

2023-2024 оқу жылындағы «1 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Ақпараттық-есептеу жүйелері» және «Ақпараттық технологиялар және қауіпсіздік»

Мамандық: 6В06104 Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың ақпан айында 1 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

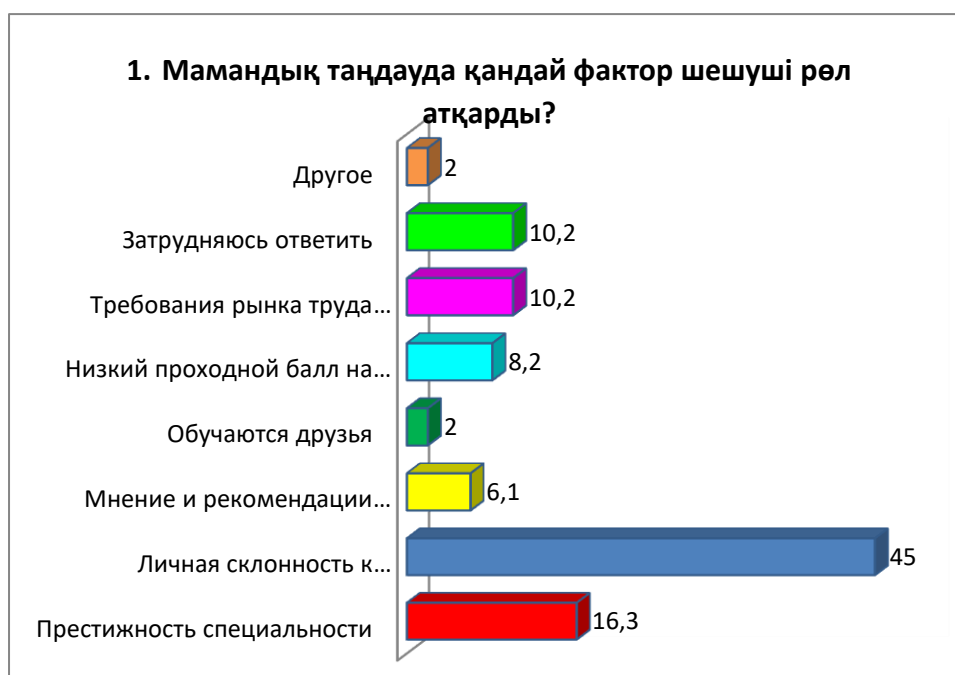
Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6В06104 Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету мамандығы бойынша сауалнамаға 49 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 100%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі	16,3
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау	45
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары	6,1
Достар оқиды	2
Мамандыққа төмен өту балы	8,2
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері)	10,2
Жауап беру қиын	10,2
Басқа	2



Басқа

Жауап беру қиын;

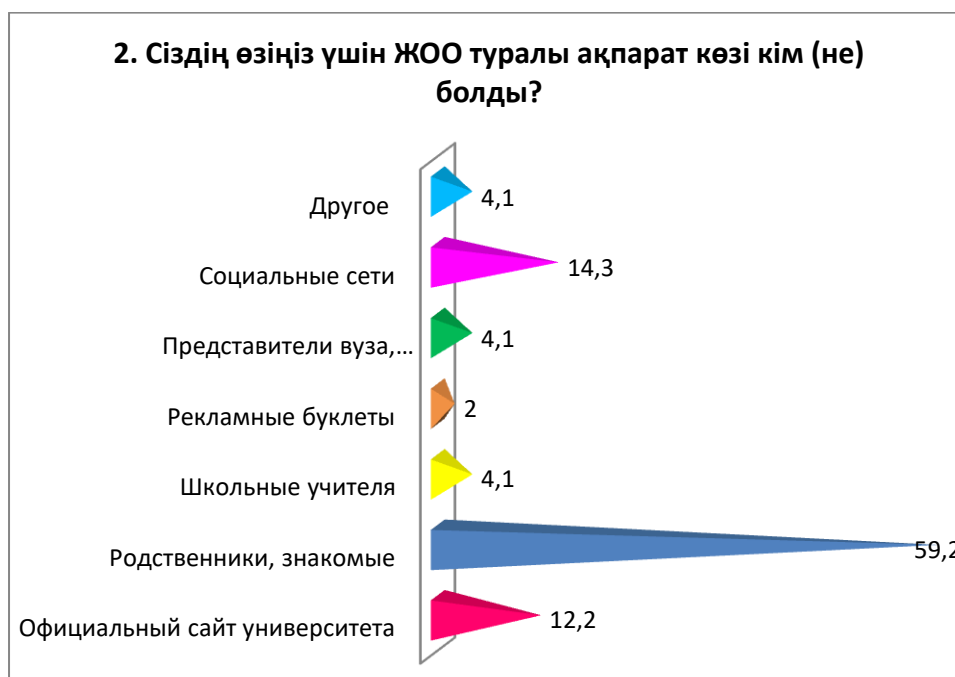
Еңбек нарығының талаптары;

Мамандыққа өту балының төмендігі;
 Достар оқиды;
 Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;
 Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;
 Мамандықтың беделі

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:
 - жеке бастың тілегі.

2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	12,2
Туыстары, таныстары;	59,2
Мектеп мұғалімдері;	4,1
Жарнамалық буклеттер;	2
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	4,1
Әлеуметтік медиа;	14,3
Басқа	4,1



Басқа
 Әлеуметтік медиа;
 Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;
 Жарнамалық буклеттер;
 Мектеп мұғалімдері;
 Туыстары, таныстары;
 Университеттің ресми сайты

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:
 - Ешкім

- Мен Политехтің жанындағы колледжде оқыдым сонда біздің университет туралы айтатын.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған;	32,7
Негізінен қанағаттанған;	49
Негізінен қанағаттанбайды;	6,1
Толық қанағаттанбаған;	2
Жауап беру қиын;	10,2
Басқа	-



Басқа
 Жауап беру қиын;
 Толық қанағаттанбаған;
 Негізінен қанағаттанбайды;
 Негізінен қанағаттанған;
 Толық қанағаттанған;

4. Оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

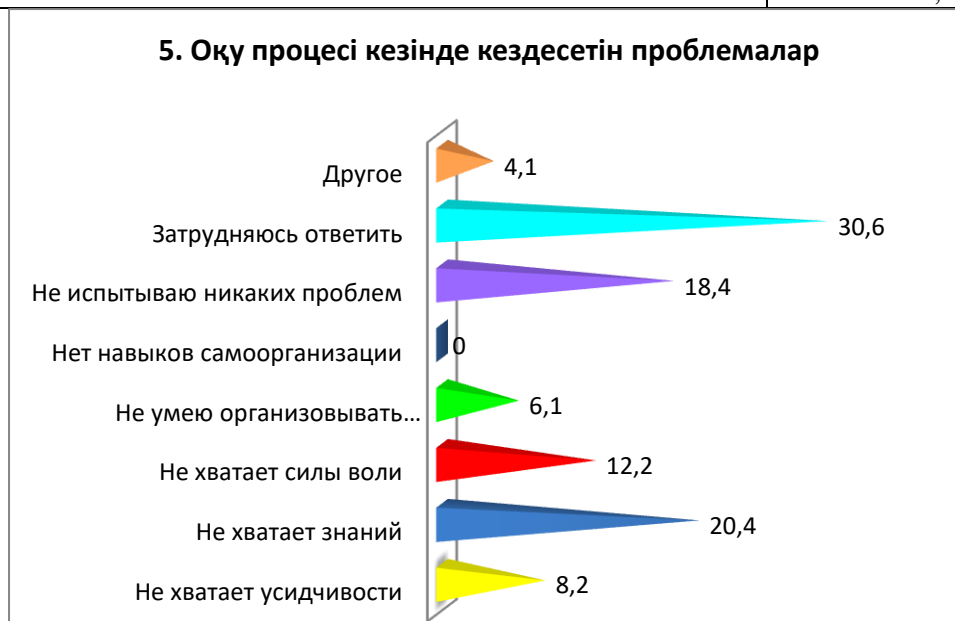
Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	16,3
Сессия кезінде қиын;	57,2
Күрделі;	20,4
Мүлде қиынға түседі;	-
Жауап беру қиын;	6,1
Басқа	-



Иә, жеңіл; Сессия кезінде қиын; Күрделі; Сессия кезінде қиын; Жауап беру қиын; Басқа

5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	8,2
Білім жетіспейді;	20,4
Ерік-жігер жетіспейді;	12,2
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	6,1
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	-
Ешқандай проблема жоқ;	18,4
Жауап беру қиын;	30,6
Басқа	4,1



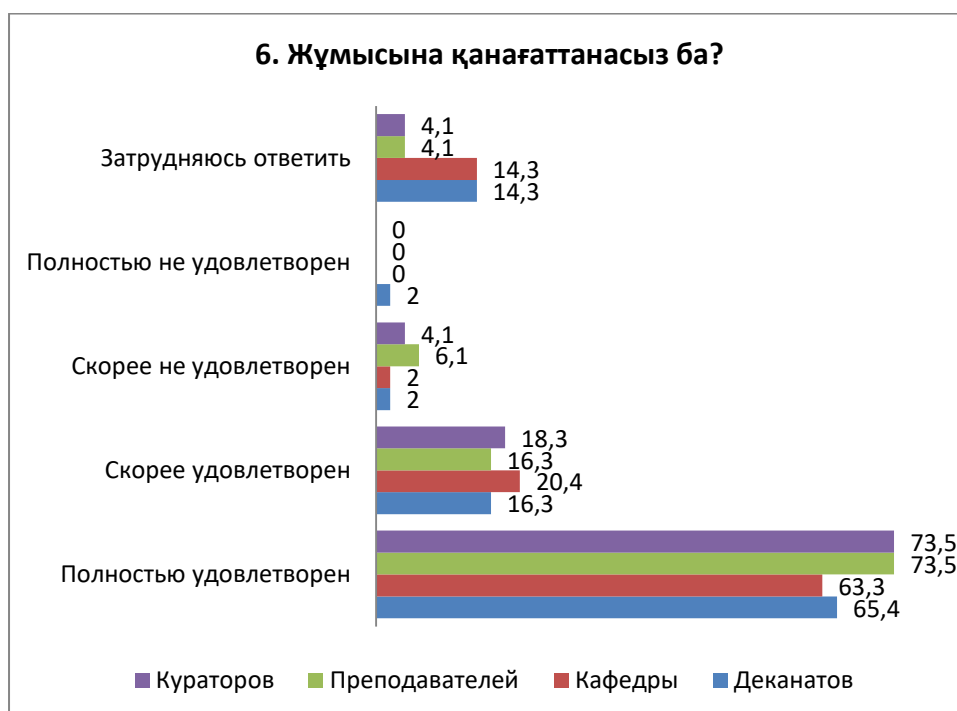
Басқа
 Жауап беру қиын
 Ешқандай проблема жоқ
 Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ
 Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын
 Ерік-жігер жетіспейді
 Білім жетіспейді
 Табандылық жоқ

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Балдар аз, оларды алу қиын
- шаршау.

6. Жұмысына қанағаттанасыз ба?

Өлшемшарттар	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толық қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Деканаттар	65,4	16,3	2	2	14,3
Кафедралар	63,3	20,4	2	-	14,3
Оқытушылар	73,5	16,3	6,1	-	4,1
Кураторлар	73,5	18,3	4,1	-	4,1



Жауап беру қиын

Толық қанағаттанбаймын

Қанағаттанбаймын деуге болады

Қанағаттанамын деуге болады

Толық қанағаттанамын

«Егер Сіз «қанағаттанбаймын деуге болады немесе толық қанағаттанбаймын» нұсқаларын жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- iPhone-да жұмыс істеу үшін «менің университетім» қосымшасын жасау
- Қанағаттанбаймын.

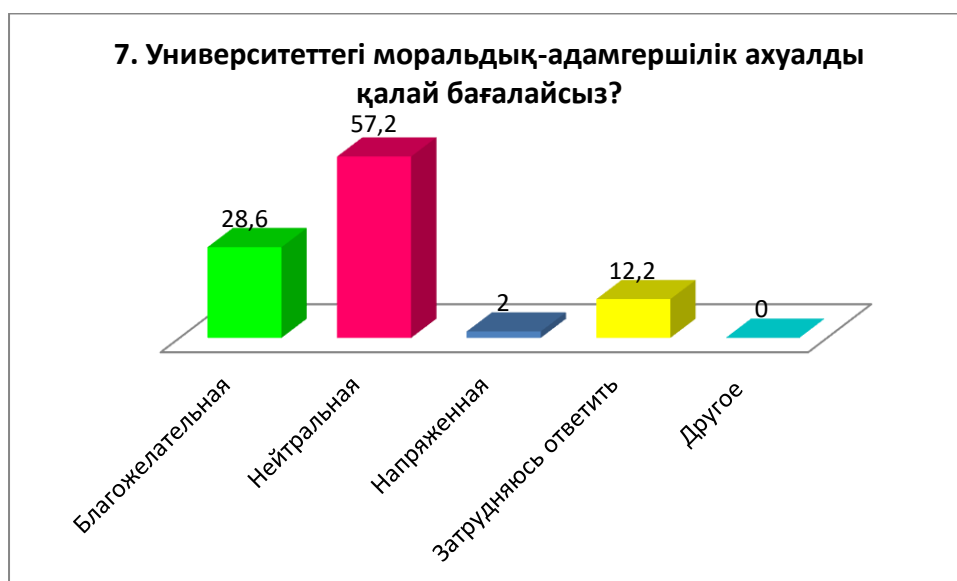
7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	28,6

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Бейтарап;	57,2
Шиеленісті;	2
Жауап беру қиын;	12,2
Басқа	-



Қайырымды; Бейтарап; Шиеленісті; Жауап беру қиын; Басқа

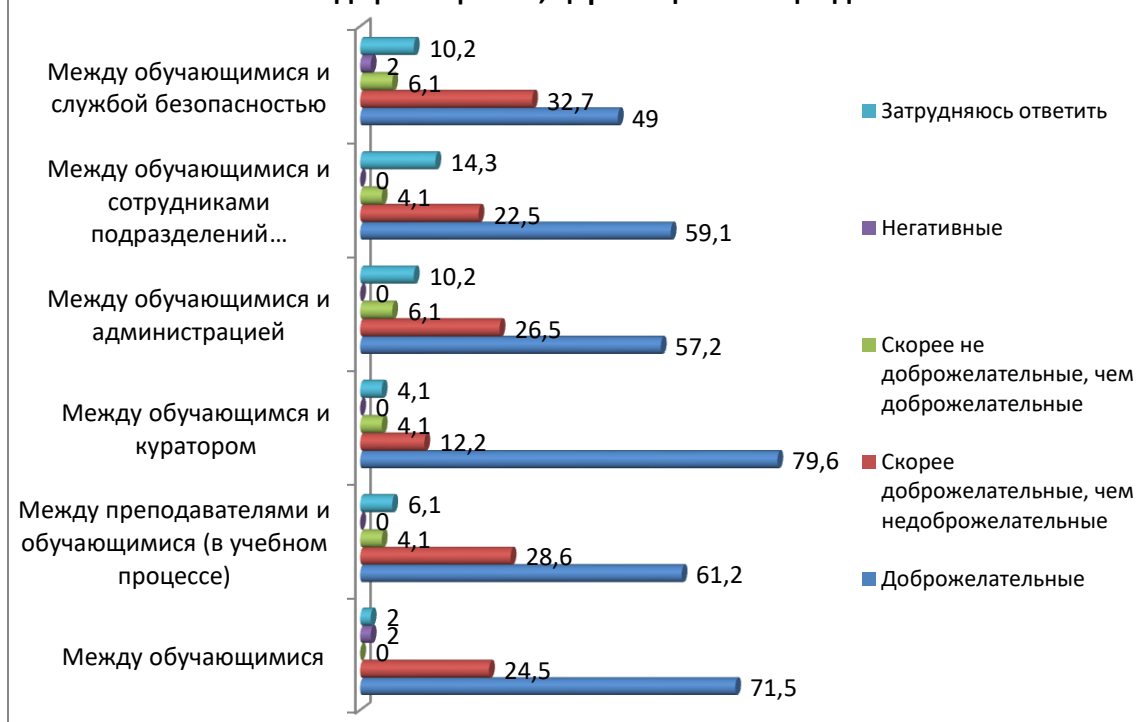
«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» студенттер келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Білмеймін.

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Өлшемшарттар	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	Қайырымдан гөрі қайырымсыз деуге болады	Теріс көзқарас	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	71,5	24,5	-	2	2
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	61,2	28,6	4,1	-	6,1
Білім алушы мен куратор арасында	79,6	12,2	4,1	-	4,1
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	57,2	26,5	6,1	-	10,2
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	59,1	22,5	4,1	-	14,3
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	49	32,7	6,1	2	10,2

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:



Жауап беру қиын
Теріс көзқарас
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз
Қайырымсыздан гөрі қайырымды
Қайырымды

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз немесе қайырымсыздан гөрі қайырымды» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Егер білім алушы рұқсаттаманы ұмытып қалса, оны студенттік билетпен өткізгісі келмейді
- Жақсы.

9. Сізді қанағаттандыра ма?

Өлшемшарттар	Толық қанағатта намын	Ішінара қанағаттан амын	Қанағатта нбаймын	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	71,5	16,3	6,1	6,1
Сабақ кестесі	65,3	24,5	4,1	6,1
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	67,4	24,5	2	6,1
Кітапхана жұмысына қанағаттану	71,5	16,3	-	12,2
Жатақханада тұру шарттары	44,9	12,2	-	42,9
Медициналық қызмет көрсету сапасы	53,1	14,3	2	30,6
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	61,2	14,3	4,1	20,4

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



Жауап беру қиын Қанағаттанбаймын
 Ішінара қанағаттанамын Толық қанағаттанамын

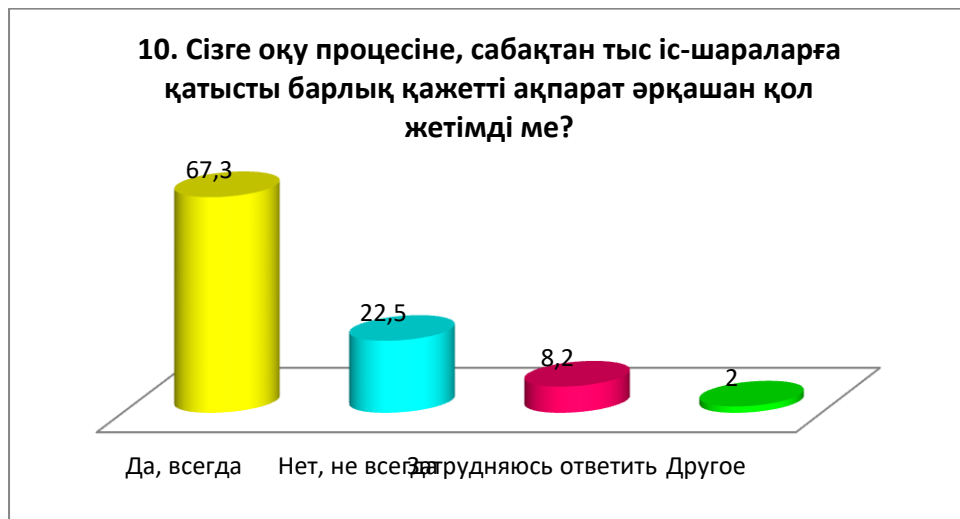
«Егер сіз «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды *:

- Кейбір оқу пәндерінің қажетсіздігімен байланыс.
- Барлық жұптарды бір-екі-үш күнде қосуға болады студент үшін демалыс күндері
- Қымбат
- Толық қанағаттанамын.

10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	67,3
Жоқ, әрқашан емес;	22,5
Жауап беру қиын;	8,2
Басқа	2

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған

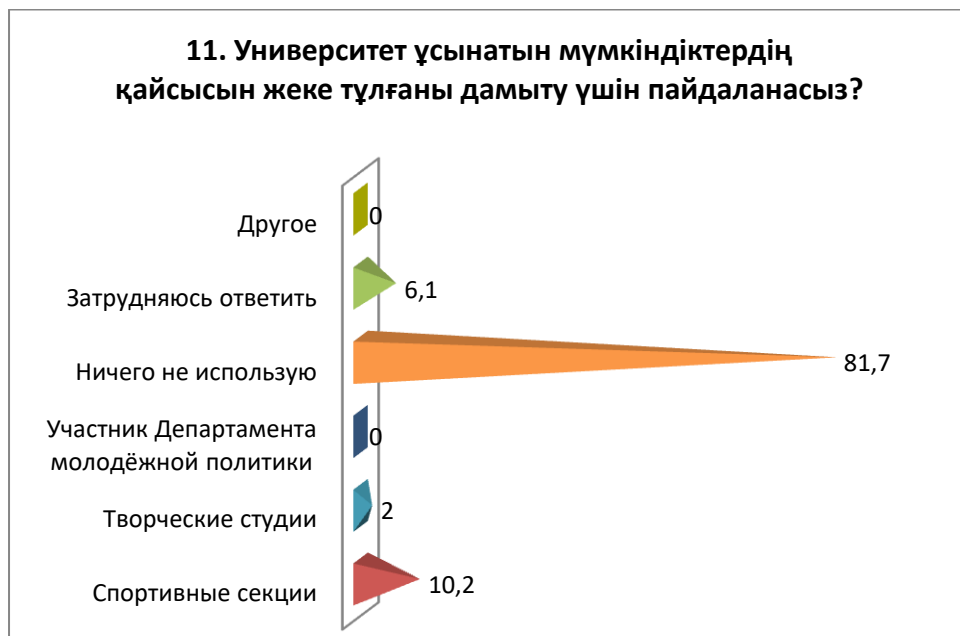


Иә, әрқашан; Жок, әрқашан емес; Жауап беру қиын; Басқа

«Басқа» нұсқасына да білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:
- iPhone-да жұмыс істеу үшін «менің университетім» қосымшасын жасау.

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	10,2
Шығармашылық студиялар;	2
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	-
Мен ештеңені пайдаланбаймын;	81,7
Жауап беру қиын;	6,1
Басқа	-

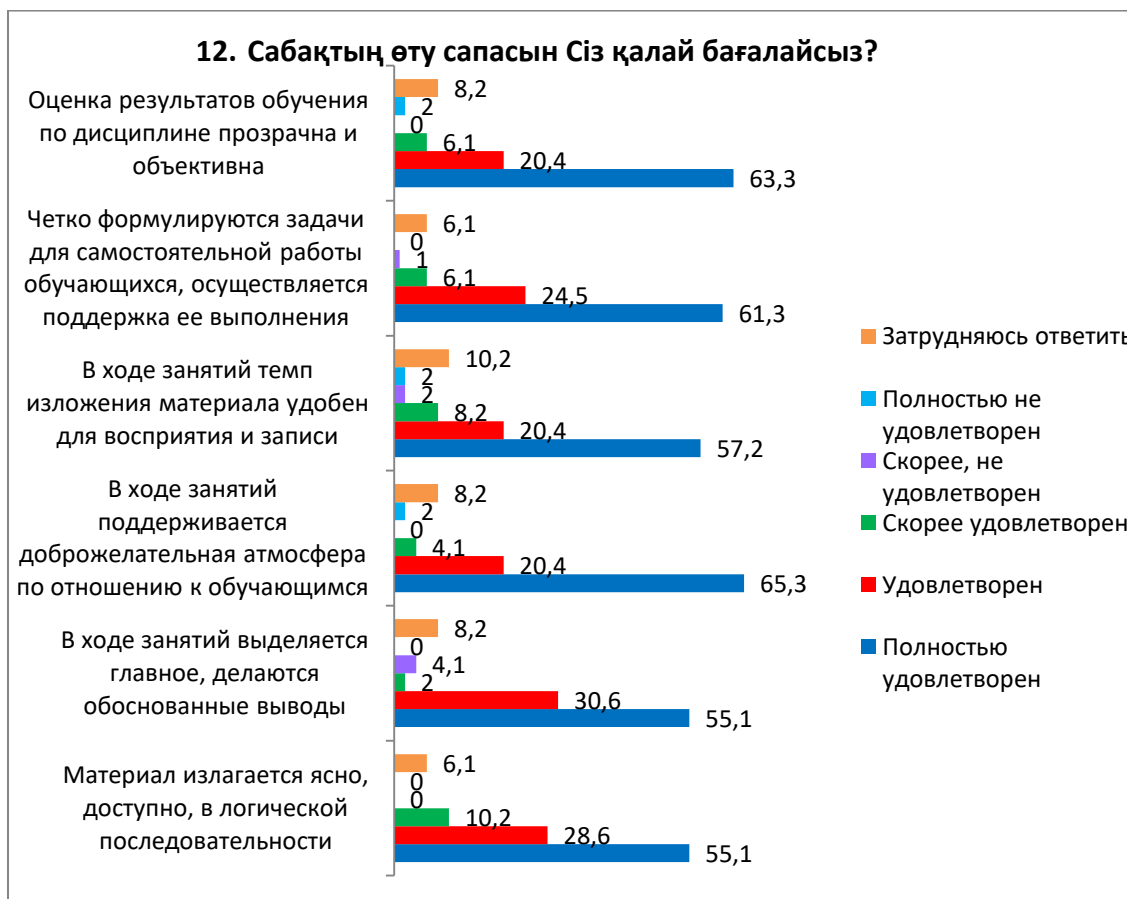


Басқа
Жауап беру қиын
Мен ештеңе пайдаланбаймын
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы
Шығармашылық студиялар
Спорт секциялары

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

12. Сабақтың өту сапасын Сіз қалай бағалайсыз?

Өлшемшарттар	Толық қанағаттандырады	Қанағаттандырады	Қанағаттандырады деуге болады	Қанағаттандырмайды деуге болады	Толық қанағаттандырады	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	55,1	28,6	10,2	-	-	6,1
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	55,1	30,6	2	4,1	-	8,2
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	65,3	20,4	4,1	-	2	8,2
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	57,2	20,4	8,2	2	2	10,2
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	61,3	24,5	6,1	1	-	6,1
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	63,3	20,4	6,1	-	2	8,2



Жауап беру қиын
Толық қанағаттанбаймын
Қанағаттанбаймын деуге болады

«Басқа» нұсқасынада білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:


- iPhone-да жұмыс істеу үшін «менің университетім» қосымшасын жасау
- Жақсы.

«Егер сіз «Қанағаттанбаймын деуге болады немесе толық қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды *:

- Жақсы
- Кейбір пәндер бойынша ұпай жинау қиын, себебі шаршайсың.

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. *(Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).*

- Оқушылар тақырыптың өз саласы үшін маңыздылығын өздері анықтауы керек. Сіз нені өзгерткіңіз келеді.

- «Менің университетім» бағдарламасы өте ыңғайлы нәрсе пофиксите 
- Офлайн немесе онлайн режимінде суреттермен жасаңыз оқушының қызығушылығын ояту үшін сауалнаманың ортасында мен болтты қаққым келді, кездейсоқ бәрін ашқым келді өйткені бұл іш пыстырады
- Білмеймін
- Стипендия қажет
- Политехтегі көңіл-күй қалай?

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Мамандықты таңдау әртүрлі факторлармен анықталды. Олардың негізгілері студенттердің 45%-ы үшін шешуші рөл атқарған жеке бейімділік пен өз қабілеттерін бағалау болды. Мамандықтың беделі респонденттердің 16,3%-на айтарлықтай әсер етті. Мамандық таңдау кезінде ата-аналардың/туыстардың пікірі, еңбек нарығының талаптары, сондай-ақ достардың әсері ескерілді.

Студенттер университетті әртүрлі ақпарат көздеріне сүйене отырып таңдады. Олардың негізгілері туыстары мен достарының ұсыныстары, сондай-ақ университеттің ресми сайтынан алынған ақпарат болды. Әлеуметтік медиа, жарнамалық гүл шоқтары және университет өкілдерінің мектептерге сапарлары да әсер етті.

Студенттердің басым көпшілігі (81,7%) таңдалған білім беру бағдарламасына қанағаттанушылықтарын білдірді, бұл бағдарламаның олардың мүдделері мен үміттеріне сәйкестігін көрсетеді.

Оқу процесінде студенттер білімнің жетіспеушілігі, ерік-жігер, уақытты ұйымдастыру және оқу жүктемесін басқару сияқты әртүрлі мәселелерге тап болады. Кейбір студенттер қиындықтарға тап болады, әсіресе сессия кезеңінде, ал басқалары оқуда қиындық көрмейді.

Университеттің құрылымдық бөлімшелерінің жұмысына қанағаттану өте жоғары: деканат (81,7%), кафедралар (83,7%), оқытушылар (89,8%) және кураторлар (91,8%). Бұл университет ортасын оң бағалауды және оқу кезінде оларға көрсетілетін қолдауды көрсетеді.

Студенттер, оқытушылар құрамы, кураторлар мен әкімшілік арасындағы қарым-қатынас мейірімді немесе дәлірек айтқанда, университеттегі қолайлы моральдық-психологиялық атмосфераны көрсететін жақсы деп бағаланады.

Университет оқу процесін сәтті ұйымдастырады, бұл студенттердің сабақ кестесіне, өзіндік жұмысына, кітапхана жұмысына және тамақтануды ұйымдастыруға қанағаттануының жоғары деңгейінде көрінеді.

Оқу процесі мен сабақтан тыс іс-шараларға қатысты қажетті ақпараттың қолжетімділігіне қатысты студенттердің жартысынан көбі ақпарат әрқашан оларға қолжетімді екенін атап өтті. Бұл оқу орнының студенттерді ұйымдастыруы мен қолдауының жоғары деңгейін көрсетеді, бұл оларға табысты оқу және әртүрлі іс-шараларға қатысу үшін қажетті маңызды ақпаратқа оңай қол жеткізуді қамтамасыз етеді.

Барлық студенттер жеке даму үшін берілген мүмкіндіктерді белсенді пайдаланбайтындығына назар аудару керек, бұл олардың жалпы білім беру тәжірибесін төмендетуі мүмкін. Бұл қатыспаудың себептерін түсіну және қатысуды ынталандыру үшін іс-шараларды әзірлеу жағдайды жақсарты алады.

Сонымен қатар, студенттердің сабақ сапасына жоғары қанағаттануы педагогикалық жұмыстың сәттілігін көрсетеді және болашақта осы деңгейдің сақталуын болжайды.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, оларды кураторлық сағаттарда талқылауы керек. Бұл барлық мүдделі тараптарға білім алушылардың оқу процесінің сапасы мен оқу жағдайларына қатысты ағымдағы жай-күйі мен пікірлері туралы ақпарат алуға мүмкіндік береді.

Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.