

**2023 – 2024 оқу жылындағы «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері бойынша  
ЕСЕП**

**Кафедра:** «Ақпараттық-есептеу жүйелері» және «Ақпараттық технологиялар және қауіпсіздік»

**Мамандық:** 6B06104 Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B06104 «Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету» мамандығы бойынша сауалнамаға 117 респондент қатысты.

- 2 курс – 42 студент (68,9%);
- 3 курс – 45 студент (91,8%);
- 4 курс – 30 студент (63,8%).

**Оқу түрі**

- Бюджеттік – 42 студент (35,9%);
- Ақылы – 75 студент (64,1%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

**1. Ұсынылатын қызметтердің сапасына көңіліңіз тола ма?**

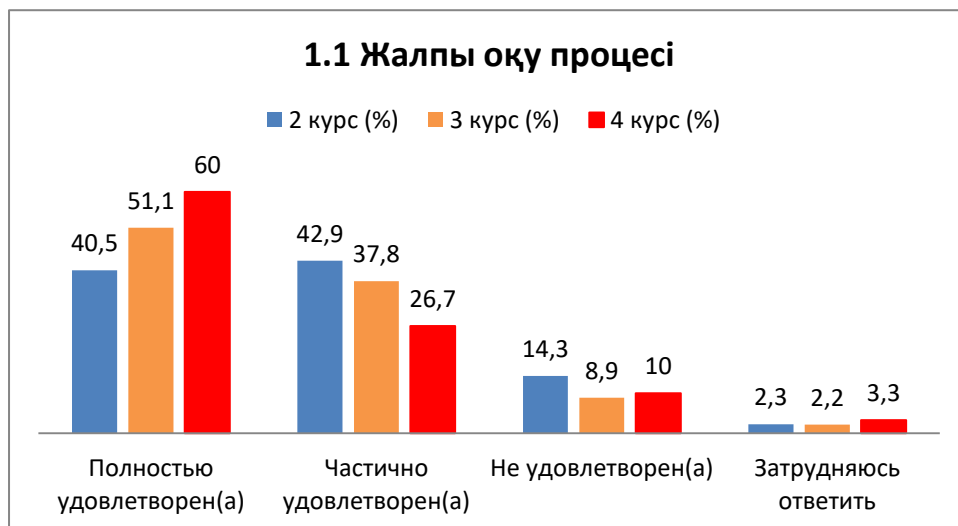
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өздік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттанушылық
1.8 Ғылыми басылымдардың толықмәтінді деректер қорына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет сапасы
1.11 Университеттегі қоғамдық тамақтандыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа \_\_\_\_\_

Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

## 1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	40,5	51,1	60
Ішінара қанағаттанамын	42,9	37,8	26,7
Қанағаттанбаймын	14,3	8,9	10
Жауап беру қиын	2,3	2,2	3,3



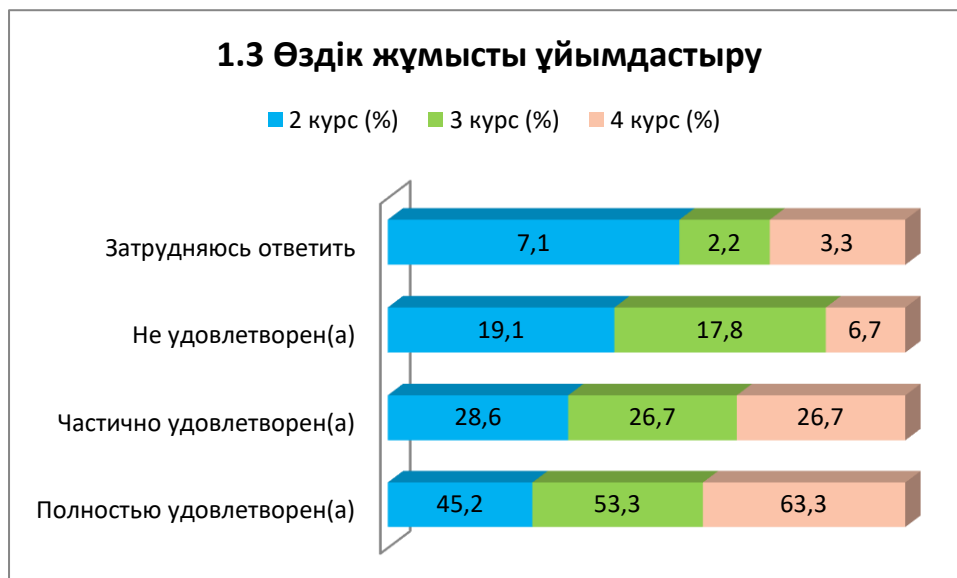
## 1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	35,7	60	70
Ішінара қанағаттанамын	35,7	22,2	16,7
Қанағаттанбаймын	26,2	15,6	10
Жауап беру қиын	2,4	2,2	3,3



### 1.3 Өздік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Толық қанағаттанамын</b>	45,2	53,3	63,3
<b>Ішінара қанағаттанамын</b>	28,6	26,7	26,7
<b>Қанағаттанбаймын</b>	19,1	17,8	6,7
<b>Жауап беру қиын</b>	7,1	2,2	3,3



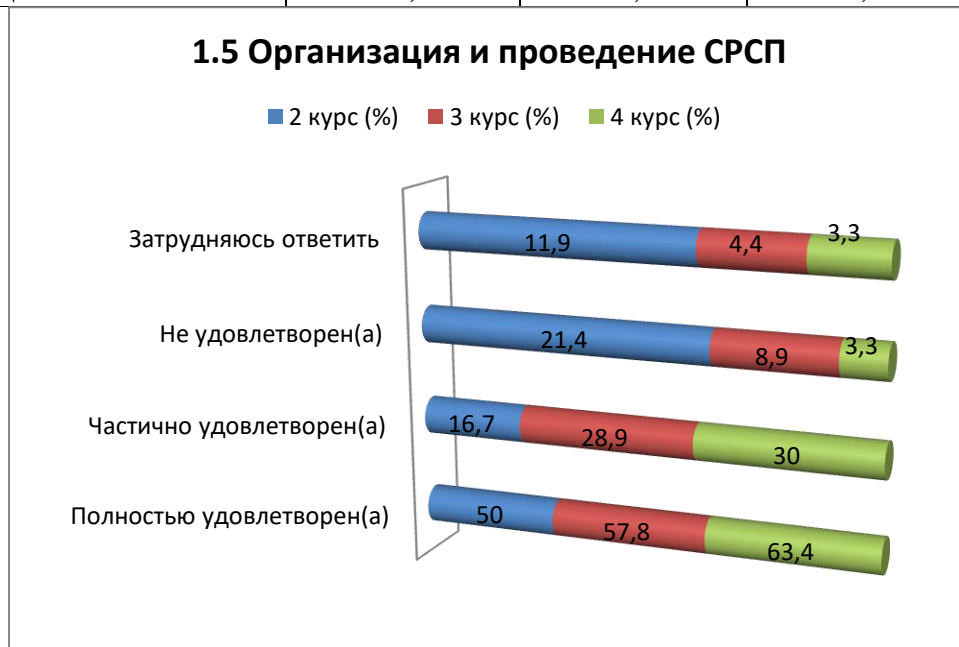
### 1.4 Практикадан өту

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Толық қанағаттанамын</b>	47,6	46,7	56,7
<b>Ішінара қанағаттанамын</b>	26,2	28,9	33,3
<b>Қанағаттанбаймын</b>	19,1	17,8	6,7
<b>Жауап беру қиын</b>	7,1	6,6	3,3



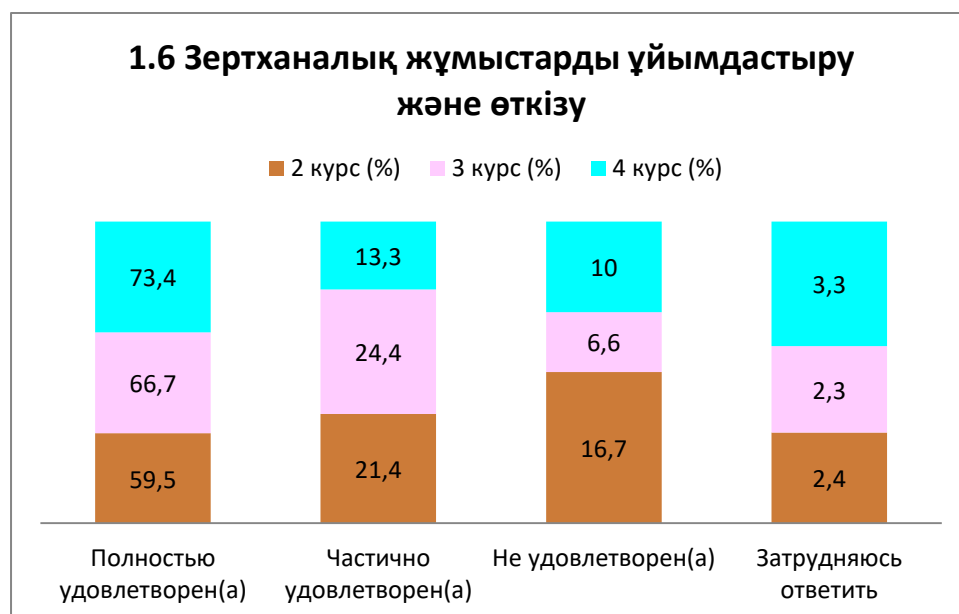
## 1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	57,8	63,4
Ішінара қанағаттанамын	16,7	28,9	30
Қанағаттанбаймын	21,4	8,9	3,3
Жауап беру қиын	11,9	4,4	3,3



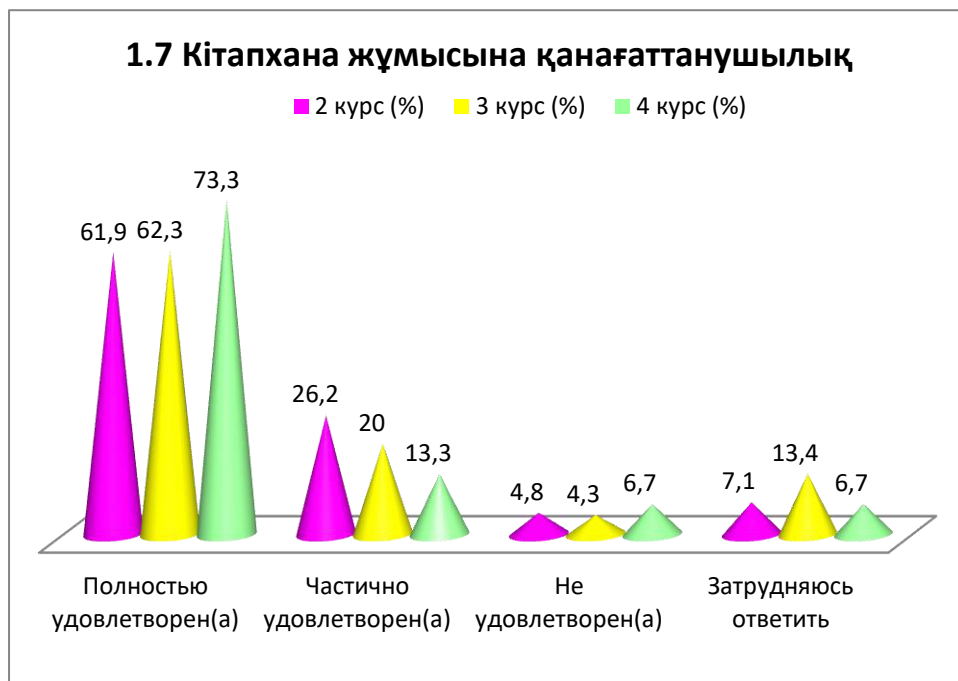
## 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	59,5	66,7	73,4
Ішінара қанағаттанамын	21,4	24,4	13,3
Қанағаттанбаймын	16,7	6,6	10
Жауап беру қиын	2,4	2,3	3,3



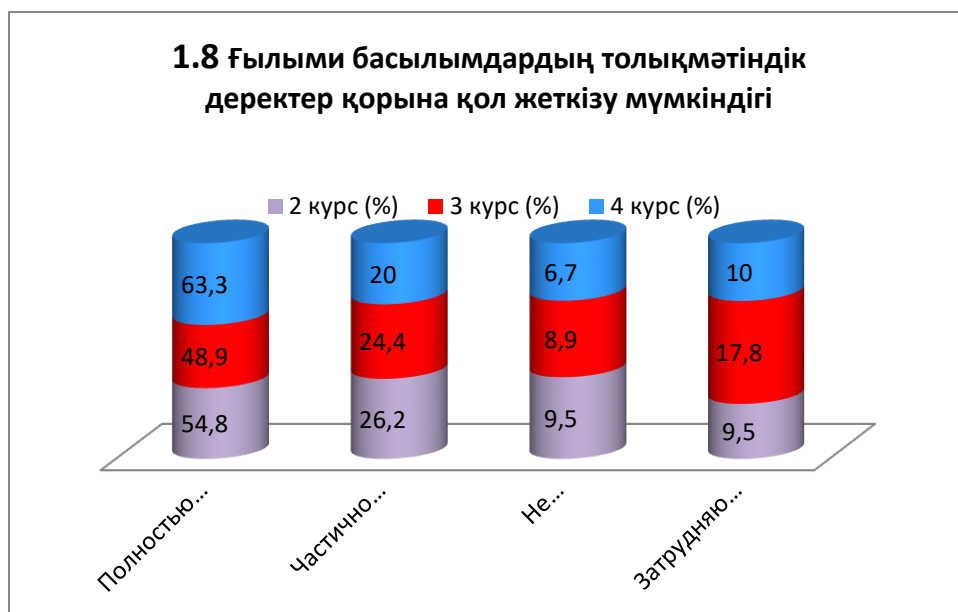
## 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттанушылық

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	61,9	62,3	73,3
Ішінара қанағаттанамын	26,2	20	13,3
Қанағаттанбаймын	4,8	4,3	6,7
Жауап беру қиын	7,1	13,4	6,7



## 1.8 Ғылыми басылымдардың толықмәтіндік деректер қорына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	54,8	48,9	63,3
Ішінара қанағаттанамын	26,2	24,4	20
Қанағаттанбаймын	9,5	8,9	6,7
Жауап беру қиын	9,5	17,8	10



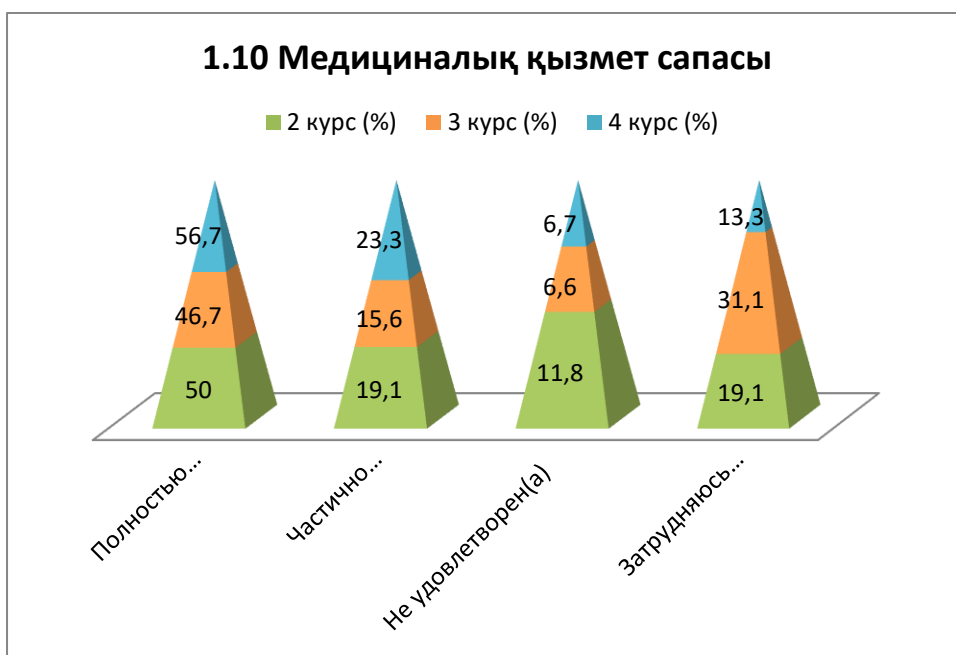
## 1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	45,2	37,8	56,7
Ішінара қанағаттанамын	19,1	24,4	20
Қанағаттанбаймын	11,9	6,6	10
Жауап беру қиын	23,8	31,2	13,3



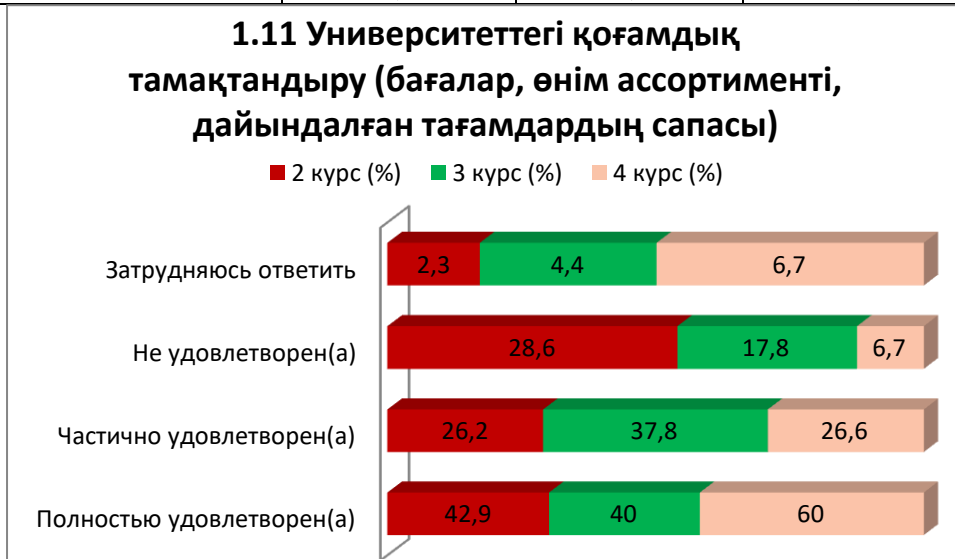
## 1.10 Медициналық қызмет сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	46,7	56,7
Ішінара қанағаттанамын	19,1	15,6	23,3
Қанағаттанбаймын	11,8	6,6	6,7
Жауап беру қиын	19,1	31,1	13,3



## 1.11 Университеттегі қоғамдық тамақтандыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	42,9	40	60
Ішінара қанағаттанамын	26,2	37,8	26,6
Қанағаттанбаймын	28,6	17,8	6,7
Жауап беру қиын	2,3	4,4	6,7



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Жақсы</li> <li>- Автотұрақ және тамақ.</li> <li>- Жоқ</li> <li>- СОӨЖ дұрыс өткізілмейді</li> <li>- Бұл әлдеқайда жақсы болуы мүмкін.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нет</li> <li>- 👎</li> <li>- Мен университеттің барлық талаптарына толықтай қанағаттанамын. (меня полностью устраивает все условия университета)</li> <li>- 👍🤔</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Отыратын дивандар қойғанын қалаймын</li> </ul>

«Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Автотұрақтарда ақылы немесе ақысыз орындар және асханаларда/дәмханаларда</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- жоқ</li> <li>- жоқ</li> <li>- оқыту әдістемесін қайта қарастыру</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Тағам мәзірін өзгерту және кофе машинасын қою</li> </ul>

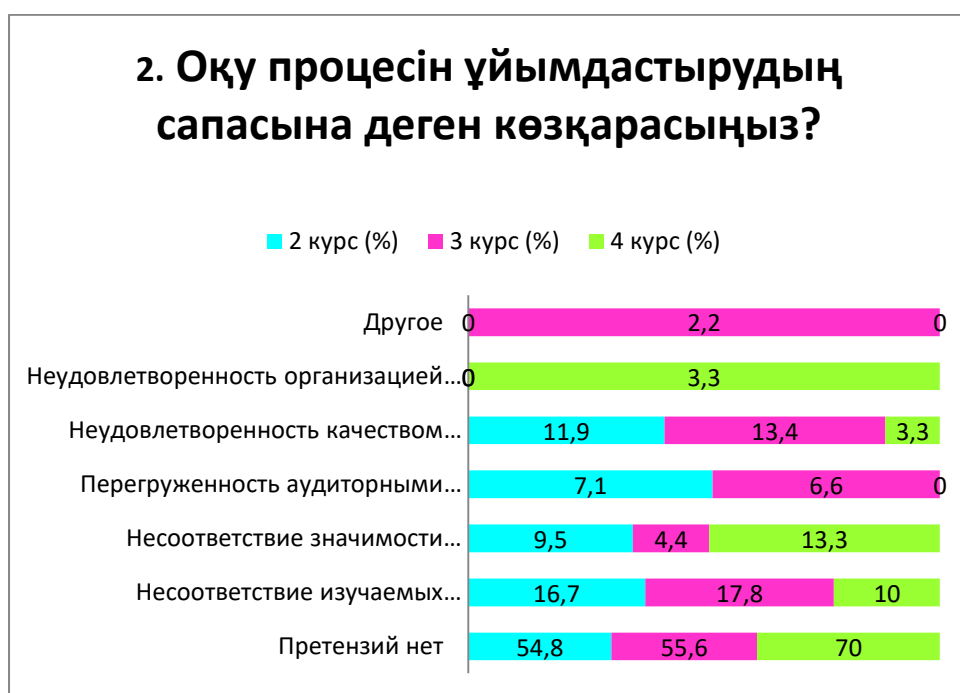
\* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, студенттердің жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

<p>пайдалы тағамдар жетіспейді. Автотұрақпен проблеманы шешудің нұсқасы-тұрақ орындарының 1/4 бөлігін алып жатқан ағаштарды кесу және университет аймағында ақылы немесе ақысыз автотұрақ жасау, тамаққа келетін болсақ, мысалы, сіз мәзірге балғын салат, жұмыртқа, ботқа сияқты таңғы ас және т. б. қоса аласыз.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сабақ бір уақытта болуы керек, әр күн әр уақытта ыңғайсыз</li> <li>- Дәрісте жазуға уақыт өте аз, бұл тақырыпты түсінуге мүмкіндік бермейді.</li> <li>- Кітапханаға бір рет қана бардым, оқытушы ұсынған қажетті кітапты таба алмадым.</li> <li>- СОӨЖ қатты қинайтын оқытушылар бар. Әскери кафедрамен де қиын.</li> <li>- Жатақханада тұру жағдайларын жақсарту Асханада 1 және 2 тамақтан аса ештеңе жоқ. Сабақ кестесі қызық, кей күндері 4 сабақтан, ал кей күндері бір сабақтан</li> <li>- Ар-ұятты болу.</li> <li>- Асханалар өте жаман деңгейде</li> <li>- Қымбат</li> <li>- Сабақ 19:00 дейін болады, біз ешқайда үлгермейміз</li> </ul>	<p>- Әдемі асхана, көбірек тағам</p> <p>- 🍷👁️</p>	
---	---	--



## 2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	54,8	55,6	70
Оқытылатын пәндер мен алынған мамандық арасындағы сәйкессіздік	16,7	17,8	10
Пәннің маңыздылығы мен сағат санының сәйкессіздігі	9,5	4,4	13,3
Аудиториялық сабақтарға шамадан тыс жүктелуі	7,1	6,6	-
Сабақ сапасына қанағаттанбауы	11,9	13,4	3,3
Тесттер мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбауы	-	-	3,3
Басқа (жауабыңызды жазыңыз)	-	2,2	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- оқуда тек уақыт өткізетін керексіз пәндер ...	-

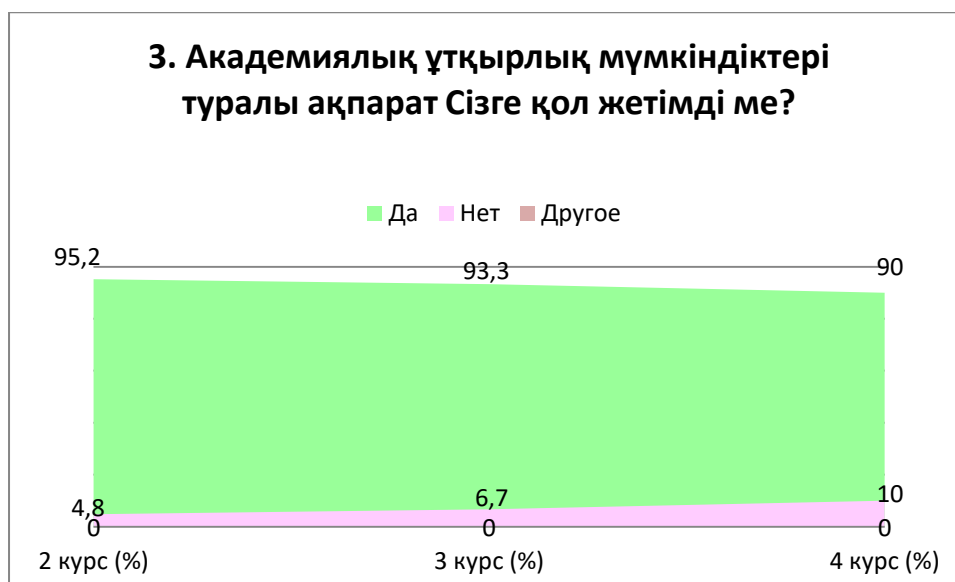
«Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасы үшін білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Студенттер дәріс жазып қана қоймай тақырыпты түсінуі үшін дәрістер баяу өтуі керек	- жоқ - Мен шағын оқу бағдарламасын қалаймын. Бағдарламашы мамандығына түскенде физика,	-

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Қажет емес пәндерді алып тастау</li> <li>- Біз мамандық бойынша пәндерге қарағанда көбірек оқытылатын пәндерді оқимыз</li> <li>- Қажетті нәрсені үйретіңіз және барлық бос сөзді қойыңыз.</li> <li>- Срсп ға көбірек қосымша сағаттар Кесте уақыттары қанағаттандырмайды</li> </ul>	<p>әлеуметтану, т.б. тереңдетілген бағдарламаны күткен жоқпын.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Заманауи тәсіл қажет</li> <li>- «Вектор» деп аталатын таңдаудың орнына пәндерді еркін таңдау жүйесіне көшу(еш айырмашылығы жоқ пәндер) бұл белгілі бір салаға қызығушылық танытқан студенттерге көбірек білім алуға және олардың қызмет саласындағы қажетсіз білімдеріне аз уақыт жұмсауға мүмкіндік береді.</li> <li>- Зертханалық сабақтар дәріспен сәйкес келмейді немесе, керісінше, оқытушылардың тақырып бойынша өзара келіскенін қалаймын. - 🙄🤔</li> </ul>	
--	---	--

### 3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Иә</b>	95,2	93,3	90
<b>Жоқ</b>	4,8	6,7	10
<b>Басқа</b>	-	-	-



«Алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, себебін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мен иә деп жауап бердім</li> <li>- Бұл тақырып университетте аз талқыланады.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- жоқ</li> <li>- 🙄🤔</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мен сұрақтың не екенін түсінбедім, сондықтан менде бұл ақпарат жоқ</li> <li>- Білмеймін</li> </ul>

#### 4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

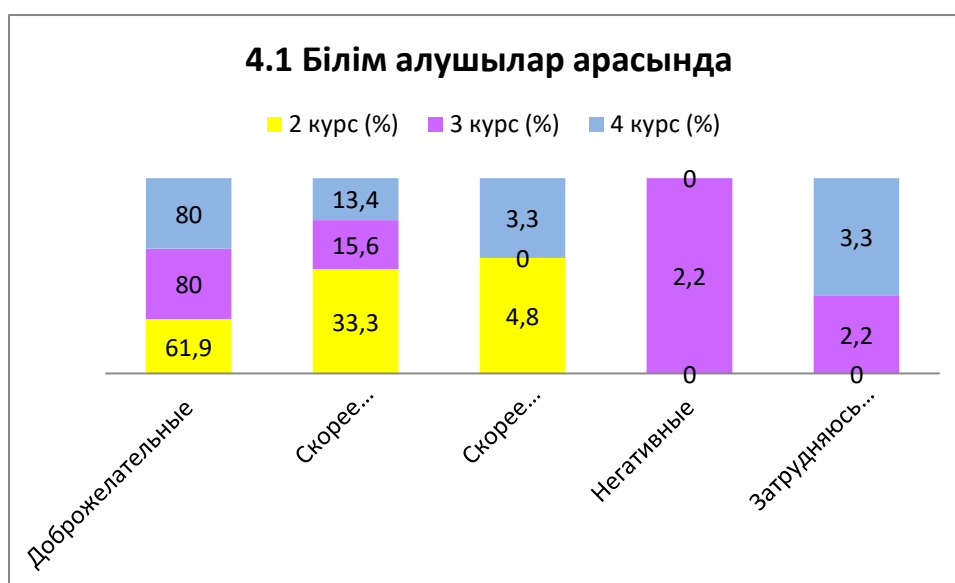
4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа \_\_\_\_\_

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

#### 4.1 Білім алушылар арасында

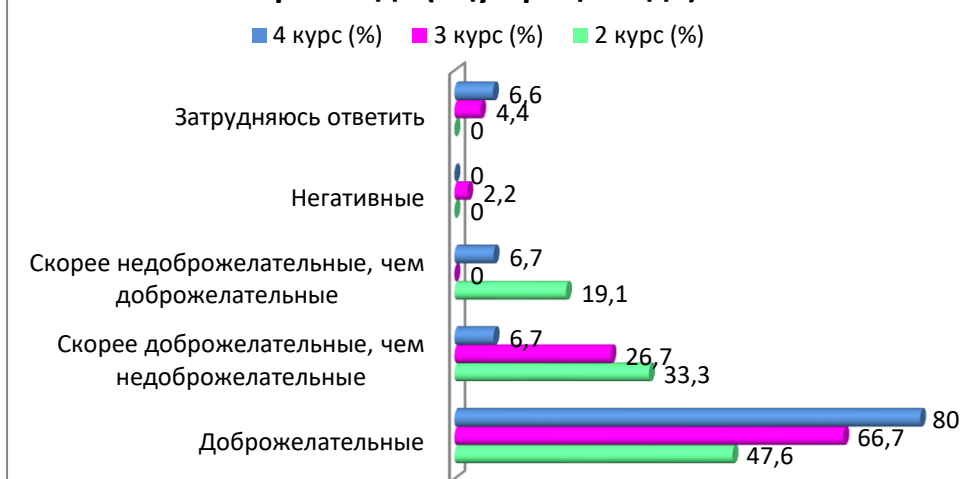
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	61,9	80	80
<i>Мейірімсізден гөрі қайырымды</i>	33,3	15,6	13,4
<i>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</i>	4,8	-	3,3
<i>Жағымсыз</i>	-	2,2	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	2,2	3,3



#### 4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

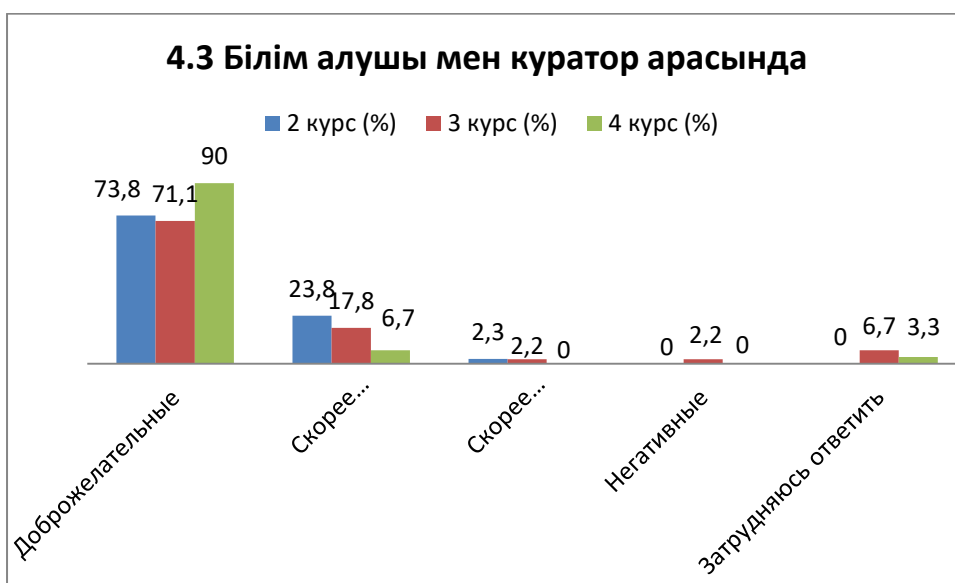
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	47,6	66,7	80
<i>Мейірімсізден гөрі қайырымды</i>	33,3	26,7	6,7
<i>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</i>	19,1	-	6,7
<i>Жағымсыз</i>	-	2,2	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	4,4	6,6

#### 4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)



#### 4.3 Білім алушы мен куратор арасында

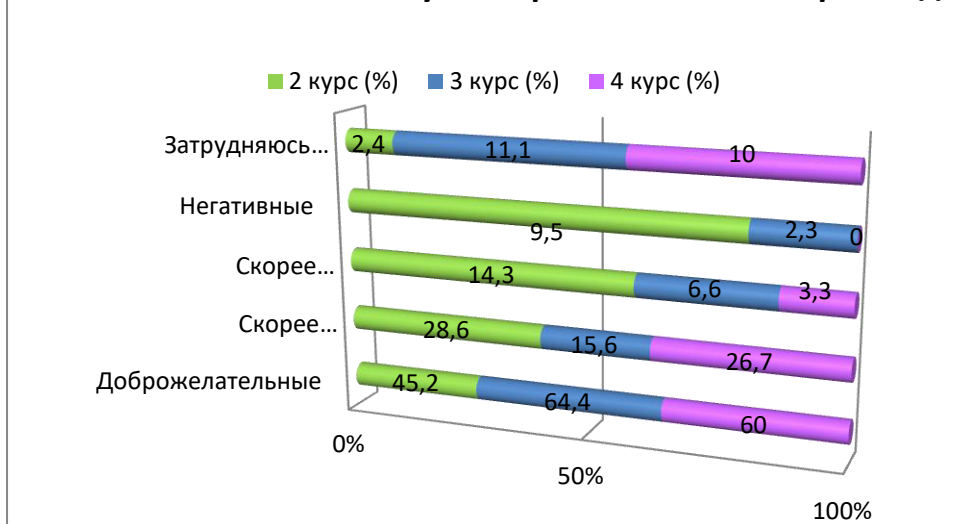
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Қайырымды</b>	73,8	71,1	90
<b>Мейірімсізден гөрі қайырымды</b>	23,8	17,8	6,7
<b>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</b>	2,3	2,2	-
<b>Жазымсыз</b>	-	2,2	-
<b>Жауап беру қиын</b>	-	6,7	3,3



#### 4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

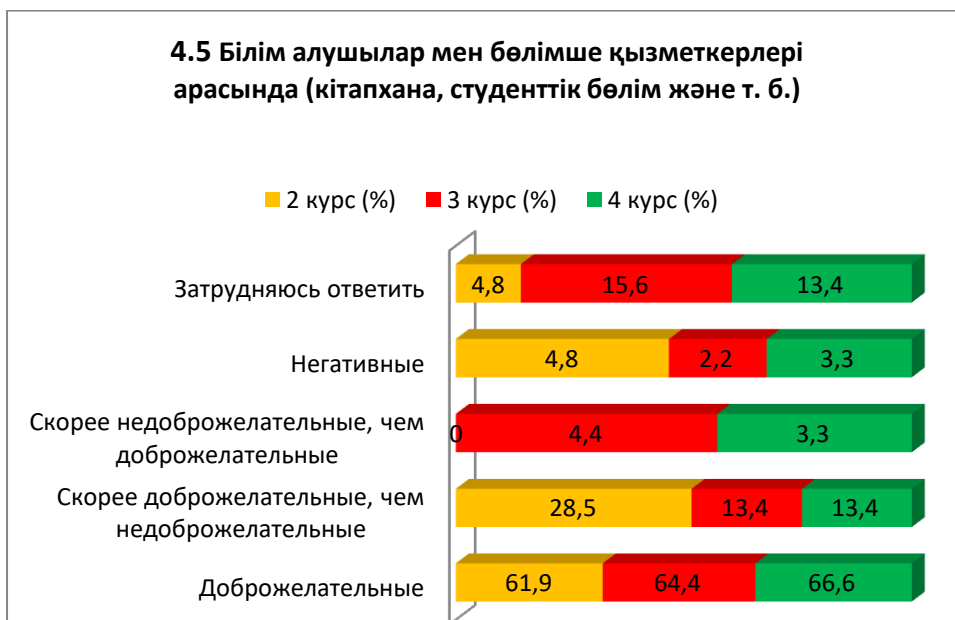
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Қайырымды</b>	45,2	64,4	60
<b>Мейірімсізден гөрі қайырымды</b>	28,6	15,6	26,7
<b>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</b>	14,3	6,6	3,3
<b>Жазымсыз</b>	9,5	2,3	-
<b>Жауап беру қиын</b>	2,4	11,1	10

#### 4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында



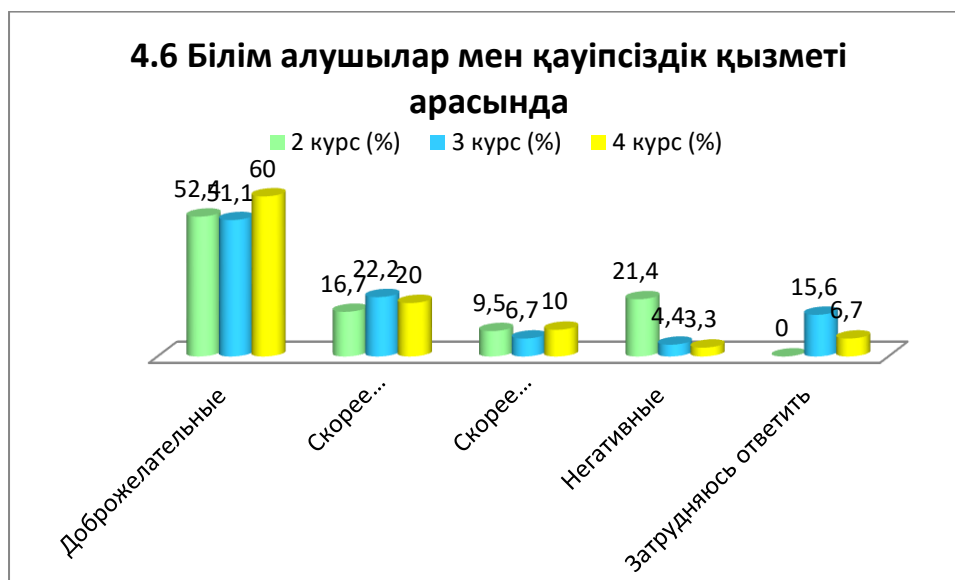
#### 4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Қайырымды</b>	61,9	64,4	66,6
<b>Мейірімсізден гөрі қайырымды</b>	28,5	13,4	13,4
<b>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</b>	-	4,4	3,3
<b>Жағымсыз</b>	4,8	2,2	3,3
<b>Жауап беру қиын</b>	4,8	15,6	13,4



#### 4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Қайырымды</b>	52,4	51,1	60
<b>Мейірімсізден гөрі қайырымды</b>	16,7	22,2	20
<b>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</b>	9,5	6,7	10
<b>Жағымсыз</b>	21,4	4,4	3,3
<b>Жауап беру қиын</b>	-	15,6	6,7



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Нет	- жоқ - Насчёт СБ претензий нет, но вариант не отмечается - 🙄🤔	- Мен ас үй қызметкерлерін жақсы көремін

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мейірімдіден гөрі мейірімсіз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Менде оқушылармен ешқандай дау-дамай жоқ, бірақ соңғы кездері жанжал жағдайларының жиі болатынын білемін. Маған келетін болсақ, кейбір оқытушылардан және кейде куратордан немқұрайлылық немесе теріс ниеттілік сезіледі. - Жоқ - Күзетшілер өзін қалай ұстау керектігін білмейді, айқайлайды немесе дәрекілік көрсетеді - Адам болыңыздар.	- жоқ - Өткен оқу жылында бір группаласымды ғимарат ішінде капюшон кигені үшін күзетшілер тоқтатты. Олар баяндама жазып, деканға жіберді. Мен бұл әрекетті негізсіз деп санаймын, өйткені деканның өзі де студентке қауіпсіздік қызметкерлері сияқты шағымданбаған. - Міне, менің жалқаулығым	- Мұғалім болмас бұрын психология бойынша орта білім алу керек - Сыпайы болу керек, нақты түсіндіру, құрметпен қарау, нұқымау. Адам болыңыз, мейірімді болыңыз және өз сәтсіздіктеріңізді басқа адамдарға түсірмеңіз

- Күзетшілер дәрежі - Күзетшілерді жұмыстан шығару	куратормен қарым-қатынаста кінәлі, бірақ ол бізге жақсылық тілейді - 🙄👁️	
---	---	--

### 5. Студенттердің қандай мәселелері Сізді ерекше мазалайды?

(3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

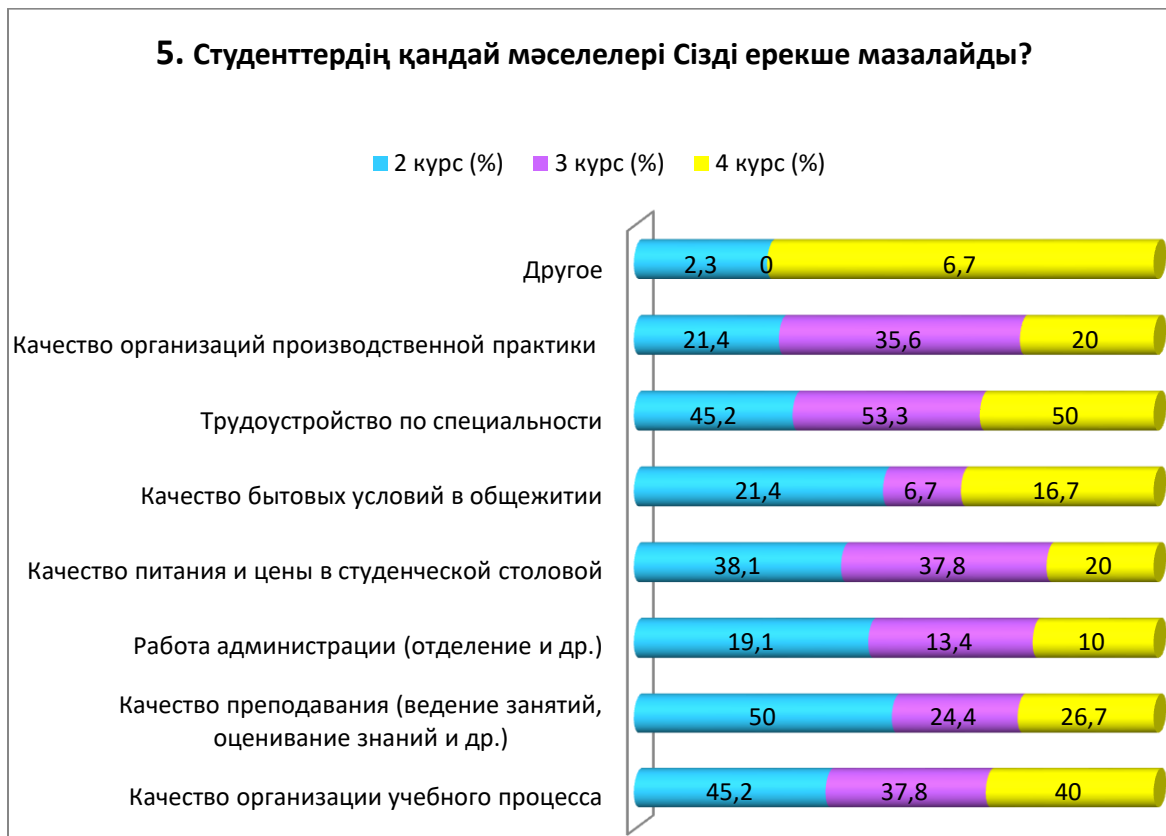
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</b>	45,2	37,8	40
<b>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)</b>	50	24,4	26,7
<b>Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)</b>	19,1	13,4	10
<b>Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы</b>	38,1	37,8	20
<b>Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы</b>	21,4	6,7	16,7
<b>Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру</b>	45,2	53,3	50
<b>Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы</b>	21,4	35,6	20
<b>Басқа</b>	2,3	-	6,7

\* %-дегі сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Все хорошо	-	- Маңызды емес - Оқу процесін ұйымдастырудың сапасы, оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.), сабақ кестесі мен үзілістер, қалыпты тамақтану мүмкін емес

## 5. Студенттердің қандай мәселелері Сізді ерекше мазалайды?



## 6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Қатысқан жоқпын</b>	59,5	62,3	56,7
<b>Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде</b>	16,7	20	33,3
<b>Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.</b>	4,8	2,3	13,3
<b>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</b>	11,9	2,3	3,3
<b>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым</b>	16,7	6,7	3,3
<b>Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)</b>	11,9	2,3	3,3
<b>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым</b>	11,9	17,8	6,7
<b>Өз зерттеулерінің нәтижелерін(соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады</b>	2,4	4,5	3,3

\*%-дегі сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді



## 6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада?

■ 4 курс (%) ■ 3 курс (%) ■ 2 курс (%)



«Алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз, себебін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

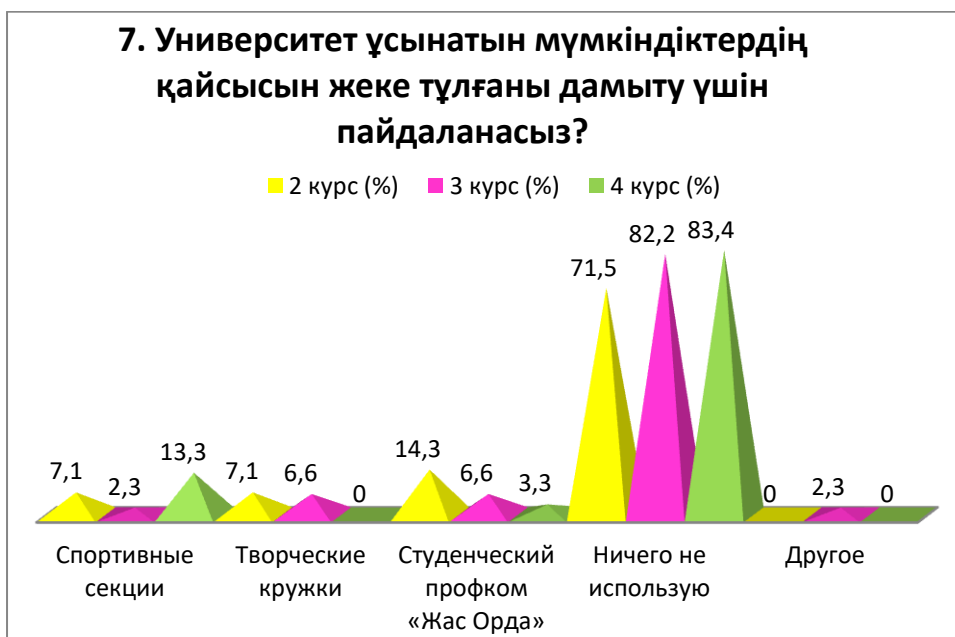
2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мүмкіндік болмады.</li> <li>- Уақыт жоқ және қызық емес</li> <li>- Сұрастырмадым</li> <li>- Өйткені тұрмыс жағдайы, тамақ, оқу мені көбірек алаңдатады және ғылыми жұмысқа қатысуға уақытым жоқ.</li> <li>- Тиімді емес</li> <li>- Қызық емес</li> <li>- Ақша бермейді</li> <li>- Қажет кезде қатысамын</li> <li>- Қызық емес</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- қызықтырмады</li> <li>- жоқ</li> <li>- Мүмкіндік болмады</li> <li>- Мен ғылыми қызметке қызықпаймын</li> <li>- Уақыт жоқ</li> <li>- қаламаймын</li> <li>- 🙄🤔</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Қызық емес</li> </ul>

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары	7,1	2,3	13,3
Шығармашылық үйірмелер	7,1	6,6	-

\* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті	14,3	6,6	3,3
Мен ешқайда қатыспаймын	71,5	82,2	83,4
Басқа (жауабыңызды жазыңыз)	-	2,3	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Жұмыс	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңеге қатыспаймын» деп жауап берсеңіз, неге білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті» \* :

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Бұл мүмкіндіктерге қызығушылық танытпайды.</li> <li>- Қызық емес</li> <li>- Уақыт жоқ және қызық емес</li> <li>- Олар туралы білмеймін</li> <li>- Мен бұрын жаттығу залында жүретінмін, бірақ қазір бұғана жарақатына байланысты спорт секцияларына бара алмаймын</li> <li>- Мүмкіндіктер жоқ, сіз не туралы айтып отырсыз? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Тиімді емес</li> <li>- Қызық емес</li> <li>- Қызық емес</li> <li>- Қызық емес</li> <li>- Қажеттілік жоқ</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мен әртүрлі спорт түрлеріне қызықпаймын, қолайлы хоббиім де жоқ</li> <li>- Мүмкіндік берілмеді</li> <li>- Шығармашылық үйірмелер туралы хабардар емеспін, спорт секцияларының сабақтары мен үшін ыңғайсыз уақытта өтеді, «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитетінің қызметі мені қызықтырмайды <ul style="list-style-type: none"> <li>- Қызық емес</li> <li>- Мен оларды жеке дамуым үшін қолайлы деп санамаймын, менің</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уақытым жоқ</li> <li>- Қызықпаймын.</li> <li>- қызық емес</li> <li>- Қызық емес</li> <li>- Мен бос уақытымда бағдарламалауды үйренемін және жаңа білімді үйренемін</li> <li>- Хабардар емеспін. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Мен олардың қайсысы бар, не істейді, қалай қатысуға болатынын білмеймін</li> <li>- Қызық емес</li> </ul> </li> </ul>

	уақытым жоқ, мен тым алыс тұрамын - Қызық емес - қызық емес - Бірінші курста қатыстым, қазір жоқ - 🙄👁️	
--	--	--

## 8. Біздің университеттің материалдық базасы Сізді қаншалықты қанағаттандырады?

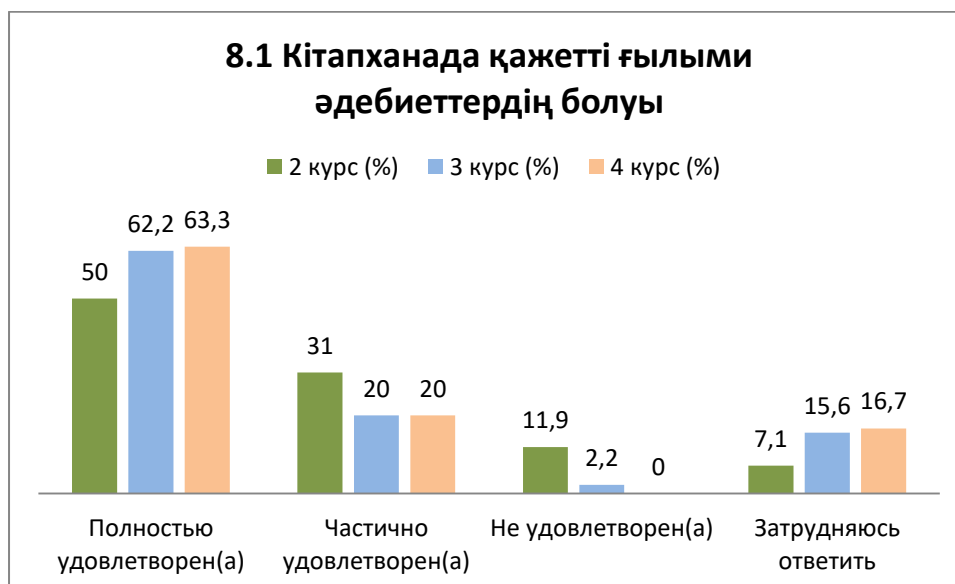
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік техниканың қазіргі заманға сай болуы
8.3 Интернет арнасының ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа \_\_\_\_\_

Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

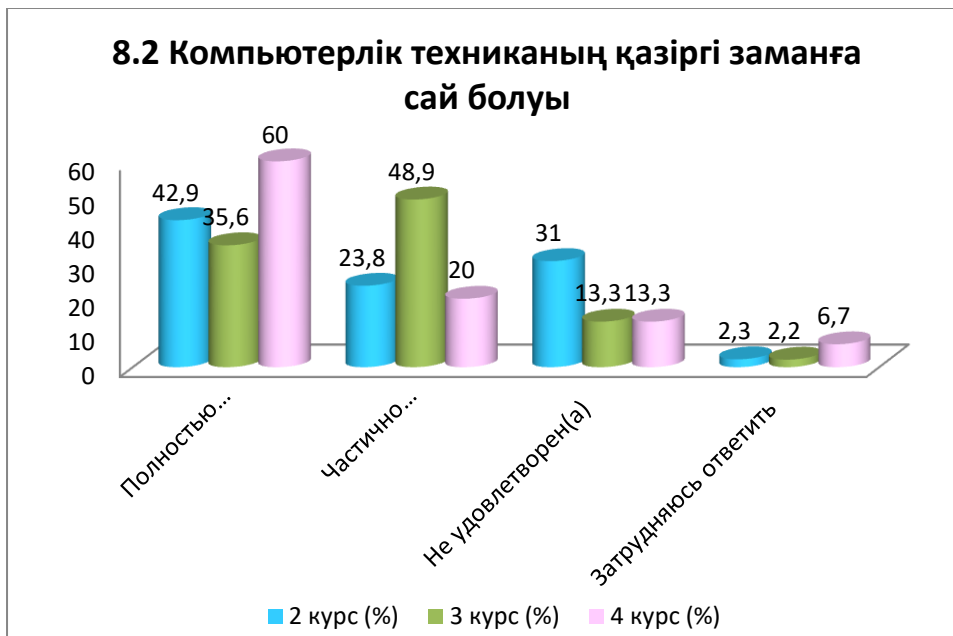
### 8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	50	62,2	63,3
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	31	20	20
<i>Қанағаттанбаймын</i>	11,9	2,2	-
<i>Жауап беру қиын</i>	7,1	15,6	16,7



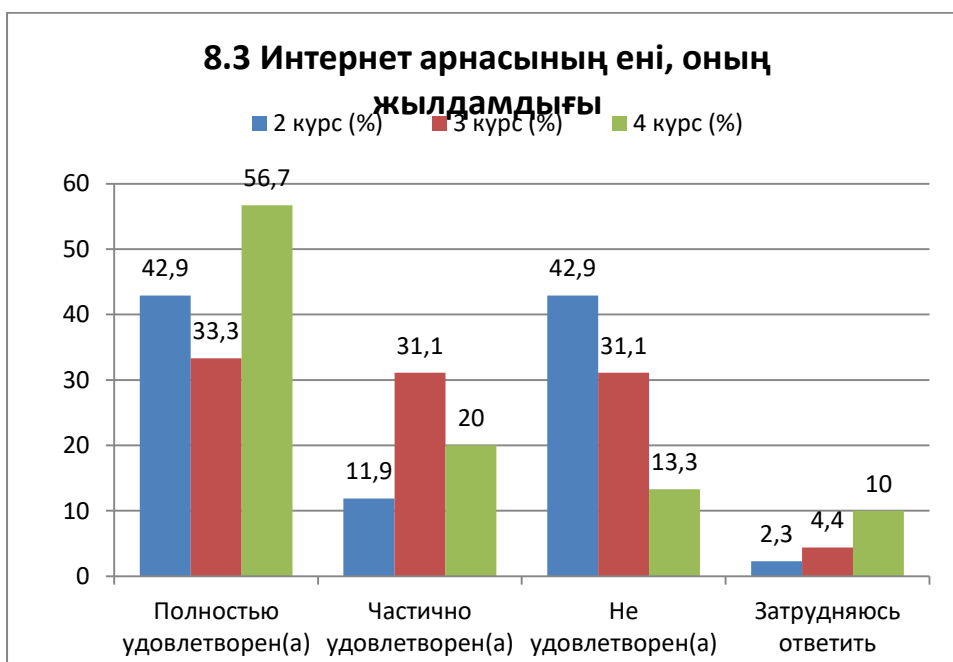
## 8.2 Компьютерлік техниканың қазіргі заманға сай болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	42,9	35,6	60
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	23,8	48,9	20
<i>Қанағаттанбаймын</i>	31	13,3	13,3
<i>Жауап беру қиын</i>	2,3	2,2	6,7



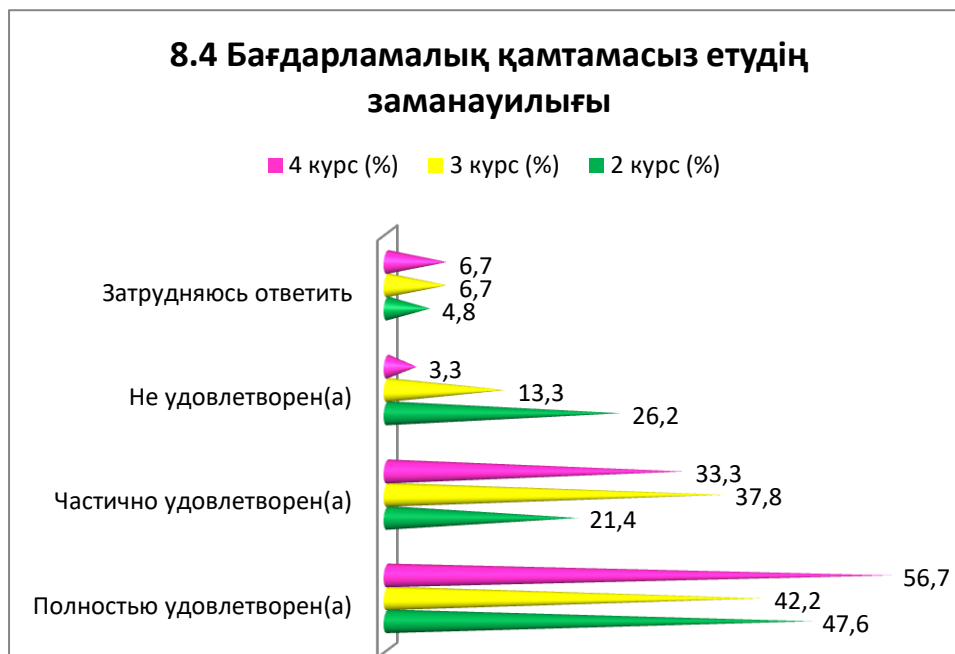
## 8.3 Интернет арнасының ені, оның жылдамдығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	42,9	33,3	56,7
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	11,9	31,1	20
<i>Қанағаттанбаймын</i>	42,9	31,1	13,3
<i>Жауап беру қиын</i>	2,3	4,4	10



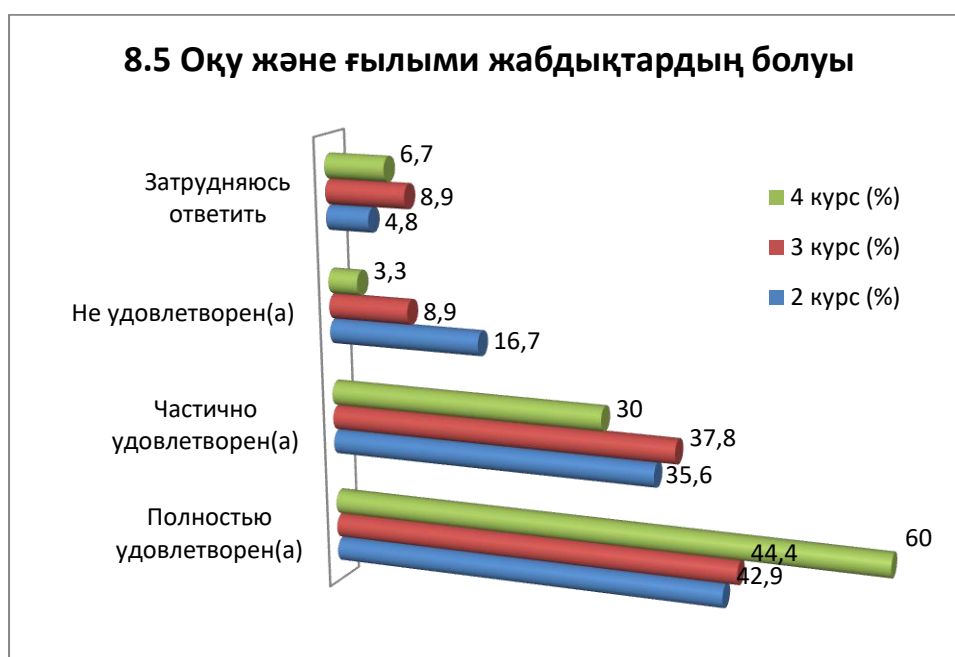
## 8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	47,6	42,2	56,7
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	21,4	37,8	33,3
<i>Қанағаттанбаймын</i>	26,2	13,3	3,3
<i>Жауап беру қиын</i>	4,8	6,7	6,7



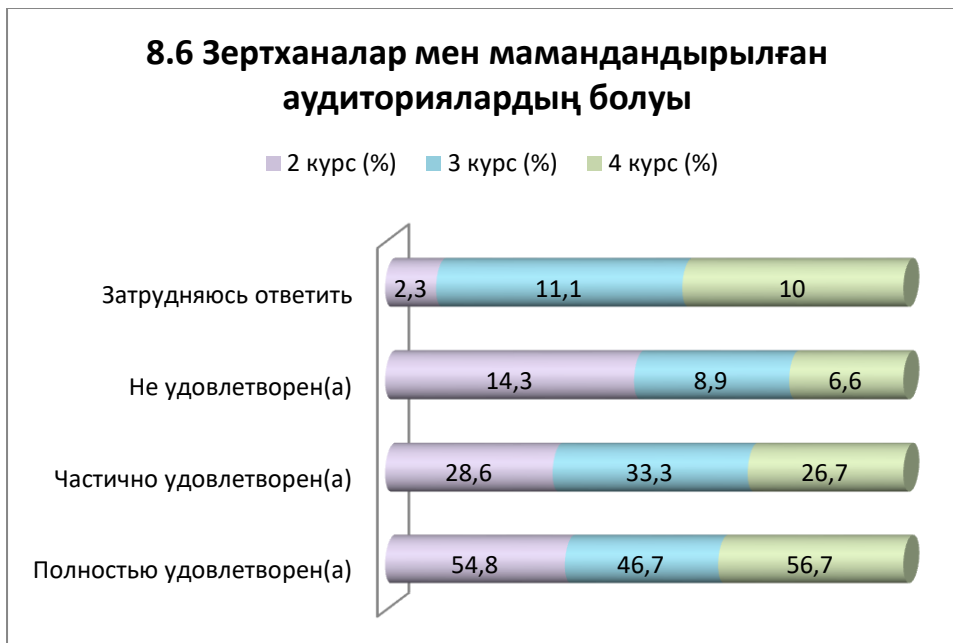
## 8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	42,9	44,4	60
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	35,6	37,8	30
<i>Қанағаттанбаймын</i>	16,7	8,9	3,3
<i>Жауап беру қиын</i>	4,8	8,9	6,7



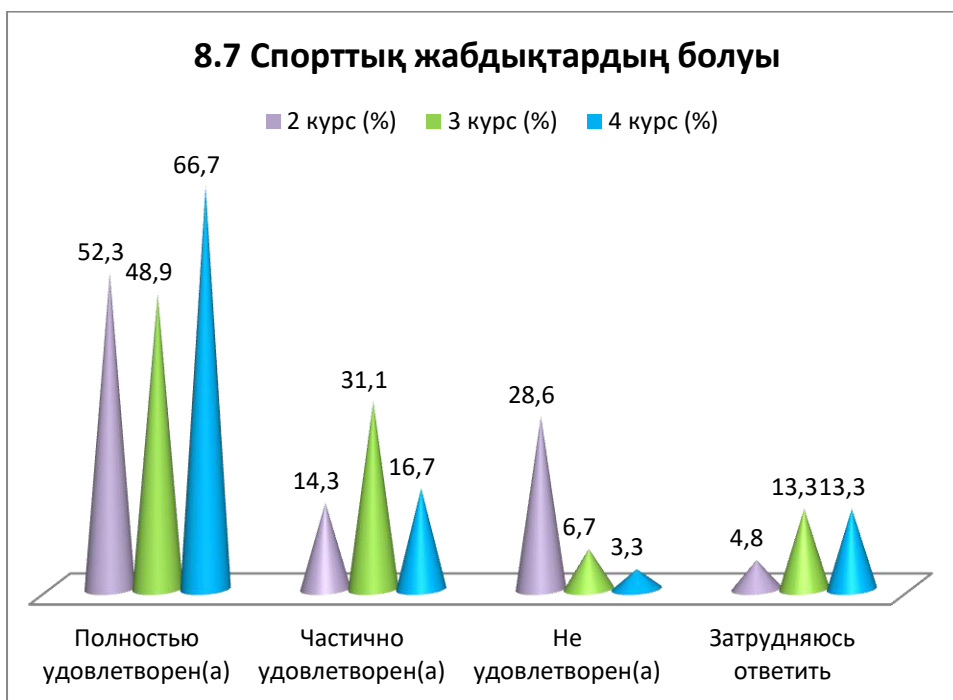
## 8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	54,8	46,7	56,7
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	28,6	33,3	26,7
<i>Қанағаттанбаймын</i>	14,3	8,9	6,6
<i>Жауап беру қиын</i>	2,3	11,1	10



## 8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	52,3	48,9	66,7
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	14,3	31,1	16,7
<i>Қанағаттанбаймын</i>	28,6	6,7	3,3
<i>Жауап беру қиын</i>	4,8	13,3	13,3



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Материалдық база қандай? Жатақхана, университет шатырына су ағып жатыр! Мұндағы материалдық база қайда?	- жоқ - 🙄🤔	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Мейірімдіден гөрі мейірімсіз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Дене шынықтыру сабағына доп және жылдам интернет - Компьютердегі картинканың сапасы жақсы емес - Қажетті мөлшерде қажетті кітаптар жоқ - Компьютерлер ескі және әлсіз - Спорт кешенінде барлық жабдықтар ескірген, спорт залдарында ұзақ уақыт жөндеу жүргізілмеген - Аз	- жоқ - Университетте де, жатақханада да интернет кейде мүлдем жұмыс істемейді - 🙄🤔	- Apple, Mac mini, iMac жабдығымен дәрісханаларды жасауға болады, iOS үшін мобильді әзірлеме бар, оны тек осы жабдықта оқытуға болады.

## 9. ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не маңызды?

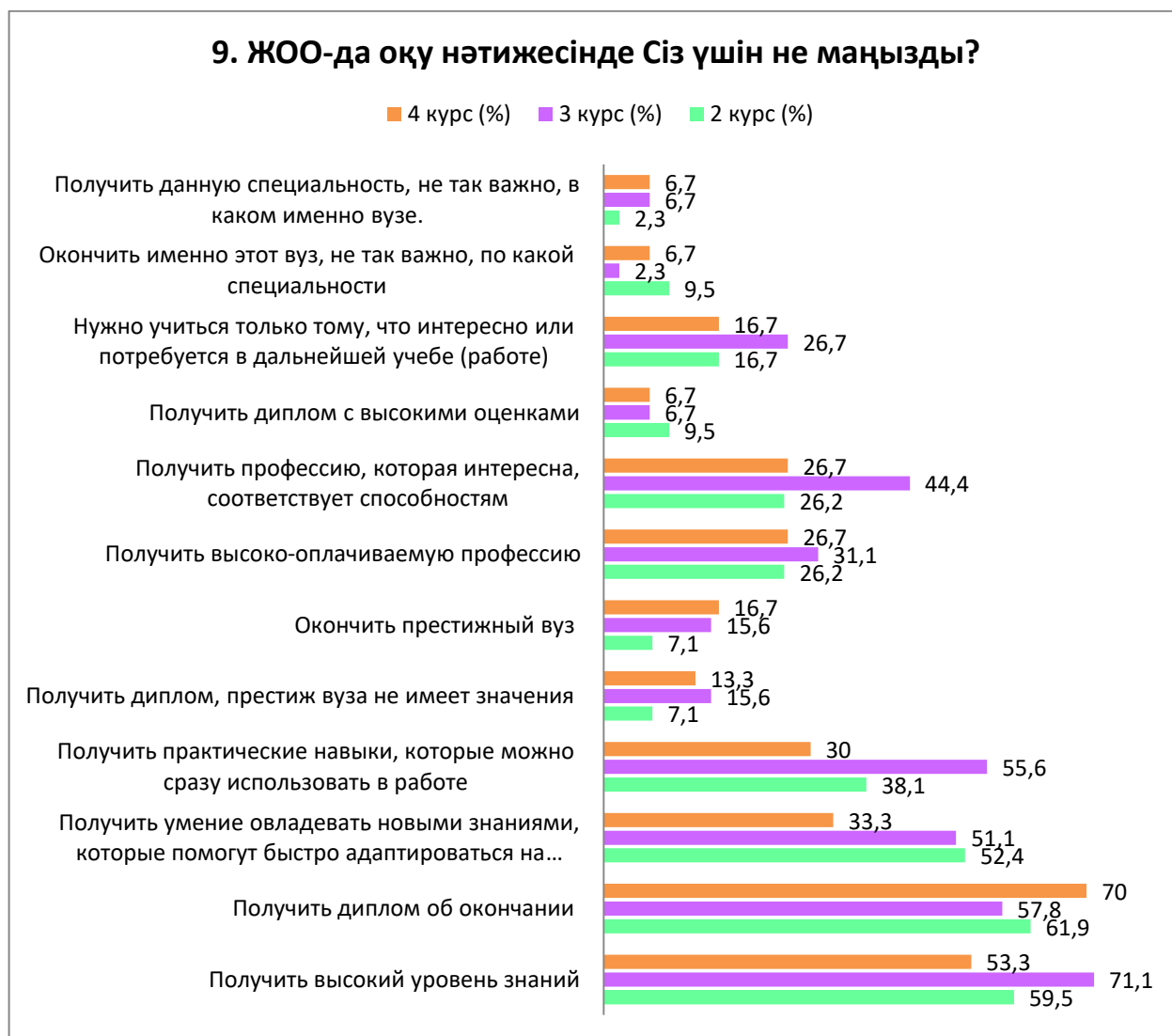
(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Жоғары деңгейдегі білім алу</b>	59,5	71,1	53,3
<b>Бітіргені туралы диплом алу</b>	61,9	57,8	70
<b>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білім алу мүмкіндігін алу</b>	52,4	51,1	33,3
<b>Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу</b>	38,1	55,6	30
<b>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</b>	7,1	15,6	13,3
<b>Беделді университетті бітіру</b>	7,1	15,6	16,7
<b>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</b>	26,2	31,1	26,7

\* Білім алушылардың «Басқа» нұсқасына жауаптары және алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Қызықты және қабілеттерімізге сәйкес келетін мамандықты алу	26,2	44,4	26,7
Жоғары бағалары бар диплом алу	9,5	6,7	6,7
Сіз тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста)қажет нәрсені үйренуіңіз керек	16,7	26,7	16,7
Дәл осы ЖОО бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес	9,5	2,3	6,7
Осы мамандықты алу қай ЖОО екені маңызды емес.	2,3	6,7	6,7

\*%-дегі сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді



**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін Сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз.**

*(Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):*

- Адамның моральдық денсаулығы туралы пункті қосыңыз және ол студенттік өмірдегі қиындықтарды игере ме, жоқ па.
- Қосудың қажеті жоқ



- жоқ

- оқу бағдарламасының өзектілігіне қатысты сұрақтар

- Жоқ

- Сіз өзіңізді қандай үйірмелерде көрсеткіңіз келеді? Сіздің өміріңіздегі кәсібіңіздің маңыздылығы неде?

- 🙋🏻👁️

- жоқ.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау білім алушылардың білім алу үшін университетте құрылған жағдайларға, білім беру процесінің мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына жалпы оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан студенттердің негізгі бөлігі (86,3%) жалпы оқу процесіне толық қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдаудың ыңғайлылығы үшін респонденттердің білім беру қызметтеріне қанағаттануын қандай критерийлер бойынша бағалағанын толығырақ қарастырайық.

Алынған мәліметтерге сәйкес, респонденттердің 80,1% сабақ кестесіне риза, бұл оны ұйымдастырудың қанағаттанарлық деңгейін көрсетеді. Сонымен қатар, студенттердің 17,3% сабақ кестесіне наразылықтарын білдіріп, ашық жауап нұсқасында мынаны көрсетті\*: «Сабақ кестесі бір уақытта болғаны жақсы, әр күні әр уақытта болғаны ыңғайсыз», Сабақ 19:00 дейін болады, біз ешқайда үлгермейміз», «Сабақ кестесі қызық, кей күндері 4 сабақ, кей күндері бір сабақ» және т.б.

Пәнді игеру сапасы тек сабақтың сапасына ғана емес, сонымен қатар студенттердің өздік жұмысын ұйымдастыру деңгейіне де байланысты. 2 курс студенттері арасында 3 және 4 курс студенттеріне қарағанда өздік жұмысты ұйымдастыруға қанағаттанбау жиі кездеседі. Бұл бастапқы курс студенттерінің әлі де оқу жүйесімен танысуымен және уақытты басқаруда, өзін-өзі ұйымдастыруда және мақсат қоюда қиындықтарға тап болуымен байланысты болуы мүмкін. Тәжірибесі және оқу ұзақтығы артқан сайын, кейінгі курстардың студенттері өздік жұмысты ұйымдастыруды жақсы игере алады.

Сауалнамаға қатысқан студенттердің 79,8% практиканың ұйымдастырылуына қанағаттанған. Бұл студенттердің көпшілігінің практикадан жақсы әсер алғанын және оны өте жақсы ұйымдастырылған деп санайтынын көрсетеді. Студенттердің 14,5% практика процесіне қанағаттанбағанын білдірді, бірақ олардың қанағаттанбау себебін көрсетпеді. Сонымен қатар, респонденттердің 5,7% жауап беруге қиналған. Бұл олардың тағылымдамадан өтуін бағалаудағы белгісіздікке байланысты болуы мүмкін.

Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу деңгейін жоғары деңгейде бағалауға болады, оны сауалнамаға қатысқан студенттердің 86,2% оң бағалады. Өз наразылықтарын білдіргендер – 11,1%. Білім алушылардың біреуі ғана ашық нұсқада өзінің наразылығының себебін көрсетті\*: «Зертханалық сабақтар дәрістерге сәйкес келмейді немесе керісінше, мен оқытушылар пәнді өзара келіскенін қалаймын».

Жалпы, студенттер оқытушылармен өзіндік жұмысты ұйымдастыру деңгейіне (82,3%) және университетте тамақтануға (77,8%), сондай-ақ кітапхана жұмысына (85,6%), жатақханада тұру жағдайына (67,7%), медициналық қызмет көрсету сапасына (70,4%) көңілдері толады.

Студенттердің университеттегі академиялық ұтқырлық туралы **ақпараттың қолжетімділігі** туралы сауалнамасы респонденттердің 92,8% - академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпараттан хабардар екені анықтады. Бұл жоғары

---

\* Білім алушылардың «Басқа» нұсқасына жауаптары және алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

білім беру сапасын, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға және интеграциялық байланыстарды орнатуға бағытталған шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасын табысты іске асыруды айғақтайды.

Университеттегі психологиялық ахуал студенттер, оқытушылар және университеттің басқа қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынастармен сипатталады, бұл сапалы білім алуға, білім алушыларда тиісті азаматтық және жеке ұстанымдарды қалыптастыруға оң мотивация тудырады.

Сауалнама сонымен қатар университеттің жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайтын студенттердің көпшілігін (79%), осындай спорт секцияларын, шығармашылық үйірмелерді және «Жас Орда» студенттік кәсіподағын анықтады. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

Жалпы, сауалнама нәтижелері университеттің оқыту сапасын жақсарту және оқу процесін ұйымдастыру жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

### **Ұсыныстар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru) электрондық поштасы арқылы сұрай алады.