

«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2022 ж.

Кафедра: «Маркшейдерлік іс және геодезия»
Мамандық: 6B07302 «Геодезия және картография»

2022 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

6B07302 «Геодезия және картография» мамандығы бойынша 32 респондент қатысты.

- 2 курс – 23 студент (92%)
- 4 курс – 8 студент (88,8 %);

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандырады ма?

Көрсеткіштер:

1.1 Жалпы оқу процесі

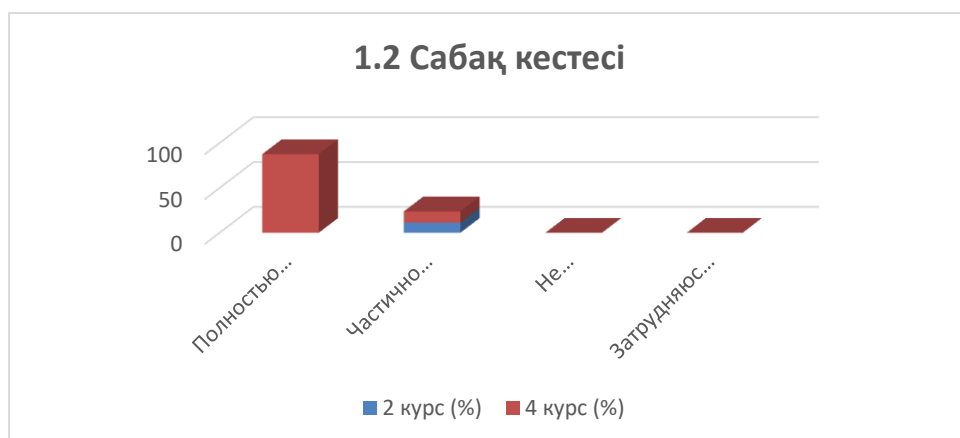
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	78,8	100
Ішінара қанағаттандырады	21,2	-
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.2 Сабақ кестесі

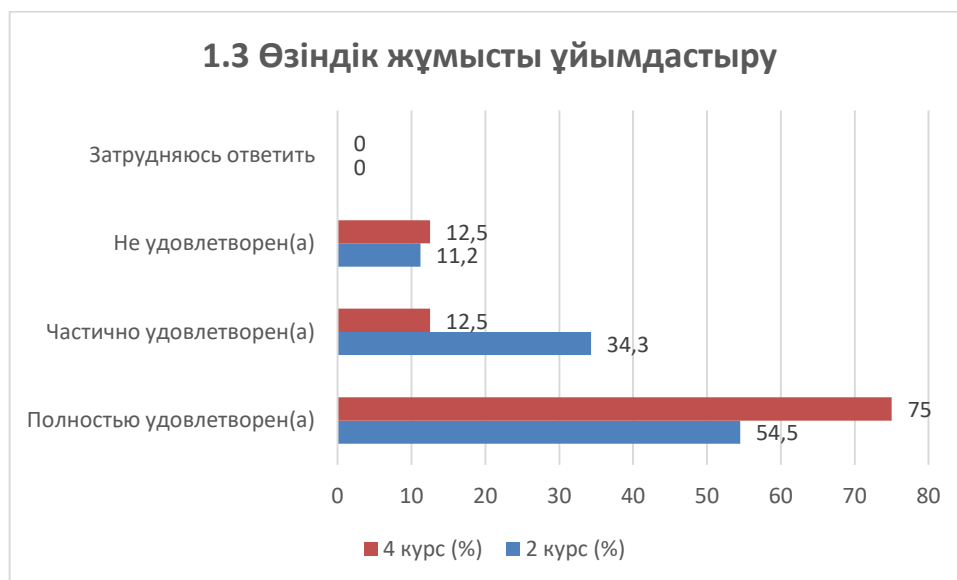
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	88,8	87,5
Ішінара қанағаттандырады	11,2	12,5
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

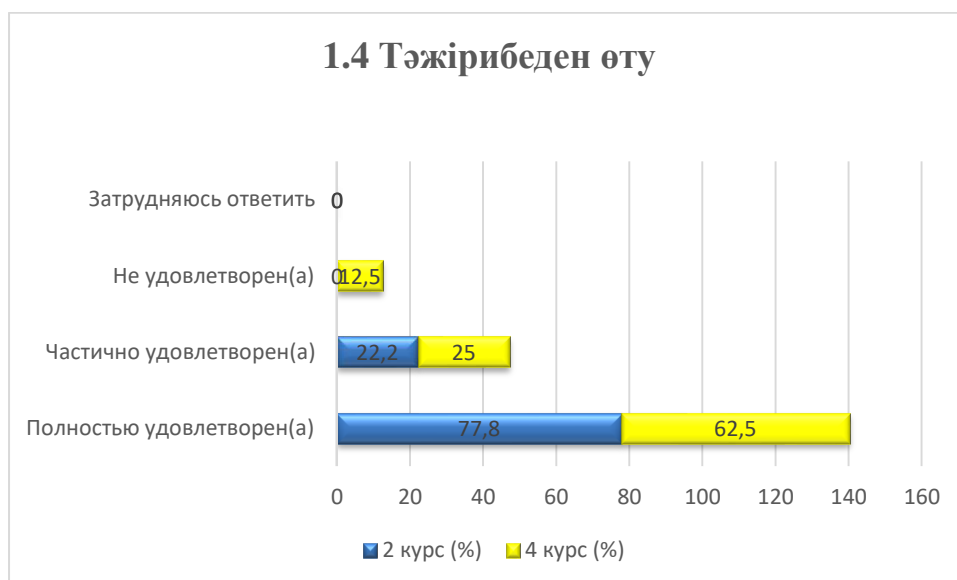
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	54,5	75
Ішінара қанағаттандырады	34,3	12,5
Қанағаттандырмайды	11,2	12,5
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.4 Тәжірибеден өту

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	77,8	62,5
Ішінара қанағаттандырады	22,2	25
Қанағаттандырмайды	-	12,5
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

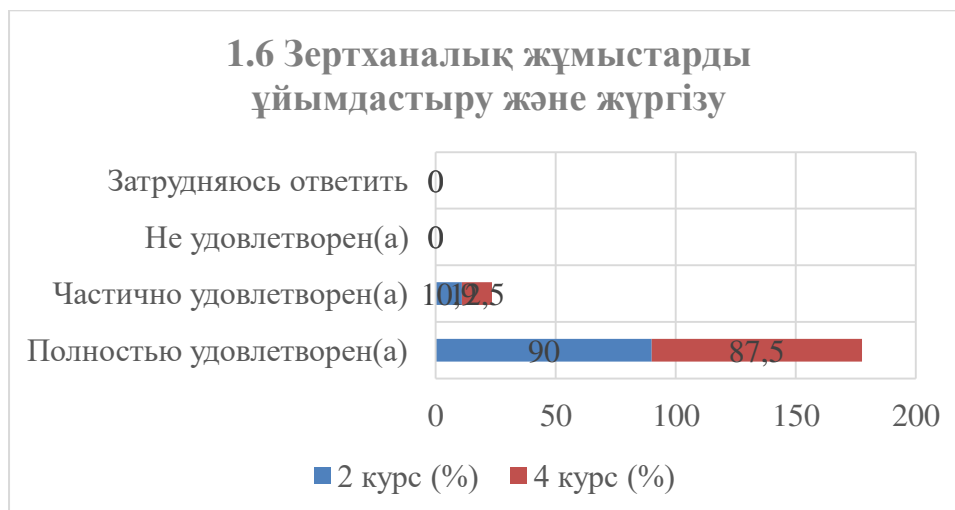
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	88,9	75
Ішінара қанағаттандырады	11,1	12,5

Қанағаттандырмайды	-	12,5
Жауап беру қиын	-	-

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

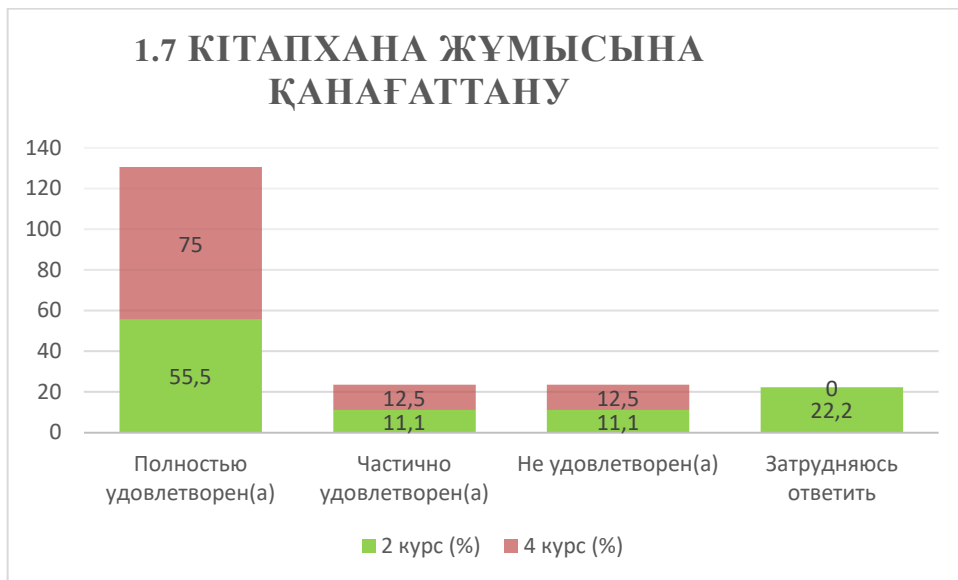
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	90	87,5
Ішінара қанағаттандырады	10,9	12,5
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

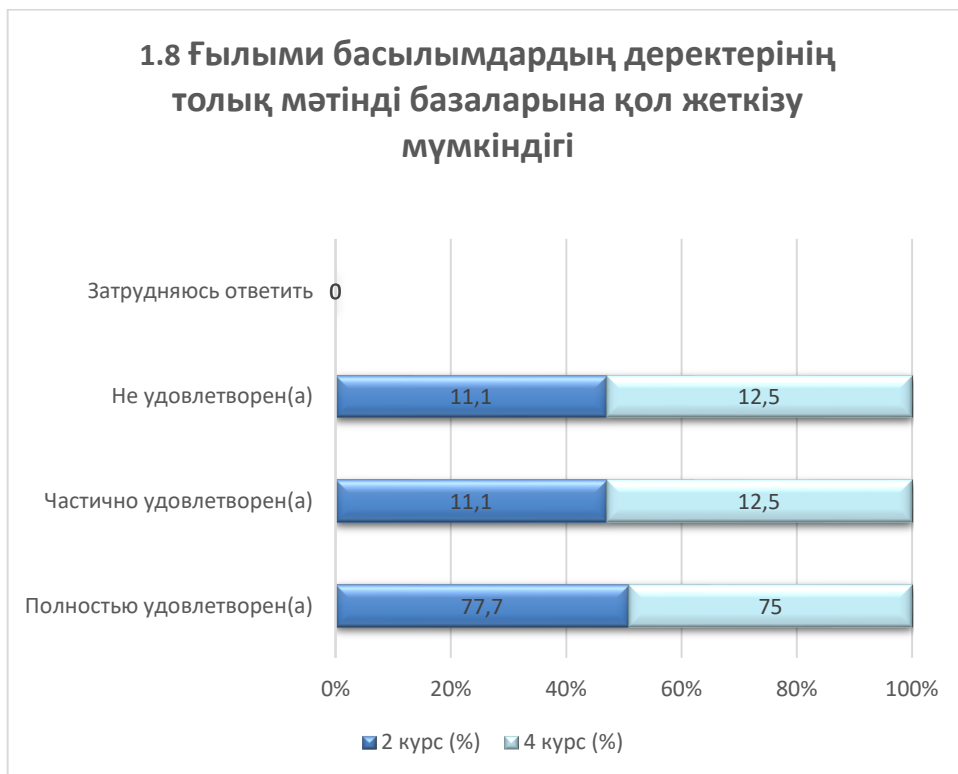
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	55,5	75
Ішінара қанағаттандырады	11,1	12,5
Қанағаттандырмайды	11,1	12,5
Жауап беру қиын	22,2	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

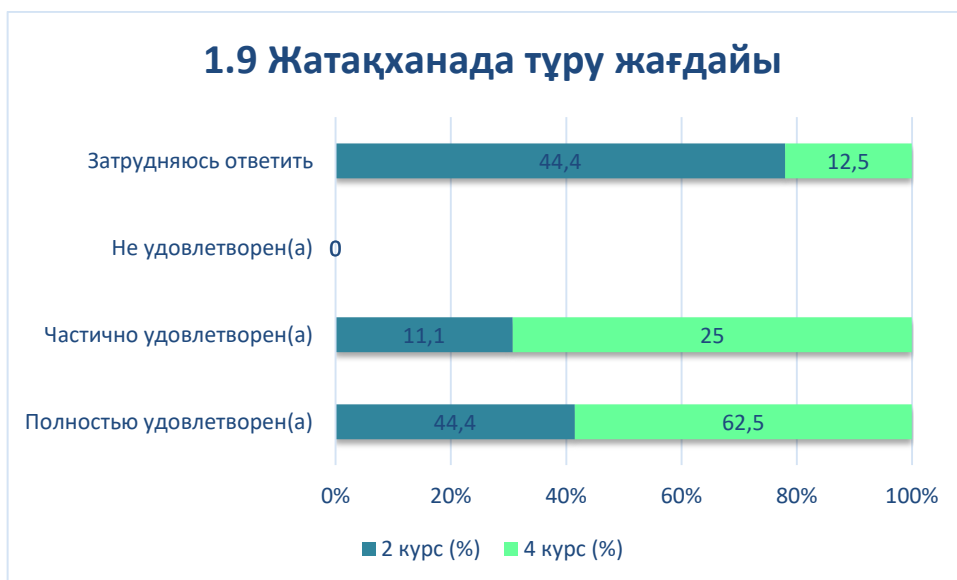
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	77,7	75
Ішінара қанағаттандырады	11,1	12,5
Қанағаттандырмайды	11,1	12,5
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

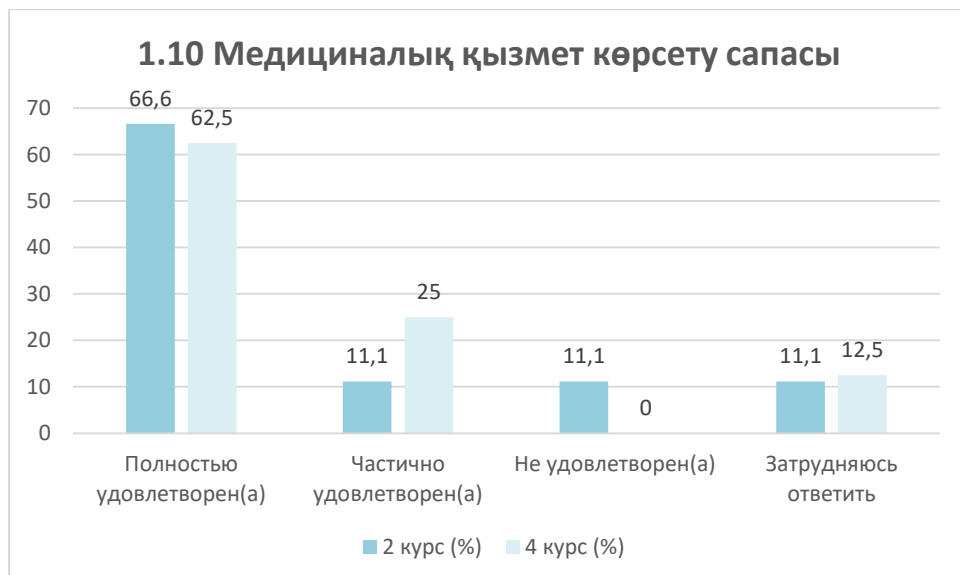
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	44,4	62,5
Ішінара қанағаттандырады	11,1	25
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	44,4	12,5



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,6	62,5
Ішінара қанағаттандырады	11,1	25
Қанағаттандырмайды	11,1	-
Жауап беру қиын	11,1	12,5



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	22,2	50
Ішінара қанағаттандырады	55,5	-
Қанағаттандырмайды	22,2	50
Жауап беру қиын	-	-

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- асхана жағдайын түзету, сұрыптаманы қалыпқа келтіру

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- сусындарды көбейтуге болады.

Көрсетілген жағдайларда білім алушылардың көпшілігі өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді деп айтуға болады.

Бірақ, мысалы, назар аудару керек көрсеткіштер бар: 2 курс бойынша білім алушылардың қанағаттанбауы:

1. «Өзіндік жұмысты ұйымдастыру» 2 курс -**11,2%**, 4 курс – **12,5%**.
2. «Кітапхана жұмысына қанағаттану» 2 курс – 11,1%, 4 курс -12,5
2. «Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі» 2 курс – **11,1**, 4 курс -**12,5%**.
3. Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы) 2 курс – **22,2%**, 4 курс – **50%**.

Қанағаттанудың бір ғана қырын салыстырмалы түрде проблемалық деп атауға болады, өйткені қанағаттанбаудың өсу динамикасы байқалады, студенттер университетте тамақтануды сынға алады.

Сауалнама барысында келесі кемшіліктер анықталды: ұсынылатын тағамдардың шағын сұрыптамасы, асхана жұмысының ең қарбалас сағаттарда пайда болатын үлкен кезек, тағамдар бағасының жоғарылауы және т.б. барлық анықталған кемшіліктер асхана жұмысының тиімділігіне және ең бастысы осы асханаға келушілердің қоғамдық пікіріне айтарлықтай әсер етеді.

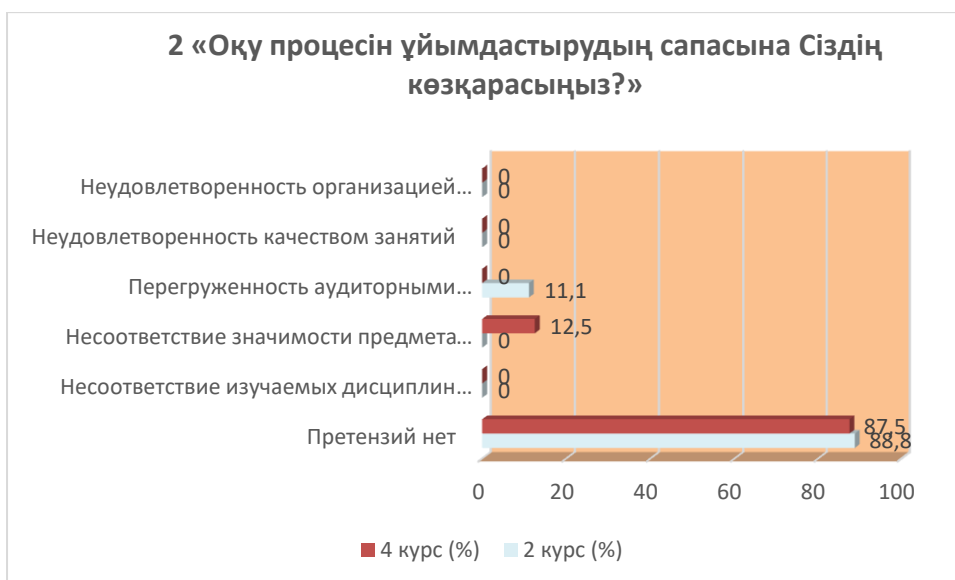
Асханалардың жұмысын жақсартуға арналған ұсыныстар ретінде, ең алдымен, олардың жұмыс уақытын ұзартуды ұсынуға болады. Сондай-ақ, асханалардың жұмысын оңтайландыру үшін тағамдар сұрыптамасын кеңейту туралы ойлану керек, әсіресе кешкі уақытта, тағамдар сұрыптамасының бағасын төмендету және қызмет көрсету уақытын қысқарту.

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Осылайша, ұсынылған іс-шаралар кешені асхана жұмысында туындайтын бірқатар мәселелерді шешуге мүмкіндік береді, нәтижесінде көрсетілетін қызметтердің сапасын арттырады.

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	88,8	87,5
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-	-
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	-	12,5
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	11,1	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-
Басқа	-	-



Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі

Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Шағымдар жоқ

Оқушылардың көпшілігі *ерекше шағымдар жоқ* деп жауап берді: 2 курс-88,8%, 4 курс-87,5%. Алынған мәліметтер университеттің оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді.

Дегенмен, 2 курстың білім алушылары (11,1%) «дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуін» көрсетті. Қалған көрсеткіштердің нәтижелері әр түрлі бөлінген және кестеде көрсетілген.

3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай формалары қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	88,9	75
Ауызша түрде	66,7	12,5
Компьютерлік тест түрінде	88,9	12,5
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	22,2	12,5
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т.б. түрде	22,2	-
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	-	-

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру); Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т.б. түрде; Компьютерді пайдаланбай тест түрінде; Компьютерлік тест түрінде; Ауызша түрде; Жазбаша түрде

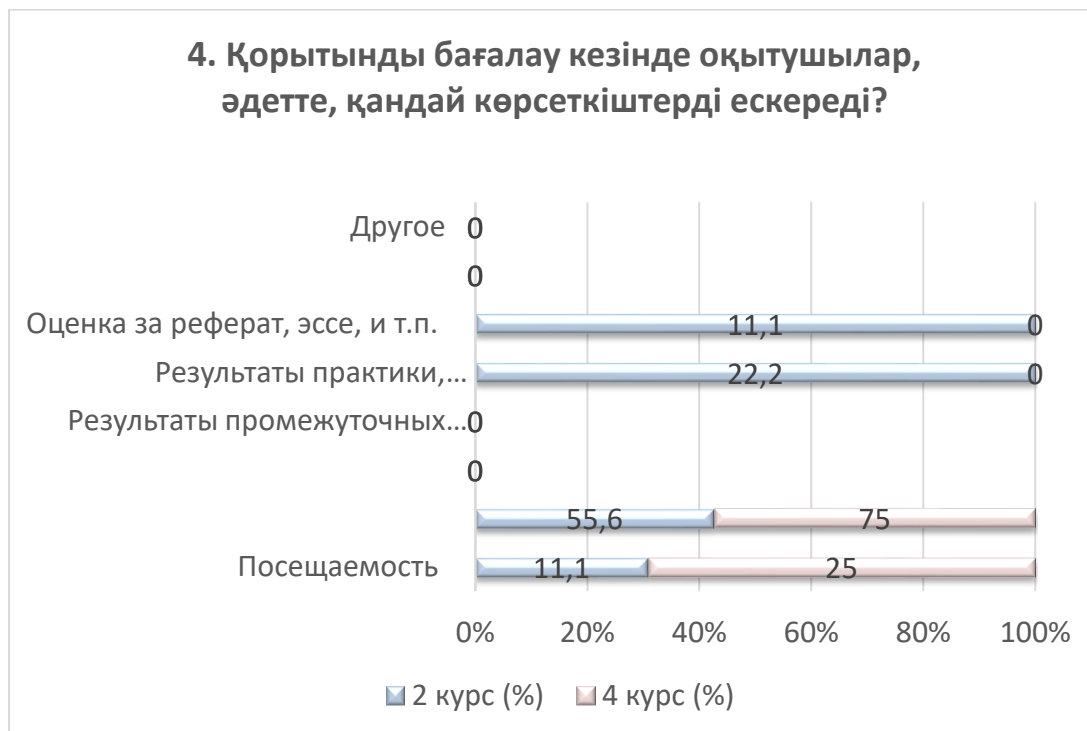
«Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай нысандары қолданылады?» (бірнеше жауаптарды атап өтуге болады) респонденттердің көпшілігі 2 курс «жазбаша түрде», екінші орында «компьютерлік тест түрінде», үшінші орында «ауызша» деп жауап берді.

Университет қолданатын қорытынды сынақты немесе емтиханды өткізудің әртүрлі формаларына қарамастан, студенттер мұқият дайындалып, қойылған сұрақтарға жауап беріп, лайықты «нәтиже» алуы керек. Сынақты немесе емтиханды уақтылы тапсырмау академиялық қарыз болып табылады, ол кейіннен университеттен шығаруға себеп болуы мүмкін.

4. Қорытынды бағалау кезінде оқытушылар, әдетте, қандай көрсеткіштерді ескереді?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Сабаққа қатысу	11,1	25
Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, тапсырманы орындау және т.б.	55,6	75
Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар жасау және сөз сөйлеулер	-	-
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері	-	-
Тәжірибенің, зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері	22,2	-
Реферат, эссе және т.б. үшін бағалау	11,1	-
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	-	-
Басқа	-	-

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:
- баолық жоғарыда аталғандар.



Басқа

Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері

Реферат, эссе және т.б. үшін бағалау

Тәжірибенің, зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері

Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері

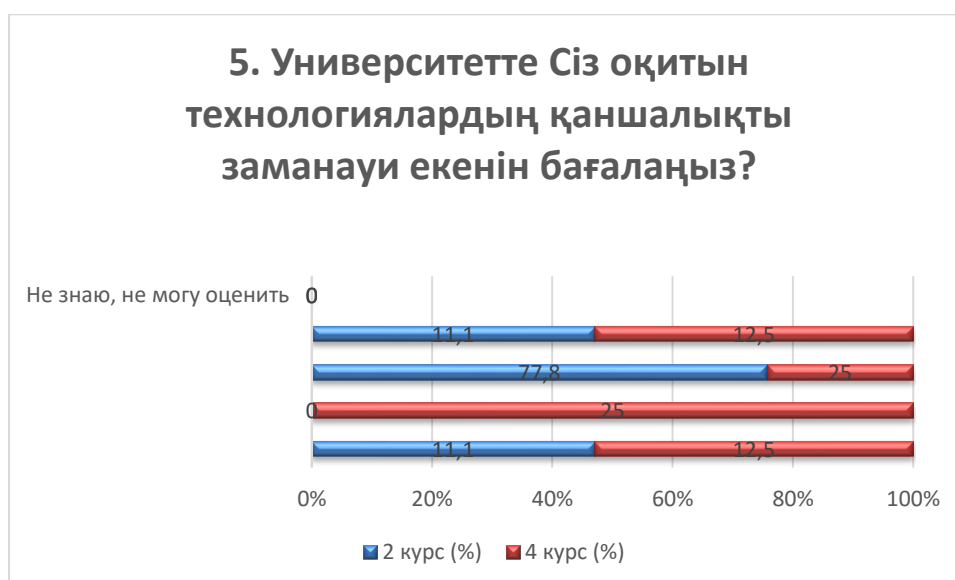
* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар жасау және сөз сөйлеулер
 Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар,
 тапсырманы орындау және т.б.
 Сабаққа қатысу

Білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау балдық-рейтингтік жүйе негізінде жүзеге асырылады, оған сәйкес әр пән бойынша семестрдегі студенттің қорытынды бағасы семестр ішінде және қорытынды бақылауды (емтиханды) тапсырған кезде осы пән бойынша барлық бақылау іс-шараларында алған рейтингтік баллдарды жинақтау негізінде шығарылады. Бұл ретте қорытынды бағаның 60%-ы ағымдағы және аралық бақылауға, ал 40%-ы емтихан бағасына тиесілі.

5. Университетте Сіз оқитын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	11,1	12,5
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	25
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен бұдан да жаңа заманауи технологияларды білемін		25
Бұл кешегі кешегі күннің технологиялары, қазіргі кезде нарықта жоқ	11,1	12,5
Білмеймін, бағалай алмаймын	-	-



Білмеймін, бағалай алмаймын

Бұл кешегі кешегі күннің технологиялары, қазіргі кезде нарықта жоқ

Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен бұдан да жаңа заманауи технологияларды білемін

Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ

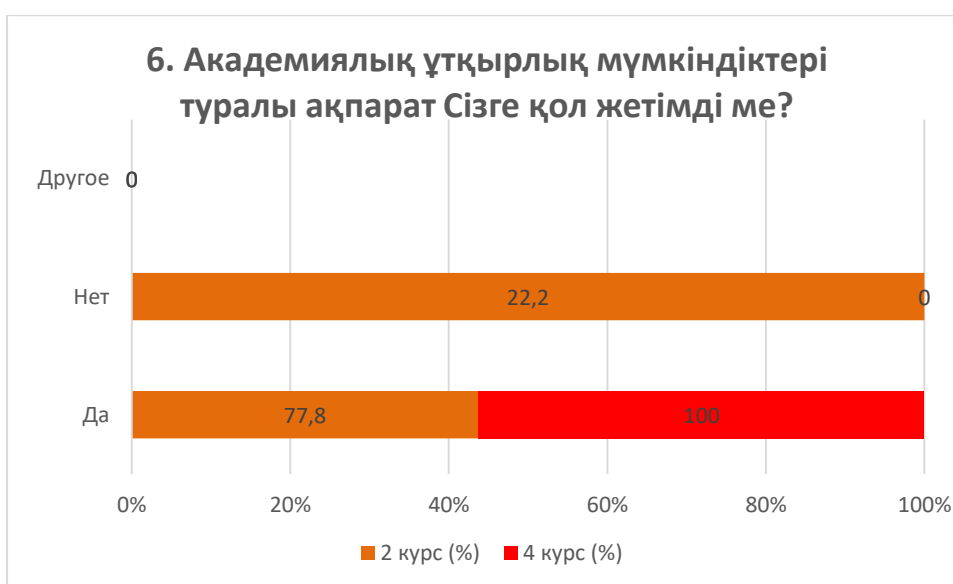
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады

Білмеймін, бағалай алмаймын

Қазіргі білім берудің маңызды ерекшелігі – оны үздіксіз жетілдіру. Университеттің оқу процесінде жаңа буын стандарттарына көшу жағдайында заманауи білім беру технологияларын қолдану қажеттілігі туындайды. Ғылыми-техникалық прогресс, қоғамды ақпараттандыру білім алушылардан қазіргі білім беру процесінде ерекше қасиеттерді игеруді талап етеді.

6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Иә	77,8	100
Жоқ	22,2	-
Басқа	-	-



Басқа
Жоқ
Иә

7. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

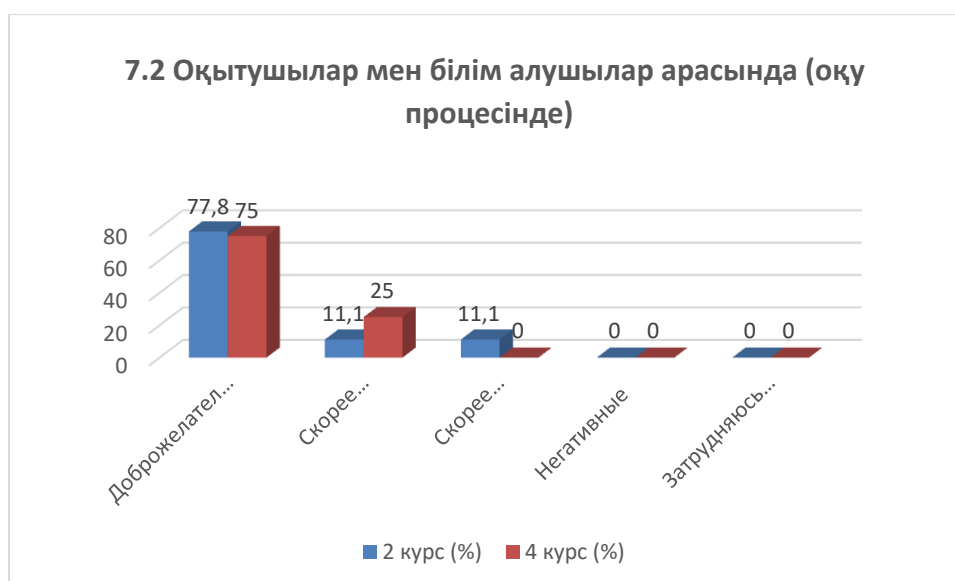
Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

7.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88,9	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	11,1	25
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-

7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

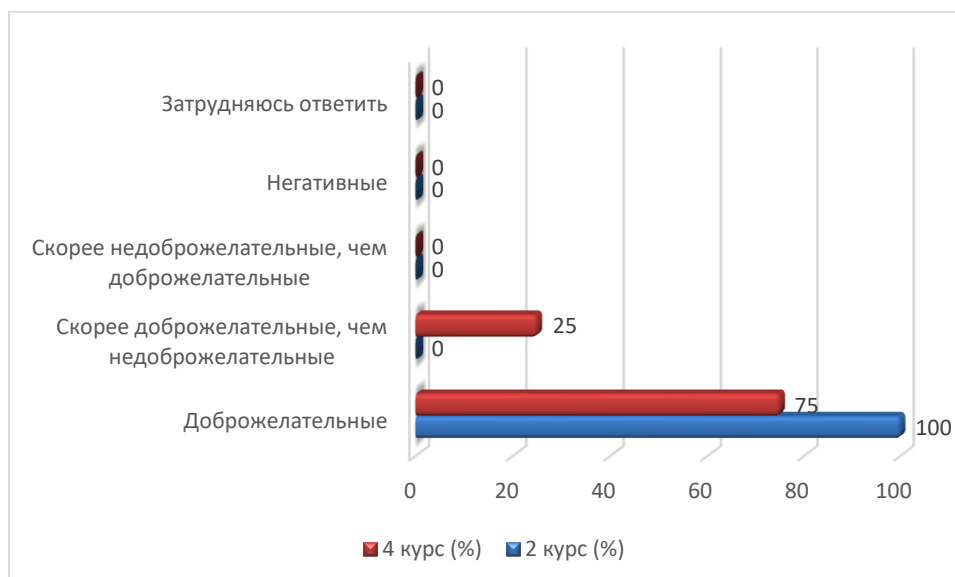
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	77,8	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	11,1	25
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	11,1	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

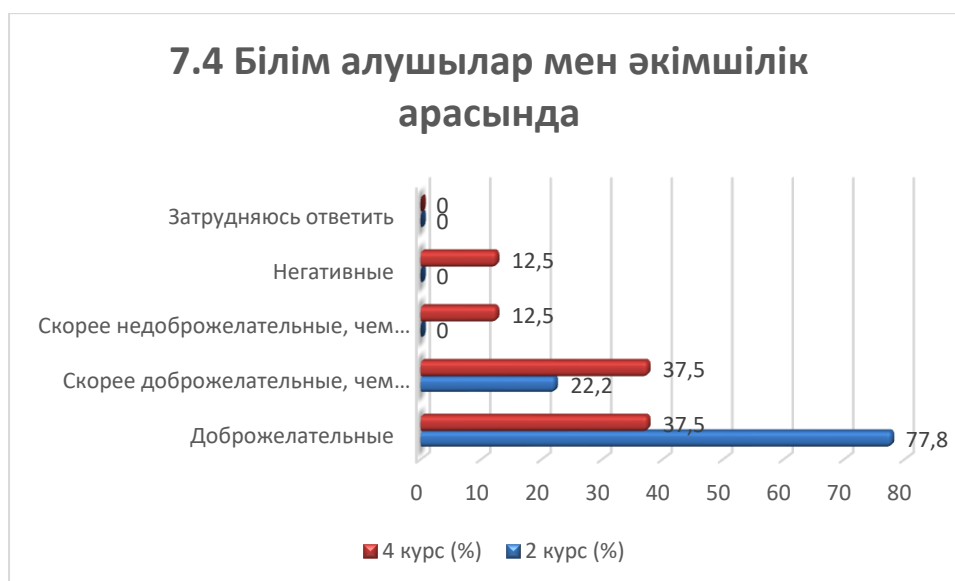
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	25
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
 Теріс көзқарас
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
 Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
 Қайырымды

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

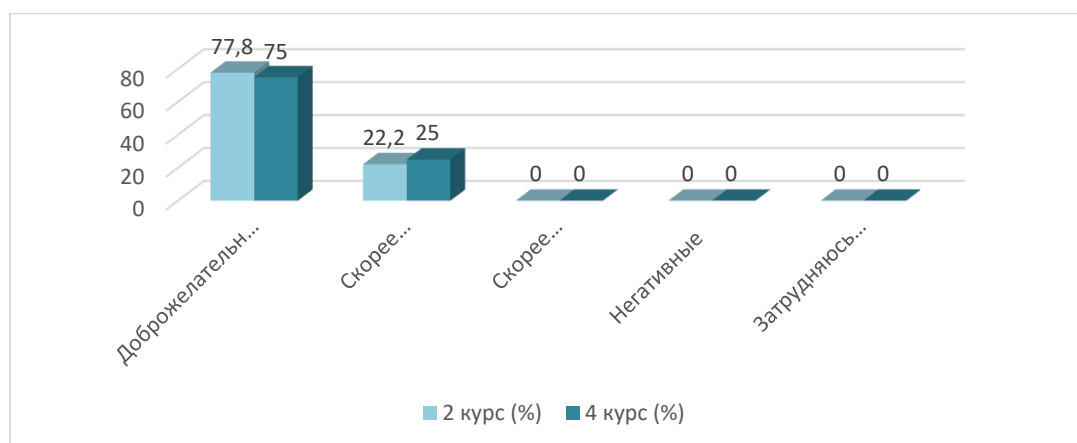
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	77,8	37,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	22,2	37,5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	12,5
Теріс көзқарас	-	12,5
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын; Теріс көзқарас; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
 Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымды

7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

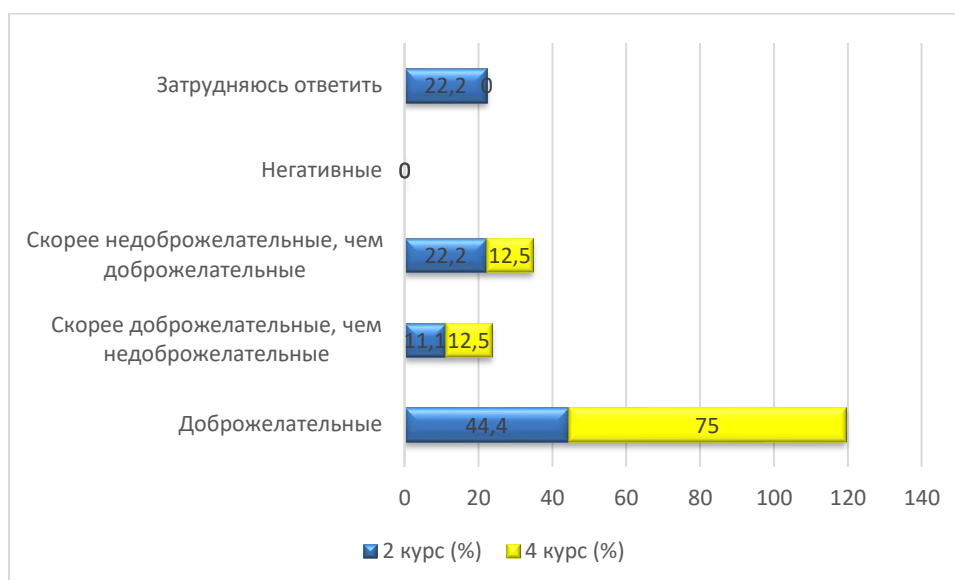
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	77,8	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	77,8	25
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	44,4	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	11,1	12,5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	22,2	12,5
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	22,2	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

Ұсынылған нәтижелерден көрініп тұрғандай, білім алушылар, оқытушылар мен білім алушылар (оқу процесінде), тәлімгерлер мен білім алушылар арасындағы қарым-қатынасты респонденттер тиісінше «қайырымды» және «қайырымсыздан гөрі, қайырымды деуге болады» деп бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Сонымен қатар, «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қарым-қатынас туралы 2 курс - 22,2% және 3 курс – 12,5 «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады» нұсқасын таңдаған білім алушылар бар;

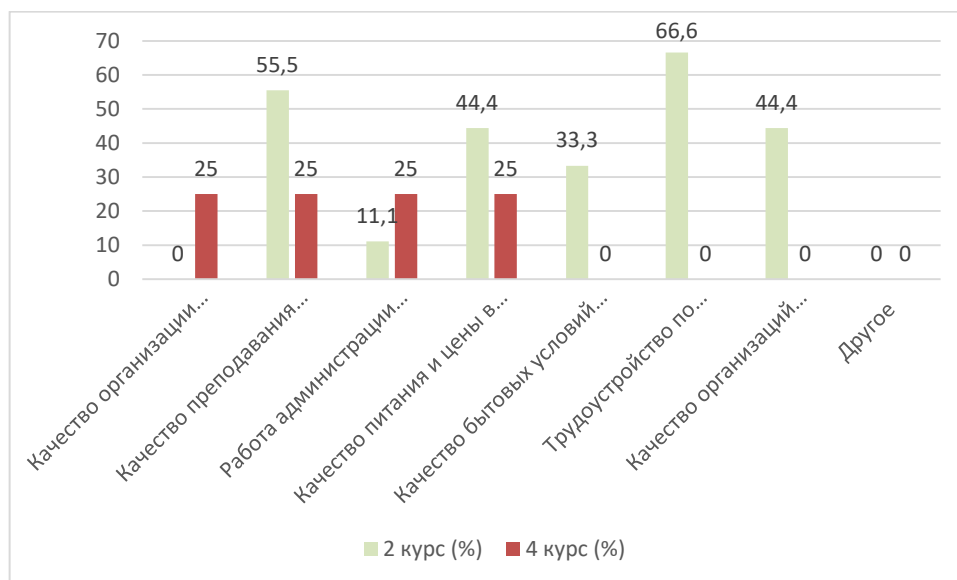
4-курста білім алушылар мен әкімшілік арасында «теріс көзқарас» жауабы таңдалды-12,5%

8. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	-	25
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	55,5	25
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	11,1	25
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	44,4	25
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	33,3	-
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	66,6	-
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	44,4	-
Басқа	-	-

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Оқу процесін ұйымдастыру сапасы
 Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
 Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)
 Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
 Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
 Мамандық бойынша жұмысқа орналасу

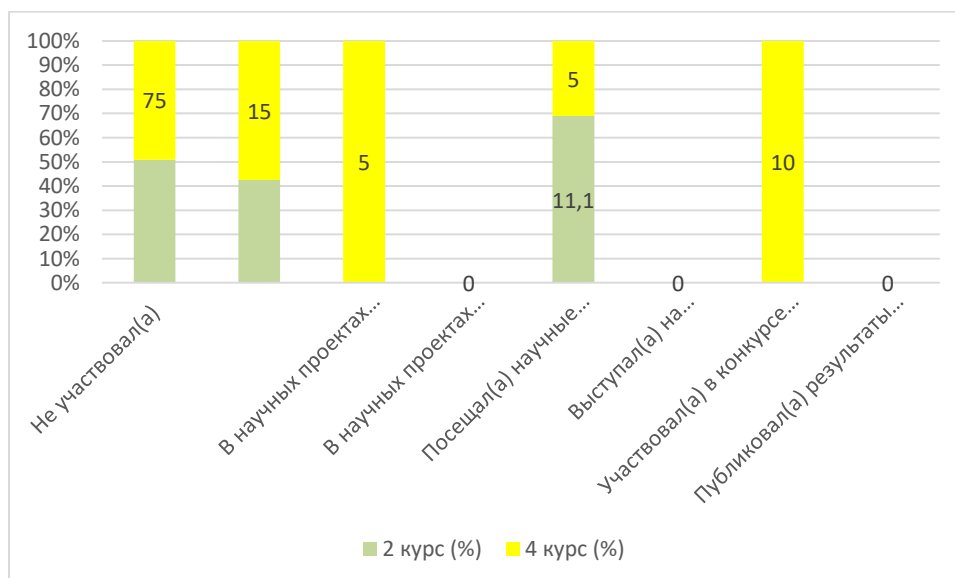
Кестеден көріп отырғанымыздай студенттік мәселелер бойынша білім алушылар арасында толқудың төмендеу динамикасы байқалады.

9. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде?

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	77,8	75
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	11,1	15
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	-	5
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	11,1	5
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	-	10
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	-	-
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	-	-

% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Қатысқан жоқпын

Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде

Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым

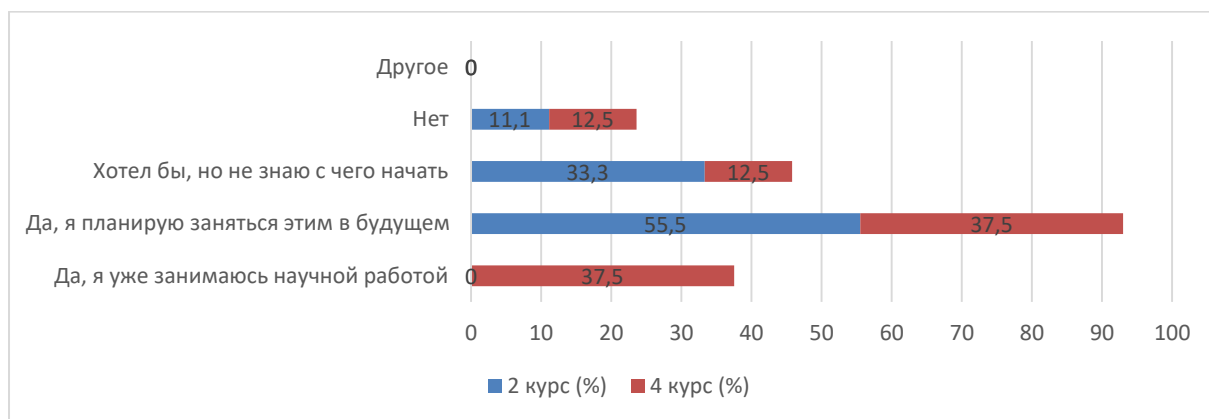
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсеткен*:

- Қызықтырмайды

10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық шеңберіндегі ғылыми қызметке қызығушылық танытасыз ба?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Ия, мен қазірдің өзінде ғылыми жұмыстармен айналысамын	-	37,5
Ия, мен мұны болашақта жасауды жоспарлап отырмын	55,5	37,5
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	33,3	12,5
Жоқ	11,1	12,5
Басқа	-	-



Басқа

Жоқ

Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін

Ия, мен мұны болашақта жасауды жоспарлап отырмын

Ия, мен қазірдің өзінде ғылыми жұмыстармен айналысамын

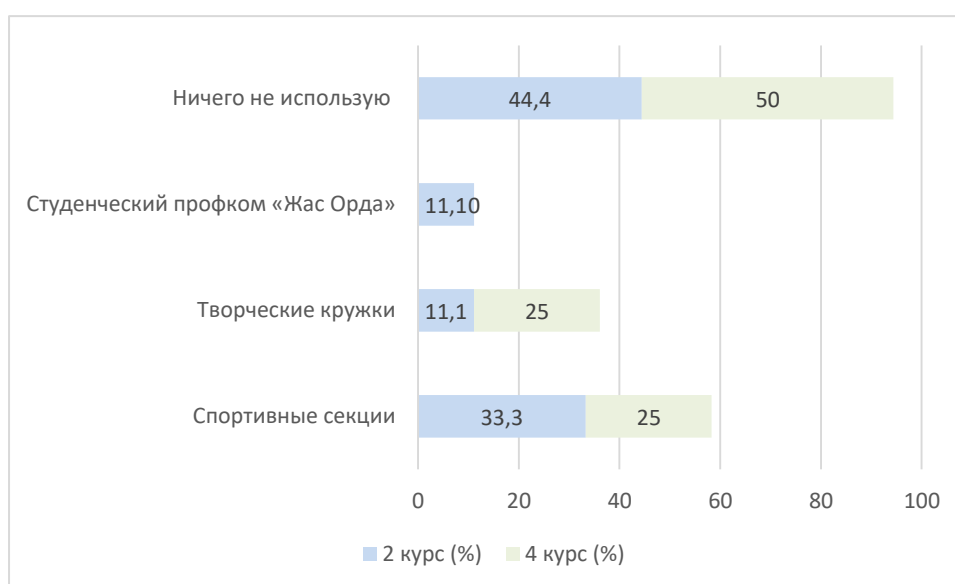
«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қаламаймын;

- заукым жоқ

11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялар	33,3	25
Шығармашылық үйірмелері	11,1	25
«Жас Орда» студенттік кәсіподағы	11,1	-
Ештеңені пайдаланбаймын	44,4	50



Ештеңені пайдаланбаймын

«Жас Орда» студенттік кәсіподағы

Шығармашылық үйірмелер

Спорт секциялары

12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қанағаттандырады?

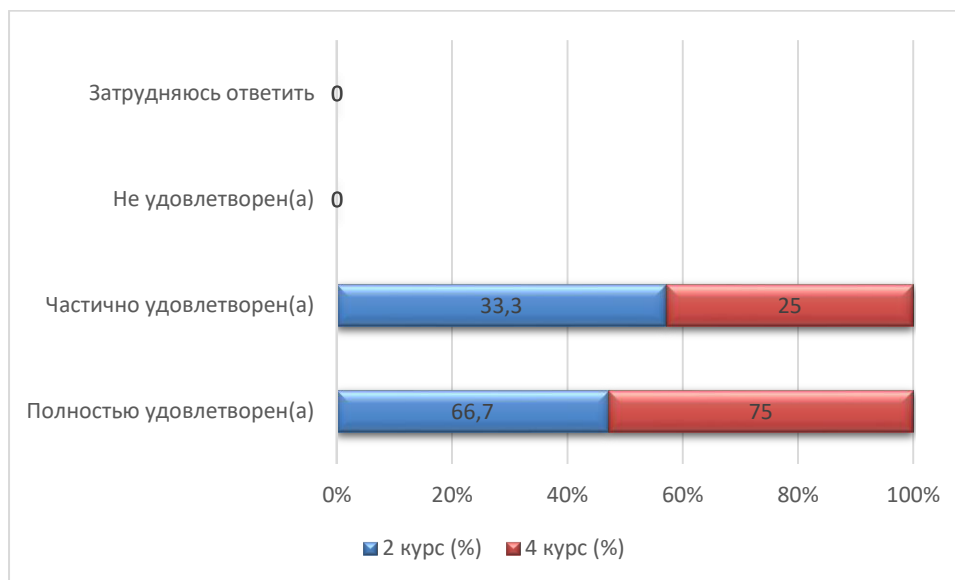
12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорт жабдықтарының болуы

Басқа

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	75
Ішінара қанағаттандырады	33,3	25
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-

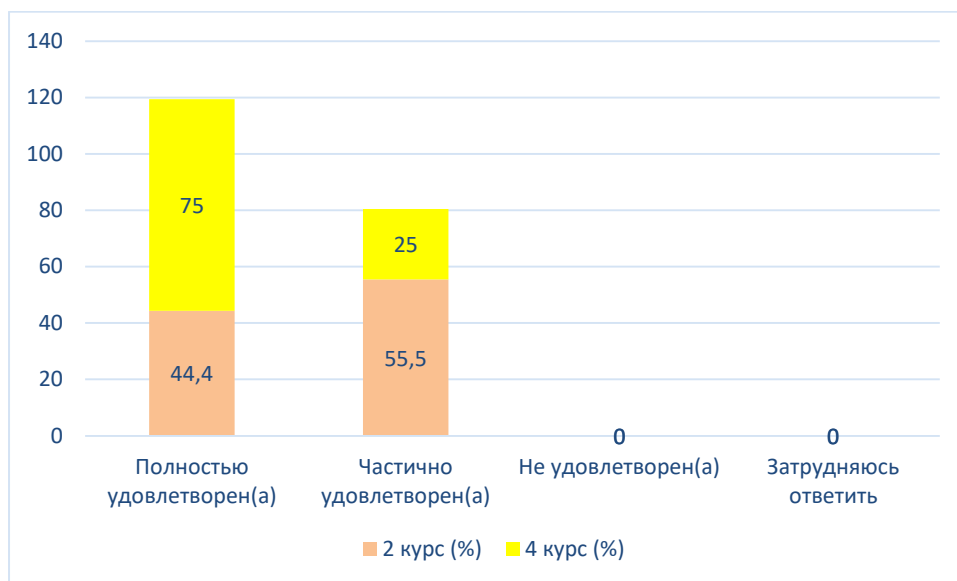


Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	44,4	75

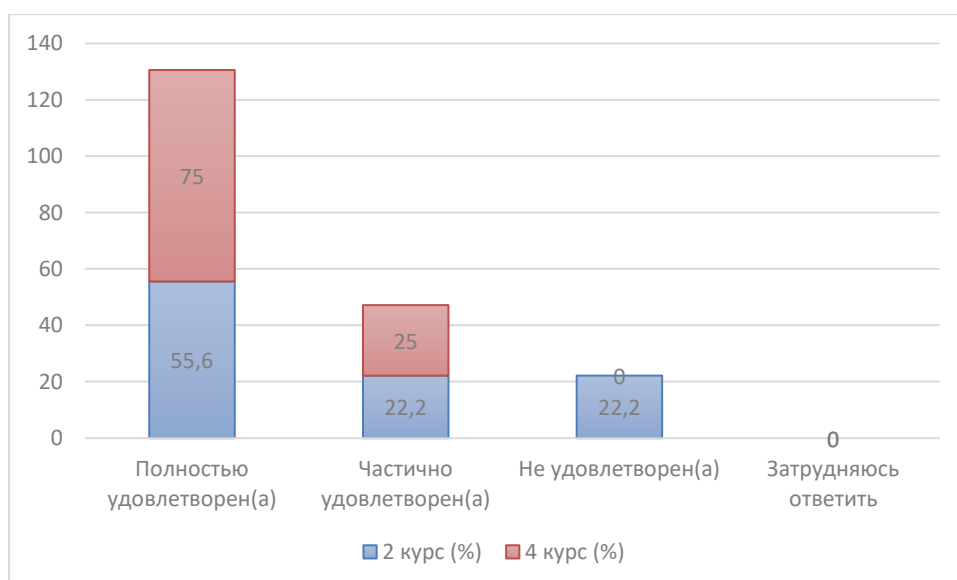
Ішінара қанағаттандырады	55,5	35,325
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	55,6	75
Ішінара қанағаттандырады	22,2	25
Қанағаттандырмайды	22,2	-
Жауап беру қиын	-	-

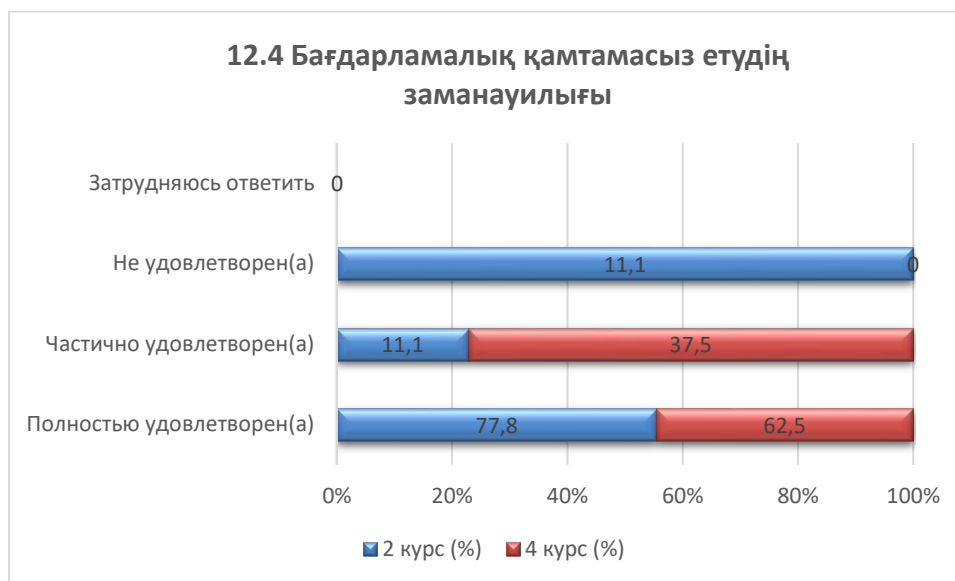


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	77,8	62,5

Ішінара қанағаттандырады	11,1	37,5
Қанағаттандырмайды	11,1	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

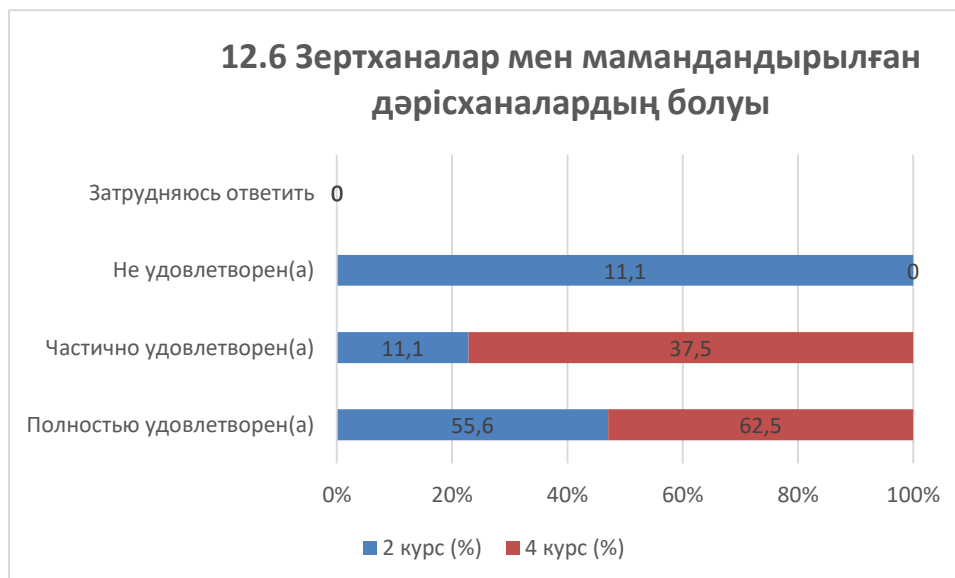
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	88,9	75
Ішінара қанағаттандырады	11,1	25
Қанағаттандырмайды	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	55,6	62,5
Ішінара қанағаттандырады	11,1	37,5
Қанағаттандырмайды	11,1	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

12.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	77,8	50
Ішінара қанағаттандырады	-	50
Қанағаттандырмайды	22,2	-
Жауап беру қиын	-	-



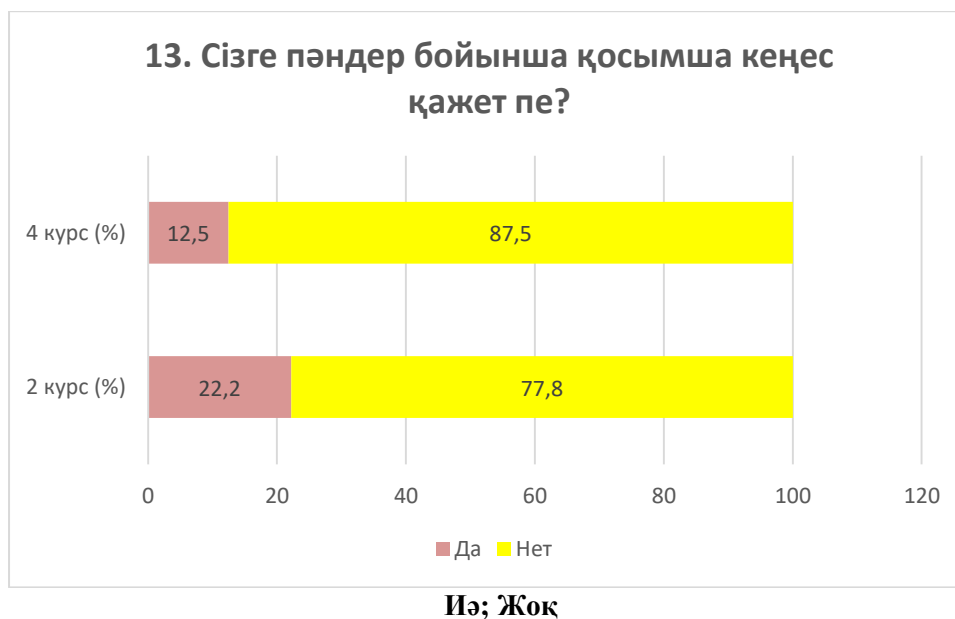
Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «теріс ұғым» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Интернет байланысы барлық жерде жақсы емес

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Иә	22,2	12,5
Жоқ	77,8	87,5



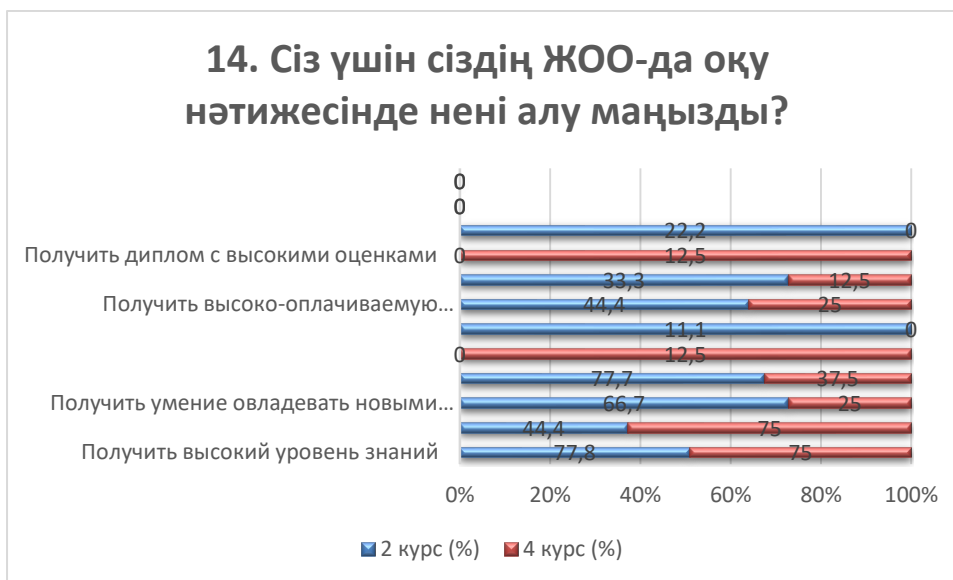
14. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары білім алу	77,8	75
Аяқтағаным туралы диплом алу	44,4	75
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	66,7	25
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	77,7	37,5
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес	-	12,5
Беделді ЖОО-ны бітіру	11,1	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	44,4	25
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	33,3	12,5
Жоғары бағалары бар диплом алу	-	12,5
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда	22,2	-

(жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек		
Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес	-	-
Осы мамандықты алу, қай ЖОО маңызды емес	-	-

**% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*



Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес

Жоғары бағалары бар диплом алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес

Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу

Жоғары деңгейде білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары тупнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Қосарым жоқ;
- Қосудың қажеті жоқ.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.