

2022-2023 оқу жылындағы
«1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп

Кафедралар: «Өндірістік процестерді автоматтандыру» және «Энергетикалық жүйелер»
Мамандығы: 6B07109 «Электр қуаты»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың ақпан айында 1-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

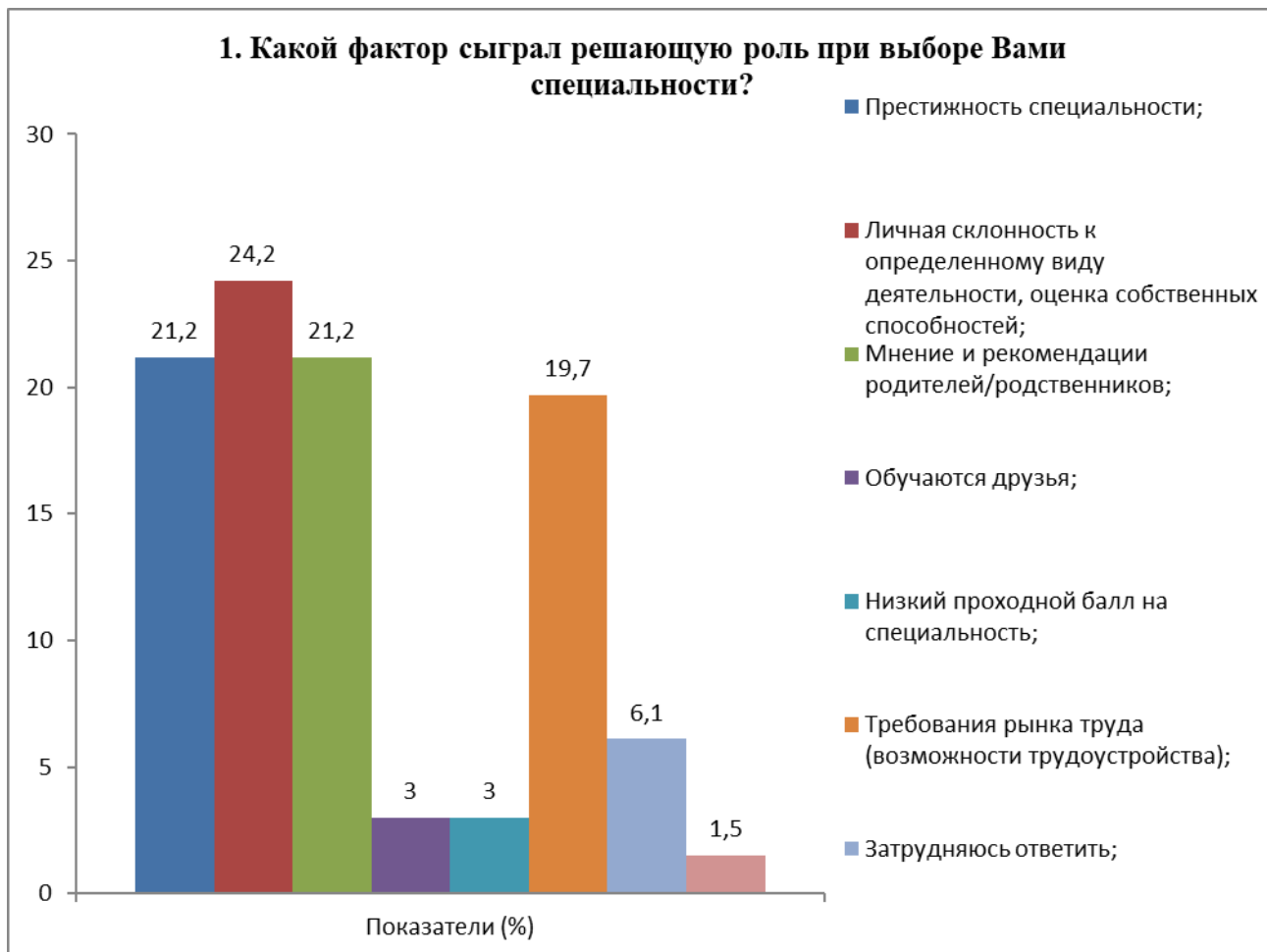
6B07109 "Электр энергетикасы" мамандығы бойынша сауалнамаға 99 адам қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 83,9% -ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	21,2
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	24,2
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	21,2
Достар оқиды;	3
Мамандыққа өту балының төмендігі;	3
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	19,7
Жауап беру қиын;	6,1
Басқа	1,5

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:
- таза кездейсоқтық бойынша.



Мамандықтың беделі;
 Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;
 Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;
 Достар оқиды;
 Мамандыққа өту балының төмендігі;
 Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);
 Жауап беру қиын;
 Басқа

2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	21,2
Туыстары, таныстары;	59,1
Мектеп мұғалімдері;	3
Жарнамалық буклеттер;	3
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	3
Әлеуметтік медиа;	6,1
Басқа	4,5

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Ешкім емес;
- Жаарнама;
- ҚарТУ туралы басынан білетінмін.

*Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

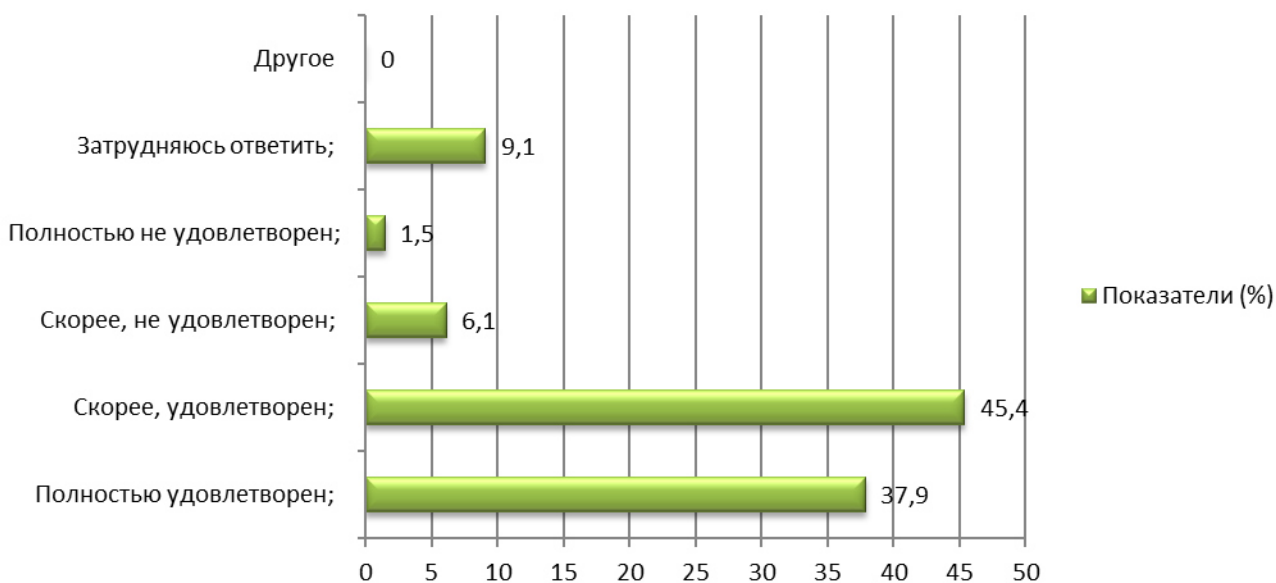


Университеттің ресми сайты;
 Туыстары, таныстары;
 Мектеп мұғалімдері;
 Жарнамалық буклеттер;
 Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;
 Әлеуметтік желі;
 Басқа

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған;	37,9
Негізінен қанағаттанбаған;	45,4
Негізінен қанағаттанбайды;	6,1
Толық қанағаттанбаған;	1,5
Жауап беру қиын;	9,1
Басқа	-

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

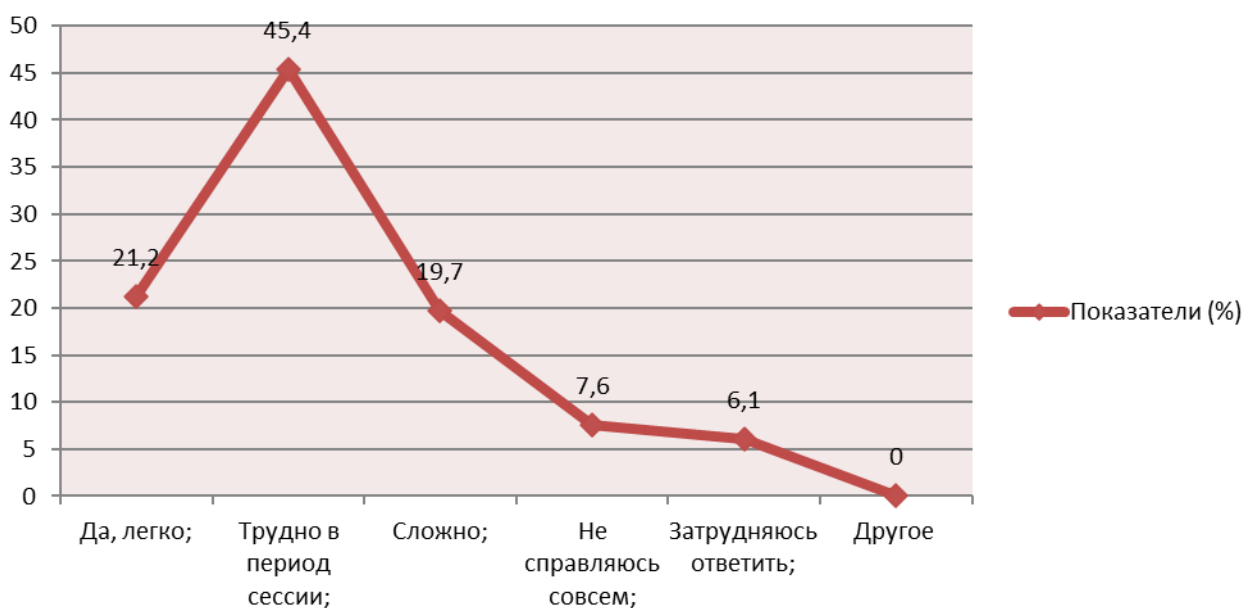


Басқа
 Жауап беру қиын;
 Толық қанағаттанбаған;
 Негізінен қанағаттанбайды;
 Негізінен қанағаттанбаған;
 Толық қанағаттанған;

4. Оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	21,2
Сессия кезінде қиын;	45,4
Күрделі;	19,7
Мүлде қиынға түседі;	7,6
Жауап беру қиын;	6,1
Басқа	-

4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?



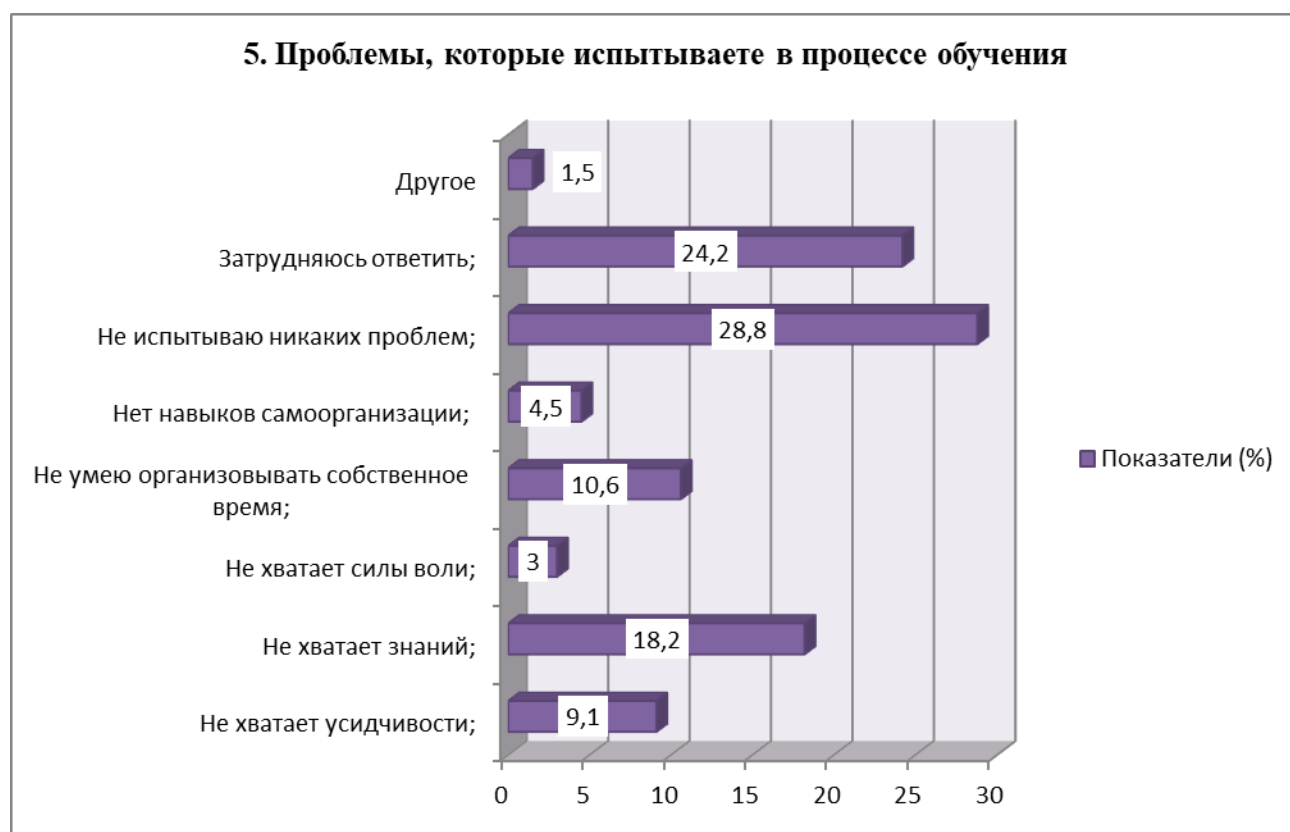
Иә, жеңіл; Сессия кезінде қиын; Күрделі; Мүлде қиынға түседі; Жауап беру қиын; Басқа

5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	9,1
Білім жетіспейді;	18,2
Ерік-жігер жетіспейді;	3
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	10,6
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	4,5
Ешқандай проблема жоқ;	28,8
Жауап беру қиын;	24,2
Басқа	1,5

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Мәселелердің көпшілігі менен емес.



Басқа

Жауап беру қиын;

Ешқандай проблема жоқ;

Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ

Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;

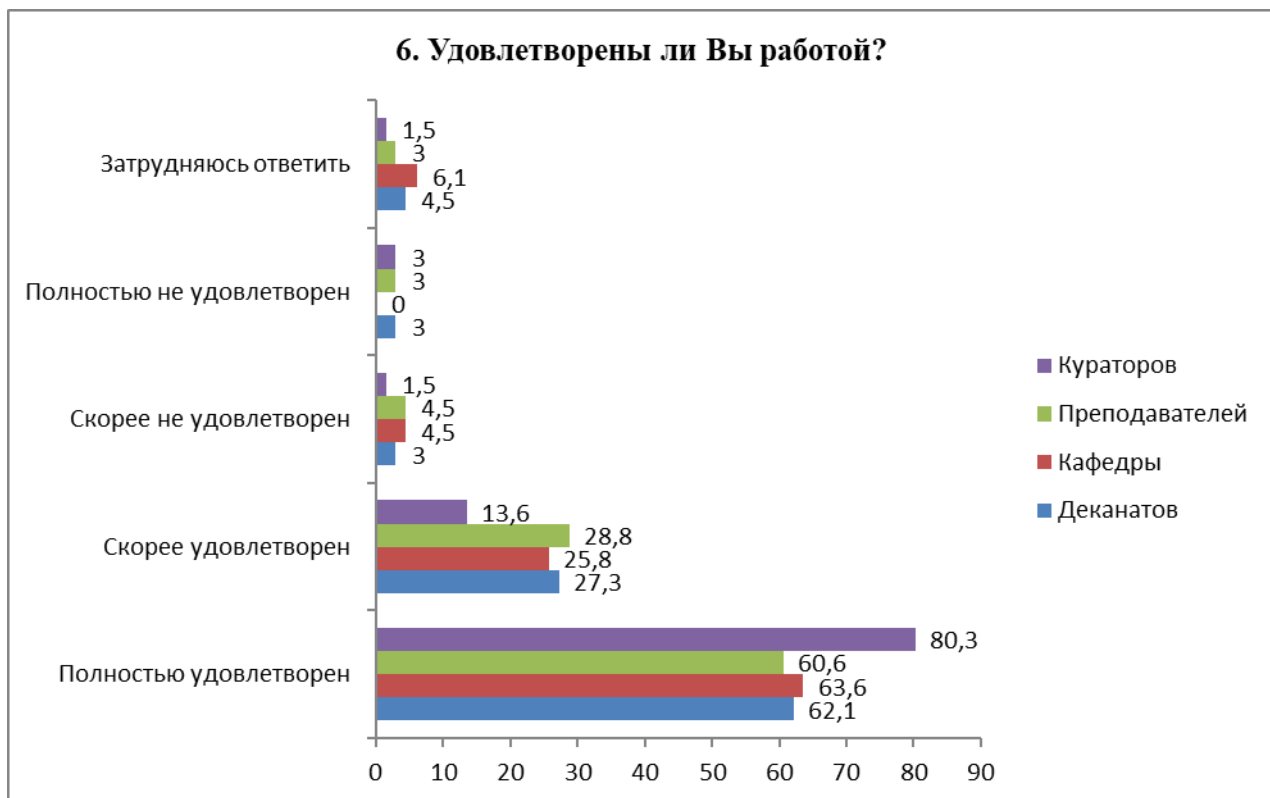
Ерік-жігер жетіспейді;

Білім жетіспейді;

Табандылық жоқ;

6. Сіз жұмысына қанағаттанасыз ба?

Критерийлер	Толық қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Деканаттар	62,1	27,3	3	3	4,5
Кафедралар	63,6	25,8	4,5	-	6,1
Оқытушылар	60,6	28,8	4,5	3	3
Кураторлар	80,3	13,6	1,5	3	1,5



Жауап беру қиын
Толық қанағаттанбаған
Негізінен қанағаттанбаған
Негізінен қанағаттанған
Толық қанағаттанған

«Егер сіз нұсқаға «негізінен қанағаттанбаған немесе толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз жақсарту жөнінде ұсыныстар жасаңыз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Материалды бұдан да түсінікті етіп жеткізу;
- Кейбір оқытушылардың студенттерді оқытуға қызығушылығының жоқтығы немесе оны істеуге қабілетінің болмауы.

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	28,8
Бейтарап;	63,6
Шиеленісті;	-
Жауап беру қиын;	6,1
Басқа	1,5



Қайырымды; Бейтарап; Шиеленісті; Жауап беру қиын; Басқа

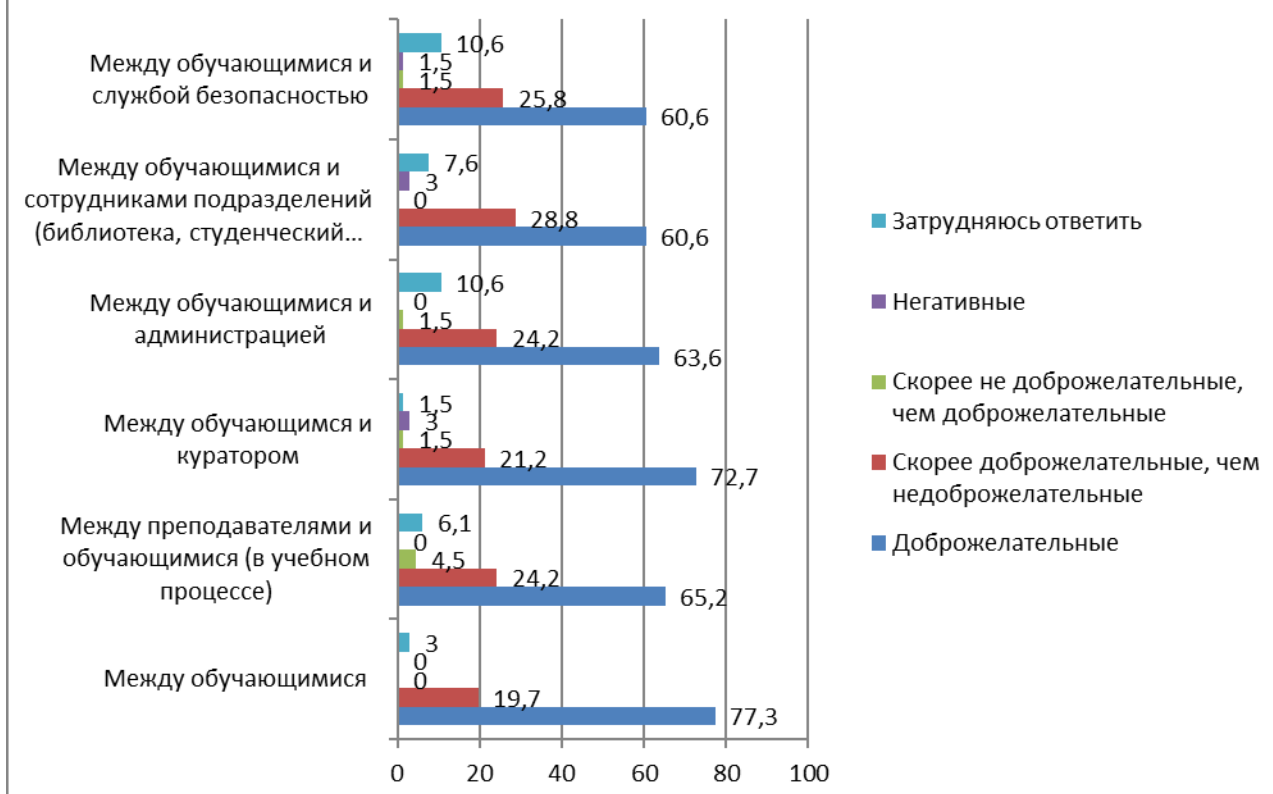
«Егер сіз алдыңғы сұраққа "Шиеленісті" деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз" деген нұсқаға студенттер келесі нұсқаларды көрсетті :

- All good;
- Енді, қалыпты.

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	Теріс көзқарас	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	77,3	19,7	-	-	3
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	65,2	24,2	4,5	-	6,1
Білім алушы мен куратор арасында	72,7	21,2	1,5	3	1,5
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	63,6	24,2	1,5	-	10,6
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	60,6	28,8	-	3	7,6
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	60,6	25,8	1,5	1,5	10,6

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымды

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау» немесе «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі жауапты көрсетті :

- Күзетшілер өздері туралы тым жоғары пікірде. Менің ойымша, принципінде тек студентке ғана емес, барлық адамдарға құрметпен қарау керек. Студентке «Сәлеметсіз бе?» деп жауап беру жеткілікті, сонда сіздің де, біздің де күніміз жарқын болар еді. Мен барлық күзетшілер жағымсыз деп айтпаймын, бірақ олардың кем дегенде 20 пайызы қайырымсыз;

- Жауап жоғарыда берілді;

- Қауіпсіздік қызметінің дәрежі қатынасы.

9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

Критерийлер	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	68,2	22,7	6,1	3
Сабақ кестесі	66,7	25,8	4,5	3
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	72,7	18,2	3	6,1
Кітапхана жұмысына қанағаттану	74,2	21,2	1,5	3
Жатақханада тұру шарттары	54,5	25,8	1,5	18,2
Медициналық қызмет көрсету сапасы	62,1	19,7	3	15,2
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	60,6	25,7	7,6	6,1

«Егер сіз «Қанағаттандырмайды» нұсқасына жауап берсеңіз, оны жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сұрағына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- Жақында асхананың бағасы көтерілді;
- Мен жатақханада тұрмаймын.

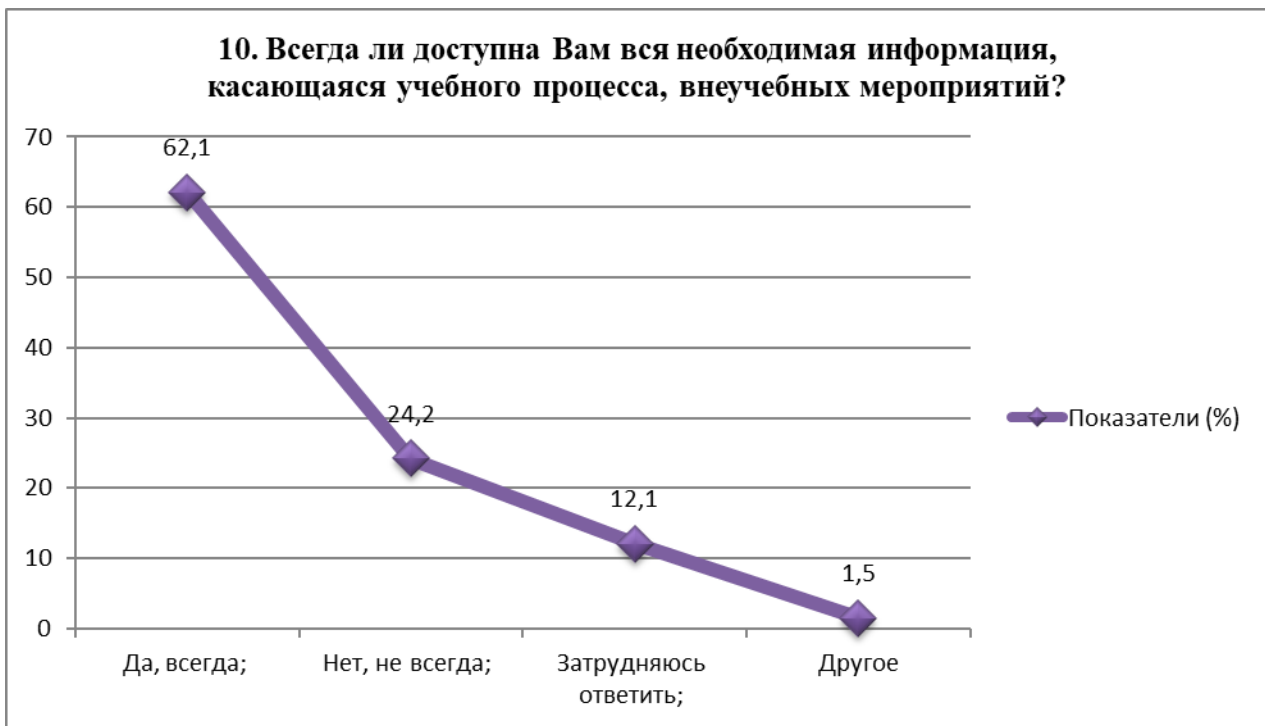


Жауап беру қиын
 Қанағаттанбаған
 Ішінара қанағаттанған
 Тольқ қанағаттанған

10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	62,1
Жоқ, әрқашан емес;	24,2
Жауап беру қиын;	12,1
Басқа	1,5

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:
 - Иә, бірақ кейде болмай қалады.



Иә, әрқашан; Жок, әрқашан емес; Жауап беру қиын; Басқа

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	22,7
Шығармашылық студиялар;	6,1
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	4,5
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	63,6
Жауап беру қиын;	3
Басқа	-



Спорт секциялары;
Шығармашылық студиялар;
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;
Мен ештеңе пайдаланбаймын;

12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

	Толық қанағаттанған	Қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	62,1	22,7	10,6	-	-	4,5
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	68,2	19,7	9,1	-	-	3
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді ахуал сақталады	68,2	18,2	7,6	4,5	-	1,5
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	65,2	21,2	6,1	1,5	3	3
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	69,7	16,7	9,1	1,5	-	3
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	63,6	19,7	10,6	-	3	3



Негізінен қанағаттанбаған
Негізінен қанағаттанған
Қанағаттанған
Толық қанағаттанған

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Негізінен қанағаттанбаған және Толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, оны жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» деген сауалға студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- Бұл барлық мұғалімдерге қатысты емес, бірақ ақпарат берудің мұндай жылдамдығымен оны түсіну мүмкін емес екенін түсінбейтін адамдардың шағын тобы бар.

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. *(Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).*

- Why that test, about my opinion about university, in English, when major part of students don't understand language;

- Білмеймін;

- Өткен тақырыптардағы кейбір тапсырмаларды орындау, бір жерлерде оқу бағдарламасын жеңілдету қажет және т. б.;

- Жауап беру қиын;

- Менің ойымша, студенттерден оларға не ұнамайтынын сұрау керек;

- Сіз киімлігіштің қызмет көрсетуіне қанағаттанасыз ба?

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Мамандық таңдау – жастардың өміріндегі өте маңызды аспект. Біреу мұны саналы түрде, ал басқалары бейсаналық түрде, сыртқы жағдайлардың үйлесімі бойынша жасайды.

Зерттеу көрсеткендей, сауалнамаға қатысқан студенттердің 24,2% - ы мамандық таңдаудың негізгі факторы белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау болып табылады. Басқа салыстырмалы маңызды критерийлер: «мамандықтың беделі» және «ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары» - 21,2% болды.

Бірінші курс студенттерінің көпшілігі арасында университет, факультеттер және мамандықтар туралы ақпарат көзі туыстары, таныстары (59,1%) болып табылады.

Білім алушылардың көпшілігі 83,3% білім алатын білім беру бағдарламасын таңдағандықтарына қанағаттанғандықтарын хабарлайды.

«Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?» сауалына студенттердің тек 21,2%-ы «оңай» деп жауап берді. Қалған 45,4%-ы «сессия кезеңінде қиын», 19,7%-ы «қиын», 7,6%-ы «мүлдем қиын» десе және 6,1%-ы жауап беруге қиналды.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салғандар, негізінен «қайырымды» және «қайырымсыз емес, қайырымды» сияқты бағалайды.

Алайда, «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында» қарым-қатынастарда сауал салынғандардың шамалы бөлігінің «қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «теріс көзқарас» сияқты жауап нұсқаларын көрсеткенін атап өткен жөн.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз және теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі жауаптар нұсқаларын көрсетті: «Күзетшілер өздері туралы тым жоғары пікірде. Менің ойымша, принципінде тек студентке ғана емес, барлық адамдарға құрметпен қарау керек. Студентке «Сәлеметсіз бе?» деп жауап беру жеткілікті, сонда сіздің де, біздің де күніміз жарқын болар еді. Мен барлық күзетшілер

жағымсыз деп айтпаймын, бірақ олардың кем дегенде 20 пайызы қайырымсыз», «Қауіпсіздік қызметінің дәрежі қатынасы» және т. б.

Білім алушылардың 62,1%-ы оқу процесіне, оқудан тыс іс-шараларға қатысты қажетті ақпараттың әрқашан қолжетімді екенін атап өтті. Алайда сауал салынғандардың 24,2%-ы «жоқ, әрқашан емес» деп жауап берді.

«Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады» деген сұраққа келесі мәліметтер алынды:

- «Материал анық, қолжетімді, логикалық реттілікпен баяндалады» білім алушылардың қанағаттануы 95,4%-ды құрады;

- «Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады» білім алушылардың қанағаттануы 97%-ды құрады;

- «Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді ахуал сақталады» білім алушылардың қанағаттануы 94%-ды құрады;

- «Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы» білім алушылардың қанағаттануы 92,5%-ды құрады;

- «Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі» білім алушылардың қанағаттануы 95,5%-ды құрады;

- «Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті» білім алушылардың қанағаттануы 93,9%-ды құрады.

Сауалнама соңында білім алушыларға оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және университет қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қосу қажет сұрақтарды енгізу ұсынылады. Студенттер келесі сұрақтарды ұсынды: «Сіз киімлігіштегі қызмет көрсетуге қанағаттанасыз ба?», «Менің ойымша, студенттерден олардың көңіліне не жақпайтынын сұрау керек» және т. б.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

*Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.