

**«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2022 ж.**

Кафедра: «Маркшейдерлік іс және геодезия»
Мамандық: 6В07302 Геодезия және картография

2022 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды.

6В07302 «Геодезия және картография» мамандығы бойынша 39 респондент қатысты.

- 2 курс – 28 студент (75,7%);
- 3 курс – 11 студент (50%).

Оқыту нысаны

- Бюджеттік – 32 студент (82,1%);
- Ақылы – 7 студент (17,9%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

1.1 Жалпы оқу процесі

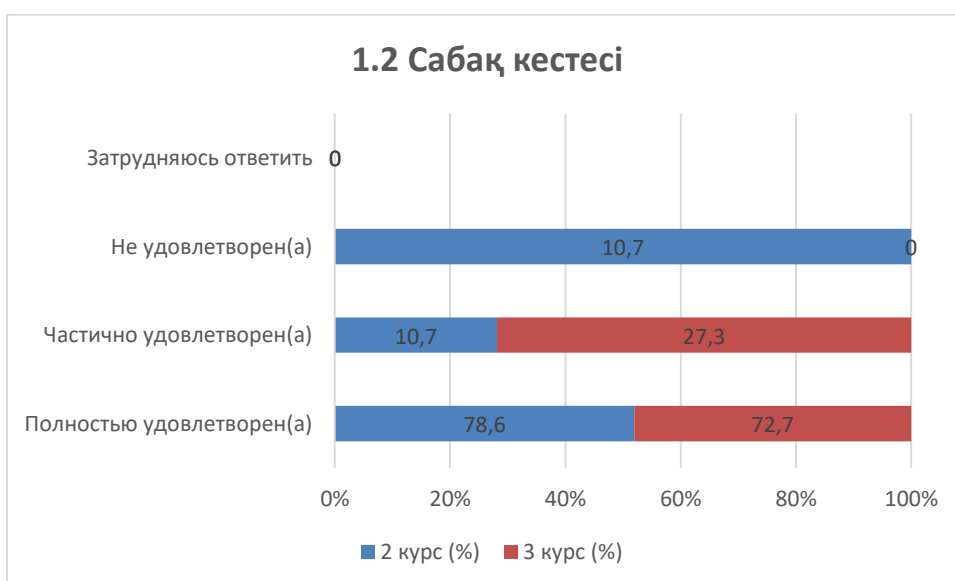
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	89,3	100
Ішінара қанағаттандырады	10,7	-
Қанғаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.2 Сабақ кестесі

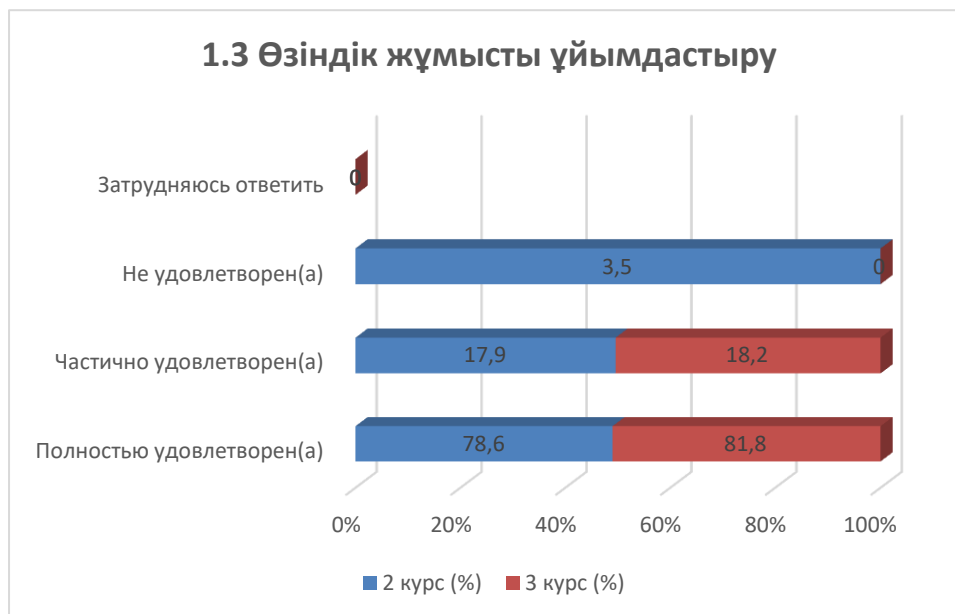
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	78,6	72,7
Ішінара қанағаттандырады	10,7	27,3
Қанғаттандырмайды	10,7	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

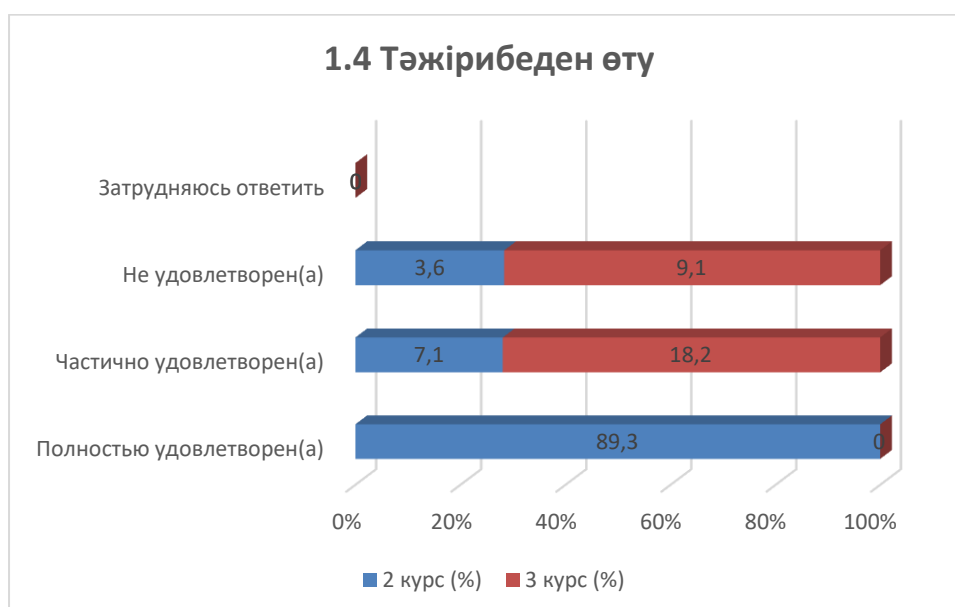
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	78,6	81,8
Ішінара қанағаттандырады	17,9	18,2
Қанағаттандырмайды	3,5	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.4 Тәжірибеден өту

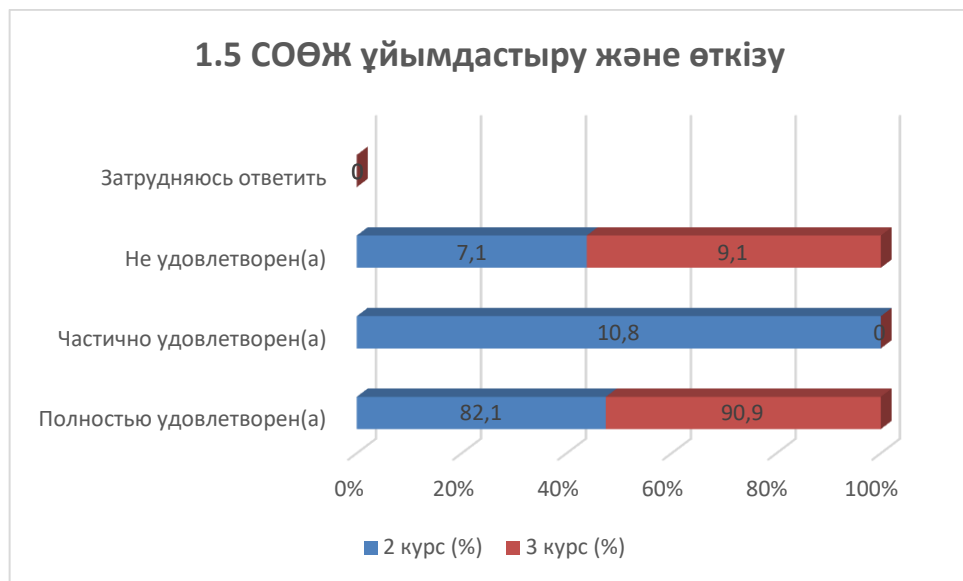
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	89,3	72,2,
Ішінара қанағаттандырады	7,1	18,2
Қанағаттандырмайды	3,6	9,1
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

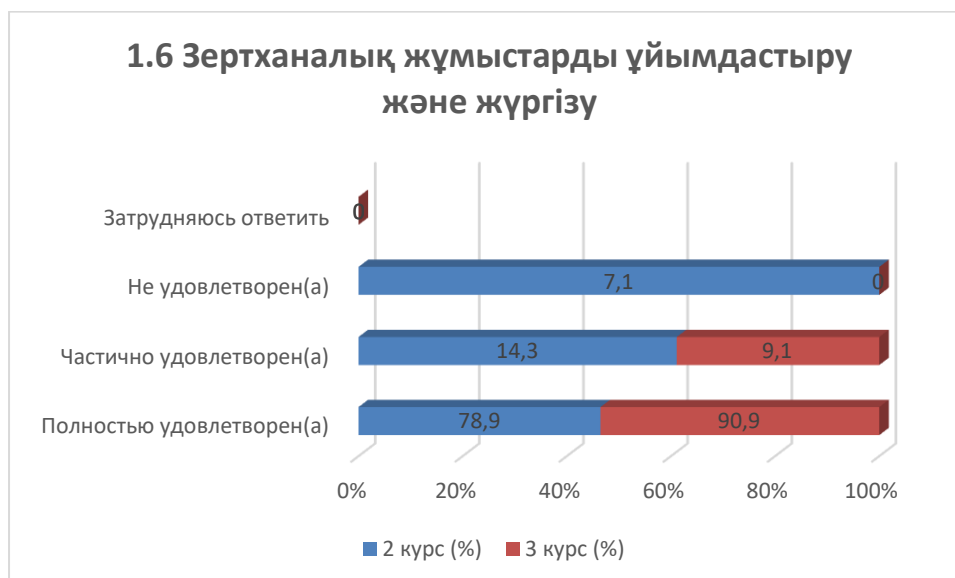
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	82,1	90,9
Ішінара қанағаттандырады	10,8	-
Қанғаттандырмайды	7,1	9,1
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	78,9	90,9
Ішінара қанағаттандырады	14,3	9,1
Қанғаттандырмайды	7,1	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	85,7	72,7
Ішінара қанағаттандырады	10,8	27,3
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	3,5	-

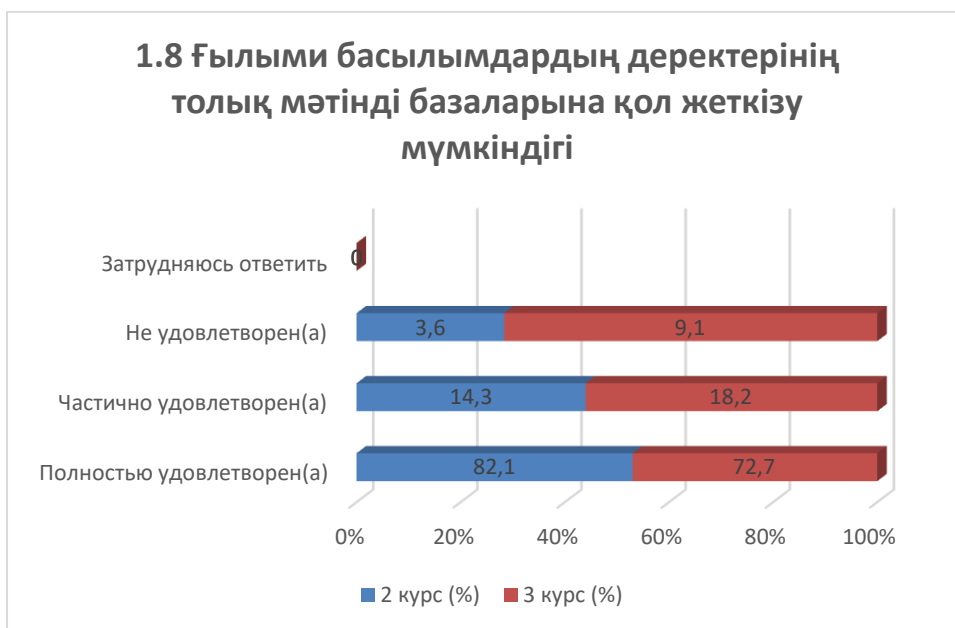


Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	82,1	72,7

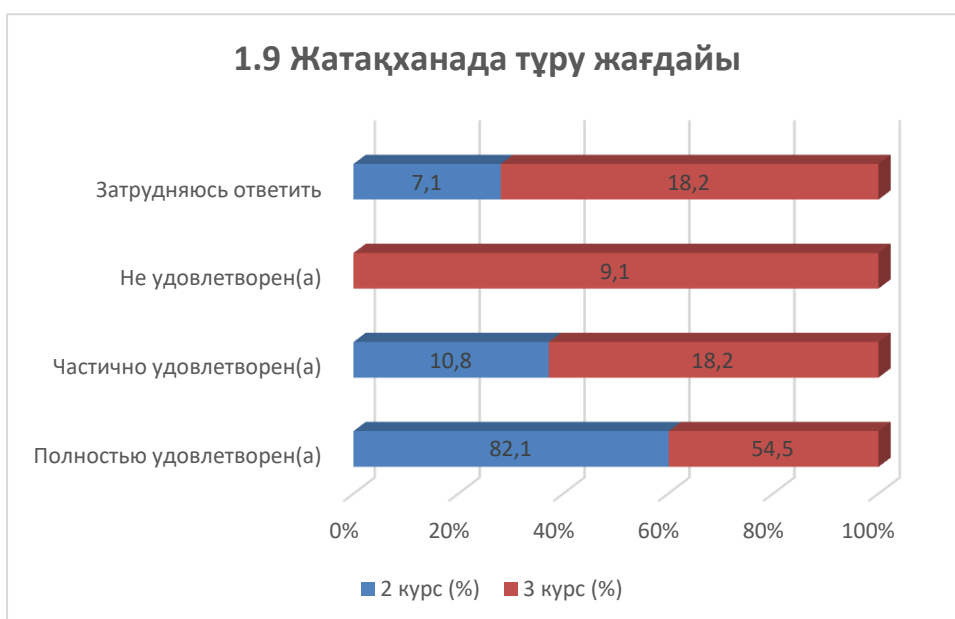
Ішінара қанағаттандырады	14,3	18,2
Қанғаттандырмайды	3,6	9,1
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

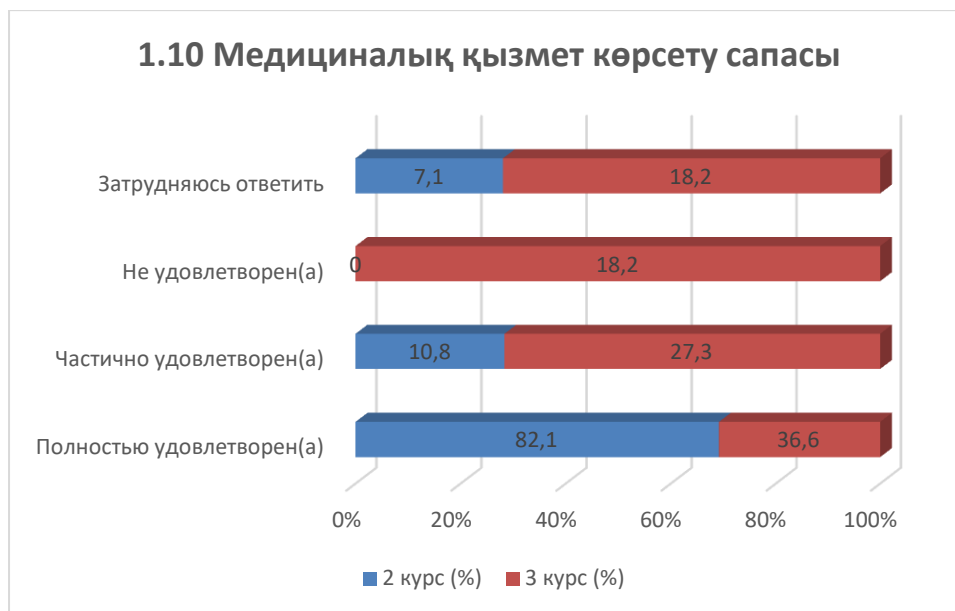
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	82,1	54,5
Ішінара қанағаттандырады	10,8	18,2
Қанғаттандырмайды	-	9,1
Жауап беру қиын	7,1	18,2



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	82,1	36,6
Ішінара қанағаттандырады	10,8	27,3
Қанағаттандырмайды	-	18,2
Жауап беру қиын	7,1	18,2

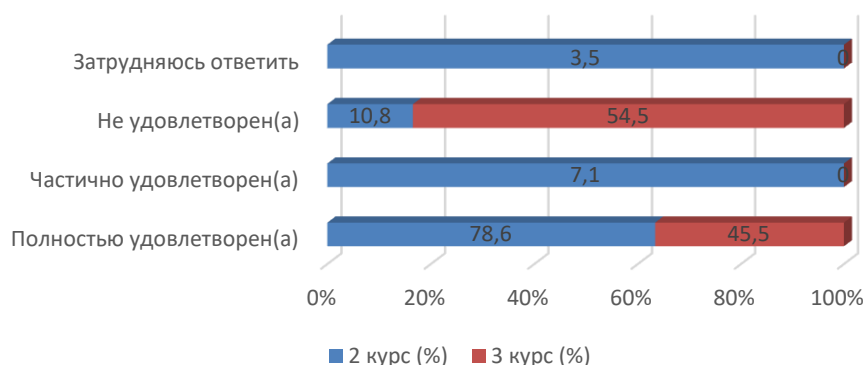


Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	78,6	45,5
Ішінара қанағаттандырады	7,1	-
Қанағаттандырмайды	10,8	54,5
Жауап беру қиын	3,5	-

**1.11 Университетте тамақтануды
ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы,
дайындалған тағамдардың сапасы)**



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс
- Мен жатақханада тұрмаймын - Бәрі қанағаттандырады - 👍 👍 👍	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс
- Қанағаттандым - Ақшаны жемей, жақсартуға жұмсау керек - 👍 👍	- С собой кофе болса(кофе автомат) - Әр уақытта әр түрлі бағалар - Тамақтары не очень

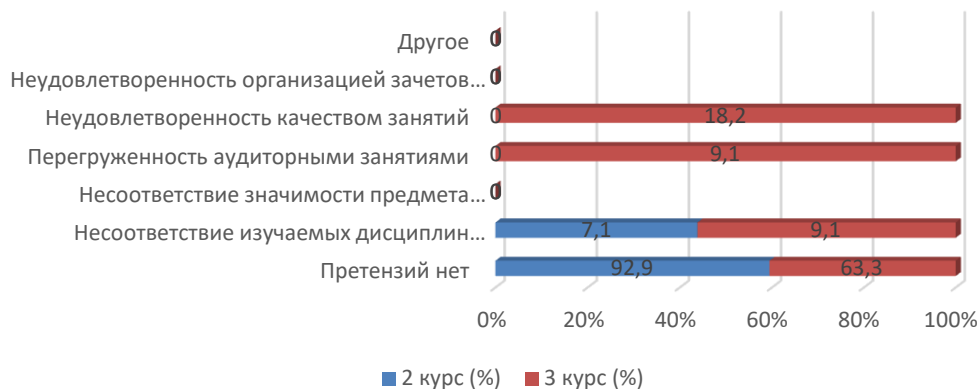
2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Шағымдар жоқ	92,9	63,3
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	7,1	9,1
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	-	-
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс	-	9,1

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

жүктелуі		
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	18,2
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-
Басқа	-	-

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?



Басқа

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі

Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Шағымдар жоқ

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

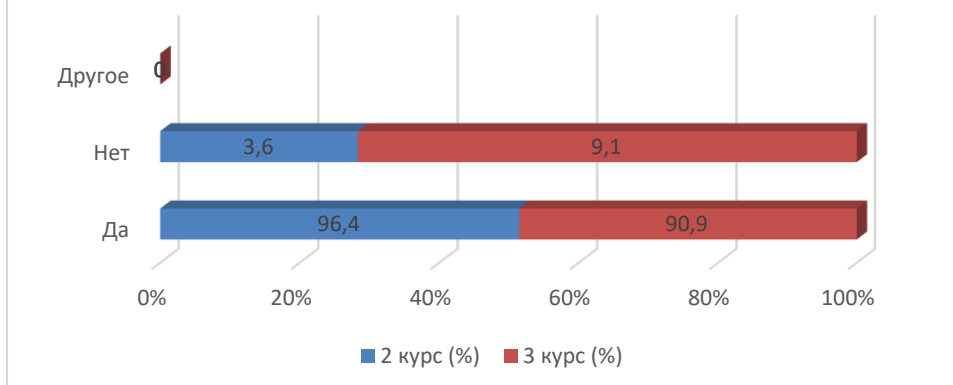
2 курс	3 курс
-	- Бейінді сабақтар молырақ пайдасыз сабақтар азырақ

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Иә	96,4	90,9
Жоқ	3,6	9,1
Басқа	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?



Басқа
Жоқ
Иә

4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

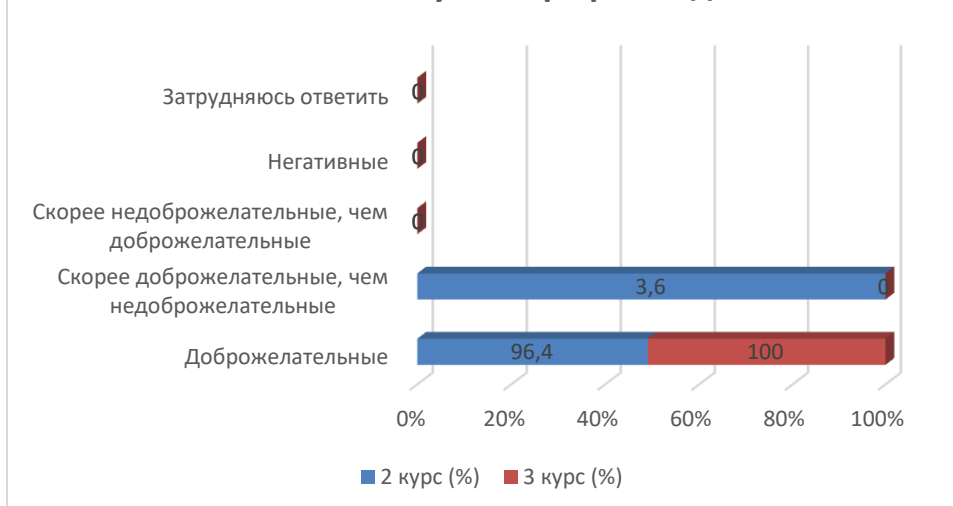
Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	96,4	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	3,6	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-

4.1 Білім алушылар арасында



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады

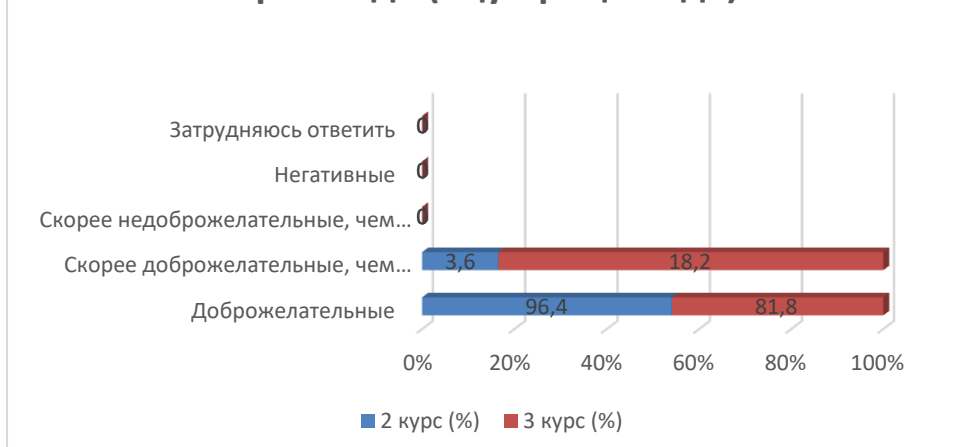
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	96,4	81,8
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	3,6	18,2
Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

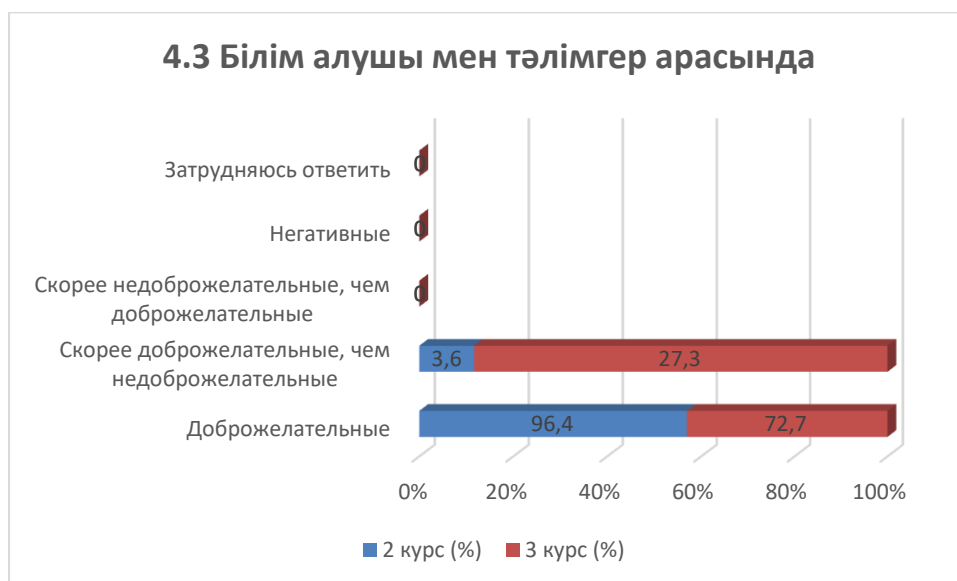
Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	96,4	72,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	3,6	27,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

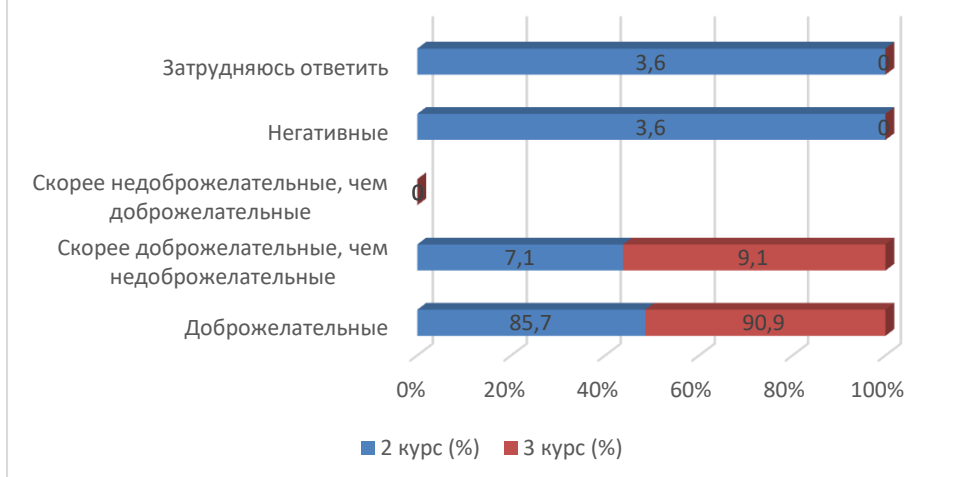
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	85,7	90,9
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	7,1	9,1
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-
Теріс көзқарас	3,6	-
Жауап беру қиын	3,6	-

4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады

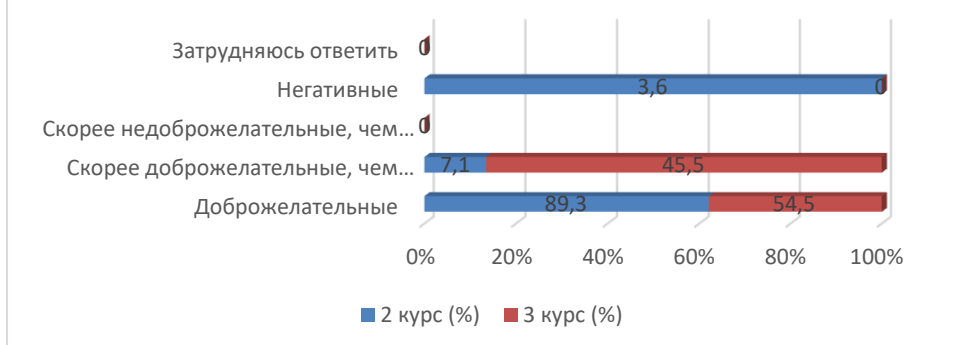
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	89,3	54,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	7,1	45,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-
Теріс көзқарас	3,6	-
Жауап беру қиын	-	-

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

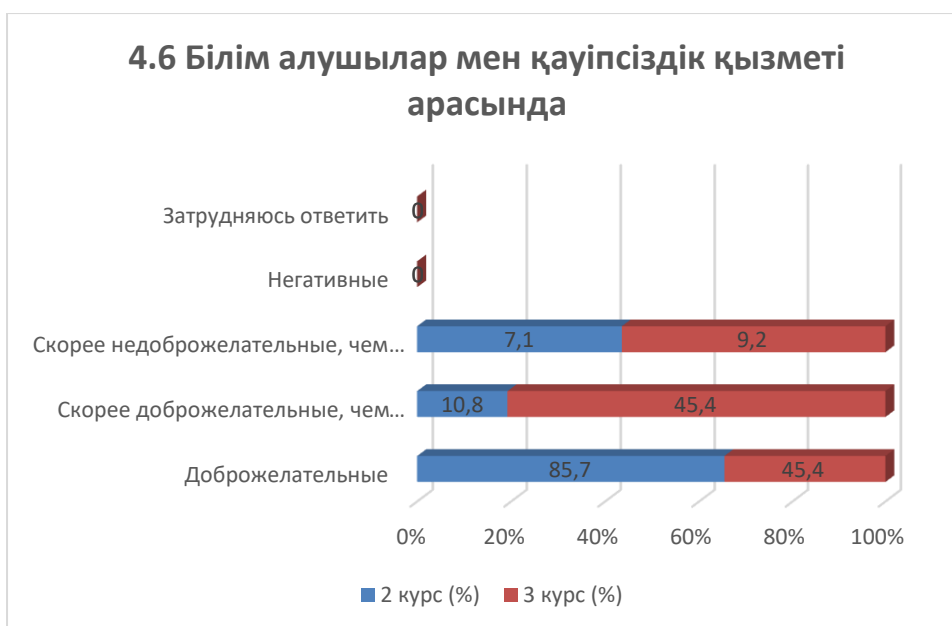
Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	85,7	45,4
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	10,8	45,4
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	7,1	9,2
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

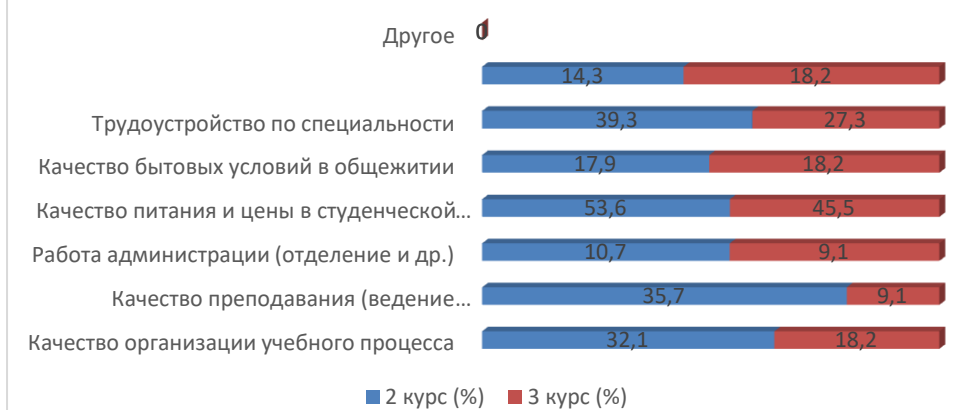
Қайырымды

5. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	32,1	18,2
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	35,7	9,1
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	10,7	9,1
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	53,6	45,5
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	17,9	18,2
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	39,3	27,3
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	14,3	18,2
Басқа	-	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

5. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?



Басқа

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы

Мамандық бойынша жұмысқа орналасу

Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы

Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы

Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)

Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)

Оқыту процесін ұйымдастыру сапасы

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде?

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қатысқан жоқпын	75	45,5
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	14,3	18,2
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	10,7	9,1
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	3,6	9,1
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	7,1	-
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім	7,1	18,2
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	3,6	-
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	3,6	-

% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым; Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым; Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім; Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым; Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде; Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.; Қатысқан жоқпын;

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды неге көрсеткен * :

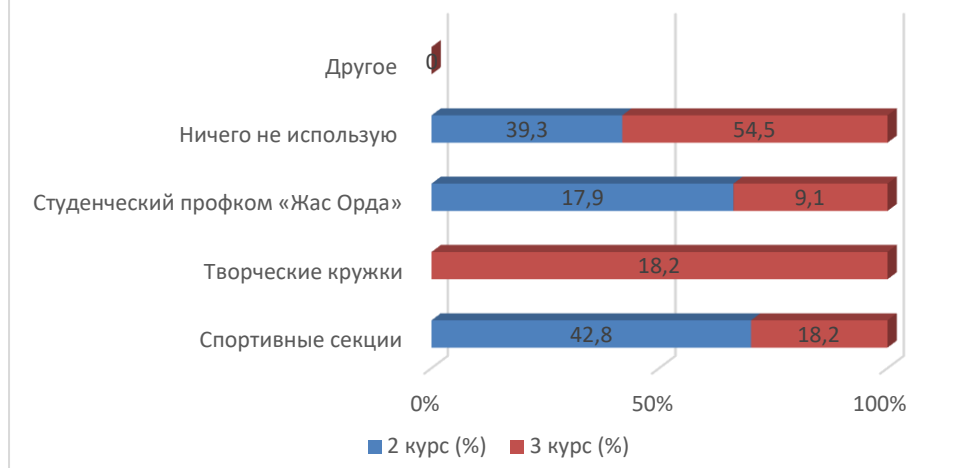
2 курс	3 курс
- Сұрамадым	-
- Үлгермеймін	
- Үлгермеймін	
- Осылай болды	

7. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Спорт секциялар	42,8	18,2
Шығармашылық үйірмелері	-	18,2
«Жас Орда» студенттік кәсіподағы	17,9	9,1
Ештеңені пайдаланбаймын	39,3	54,5
Басқа (нұсқаларын жазыңыз)	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

7. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?



Басқа

Ештеңені пайдаланбаймын

«Жас Орда» студенттік кәсіподағы

Шығармашылық үйірмелері

Спорт секциялар

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз * :

2 курс	3 курс
- Самозанятость	- зақым жоқ - Спортпен шұғылданамын, бірақ жаттықтырушы дәрекі (ВОЛЕЙБОЛ)

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

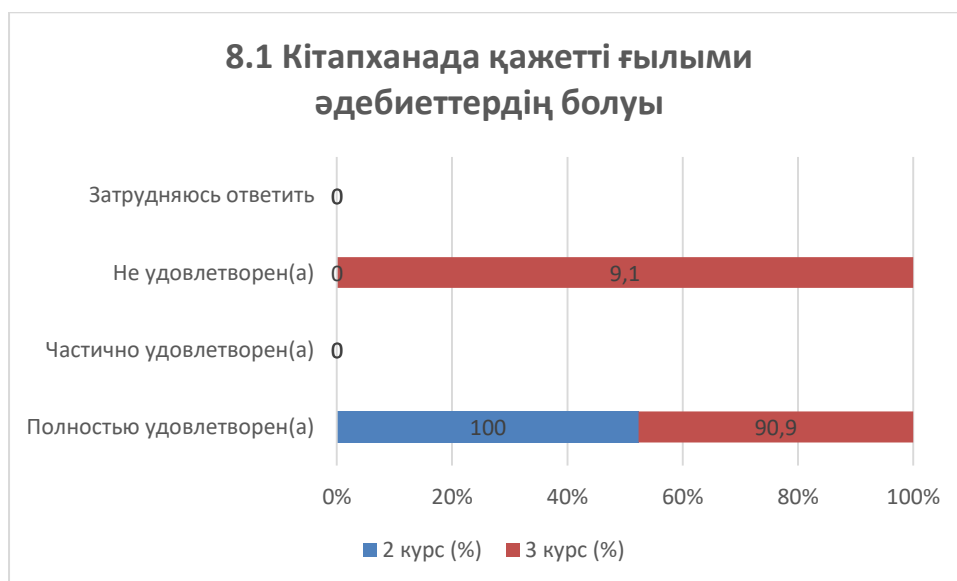
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

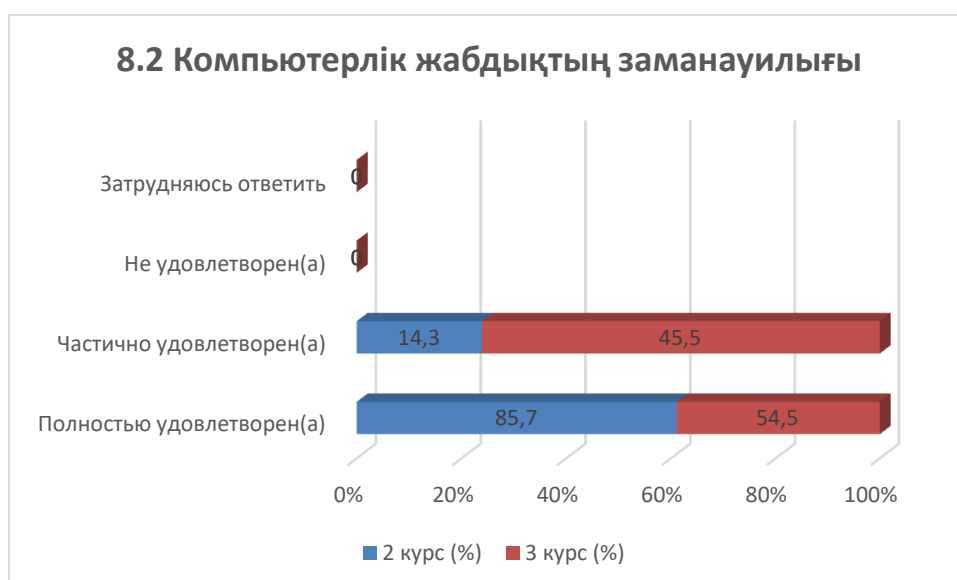
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	90,9
Ішінара қанағаттандырады	-	-
Қанағаттандырмайды	-	9,1
Жауап беру қиын	-	-



8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

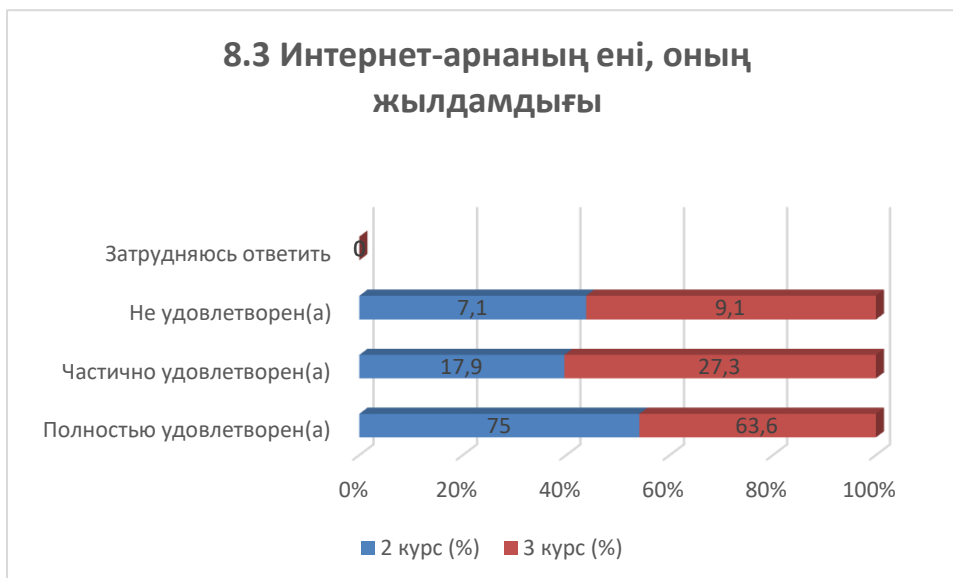
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	85,7	54,5
Ішінара қанағаттандырады	14,3	45,5
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

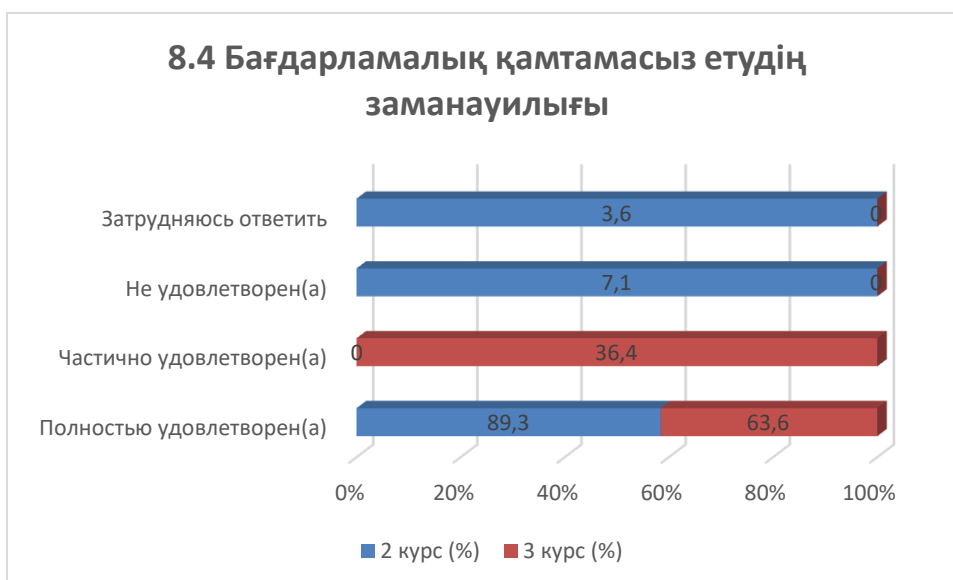
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75	63,6
Ішінара қанағаттандырады	17,9	27,3
Қанағаттандырмайды	7,1	9,1
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	89,3	63,6
Ішінара қанағаттандырады	-	36,4
Қанағаттандырмайды	7,1	-
Жауап беру қиын	3,6	-

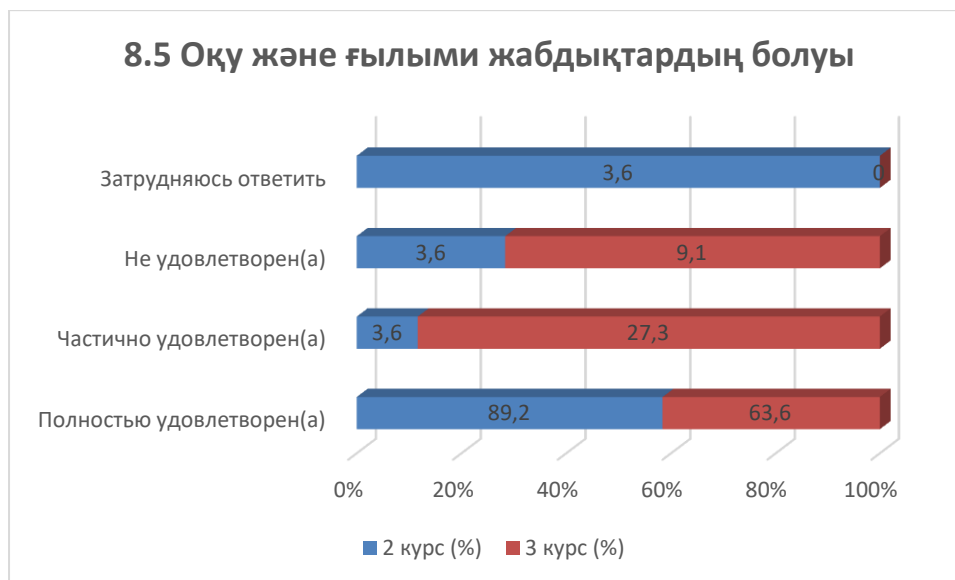


Жауап беру қиын

Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	89,2	63,6
Ішінара қанағаттандырады	3,6	27,3
Қанағаттандырмайды	3,6	9,1
Жауап беру қиын	3,6	-

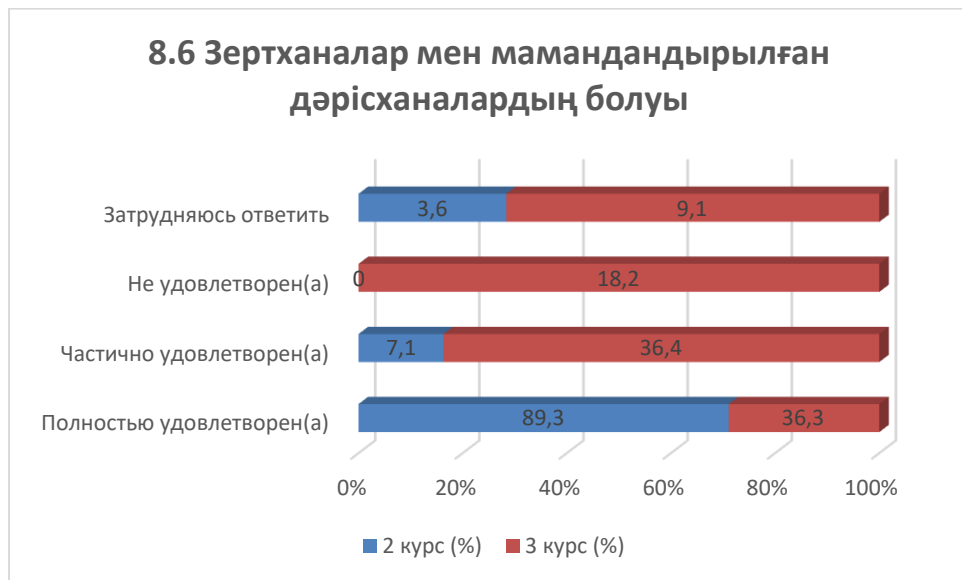


Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	89,3	36,3
Ішінара қанағаттандырады	7,1	36,4
Қанағаттандырмайды	-	18,2
Жауап беру қиын	3,6	9,1

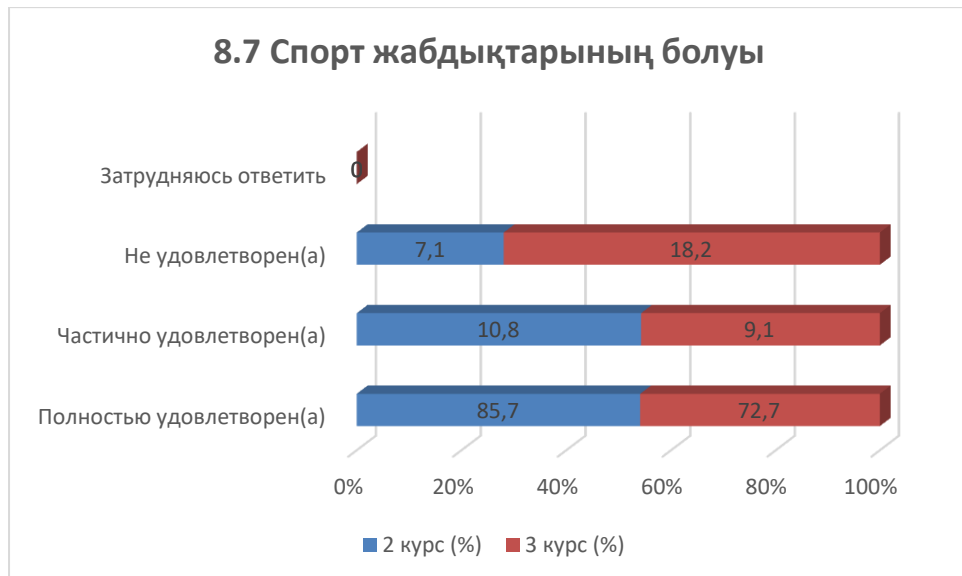
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрiсханалардың болуы



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттандырады	85,7	72,7
Ішінара қанағаттандырады	10,8	9,1
Қанағаттандырмайды	7,1	18,2
Жауап беру қиын	-	-



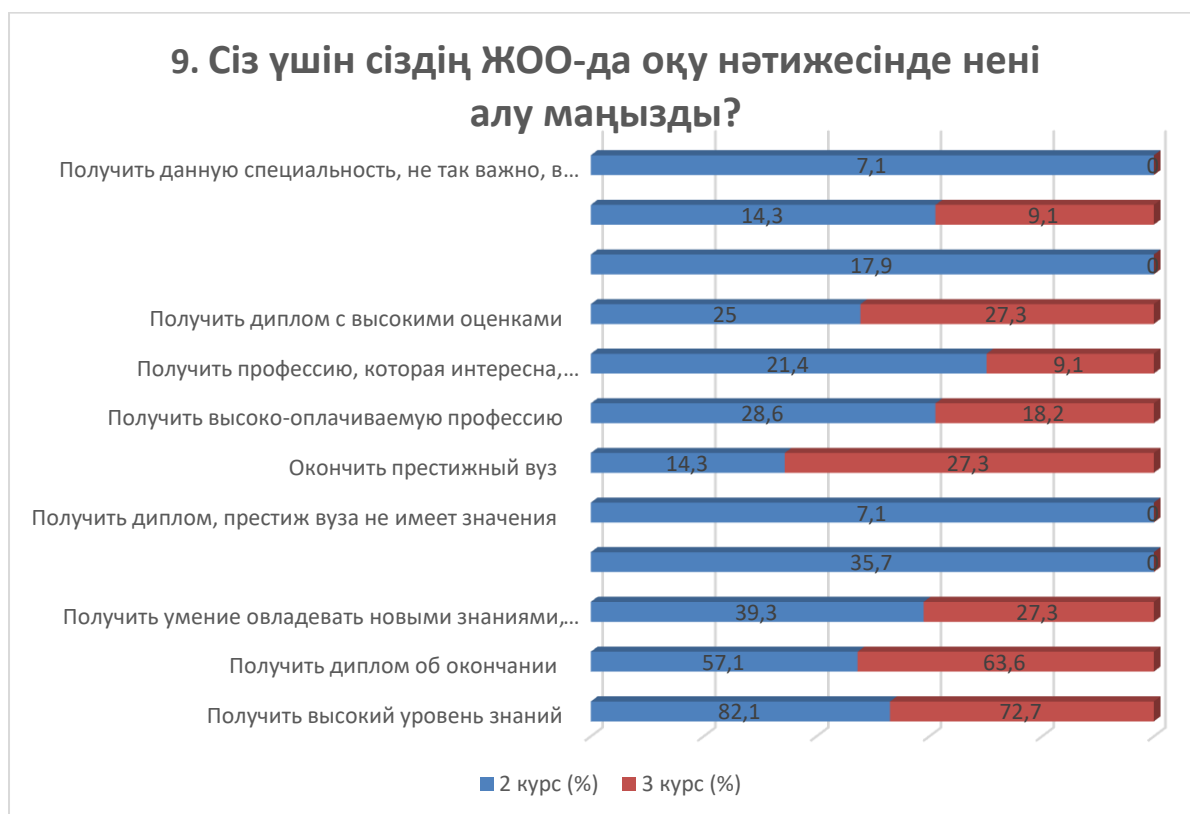
Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	82,1	72,7

Аяқтағаным туралы диплом алу	57,1	63,6
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	39,3	27,3
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	35,7	-
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес	7,1	-
Беделді ЖОО-ны бітіру	14,3	27,3
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	28,6	18,2
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	21,4	9,1
Жоғары бағалары бар диплом алу	25	27,3
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек	17,9	-
Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес	14,3	9,1
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес	7,1	-
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес		
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес		

* Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді ЖОО-ны бітіру
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу
Аяқтағаным туралы диплом алу
Жоғары деңгейдегі білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Ештеңенің керегі жоқ.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасына қатысқан білім алушылардың басым көпшілігі Университет ұйымдастыратын тәжірибелерге, өз бетінше жұмыс істеу жағдайларына, оқу процесі мен оқудан тыс іс-шараларға қатысты ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттанады, теориялық және практикалық даярлық деңгейін, сондай-ақ жалпы білім беру бағдарламасы бойынша білім беру сапасын жоғары бағалайды.

«Сіз жалпы оқу процесіне қанағаттанасыз ба?» бірінші сұрақ осылай қойылды. Білім алушылардың 94,7% - ы білім беру процесінің сапасына толық қанағаттанады, ал сауалнамаға қатысқандардың 5,3% - ы қанағаттанарлық деуге болады деген.

Алынған деректерді жалпы талдау білім алушылардың білім беру бағдарламасының барлық көрсетілген аспектілеріне қандай да бір дәрежеде қанағаттанатынын көрсетеді. Алайда, студенттердің бағалары екіұшты болатын жеке сәттер бар. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырамыз.

Студенттердің қанағаттанушылығының жоғары деңгейі келесі оқу сәттері бойынша тіркелген

- кітапхана жұмысына қанағаттану (98,3%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (98,2%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (96,5%);
- сабақ кестесі (94,7%);
- тәжірибеден өту (93,7%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (93,7%);

- СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу (91,9%). Бұл жағдайларда студенттердің негізгі бөлігі өздерінің толық немесе ішінара қанағаттанушылықтары туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы өлшемшарттар бойынша университеттегі білім беру бағдарламасы студенттердің үміттеріне сәйкес келеді деп айтуға болады.

Студенттердің қанағаттанушылығының орташа деңгейі оқудың қалған барлық аспектілерінде байқалады. Мысалы, бұл келесі параметрлерге қатысты, медициналық қызмет көрсету сапасы (77,8%), жатақханада тұру жағдайы (72,2%), университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (66,6%).

«Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сіз үшін қол жетімді ме?» иә жауап нұсқасын респонденттердің 93,7% таңдады. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім беру сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін ішкі және сыртқы академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Психологиялық климат – бұл адамның тікелей ортасы ретінде қарастырылатын білім беру ортасының жайлылығының маңызды сипаттамасы, сонымен қатар ол осы ортамен өзара әрекеттесетін жағдайлар. Ұсынылған нәтижелерден көрініп тұрғандай, білім алушылар, оқытушылар мен білім алушылар (оқу процесінде), тәлімгерлер мен білім алушылар, әкімшілік пен білім алушылар, бөлімше қызметкерлері (кітапхана, студенттер бөлімі және т. б.) мен білім алушылар, қауіпсіздік қызметі мен білім алушылар арасындағы қарым-қатынасты респонденттер негізінен «қайырымды» және «қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады» деп бағалайды. тиісінше, қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келетін студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климаттың жақсы көрсеткіші болып табылады.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 60,3% қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін әртүрлі факторлармен түсіндіреді, мысалы, оқу мен жұмыс жүктемесі, мотивацияның болмауы және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауы.

Университет студенттерінің жартысынан көбі (61,1%) спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті сияқты жеке даму үшін ұсынылған мүмкіндіктерді пайдаланбайды. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

«ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не маңызды?» деген сұраққа білім алушылар бірінші орынға «Жоғары деңгейде білім алуды» – 77,4% қояды. Әрі қарай – «Бітіру туралы диплом алу» - 60,4%. Үшінші орында – «Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу» - 33,3%.

Жалпы, сауалнама нәтижелері университеттің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

Жалпы, сауалнама нәтижелері университеттің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

Студенттер сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.