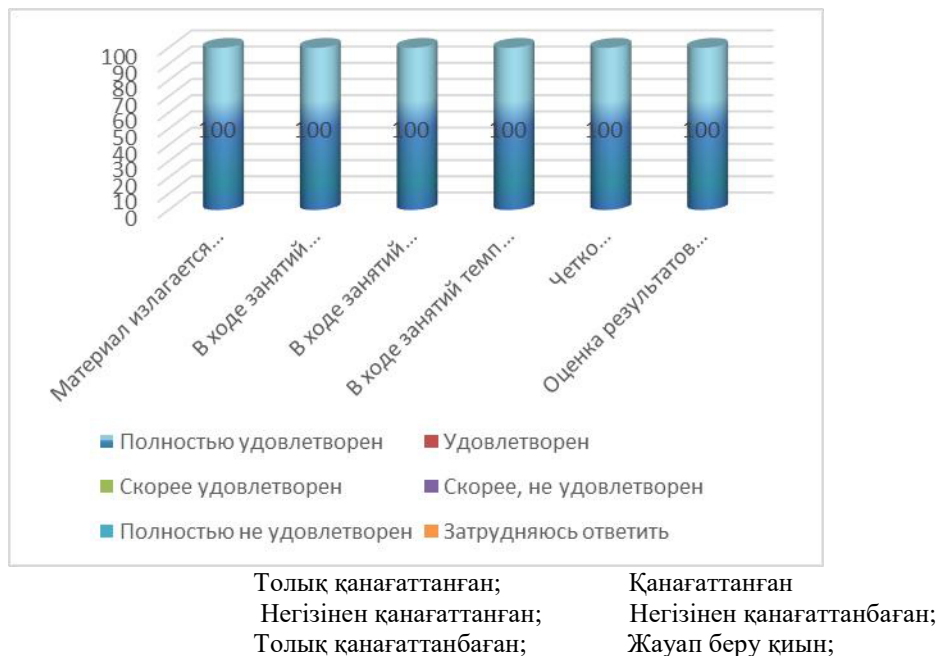


Спорт секциялары;  
 Шығармашылық студиялар;  
 Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;  
 Мен ештеңе пайдаланбаймын;  
 Жауап беру қиын;  
 Басқа

## 12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

	Толық қанағаттанған	Қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	100					
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	100					
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	100					
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	100					
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	100					
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	100					





**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).**

- Олар жоқ, сіз қазіргі оймен жақсы бола алмайсыз.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Мамандық таңдау – жастардың өміріндегі өте маңызды аспект. Біреу мұны саналы түрде, ал басқалары бейсаналық түрде, сыртқы жағдайлардың үйлесімі бойынша жасайды.

Зерттеу көрсеткендей, сауалнамаға қатысқан студенттердің 50% -ы мамандық таңдаудың негізгі факторы белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау болып табылады. Басқа салыстырмалы маңызды критерийлер: «Мамандыққа өту баллы төмен» - 37,5%-ы, «Достар оқиды» - 12,5%-ы көрінді.

Бірінші курс студенттерінің көпшілігі арасында университет, факультеттер мен мамандықтар туралы ақпарат алу көзі – «Университеттің ресми сайты» - 37,5%-ы, «Мектеп мұғалімдері» - 25%-ы болып табылады.

Білім алушылар өздері оқып жатқан білім беру бағдарламасын таңдауға 100% қанағаттанғандары туралы хабарлайды.

«Оқу жүктемесі оңайға түсе ме?» сауалына білім алушылардың тек 25%-ы ғана оңай деп жауап берді. Қалған 37,5%-ы «сессия кезеңінде қиын», 25%-ы «қиын», 12,5%-ы «мүлдем үлгері алмаймын» деп жауап берді.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салынғандар, негізінен

бағалайды, тиісінше «қайырымды» және «қайырымсыз емес, қайырымды» ретінде бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық ахуалға қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау немесе Теріс көз-қарас» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз»** сұрағына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

Білім алушылардың 61,7% - ы оқу процесіне, оқудан тыс іс-шараларға қатысты қажетті ақпараттың әрқашан қолжетімді екенін атап өтті. Алайда сауал салынғандардың 31,6%-ы «жоқ, әрқашан емес» деген жауапты таңдады.

«Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады» деген сұраққа келесі мәліметтер алынды:

- Қайырымды.

- «Материал анық, қол жетімді, логикалық ретіменен баяндалады» сауалына білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында ең бастысы айқындалады, негізделген қорытындылар жасалады» сауалына білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында білім алушыларға қатысты қайырымды ахуал сақталады» сауалына білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы» сауалына білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі» сауалына білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті» сауалына білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады.

Сауалнама соңында білім алушыларға оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және университет қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қосу қажет сұрақтарды енгізу ұсынылады. Студенттер келесі сұрақтарды ұсынды: Олар жоқ, сіз қазіргі ойлаумен жақсы бола алмайсыз.

### **Ұсыныстар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.