

**2023-2024 ж.**  
**«1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»**  
**сауалнама нәтижелері бойынша**  
**есеп**

**Кафедра:** «Энергетикалық жүйелер» және «Өндірістік процестерді автоматтандыру»

**Мамандығы:** 6B07109 Электрэнергетика

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың ақпан айында 1-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын жоғарылату.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07109 Электрэнергетика мамандығы бойынша сауалнамаға 102 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 77,9 құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**1. Сіздің мамандық таңдауыңызда қандай фактор шешуші рөл атқарды?**

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі	18,6
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау	22,5
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары	21,6
Достарым оқиды	0,9
Мамандыққа түсу балының төмендігі	5,9
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері)	21,6
Жауап беру қиын	6,9
Басқа	2



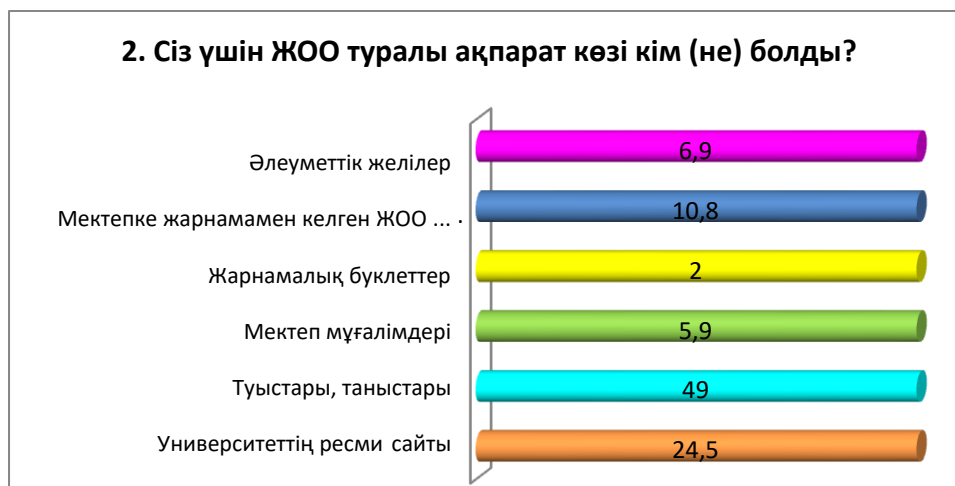
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

- болашақтағы жалақы
- Жалақы.

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

## 2. Сіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты	24,5
Туыстары, таныстары	49
Мектеп мұғалімдері	5,9
Жарнамалық буклеттер	2
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері	10,8
Әлеуметтік желілер	6,9
Басқа	0,9

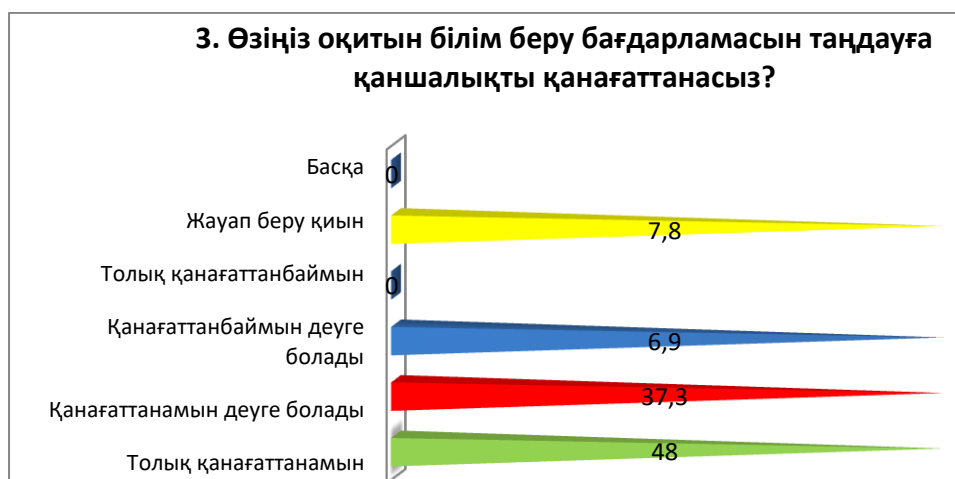


«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Өзім.

## 3. Өзіңіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

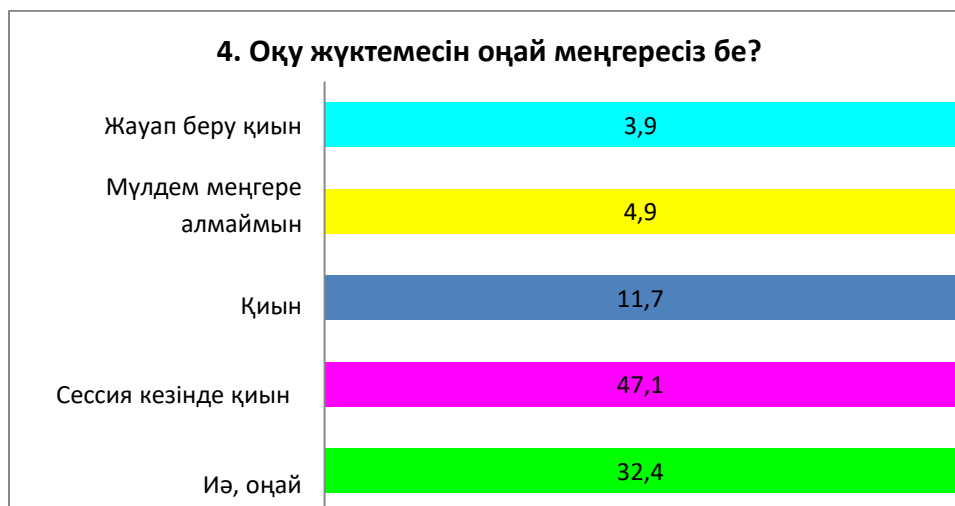
Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанамын	48
Қанағаттанамын деуге болады	37,3
Қанағаттанбаймын деуге болады	6,9
Толық қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	7,8
Басқа	-



\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

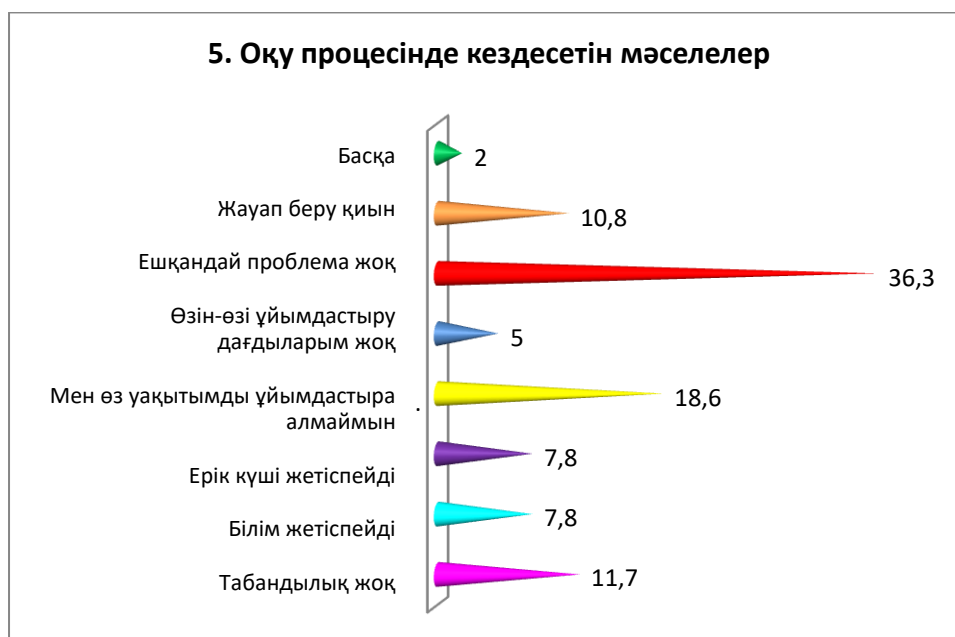
#### 4. Оқу жүктемесін оңай меңгересіз бе?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, оңай	32,4
Сессия кезеңінде қиын	47,1
Қиын	11,7
Мен мүлдем меңгере алмаймын	4,9
Жауап беру қиын	3,9
Басқа	-



#### 5. Оқу процесінде кездесетін мәселелер

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ	11,7
Білім жетіспейді	7,8
Ерік күші жетіспейді	7,8
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын	18,6
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдыларым жоқ	5
Ешқандай проблема жоқ	36,3
Жауап беру қиын	10,8
Басқа	2

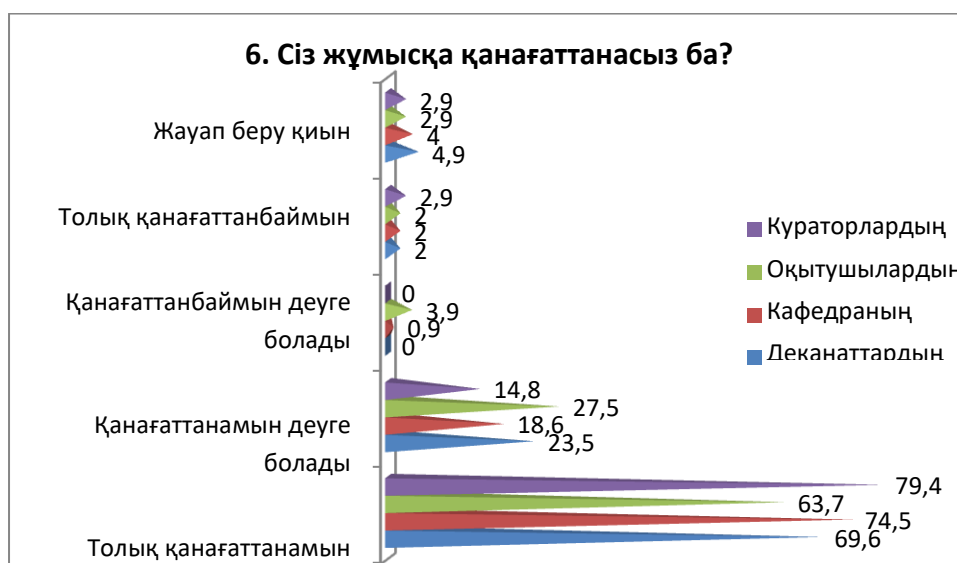


«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\* :

- практика жетіспейді, кейбір зертханалық стендтер жұмыс істемейді
- ешқандай.

## 6. Сіз жұмысқа қанағаттанасыз ба?

Критерийлер	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толық қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Деканаттардың	69,6	23,5	-	2	4,9
Кафедраның	74,5	18,6	0,9	2	4
Оқытушылардың	63,7	27,5	3,9	2	2,9
Кураторлардың	79,4	14,8	-	2,9	2,9



«Егер сіз қанағаттанбаймын деуге болады немесе толық қанағаттанбаймын деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\* :

- Бәрі жақсы
- Хз
- Оқытушылар әртүрлі жағдайларды түсінуі үшін
- Бәрі жақсы
- Бейінді емес пәндердің құқықтарын шектеу
- Сабақ кестесін жақсарту- Жақсы
- Қысқы демалыс уақыты аз соны көбейтсе
- Көп
- Ұсыныс жоқ
- Жоқ.

## 7. Университеттегі моральдық-адамгершілік атмосфераны қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды	47,1

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Бейтарап	43,1
Шиеленісті	2
Жауап беру қиын	7,8
Басқа	-



**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз»** нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті \*:

- Оқытушылар шиеленістіреді
- Хз
- Жақсы
- Жоқ.

### **8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:**

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымды	Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	Шиеленісті	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	82,4	16,7	0,9	-	-
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)	66,6	29,4	2	-	2
Білім алушы мен куратор арасында	80,4	15,8	2,9	-	0,9
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	69,7	24,5	4	0,9	0,9
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	74,5	20,6	2,9	-	2
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	69,6	20,6	3,9	2	3,9

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

### 8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады немесе шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті \*:

- Бәрі жақсы
- Хз
- Күзетшілер мен күзетші әйелдер өте жаман
- Студенттік фотосурет болса да, картаны ұмытып кетсең өткізбейді
- Жақсы
- Жоқ.

### 9. Сізді төмендегілер қанағаттандырады ма?

Критерийлер	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	72,6	22,5	2,9	2
Сабақ кестесі	68,6	21,6	9,8	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	71,5	24,5	2	2
Кітапхана жұмысына қанағаттану	76,5	18,6	-	4,9
Жатақханада тұру жағдайлары	63,7	18,6	1	16,7
Медициналық қызмет көрсету сапасы	65,7	19,6	4,9	9,8
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	63,7	27,5	3,9	4,9

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



**«Егер сіз «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» сұрағына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті\* :**

- Медициналық пункт жатақханада, оған жеткенше, одан да жаман болады
- Хз
- Бәрі жақсы
- Сабақ кестесін өзіміз таңдауға мүмкіндік беріңіз, асханаға мәзір қосыңыз
- Кабинеттер ауысып кеткен ыңғайсыз, сабақтар көбісі күндіз, таңертең сабақ болса жақсы болар еді
- Сабақ кестесін ыңғайлы қылып қойса
- Жоқ.

**10. Оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат сізге әрқашан қол жетімді ме?**

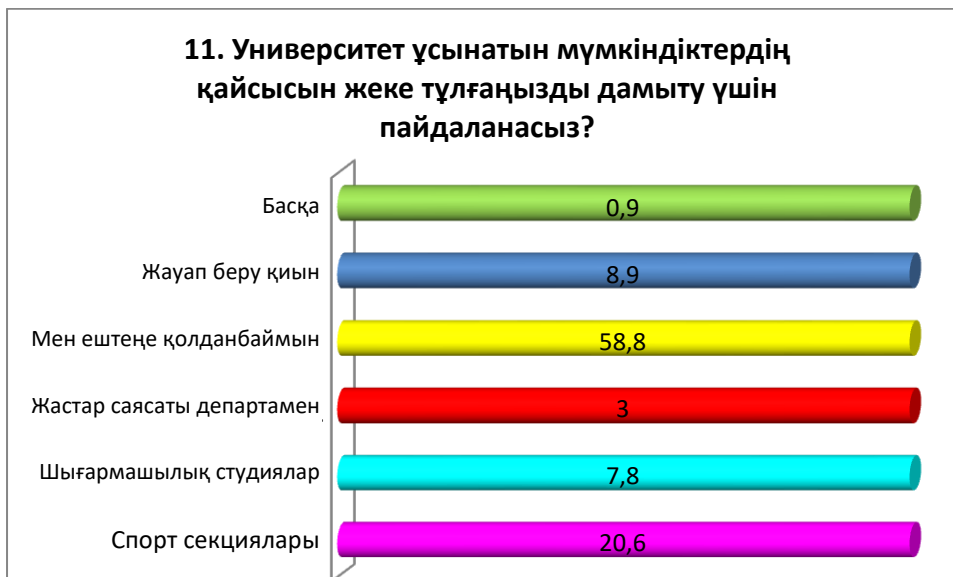
Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан	70,5
Жоқ, әрқашан емес	22,5
Жауап беру қиын	7
Басқа	-



\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

## 11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаңызды дамыту үшін пайдаланасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары	20,6
Шығармашылық студиялар	7,8
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы	3
Мен ештеңе қолданбаймын	58,8
Жауап беру қиын	8,9
Басқа	0,9



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:  
- Шахмат клубы.

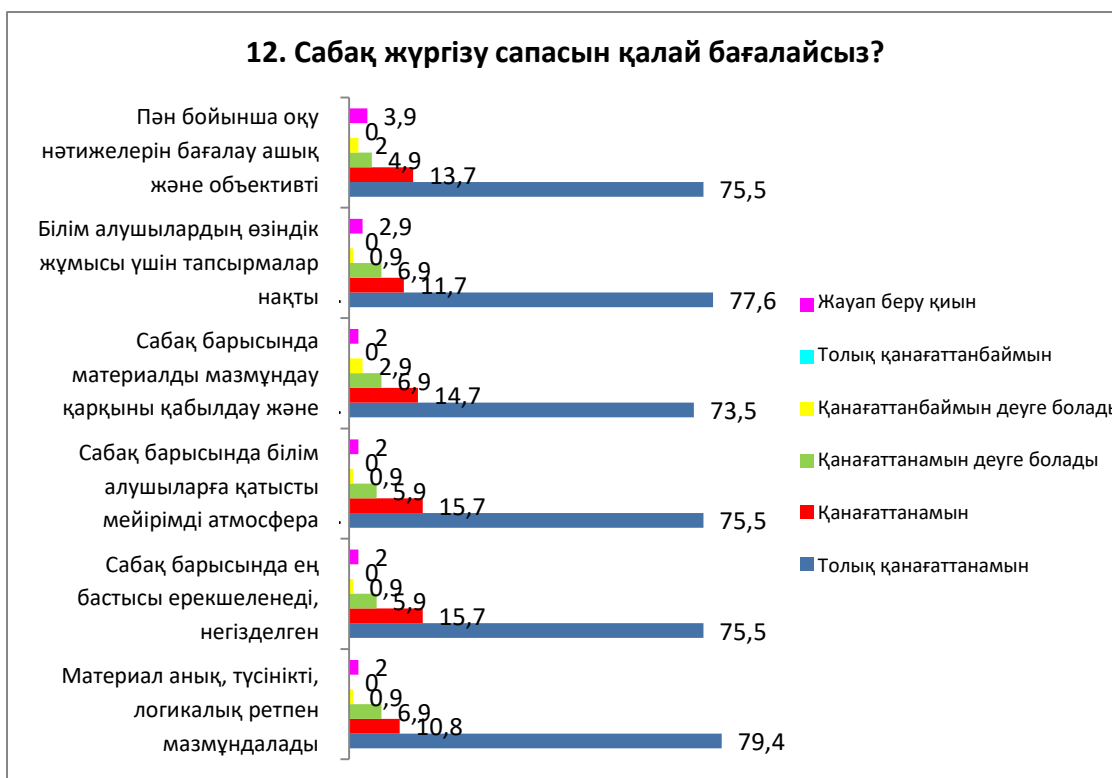
## 12. Сабақ жүргізу сапасын қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толық қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Материал анық, түсінікті, логикалық ретпен мазмұндалады	79,4	10,8	6,9	0,9	2
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	75,5	15,7	5,9	0,9	2
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	75,5	15,7	5,9	0,9	2
Сабақ барысында материалды мазмұндау қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	73,5	14,7	6,9	2,9	2
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін тапсырмалар нақты тұжырымдалады, оның	77,6	11,7	6,9	0,9	2,9

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



орындалуына қолдау көрсетіледі						
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	75,5	13,7	4,9	2	-	3,9



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Хз
- Бәрі жақсы
- Жақсы
- Жоқ.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын деуге болады және толық қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Хз
- Бәрі жақсы
- Бәрі жақсы
- Жақсы
- Жоқ.

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін өзіңіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ өзіңіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңызшы.** (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- Дәретханада дәретхана қағазының жетіспеушілігі туралы мәселе
- Мұндай жоқ.
- Хз

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Бәрі жақсы
- Бәрі жақсы
- Пәндер бойынша бағалау үшін балл санын көбейту стипендияның өту деңгейіне жетпейді
- Жоқ, бәрі жақсы
- Жақсы
- Білмедім
- Қажет емес
- Жоқ.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** анықталды:

1. *Мамандық таңдау факторлары:* жеке қалауы және өз қабілеттерін бағалау респонденттердің 22,5% үшін мамандық таңдауда негізгі факторлар болды. Еңбек нарығының талаптары мен ата-анасының/туыстарының пікірі (21,6%) студенттердің шешіміне де әсер етті. Алайда, кейбіреулер үшін (6,9%) таңдаудың негізгі факторы белгісіз болып қалды, ал басқалары жалақыны маңызды фактор ретінде атап өтті.

2. *ЖОО туралы ақпарат көздері:* студенттердің көпшілігі ЖОО туралы ақпаратты туыстары мен таныстарынан (49%), сондай-ақ университеттің ресми сайты (124,5%) арқылы алды. Басқа дереккөздерге жарнамалық буклеттер, университет өкілдері және әлеуметтік желілер кірді.

3. *Таңдалған білім беру бағдарламасына қанағаттану:* студенттердің 85,3% өздерінің білім беру бағдарламаларын таңдауға қанағаттанады, бұл таңдалған бағдарламаның өздерінің үміттері мен мақсаттарына сәйкестігін көрсетеді.

4. *Оқу процесіндегі проблемалар:* студенттер оқу процесінде әртүрлі қиындықтарға тап болады. Табандылықтың болмауы, білімнің жетіспеуі, ерік-жігердің болмауы, өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары және уақытты ұйымдастыру сияқты проблемалар. Кейбір студенттер үй тапсырмасының көптігі, уақыттың жетіспеушілігі және т. б. сияқты басқа да мәселелерді атап өтті.

5. *Университеттің құрылымдық бөлімшелерінің жұмысына қанағаттану:*

- Деканат: студенттердің 93,1% деканаттың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдірді, бұл оқу процесін басқару мен ұйымдастырудың жақсы деңгейін көрсетеді.

- Кафедралар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 93,1% кафедралардың жұмысын жоғары бағалап, өз саласындағы оқытушылардың тиімділігі мен кәсібилігін атап өтті.

- Оқытушылар: студенттердің 91,2% оқытушылардың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдіріп, пәндерді оқытудағы білім мен құзыреттіліктің жақсы деңгейін атап өтті.

- Кураторлар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 95,2% кураторлардың жұмысын орташа деңгейден жоғары бағалады, бұл студенттерге әртүрлі мәселелер мен проблемаларды шешуде айтарлықтай қолдау мен көмек көрсететінін білдіреді.

6. *Университеттің психологиялық климаты* студенттер, оқытушылар құрамы және университет қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынас ретінде сипатталады. Бұл климат студенттердің оқуы мен дамуы үшін қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

7. *Студенттердің білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануы:* 96% - өз бетіндік жұмысқа, сауалнамаға қатысқандардың 95,1% оқу процесін ұйымдастыруға, кітапхана жұмысына және 91,2% - тамақтануды ұйымдастыруға, 90,2% - сабақ кестесіне, 85,3% — медициналық қызмет көрсету сапасына және 82,3% - жатақханада тұру жағдайына қанағаттанушылықтарын білдірді. Бұл деректер университеттің студенттердің табысты оқуы мен жайлылығын қамтамасыз ету үшін ұсынатын қызметтері мен қолдауының жақсы екендігін көрсетеді.

8. *Оқу процесі мен аудиториядан тыс іс-шараларға қатысты ақпараттың қол жетімділігі:* студенттердің 70,5% бұл әрдайым қол жетімді деп санайды, ал 22,5% бұл әрдайым бола бермейтінін айтады. Респонденттердің 7% бұл мәселеде белгісіздік танытты.

9. *Студенттердің университеттің қоғамдық өміріне қатысуы:* студенттердің 20,6% спорт секцияларына құмар, 7,8% шығармашылық студияларды қалайды, ал 3% жастар саясаты департаментіне қатысады. Басқа нұсқалардың арасында шахмат

клубы бар. Дегенмен, респонденттердің 58,8% берілген мүмкіндіктердің ешқайсысын пайдаланбайтынын айтты. Мұндай шешімнің себептерін студенттер сауалнамада көрсеткен жоқ.

10. *Студенттер сабақты жүргізу сапасын* жоғары деңгейде бағалайды (орта есеппен 96,1%), материалдың логикалық дәйектілікті сақтай отырып және негізделген қорытындылармен негізгі ойларды бөліп көрсете отырып, түсінікті және қол жетімді екенін атап көрсетеді. Олар сондай-ақ сабақтарда қолайлы жағдайды, ақпаратты берудің ыңғайлы қарқынын және оларды орындауды қолдай отырып, өз бетінше жұмыс істеу үшін тапсырмалардың нақты тұжырымдалуын атап өтеді.

Жалпы, білім алушылардың «1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау білім алушылардың білім алу үшін университетте құрылған жағдайларға, білім беру процесінің мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді.

### **Ұсыныстар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, оларды кураторлық сағаттарда талқылауы керек. Бұл барлық мүдделі тараптарға білім алушылардың оқу процесінің сапасы мен оқу жағдайларына қатысты ағымдағы жай-күйі мен пікірлері туралы ақпарат алуға мүмкіндік береді.

Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу керек.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru) арқылы сұрай алады процесс и условий обучения.