

**2022 ж. «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»  
сауалнама нәтижелері бойынша**

**есеп**

**Кафедра: «Өндірістік процестерді автоматтандыру»,»Энергетикалық жүйелер»**

**Мамандығы: 6B07109 «Электр энергетикасы»**

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

6B07109 «Электр энергетикасы» мамандығы бойынша сауалнамаға 306 респондент қатысты.

- 2 курс – 121 студент (90,3%);
- 3 курс – 105 студент (88,9%);
- 4 курс – 80 студент (90,9%).

**Оқыту түрі**

- Бюджеттік – 250 студент (81,7%);
- Ақылы – 56 студент (18,3%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**1.Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?**

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

**Басқа** \_\_\_\_\_

**Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды беріңіз** \_\_\_\_\_

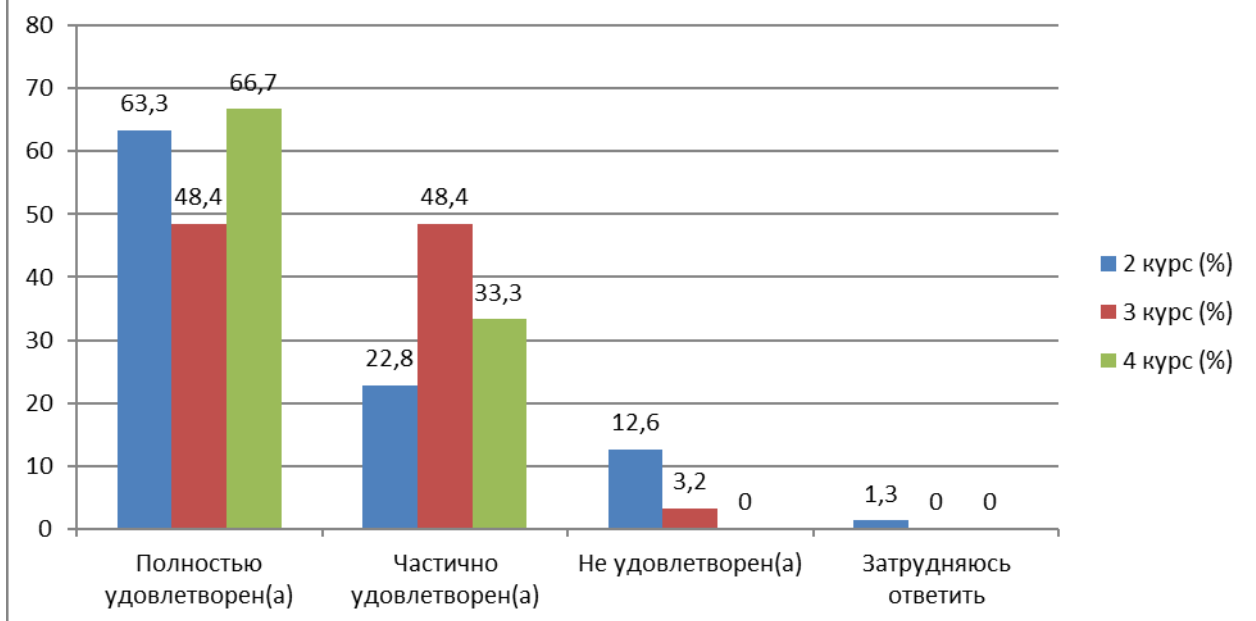
**Көрсеткіштер:**

**1.1 Жалпы оқу процесі**

<b>Жауап нұсқалары</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>
Толық қанағаттанарлық	63,3	48,4	66,7
Ішінара қанағаттанарлық	22,8	48,4	33,3
Қанағаттанғысыз	12,6	3,2	-
Жауап беру қиын	1,3	-	-

# 1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

## 1.1 Процесс обучения в целом



### Жалпы оқу процесі

Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

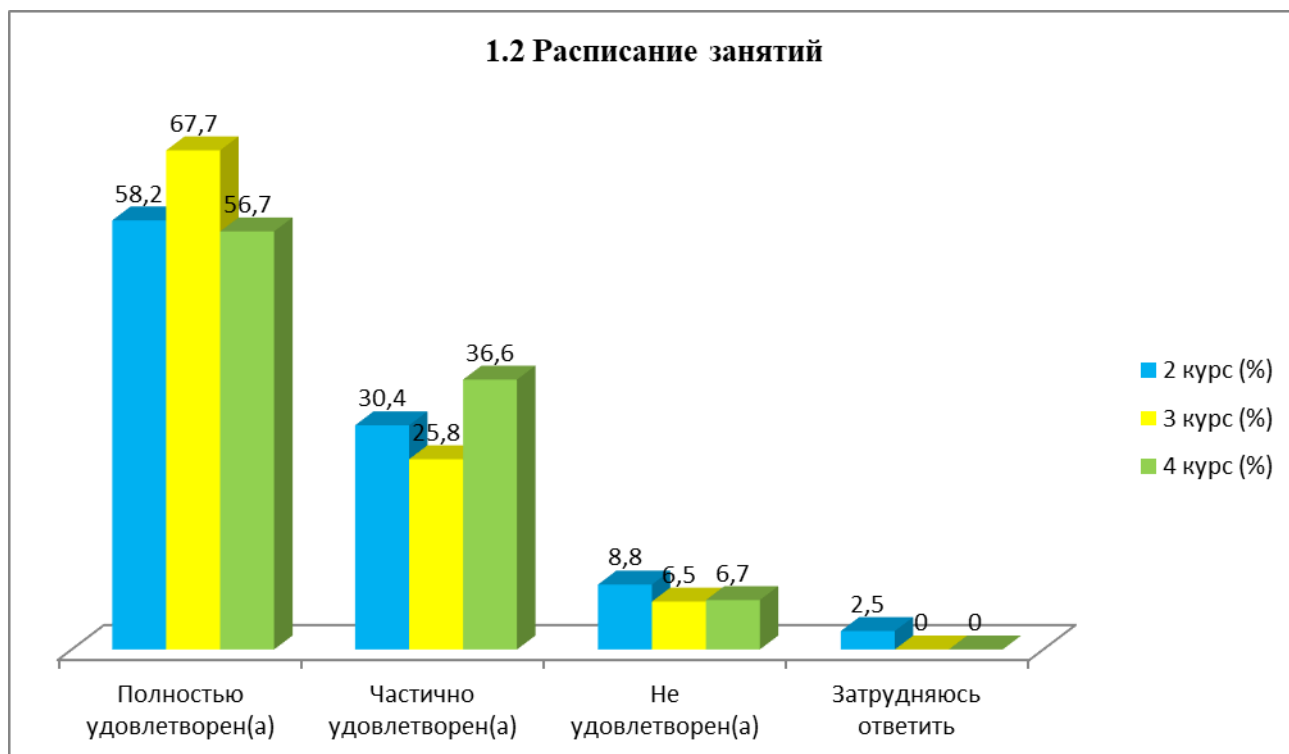
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

## 1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	58,2	67,7	56,7
Ішінара қанағаттанарлық	30,4	25,8	36,6
Қанағаттанғысыз	8,8	6,5	6,7
Жауап беру қиын	2,5	-	-

## 1.2 Расписание занятий



### Сабақ кестесі

Толық қанағаттанарлық

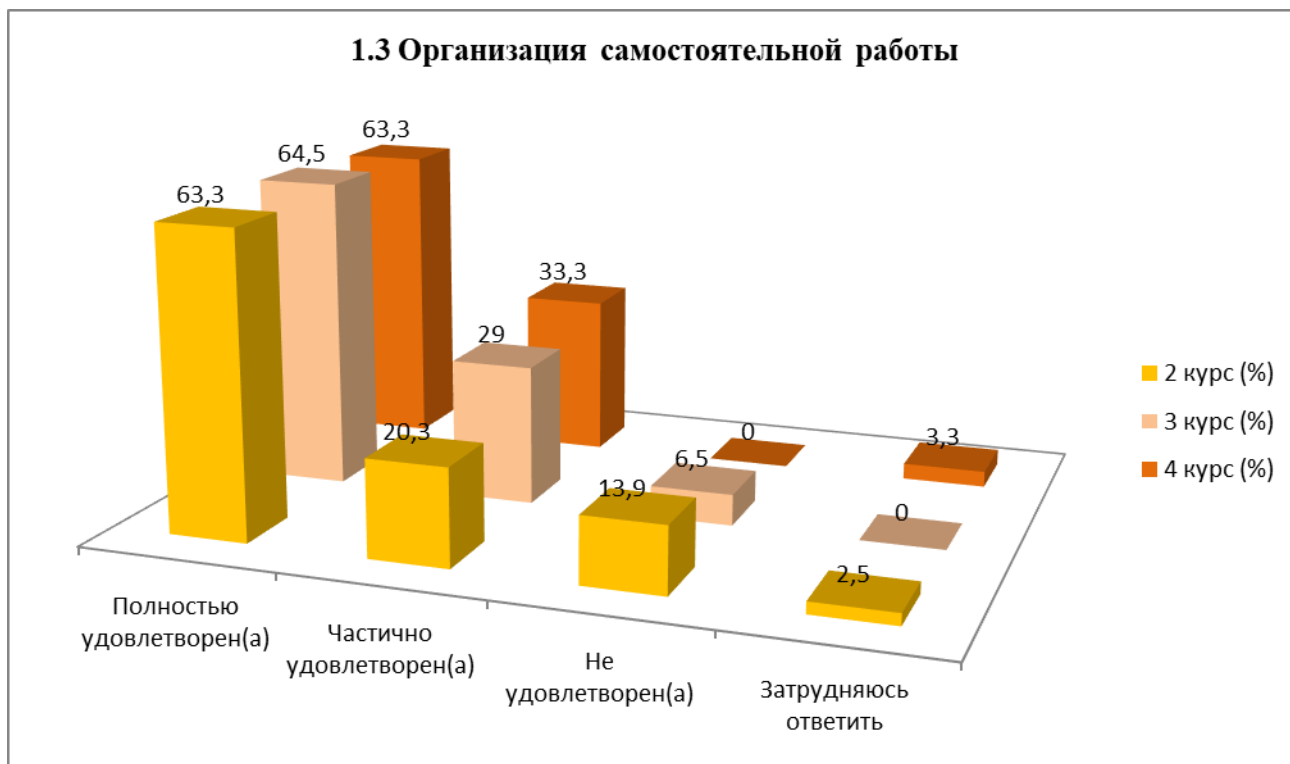
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

### 1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	63,3	64,5	63,3
Ішінара қанағаттанарлық	20,3	29	33,3
Қанағаттанғысыз	13,9	6,5	-
Жауап беру қиын	2,5	-	3,3



### Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

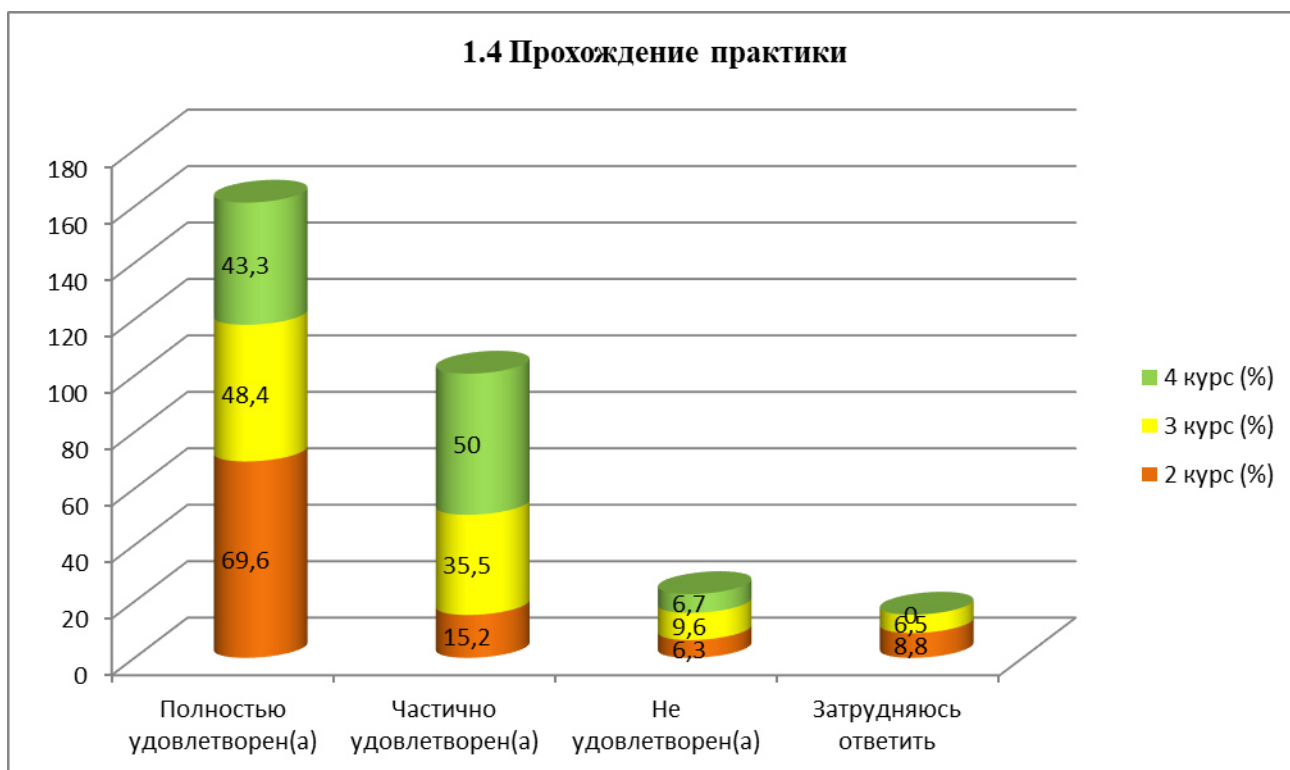
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

### 1.4 Тәжірибеден өту

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	69,6	48,4	43,3
Ішінара қанағаттанарлық	15,2	35,5	50
Қанағаттанғысыз	6,3	9,6	6,7
Жауап беру қиын	8,8	6,5	-

### 1.4 Прохождение практики



#### Тәжірибеден өту

Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

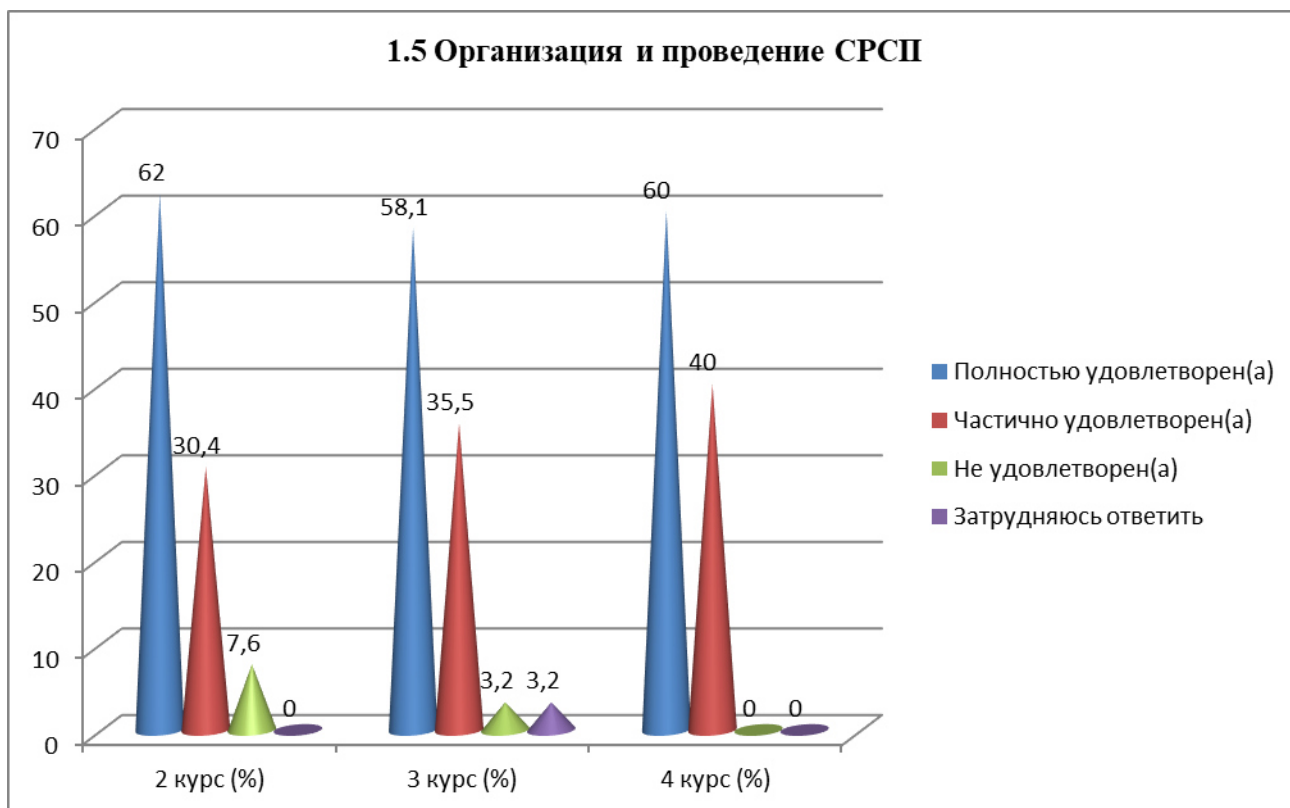
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

### 1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	62	58,1	60
Ішінара қанағаттанарлық	30,4	35,5	40
Қанағаттанғысыз	7,6	3,2	-
Жауап беру қиын	-	3,2	-

### 1.5 Организация и проведение СРСП



#### ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

### 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	63,3	70,9	63,3
Ішінара қанағаттанарлық	25,3	22,6	30
Қанағаттанғысыз	10,1	6,5	6,7
Жауап беру қиын	1,3	-	-



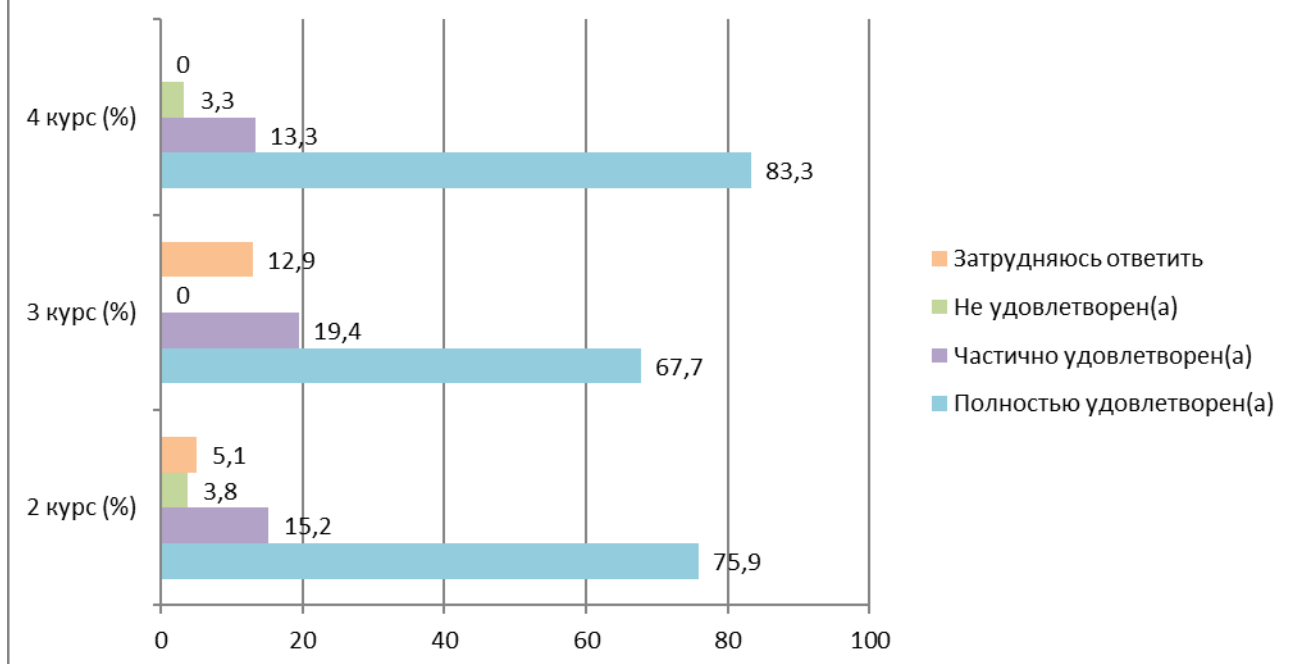
### Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	75,9	67,7	83,3
Ішінара қанағаттанарлық	15,2	19,4	13,3
Қанағаттанғысыз	3,8	-	3,3
Жауап беру қиын	5,1	12,9	-

### 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



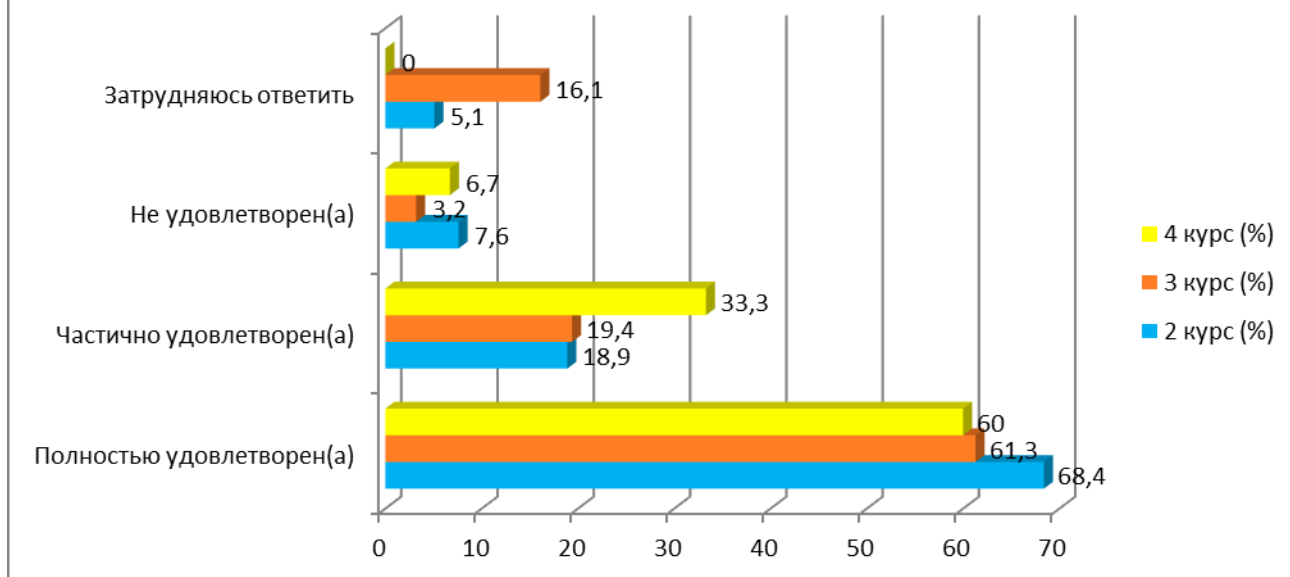
#### Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап беру қиын  
 Қанағаттанғысыз  
 Ішінара қанағаттанарлық  
 Толық қанағаттанарлық

### 1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	68,4	61,3	60
Ішінара қанағаттанарлық	18,9	19,4	33,3
Қанағаттанғысыз	7,6	3,2	6,7
Жауап беру қиын	5,1	16,1	-

### 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий



#### Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап беру қиын  
 Қанағаттанғысыз

### 1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	58,2	48,4	43,3
Ішінара қанағаттанарлық	7,6	19,4	13,3
Қанағаттанғысыз	3,8	-	-
Жауап беру қиын	30,4	32,2	43,3



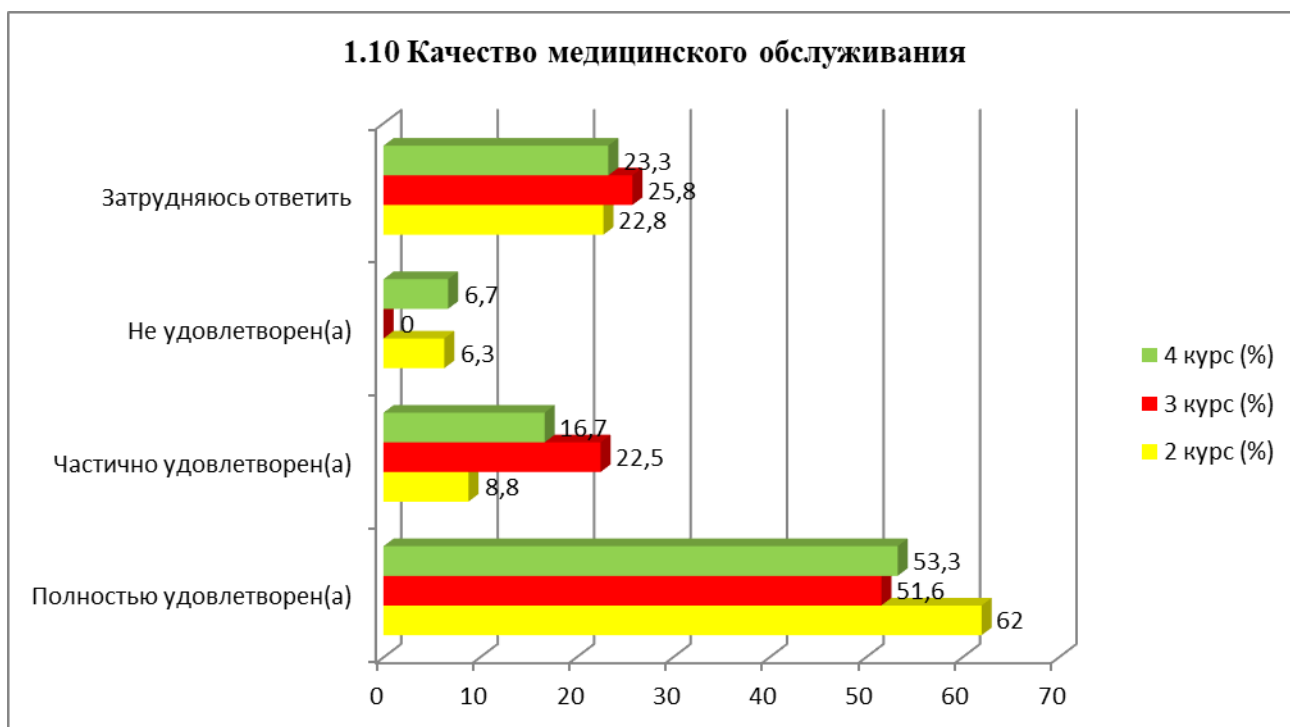
### Жатақханада тұру жағдайы

Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	62	51,6	53,3
Ішінара қанағаттанарлық	8,8	22,5	16,7
Қанағаттанғысыз	6,3	-	6,7
Жауап беру қиын	22,8	25,8	23,3

### 1.10 Качество медицинского обслуживания



#### Медициналық қызмет көрсету сапасы

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанғысыз
- Ішінара қанағаттанарлық
- Толық қанағаттанарлық

### 1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	51,9	45,2	46,7
Ішінара қанағаттанарлық	18,9	29	33,3
Қанағаттанғысыз	21,5	16,1	16,7
Жауап беру қиын	7,6	9,7	3,3

### 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)



### Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

- Толық қанағаттанарлық
- Ішінара қанағаттанарлық
- Қанағаттанғысыз
- Жауап беру қиын



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті

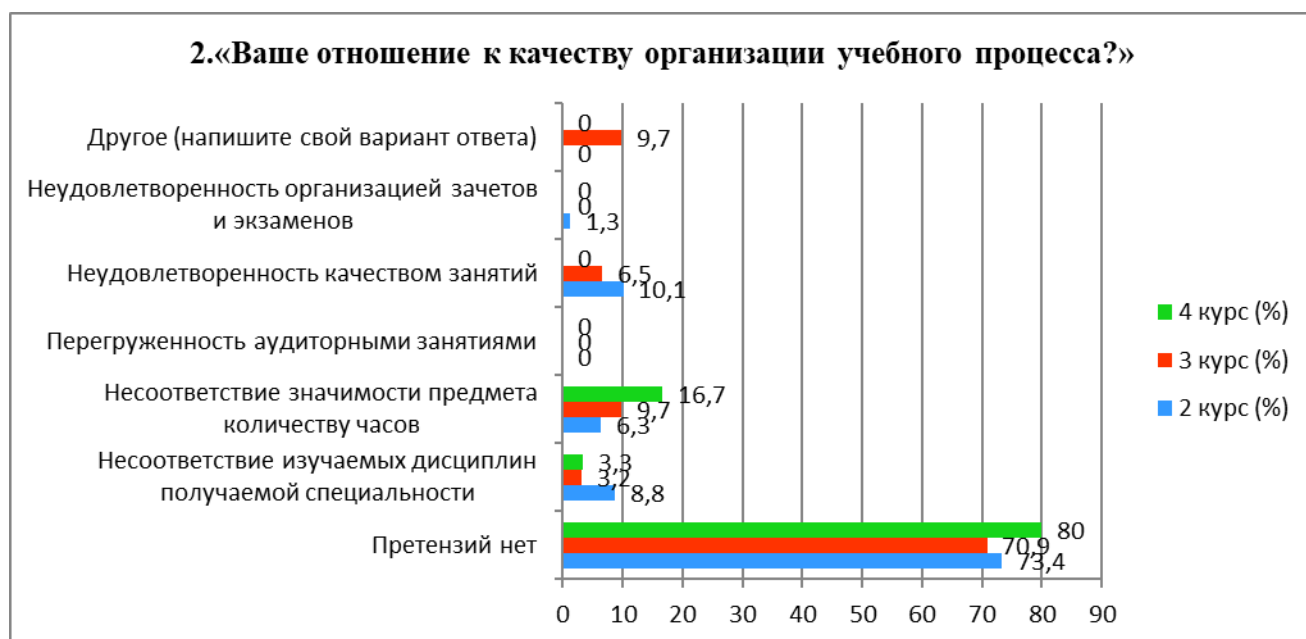
2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Жатақхана;</li> <li>- Жоқ;</li> <li>- Бәрі жақсы;</li> <li>- Қанағаттанбаған.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Студенттік асханада бәліш өте қымбат 150 теңге ,тонау, бұл студенттік асхана, қалыпты тамақ пен ыстық тамақ жасаңыз, адамдар асханаға сыртқа шыққысы келмейтіндіктен ғана барады, өз ас үйіңіздің тамағын жасаңыз, тамақ дайын келеді, өзінің ешқандай өндірісі жоқ, түзетуді сұраймын.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Жоқ;</li> <li>- Бәрі тамаша;</li> <li>- Жалпы, бәрі жақсы;</li> <li>- Асханадағы ас мәзірін өзгерту;</li> <li>- Жалпы, бәрі жақсы.</li> </ul>

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Бізге аптасына 1 рет қажет пәндер, мысалы, ЖЭО, гуманитарлық ғылымдарға көп уақыт кетеді, ал егер техникалық міндеттерге келетін болсақ, онда сіз 70% жағдайда бәрін өзіңіз жасайсыз, бірдеңе қалыпты түрде түсіндірілгенде сирек болады.;</li> <li>- кітапханада оқытушылар кеңес беретін кітаптар жоқ, осылайша ғылыми білім қорына қолжетімділік шектеулі;</li> <li>- Оқытушылардың сабақ беруге қызығушылығы жоқ Бұл қалай болатынын емес сабақты мұқият түсіндіріңіз;</li> <li>- Асхана мен сатып алынған тағам сапасын арзанырақ ету керек. Білім алу сапасы өте төмен мұғалім өз пәніне қызығушылық танытпайды, қайтарымы жоқ;</li> <li>- Жоқ;</li> <li>- Қанағаттанды;</li> <li>- Кейбір оқытушылардың студенттерді оқытуға деген қызығушылығы жеткіліксіз немесе мүлдем жоқ;</li> <li>- Ескірген бағдарлама бойынша оқыту үдерісі, білім беру жүйесіне деген көзқарасты қайта қарауға болар еді.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Өзіндік жұмысты ұйымдастыру бойынша, оның өзіндігі сондай - сіз тапсырмаларды қалай орындау керектігін де білмейсіз. Кейбір тапсырмалар 6-шы аптада, сабақ аяқталатын 8-ші аптада берілді;</li> <li>- Кесте барлығына өте ыңғайсыз;</li> <li>- Студенттік асханада бәліш өте қымбат 150 теңге, тонау, бұл студенттік асхана, қалыпты тамақ пен ыстық тамақ жасаңыз, адамдар асханаға сыртқа шыққысы келмейтіндіктен ғана барады, өз ас үйіңіздің тамағын жасаңыз, тамақ дайын келеді, өзінің ешқандай өндірісі жоқ, түзетуді сұраймын.</li> <li>- Көп физикалық тәжірибе қажет, 3-ші оқу жылы, пернетақта мен тінтуірден басқа ештеңе көрмедік.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Жоқ;</li> <li>- Мамандыққа байланысты орындарды қарастырыңыз, студенттің тәжірибеден өтуін қадағалаңыз!</li> <li>- Мектептегідей оқу бағдарламасына арналған кітап сатылуы немесе толығымен біріктірілген кітап жасалуы қажет;</li> <li>- Тағам түрлері көбейтілсін.</li> </ul>

## 2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	73,4	70,9	80
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	8,8	3,2	3,3
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	6,3	9,7	16,7
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	-	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	10,1	6,5	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	1,3	-	-
Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)	-	9,7	-



**«Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»**

Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)  
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау  
Сабақтың сапасына қанағаттанбау  
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу  
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі  
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі  
Шағымдар жоқ

**«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:**

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Зертханалық жұмыстармен шамадан тыс жүктелген; - Оқу бағдарламаларының үнемі өзгеруінен оқытушылар да, студенттер де зардап шегеді.	-

\*Білім алушылардың "басқа" және "егер сіз алдыңғы сұраққа жауап берсеңіз "нұсқасына қанағаттанғысыз деп жауап берсеңіз ....." нұсқасына жауабы түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

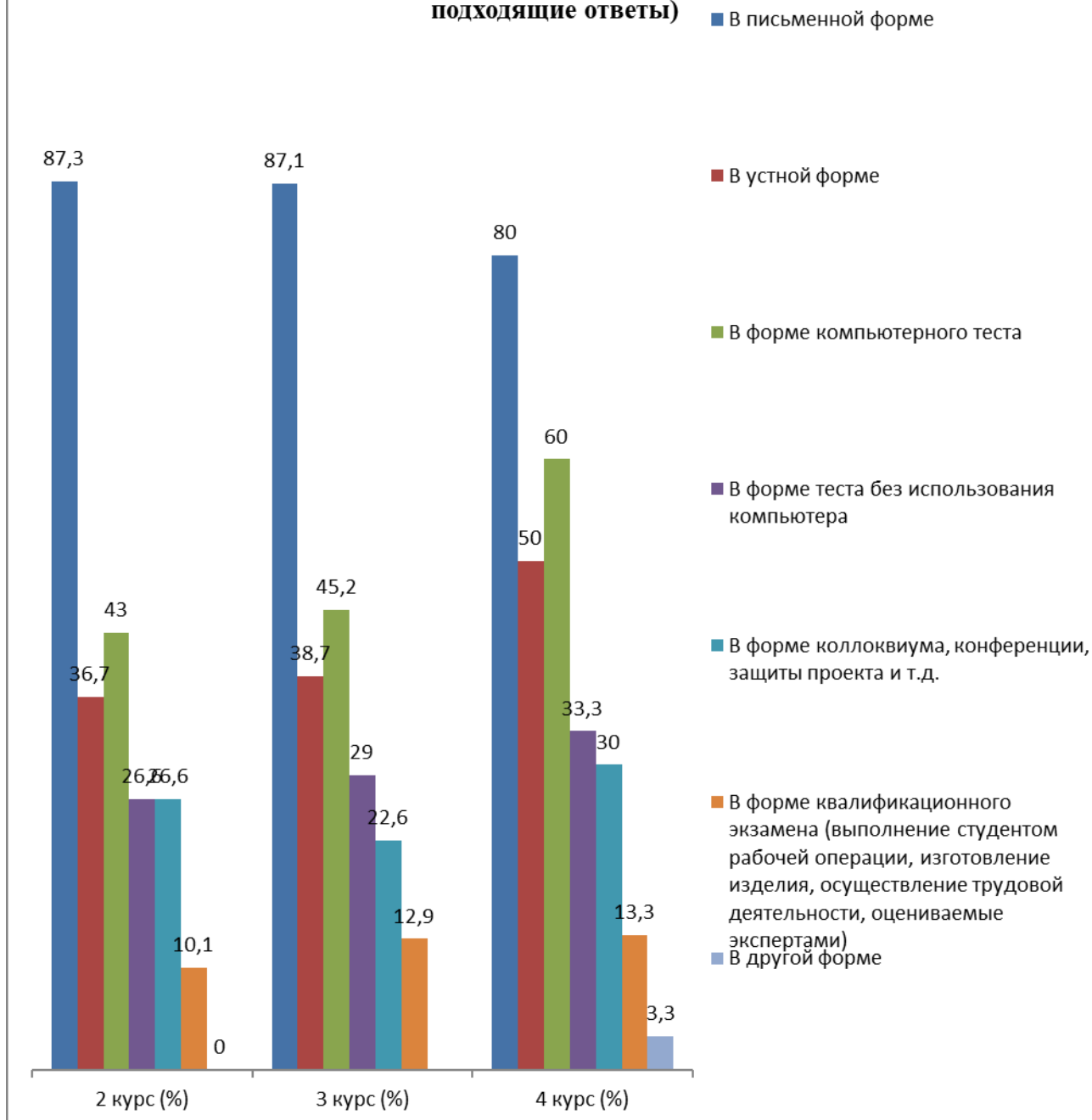
2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Бейіндік пәндер бойынша сағаттарды ұлғайту;</li> <li>- Кестені өзгерту және біздің мамандыққа қатысты пәндерге баса назар аудару;</li> <li>- Мысалы, менің ойымша, электротехника, электр энергетикасы мамандығы бойынша көптеген тапсырмалар болғанның орнына философия бойынша көптеген тапсырмалар бар.;</li> <li>- Сабакты қалыпты түрде түсіндіріңіз;</li> <li>- Тым қатал;</li> <li>- Қажет емес пәндерді алып тастау және семестр бойы практикаға бірнеше сағат бөлу.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Что можно узнать нового про коррупцию на протяжении 150 часов? желательно сократить до 90-100 часов;</li> <li>- Не работаем за стендами, все работы ведутся на компьютере;</li> <li>- Много теории, мало практики.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 150 сағат ішінде сыбайлас жемқорлық туралы не білуге болады? 90-100 сағатқа дейін қысқартқан жөн;</li> <li>- Біз стендтерде жұмыс істемейміз, барлық жұмыстар компьютерде жүргізілуде;</li> <li>- Теория көп, тәжірибе аз.</li> </ul>

**3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай үлгілері қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	87,3	87,1	80
Ауызша түрде	36,7	38,7	50
Компьютерлік тест түрінде	43	45,2	60
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	26,6	29	33,3
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде	26,6	22,6	30
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	10,1	12,9	13,3
Басқа түрде	-		3,3

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

**3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации? (отметьте все подходящие ответы)**



**Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай үлгілері қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)**

Жазбаша түрде

Ауызша түрде

Компьютерлік тест түрінде

Компьютерді пайдаланбай тест түрінде

Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде

Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)

Басқа түрде

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

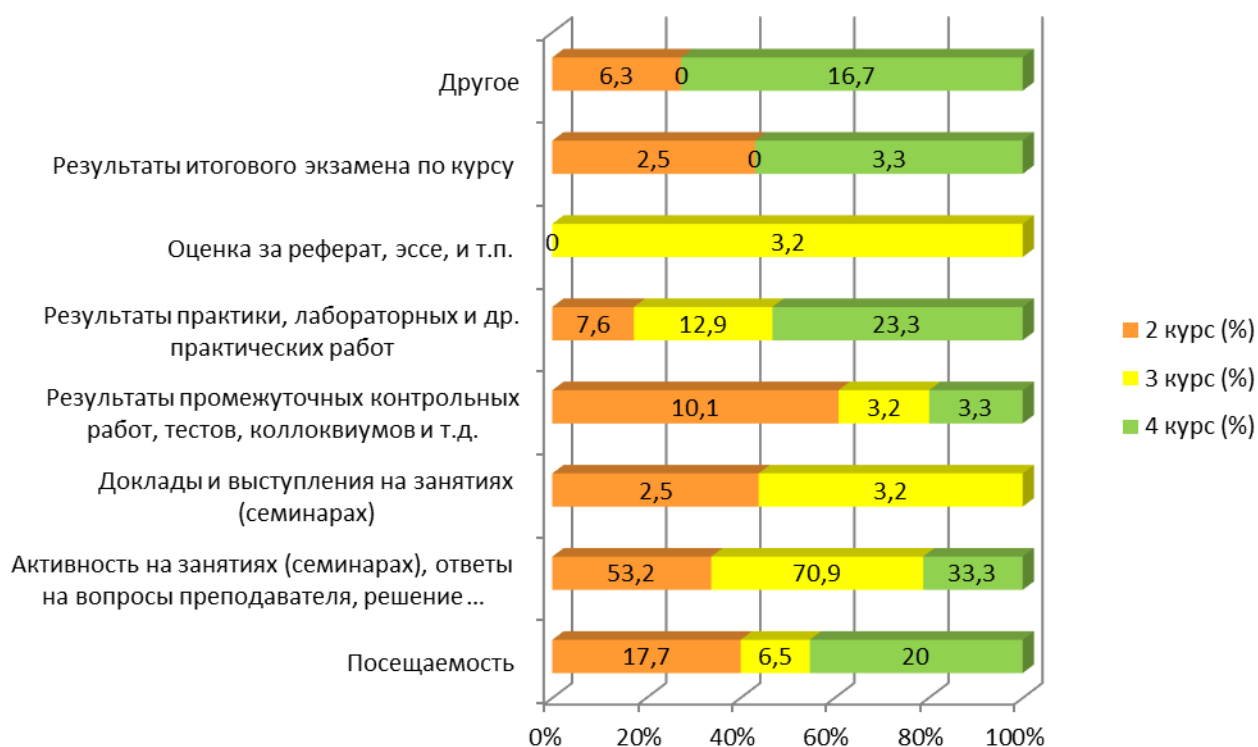
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Барлық түрлері кіреді

**4. Қорытынды баға қою кезінде оқытушылар әдетте қандай көрсеткіштерді есепке алады?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

Сабаққа қатысу	17,7	6,5	20
Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.	53,2	70,9	33,3
Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу	2,5	3,2	
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері	10,1	3,2	3,3
Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері	7,6	12,9	23,3
Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.	-	3,2	
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	2,5	-	3,3
Басқа	6,3	-	16,7

#### 4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?



#### Қорытынды баға қою кезінде оқытушылар әдетте қандай көрсеткіштерді есепке алады?

- Басқа
- Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері
- Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.
- Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері
- Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері
- Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу
- Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.
- Сабаққа қатысу

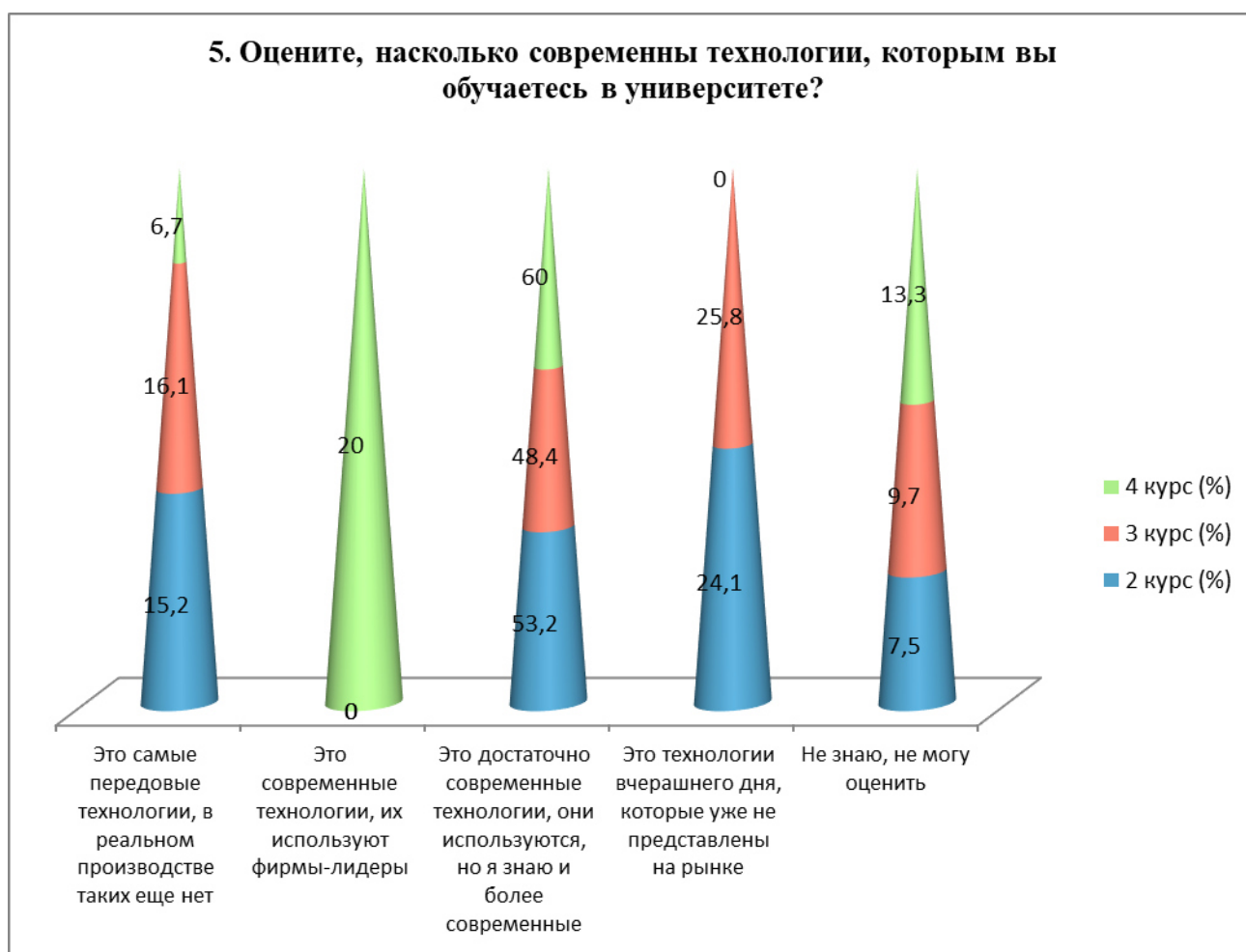
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Барлығы;	-	- Сабаққа қатысу, сабақ

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сабаққа қатысу, ӨЖСӨЖ бойынша қосымша тапсырмаларды орындау.;</li> <li>- Осы тармақтардың барлығы;</li> <li>- Әркімнің өз бағалау саясаты бар;</li> <li>- тізімделгендердің барлығы.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>үлгерімі, тапсырманы дұрыс орындау;</li> <li>- Жоғарыда аталғанның барлығы болуы мүмкін;</li> <li>- Барлығы;</li> <li>- Осында жазылғанның бәрі.</li> </ul>
--	--	--

### 5. Университетте оқытатын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	15,2	16,1	6,7
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	20
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін	53,2	48,4	60
Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ	24,1	25,8	-
Білмеймін, бағалай алмаймын	7,5	9,7	13,3



### Университетте оқытатын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

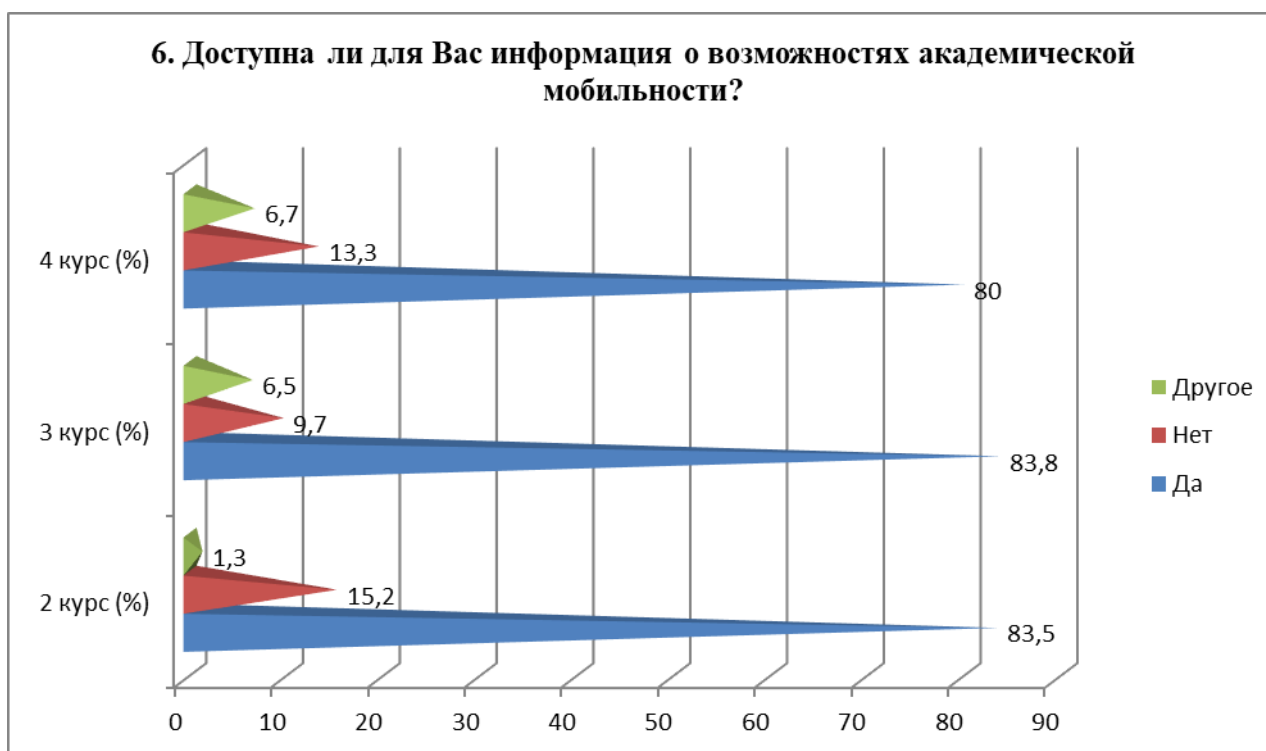
- Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ
- Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады
- Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін
- Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ
- Білмеймін, бағалай алмаймын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
<p>- Компьютерлер ескі максимум 4 жедел жады және hdd жады</p> <p>Бұл озық технология емес ол тіпті хромды аша алмайтын қартаю;</p> <p>- Бұл жандандыру мен жетілдіруді қажет ететін озық технологиялар емес;</p> <p>- Мысалы, университет АЖ-да 5мб-тан асатын файлдарды тіркеуге болмайды. Яғни, мысалы, 5 мб-тан жоғары болуы мүмкін презентацияларды бекіту мүмкін емес. Сіз оны бұлтқа жүктеп, оған сілтеме тіркеуіңіз керек. Бұл ыңғайлы емес, кейде кейбір мұғалімдер одан өтуден бас тартуы мүмкін.;</p> <p>- Жоқ;</p> <p>- Әлі пайдаланған жоқ;</p> <p>- ескі техниканы өзгерту керек.</p>	<p>- оқудың үшінші курсы өтті, ал біз стедте тек 2 рет жұмыс істедік, оның өзі ақаулы болды.</p>	<p>- Жоқ.</p>

#### 6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	83,5	83,8	80
Жоқ	15,2	9,7	13,3
Басқа	1,3	6,5	6,7



**Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?**

Басқа Жок Иә

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Иә, қол жетімді, куратор бізге әрдайым А. Ұ. туралы жаңа ақпаратты уақытында жіберуге тырысады..	- Мен мұның не екенін білмеймін; - Сіз өзіңіз бастама көтересіз, қызығушылық танытасыз, сонда ғана сізге ақпарат беріледі.	- білмейм; - Иә және жок; - Білмеймін.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жок» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Мен мұның не екенін білмеймін; - Мен бұл нені білдіретініне қызығушылық танытпадым; - Егжей-тегжейлі түсіндірілмеген; - Бұл тақырыпта ешқандай түсініктеме болған жоқ.	- Білмеймін; - Сіз өзіңіз бастама көтересіз, қызығушылық танытасыз, содан кейін ғана сізге ақпарат беріледі.	-

**7. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:**

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, қызметті жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

**Көрсеткіштер:**

**7.1 Білім алушылар арасында**

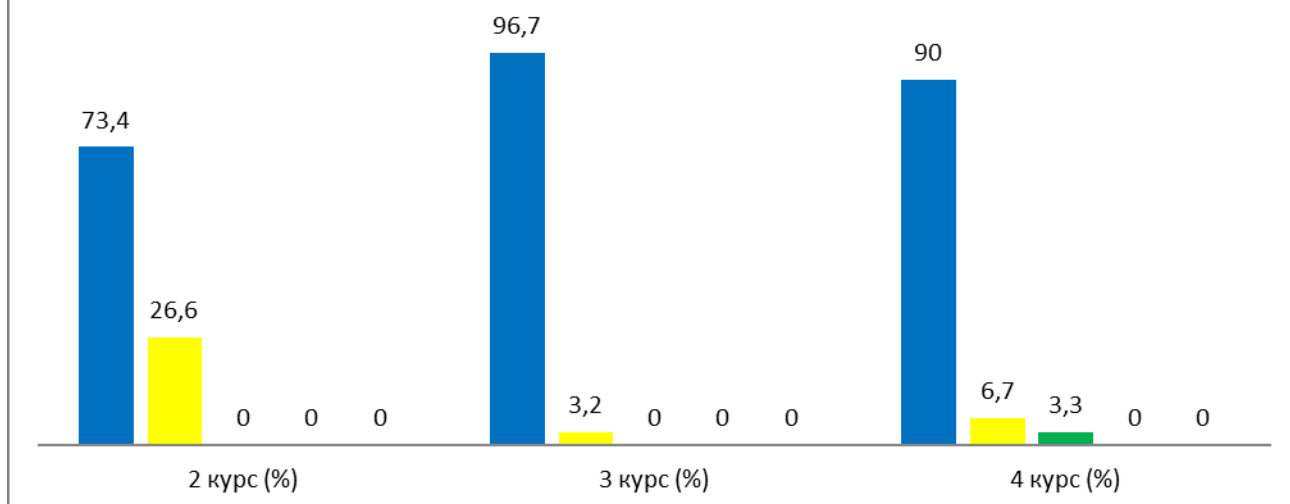
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	73,4	96,7	90
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	26,6	3,2	6,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	3,3
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



## 7. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

### 7.1 Между обучающимися

- Доброжелательные
- Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные
- Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные
- Негативные
- Затрудняюсь ответить



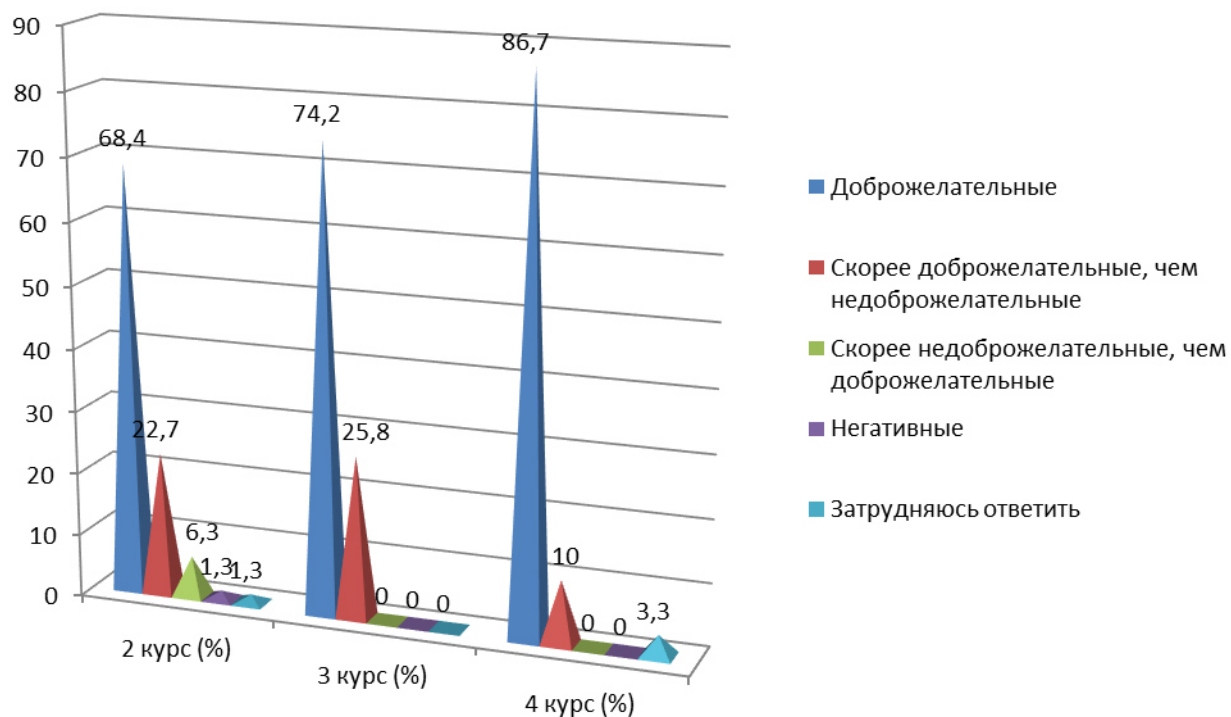
### Білім алушылар арасында

- Қайырымды
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Теріс көзқарас
- Жауап беру қиын

### 7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	68,4	74,2	86,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	22,7	25,8	10
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	6,3	-	-
Теріс көзқарас	1,3	-	-
Жауап беру қиын	1,3	-	3,3

### 7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



### Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Қайырымды

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

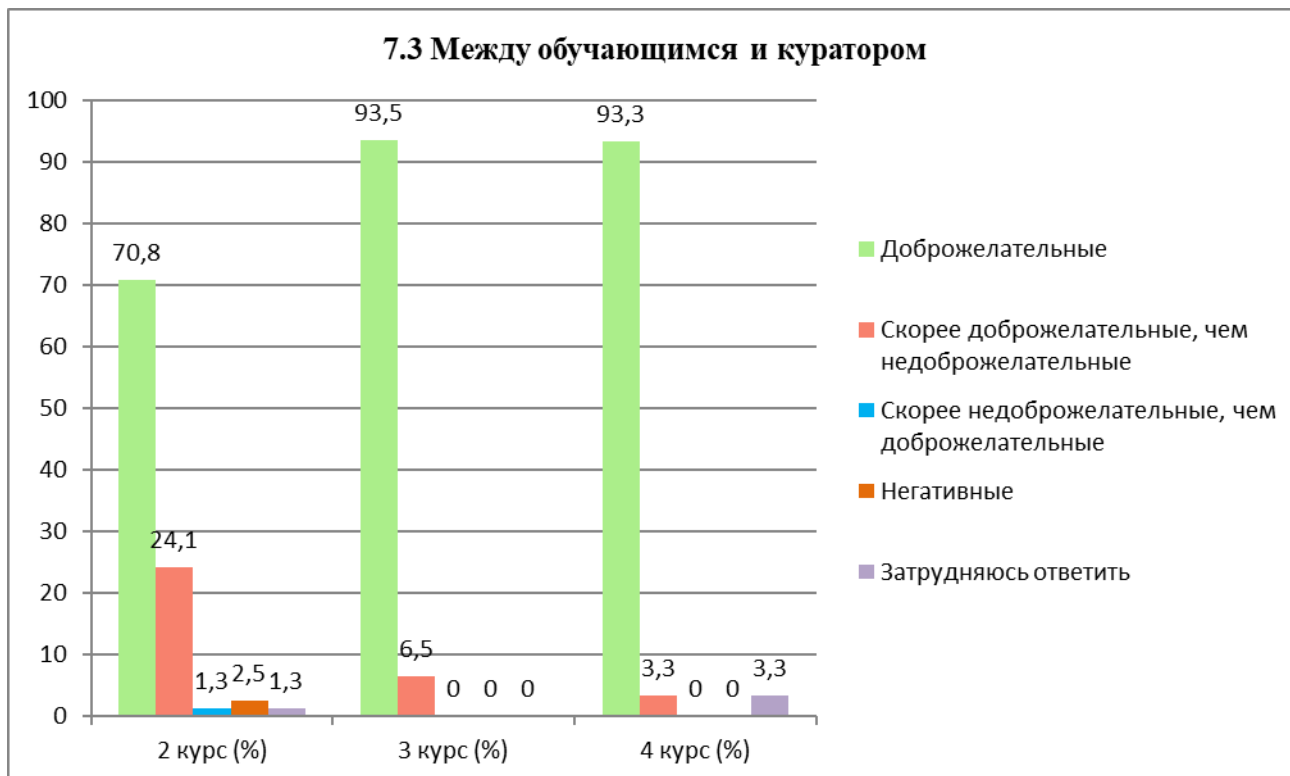
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Теріс көзқарас

Жауап беру қиын

### 7.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	70,8	93,5	93,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	24,1	6,5	3,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	1,3	-	-
Теріс көзқарас	2,5	-	-
Жауап беру қиын	1,3	-	3,3



#### Білім алушы мен куратор арасында

Қайырымды

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

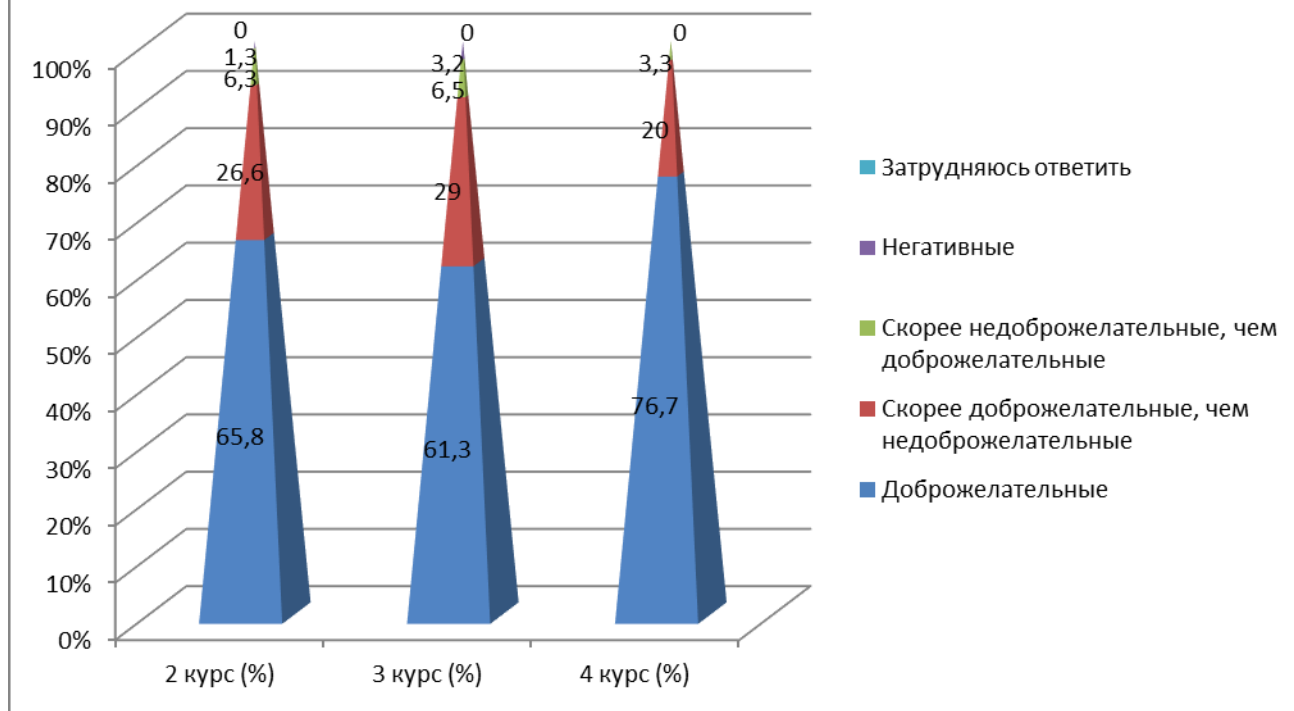
Теріс көзқарас

Жауап беру қиын

#### 7.4 Между обучающимися и администрацией

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	65,8	61,3	76,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	26,6	29	20
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	6,3	6,5	3,3
Теріс көзқарас	1,3	3,2	-
Жауап беру қиын	-	-	-

### 7.4 Между обучающимися и администрацией



### Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

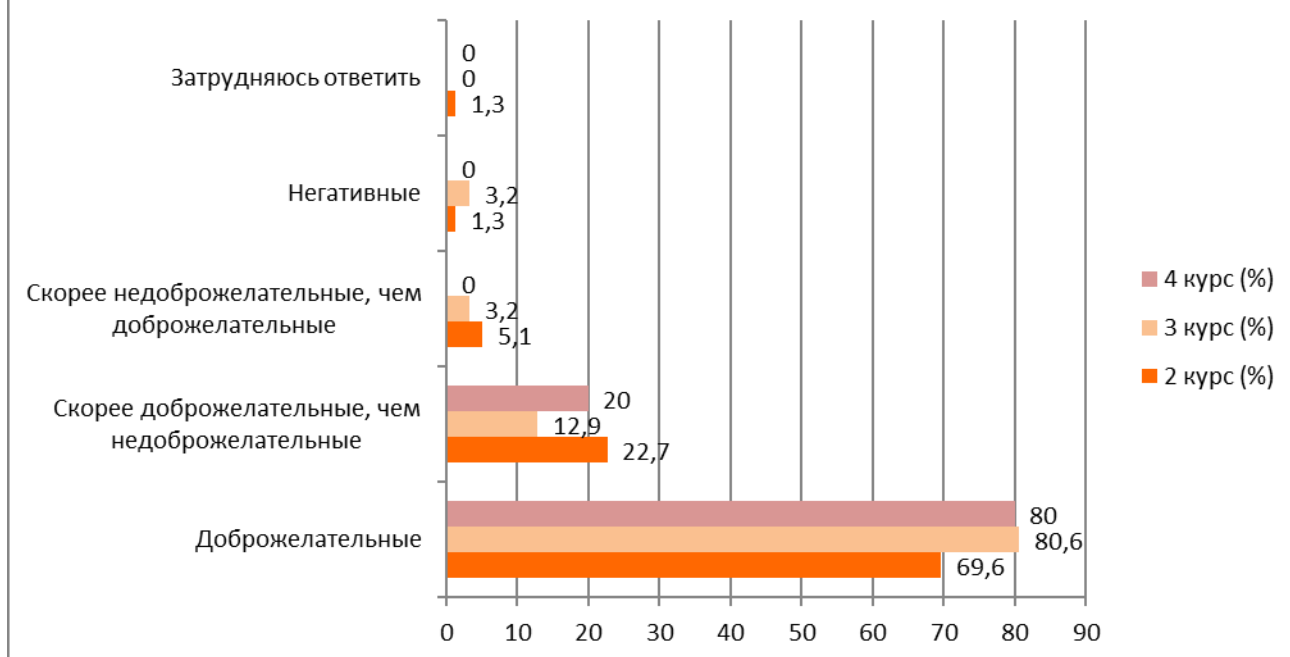
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымды

### 7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	69,6	80,6	80
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	22,7	12,9	20
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	5,1	3,2	-
Теріс көзқарас	1,3	3,2	-
Жауап беру қиын	1,3	-	-

**7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений  
(библиотека, студенческий отдел и др.)**



**Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)**

Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

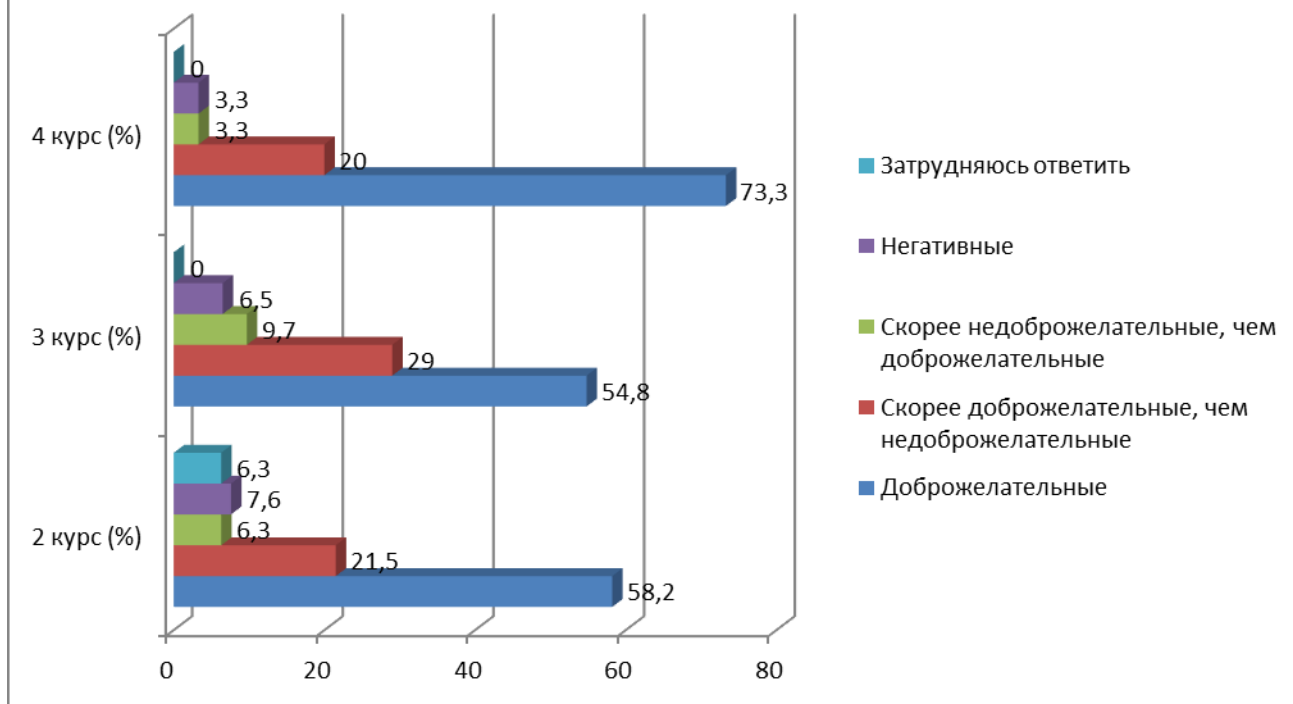
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымды

**7.6 Между обучающимися и службой безопасности**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	58,2	54,8	73,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	21,5	29	20
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	6,3	9,7	3,3
Теріс көзқарас	7,6	6,5	3,3
Жауап беру қиын	6,3	-	-

### 7.6 Между обучающимися и службой безопасности



#### Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымды

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Жок; - Бейтарап.	- Күзетшілер бір мезгілде тым жауапты және жауапсыз . Бәрі жағдайға байланысты.	- Да.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Көбінесе күзет қызметкерлері рюкзакты ашып, ішіндегілерді көрсетуді негізсіз талап етеді!;</li> <li>- Олардың мінез-құлқы көңіл-күйге байланысты.;</li> <li>- Оқытушы тарапынан қайтарым жоқ;</li> <li>- Куратор өз жұмысымен айналыспайды және барлығын бос мақтану үшін жасайды. Күзет өрескел және президентті күзетіп тұрған сияқты;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сөмкелерді тексерген кезде, олар толығымен тексерілсін немесе мүлдем тексерілмесін және студенттердің уақытын босқа кетірмесін.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Күзетшілерді ауыстыру керек. Президенттің үйін күзетіп тұрған тазылар сияқты;</li> <li>- Мүмкін.</li> </ul>

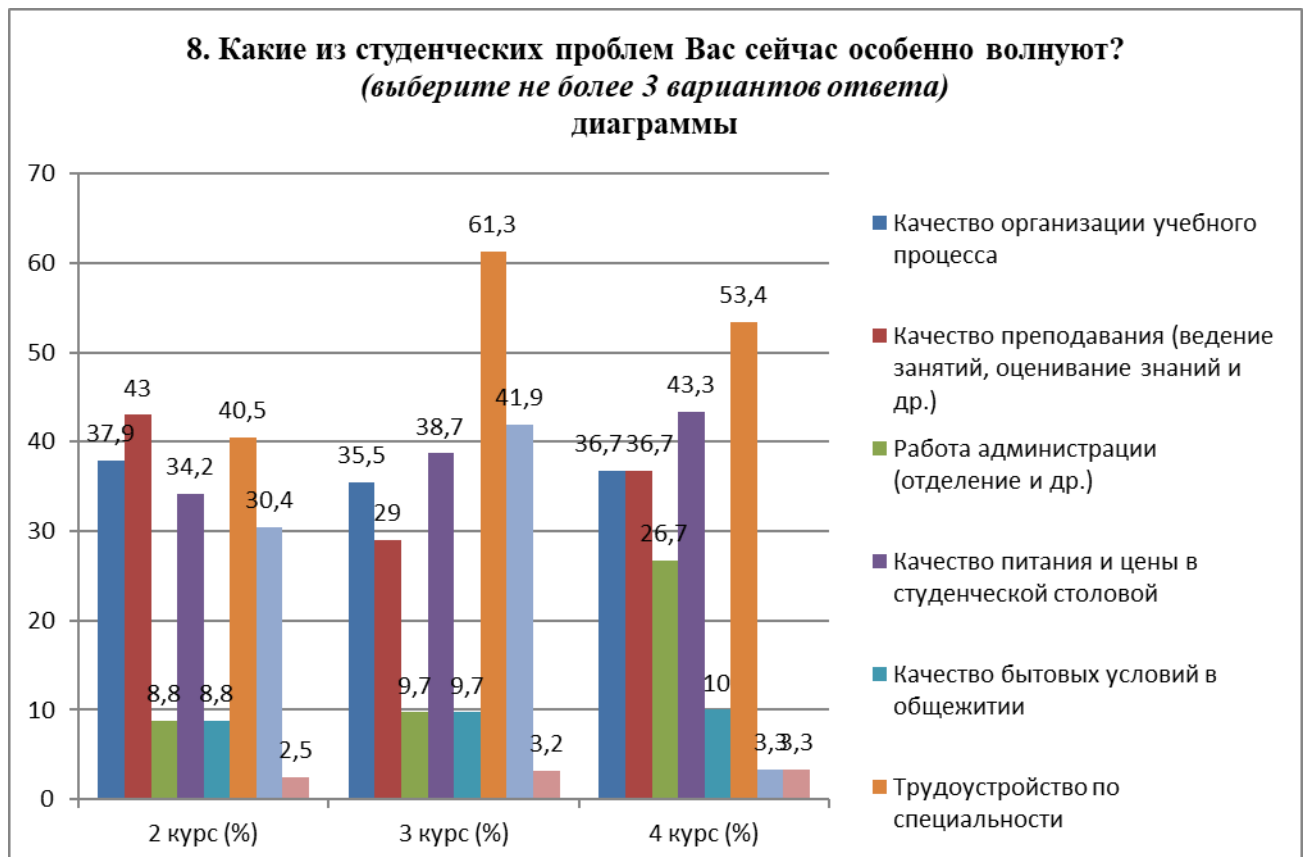
- Тым қатал; - Жоқ; - бұл жерде адамның өзіне және оның мінез-құлқына да байланысты.			
--	--	--	--

### 8. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	37,9	35,5	36,7
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	43	29	36,7
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	8,8	9,7	26,7
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	34,2	38,7	43,3
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	8,8	9,7	10
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	40,5	61,3	53,4
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	30,4	41,9	3,3
Басқа	2,5	3,2	3,3

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



### Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

- Оқу процесін ұйымдастыру сапасы
- Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
- Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)
- Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
- Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы

Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

<b>2 курс</b>	<b>3 курс</b>	<b>4 курс</b>
- Алынған балл саны; - Жоқ.	- ештеңе.	- Жоқ.

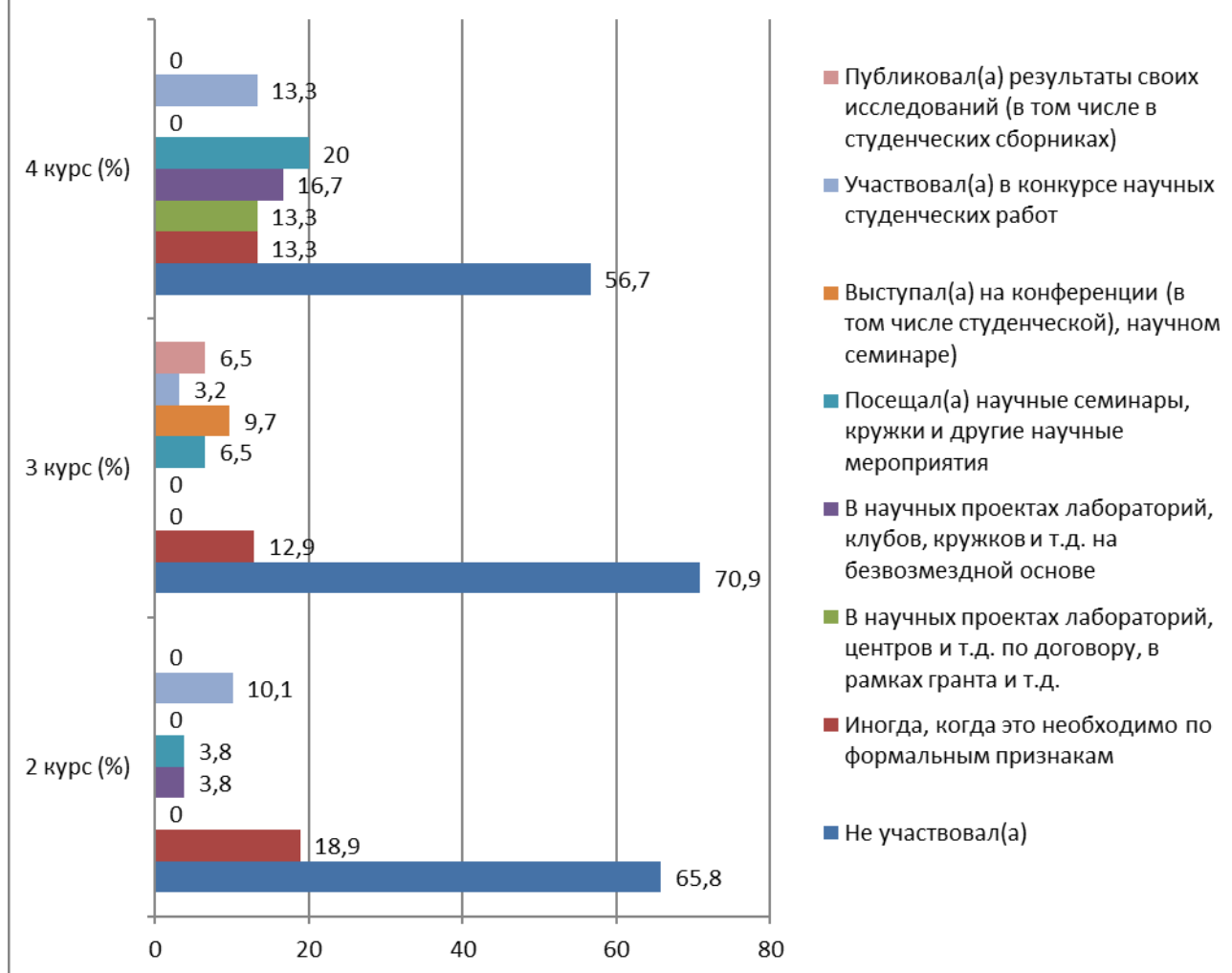
**9. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?**  
(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

<b>Жауап нұсқалары</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>
Қатысқан жоқ	65,8	70,9	56,7
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	18,9	12,9	13,3
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	-	-	13,3
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	3,8	-	16,7
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	3,8	6,5	20
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	-	9,7	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	10,1	3,2	13,3
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	6,5	-

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



**9. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)**



**Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)**

Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады  
 Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты  
 Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі  
 Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты  
 Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде  
 Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б  
 Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана  
 Қатысқан жоқ.

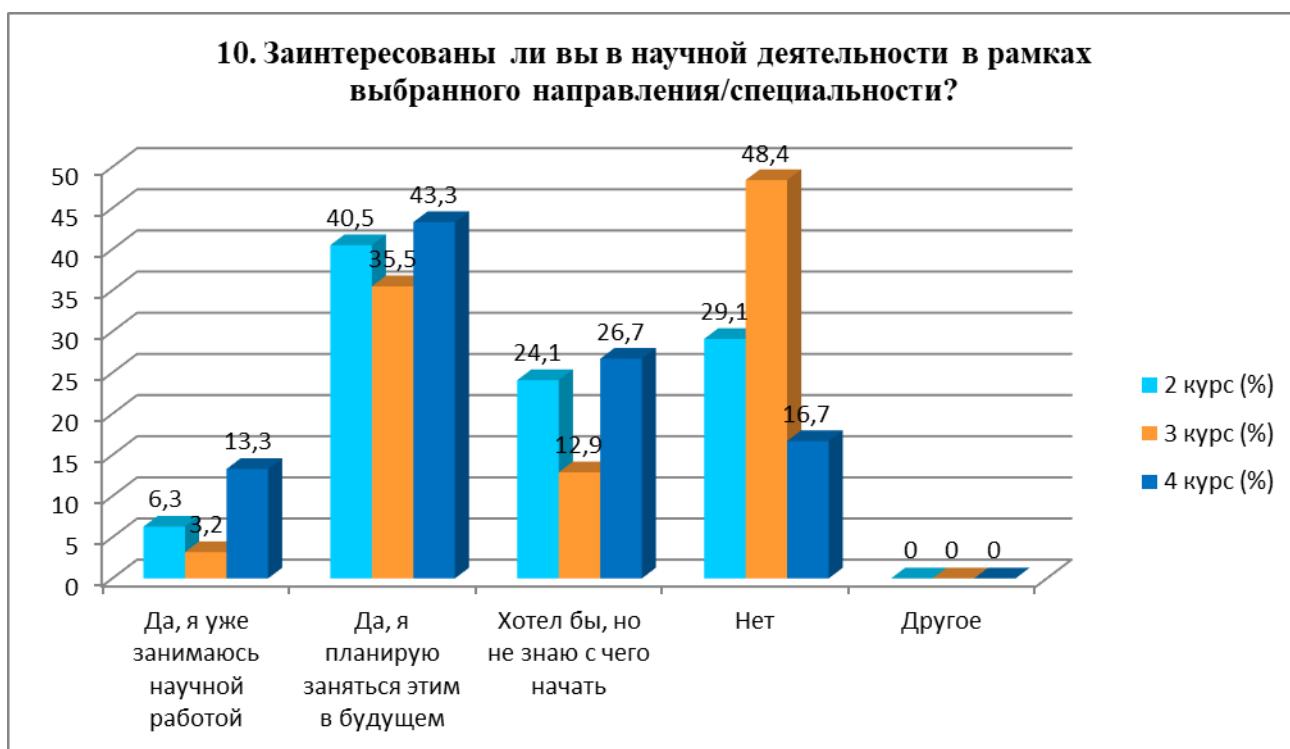
**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз»**  
 деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- қызықтырмайды; - Уақыт жоқ; - Пәндер бойынша жүктемеге байланысты ерекше тілек білдірмеді; - Мен қаламадым; - Бұл маған әсер еткен жоқ.; - Қызықтырмайды; - Жоспарлау; - Қатысым келмейді; - Мен қызықтырмаймын; - Біз көбінесе мерзімдер	- қаламады; - Менің білімім ғылыми жұмыстарға жеткен жоқ; - Зеріктіру және сіздің ұйымдастырылмауыңыз жігерлендірмейді; - Ғылыми жұмыстарда мені қызықтыратын бағыт болған жоқ; - Білмеймін; - Бұған қызығушылық пен уақыт жоқ.	- жоқ; - Бұл қоғамдастықты оқытатын пән өте аз. Мысалы, қазаққа мәлім болған Абай, Шәкәрім, Әлихан, Ахмет, Махамбет Өтемісұлы, Бұқар жырау және басқа ойшылдары арқылы Шығыстануды оқытса; - Уақыт жоқ; - Қоғаммен байланыс.

аяқталғаннан кейін білеміз; - Білім мен кәсібиліктің жетіспеушілігі; - Онша қызықтырмады.		
---	--	--

**10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық аясындағы ғылыми қызметке мүдделілік танытасыз ба?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын	6,3	3,2	13,3
Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын	40,5	35,5	43,3
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	24,1	12,9	26,7
Жоқ	29,1	48,4	16,7
Басқа	-	-	-



**Сіз таңдаған бағыт/мамандық аясындағы ғылыми қызметке мүдделілік танытасыз ба?**

- Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын
- Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын
- Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін
- Жоқ
- Басқа

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:**

2 курс	3 курс	4 курс
- Бұл жерде тәжірибе жоқ.; - Белгілі бір білім жиынтығы жоқ; - Қызықтырмайды; - Менің ойымша, бұл менің қолымнан келмейді;	- Мен бұл мамандыққа жаңа нәрсе әкеле алатын адам емеспін; - Маған бұл енді қызық емес; - Білмеймін.	- жоқ; - Тұтас бюрократия, проблемалар көп бұл солардың бірі. Жалпы менің тәжірибем жоқ.; - Маған қызық емес;

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Жоқ;</li> <li>- Әлі сенімді емеспін;</li> <li>- Білім мен кәсібиліктің жетіспеушілігі;</li> <li>- Бос емес;</li> <li>- өйткені ешкім неден бастау керектігін қайда және не қарау керектігін айтпайды немесе ескертпеді;</li> <li>- Өте қызықты емес.</li> </ul>		- Олар ұсынбайды, қандай тақырыптар туралы түсінігім жоқ.
--	--	---

**11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	45,6	12,9	23,3
Шығармашылық үйірмелер;	6,3	-	-
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	3,8	3,2	20
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	39,2	83,8	50
Басқа	5,1	-	6,7



**Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**

- Басқа
- Мен ештеңе пайдаланбаймын;
- Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы
- Шығармашылық үйірмелер;
- Спорт секциялары;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Қосымша курстар;</li> <li>- Тілдік;</li> <li>- Спорт секциялары, мен шығармашылық үйірмелерде</li> </ul>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ТПУ Онлайн курстары;</li> <li>- Кітапханалар, комп. бөлмесі.</li> </ul>

болғым келеді. Бірақ олар негізінен таланты мен дағдылары бар студенттерге сабақ береді.; - Ғылыми-техникалық аударманың қосымша курстары.		
---	--	--

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- сапалы ештеңе жоқ;</li> <li>- Оқу мен үйде шамадан тыс жүктеме көп, мұнда тағы не түсіндіруге болады;</li> <li>- Қызық емес;</li> <li>- Себебі, оқудан бос уақытта жұмыс істеймін.;</li> <li>- Уақыт жетіспейді;</li> <li>- Мен өзім оқуға толығымен берілгемін;</li> <li>- Себебі менің басқа сабақтарым бар;</li> <li>- Маған бұл қажет емес;</li> <li>- Бұған мүдделі емес;</li> <li>- тілек жоқ;</li> <li>- Мен домбырада ойнауды үйренгім келеді, бірақ менде домбыра жоқ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уақыт тапшылығы;</li> <li>- Мен ең жақсы жабдықтары бар орында айналысамын;</li> <li>- мен қаламаймын;</li> <li>- Өзірге қызықтырмайды;</li> <li>- Мен басқа секцияларға барамын;</li> <li>- Мен олар туралы шынымен білмеймін;</li> <li>- Білмеймін;</li> <li>- Бос уақытты өткізуге арналған орындар бар.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уақыт жоқ;</li> <li>- Әскери салада жұмыс істегенді ұнатамын.;</li> <li>- уақыт жоқ;</li> <li>- Уақыт жоқ;</li> <li>- Мен оларды қызықты деп таппаймын.</li> </ul>

## 12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануыллығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз \_\_\_\_\_

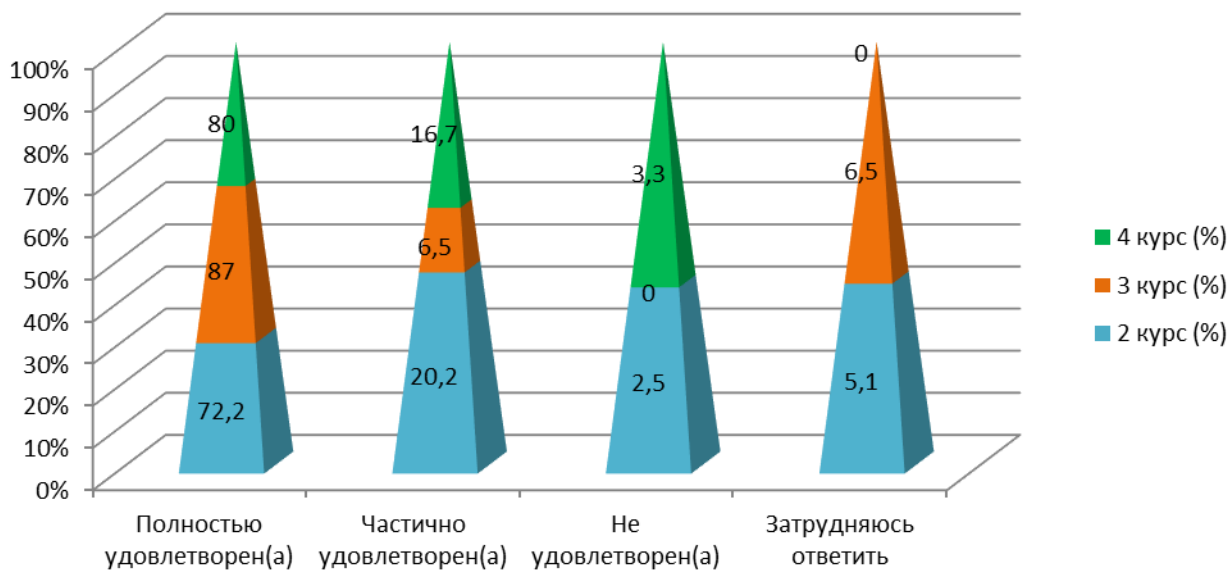
### Көрсеткіштер:

#### 12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	72,2	87	80
Ішінара қанағаттанарлық	20,2	6,5	16,7
Қанағаттанғысыз	2,5	-	3,3
Жауап беру қиын	5,1	6,5	-

## 12. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?

### 12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке



### Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

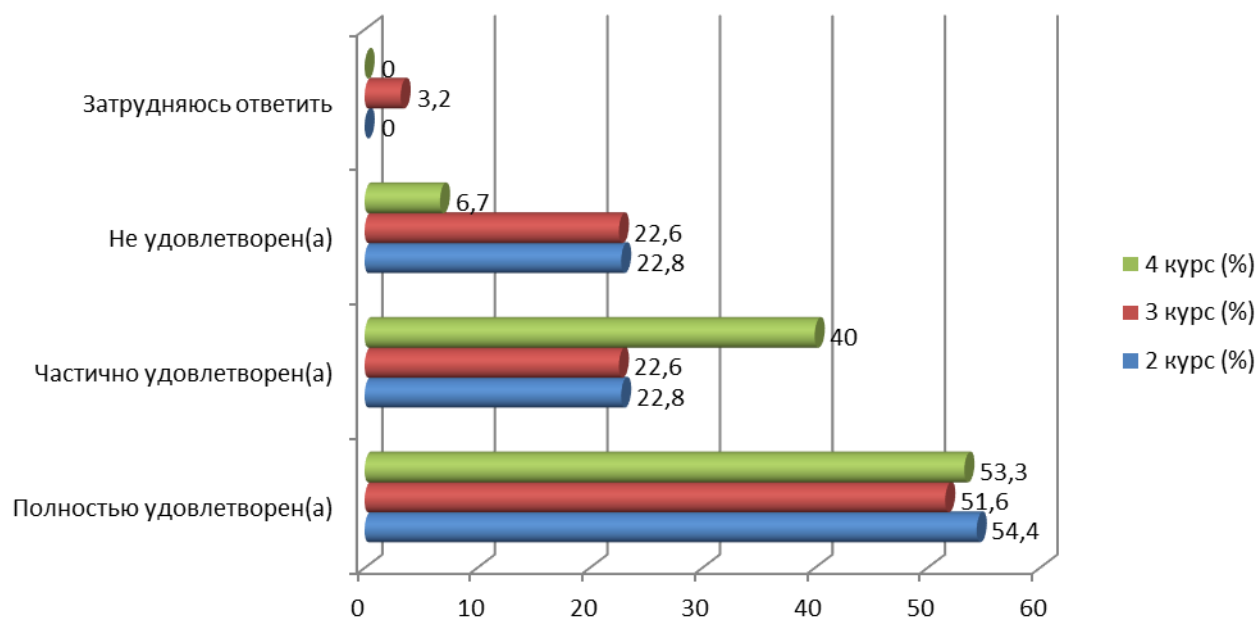
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

### 12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	54,4	51,6	53,3
Ішінара қанағаттанарлық	22,8	22,6	40
Қанағаттанғысыз	22,8	22,6	6,7
Жауап беру қиын	-	3,2	-

### 12.2 Современность компьютерного оборудования



### Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

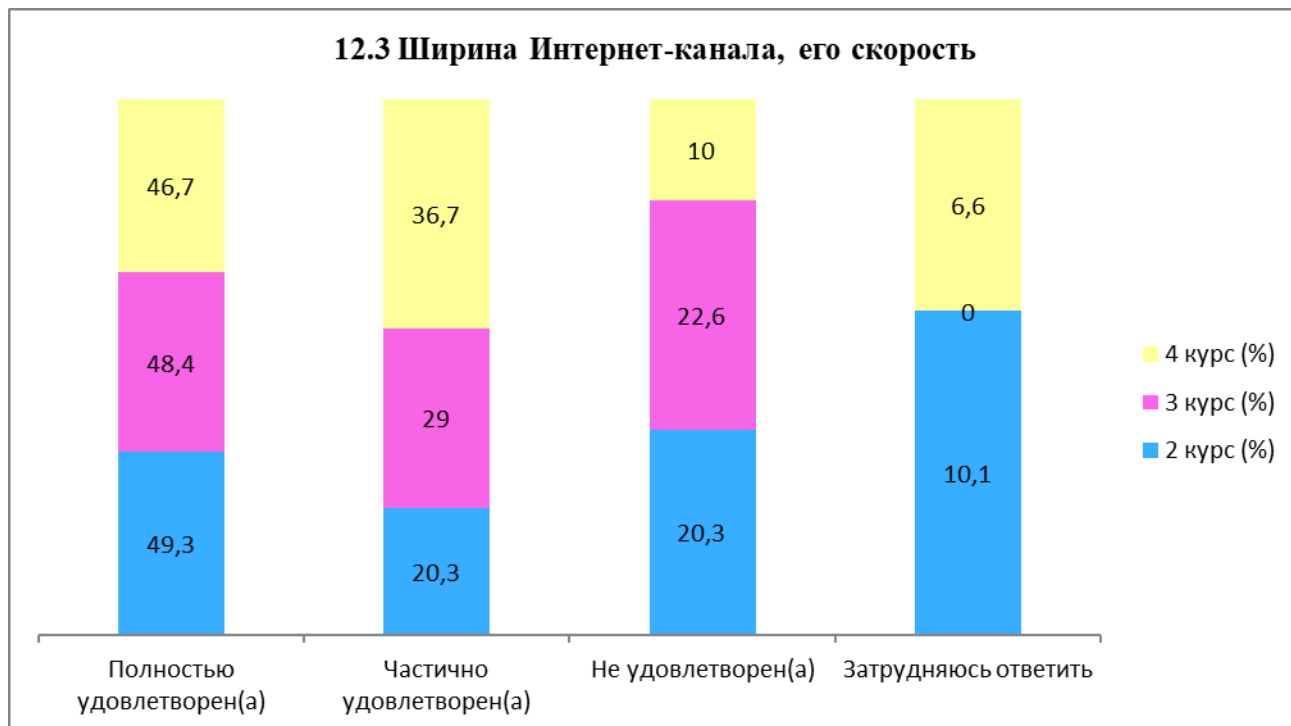
Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

**12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы**

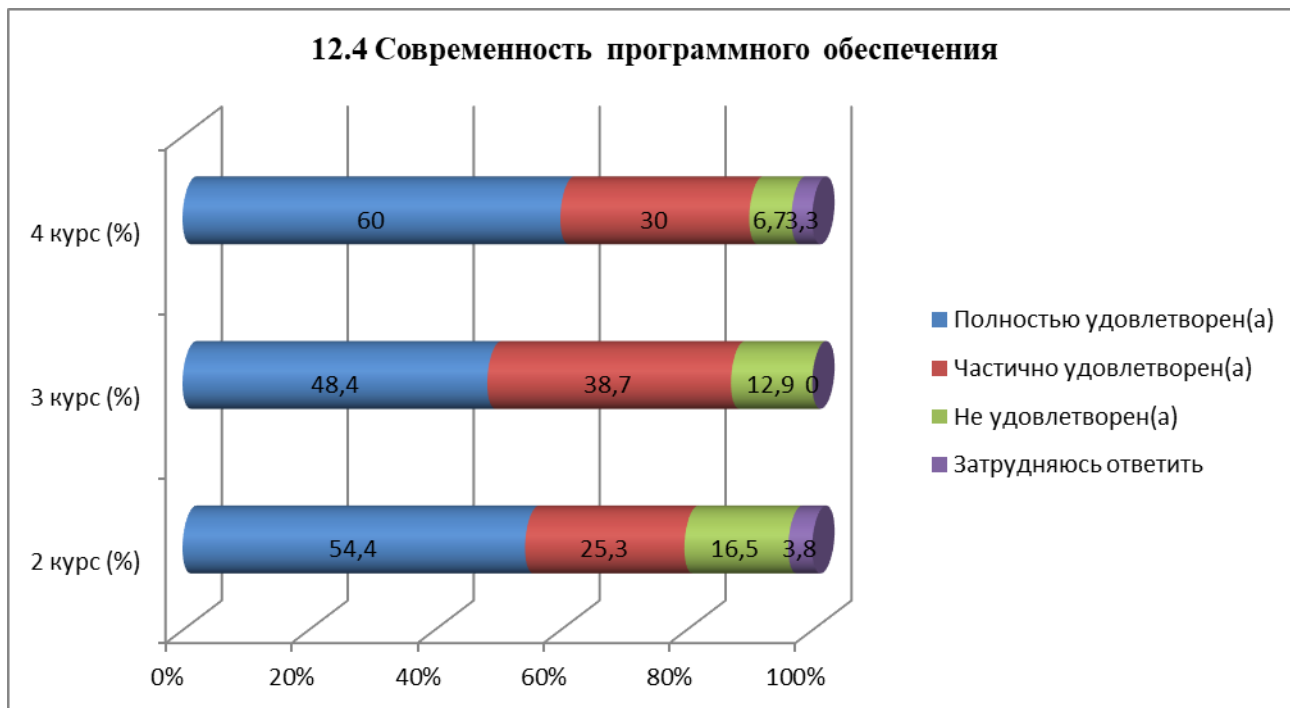
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	49,3	48,4	46,7
Ішінара қанағаттанарлық	20,3	29	36,7
Қанағаттанғысыз	20,3	22,6	10
Жауап беру қиын	10,1	-	6,6

**Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы**

Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

**12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануыллығы**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	54,4	48,4	60
Ішінара қанағаттанарлық	25,3	38,7	30
Қанағаттанғысыз	16,5	12,9	6,7
Жауап беру қиын	3,8	-	3,3

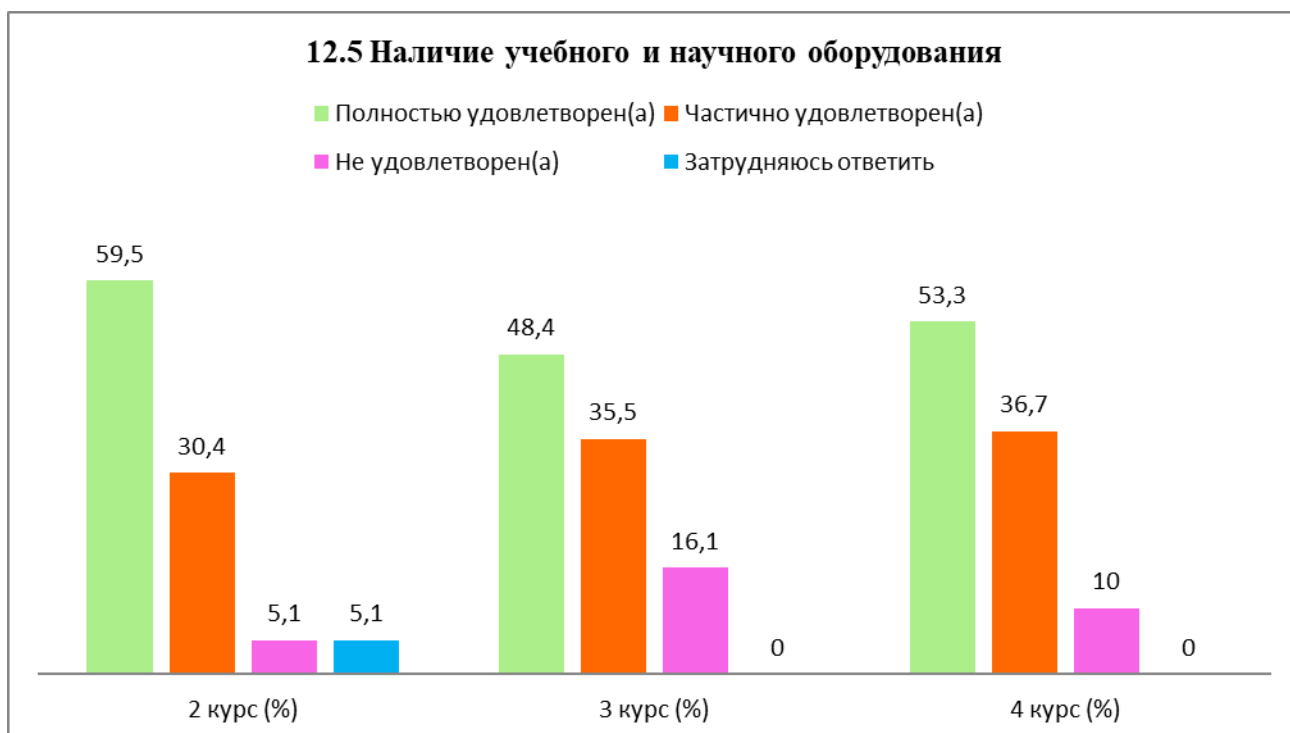


#### Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Толық қанағаттанарлық  
 Ішінара қанағаттанарлық  
 Қанағаттанғысыз  
 Жауап беру қиын

#### 12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	59,5	48,4	53,3
Ішінара қанағаттанарлық	30,4	35,5	36,7
Қанағаттанғысыз	5,1	16,1	10
Жауап беру қиын	5,1	-	-

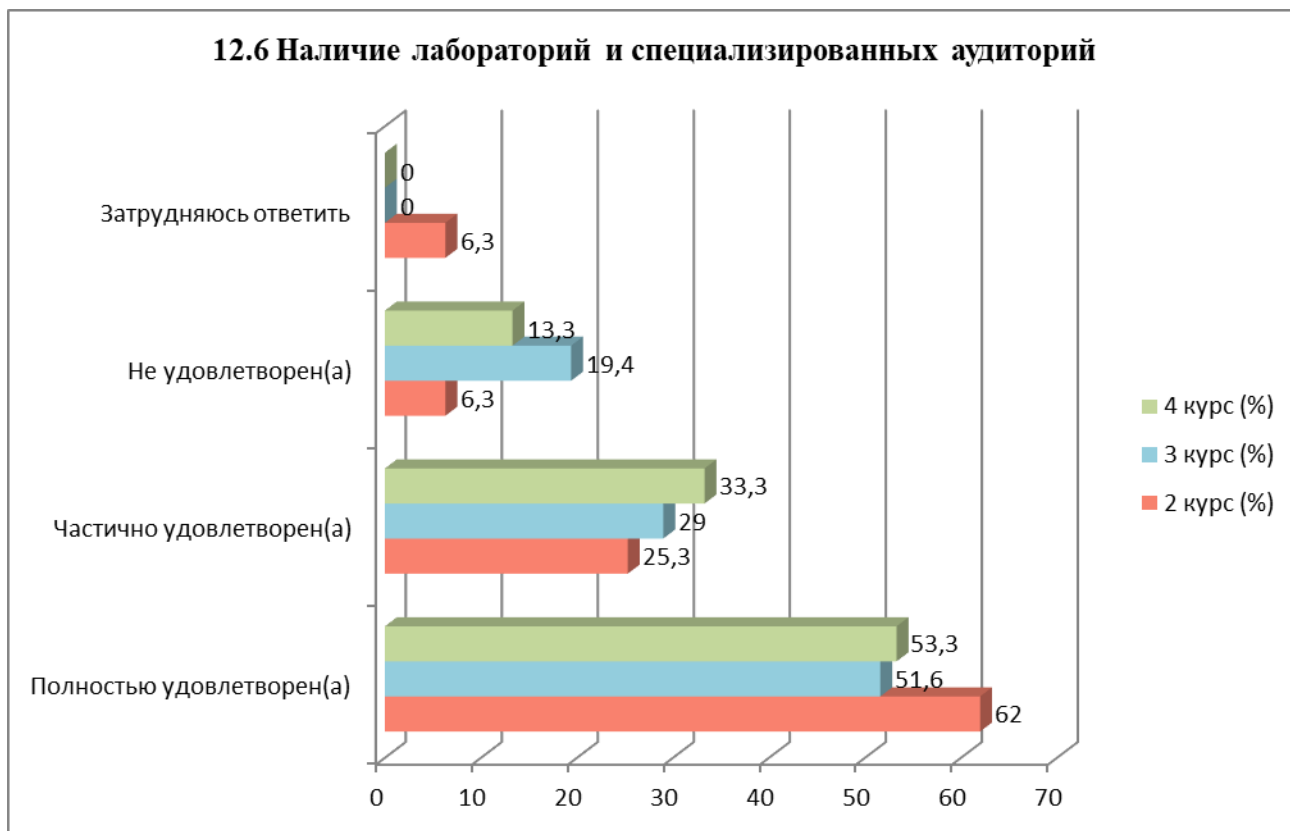


#### Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Толық қанағаттанарлық  
 Қанағаттанғысыз  
 Ішінара қанағаттанарлық  
 Жауап беру қиын

## 12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	62	51,6	53,3
Ішінара қанағаттанарлық	25,3	29	33,3
Қанағаттанғысыз	6,3	19,4	13,3
Жауап беру қиын	6,3	-	-



## Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

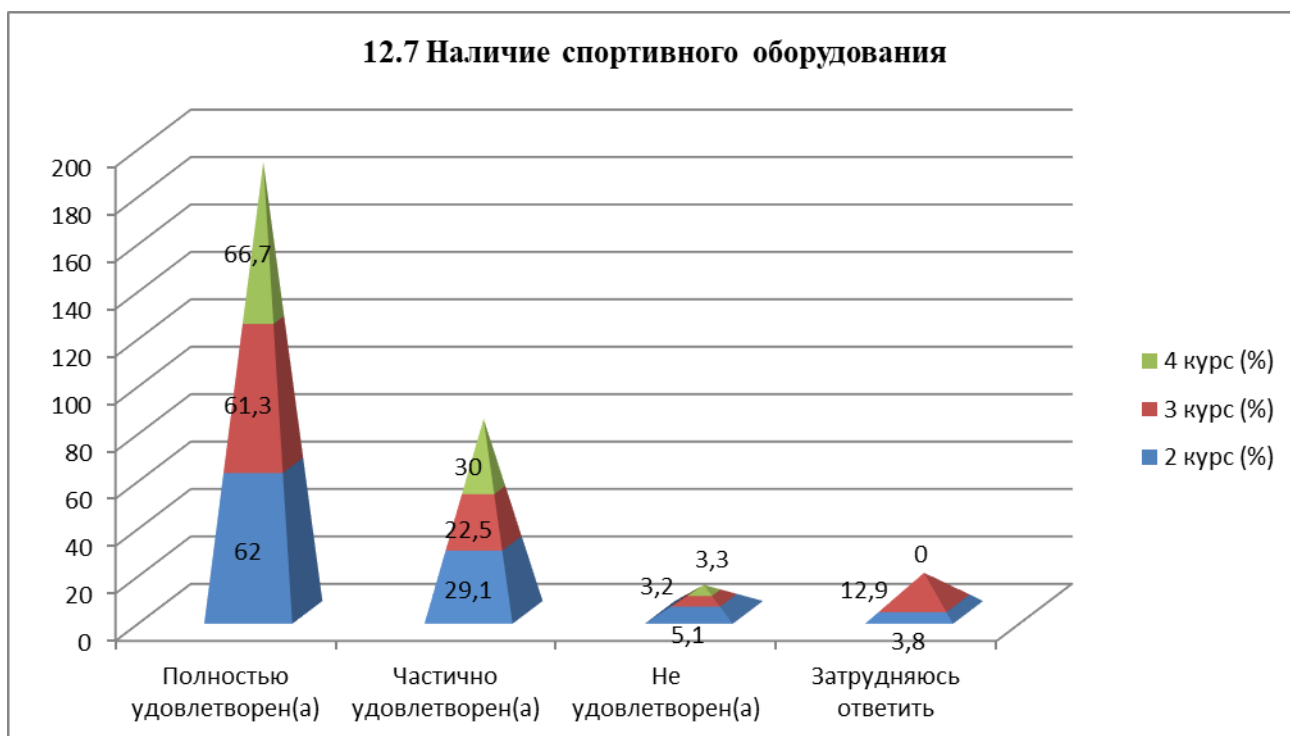
Жауап беру қиын  
 Қанағаттанғысыз  
 Ішінара қанағаттанарлық  
 Толық қанағаттанарлық

## 12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	62	61,3	66,7
Ішінара қанағаттанарлық	29,1	22,5	30
Қанағаттанғысыз	5,1	3,2	3,3
Жауап беру қиын	3,8	12,9	-



### 12.7 Наличие спортивного оборудования



#### Спорттық жабдықтардың болуы

Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Нету.	-	- жое

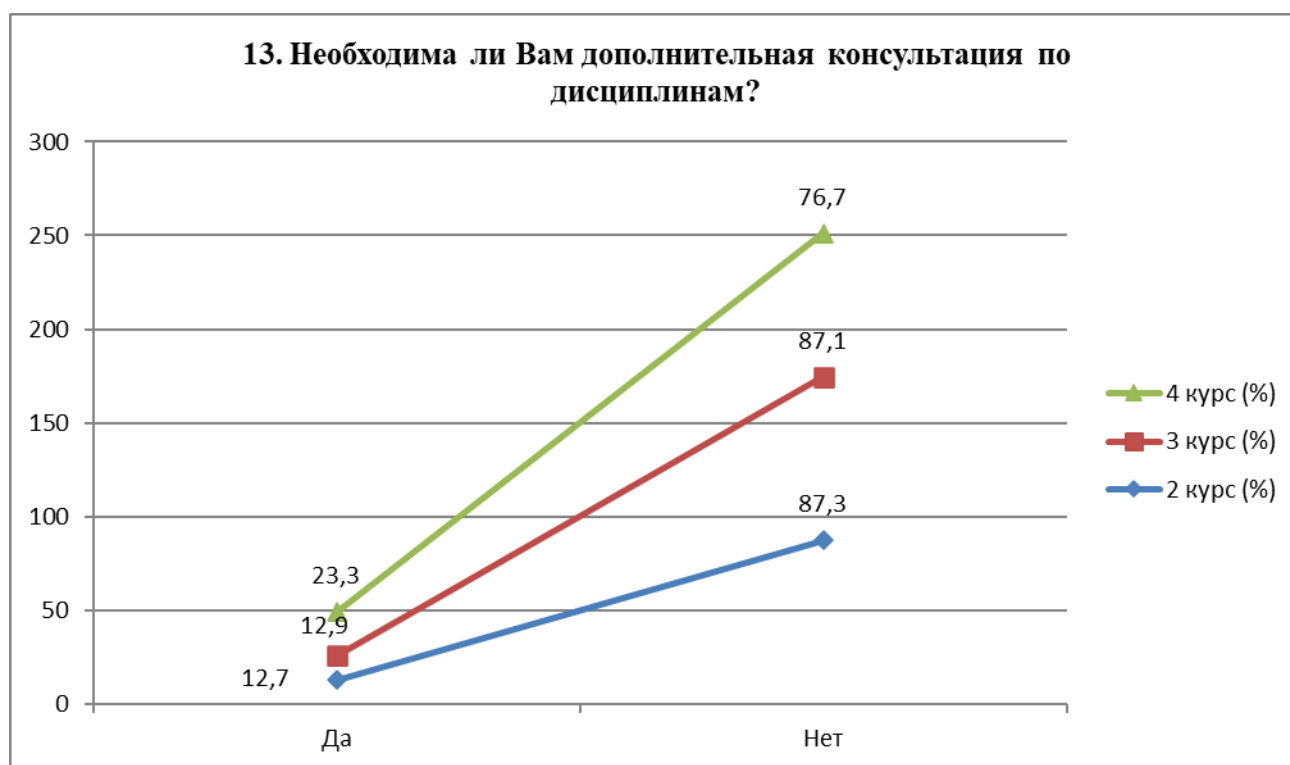
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Жоғары сапалы спорт жабдықтарын ( шарлар) сатып алып, компьютерді жаңарту қажет;</li> <li>- Компьютерлер бағдарламалық жасақтама туралы бұрыннан ескірген, спорттық жабдықтар өте ескі және көбінесе ол жетіспейді, интернет баяу және кейде жоғалады.;</li> <li>- Менің ұсыныстарым: материалдық базаны жаңартыңыз;</li> <li>- 20 ғасырдағы ескі компьютерлердің сипаттамаларын жаңартыңыз;</li> <li>- Кешегі күннің технологиясы;</li> <li>- Интернеттің жылдамдығы төмен, сонымен қатар менің паролім мен логинімді сайттан өшіріп тастады. Желіге кіру үшін аккаунт бар. Бақытымызға орай, менде логин мен пароль бар</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Технологияға қатысты барлық нәрсе - нөлдің басталуы ең жақсы жағдайда 2010 жыл;</li> <li>- Компьютерлер 20 жаста, және бұл техника ең жылдам жаңартылатын, компьютердің максималды жасы 10 жаста болуы керек;</li> <li>- Жабдықты бағалау үшін оны кем дегенде 2-3 рет пайдалану керек.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- жок;</li> <li>- Интернет жылдамдығы нашар. Университетте желі ұстамайды.</li> </ul>

<p>скриншот сақталыпты. Кейбір стендтер жұмыс істемейді, бұл зертханалық жұмыстарға бойлауды қиындатады. Сондай-ақ, осы университеттің студенттері бола тұра спорт секциясы үшін неге ақы төлеуіміз керек деген сұрақ туындайды.;</p> <p>- Жоқ; - Иә, тек жаңа жабдық сатып алыңыздар.</p>		
--	--	--

### 13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	12,7	12,9	23,3
Жоқ	87,3	87,1	76,7



### Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Иә                      Жоқ

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Иә» деп жауап берсеңіз, қай пәннен қосымша кеңес қажет екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
<p>- ТОЕ, ПСМ; - Тоэ; - Тоэ; - Жоғары математика, ТОЭ, ТАУ; - Жоқ; - тәжірибе;</p>	-	<p>- Эл машина, Энергетика, Бағдарламалау; - Иә және жоқ.</p>

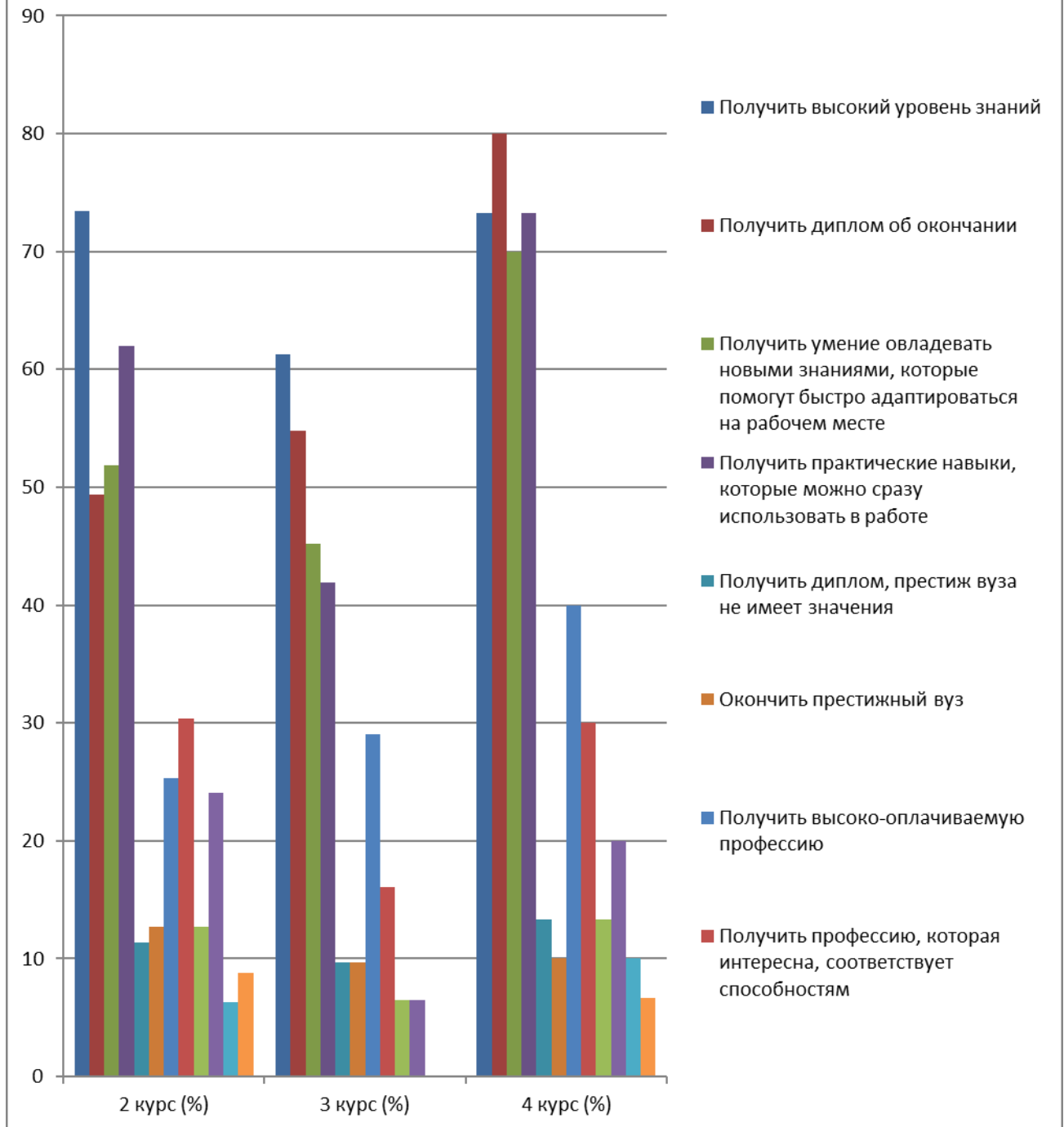
**14. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?***(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)*

<b>Жауап нұсқалары</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>
Жоғары деңгейлі білім алу	73,4	61,3	73,3
Бітіргені туралы диплом алу	49,4	54,8	80
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	51,9	45,2	70
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	62	41,9	73,3
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	11,4	9,7	13,3
Беделді университетті бітіру	12,7	9,7	10
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	25,3	29	40
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	30,4	16,1	30
Жоғары бағалары бар диплом алу	12,7	6,5	13,3
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	24,1	6,5	20
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	6,3	-	10
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	8,8	-	6,7

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

**14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?**

*(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)*



**14. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?**

*(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)*

Жоғары деңгейлі білім алу

Бітіргені туралы диплом алу

Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу

Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес

Беделді университетті бітіру

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу

Жоғары бағалары бар диплом алу

Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену

Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес

Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- негізінде барлық сұрақтар бар;</li> <li>- Кез келген;</li> <li>- Университетте кез келген нәрсені өзгерткіңіз келе ме?;</li> <li>- Сіздің ойыңызша, мамандыққа қатысы жоқ пәндерді оқу қажеттілігі бар ма?;</li> <li>- Менің ойымша, сұрақтар жеткілікті болды және олар бүгінгі таңда ЖОО-ға жалпы баға беруге мүмкіндік берді;</li> <li>- "Сізде осындай пән бойынша сабақтар қалай өтеді?";</li> <li>- Біле қоймаймын, барлық маңызды сұрақтар бар;</li> <li>- асхана;</li> <li>- Оқытушыларға назар аудару керек;</li> <li>- сұрақ: дәретхана жұмысы сізге қалай? Дәретхана қағазы бар ма?;</li> <li>- Менің ойымша, студентті ЖОО-да оқытудың барлық маңызды аспектілері қозғалған. Әзірге қосу туралы ұсыныстарды қарастырғам жоқ;</li> <li>- Интернетке қатысты мәселелер бар;</li> <li>- Бас корпусының құрылымы мен дизайнын өзгерту;</li> <li>- Университеттің көрінісін өзгерту;</li> <li>- Асханадағы тағамның бағасын өзгерту;</li> <li>- Бәрі жақсы!;</li> <li>- Асханадағы азық-түлік бағасын төмендету;</li> <li>- Киім ілгіштегі кезек;</li> <li>- Практикалық сабақтарды өткізу бойынша ұсыныстар;</li> <li>- Сіздің ойыңызша емтихандарды қандай формада өткізген жақсы болар еді?;</li> <li>- Студент таңдаған факультет оқытушылары мен бағытын бағалау;</li> <li>- Кейбір пәндердің маңыздылығы туралы мәселе;</li> <li>- Жатақханадағы дәретханалар,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- жоқ;</li> <li>- жауап беру қиын;</li> <li>- мен білмеймін);</li> <li>- Кестені өзгерткіңіз келе ме?;</li> <li>- Барлық мәселелерге толық қанағаттандым;</li> <li>- Диплом алған кезде қай ұйымға жұмыс істегіңіз келеді;</li> <li>- Қандай да бір жарыс өткізу керек пе?(мысалы футбол баскетбол волейбол және т. б.);</li> <li>- Барлық қажетті сұрақтар қосылды.;</li> <li>- Ұсыныстар жоқ;</li> <li>- Бәрі жақсы;</li> <li>- Факультеттер бойынша спорттық жарыстар ұйымдастырса.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- жоқ;</li> <li>- Жауап беру қиын;</li> <li>- Бұл сұрақтар қызметті,оқу бағдарламасын жақсарту және қызмет сапасын арттыру үшін жеткілікті;</li> <li>- - Негізгі сұрақтар;</li> <li>- - Білмеймін;</li> <li>- - Сіз өзіңіздің оқытылатын мамандығыңыздағы кіші пәндерді қажет деп санайсыз ба?;</li> <li>- Көшіру немесе қайта құру яғни жаңа оқу ғимараттарын салу;</li> <li>- Қандай мұғалімдер сізге жағымсыз эмоциялар тудырады?;</li> <li>- Негізінен барлық сұрақтар бар.;</li> <li>- бәрі жақсы;</li> <li>- Сұрақтар қосудың қажеті жоқ;</li> <li>- Менің түсінігім жоқ.;</li> <li>- Ұсыныстар жоқ.</li> </ul>

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді және сол арқылы өз міндетін орындады деп айтуға болады.

Алайда, сауалнама жүргізу барысында ұсынылатын қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстардың басым бөлігі университетте тамақтануды ұйымдастыруға қатысты берілгенін атап өткен жөн. Келесі кемшіліктер анықталды: ұсынылатын тағамдардың шағын ассортименті, тағамдардың бағасының жоғары болуы, тағам сапасының бағаға сәйкес келмеуі және т.б. барлық анықталған кемшіліктер асхана жұмысының тиімділігіне және ең бастысы осы асханаға келушілердің қоғамдық пікіріне айтарлықтай әсер етеді.

Асханалардың жұмысын жақсартуға арналған ұсыныстар ретінде сіз тағамдардың ассортиментін кеңейту, ыдыс-аяқ ассортиментінің бағасын төмендету туралы ойларды ұсына аласыз.

Осылайша, ұсынылған іс-шаралар кешені асхана жұмысында туындайтын бірқатар мәселелерді шешуге мүмкіндік береді, нәтижесінде көрсетілетін қызметтердің сапасын артатын болады.

**«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?»** сауалына білім алушылардың көпшілігі: 2 курс – 73,4%, 3 курс – 70,9%, 4 курс – 80% *арнайы шағымдары жоқ* деп жауап берді. Алынған мәліметтер университеттің оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді.

Осыған қарамастан, респонденттердің арасында шамалы бөлігі «Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі» (2 курс – 8,8%, 3 курс – 3,2%, 4 курс – 3,3%), «Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі» (2 курс – 6,3%, 3 курс – 9,7%, 4 курс – 16,7%), «Сабақтың сапасына қанағаттанбау» (2 курс – 10,1%, 3 курс – 6,5%) сияқты жауап нұсқаларын атап өткен.

**«Қорытынды баға беру кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді есепке алады?»** сауалына білім алушылардың – 52,4%-бен «Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т.б.» нұсқасына басымдық берсе, екінші орында – 14,6%-бен «Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері» тұр. Ал үшінші орында – 14,7%-бен «Сабаққа қатысу» нұсқасына назар аударады.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салынғандар, негізінен, сәйкесінше «қайырымды» және «қайырымсыз емес, қайырымды» ретінде бағалайды.

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз»** нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті: «Көбінесе күзет қызметкерлері рюкзакты ашып, ішіндегілерді көрсетуді негізсіз талап етеді», «Оқытушы тарапынан қайтарым жоқ», «Сөмкелерді тексерген кезде, олар толығымен тексерсін немесе мүлдем тексермесін және студенттердің уақытын босқа кетіrmесін» және т.б.

**«Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?»** сауалына білім алушылар бірінші орынға – 51,7%. «Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру» нұсқасын шығарады, Одан соң екінші орынға – 38,7%-бен «Студенттік асханадағы тамақтардың сапасы және бағасы» қойылып, үшінші орынға – 36,7%-бен «Оқу процесін ұйымдастыру сапасы» нұсқасын орналастырады.

**«Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?»** сауалына білім алушылардың **16,3%** қосымша кеңес қажет деп жауап берді. Пәндер арасында: Жоғары математика, ТОЭ, ПСМ, ТАУ, Эл машина, Энергетика, Бағдарламалау және басқалары көрсетілген.

## **Ұсыныстар:**

1. Кафедра меңгерушісі сауалнама нәтижелерімен танысып, студенттерді таныстырады, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту бойынша іс-шаралар жоспарын әзірлейді.