

## «2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2023- 2024 оқу жылы

**Кафедра:** «Өндірістік процестерді автоматтандыру», «Энергетикалық жүйелер»

**Мамандық:** 6В07109 Электр энергетикасы

2023 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** Оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды

6В07110 «Органикалық заттардың жимиялық технологиясы» мамандығы бойынша 225 респондент қатысты.

- 2 курс – 58 студент (49,6%);
- 3 курс – 124 студент (94,7%);
- 4 курс – 43 студент (47,8%).

### Оқыту нысаны

- Бюджеттік – 194 студент (86,2%);
- Ақылы – 31 студент (13,8%).

**Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:**

### Көрсеткіштер

#### 1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

**Басқа** \_\_\_\_\_

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

\_\_\_\_\_

## 1.1 Жалпы оқу процесі

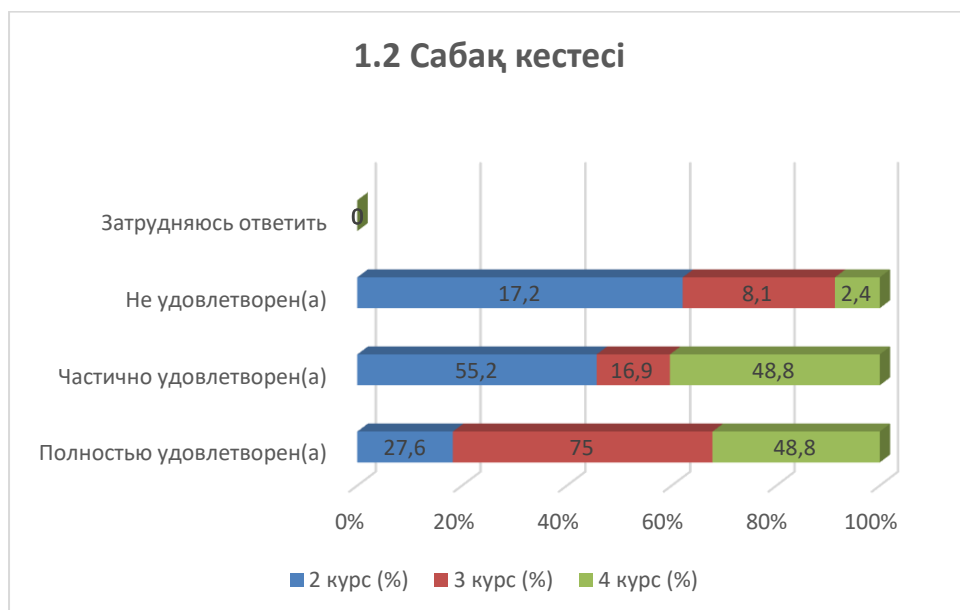
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	65,5	76,6	65,1
Ішінара қанағаттандырады	34,5	21,8	25,
Қанғаттандырмайды	-	1,6	7
Жауап беру қиын	-	-	2,3



Жауап беру қиын  
 Қанағаттандырмайды  
 Ішінара қанағаттандырады  
 Толық қанағаттандырады

## 1.2 Сабақ кестесі

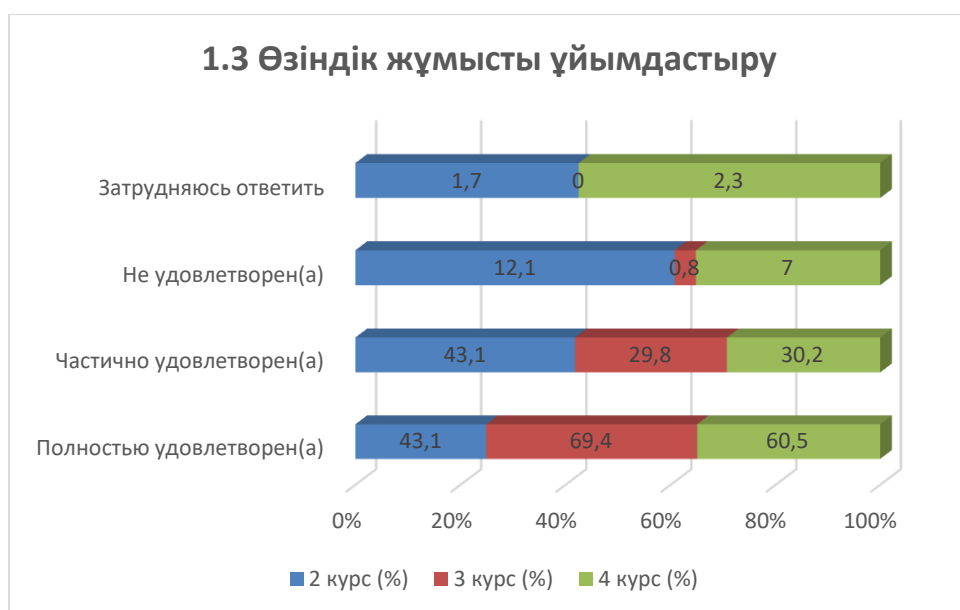
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	27,6	75	48,8
Ішінара қанағаттандырады	55,2	16,9	48,8
Қанғаттандырмайды	17,2	8,1	2,4
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды  
Ішінара қанағаттандырады  
Толық қанағаттандырады

### 1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	43,1	69,4	60,5
Ішінара қанағаттандырады	43,1	29,8	30,2
Қанағаттандырмайды	12,1	0,8	7
Жауап беру қиын	1,7	-	2,3

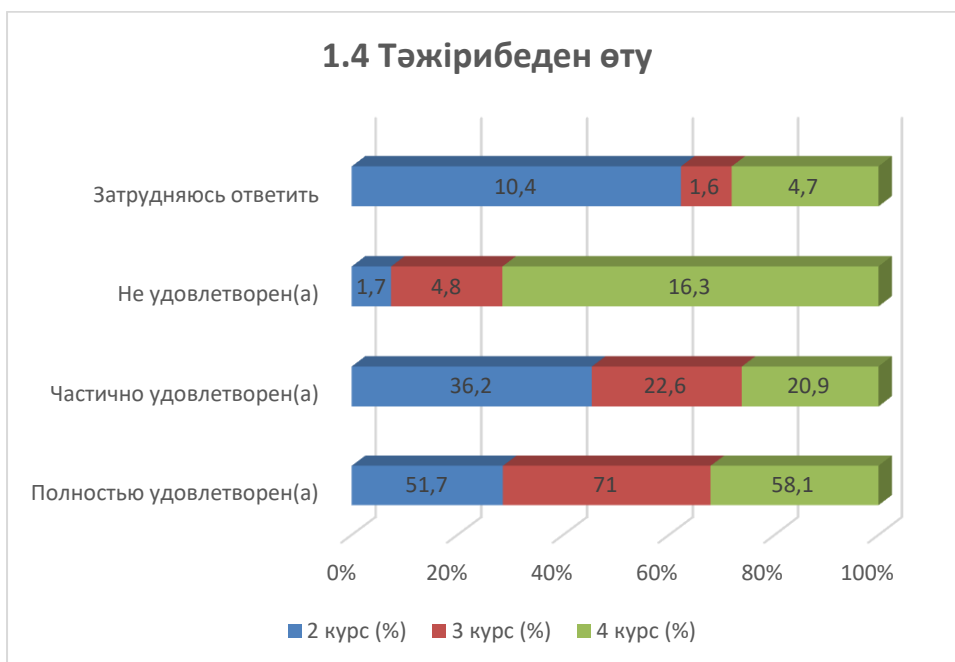


Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды  
Ішінара қанағаттандырады  
Толық қанағаттандырады

### 1.4 Тәжірибеден өту

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	51,7	71	58,1

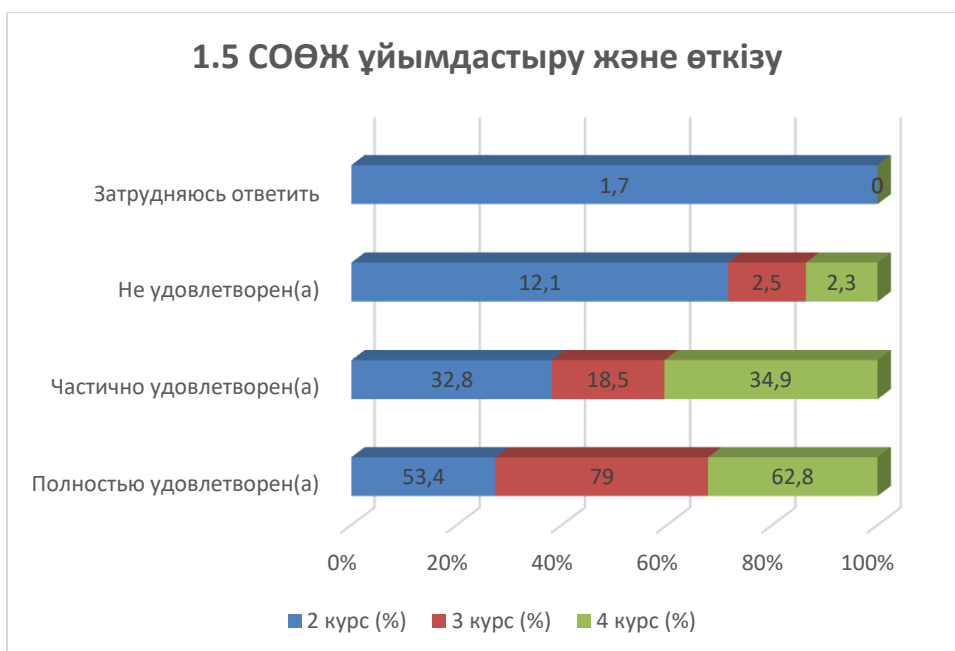
Ішінара қанағаттандырады	36,2	22,6	20,9
Қанғаттандырмайды	1,7	4,8	16,3
Жауап беру қиын	10,4	1,6	4,7



Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды  
Ішінара қанағаттандырады  
Толық қанағаттандырады

### 1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	53,4	79	62,8
Ішінара қанағаттандырады	32,8	18,5	34,9
Қанғаттандырмайды	12,1	2,5	2,3
Жауап беру қиын	1,7	-	-

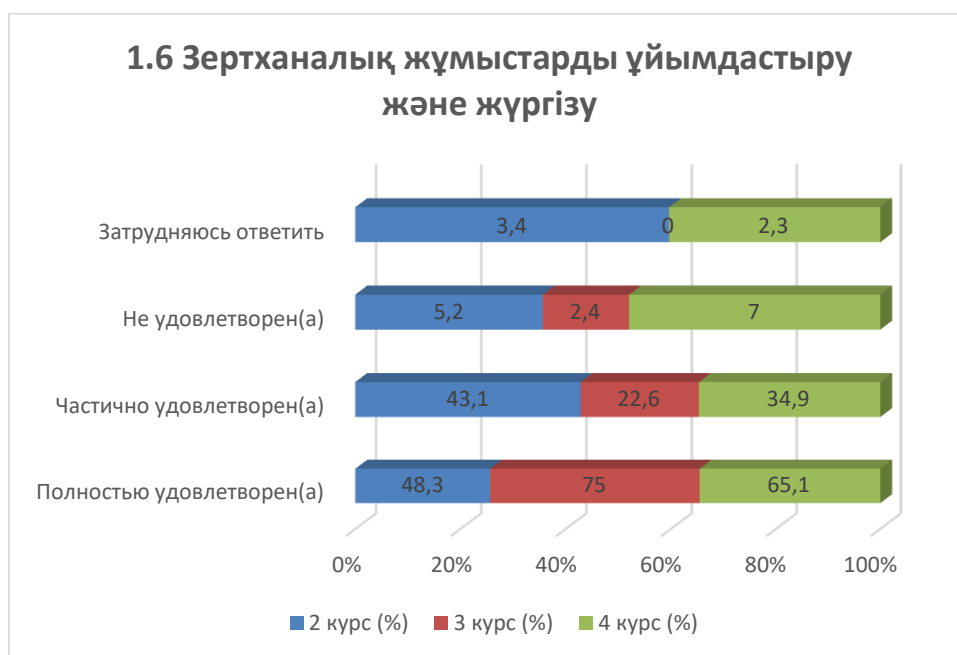


Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды

Ішінара қанағаттандырады  
Толық қанағаттандырады

## 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	48,3	75	65,1
Ішінара қанағаттандырады	43,1	22,6	34,9
Қанағаттандырмайды	5,2	2,4	7
Жауап беру қиын	3,4	-	2,3

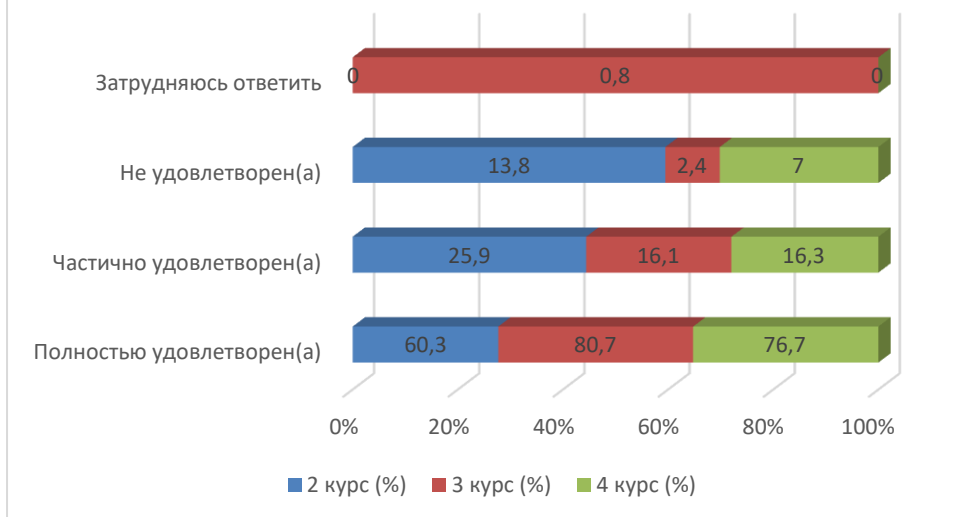


Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды  
Ішінара қанағаттандырады  
Толық қанағаттандырады

## 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	60,3	80,7	76,7
Ішінара қанағаттандырады	25,9	16,1	16,3
Қанағаттандырмайды	13,8	2,4	7
Жауап беру қиын	-	0,8	-

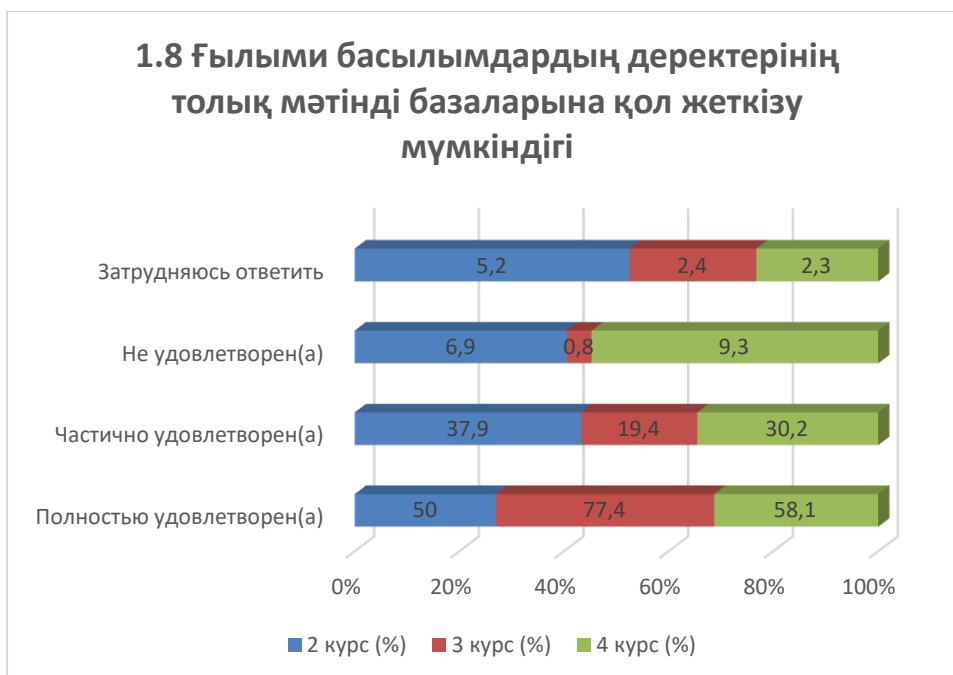
### 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану



Жауап беру қиын  
 Қанағаттандырмайды  
 Ішінара қанағаттандырады  
 Толық қанағаттандырады

### 1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

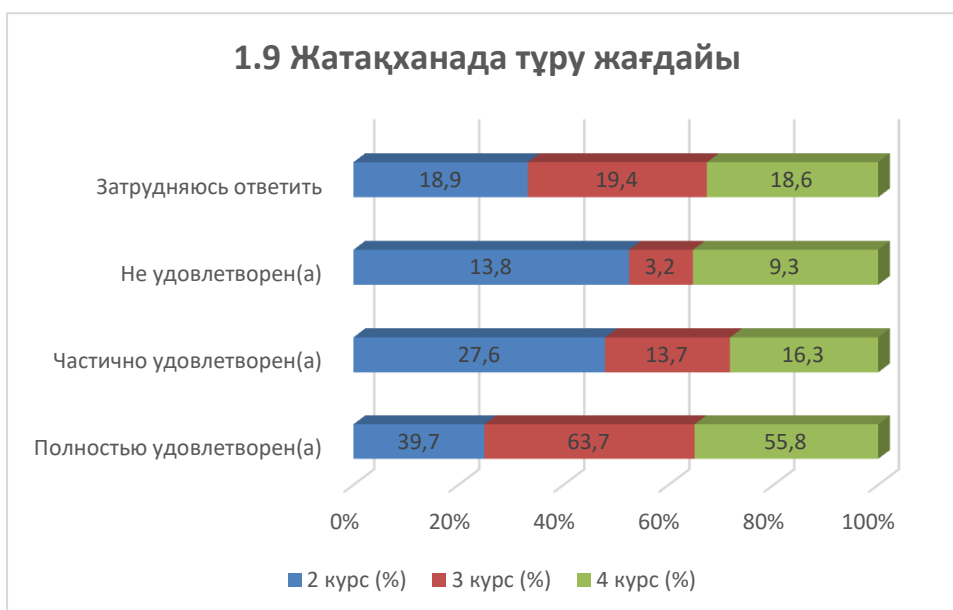
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	50	77,4	58,1
Ішінара қанағаттандырады	37,9	19,4	30,2
Қанағаттандырмайды	6,9	0,8	9,3
Жауап беру қиын	5,2	2,4	2,3



Жауап беру қиын  
 Қанағаттандырмайды  
 Ішінара қанағаттандырады  
 Толық қанағаттандырады

### 1.9 Жатақханада тұру жағдайы

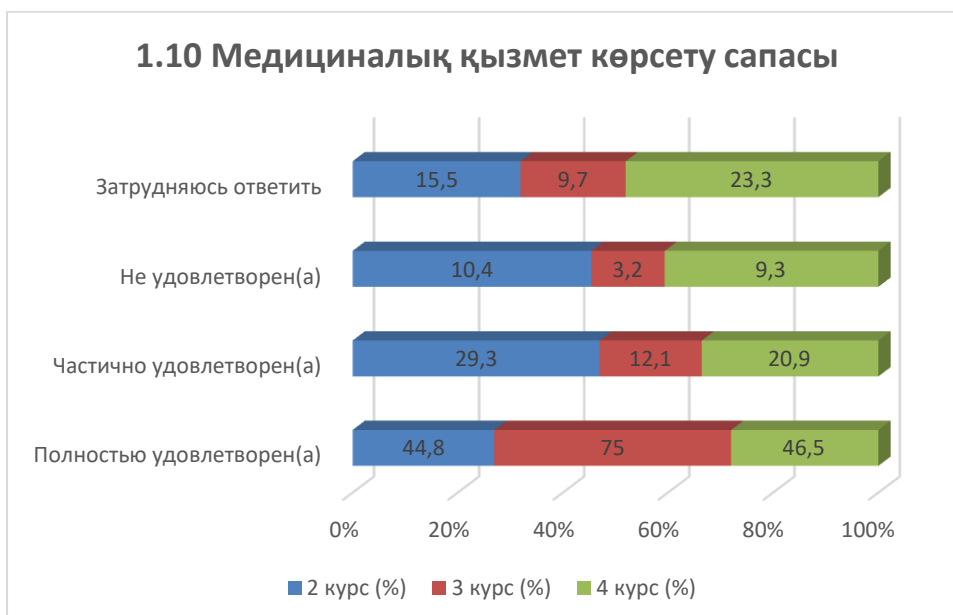
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	39,7	63,7	55,8
Ішінара қанағаттандырады	27,6	13,7	16,3
Қанғаттандырмайды	13,8	3,2	9,3
Жауап беру қиын	18,9	19,4	18,6



Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды  
Ішінара қанағаттандырады  
Толық қанағаттандырады

### 1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	44,8	75	46,5
Ішінара қанағаттандырады	29,3	12,1	20,9
Қанғаттандырмайды	10,4	3,2	9,3
Жауап беру қиын	15,5	9,7	23,3



Жауап беру қиын

Қанағаттандырмайды  
 Ішінара қанағаттандырады  
 Толық қанағаттандырады

### 1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	37,9	70,2	46,5
Ішінара қанағаттандырады	29,3	22,6	14
Қанағаттандырмайды	22,4	6,4	27,9
Жауап беру қиын	10,4	0,8	11,6



Жауап беру қиын  
 Қанағаттандырмайды  
 Ішінара қанағаттандырады  
 Толық қанағаттандырады

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Мен жатақханада тұрмаймын - Жатақханада тұрмаймын - Толығымен қанағаттандым	- Жоқ - Жоқ - Шағымдар мен тілектер жоқ. - Мен жатақханада тұрмаймын - Жоқ - Сабақ кестесіне қанағаттанбай - Әскери кафедра - Сабақ кестесі таңертең басталған кезде жақсы болар еді!!! 3 Курск!!!! - Бәрі жақсы - Жақсы	- Оқу орынының кейбір пәндері бойынша оқулықтары жеткіліксіз (қазақша)

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмады» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\* :

2 курс	3 курс	4 курс
<p>- Все</p> <p>- Жатақханада өмір сүру деңгейін арттыру кестені жақсарту</p> <p>- Жақсарту кестені</p> <p>- Кестені жақсарту</p> <p>- Дене шынықтыру мүмкін болса, жұптар мүмкін болса, семинар мен дәрістерді бір күнде қою керек</p> <p>- кестені өзгерту</p> <p>- Дене шынықтыруды кестеде бірінші жұпқа қоймау, соңғысына қойған жөн</p> <p>- Бұл факультетте гуманитарлық ғылымдардың болуы ең қиын. Мен экономиканы түсінемін, бірақ қалған пәндерді өмір үйретеді. Ал мәдениеттану-бұл жалпы Қазақстан тарихы басынан бастап 4 рет оқытылуда (басынан аяғына дейін біз Қазақстан тарихтын оқыдық 5-9 сыныптарда, 10-11 ксыныптарда, 1 курс 1 семестр қазір тағы да. Бірақ бұл университеттегі сапалы білім фонындағы дақ.</p>	<p>- Бәрі жақсы.</p> <p>- Шамадан тыс жүктеме</p> <p>- Жоқ</p> <p>- Университетте 6-7 сағат жүру өте қиын</p> <p>- Кесте барлығы 5-ке дейін, асханада жөндеу және аз өнімдер бар</p> <p>- Кесте ыңғайлы емес</p> <p>- Кестеде бір уақытта, ал нумераторда басқа уақытта жүргенде кестелер өте ыңғайсыз. Мен өз мамандығым саласында ғана емес, сонымен қатар өмірімнің басқа салаларында да дамығым келеді</p> <p>- Ең құрымады курстық жұмысты дайындау кезінде қойған сұраққа кезде жауап беріңіздерші</p> <p>- Оқу процесін расписанияны ыңғайлы етіп істеу керек</p>	<p>- Столовая ужасная ,выбора мало горячих блюд нет приходится выходить из универа что бы покушать</p>

## 2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	53,4	83,9	69,8
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	13,8	2,5	2,3
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	8,6	4,8	4,6
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	12,1	3,2	7

Сабақтың сапасына қанағаттанбау	6,9	4	16,3
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	0,8	-
Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)	5,2	0,8	-



**Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау**  
**Сабақтың сапасына қанағаттанбау**  
**Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі**  
**Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі**  
**Шағымдар жоқ**

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\* :

2 курс	3 курс	4 курс
- Кестені жақсарту - Оқытушының талаптары сол оқытушы құрастырған силлабустағы талаптан өзгеше екендігіне қанағаттанбаймын. - оң	- Қанағаттанамын	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмады» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\* :

2 курс	3 курс	4 курс
- Дене шынықтыру қажет емес - Қойылған немесе қойылмаған ұпайларға дауласу құқығын беру - Қажетсіз пәндерді алып	- Шағымдар жоқ - Гуманитарлық пәндер бойынша сағаттар санын қысқарту және техникалық пәндер бойынша сағаттарды	- Дәріс сабақтарым бойынша зертхана жұмыстарын дайындау. Қазіргі кейбір пәндер бойынша дәріс

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

тастаңыз - Жоғарыда жазғанмен бірдей.	көбейту - Мамандыққа және кәсіпке қатысы жоқ пәндердің сағат санын азайту - Бізге курстық жұмыс берілді және оны қалай жасау керектігін түсіндірмеді, мерзімі 3 апта болды	сабағымен зертханалық жұмыстары сәйкес келмейді
------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

**3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?**

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Иә</i>	84,5	95,2	79,1
<i>Жоқ</i>	15,5	4,8	20,9
<i>Басқа</i>	-	-	-



**«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \* :**

2 курс	3 курс	4 курс
- мен тә деп жауап бердім	- Иә - Ешқандай хабарландыру жоқ - Қызықпадым	- Ұтқырлық туралы кейін білдім

**4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:**

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

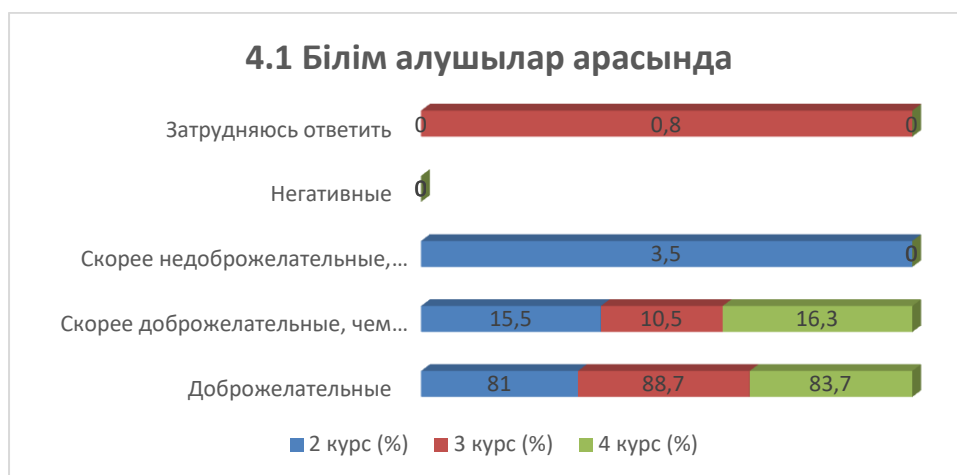
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа \_\_\_\_\_

**Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз**

#### 4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	81	88,7	83,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	15,5	10,5	16,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	3,5	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	0,8	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

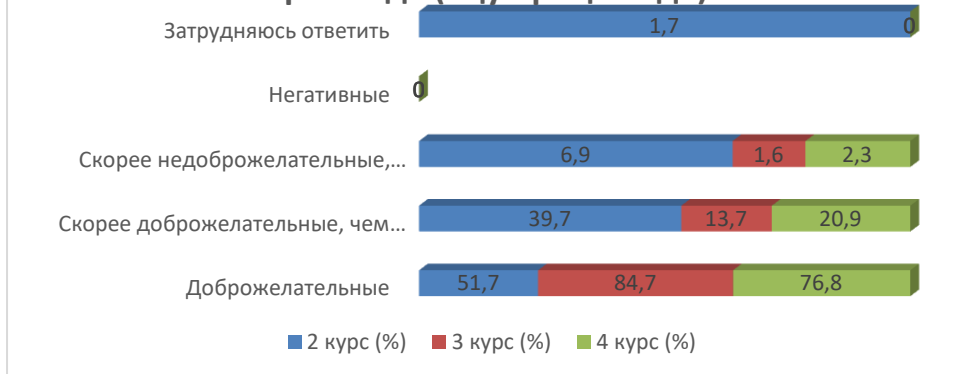
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

#### 4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	51,7	84,7	76,8
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	39,7	13,7	20,9
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	6,9	1,6	2,3
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	1,7	-	-

#### 4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

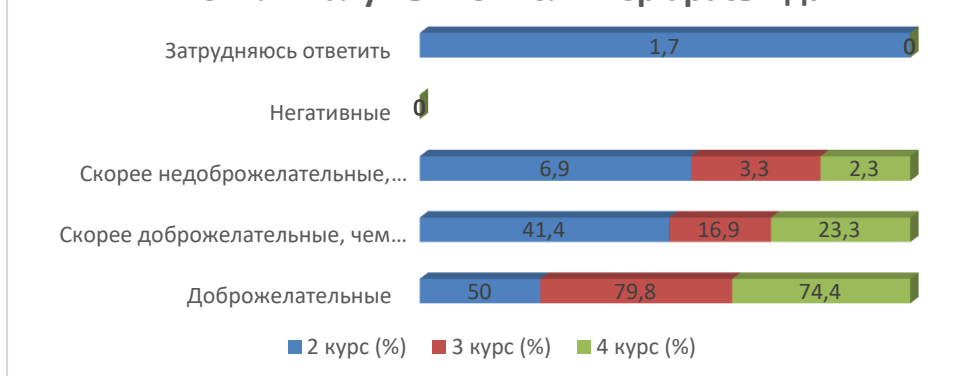
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

#### 4.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	50	79,8	74,4
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	41,4	16,9	23,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	6,9	3,3	2,3
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	1,7	-	-

#### 4.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

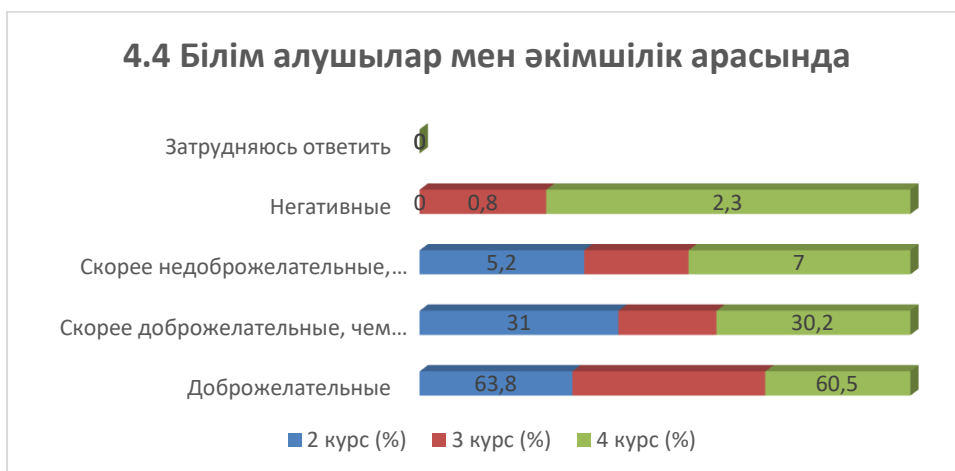
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

#### 4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	63,8	80,6	60,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	31	15,3	30,2

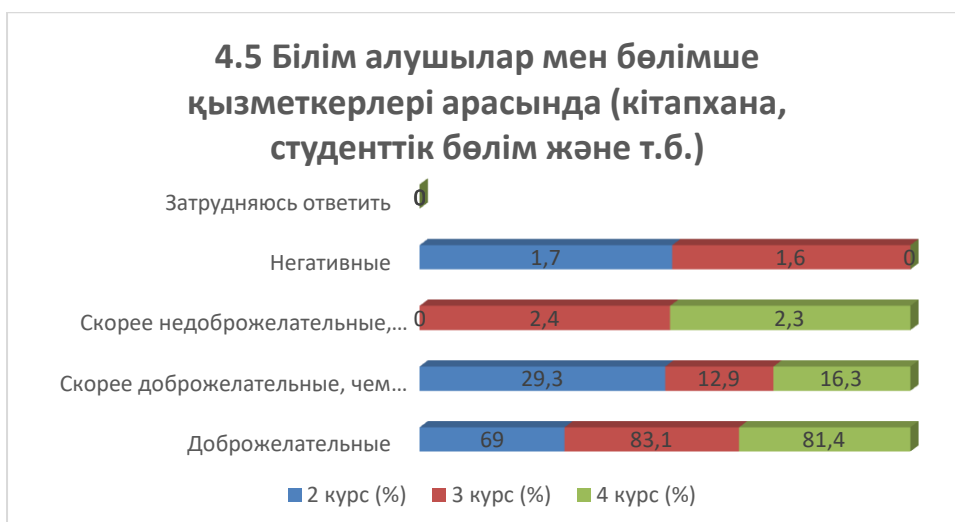
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	5,2	3,3	7
Теріс көзқарас	-	0,8	2,3
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын  
Теріс көзқарас  
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады  
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады  
Қайырымды

#### 4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	69	83,1	81,4
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	29,3	12,9	16,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	2,4	2,3
Теріс көзқарас	1,7	1,6	-
Жауап беру қиын	-	-	-

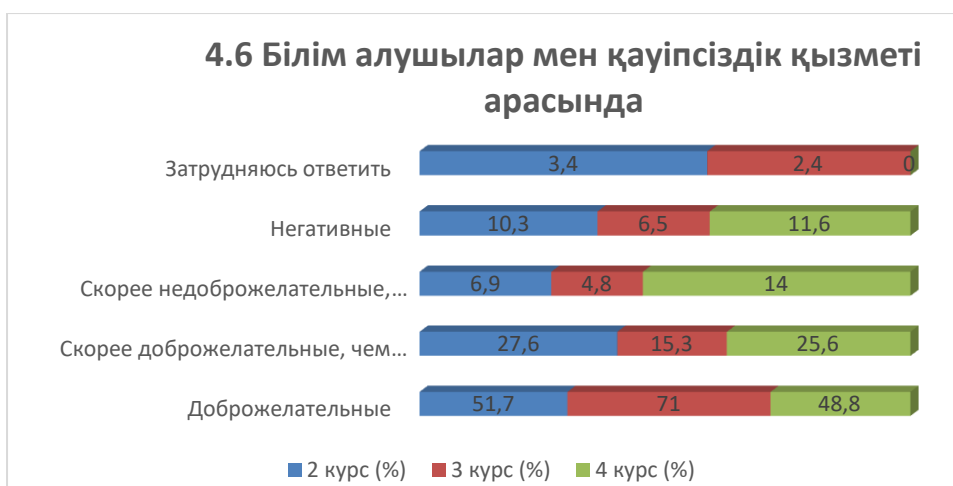


Жауап беру қиын  
Теріс көзқарас  
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады  
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

## Қайырымды

### 4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	51,7	71	48,8
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	27,6	15,3	25,6
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	6,9	4,8	14,
Теріс көзқарас	10,3	6,5	11,6
Жауап беру қиын	3,4	2,4	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

«Басқа» білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\* :

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Қайырымды қарым-қатынас.	- Қайырымсыз

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «теріс ұғым» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\* :

2 курс	3 курс	4 курс
- Егер студент рұқсатнаманы немесе студенттік билетті ұмытып кетсе күзетшілерден тәкаппар болуды доғарсын - Қауіпсіздік қызметі өз	- Между обучающимся, не со всеми нашел общий язык, с куратором отношения натянутые - Күзет сыпайырақ	- Күзеттің адалдығы - Қауіпсіздік қызметі қызметкерлерінің жоғары оқу орнының студенттері мен қызметкерлеріне

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

міндеттерін асырау сілтейді	болуы керек - Күзет сөмкелерді ақтармасын	деген жаман көзқарасы - Қорғау- қорқынышты теріс зұлым мегаломания
-----------------------------	-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

## 5. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	24,1	29,8	30,2
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	20,7	26,6	20,9
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	13,8	11,3	16,3
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	43,1	44,4	55,8
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	15,5	13,7	16,3
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	39,7	43,5	23,3
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	13,8	25,8	23,3
Басқа	6,9	4,8	4,7

\*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



**Басқа**

**Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы**

**Мамандық бойынша жұмысқа орналасу**

**Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы**

**Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы**

**Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)**

**Оқытуды ұйымдастыру сапасы**

**Оқу процесін ұйымдастыру сапасы**



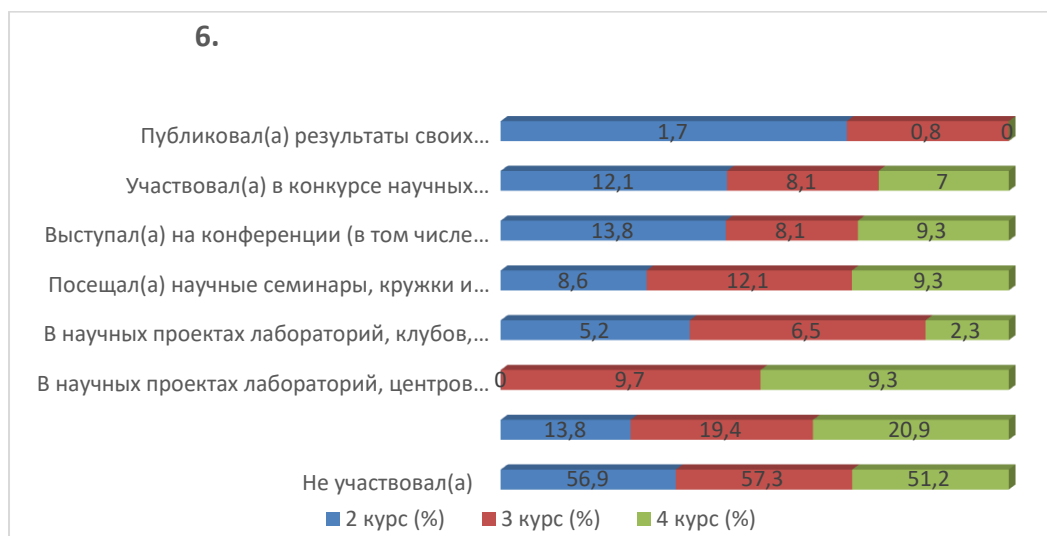
«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \* :

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ешқандай проблемалар алаңдатпайды</li> <li>- Ұпайлар</li> <li>- Мен әлі өтпедім толқудамын</li> <li>- Оқу кестесінің ыңғайлылығы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- жоқ</li> <li>- проблемалар жоқ</li> <li>- Аталғандардың ешқайсысы</li> <li>- Жоқ</li> <li>- Зертханалық стендтер жұмыс істемейді, қаржыландыру жоқ</li> <li>- шағымдар жоқ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Маған тек стипендия маңызды ал қалғандары бәрі бір</li> <li>- Ешқандай проблема жоқ</li> </ul>

**6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде?** (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	56,9	57,3	51,2
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	13,8	19,4	20,9
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	-	9,7	9,3
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	5,2	6,5	2,3
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	8,6	12,1	9,3
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	13,8	8,1	9,3
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	12,1	8,1	7
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	1,7	0,8	-

\*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым  
 Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым  
 Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);  
 Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);  
 Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде;  
 Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.  
 Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде  
 Қатысқан жоқпын

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Қызық емес</li> <li>- Шақырған жоқ</li> <li>- Қызық емес</li> <li>- Ниет жоқ</li> <li>- Ниет жоқ</li> <li>- Уақыт жоқ</li> <li>- керек емес</li> <li>- әзірге қызықтырмайды</li> <li>- Өйткені</li> <li>- Осы іс-шараларға қатысуға уақыт тапшылығы</li> <li>- Ниет болған жоқ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- жұмыс істедім, уақыт жоқ</li> <li>- Себебі мен футболдан университет құрамасына қатысамын</li> <li>- Қызықтырмайды</li> <li>- Іс-шараларды өткізу туралы хабарланбаған</li> <li>- Қызық емес</li> <li>- Бұл туралы білмеймін</li> <li>- Қызықтырмайды</li> <li>- Қызықтырмайды</li> <li>- Мені ғылыми қызмет қызықтырмайды</li> <li>- Қызықтырмады</li> <li>- Ұнамайды</li> <li>- уақыт аз</li> <li>- Елдің алдында сөйлеп үйенбегем</li> <li>- Қаламадым</li> <li>- Мен қаламаймын</li> <li>- қызықтырмайды</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Қызықтырмайды</li> <li>Қызықтырмайды, уақыт жетіспейді</li> </ul>

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

**7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спорт секциялары</i>	15,5	43,5	16,3
<i>Шығармашылық үйірмелер</i>	6,9	4,8	7
<i>«Жас Орда» студенттік кәсіподақ</i>	6,9	10,5	4,7
<i>Ештеңені пайдаланбаймын</i>	69	39,6	72
<i>Басқа</i>	1,7	1,6	-

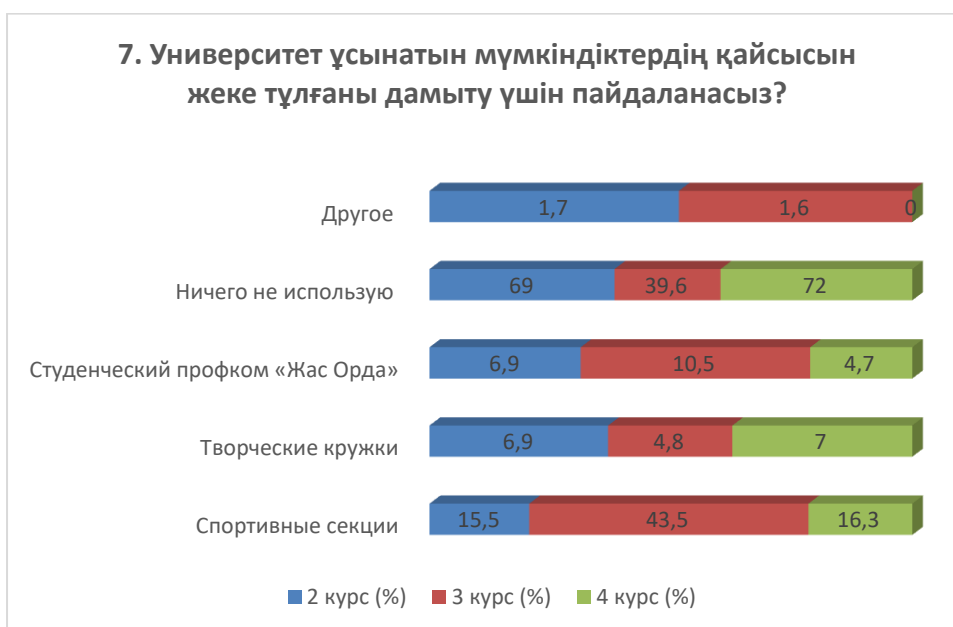
«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Әсери кафедра	- Ағылшын тілі курстары - шахмат клубы және еріктілер штабы	-

**«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:**

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Қызық емес</li> <li>- қызық емес</li> <li>- Қызық емес</li> <li>- Ниет жоқ</li> <li>- Қызықтырмайды</li> <li>- Уақыт жоқ</li> <li>- Менің қалауым мен уақытым жоқ</li> <li>- уақыт жетіспейді</li> <li>- Өйткені</li> <li>- Уақыт тапшылығы</li> <li>- Мені бұл бағыттар аса қызықтырмағандықтан</li> <li>- Ниет жоқ</li> <li>- Уақыт жоқ, өзімнің университеттен тыс істерім бар</li> <li>- уақыт жоқ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Қызық емес</li> <li>- мен қаламадым</li> <li>- Мүмкіндік жоқ</li> <li>- Оқудан тыс жаттығуларға барамын.</li> <li>- Аз ескертілген және аса қызығушылық танытпайды</li> <li>- Қызық емес</li> <li>- Қызық емес</li> <li>- Уақыт жоқ</li> <li>- Қызықтырмады</li> <li>- Негізгі сабақтардың жүктемесі</li> <li>- Спорттық бокс жетіспейді</li> <li>- Мені қызықтыратын секциялар (үйірмелер) жоқ</li> <li>- Қызықты емес</li> <li>- Дамуға қызығушылық танытатын клуб немесе үйірме болмағандықтан, тек 3-і ғана кестеленген, бұл өте аз</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мені қызықтырмаймын</li> <li>- Бос уақыт жоқ</li> <li>- Мүдделі емеспін</li> <li>- Мен өзім айналысамын</li> <li>- Олар туралы тіпті естіген жоқпын</li> <li>-</li> <li>Қызықтырмайды</li> <li>- Уақыт болмады</li> </ul>

**7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**



**Басқа**  
**Ештеңені пайдаланбаймын**  
**«Жас Орда» студенттік кәсіподақ**  
**Шығармашылық үйірмелер**  
**Спорт секциялары**

**8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қанағаттандырады?**

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорт жабдықтарының болуы

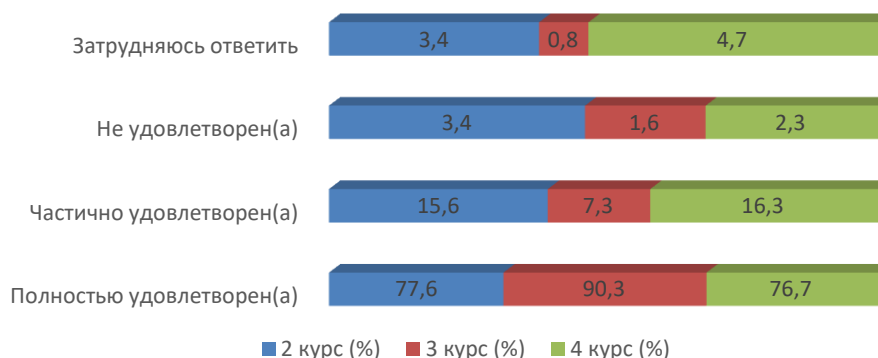
**Басқа** \_\_\_\_\_

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

**8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы**

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттандырады</i>	77,6	90,3	76,7
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	15,6	7,3	16,3
<i>Қанағаттандырмайды</i>	3,4	1,6	2,3
<i>Жауап беру қиын</i>	3,4	0,8	4,7

### 8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

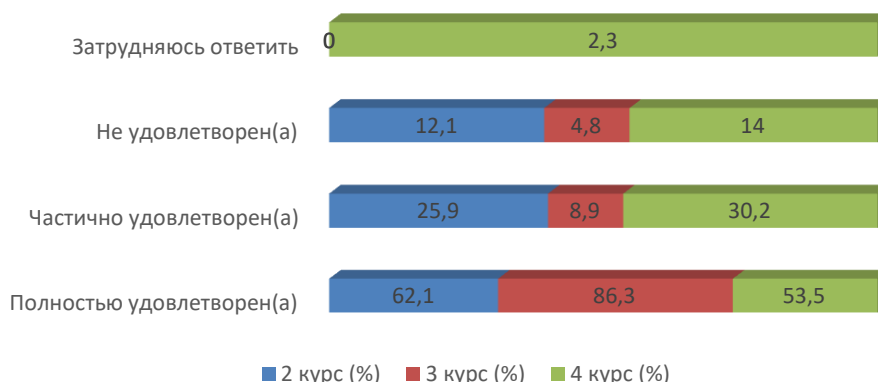


Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды;  
Ішінара қанағаттандырады;  
Толық қанағаттандырады

### 8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттандырады</i>	62,1	86,3	53,5
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	25,9	8,9	30,2
<i>Қанағаттандырмайды</i>	12,1	4,8	14,
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	2,3

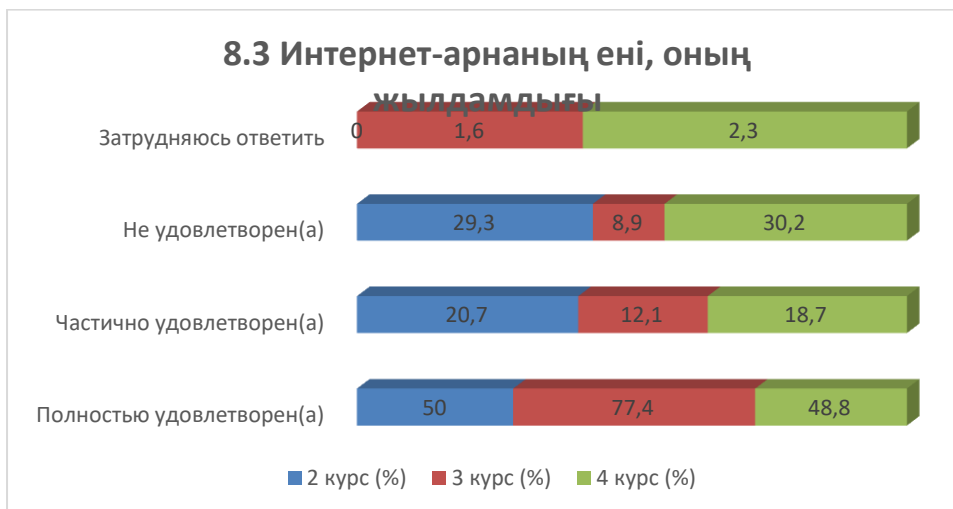
### 8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы



Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды;  
Ішінара қанағаттандырады;  
Толық қанағаттандырады

### 8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

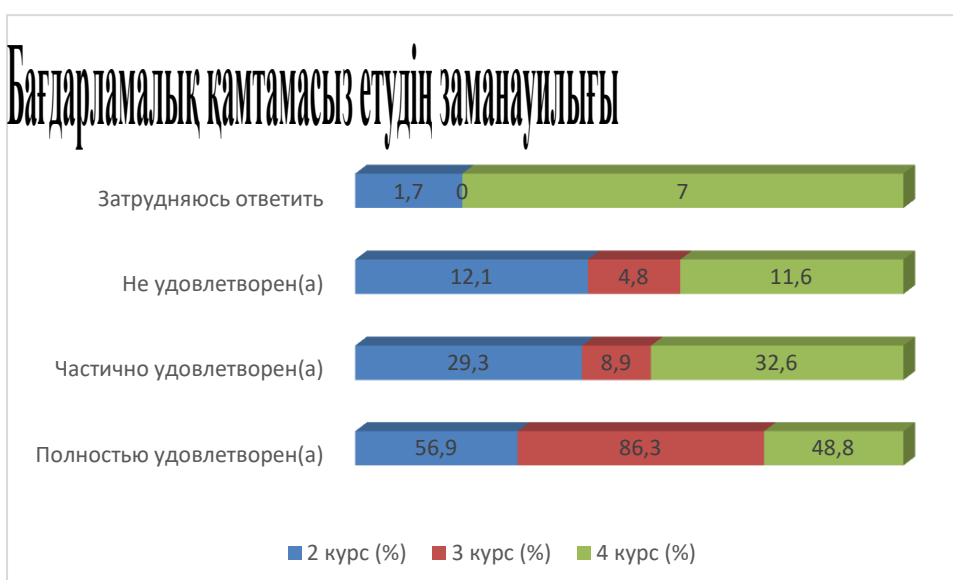
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттандырады</i>	50	77,4	48,8
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	20,7	12,1	18,7
<i>Қанағаттандырмайды</i>	29,3	8,9	30,2
<i>Жауап беру қиын</i>	-	1,6	2,3



Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды;  
Ішінара қанағаттандырады;  
Толық қанағаттандырады

### 8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттандырады</i>	56,9	86,3	48,8
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	29,3	8,9	32,6
<i>Қанағаттандырмайды</i>	12,1	4,8	11,6
<i>Жауап беру қиын</i>	1,7	-	7

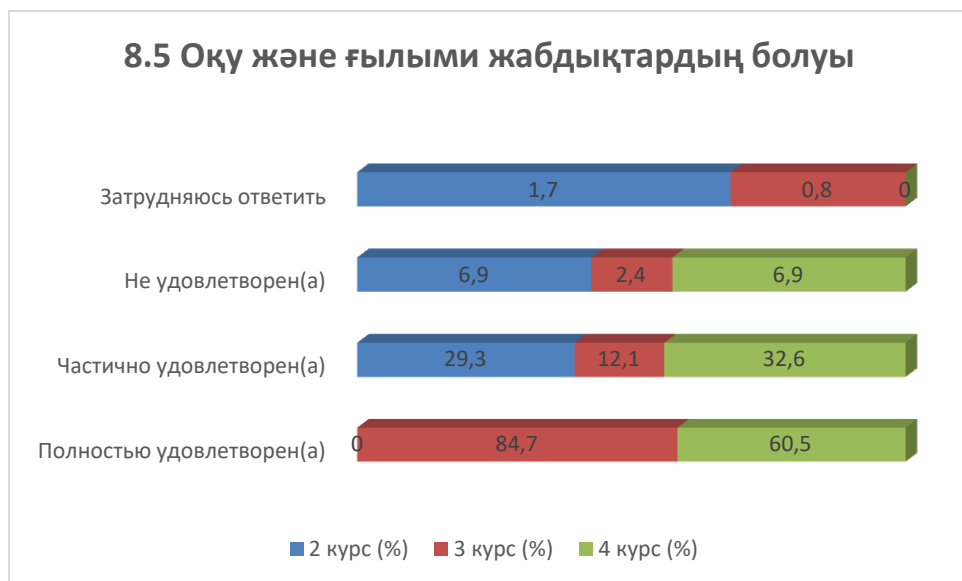


Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды;  
Ішінара қанағаттандырады;  
Толық қанағаттандырады

### 8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------------	------------	------------	------------

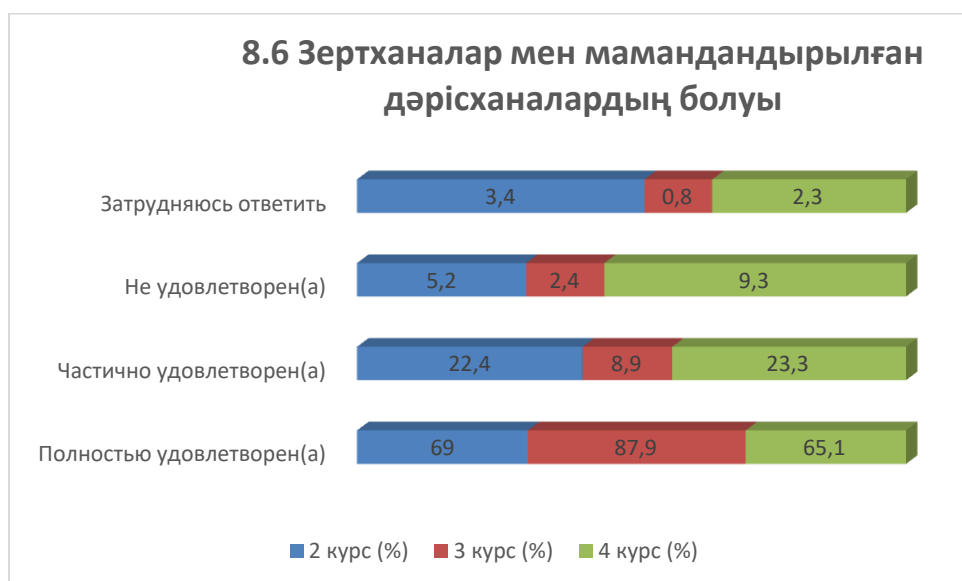
<i>Толық қанағаттандырады</i>	62,1	84,7	60,5
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	29,3	12,1	32,6
<i>Қанағаттандырмайды</i>	6,9	2,4	6,9
<i>Жауап беру қиын</i>	1,7	0,8	-



Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды;  
Ішінара қанағаттандырады;  
Толық қанағаттандырады

### 8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

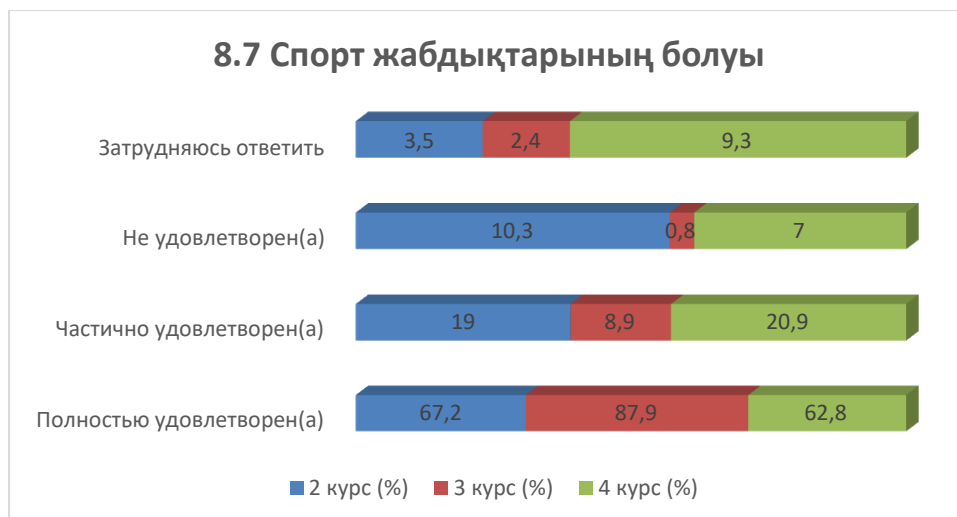
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттандырады</i>	69	87,9	65,1
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	22,4	8,9	23,3
<i>Қанағаттандырмайды</i>	5,2	2,4	9,3
<i>Жауап беру қиын</i>	3,4	0,8	2,3



Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды;  
Ішінара қанағаттандырады;  
Толық қанағаттандырады

## 8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттандырады</i>	67,2	87,9	62,8
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	19	8,9	20,9
<i>Қанағаттандырмайды</i>	10,3	0,8	7
<i>Жауап беру қиын</i>	3,5	2,4	9,3



Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды;  
Ішінара қанағаттандырады;  
Толық қанағаттандырады

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Компьютерлік жабдықтың замануилығы, барлығы жұмыс істейді. Бағдарламалар барлығы қиындықсыз жұмыс істейді, тек үйден (жеке компьютерлерден) Бағдарламалық жасақтамаға қол жеткізу проблемалары туындайды	- Бағдарламалық жасақтама ескі, жұмыс істеу үшін қарақшылық бағдарламалық жасақтаманы пайдалануыңыз керек, университеттің интернеті ешқашан жұмыс істемейді, спорт кешені ескірген жабдықтар ескі тренажерлер аз - Қанағаттанбадым

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс ұғым» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Компьютерлер тұрып қалады, бағдарламалар 1960	- Интернетті және компьютерді	- Студенттерге осы жабдықпен жұмыс

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



жылдардан бері қолданылып келеді, интернет нашар - Тіпті мобильді интернетті де ұстамайды - Компьютерлердің өнімділігі төмен және қиналған перефирия бар, интернет үнемі жұмыс істемейді - Мүмкіндігінше интернетті жақсарту	жақсарту. жабдықтар түзетулер енгізер еді - Кабинеттерде ескірген компьютерлер бар және интернет жоқ - кешегі компьютерлер	істеуге мүмкіндік беру керек - Интернет серверді жаңарту Бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша лицензия сатып алу - Интернеттің төмен жылдамдығы
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?

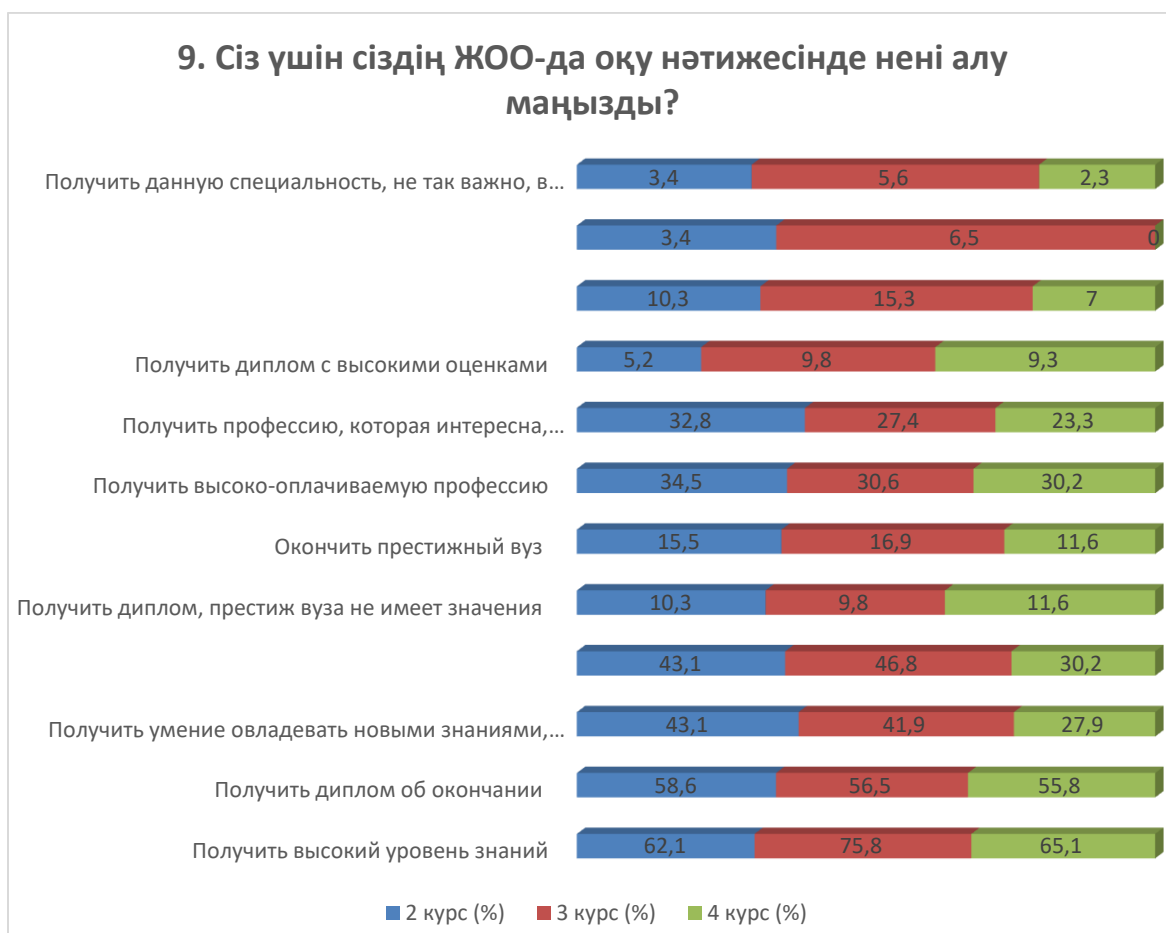
(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Жоғары деңгейдегі білім алу</b>	62,1	75,8	65,1
<b>Аяқтағаным туралы диплом алу</b>	58,6	56,5	55,8
<b>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</b>	43,1	41,9	27,9
<b>Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу</b>	43,1	46,8	30,2
<b>Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес</b>	10,3	9,8	11,6
<b>Беделді ЖОО-ны бітіру</b>	15,5	16,9	11,6
<b>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</b>	34,5	30,6	30,2
<b>Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу</b>	32,8	27,4	23,3
<b>Жоғары бағалары бар диплом алу</b>	5,2	9,8	9,3
<b>Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек</b>	10,3	15,3	7
<b>Дәл осы ЖОО бітіру, қай мамандық бойынша екені маңызды емес</b>	3,4	6,5	-
<b>Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес.</b>	3,4	5,6	2,3

\*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Ешқандай
- Тамақтану сапасы, конкурстар және т. б
- Ұсыныстар жоқ
- Осы сауалнамада сұрақтардың саны мен олардың мазмұны жеткілікті деп санаймын
- Білмеймін
- Білмеймін
- Жаңа материал
- Тестілеу жақсы құрастырылған, тақырып бойынша барлық сұрақтар бар.
- Менің ойымша, сұрақтар өте жақсы және толықтырулар қажет емес
- Қосудың қажеті жоқ
- Білмеймін
- Универдегі сыбайлас жемқорлық туралы сұрақтар.



- Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес
- Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес
- Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес
- Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу
- Жоғары бағалары бар диплом алу
- Жоғары жалақы алатын мамандық алу
- Беделді ЖОО-ны бітіру
- Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес
- Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек
- Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу
- Аяқтағаным туралы диплом алу
- Жоғары деңгейдегі білім алу

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Университеттегі білім беру қызметтерінің сапасы факторлардың тұтас кешеніне байланысты. Ондағы ерекше орын оқу процесіне тиесілі. Оқу процесін дұрыс және тиімді ұйымдастыру-мамандарды табысты және сапалы даярлаудың кепілі. «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері респонденттердің университеттегі **оқу процесіне** қанағаттанушылығының жоғары дәрежесін көрсетеді. Сауалнамаға қатысқандардың 96,3%-ы оқу процесіне қанағаттанған. Талдаудың ыңғайлылығы үшін респонденттердің білім беру қызметтеріне қанағаттануын қандай өлшемшарттар бойынша бағалағанын толығырақ қарастырайық.

Өлшемшарттар бойынша қанағаттану көрсеткішінің ең жоғары мәндері («өте жақсы сапа» бағасы):

- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (96,3%);
- ОСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (93,8%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (92,1%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (92%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі (91%);

Бұл жағдайларда студенттердің негізгі бөлігі өздерінің толық немесе ішінара қанағаттанушылықтары туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы өлшемшарттар бойынша университеттегі білім беру бағдарламасы студенттердің үміттеріне сәйкес келеді деп айтуға болады.

Студенттер «жақсы сапа» ретінде келесі өлшемшарттарды бағалады: практикадан өту (86,9%), медициналық қызмет көрсету сапасы (76,2%), жатақханада тұру жағдайы (72,3%), университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (73,5%).

Мұндай қанағаттану көрсеткіштері университет өзінің негізгі міндетін - студенттерге сапалы білім беруді сәтті аяқтағанын көрсетеді. Сонымен қатар, осы он нәтижелерге әрқашан жақсартуға және одан әрі дамытуға орын бар. Оқу бағдарламасын жақсарту және көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту үшін студенттер өз ұсыныстарын жазып: «сабақ ктесі таңертең басталса жақсы болар еді!!! 3 Курс!!!!», «Қоғамдағы өмір сүру деңгейін арттыру», «Дене шынықтыруды кестеде бірінші жұпқа салмау, соңғысына қойған жөн», «гуманитарлық пәндер бойынша сағаттар санын қысқарту және техникалық пәндер бойынша күшейту», «кестені ұлғайту», «дәріс сабақтары бойынша зертханалық жұмыстарды дайындау. Кейбір заманауи пәндер бойынша дәріс сабақтарымен зертханалық жұмыстар сәйкес келмейді» және т.б.

Респонденттердің 86,3% -ы академ академиялық ұтқырлық туралы ақпарат бар. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Психологиялық климат - бұл адамның тікелей ортасы ретінде қарастырылатын білім беру ортасының жайлылығының маңызды сипаттамасы, сонымен қатар ол осы ортамен өзара әрекеттесетін жағдайлар. Ұсынылған нәтижелерден көрініп тұрғандай, білім алушылар, оқытушылар мен білім алушылар (оқу процесінде), кураторлар мен білім алушылар, әкімшілік пен білім алушылар, бөлімше

қызметкерлері (кітапхана, студенттер бөлімі және т. б.) мен білім алушылар, қауіпсіздік қызметі мен білім алушылар арасындағы қарым-қатынасты респонденттер негізінен «қайырымды» және «қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады» деп бағалайды. тиісінше, қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келетін «қайырымсыз» студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климаттың жақсы көрсеткіші болып табылады.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 55,1%-ы қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін әртүрлі факторлармен түсіндіреді, мысалы, оқу мен жұмыс жүктемесі, мотивацияның болмауы және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауы.

Университет студенттерінің жартысынан көбі (60,2%) спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті сияқты жеке даму үшін ұсынылған мүмкіндіктерді пайдаланбайды. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады. Дегенмен, білім алушылар негізгі ұсыныстар бағдарламалық жасақтаманы жаңартумен, интернет жылдамдығын және компьютерлер сапасын жақсартумен байланысты пікірлер қалдырды.

Жалпы, сауалнама нәтижелері студенттердің академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы хабардар болуын арттыру, оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау жөніндегі университет жұмысын одан әрі жетілдіру қажеттігін айғақтайды.

### **Ұсынымдар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).