

## 2022 ж. «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша

есеп

**Кафедралар:** «Ақпараттық-есептеу жүйелері» және «Ақпараттық технологиялар және қауіпсіздік»

Мамандығы: 6B06104 «Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

По специальности 6B06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» в анкетировании приняли участие 125 респондента.

- 2 курс – 45 студент (88,2%);
- 3 курс – 60 студент (88,2%);
- 4 курс – 20 студент (87%).

### Оқыту түрі

- Бюджеттік – 88 студентов (70,4%);
- Ақылы – 37 студентов (29,6%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

### 1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа \_\_\_\_\_

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды беріңіз \_\_\_\_\_

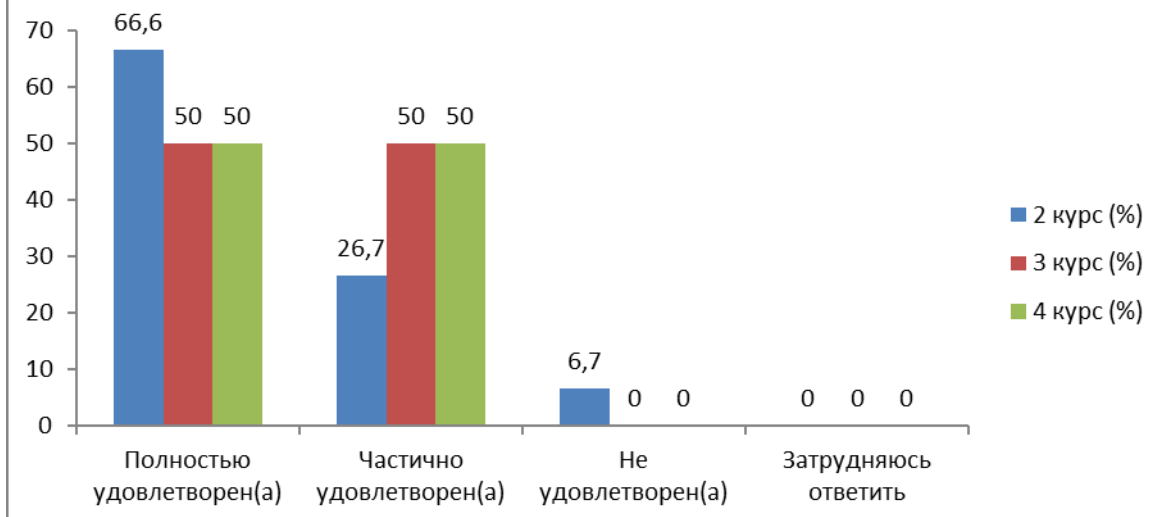
### Көрсеткіштер:

#### 1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,6	50	50
Ішінара қанағаттанарлық	26,7	50	50
Қанағаттанғысыз	6,7	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

# 1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

## 1.1 Процесс обучения в целом



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

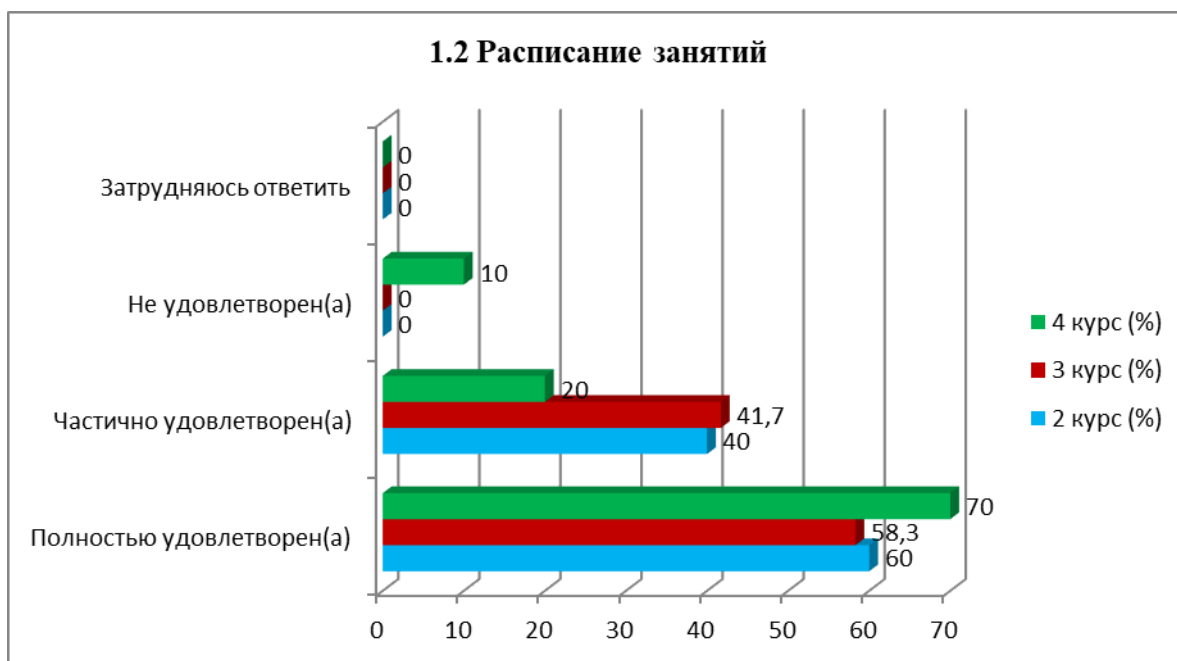
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

## 1.2 Сабак кестесі

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	60	58,3	70
Ішінара қанағаттанарлық	40	41,7	20
Қанағаттанғысыз	-	-	10
Жауап беру қиын	-	-	-

## 1.2 Расписание занятий



Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

## 1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	53,3	58,3	60
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	41,7	40

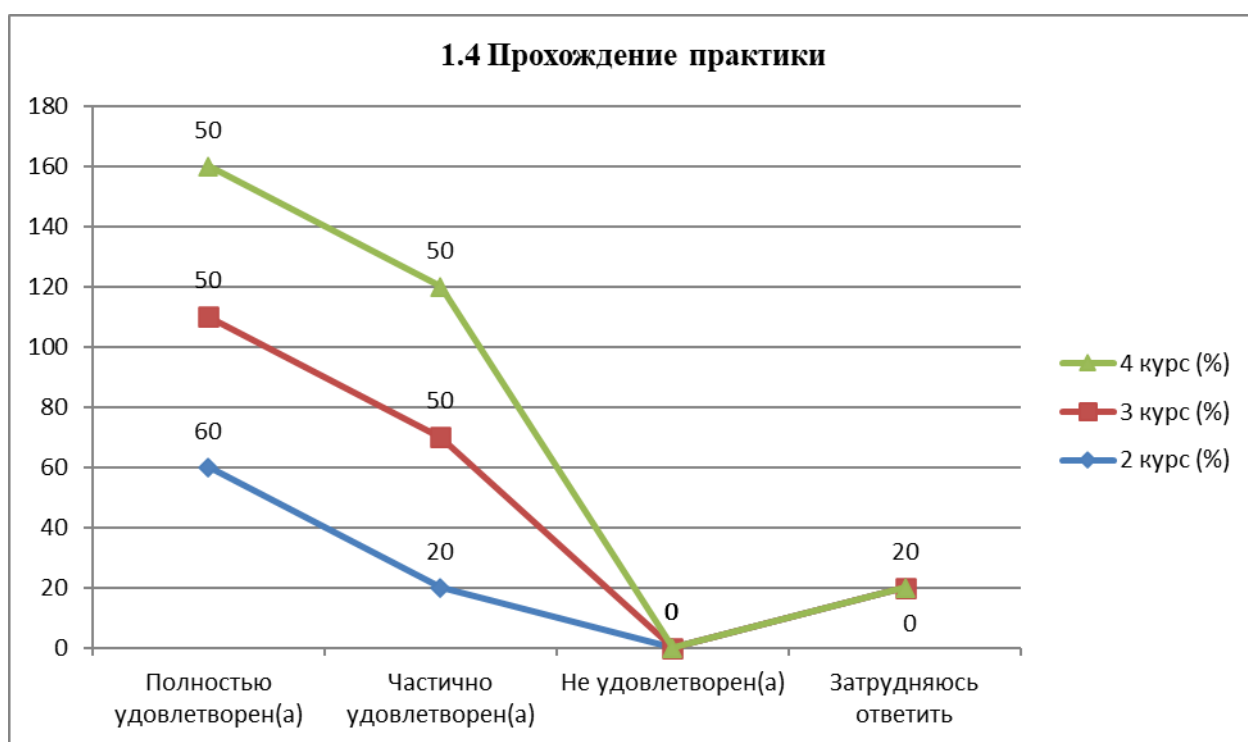
Қанағаттанғысыз	6,7	-	-
Жауап беру қиын	6,7	-	-



Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

#### 1.4 Тәжірибеден өту

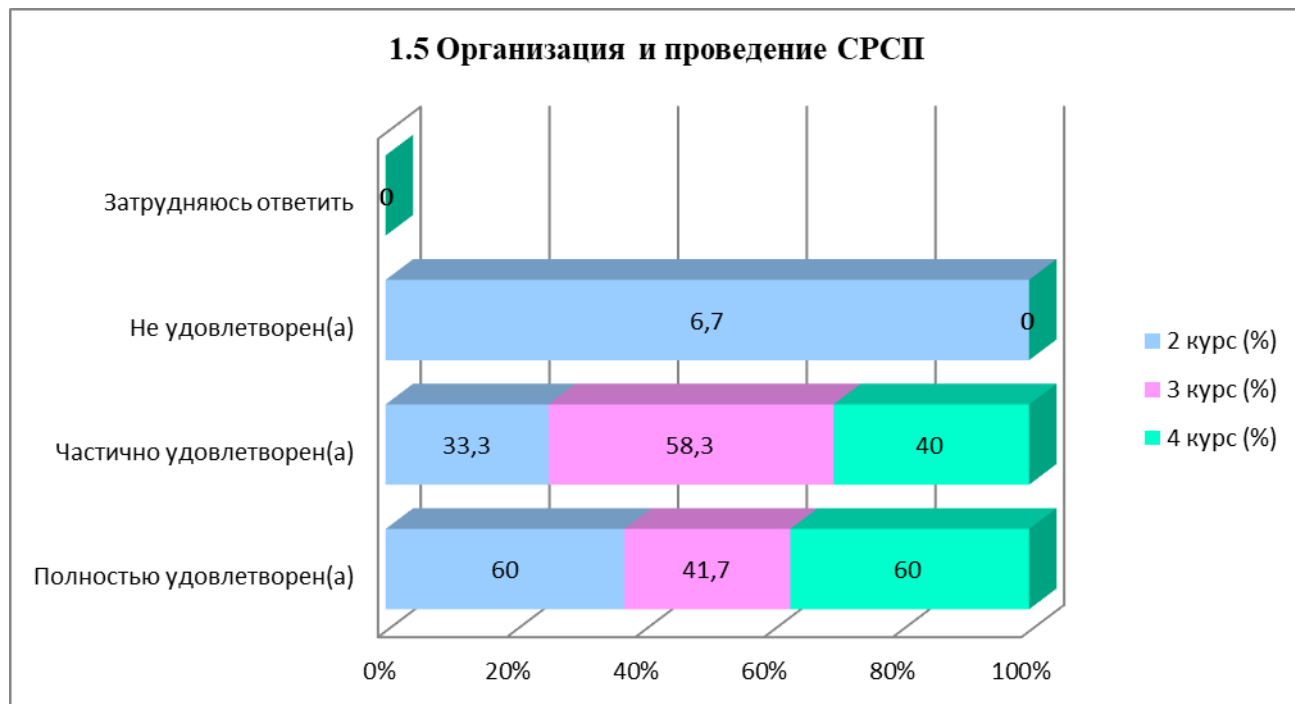
Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	60	50	50
Ішінара қанағаттанарлық	20	50	50
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	20	-	-



Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

## 1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	60	41,7	60
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	58,3	40
Қанағаттанғысыз	6,7	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

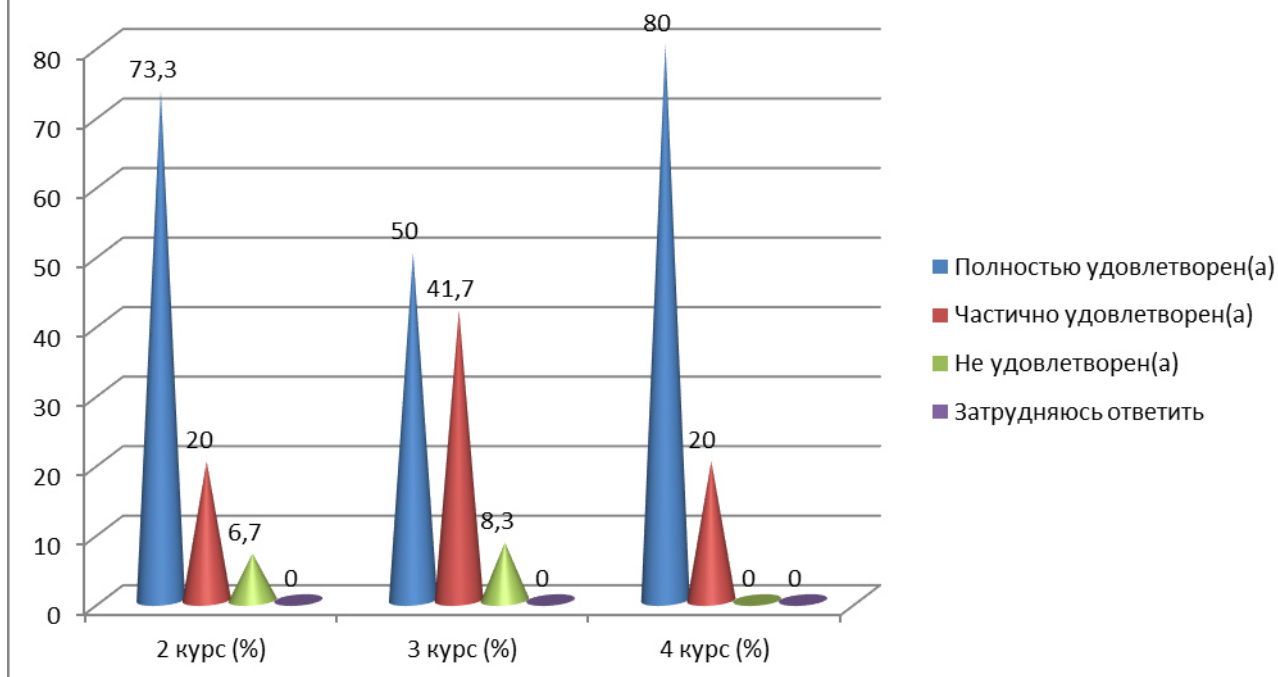


Жауап беру қиын  
 Қанағаттанғысыз  
 Ішінара қанағаттанарлық  
 Толық қанағаттанарлық

## 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	73,3	50	80
Ішінара қанағаттанарлық	20	41,7	20
Қанағаттанғысыз	6,7	8,3	-
Жауап беру қиын	-	-	-

### 1.6 Организация и проведение лабораторных работ

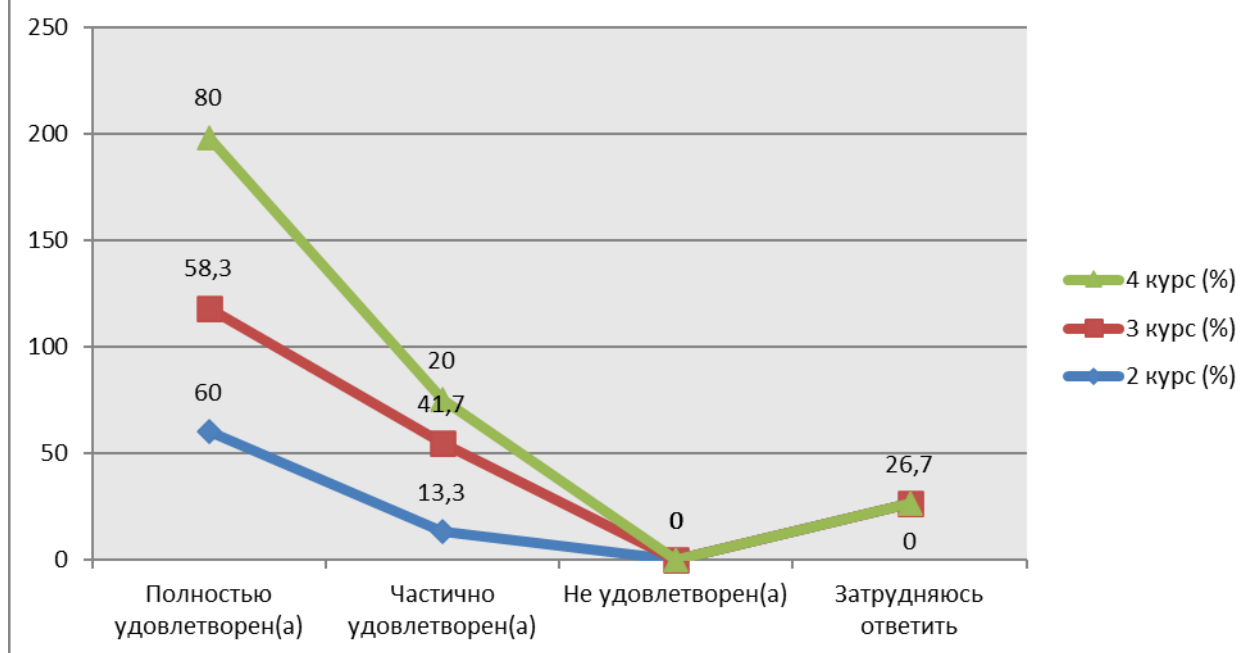


Толық қанағаттанарлық  
 Ішінара қанағаттанарлық  
 Қанағаттанғысыз  
 Жауап беру қиын

### 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	60	58,3	80
Ішінара қанағаттанарлық	13,3	41,7	20
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	26,7	-	-

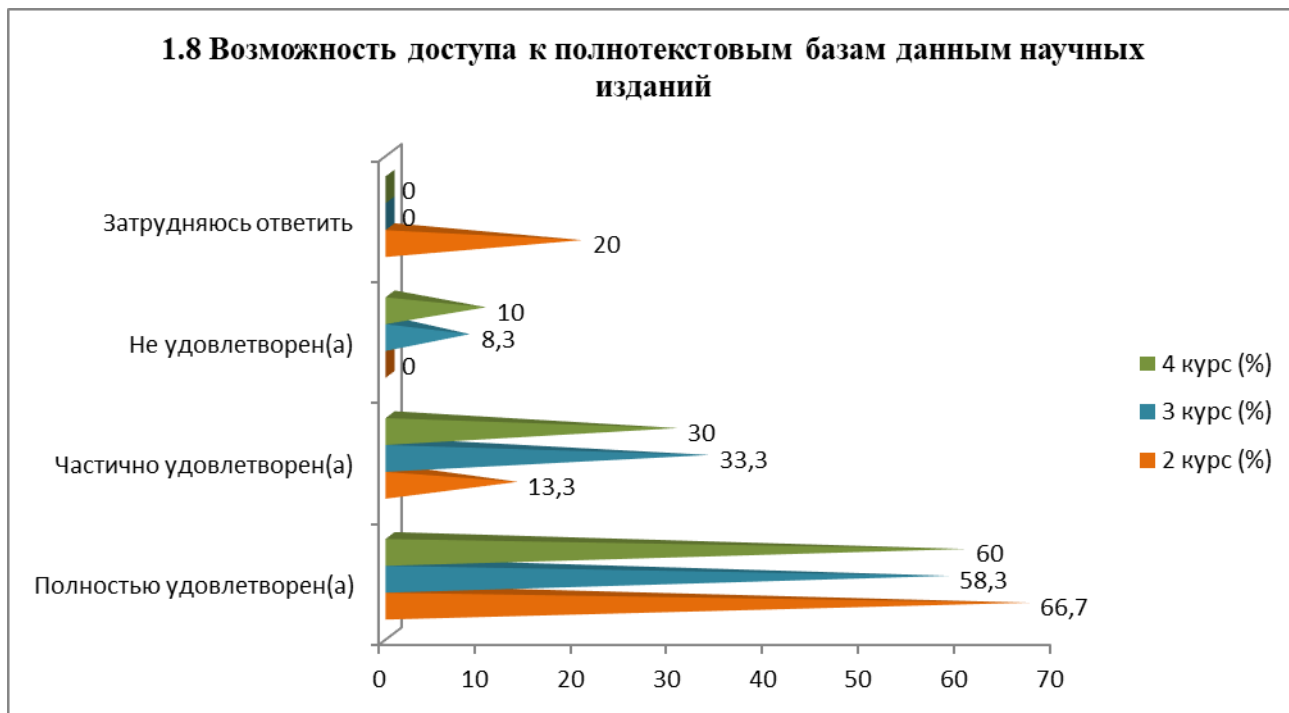
### 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



Толық қанағаттанарлық    Ішінара қанағаттанарлық    Қанағаттанғысыз    Жауап беру қиын

**1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі**

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	58,3	60
Ішінара қанағаттанарлық	13,3	33,3	30
Қанағаттанғысыз	-	8,3	10
Жауап беру қиын	20	-	-

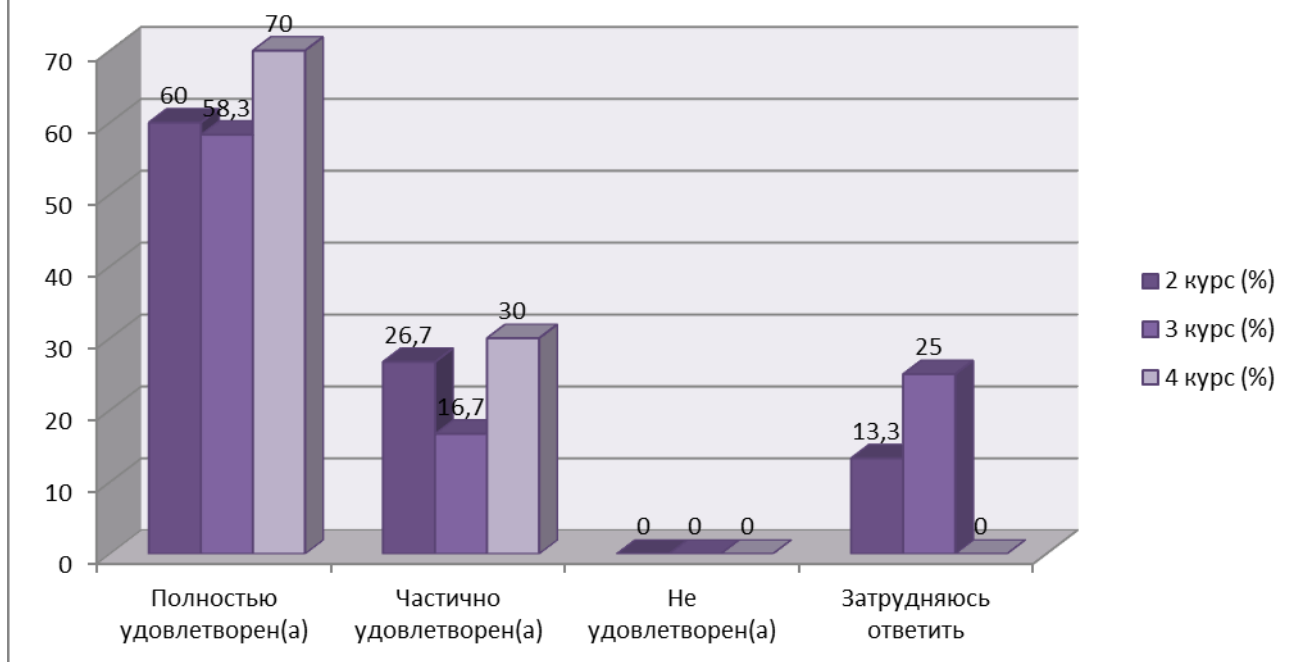


Жауап беру қиын  
 Қанағаттанғысыз  
 Ішінара қанағаттанарлық  
 Толық қанағаттанарлық

**1.9 Жатақханада тұру жағдайы**

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	60	58,3	70
Ішінара қанағаттанарлық	26,7	16,7	30
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	13,3	25	-

### 1.9 Условия проживания в общежитии

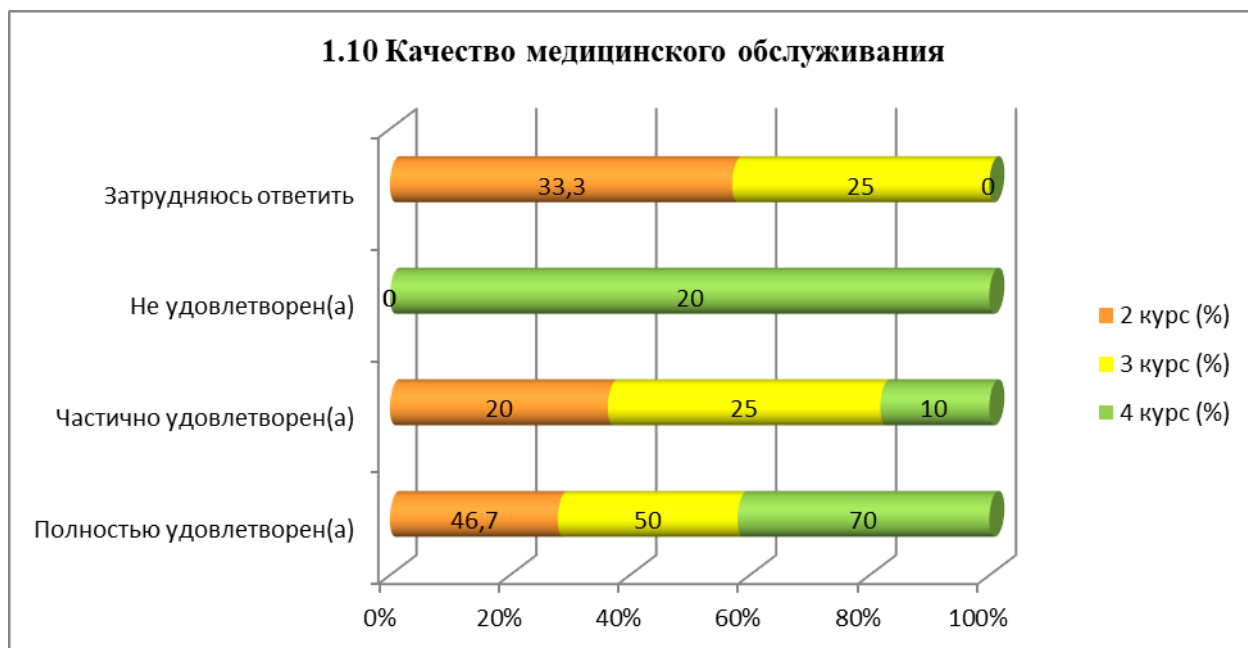


Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	46,7	50	70
Ішінара қанағаттанарлық	20	25	10
Қанағаттанғысыз	-	-	20
Жауап беру қиын	33,3	25	-

### 1.10 Качество медицинского обслуживания

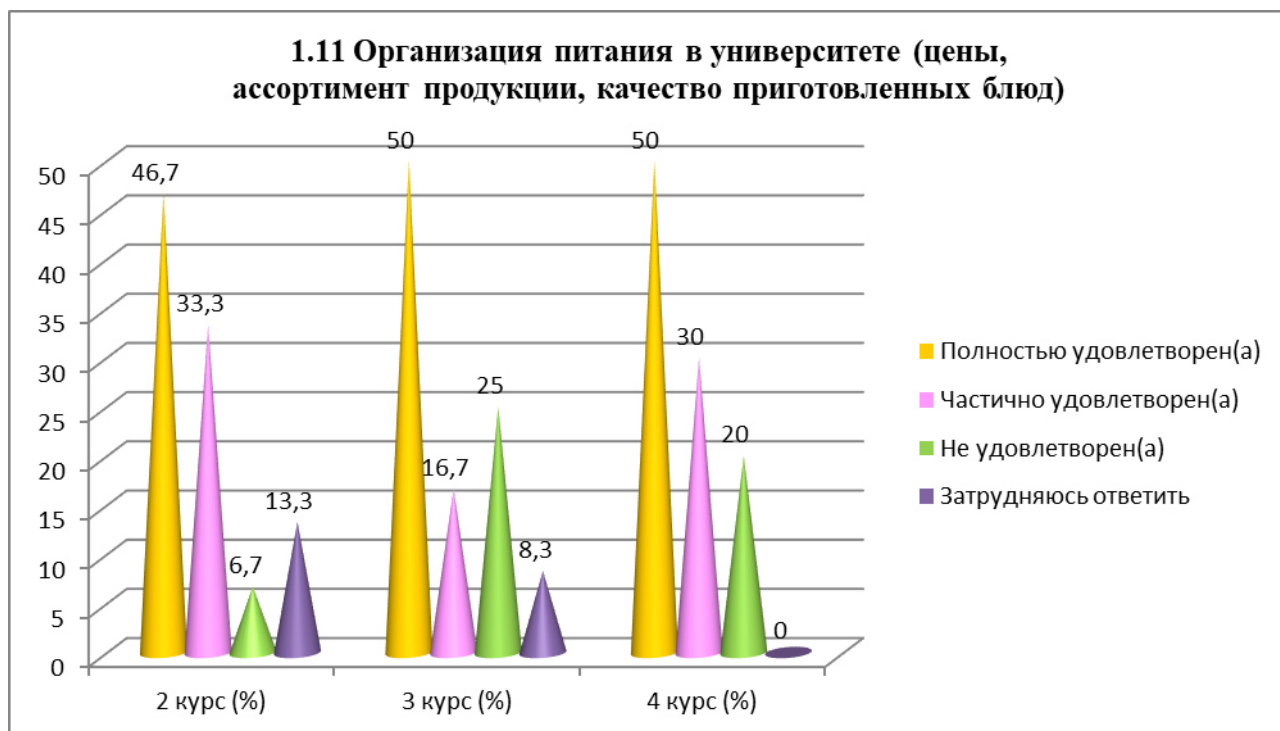


Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

### 1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

Толық қанағаттанарлық	46,7	50	50
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	16,7	30
Қанағаттанғысыз	6,7	25	20
Жауап беру қиын	13,3	8,3	-



Толық қанағаттанарлық  
Ішінара қанағаттанарлық  
Қанағаттанғысыз  
Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
<p>- Оқыту деңгейі - мектеп, колледж. Гарвард дәрістерін қараңыз, оқытушылар оларды қалай оқиды. IT бағытындағы жігіттер үшін cs50 harvard yale сияқты дәрістер өткізу өте жақсы болар еді, дәрістің мысалы - <a href="https://youtu.be/zrCLRC3Ci1c">https://youtu.be/zrCLRC3Ci1c</a>. Оқытушылар оқытылатын материалды дайындау мен зерттеуде ешқандай бастама көтермейді. Олар қазірдің өзінде ескірген технологияларды үйретеді.</p>	<p>- Жоқ қой; - Үлкен кезектер және тамақ сырттан әкелінеді, университетте дайындалмайды..</p>	<p>- буфеттегі бағаны төмендету керек, студент үшін тым қымбат.</p>

**2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»**



Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	66,7	75	100
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	13,3	16,7	-
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	-	-	-
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	-	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	13,3	-	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	8,3	-
Шағымдар жоқ	6,7	-	-



Басқа (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз)

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу

Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Шағымдар жоқ

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- экономиканы экономист сияқты үйренеміз.	-	-

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

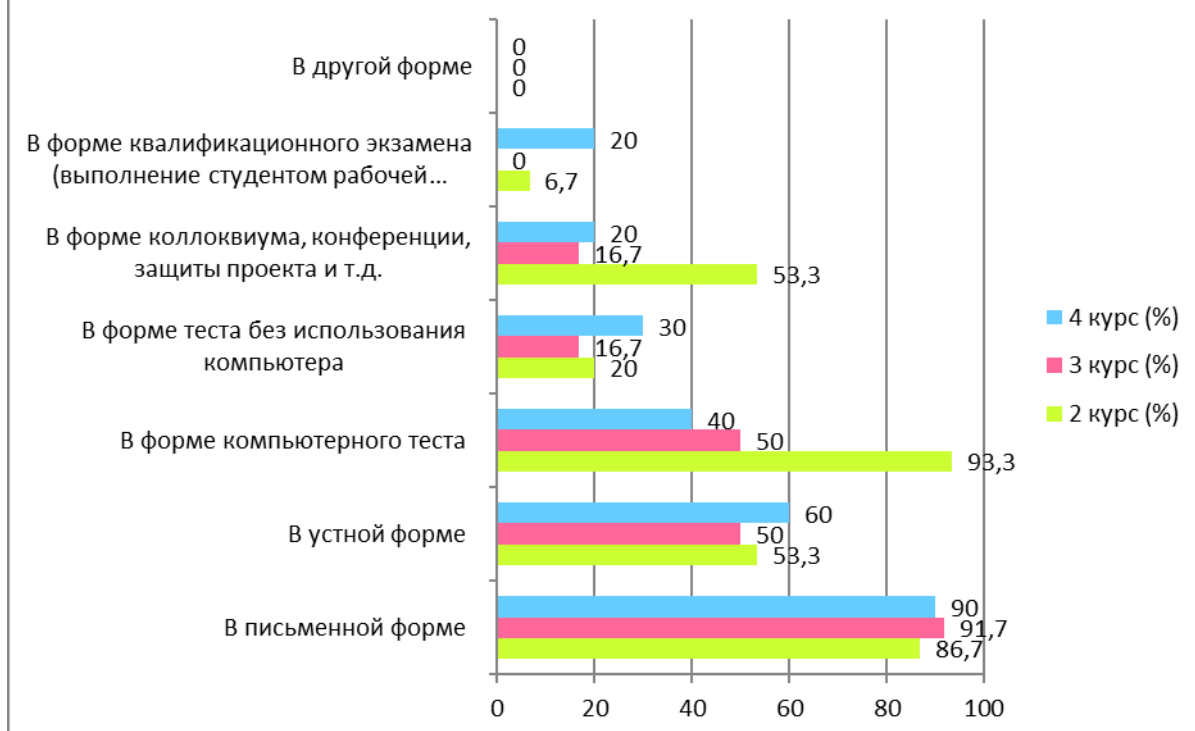
2 курс	3 курс	4 курс
- экономика негіздері, философия, мәдениеттану/ "жалпы даму үшін" пәндері "ТжКББ" мамандығы үшін және оған ұқсас пәндер санын қысқарту.	-	-

**3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай үлгілері қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	86,7	91,7	90
Ауызша түрде	53,3	50	60
Компьютерлік тест түрінде	93,3	50	40
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	20	16,7	30
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде	53,3	16,7	20
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	6,7	-	20
Басқа түрде	-	-	-

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

**3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)**



Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)

Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде

Компьютерді пайдаланбай тест түрінде

Компьютерлік тест түрінде

Ауызша түрде

Жазбаша түрде

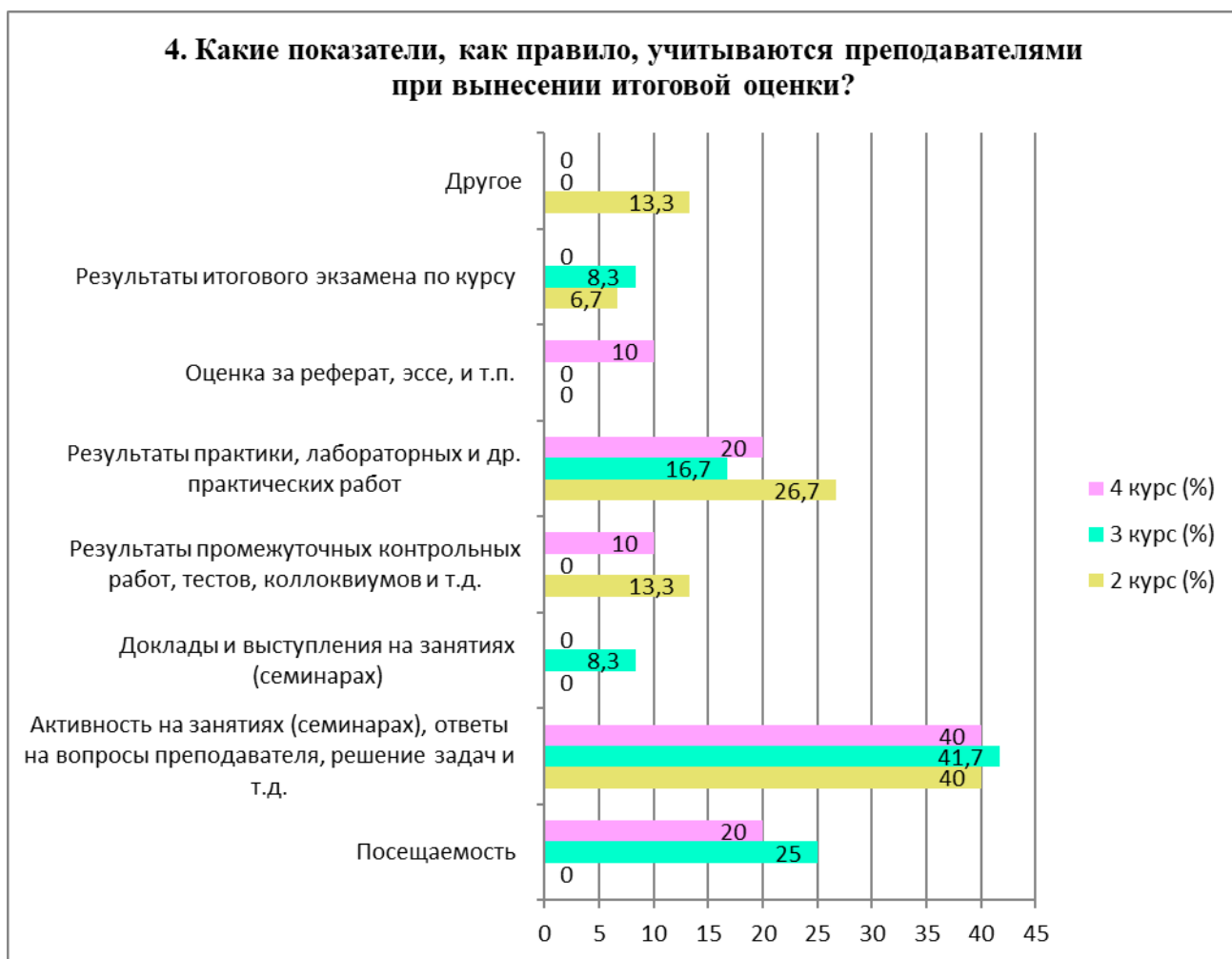
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

**4. Қорытынды баға қою кезінде оқытушылар әдетте қандай көрсеткіштерді есепке алады?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Сабакқа қатысу	-	25	20
Сабактардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.	40	41,7	40
Сабактарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу	-	8,3	-
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері	13,3	-	10
Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері	26,7	16,7	20
Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.	-	-	10
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	6,7	8,3	-

Басқа	13,3	-	-
-------	------	---	---



Басқа

Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері

Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.

Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері

Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері

Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу

Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.

Сабаққа қатысу

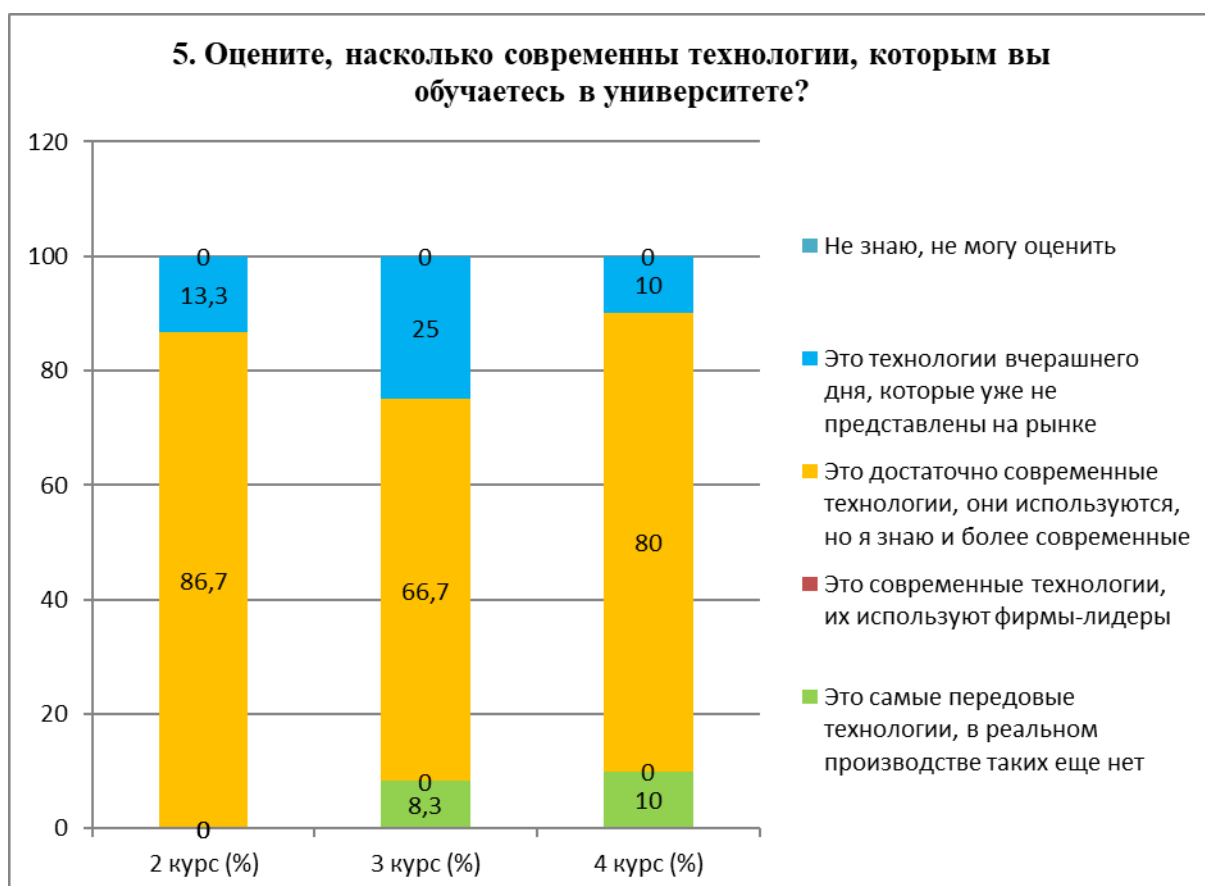
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- барлығы бірден; - Сабаққа қатысу және белсенділік. Дәріске мәжбүрлеп қатысудан бас тартып, аттестаттау мен емтиханға қатысуды ескермейтін уақыт келді деп санаймын, практика күні үшін дәрісте 2 сағаттан артық білемін.	-	-

**5. Университетте оқытатын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	-	8,3	10
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін	86,7	66,7	80
Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ	13,3	25	10
Білмеймін, бағалай алмаймын	-	-	-



Білмеймін, бағалай алмаймын

Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ

Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін

Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады

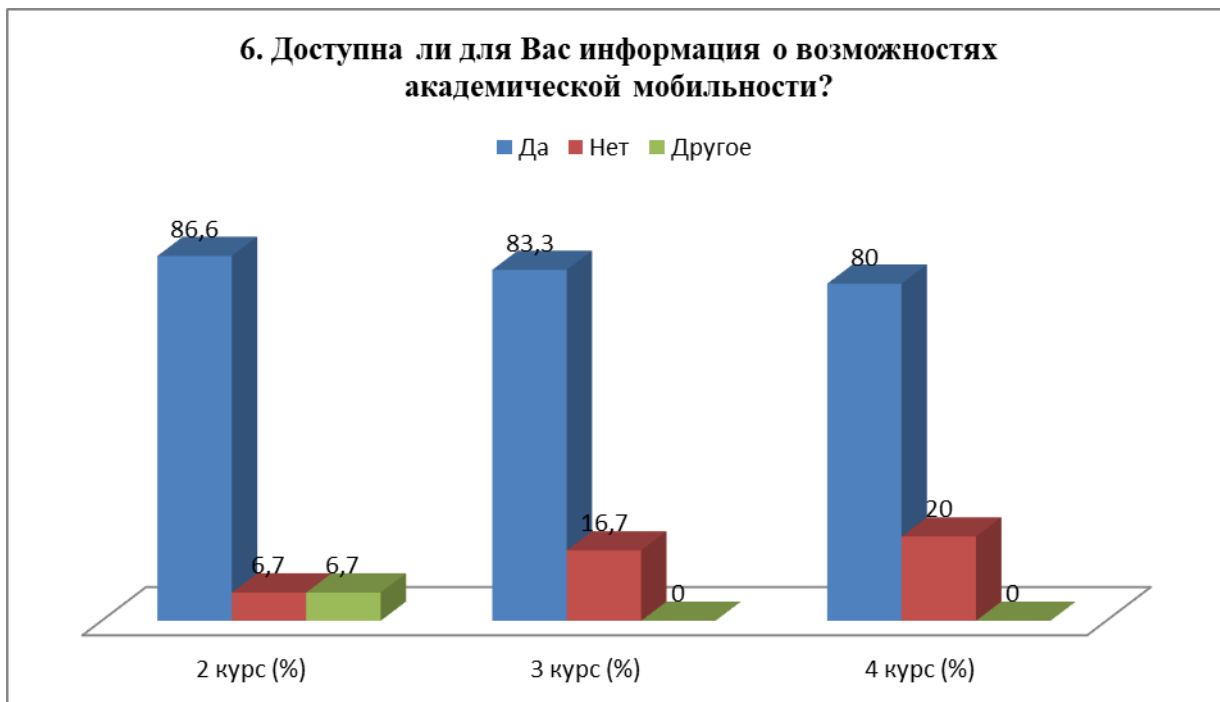
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	

**6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	86,6	83,3	80
Жоқ	6,7	16,7	20
Басқа	6,7	-	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Мүлде емес, мен егжей-тегжейін білгім келеді.	-	-

На вариант «Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

**7. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:**

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттарғысыз» деп жауап берсеңіз, қызметті жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

**Көрсеткіштер:**

**7.1 Білім алушылар арасында**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	86,7	91,7	70

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	13,3	8,3	30
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

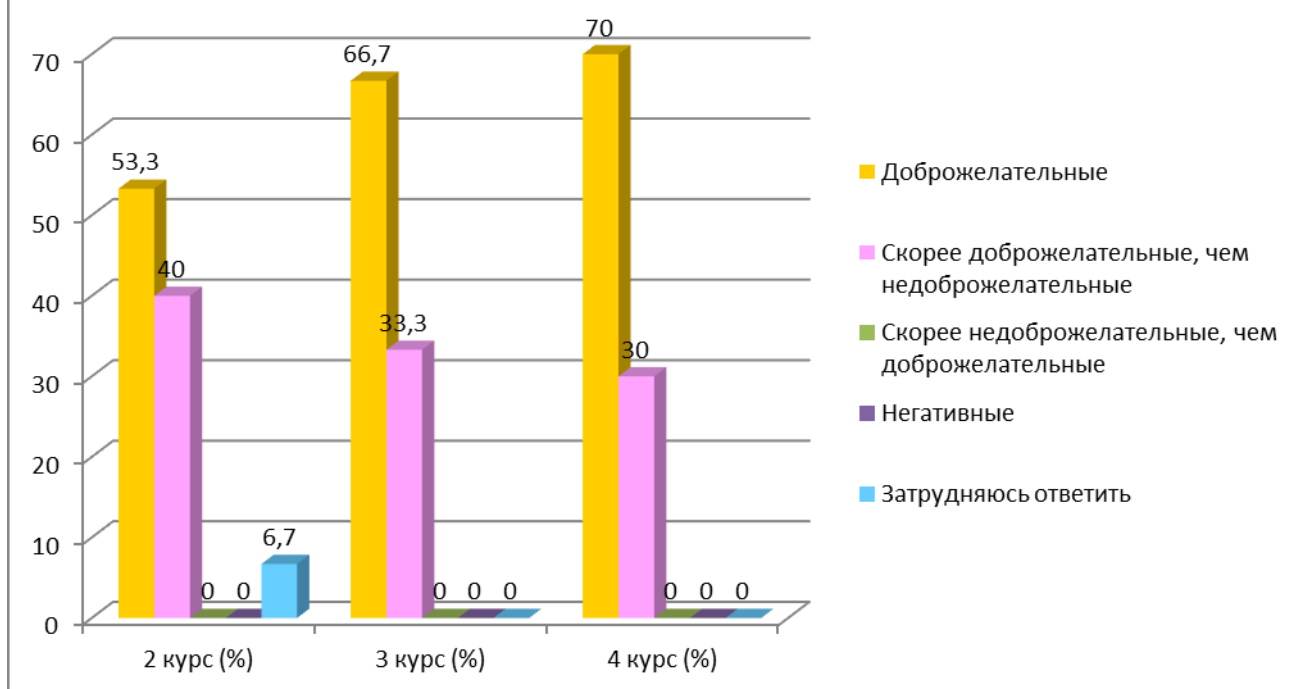


Қайырымды  
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
Теріс көзқарас  
Жауап беру қиын

### 7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жауап нұсқалары	53,3	66,7	70
Қайырымды	40	33,3	30
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	-	-	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	6,7	-	-

### 7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



Қайырымды

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

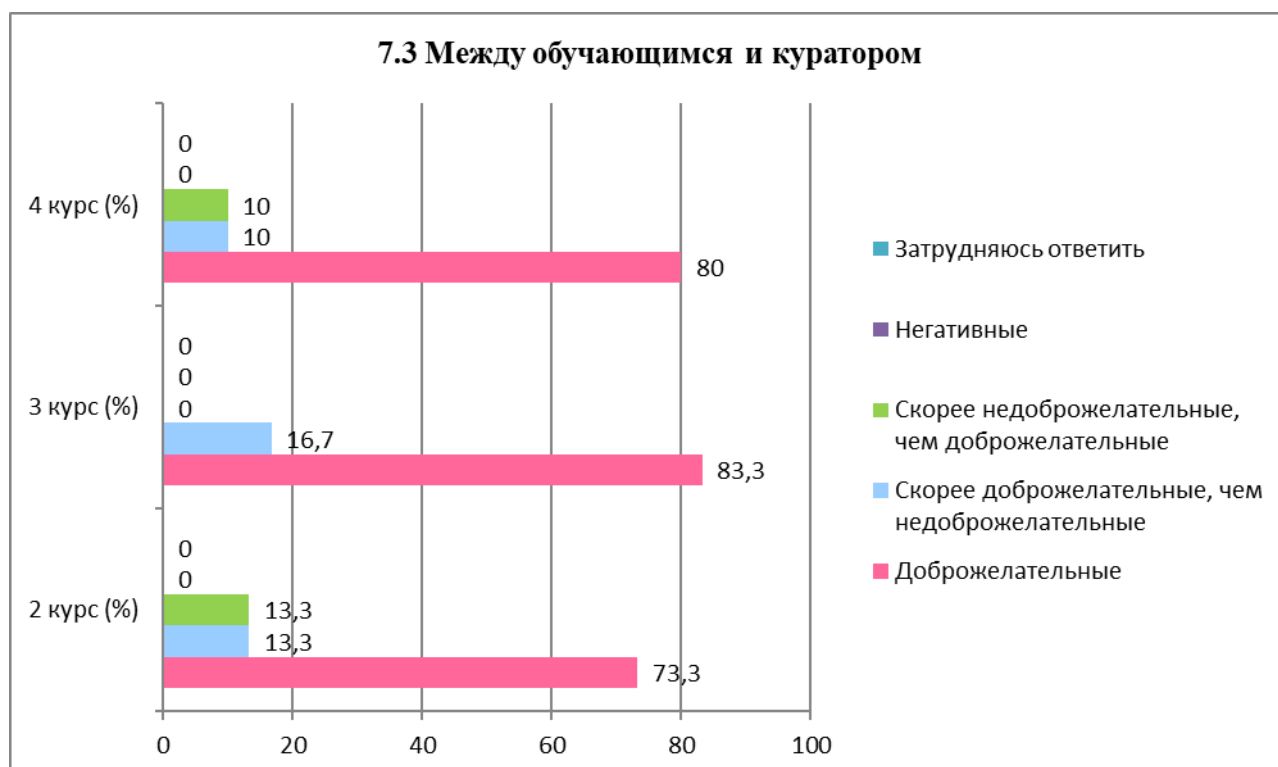
Теріс көзқарас

Жауап беру қиын

### 7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жауап нұқсалары	73,3	83,3	80
Қайырымды	13,3	16,7	10
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	13,3	-	10
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-

### 7.3 Между обучающимся и куратором

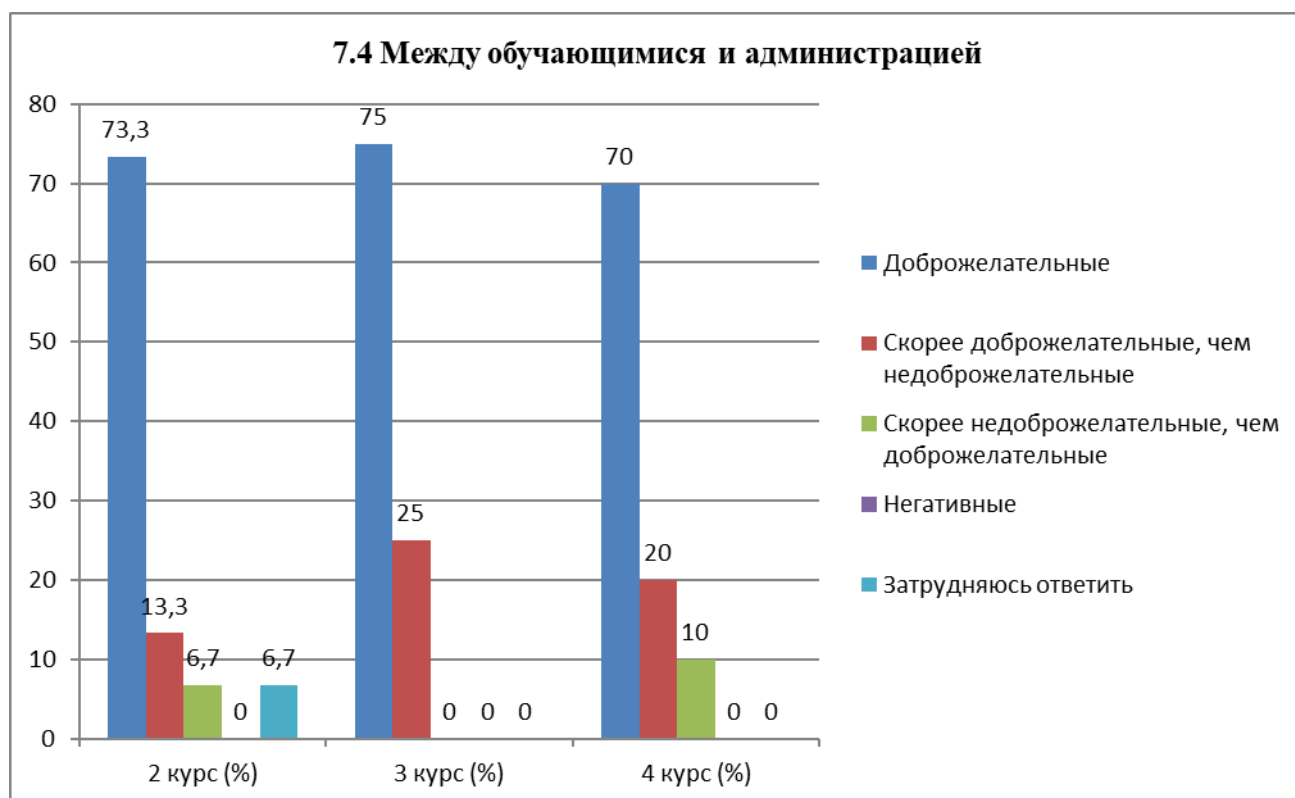




Жауап беру кийн  
 Теріс көзқарас  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымды

#### 7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жауап нұқсалары	73,3	75	70
Қайырымды	13,3	25	20
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	6,7	-	10
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	6,7	-	-

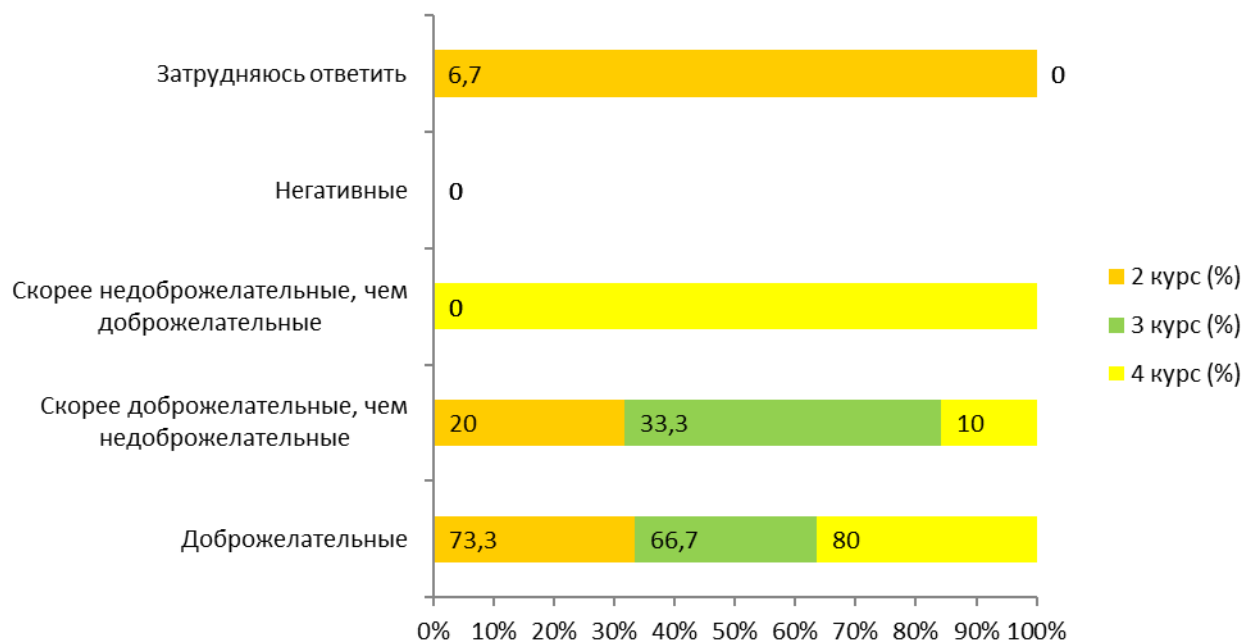


Қайырымды  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Теріс көзқарас  
 Жауап беру кийн

#### 7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жауап нұқсалары	73,3	66,7	80
Қайырымды	20	33,3	10
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	-	-	10
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	6,7	-	-

### 7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

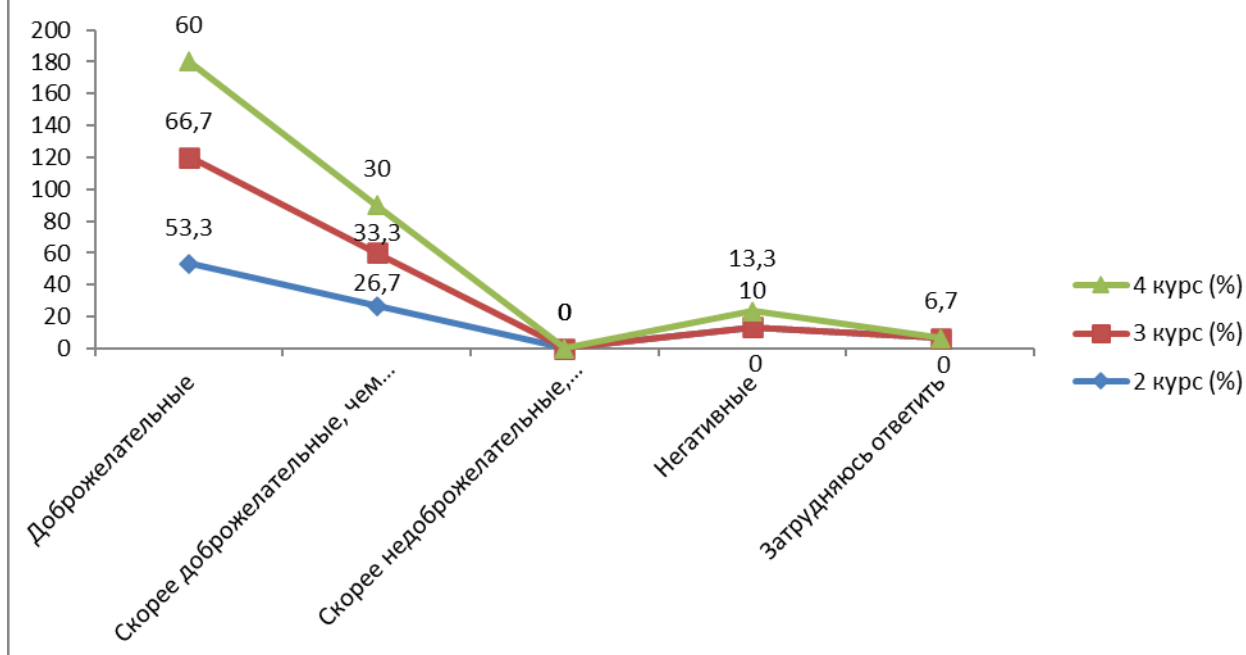


Жауап беру кыян  
Теріс көзқарас  
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
Қайырымды

### 7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жауап нұқсалары	53,3	66,7	60
Қайырымды	26,7	33,3	30
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	-	-	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	13,3	-	10
Теріс көзқарас	6,7	-	-

### 7.6 Между обучающимися и службой безопасности



Қайырымды  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Теріс көзқарас  
 Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Қауіпсіздік қызметі, әрқашан дәрекі. Оның өмір сүруінің тиімділігіне мүлде сенімді емеспін, өйткені олар қабілетсіз, олардың өз көзқарасына лайық ешқайсысында дене шынықтыру және кәсіби жағынан білімі жоқ.	- мейірімді және күлімсіреп жүретін адамдар көп болса екен.	-

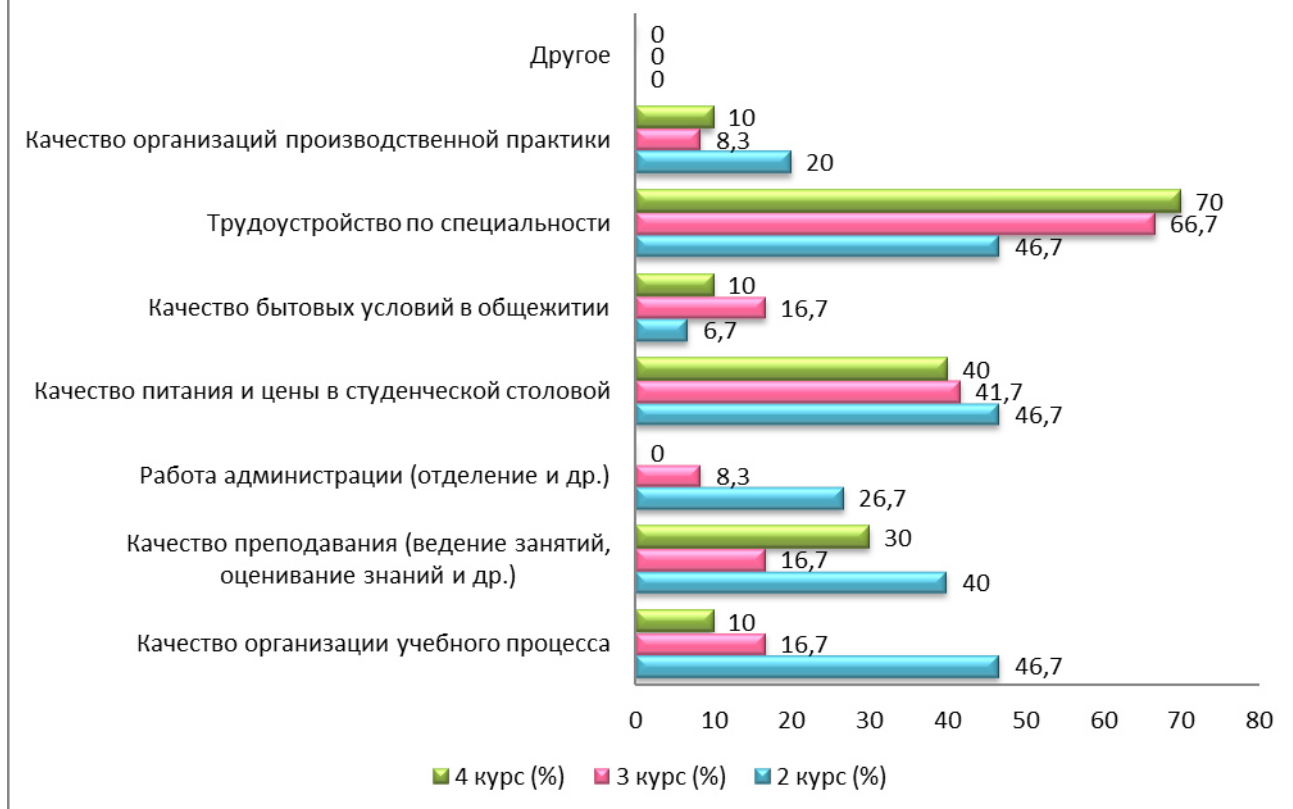
#### 8. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

*(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)*

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	46,7	16,7	10
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	40	16,7	30
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	26,7	8,3	-
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	46,7	41,7	40
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	6,7	16,7	10
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	46,7	66,7	70
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	20	8,3	10
Басқа	-	-	-

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

**8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?  
(выберите не более 3 вариантов ответа)**



Другое

- Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы
- Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру
- Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
- Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
- Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)
- Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
- Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

**9. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?  
(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	60	50	60
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	13,3	25	20
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	13,3	-	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	6,7	8,3	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	6,7	-	20
Конференцияда (оның ішінде	-	-	-

студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі			
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	26,7	25	-
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	25	30

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады  
 Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты  
 Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі  
 Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты  
 Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде  
 Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б  
 Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана  
 Қатысқан жоқ.

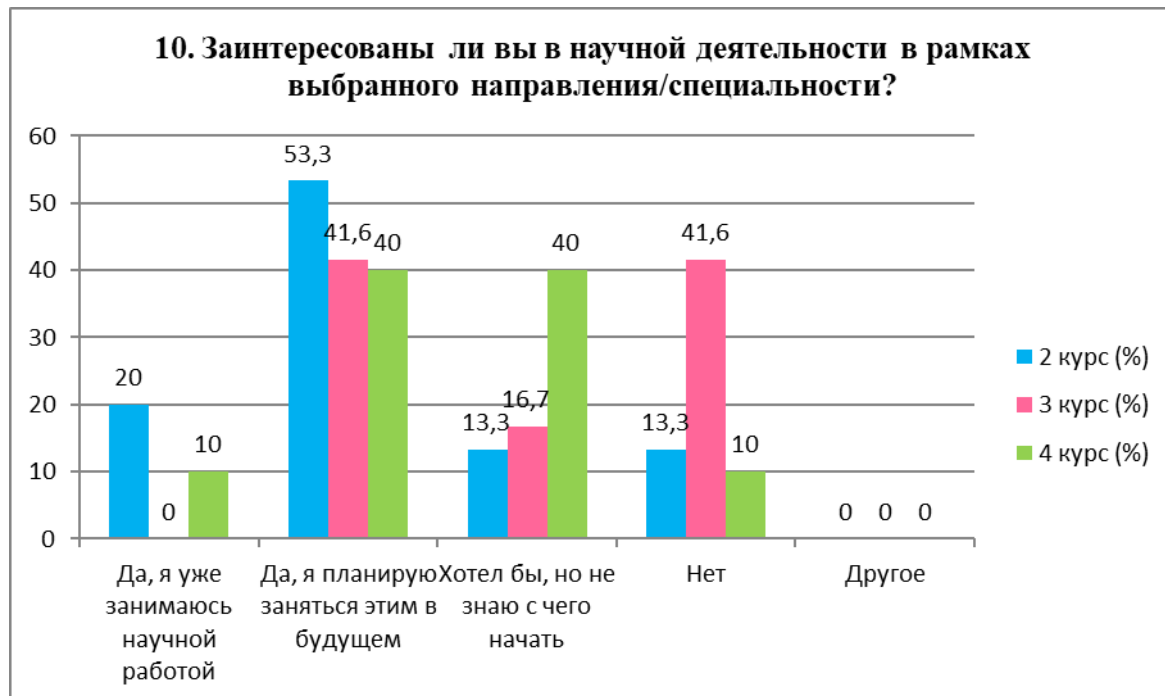
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- оқудан басқа ештеңеге уақыт жетіспейді; - қызықты емес; - мүмкіндік болмады / қызығушылық танытпады; - уақыт жоқ.	- Қызықтырмайды; - Қызық емес.	-

**10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық аясындағы ғылыми қызметке мүдделілік танытасыз ба?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын	20	-	10
Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын	53,3	41,6	40
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	13,3	16,7	40
Жоқ	13,3	41,6	10
Басқа	-	-	-



Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын  
Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын  
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін  
Жоқ  
Басқа

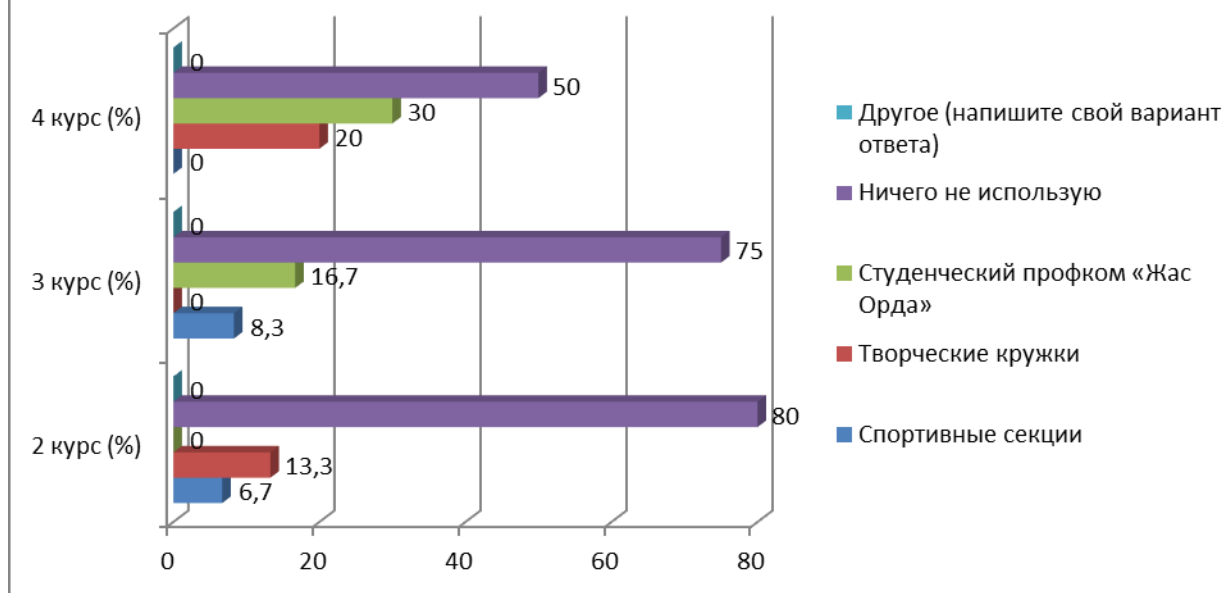
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

**11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	6,7	8,3	-
Шығармашылық үйірмелер;	13,3	-	20
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	-	16,7	30
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	80	75	50
Басқа	-	-	-

**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**



Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)  
 Мен ештеңе пайдаланбаймын;  
 Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы  
 Шығармашылық үйірмелер;  
 Спорт секциялары;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- 1. мен алыста тұрамын, 2. денсаулығым жарамайды; - Қызықтырмайды; - Хабарым жоқ; - университеттен тыс жеке дамудамын.	- Мен шығармашылықпен айналысқым келмейді, қолымнан келмеді; - Тілек жоқ; - Жоғарыда аталған үйірмелердің бар екендігі туралы хабарым жоқ.	-

**12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?**

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз \_\_\_\_\_

## Көрсеткіштер:

### 12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	60	58,3	70
Ішінара қанағаттанарлық	26,7	33,3	30
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	13,3	8,3	-



### 12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	33,3	50	50
Ішінара қанағаттанарлық	60	41,7	40
Қанағаттанғысыз	6,7	8,3	10
Жауап беру қиын	-	-	-



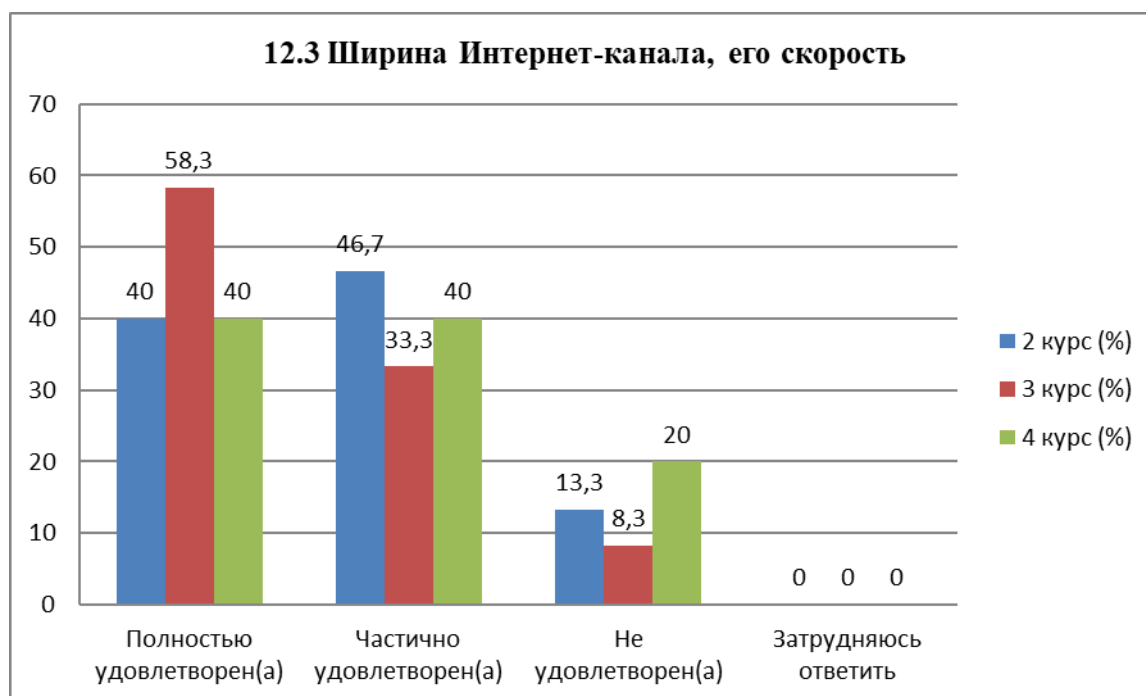
### 12.2 Современность компьютерного оборудования



Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	40	58,3	40
Ішінара қанағаттанарлық	46,7	33,3	40
Қанағаттанғысыз	13,3	8,3	20
Жауап беру қиын	-	-	-

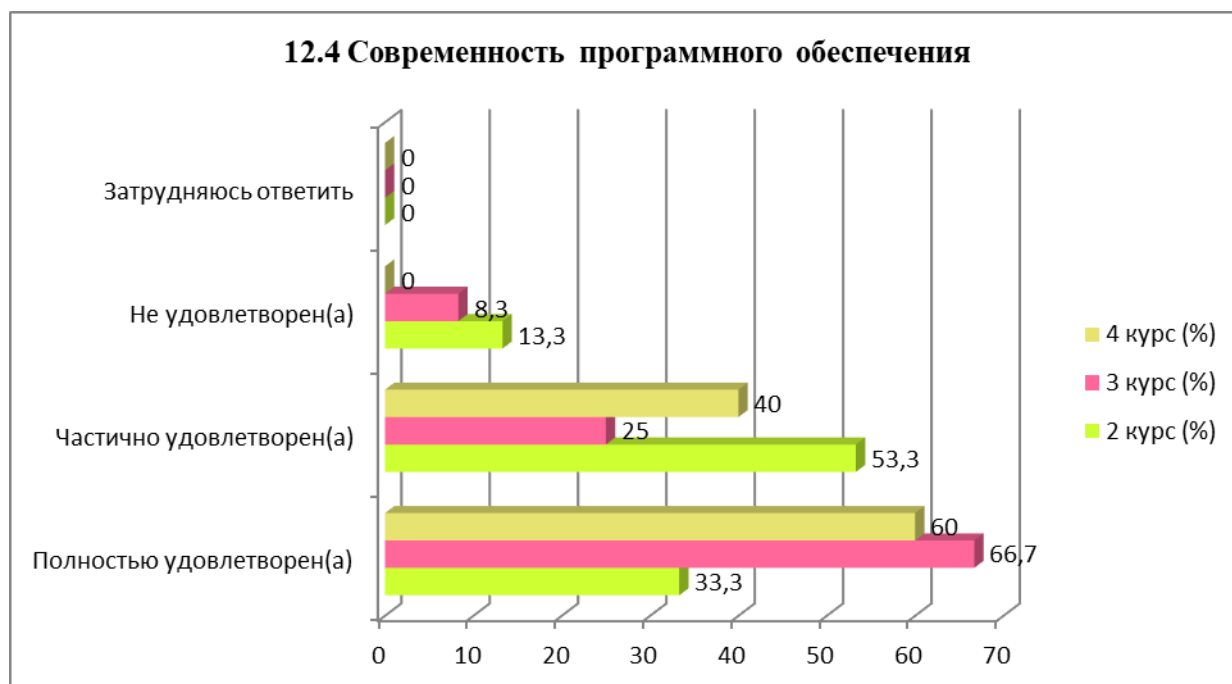


Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	33,3	66,7	60
Ішінара қанағаттанарлық	53,3	25	40

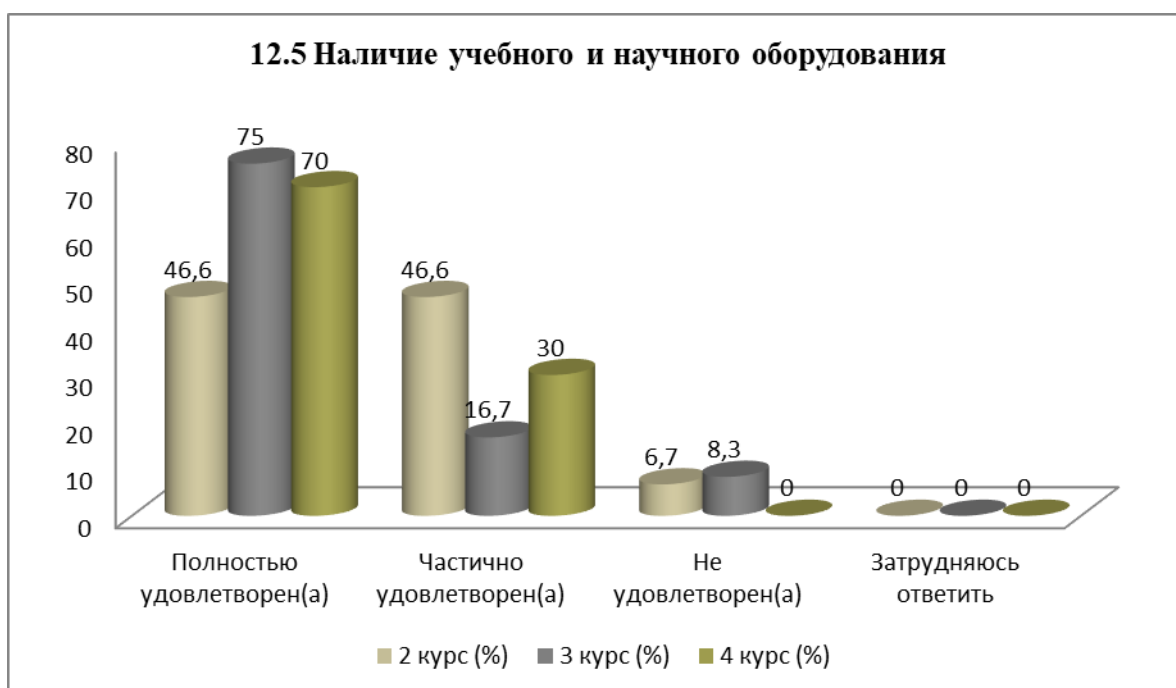
Қанағаттанғысыз	13,3	8,3	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

#### 12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

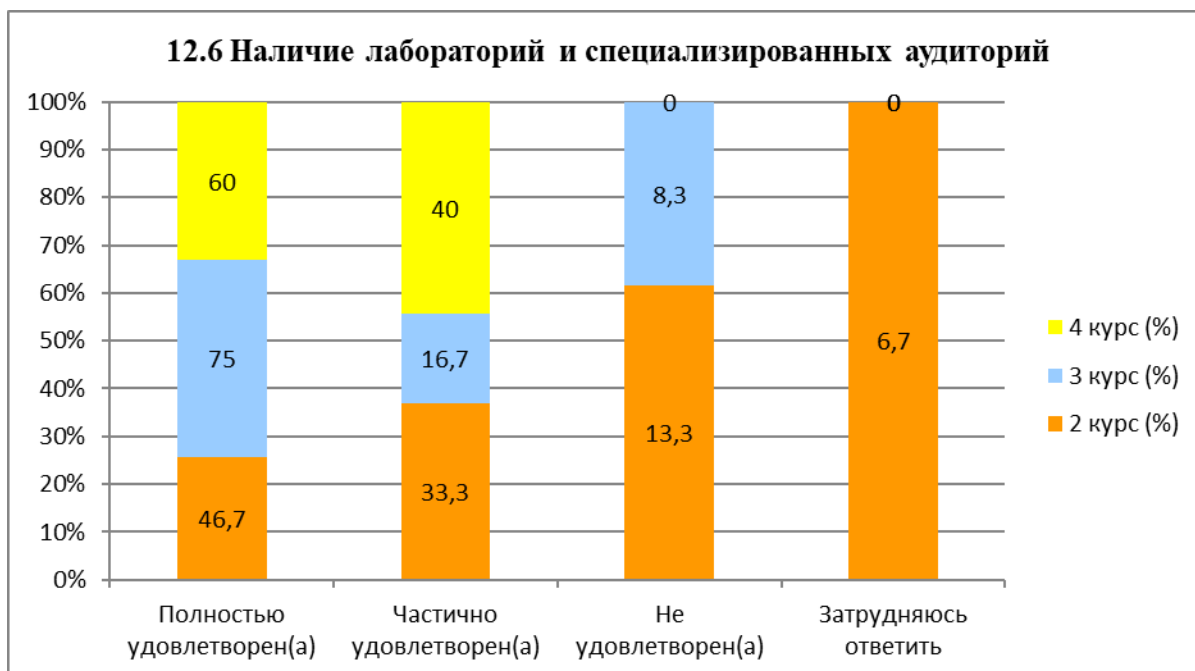
Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	46,6	75	70
Ішінара қанағаттанарлық	46,6	16,7	30
Қанағаттанғысыз	6,7	8,3	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

#### 12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

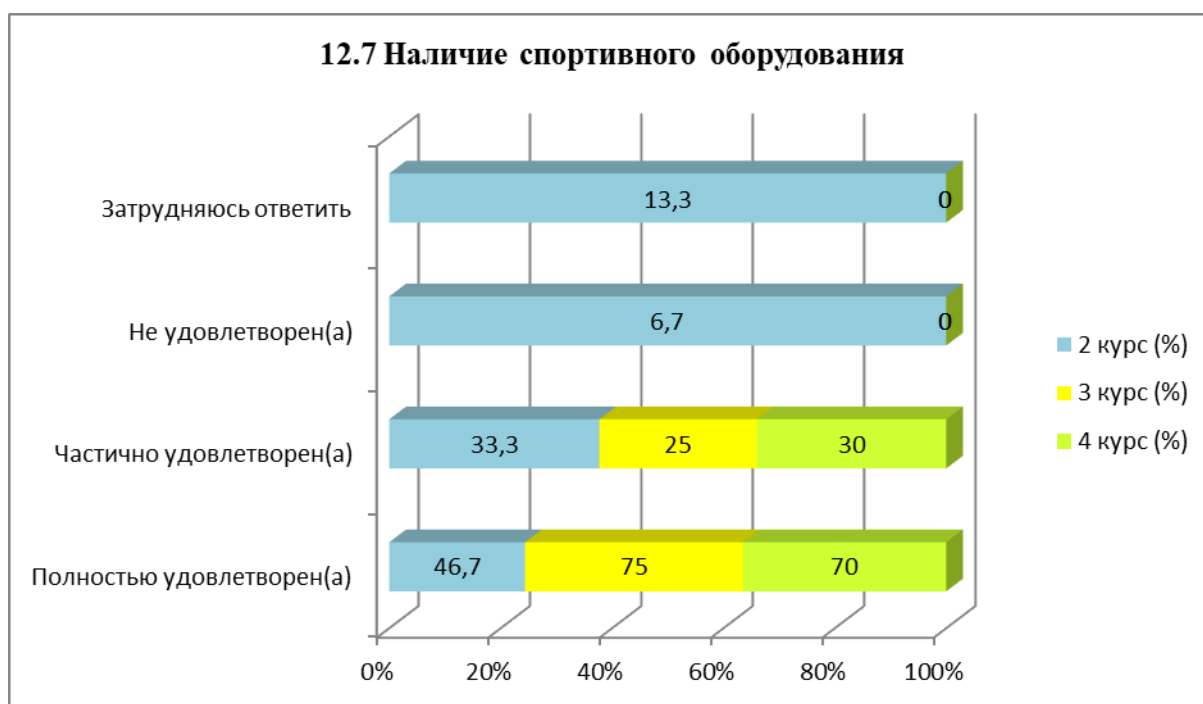
Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	46,7	75	60
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	16,7	40
Қанағаттанғысыз	13,3	8,3	-
Жауап беру қиын	6,7	-	-



Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	46,7	75	70
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	25	30
Қанағаттанғысыз	6,7	-	-
Жауап беру қиын	13,3	-	-



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

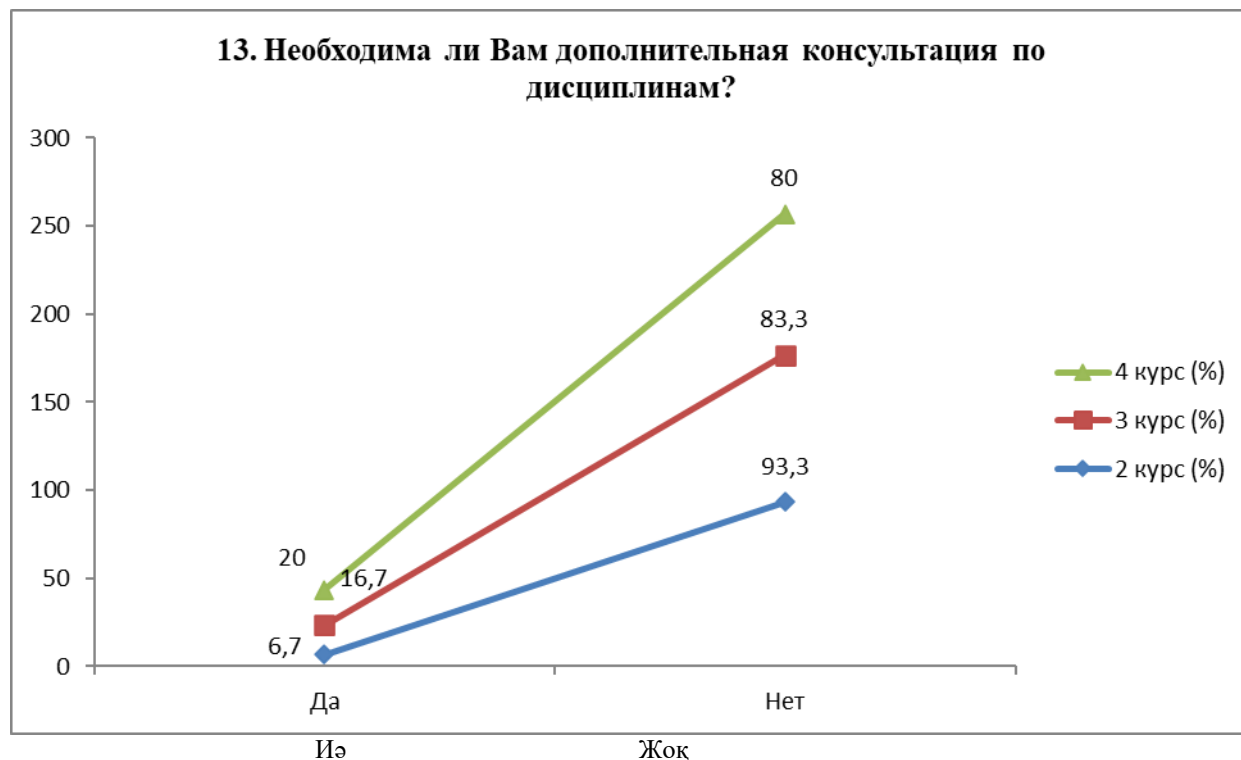
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	6,7	16,7	20
Жоқ	93,3	83,3	80



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Иә» деп жауап берсеңіз, қай пәннен қосымша кеңес қажет екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Методы анализа и синтеза проектных решений, мультимедийные технологии.	-	-

14. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
------------------	------------	------------	------------

Жоғары деңгейлі білім алу	73,3	50	40
Бітіргені туралы диплом алу	40	66,7	50
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	60	75	40
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	80	75	40
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	-	8,3	10
Беделді университетті бітіру	-	8,3	10
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	26,7	33,3	10
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	40	33,3	40
Жоғары бағалары бар диплом алу	-	16,7	20
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	33,3	33,3	10
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	-	8,3	20
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	6,7	8,3	20

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.

Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес

Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді университетті бітіру

Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес  
 Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу  
 Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу  
 Бітіргені туралы диплом алу  
 Жоғары деңгейлі білім алу

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):**

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Қазірдің өзінде артық сұрақтар жеткілікті;</li> <li>- Жоқ, сауалнама егжей-тегжейлі;</li> <li>- Бәрі жақсы;</li> <li>- идеялар жоқ;</li> <li>- Даму штабын ұйымдастырып, студенттермен бірге дәрістердің сапасын және тағы басқаларын дамытуға тырысқан дұрыс.;</li> <li>- Белгілі бір, міндетті пәндермен қиындықтар бар;</li> <li>- Идея жоқ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Компьютерлерді өзгерту;</li> <li>- Білмеймін;</li> <li>- Қосу үшін сұрақтар жоқ;</li> <li>- Тамақтану сапасы;</li> <li>- Сұрақтар жоқ;</li> <li>- Жоқ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Осында ұсынылған барлық сұрақтар жеткілікті деп ойлаймын.;</li> <li>- жоқ;</li> <li>- Білмеймін..</li> </ul>

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді және сол арқылы өз міндетін орындады деп айтуға болады.

Алайда, сауалнама жүргізу барысында ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөніндегі ұсыныстардың басым бөлігі университетте тамақтануды ұйымдастыруға қатысты берілгенін атап өткен жөн. Келесі кемшіліктер де анықталды: ұсынылатын тағамдардың түр-түрінің шағындығы, асхана жұмысының қарбалас сағаттарда пайда болатын үлкен кезек, ыдыс-аяқтың бағасының жоғарылауы, тағам сапасының бағаға сәйкес келмеуі және т.б. барлық анықталған кемшіліктер асхана жұмысының тиімділігіне және ең бастысы осы асханаға келушілердің қоғамдық пікіріне айтарлықтай әсер етеді.

Асханалардың жұмысын жақсартуға арналған ұсыныстар ретінде сіз тағамдардың ассортиментін ұлғайту, тағамдар ассортиментінің бағасын төмендету және қызмет көрсету уақытын қысқарту туралы ойлануды ұсынған.

Осылайша, ұсынылған іс-шаралар кешені асхана жұмысында туындайтын бірқатар мәселелерді шешуге мүмкіндік береді, нәтижесінде көрсетілетін қызметтердің сапасын арттырады.

**«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?»** сауалына білім алушылардың көпшілігі: 2 курс – 66,7%, 3 курс – 75%, 4 курс – 100% арнайы шағымдары жоқ деп жауап берді. Алынған мәліметтер университеттің оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді.

Осыған қарамастан, респонденттердің арасында шамалы бөлігі «Оқитын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі» (2 курс – 13,3%, 3 курс – 16,7%), «Сабақ сапасына қанағаттанбау» (2 курс – 13,3%), «Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау» (3 курс – 8,3%) сияқты жауап нұсқаларын атап өткен.

**«Қорытынды баға беру кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді ескереді?»** сауалына білім алушылардың 40,6%-ы «Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т.б.» нұсқасына басымдық берсе, екінші орында – 21,1%-бен

«Тәжірибе, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері» және үшінші орында – 15%-бен «Сабаққа қатысу» нұсқасына назар аударды.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салынғандар, негізінен, сәйкесінше «қайырымды» және «қайырымсыз емес, қайырымды» ретінде бағалайды,

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз»** нұсқасына студенттер жауап нұсқаларын көрсетті: «Қауіпсіздік қызметі әрқашан дөрекі. Оның өмір сүруінің тиімділігіне мүлде сенімді емеспін, өйткені олар қабілетсіз, олардың өз көзқарасына лайық ешқайсысында дене шынықтыру және кәсіби жағынан білімі жоқ», «Мейірімді және күлімсіреп жүретін адамдар көп болса екен» және т. б.

«Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?» сауалында білім алушылар бірінші орынға 61,1%-бен «Мамандық бойынша жұмысқа орналасу» мәселесін қояды. Бұдан әрі - 42,8%-бен «Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы». Үшінші орында – 28,9%-бен «Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т.б.)» тұр.

**«Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?»** сауалына респонденттердің 14,5% - ы қосымша кеңес қажет деп жауап берді. Пәндердің арасында жобалау шешімдерін талдау және синтездеу әдістері, мультимедиялық технологиялар және басқалары көрсетілген.

### **Ұсыныстар:**

1. Кафедра меңгерушісі сауалнама нәтижелерімен танысып, студенттерді таныстырады, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту бойынша іс-шаралар жоспарын әзірлейді.