

**7M06102 «Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету» білім беру
бағдарламасы бойынша
2022-2023 оқу жылындағы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне
қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп**

2023 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын жүргізді.

– тұтынушылардың университет көрсететін қызметтерінің сапасына қанағаттануын өлшеу.

Зерттеу мақсаты – университет ұсынатын қызметтердің сапасына тұтынушылардың қанағаттануын өлшеу.

Зерттеу тақырыбы: магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және магистранттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік беріле отырып, жалпылама түрде ұсынылды.

Зерттеу объектісі – 1-2 курс магистранттары.

*Бұл ауқымды сауалнама 5 жылда бір рет жүргізіледі.

Сауалнамаға 13 респондент қатысты, бұл магистранттардың жалпы санының 72,2% құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. ЖОО магистратурасында оқуды тандауыңызға не себеп болды? (жауаптың 3-4 нұсқасын таңдаңыз)

1. Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
ЖОО-ның беделі	-	20
Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі	-	-
Бюджеттік орындардың болуы	25	-
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	-	-
ЖОО отбасы тұратын елді мекенде болуы (оған жақын)	50	40
Жоғары сапалы білім	-	20
Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдардың болуы	-	-
Мамандықтардың, білім беру бағыттарының үлкен таңдауы	-	20
Осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі	-	-
Осы ЖОО-да бакалавриатта оқығандықтан	75	80
Оқу құнының қолайлылығы	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (жауаптың нұсқасын жазыңыз)	-	20

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Басқа» нұсқасына білім алушылар мына нұсқаларды көрсетті*:

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Армиядан кейінге қалу.



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Оқу құнының қолайлылығы

Осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі

Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдардың болуы

ЖОО отбасы тұратын елді мекенде болуы (оған жақын)

Бюджеттік орындардың болуы

ЖОО-ның беделі

2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

2.1 Оқу бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша _____ ұсыныстар _____ беріңіз

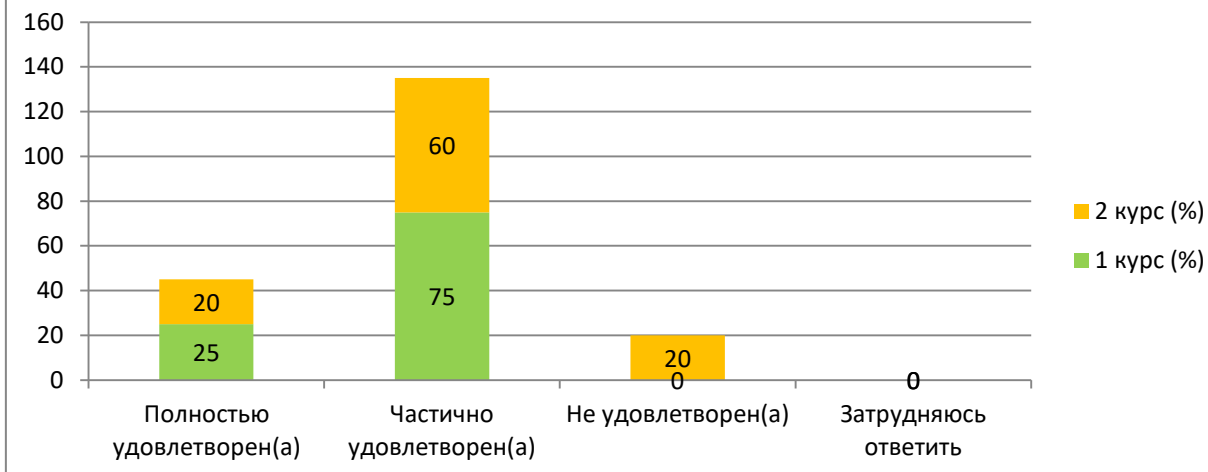
2.1 Оқу бейіні туралы

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	25	20
Ішінара қанағаттанамын	75	60
Қанағаттанбаймын	-	20

Жауап беру қиын	-	-
-----------------	---	---

2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения

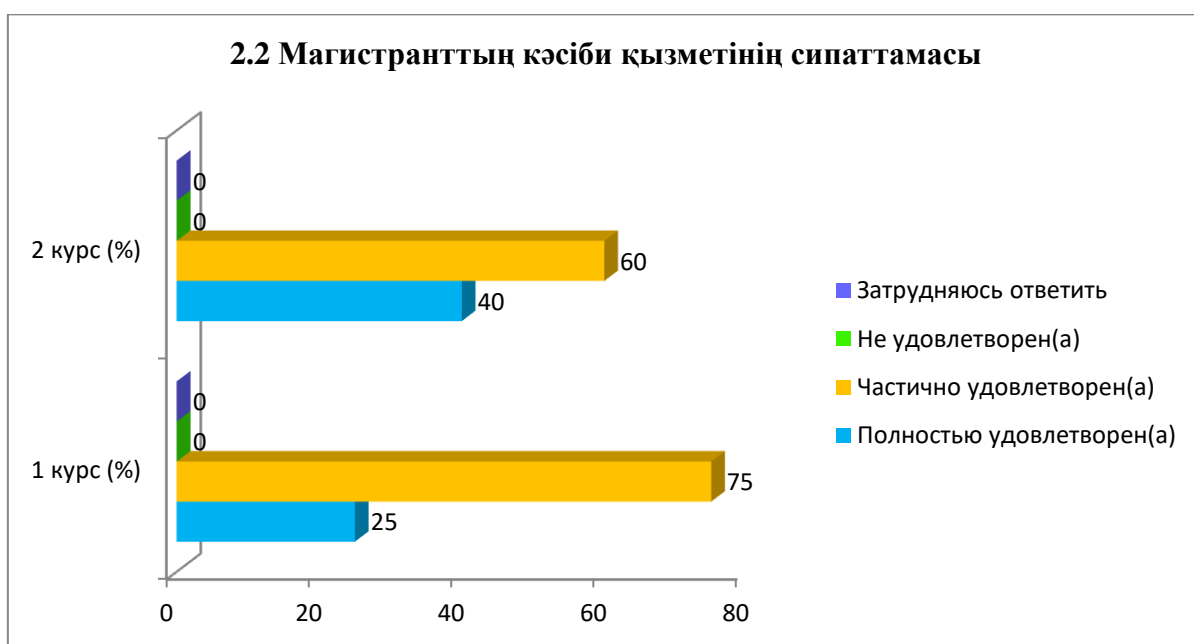


Толық қанағаттанамын Ішінара қанағаттанамын Қанағаттанбаймын Жауап беру қиын

2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	25	40
Ішінара қанағаттанамын	75	60
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	-

2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

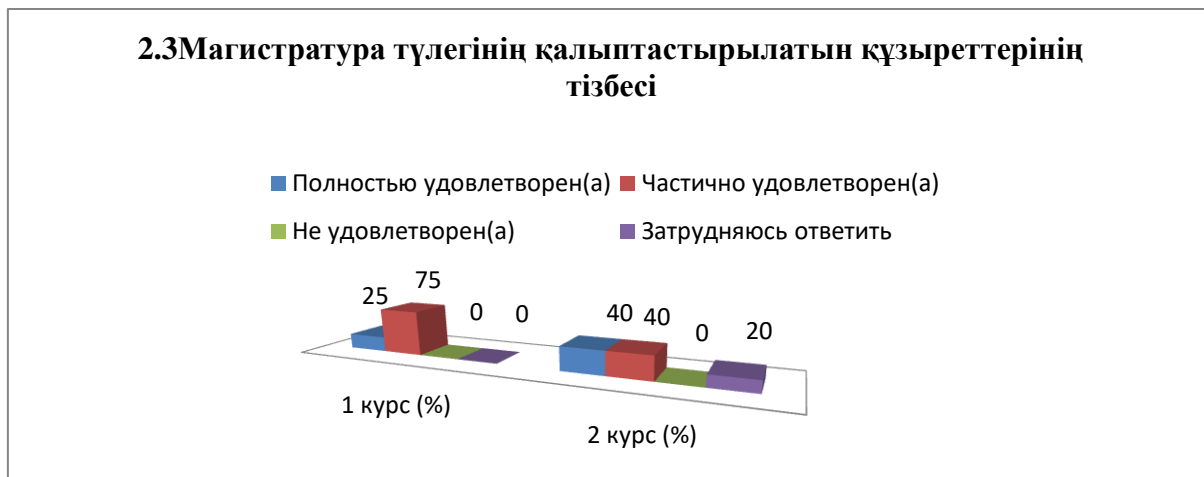


Жауап беру қиын
Қанағаттанбаймын

**Ішінара қанағаттанамын
Толық қанағаттанамын**

2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	25	40
Ішінара қанағаттанамын	75	40
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	20



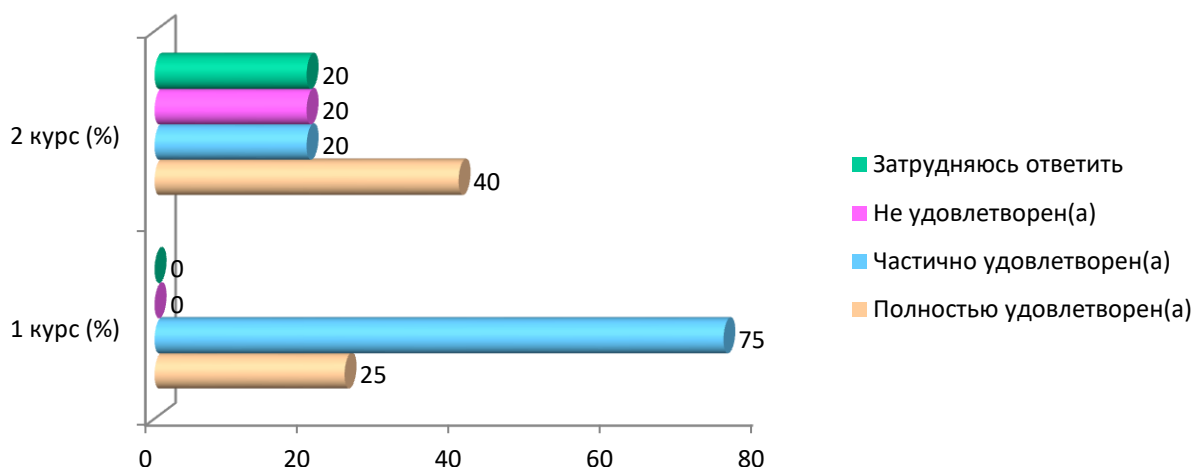
Толық қанағаттанамын
Қанағаттанбаймын

Ішінара қанағаттанамын
Жауап беру қиын

2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	25	40
Ішінара қанағаттанамын	75	20
Қанағаттанбаймын	-	20
Жауап беру қиын	-	20

2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

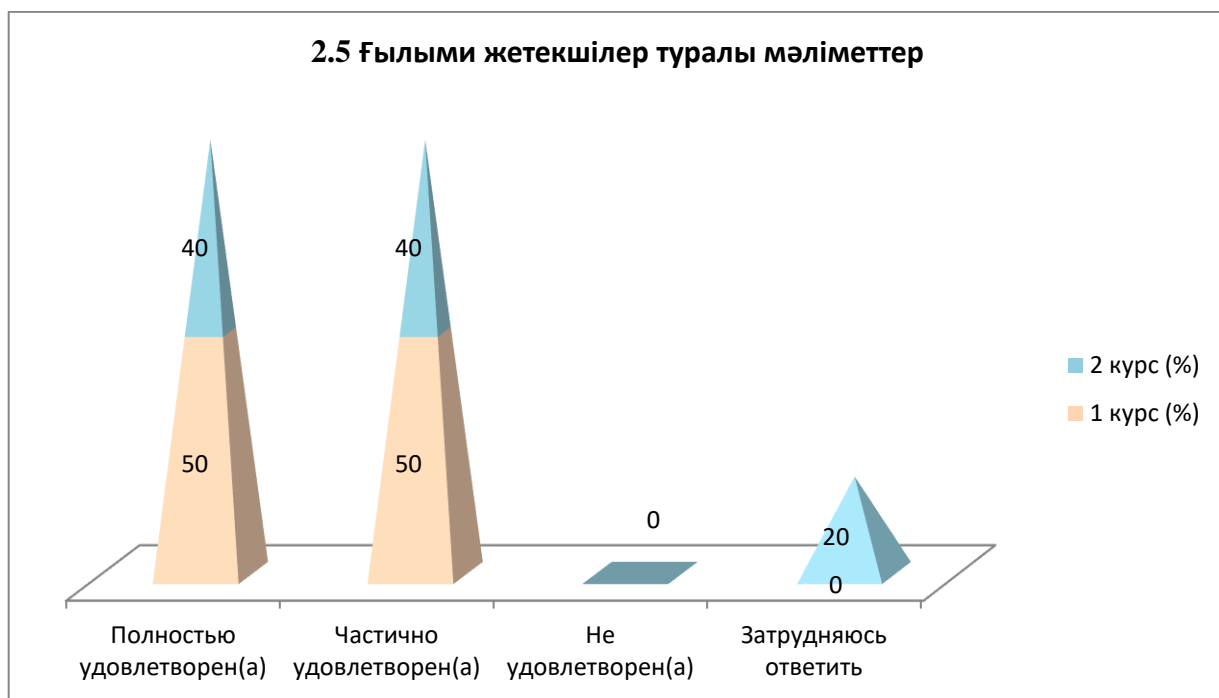


Жауап беру қиын
Қанағаттанбаймын
Ішінара қанағаттанамын
Толық қанағаттанамын

2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	40
Ішінара қанағаттанамын	50	40
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	20

2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер



Толық қанағаттанамын Ішінара қанағаттанамын Қанағаттанбаймын Жауап беру қиын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» нұсқасын берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз магистранттар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жұмыс беруші салада күтетін дағдылардың тізімімен танысу қажет. Оқытушылар құрамы бұл дағдылармен көбірек таныс болуы керек. Сонымен қатар, «ғылымға» басымдық жасалады, бірақ іс жүзінде ондай ештеңе жоқ. Мақалалардың сапасы олардың көптігінен ақсайды. Бірінші семестрде диссертацияның нақты жоспары күтіледі, бірақ оқуды бастағаннан кейін ғана қолайлы тақырыпты таңдау мүмкін, тіпті құрылымды ойластыру мүмкін емес.

3. Сіз өзіңіздің магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын қалай бағалайсыз?

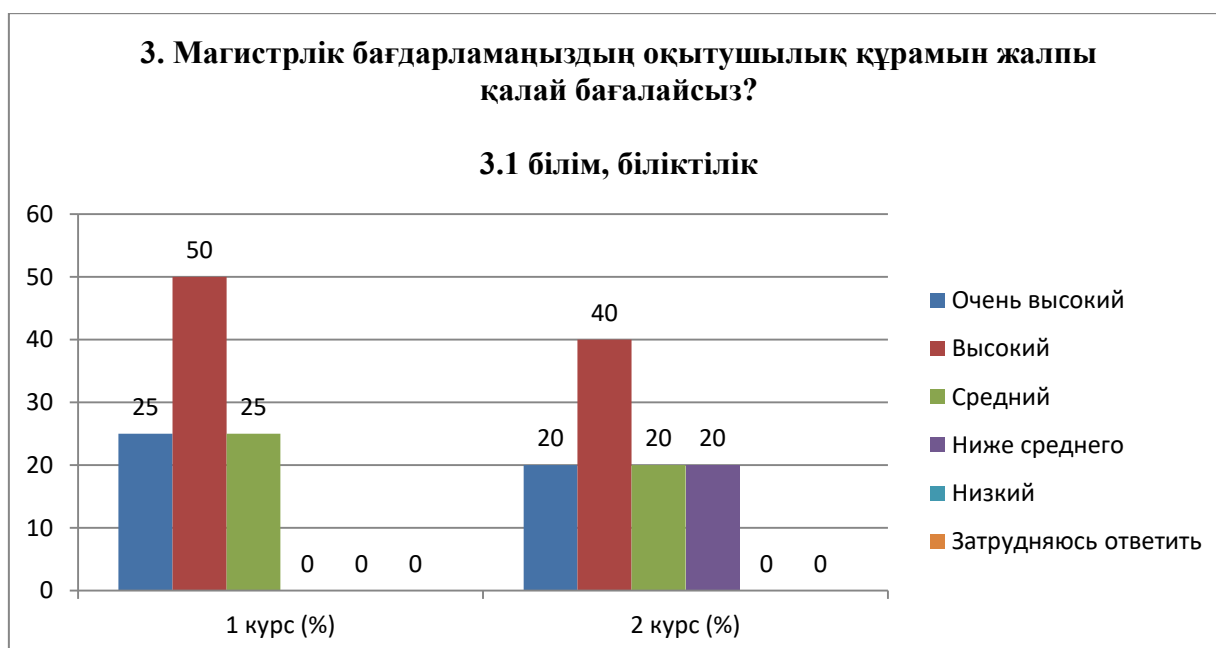
3.1 Білім, біліктілік
3.2 Педагогикалық қасиеттер
3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі
3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

3.1 Білім, біліктілік

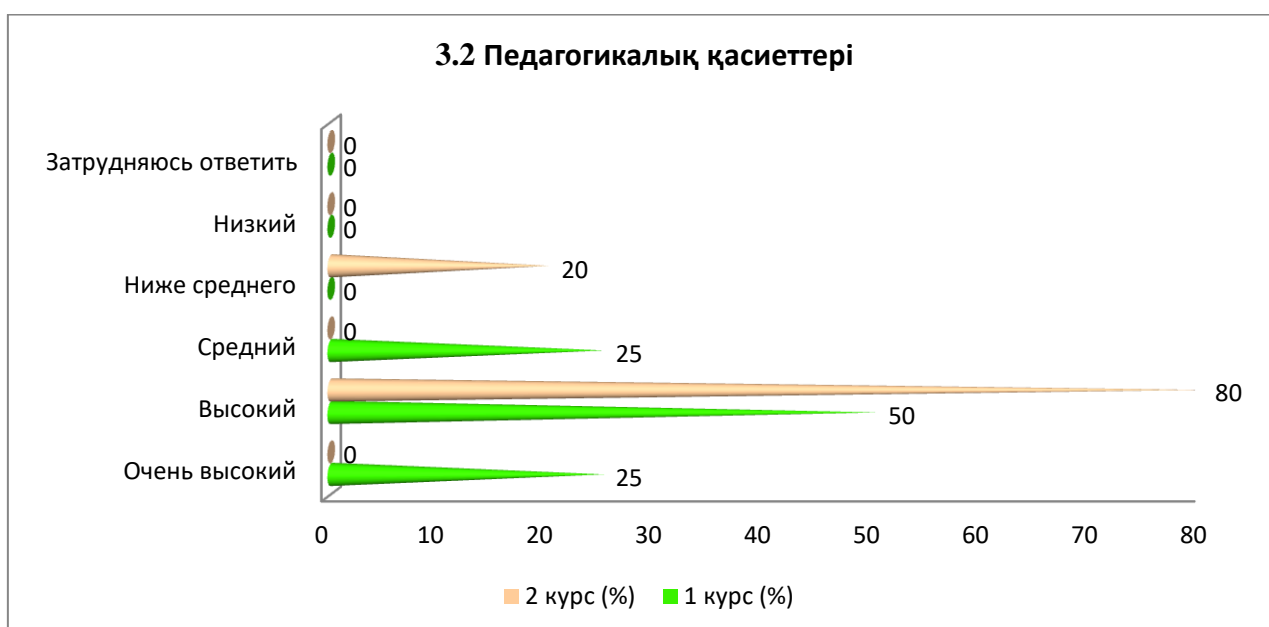
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	25	20
Жоғары	50	40
Орташа	25	20
Орташадан төмен	-	20
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Өте жоғары
 Жоғары
 Орташа
 Орташадан төмен
 Төмен
 Жауап беру қиын

3.2 Педагогикалық қасиеттері

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	25	-
Жоғары	50	80
Орташа	25	-
Орташадан төмен	-	20
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-

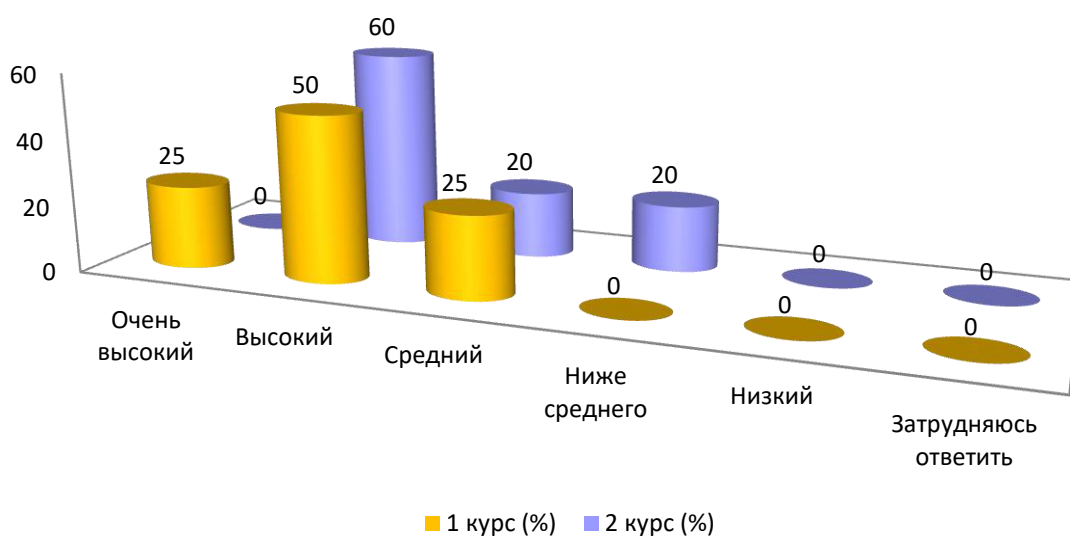


Жауап беру қиын
 Төмен
 Орташадан төмен
 Орташа
 Жоғары
 Өте жоғары

3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	25	-
Жоғары	50	60
Орташа	25	20
Орташадан төмен	-	20
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-

3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі

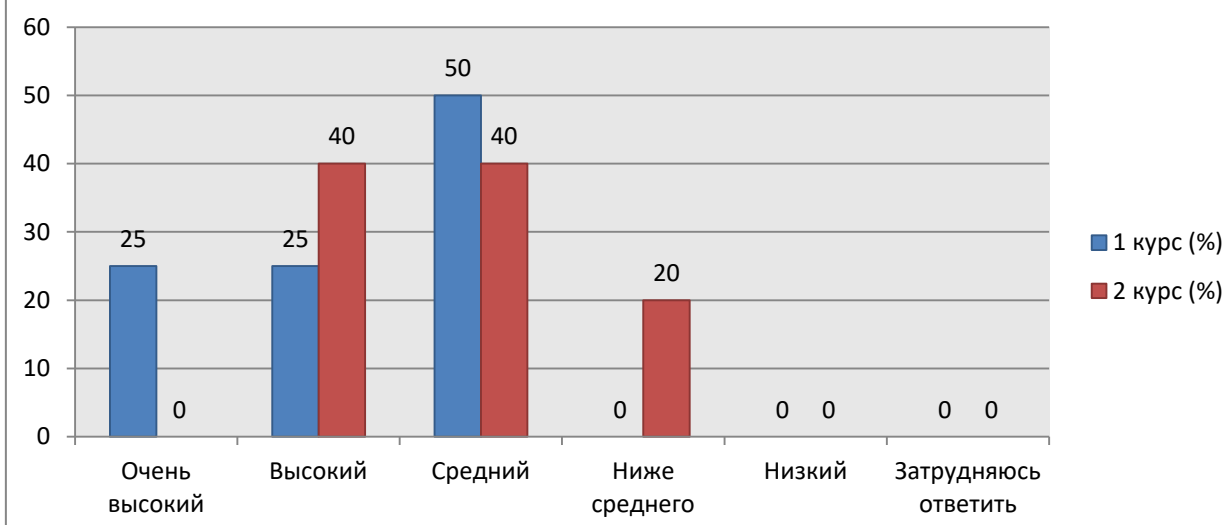


Өте жоғары Жоғары Орташа Орташадан төмен Төмен Жауап беру қиын

3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	25	-
Жоғары	25	40
Орташа	50	40
Орташадан төмен	-	20
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-

3.4 Қолданылатын оқыту әдістері



Өте жоғары Жоғары Орташа Орташадан төмен Жауап беру қиын

4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға Сіздің қатысуыңызды бағалаңыз

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қатыспаймын	-	-
Қатысу тек атүсті, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес	-	20
Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын	75	40
Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды.	25	40
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды

Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын

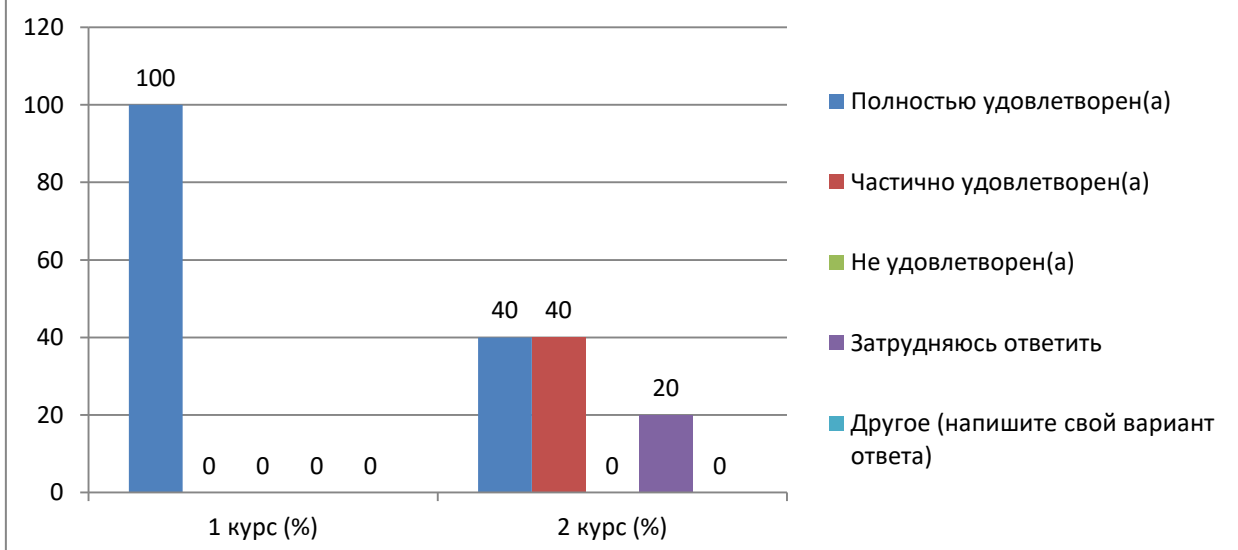
Қатысу тек атүсті, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес

Қатыспаймын

5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне Сіздің қанағаттанғаныңызды бағалаңыз

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	100	40
Ішінара қанағаттанамын	-	40
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	20
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне Сіздің қанағаттанғаныңызды бағалаңыз



**Толық қанағаттанамын
Ішінара қанағаттанамын
Қанағаттанбаймын
Жауап беру қиын**

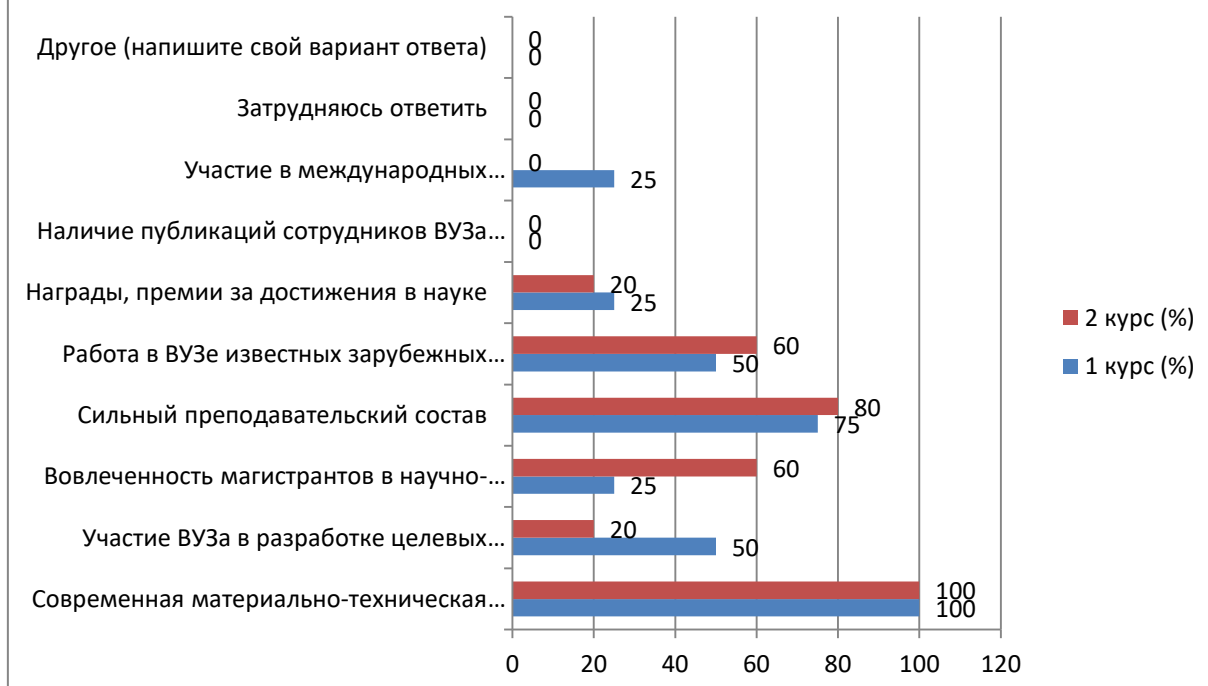
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Заманауи материалдық-техникалық база	100	100
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	50	20
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	25	60
Мықты оқытушылар құрамы	75	80
Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы	50	60
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	25	20
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	-	-
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	25	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

**% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

6 Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу

ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы

ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы

Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы

Мықты оқытушылар құрамы

Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту

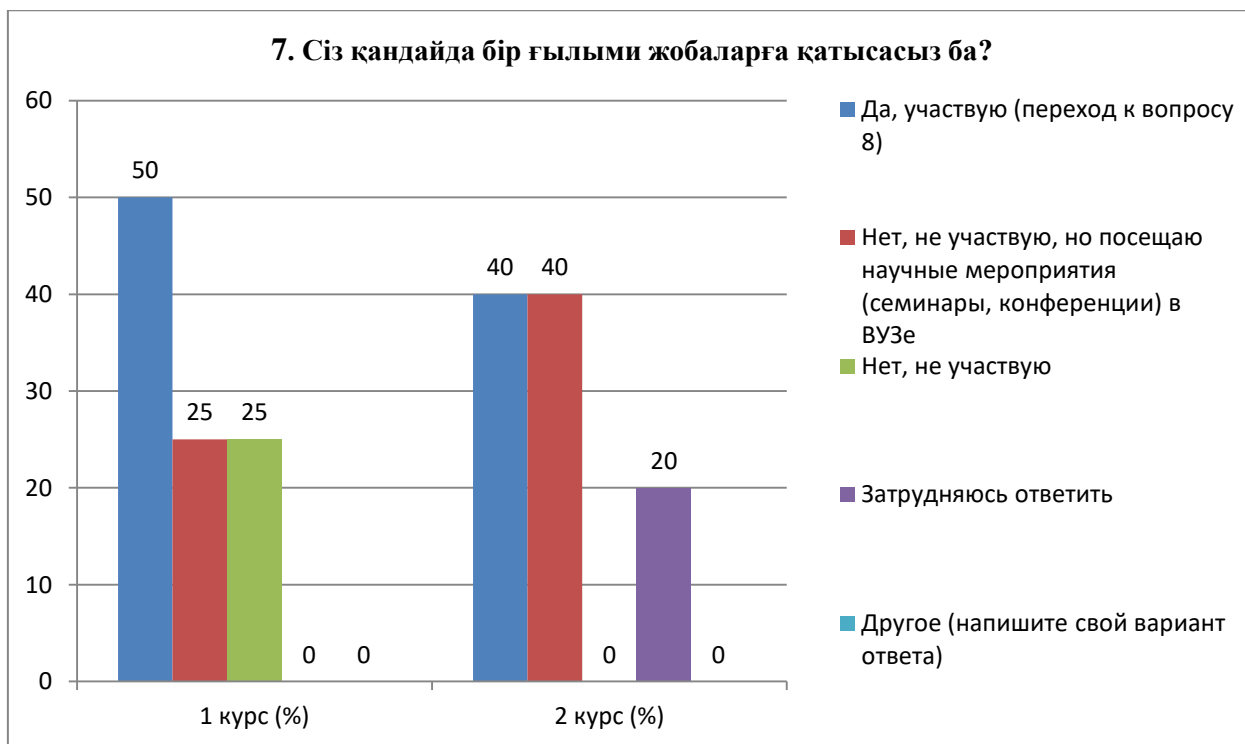
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының

нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы

Заманауи материалдық-техникалық база

7. Сіз қандайда бір ғылыми жобаларға қатысасыз ба?

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Иә, қатысамын (8-сұраққа ауысу)	50	40
Жоқ, қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	25	40
Жоқ, қатыспаймын	25	-
Жауап беру қиын	-	20
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



Иә, қатысамын (8-сұраққа ауысу)

Жоқ, қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын

Жоқ, қатыспаймын

Жауап беру қиын

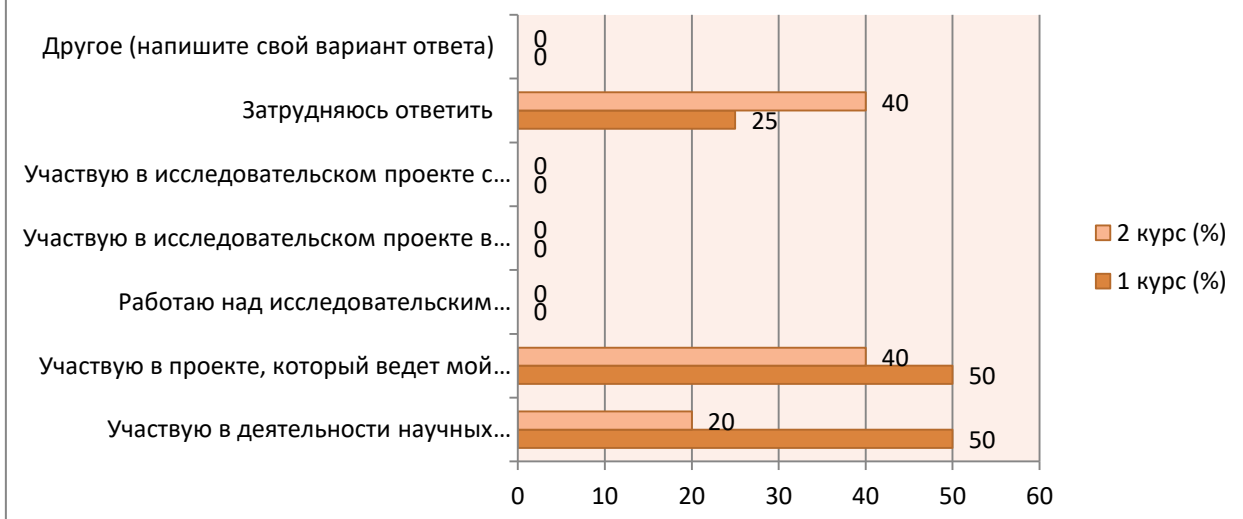
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

8. Сіздің қандай ғылыми жобаларға қатысатындығыңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	50	20
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	50	40
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	-	-
Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын	-	-
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	-	-
Жауап беру қиын	25	40
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

**% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

**8. Сіздің қандай ғылыми жобаларға қатысатындығыңызды көрсетіңіз
(барлық сәйкес жауаптарды тандаңыз)**



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын

Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын

Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін

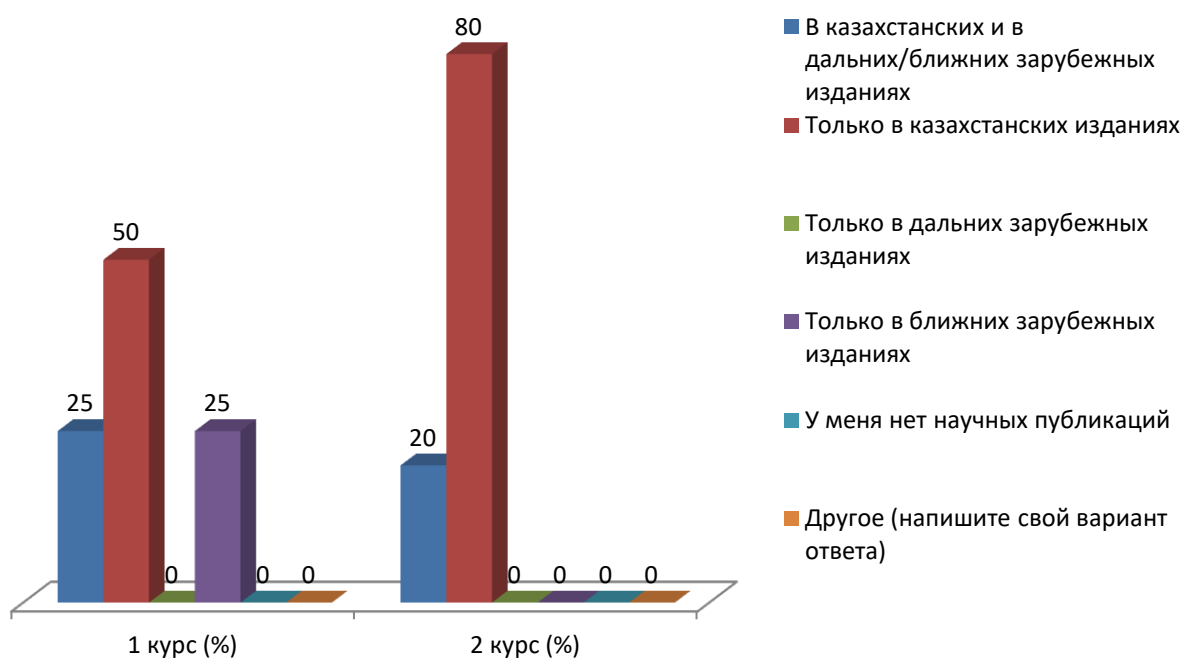
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын

Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын

9. Сіздің барлық жұмысыңыз бойынша тезистерді, мақалаларды қайда жариялағаныңызды айтыңыз?

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	25	20
Тек қазақстандық басылымдарда	50	80
Тек алыс шетелдік басылымдарда	-	-
Тек жақын шетелдік басылымдарда	25	-
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

9. Сіздің барлық жұмысыңыз бойынша тезистерді, мақалаларды қайда жариялағаныңызды айтыңыз?

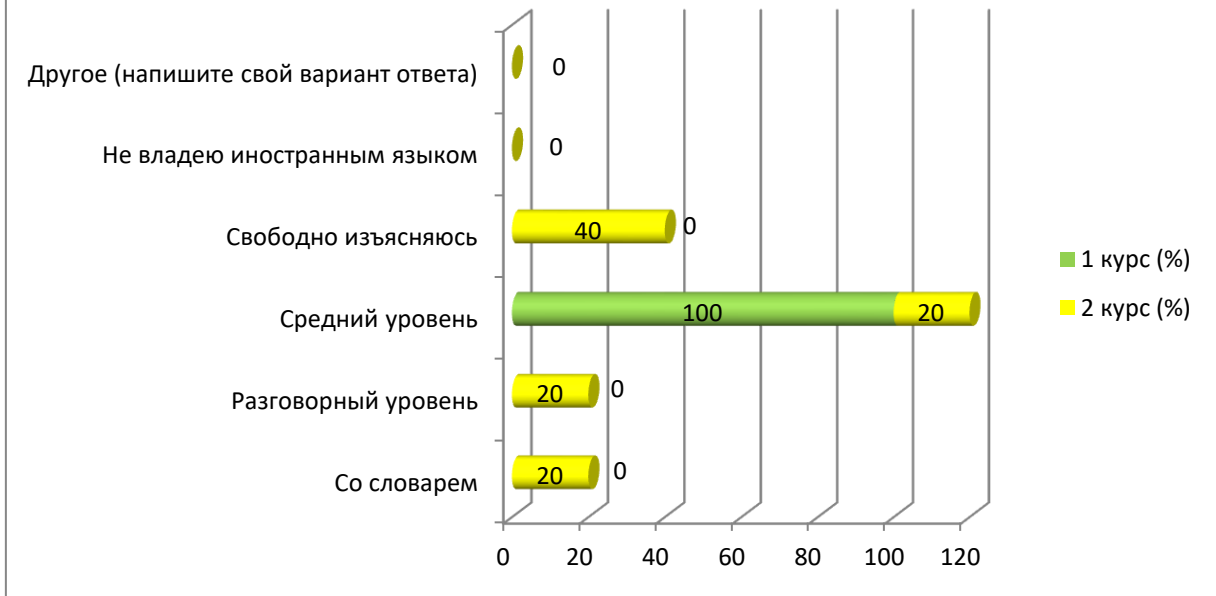


Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда
 Тек қазақстандық басылымдарда
 Тек алыс шетелдік басылымдарда
 Тек жақын шетелдік басылымдарда
 Менде ғылыми жарияланымдар жоқ
 Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Сөздікпен	-	20
Ауыз екі сөйлесу деңгейінде	-	20
Орташа деңгейде	100	20
Еркін түсінісе аламын	-	40
Шет тілін білмеймін	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Шет тілін білмеймін

Еркін түсінісе аламын

Орташа деңгейде

Ауыз екі сөйлесу деңгейінде

Сөздікпен

11. Сіздің кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейін бағалаңыз

11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

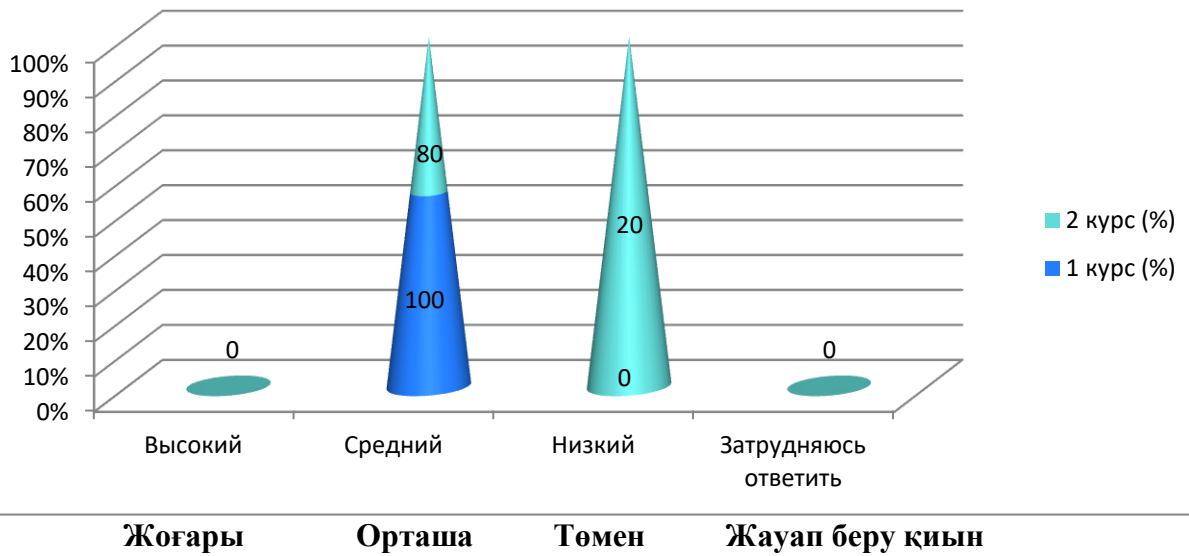
Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.)

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	-	-
Орташа	100	80
Төмен	-	20
Жауап беру қиын	-	-

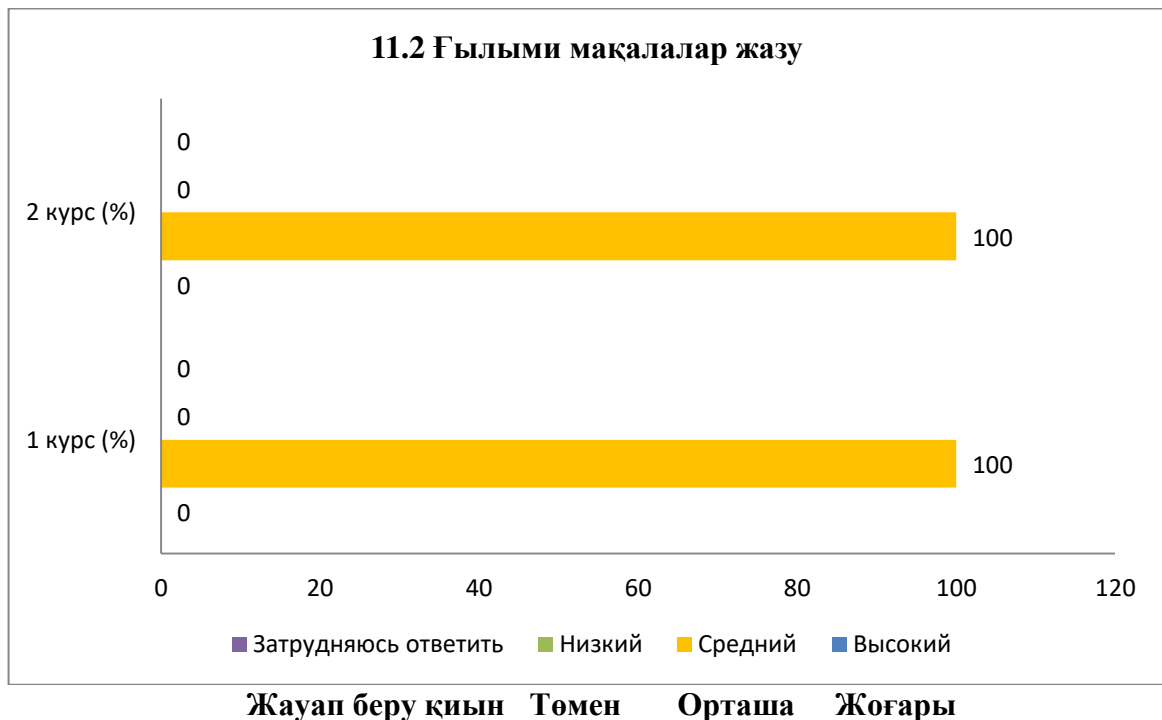
11. Сіздің кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейін бағалаңыз

11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.)



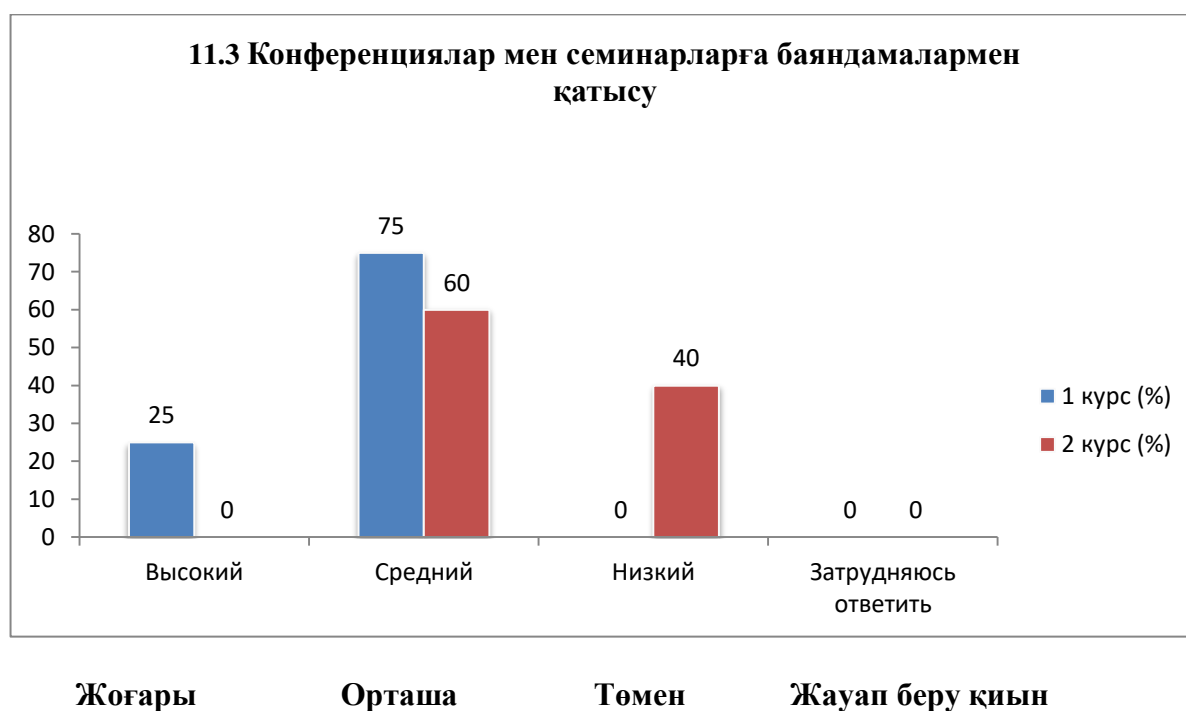
11.2 Ғылыми мақалалар жазу

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	-	-
Орташа	100	100
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



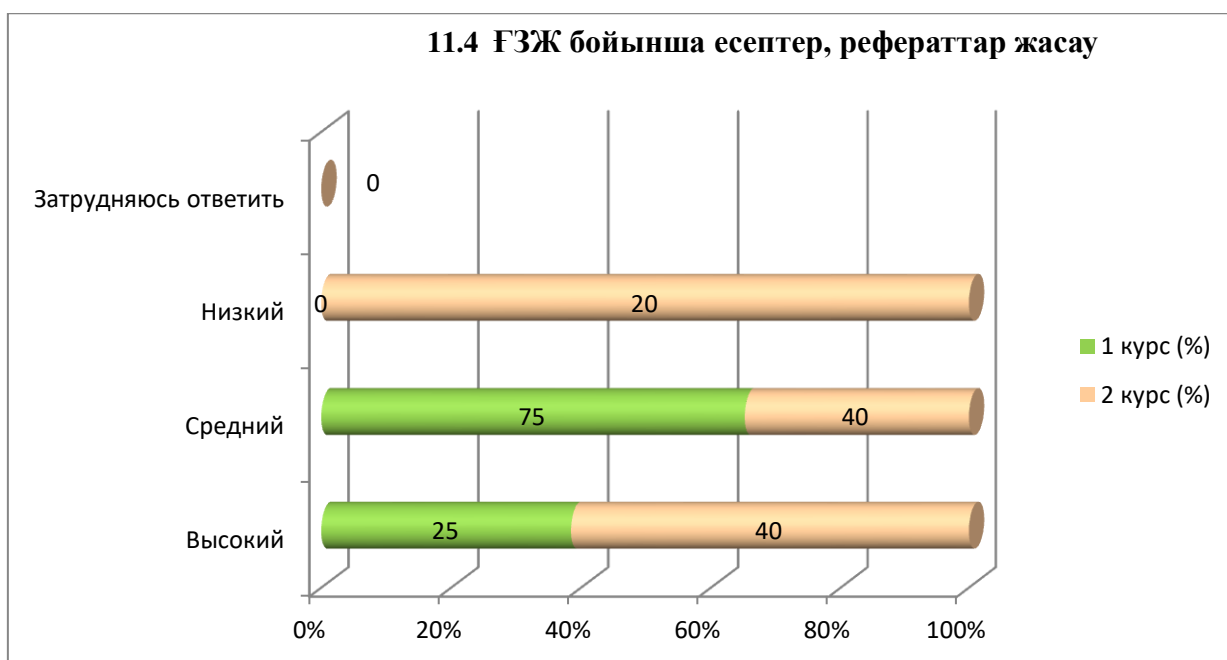
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	25	-
Орташа	75	60
Төмен	-	40
Жауап беру қиын	-	-



11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	25	40
Орташа	75	40
Төмен	-	20
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Төмен
Орташа
Жоғары

12. Сіз магистратурада оқу кезінде университеттің ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?

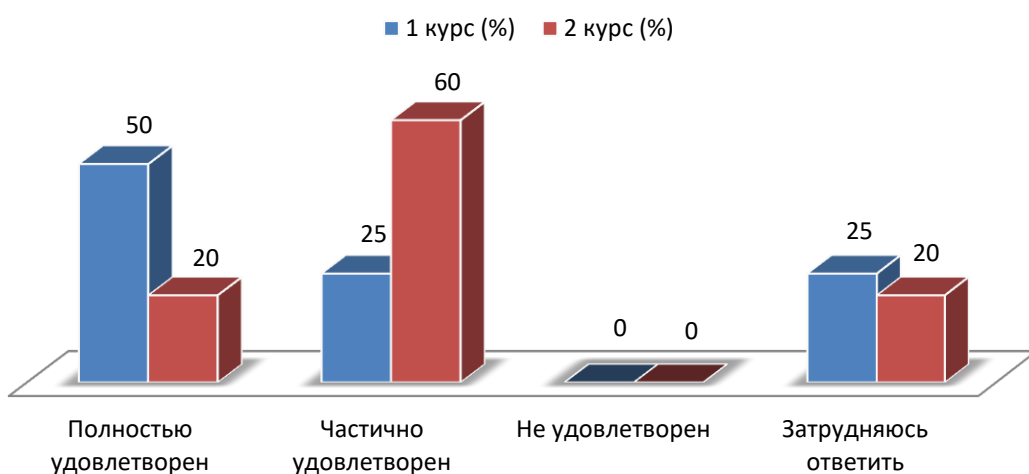
12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техниканың, компьютерлердің магистранттар үшін қолжетімділігі
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған ғимараттардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	20
Ішінара қанағаттанамын	25	60
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	25	20

12. Сіз магистратурада оқу кезінде университеттің ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

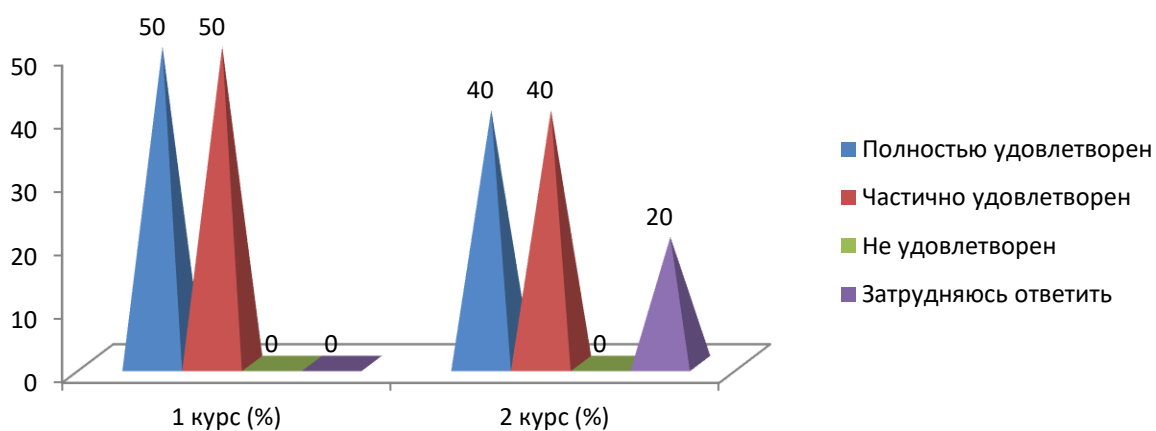


Толық қанағаттанамын Ішінара қанағаттанамын Қанағаттанбаймын Жауап беру қиын

12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
40	50	40
Ішінпрп қанағаттанамын	50	40
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	20

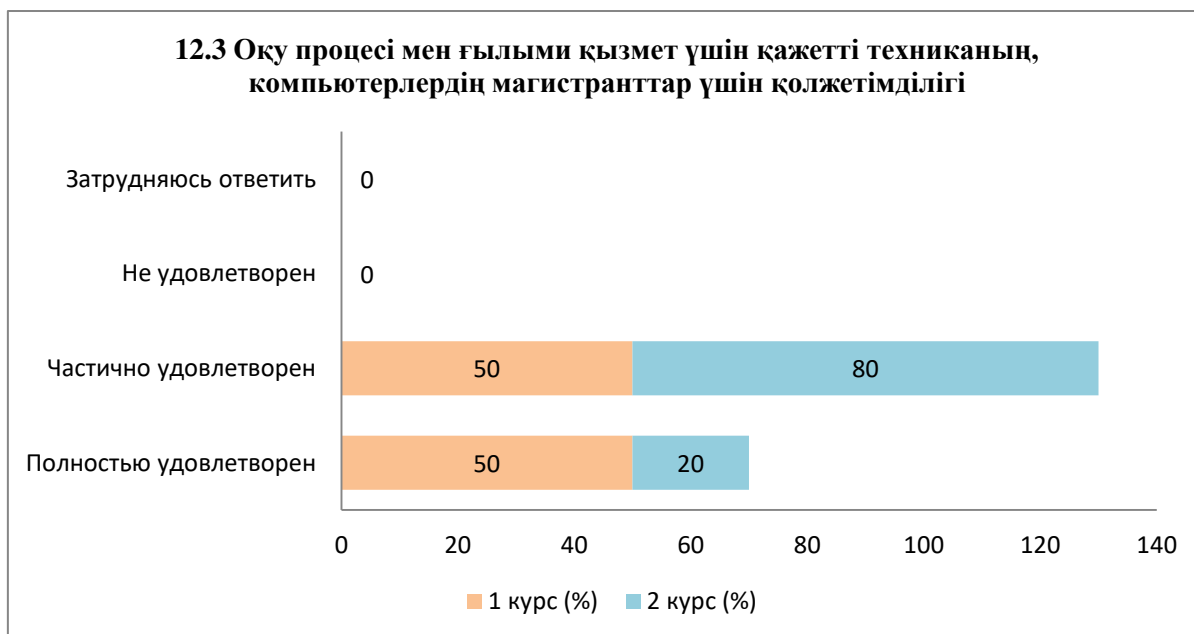
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету



Толық қанағаттанамын
Ішінара қанағаттанамын
Қанағаттанбаймын
Жауап беру қиын

12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техниканың, компьютерлердің магистранттар үшін қолжетімділігі

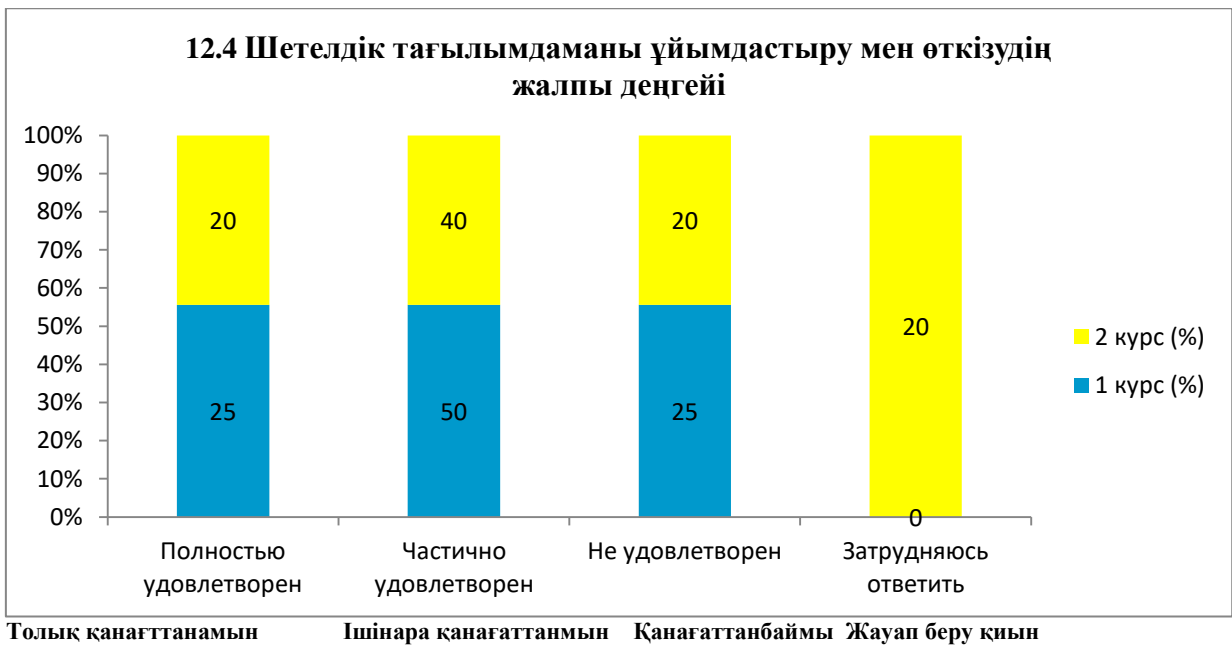
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	20
Ішінара қанағаттанамын	50	80
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттанбаймын
 Ішінара қанағаттанамын
 Толық қанағаттанамын

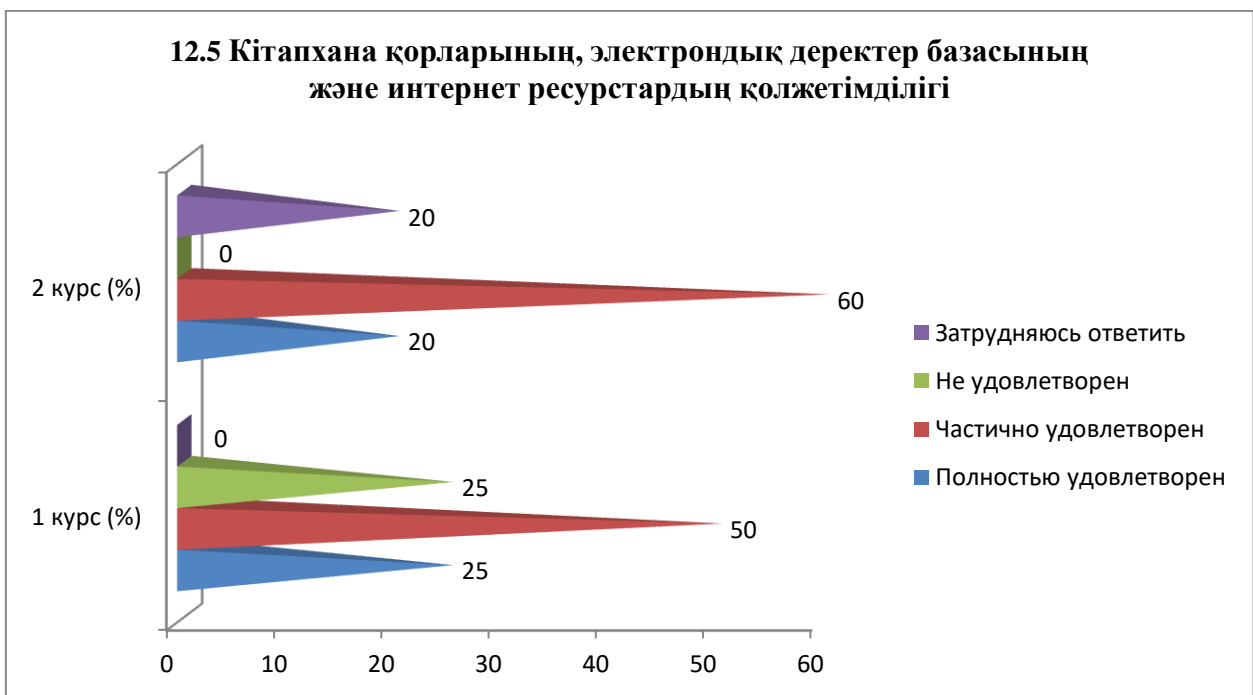
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	25	20
Ішінара қанағаттанамын	50	40
Қанағаттанбаймын	25	20
Жауап беру қиын	-	20



12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	25	20
Ішінара қанағаттанамын	50	60
Қанағаттанбаймын	25	-
Жауап беру қиын	-	20



Жауап беру қиын
Қанағаттанбаймын
Ішінара қанағаттанамын
Толық қанағаттанамын

12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	25	40
Ішінара қанағаттанамын	75	40
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	20



Толық қанағаттанамын

Ішінара қанағаттанамын

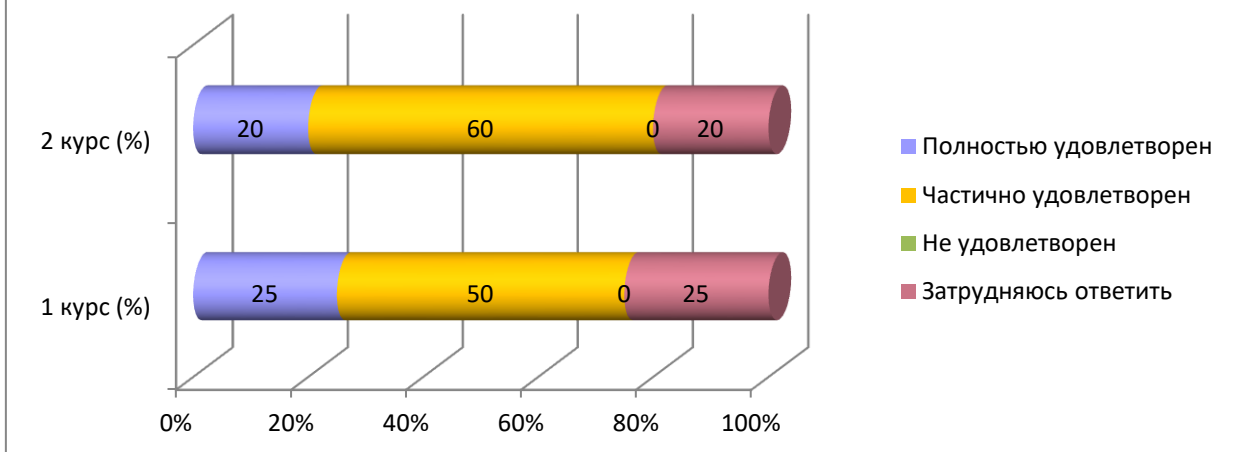
Қанағаттанбаймын

Жауап беру қиын

12.7 Зертханалардың, мамандандырылған ғимараттардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	25	20
Ішінара қанағаттанамын	50	60
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	25	20

12.7 Зертханалардың, мамандандырылған ғимараттардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі



Толық қанағаттанамын
Ішінара қанағаттанамын
Қанағаттанбаймын
Жауап беру қиын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген нұсқаға магистранттар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жаңа жабдықты сатып алу, нақты сапаны төленген құнға сәйкестендіру үшін мұқият қадағалау керек.

13. Сіз қанағаттысыз ба?

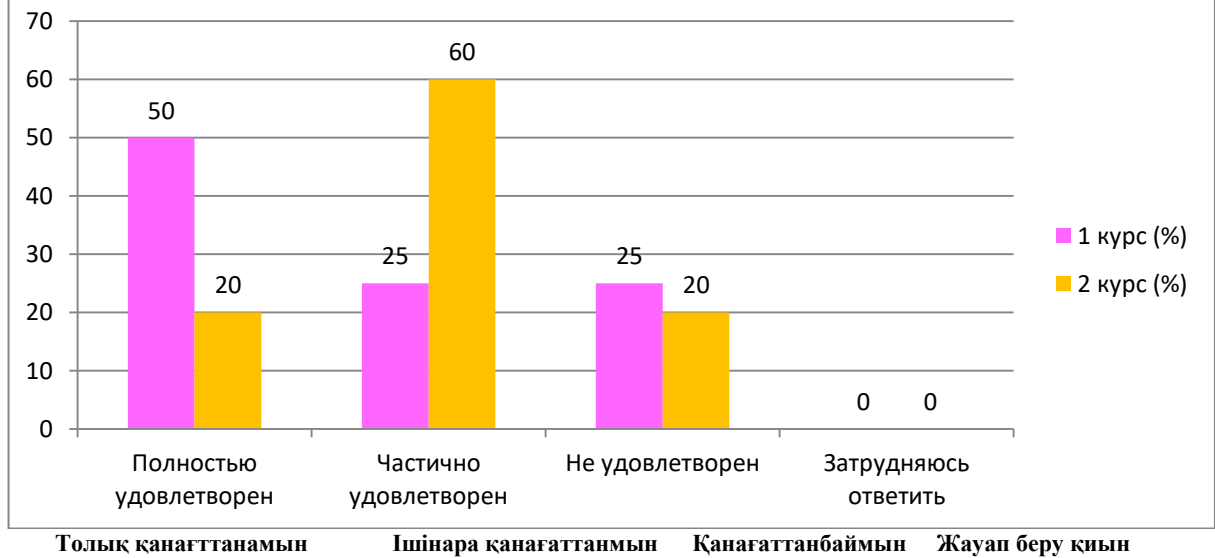
13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайына
13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына
13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына
13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	20
Ішінара қанағаттанамын	25	60
Қанағаттанбаймын	25	20
Жауап беру қиын	-	-

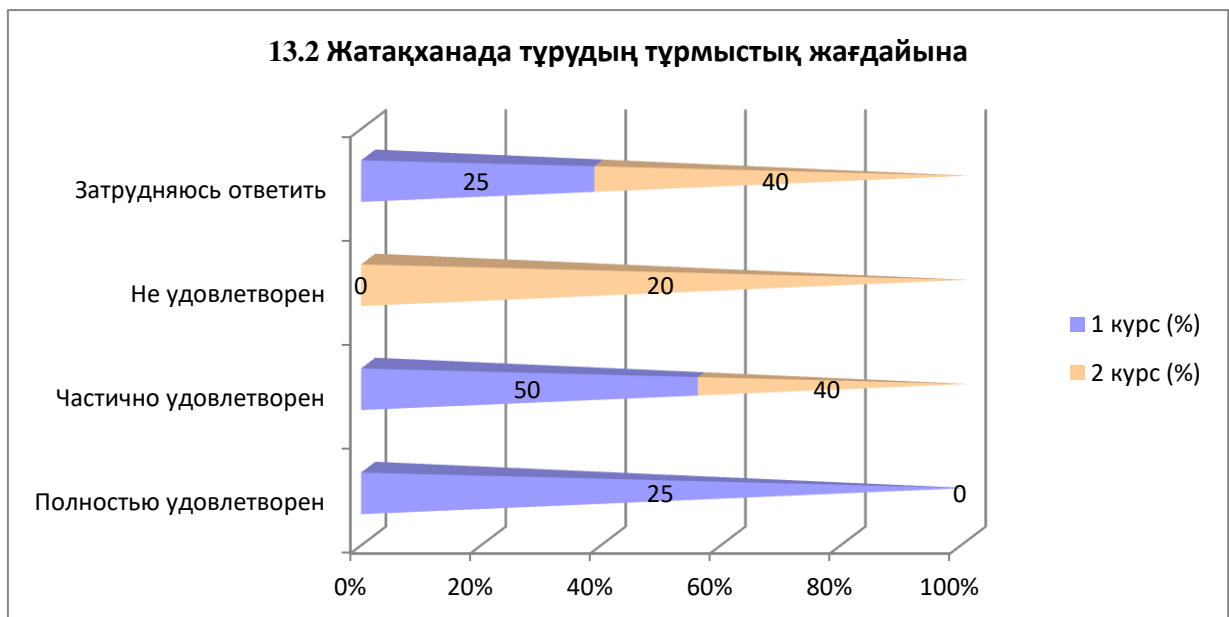
13. Сіз қанағаттысыз ба?

13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына



13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайына

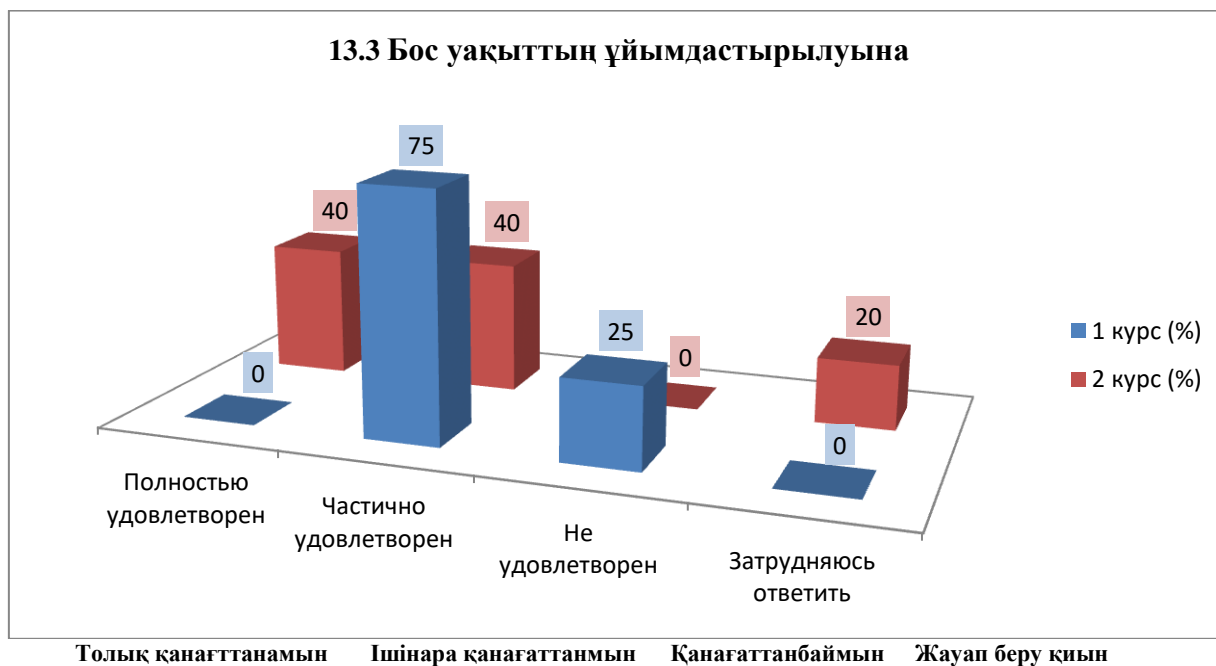
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	25	-
Ішінара қанағаттанамын	50	40
Қанағаттанбаймын	-	20
Жауап беру қиын	25	40



Жауап беру қиын
 Қанағаттанбаймын
 Ішінара қанағаттанамын
 Толық қанағаттанамын

13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына

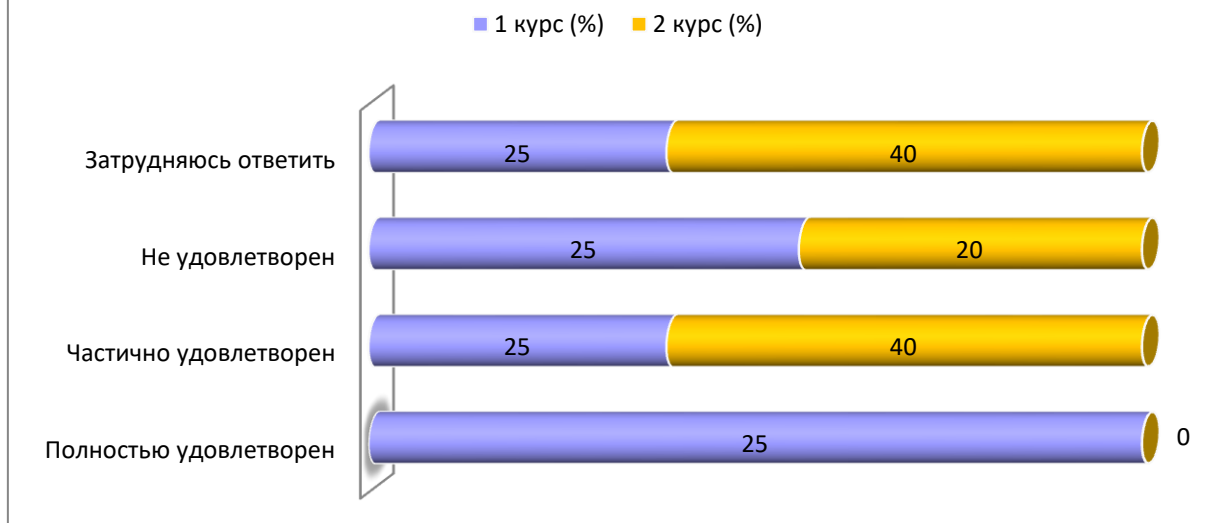
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	-	40
Ішінара қанағаттанамын	75	40
Қанағаттанбаймын	25	-
Жауап беру қиын	-	20



13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	25	-
Ішінара қанағаттанамын	25	40
Қанағаттанбаймын	25	20
Жауап беру қиын	25	40

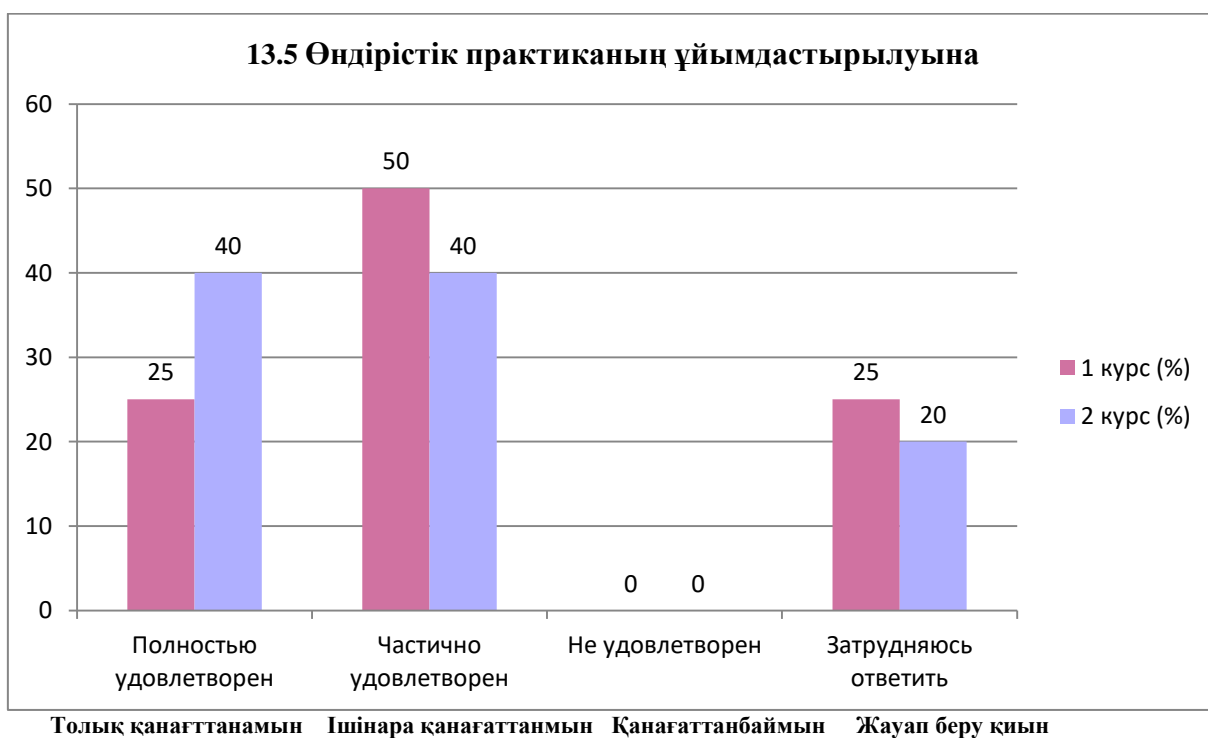
13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына



Жауап беру қиын
Қанағаттанбаймын
Ішінара қанағаттанамын
Толық қанағаттанамын

13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	25	40
Ішінара қанағаттанамын	50	40
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	25	20



14. Егер Сіз магистратурада оқуда қиындықтарға тап болсаңыз, онда олар неден туындайды? (жазыңыз)

1 курс (%)	2 курс (%)
-	-

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу керектігін жазыңыз.

1 курс (%)	2 курс (%)
-	- барлық сұрақтар бар;
-	- осы сұрақтар жеткілікті ғой деп ойлаймын.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Магистратурада оқу – бұл ата-ананың немесе жағдайдың әсерінен жүзеге асырылмайтын ересек адамның саналы таңдауы, таңдалған мамандыққа сәйкес кәсіби құзыреттілікке ие болу, бакалавриаттан кейінгі келесі білім деңгейі. На вопрос «**ЖОО магистратурасында оқу таңдауыңызға не не себеп болды?**» сұраққа магистранттардың көпшілігі 75%-ы «Бакалавриатта оқыған ЖОО» деп жауап берген. Сондай-ақ, магистранттар «Отбасы тұратын (оған жақын) елді мекендегі ЖОО» - 45% және «Бюджеттік орындардың болуы» - 12,5% сияқты нұсқаларды атап өтті.

«Басқа» нұсқасында келесі мәліметтер алынды: «Армиядан кейінге қалу».

- «Оқыту бейіні туралы» магистранттардың қанағаттануы 90%-ы құрады және 10%-ы қанағаттанбады;

- «Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы» магистранттардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі» магистранттардың қанағаттануы 90% құрады және 10%-ы қанағаттанбады;

- «Магистранттардың практика базаларының тізбесі» магистранттардың қанағаттануы 80% -ды құрады, қанағаттанбады және 10%-на жауап беру қиынға соқты;

- «Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер» магистранттардың қанағаттануы 90%-ды құрады және 10% -на жауап беру қиынға соқты.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» дегенге магистранттар мынаны көрсетті: «Жұмыс беруші салада күтетін дағдылардың тізімімен танысу қажет. Оқытушылар құрамы бұл дағдылармен көбірек таныс болуы керек. Сонымен қатар, «ғылымға» басымдық жасалады, бірақ іс жүзінде ондай ештеңе жоқ. Мақалалардың сапасы олардың көптігіне байланысты ақсайды. Бірінші семестрде диссертацияның нақты жоспары күтіледі, бірақ оқуды бастағаннан кейін ғана қолайлы тақырыпты таңдау мүмкін, тіпті құрылымды ойластыру мүмкін емес».

Оқытушылар құрамын респонденттер өте жоғары бағалайды. Сауалнамада ұсынылған барлық өлшемдер бойынша (білім, біліктілік, объективтілік, педагогикалық қасиеттер, қолданылатын оқыту әдістері) респонденттердің 64,4%-дан астамы «өте жоғары» және «жоғары» бағалар қойды.

Жалпы магистранттар жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуға қанағаттанды. Алынған мәліметтерге сәйкес, бірінші курс респонденттерінің 75% - ы және екінші курстың 40% - ы жоспардың барлық бөлімдерін өз жетекшісінің бақылауымен дербес әзірлейді. Алайда, бірінші курс магистранттарының 25% - ы және екінші курс магистранттарының 40% - ы жеке жоспарды өздері жасайтындықтарын атап өтеді. Сондай – ақ, магистранттардың жеке жұмыс жоспарларын қалыптастыруға атүсті қатысатын респонденттер бар (2-курс-20%). Мүмкін,

магистрлік бағдарламалардың ғылыми жетекшілері магистранттардың белсенді қатысуымен танымдық және ғылыми-зерттеу жұмыстарын жоспарлауға назар аударуы керек шығар.

«Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттануыңызды бағалаңыз» деген сұраққа магистранттардың қанағаттануы 70%-ды құрады.

«Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)» сұрағына респонденттердің 100%-ы «заманауи материалдық-техникалық база» нұсқасын таңдады, сондай-ақ 77,5% - ы «мықты оқытушылар құрамы» және 55% - ы «танымал шетелдік ғалымдардың ЖОО-дағы жұмысы» нұсқасын таңдады.

Ғылыми мақалалар мен тезистерді жариялау магистранттар үшін ғылыми жұмыстың сәтті басталуының негізгі шарттарының бірі болып табылады. Жарияланған мақалалар мен тезистер, олардың саны мен сапасы магистранттың үлкен көлемдегі ақпаратпен өз бетінше жұмыс істеу, ғылыми қызметті ұйымдастыру, жұмыста әдістерді қолдану, нәтижелер алу, дұрыс тұжырымдар жасау, ғылыми жұмыстардың жалпы ресімделуі мен мазмұны бойынша талаптарды сақтау қабілетін айқындайды. Магистранттар өз мақалалары мен тезистерін қазақстандық басылымдарда да, алыс/жақын шетелдік басылымдарда да жариялайды (1 курс – 25%, 2 курс – 20%). Сондай – ақ, тек қазақстандық басылымдарда (1 курс – 50%, 2 курс – 80%), тек жақын шетелдік басылымдарда (1 курс-25%) жарияланатын магистранттар бар.

«Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:» сұрағында респонденттердің жауаптары келесідей бөлінді: «орташа деңгей» - 60%, «еркін түсінісемін» - 20%, «ауызекі сөйлесу деңгейі» және «сөздікпен» - 10%.

Магистранттардың кафедра жұмысына қатысу деңгейін орташа деңгейде бағаланған - 78,8%. Бұл ретте ғылыми мақалалар жазуға өзінің қатысу деңгейін «жоғары» деп бағалаған респонденттердің ең көп пайызы (100%).

«Сіз магистратурада оқу кезінде университеттің ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?» сұрағына келесі мәліметтер алынды:

- «Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру» магистранттардың қанағаттануы 77,5% құрады және 22,5%-на жауап беру қиынға соқты;

- «Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету» магистранттардың қанағаттануы 90% құрады және 10% -на жауап беру қиынға соқты;

- «Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техникаға, компьютер магистранттары үшін қолжетімділік» магистранттардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейіне» магистранттардың қанағаттануы 67,5% құрады, 22,5% қанағаттанбады және 10%-на жауап беру қиынға соқты;

- «Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстарының қолжетімділігіне» магистранттардың қанағаттануы 77,5% -ды, құрады, 12,5% - ы қанағаттанбаған және 10% - ына жауап беру қиынға соқты;

- «Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы 90% - ды құрады және 10% -на жауап беру қиынға соқты;

- «Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстар мен тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы 77,5% -ды құрады және 22,5% - на жауап беру қиынға соқты.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» магистранттар мынаны атап өтті: «Жаңа жабдықты сатып алу, нақты сапа төленген құнға сәйкес келетіндей шығынды мұқият қадағалау».

Магистратурада оқу барысында респонденттер әдетте қиындық көрмейді. Сауалнама соңында білім алушылардың көзқарасы бойынша оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және университет қызметінің басқа да бағыттары үшін осы

сауалнамаға қосу қажет мәселелерді енгізу ұсынылды. Алайда респонденттер «барлық сұрақтар бар» және «менің ойымша, осы сұрақтар жеткілікті» деген жауаптармен шектелді.

Ұсынымдар:

- Кафедра меңгерушісі, ЖОББ сауалнама нәтижелерімен танысып, қажет болған жағдайда көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.