

**2022 ж. «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне
қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша
есеп**

**Кафедра: «Сәулет және дизайн»
Мамандығы: 6B02101 Дизайн**

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B02101 Дизайн мамандығы бойынша сауалнамаға 33 адам қатысты.

- 2 курс – 0 студент (таңдау жоқ);
- 3 курс – 17 студент (81%);
- 4 курс – 9 студент (75%);
- 5 курс – 7 студент (87,5%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?

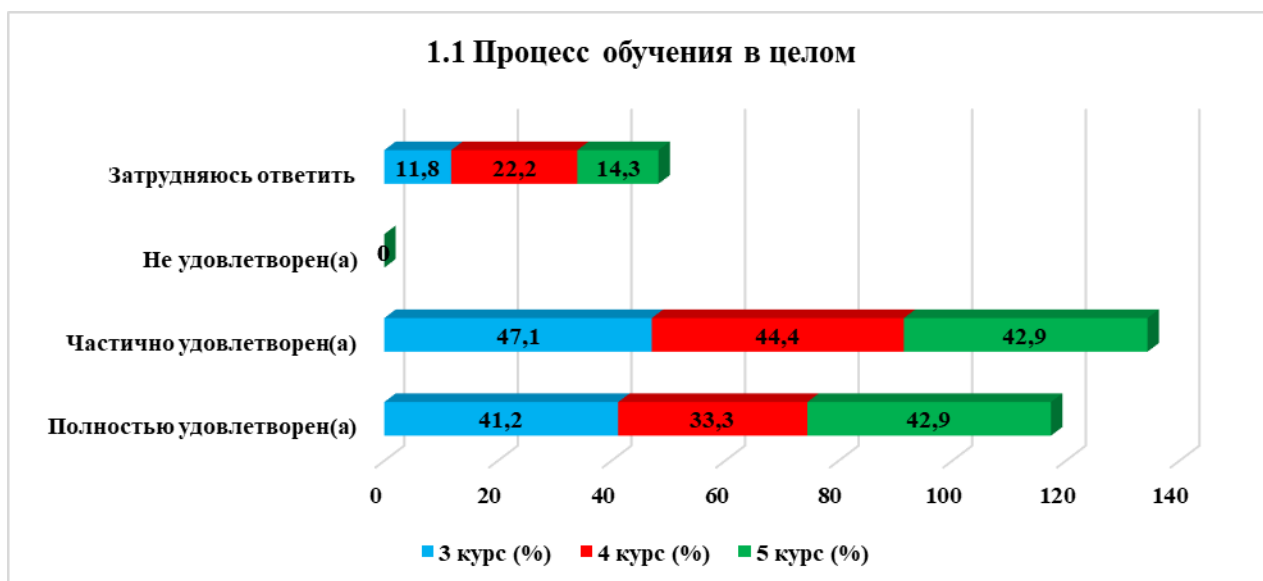
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды беріңіз _____

1.1 Жалпы оқу процесі

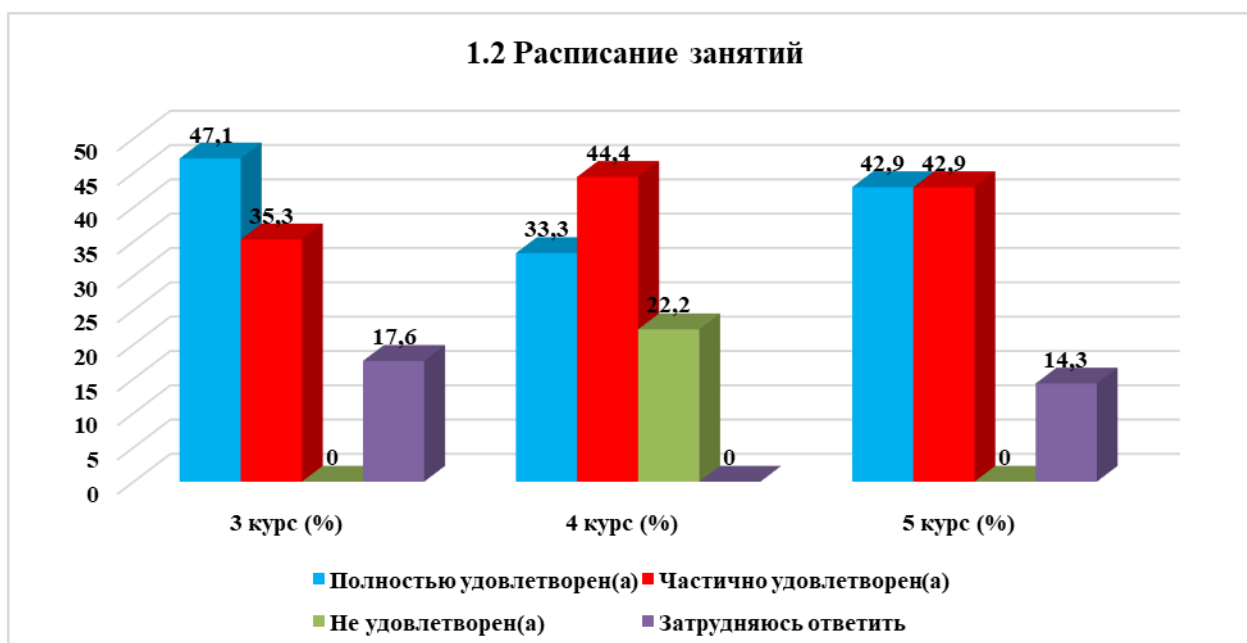
Жауап нұқсалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	41,2	33,3	42,9
Ішінара қанағаттанарлық	47,1	44,4	42,9
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	11,8	22,2	14,3



Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

1.2 Сабақ кестесі

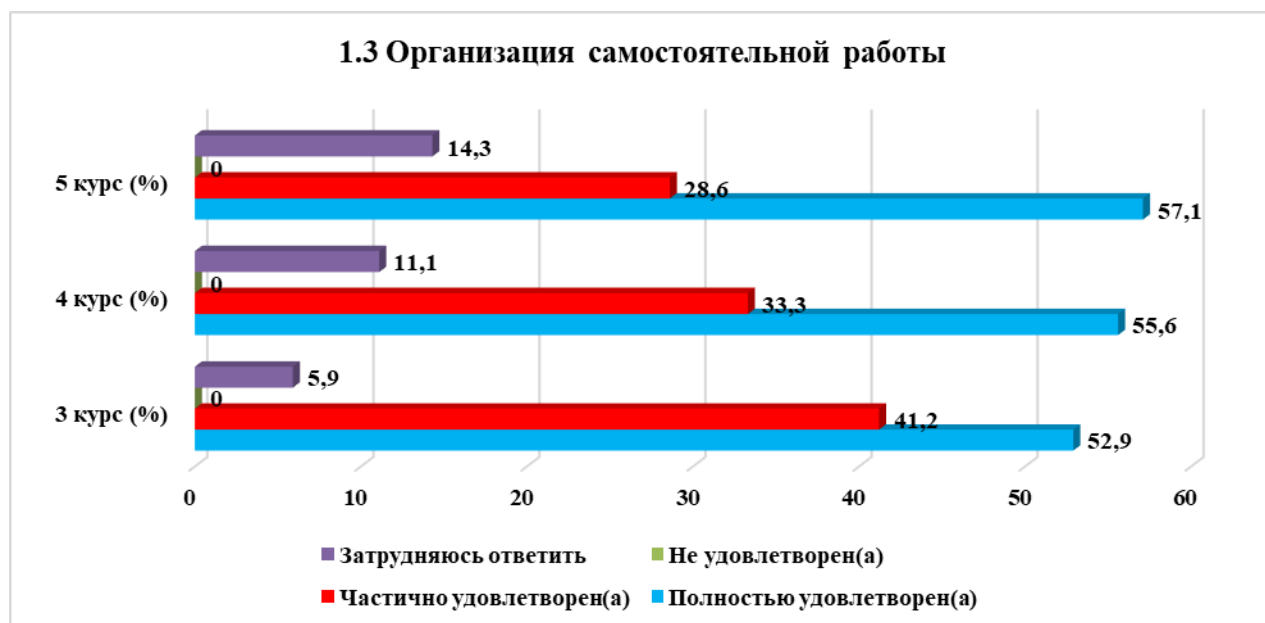
Жауап нұқсалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	47,1	33,3	42,9
Ішінара қанағаттанарлық	35,3	44,4	42,9
Қанағаттанғысыз	-	22,2	-
Жауап беру қиын	17,6	-	14,3



Толық қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Жауап беру қиын

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұқсалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	52,9	55,6	57,1
Ішінара қанағаттанарлық	41,2	33,3	28,6
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	5,9	11,1	14,3

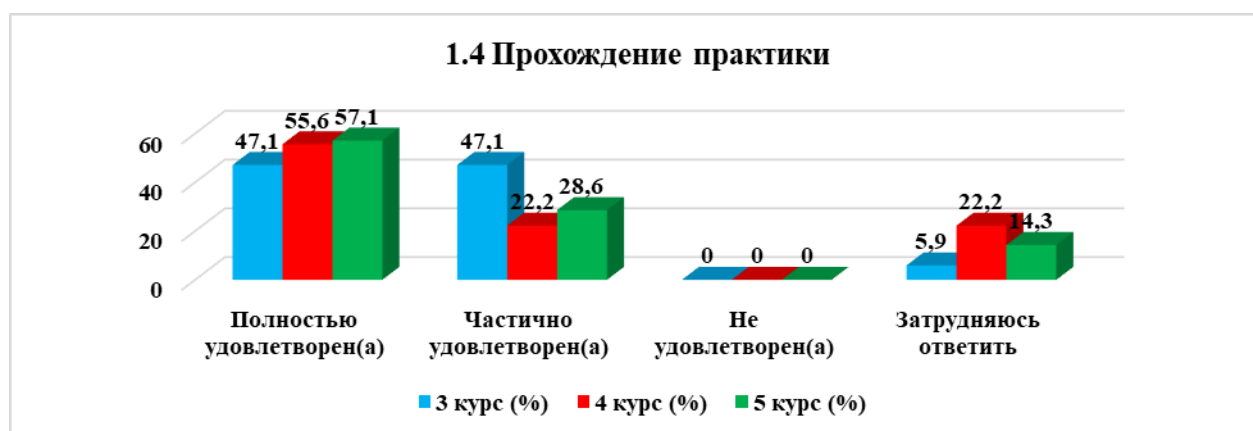


Жауап беру қиын
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз
Толық қанағаттанарлық

1.4 Тәжірибеден өту

Жауап нұқсалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	47,1	55,6	57,1
Ішінара қанағаттанарлық	47,1	22,2	28,6
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	5,9	22,2	14,3

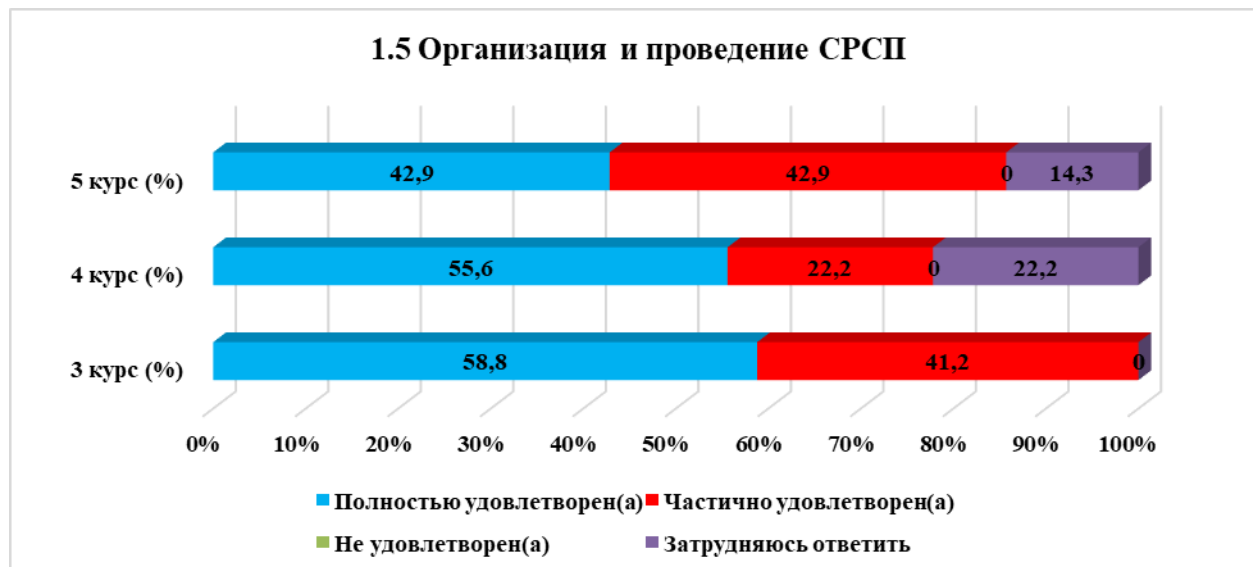


Толық қанағаттанарлық
Ішінара қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз
Жауап беру қиын

1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұқсалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	58,8	55,6	42,9

Ішінара қанағаттанарлық	41,2	22,2	42,9
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	22,2	14,3



Толық қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық
Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	58,8	44,4	57,1
Ішінара қанағаттанарлық	35,3	33,3	28,6
Қанағаттанғысыз	-	22,2	-
Жауап беру қиын	5,9	-	14,3



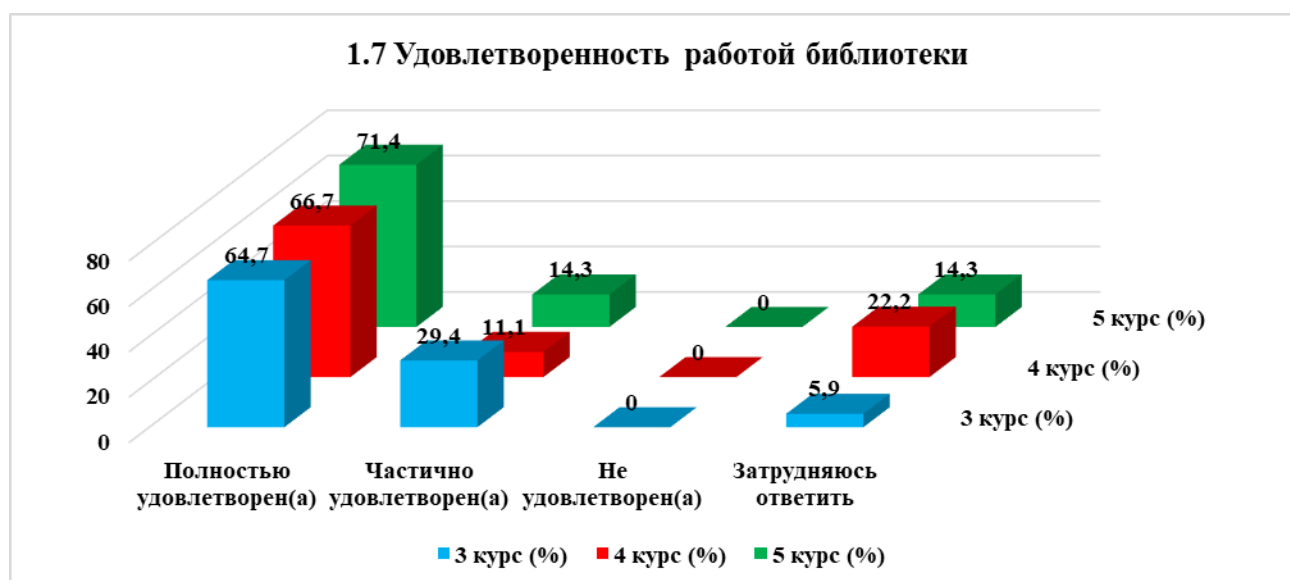
Толық қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық
Жауап беру қиын

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	64,7	66,7	71,4
Ішінара қанағаттанарлық	29,4	11,1	14,3
Қанағаттанғысыз	-	-	-

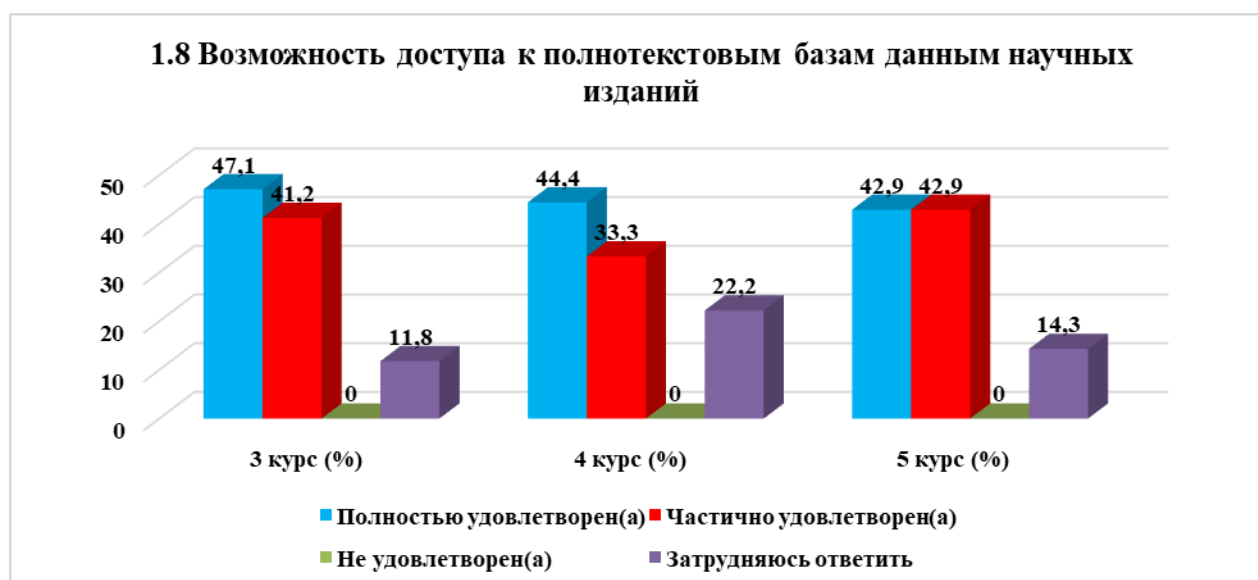
Жауап беру қиын	5,9	22,2	14,3
-----------------	-----	------	------



Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	47,1	44,4	42,9
Ішінара қанағаттанарлық	41,2	33,3	42,9
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	11,8	22,2	14,3



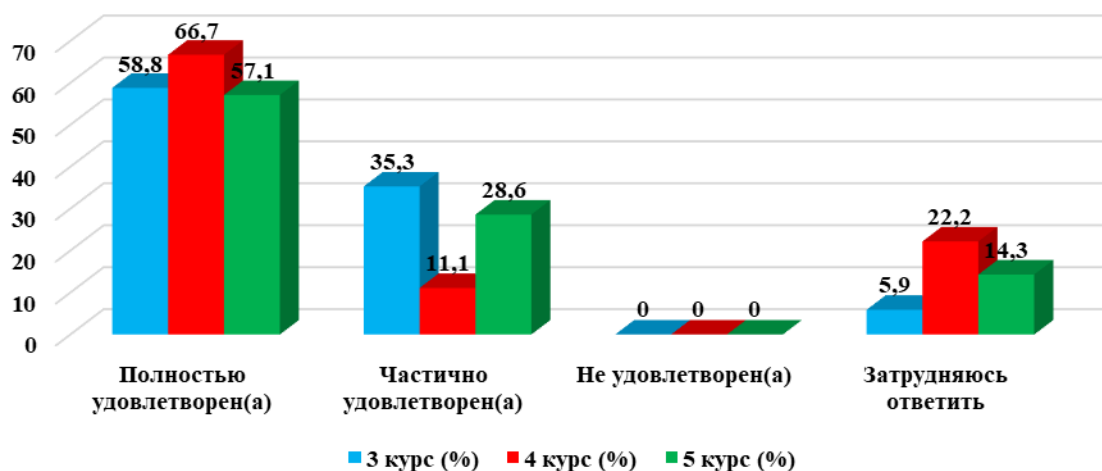
Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	58,8	66,7	57,1
Ішінара қанағаттанарлық	35,3	11,1	28,6
Қанағаттанғысыз	-	-	-

Жауап беру қиын	5,9	22,2	14,3
-----------------	-----	------	------

1.9 Условия проживания в общежитии

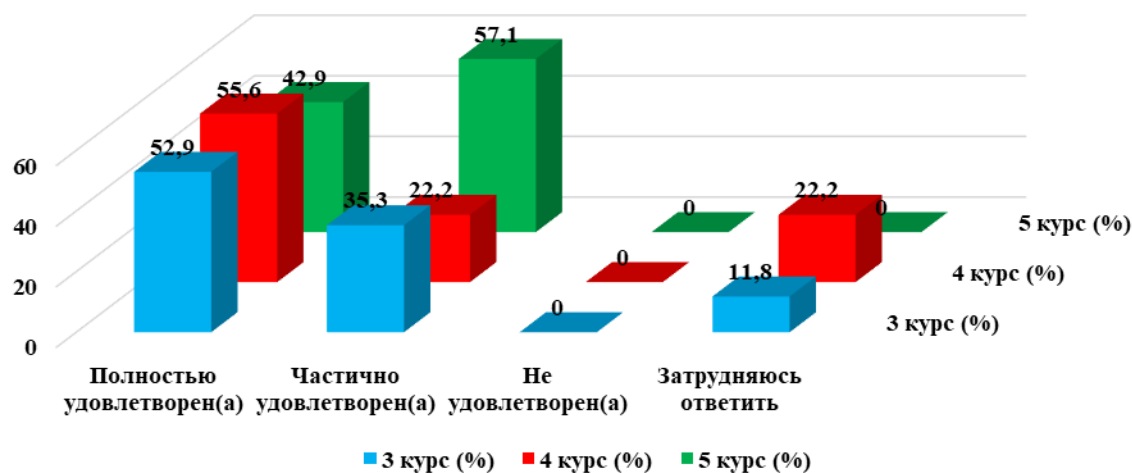


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	52,9	55,6	42,9
Ішінара қанағаттанарлық	35,3	22,2	57,1
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	11,8	22,2	-

1.10 Качество медицинского обслуживания

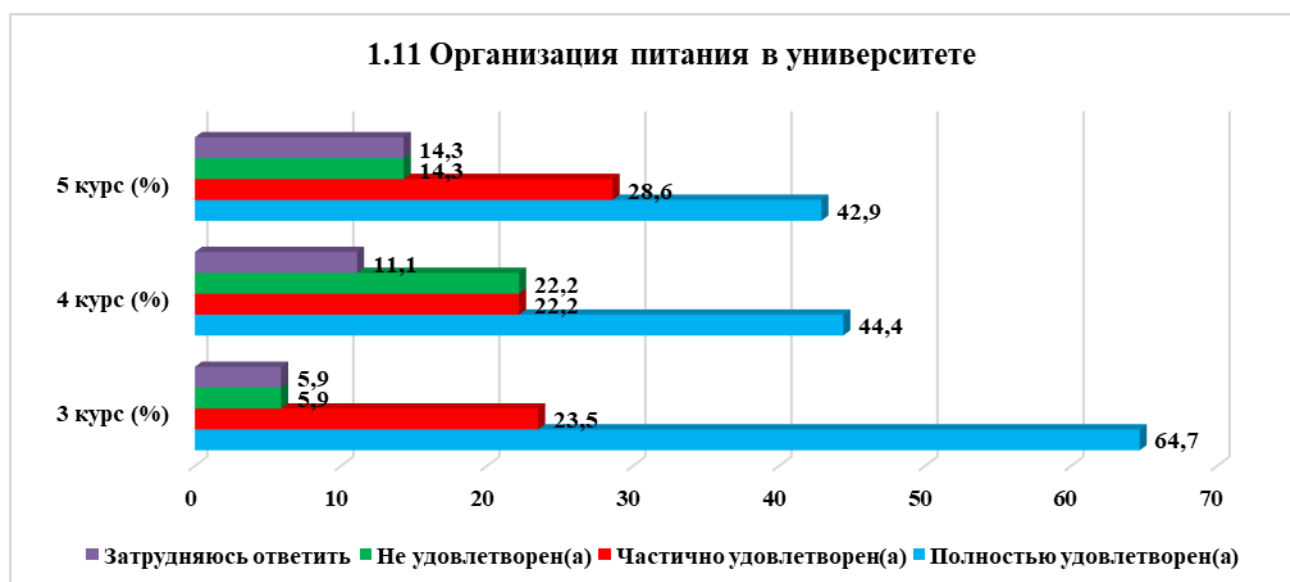


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	64,7	44,4	42,9
Ішінара қанағаттанарлық	23,5	22,2	28,6
Қанағаттанғысыз	5,9	22,2	14,3
Жауап беру қиын	5,9	11,1	14,3

1.11 Организация питания в университете



Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Оқытушылар құрамын толықтыру (өз саласында құзыретті). Кәсіби ауқымдағы байланыстарды кеңейту және материалды игеру мақсатында әртүрлі кәсіпорындарға (тәжірибеден басқа) іс жүзінде қатысу (көмек) мүмкіндігін енгізу.

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Шағымдар жоқ	76,5	77,8	71,4
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-	-	-
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	23,5	11,1	-
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	-	-	14,3
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	-	14,3
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа	-	11,1	-

2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»



Шағымдар жоқ

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі

Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Басқа

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

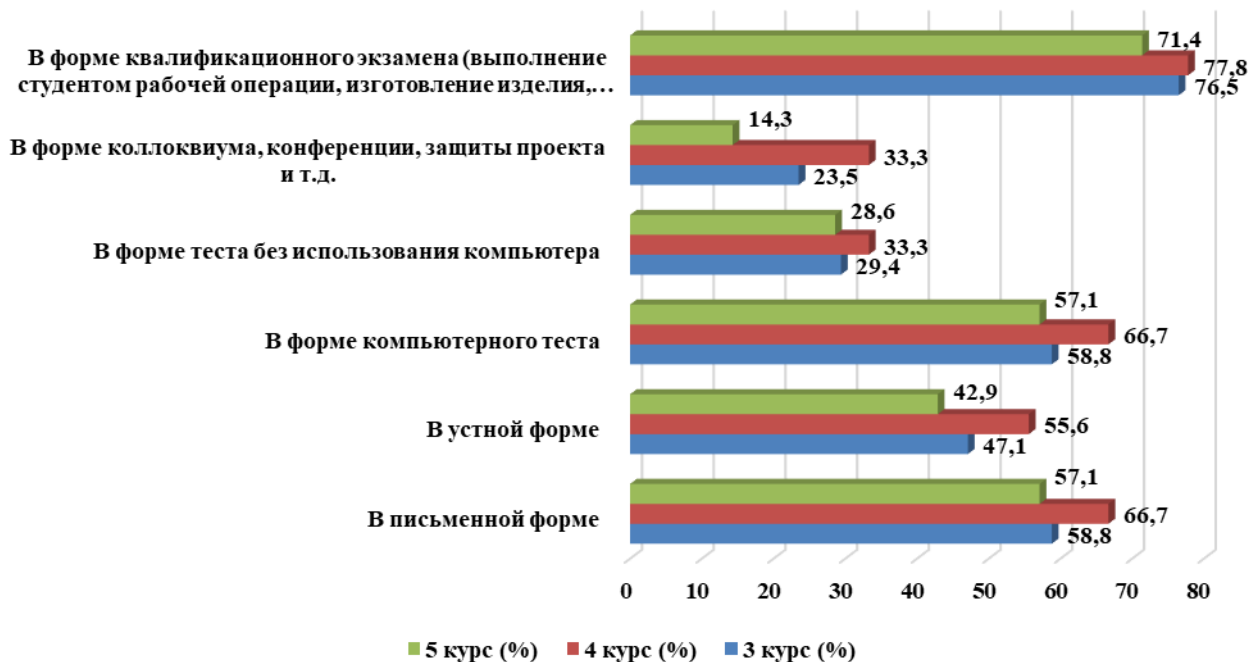
- Курсқа 4 жылға қысқартылуына байланысты жүктеме артты. (Дипломдық жобаны дайындауға уақыттың жетіспеушілігі)

3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай үлгілері қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Жазбаша түрде	58,8	66,7	57,1
Ауызша түрде	47,1	55,6	42,9
Компьютерлік тест түрінде	58,8	66,7	57,1
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	29,4	33,3	28,6
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде	23,5	33,3	14,3
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	76,5	77,8	71,4

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации?



Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)

Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде

Компьютерлік тест түрінде

Ауызша түрде

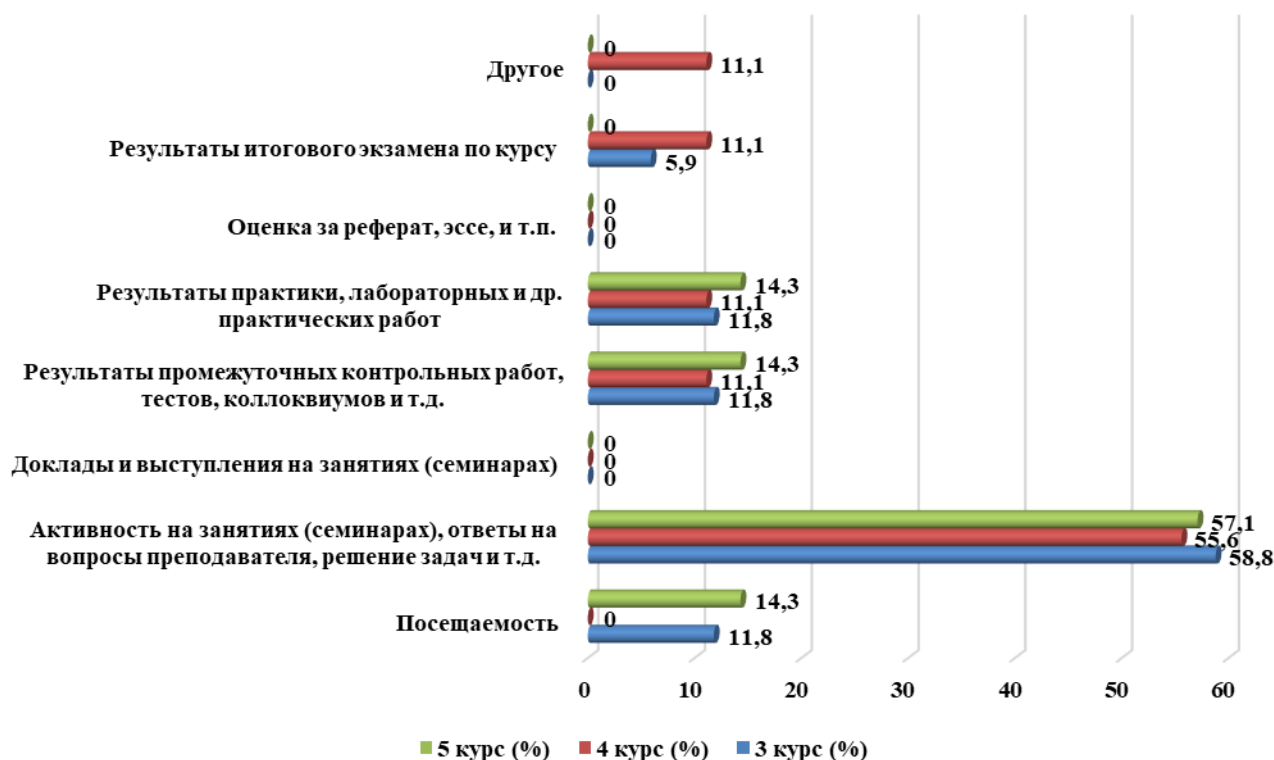
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде

Жазбаша түрде

4. Қорытынды бағалау кезінде оқытушылар әдетте қандай көрсеткіштерді есепке алады?

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Сабакқа қатысу	11,8	-	14,3
Сабактардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.	58,8	55,6	57,1
Сабактарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу	-	-	-
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері	11,8	11,1	14,3
Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері	11,8	11,1	14,3
Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.	-	-	-
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	5,9	11,1	-
Басқа	-	11,1	-

4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?



Басқа

Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері

Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.

Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері

Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері

Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу

Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.

Сабаққа қатысу

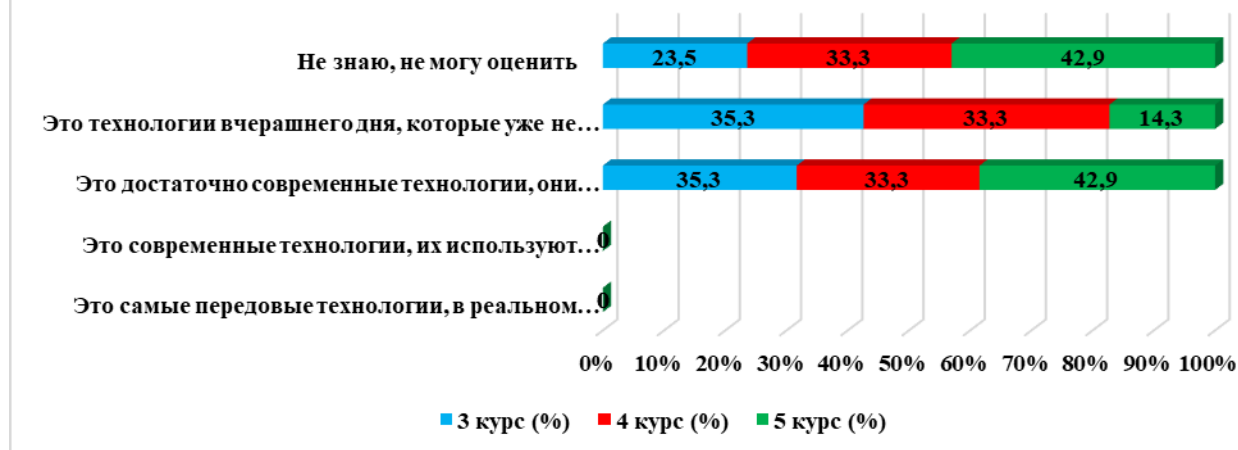
«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- 1, 4, 3, 7.

5. Университетте оқытатын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	-	-	-
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін	35,3	33,3	42,9
Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ	35,3	33,3	14,3
Білмеймін, бағалай алмаймын	23,5	33,3	42,9

5. Оцените, насколько современные технологии, которым вы обучаетесь в университете?



Білмеймін, бағалай алмаймын

Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ

Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін

Бұл заманауи технологиялар, оларды көпбасшы фирмалар пайдаланады

Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «мен білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз оны жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- Жөндеңіздер, ештеңе жұмыс істемейді

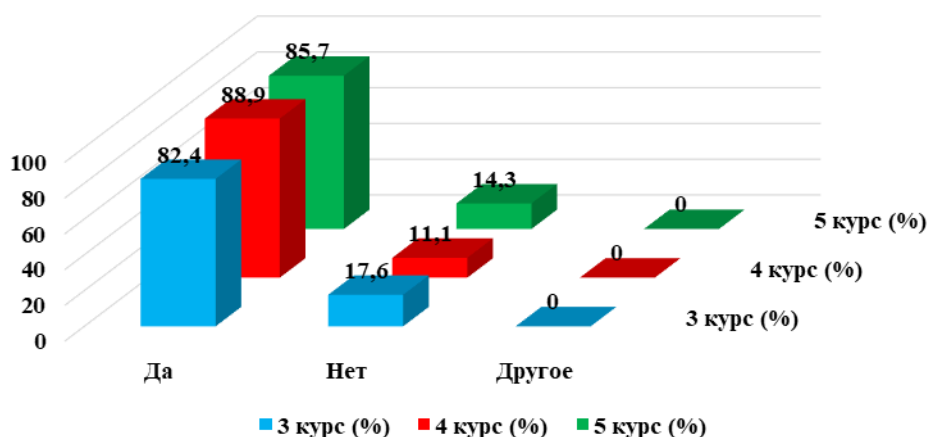
- Интерактивті тақталар мен динамиктерге қол жетімсіз/жоқ. Ноутбуктің розеткаларымен базалық техникалық жарақтандыру жоқ/жеткіліксіз (бағдарламаларда жұмыс істеу және жобаларды жүргізу үшін). Жобаны талап етілетін бағдарламаларда тікелей семинарлар процесінде жаңғырту үшін компьютерлік кабинеттерді енгізу мүмкіндігі.

Білім алушылар "басқа" және "егер сіз алдыңғы сұраққа «канағаттанғысыз...» деп жауап берсеңіз»... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Иә	82,4	88,9	85,7
Жоқ	17,6	11,1	14,3
Басқа	-	-	-

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



Білім алушылар "басқа" және "егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз...» деп жауап берсеңіз»... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

7. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

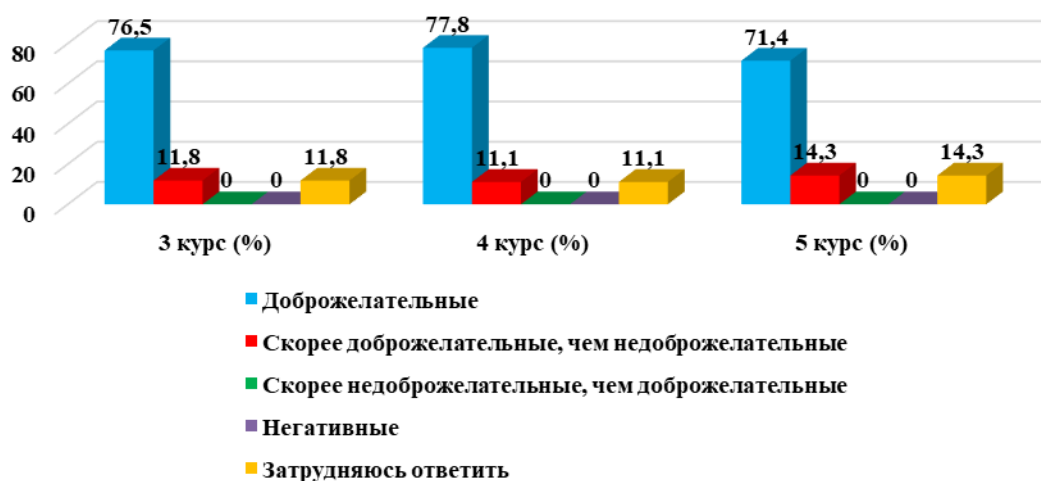
Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз _____

7.1 Между обучающимися

Жауап нұқсалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Қайырымды	76,5	77,8	71,4
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	11,8	11,1	14,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	11,8	11,1	14,3

7.1 Между обучающимися

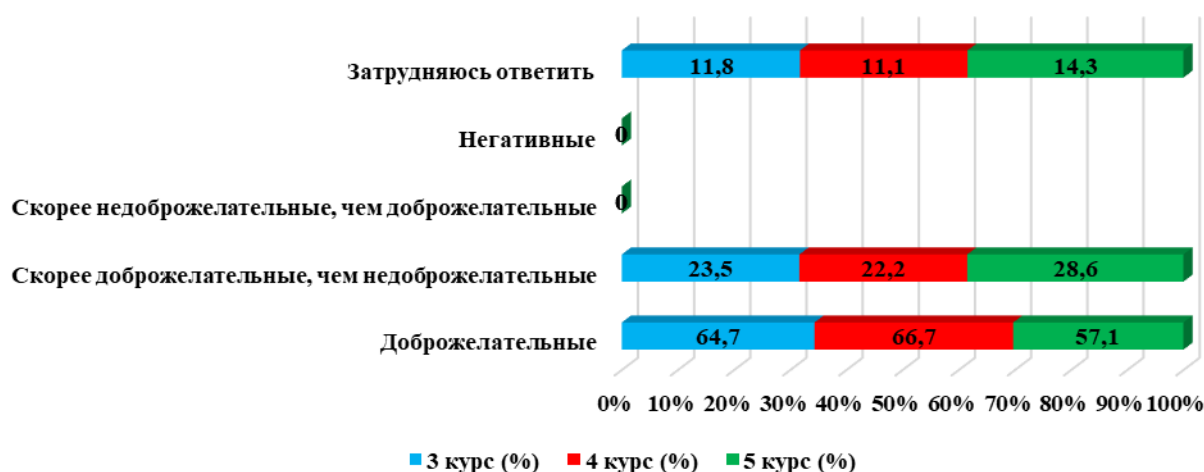


Қайырымды
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Теріс көзқарас
 Жауап беру қиын

7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Қайырымды	64,7	66,7	57,1
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	23,5	22,2	28,6
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	11,8	11,1	14,3

7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



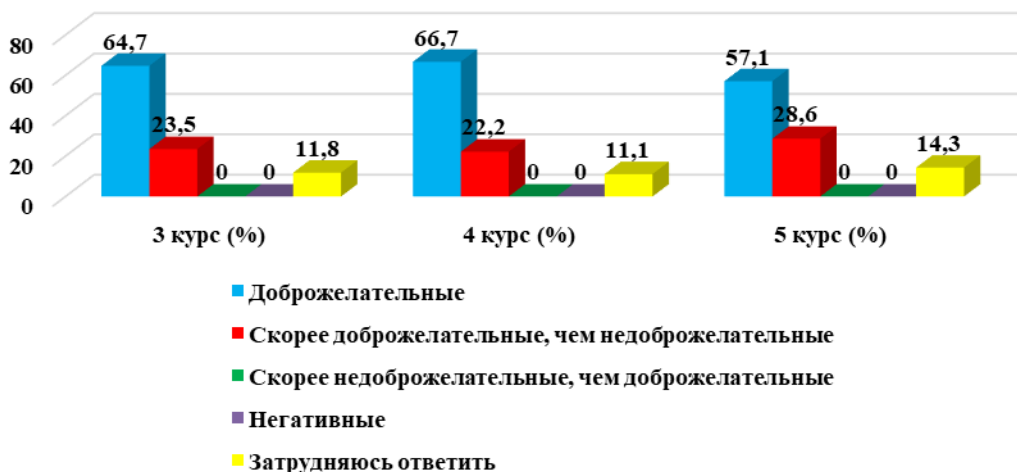
Жауап беру қиын
 Теріс көзқарас
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымды

7.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

Қайырымды	64,7	66,7	57,1
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	23,5	22,2	28,6
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	11,8	11,1	14,3

7.3 Между обучающимся и куратором

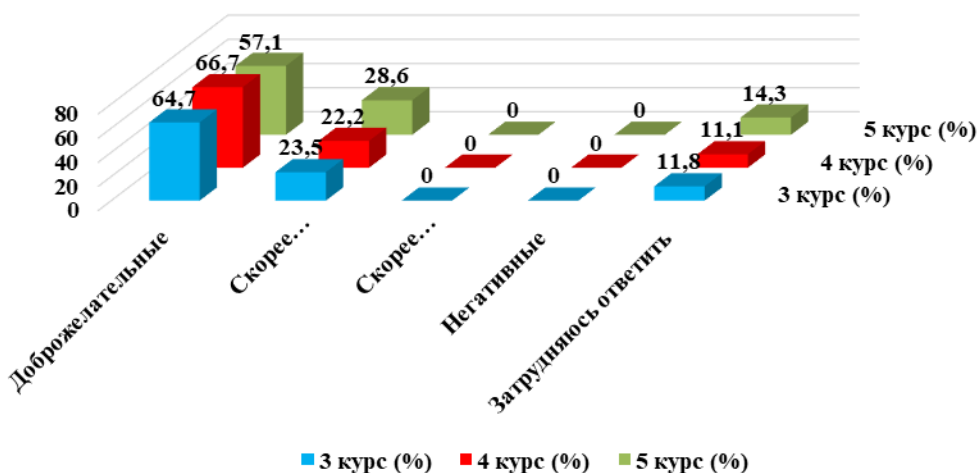


Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұқсалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Қайырымды	64,7	66,7	57,1
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	23,5	22,2	28,6
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	11,8	11,1	14,3

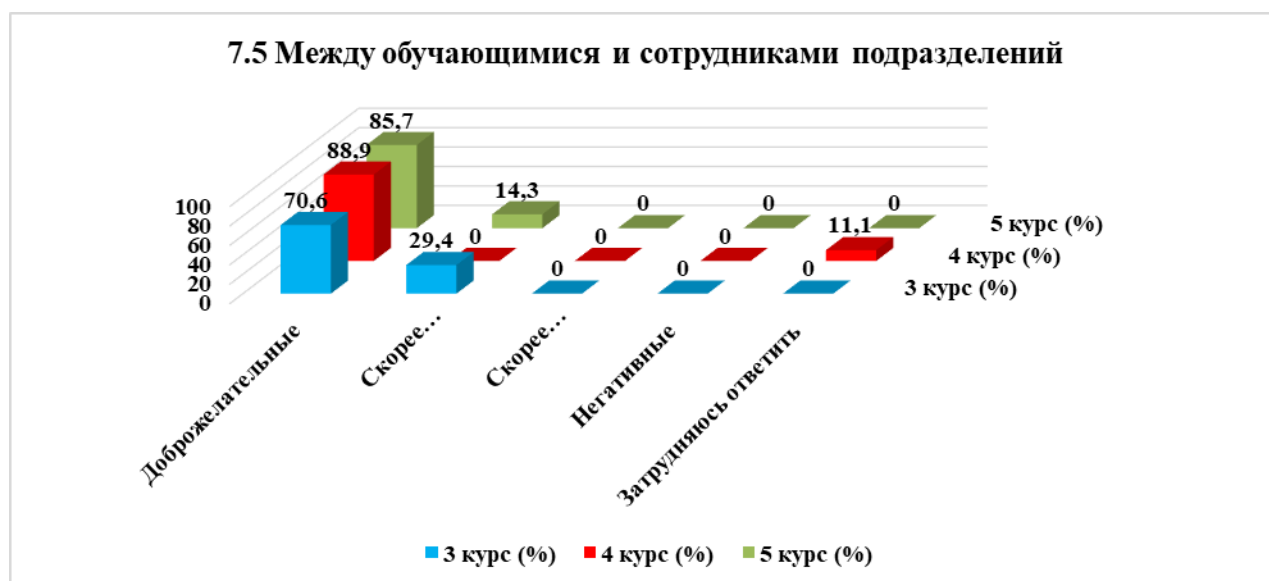
7.4 Между обучающимися и администрацией



Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Теріс көзқарас

7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауап нұқсалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Қайырымды	70,6	88,9	85,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	29,4	-	14,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	11,1	-

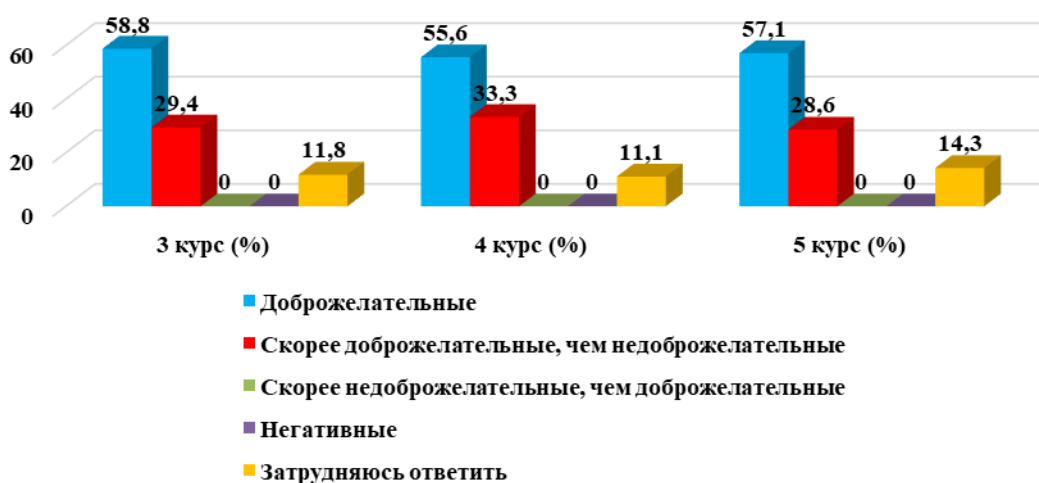


Қайырымды
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Теріс көзқарас
 Жауап беру қиын

7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұқсалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Қайырымды	58,8	55,6	57,1
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	29,4	33,3	28,6
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	11,8	11,1	14,3

7.6 Между обучающимися и службой безопасности



Қайырымды

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Теріс көзқарас

Жауап беру қиын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаны көрсетті:

- Сабаққа қатыспағандар үшін сынды сабаққа қатысқандар және қажетті тапсырмаларды орындайтындар тыңдап отырады. Көп артта қалған студенттермен әңгімелер жеке өткізілсін.

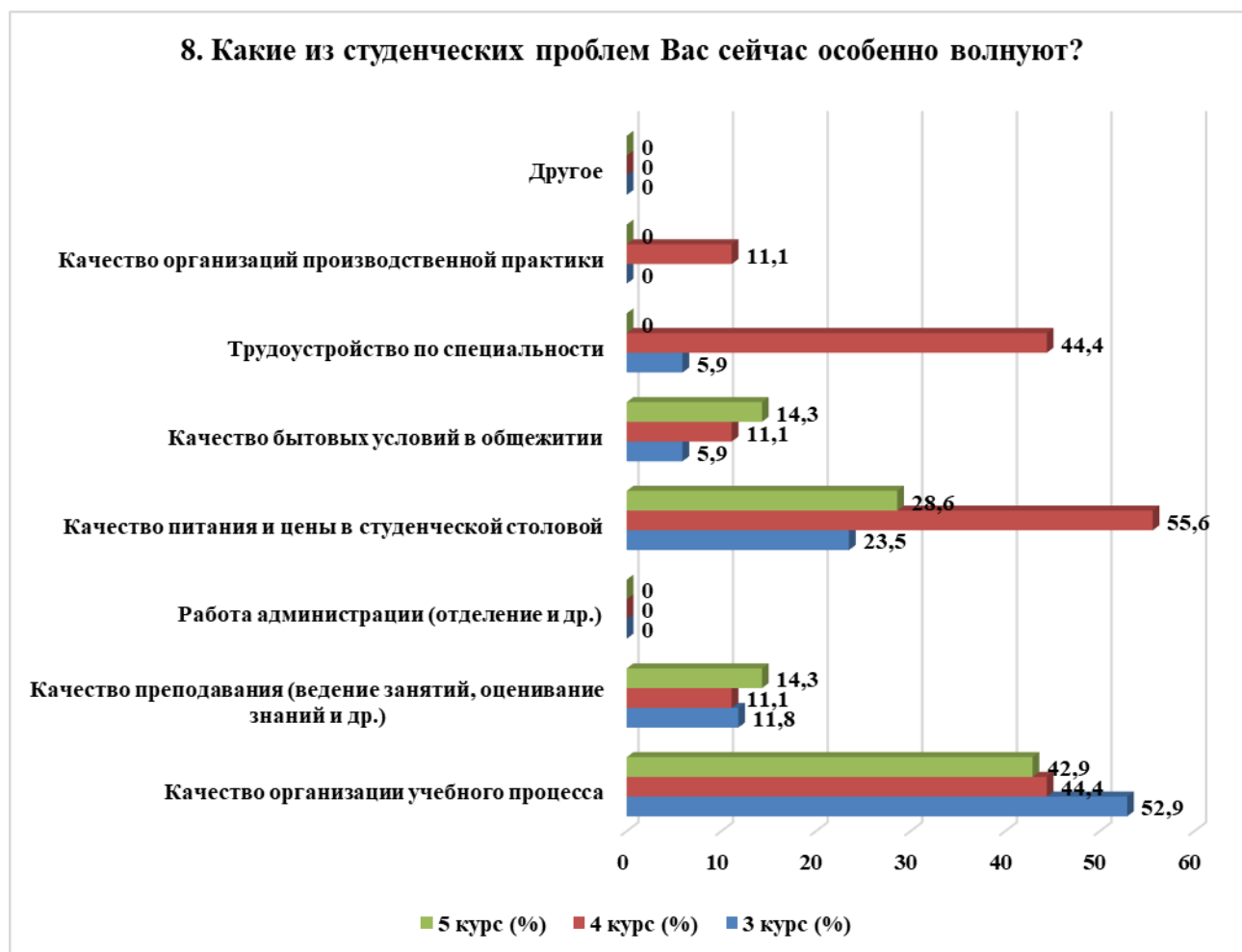
8. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	52,9	44,4	42,9
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	11,8	11,1	14,3
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	-	-	-
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	23,5	55,6	28,6
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	5,9	11,1	14,3
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	5,9	44,4	-
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	-	11,1	-
Басқа	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



Басқа

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы

Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру

Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы

Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы

Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)

Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)

Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

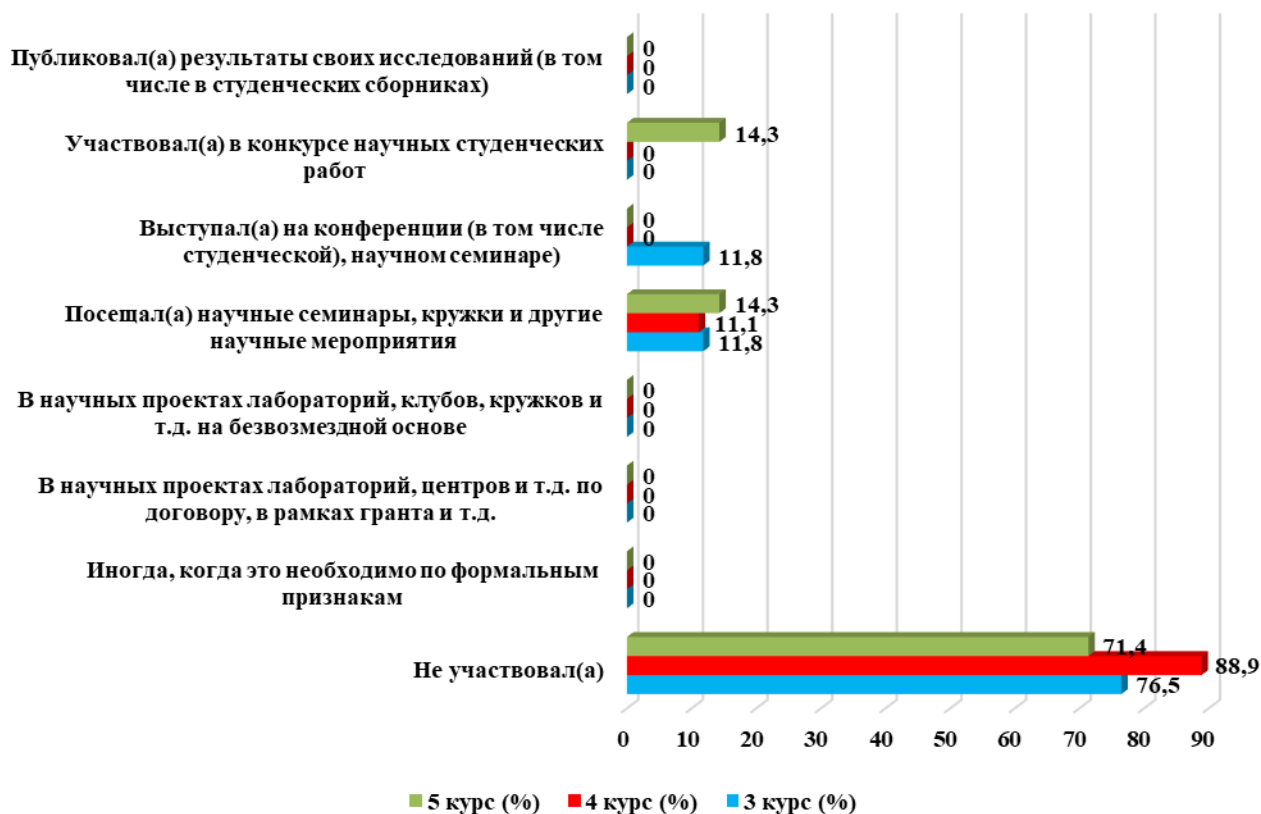
9. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Олай болса, қандай формада?

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Қатысқан жоқ	76,5	88,9	71,4
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	-	-	-
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	-	-	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	-	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	11,8	11,1	14,3
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	11,8	-	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	-	-	14,3
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

9. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады
 Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты
 Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі
 Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты
 Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде
 Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.
 Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана
 Қатысқан жоқ

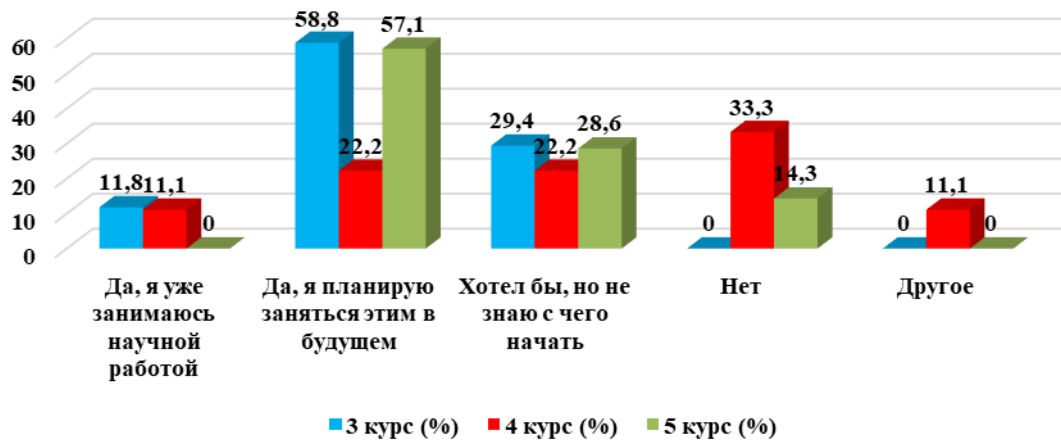
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Ынта жоқ;
- Конкурстық жобаларға уақыт жетпейді.

10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық шеңберіндегі ғылыми қызметке мүдделілік танытасыз ба?

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын	11,8	11,1	-
Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын	58,8	22,2	57,1
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	29,4	22,2	28,6
Жоқ	-	33,3	14,3
Басқа	-	11,1	-

10. Заинтересованы ли вы в научной деятельности в рамках выбранного направления/специальности?



- Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын
- Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын
- Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін
- Жоқ
- Басқа

«Басқа» деген нұсқаға білім алушылардың көрсеткен нұсқасы:
- иә, мүдделімін.

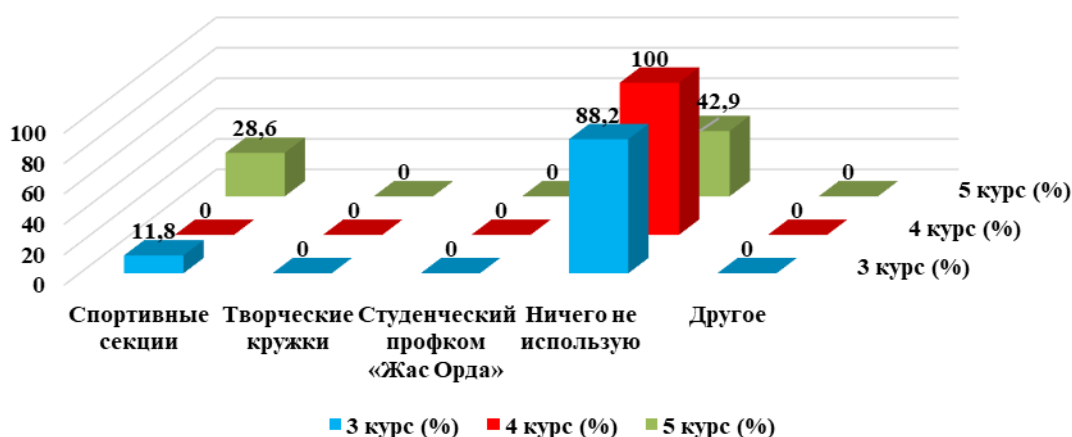
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ»» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қазіргі орындап жатқан курстың және дипломдық жұмыстарға нұқсан келтірмей лайықты ғылыми жұмыс құрастыруға уақыт жоқ.

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спорт секциялары;	11,8	-	28,6
Шығармашылық үйірмелер;	-	-	-
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	-	-	-
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	88,2	100	42,9
Басқа	-	-	-

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



Спорт секциялары;
Шығармашылық үйірмелер;
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы
Мен ештеңе пайдаланбаймын;
Басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жұмыс істеймін;
- Қажет етпеймін;
- Бұлардың ішінде аса қажеттілері жоқ.

12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қанағаттандырады?

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануыллығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

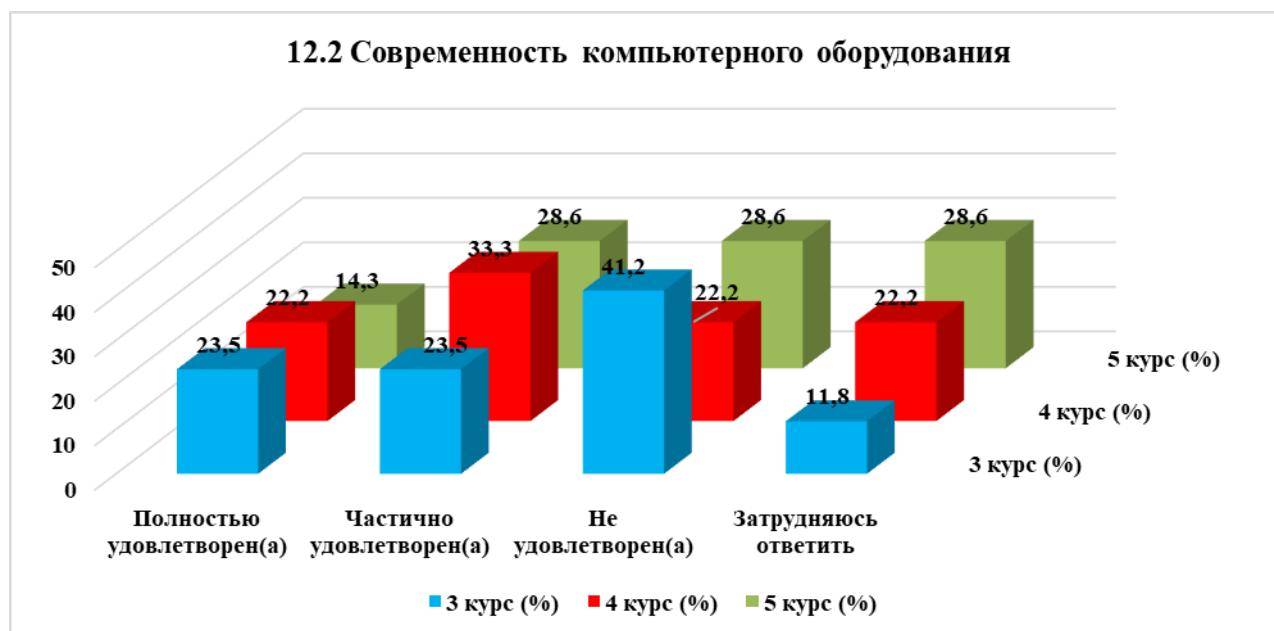
Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	82,4	77,8	71,4
Ішінара қанағаттанарлық	11,8	11,1	14,3
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	5,9	11,1	14,3

12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауап нұқсалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	23,5	22,2	14,3
Ішінара қанағаттанарлық	23,5	33,3	28,6
Қанағаттанғысыз	41,2	22,2	28,6
Жауап беру қиын	11,8	22,2	28,6

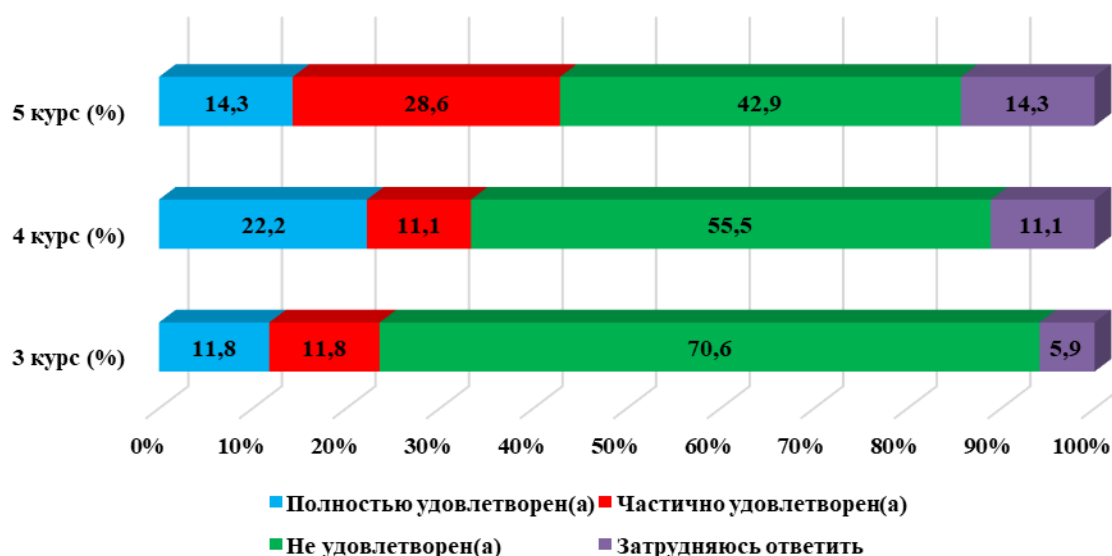


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап нұқсалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	11,8	22,2	14,3
Ішінара қанағаттанарлық	11,8	11,1	28,6
Қанағаттанғысыз	70,6	55,5	42,9
Жауап беру қиын	5,9	11,1	14,3

12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

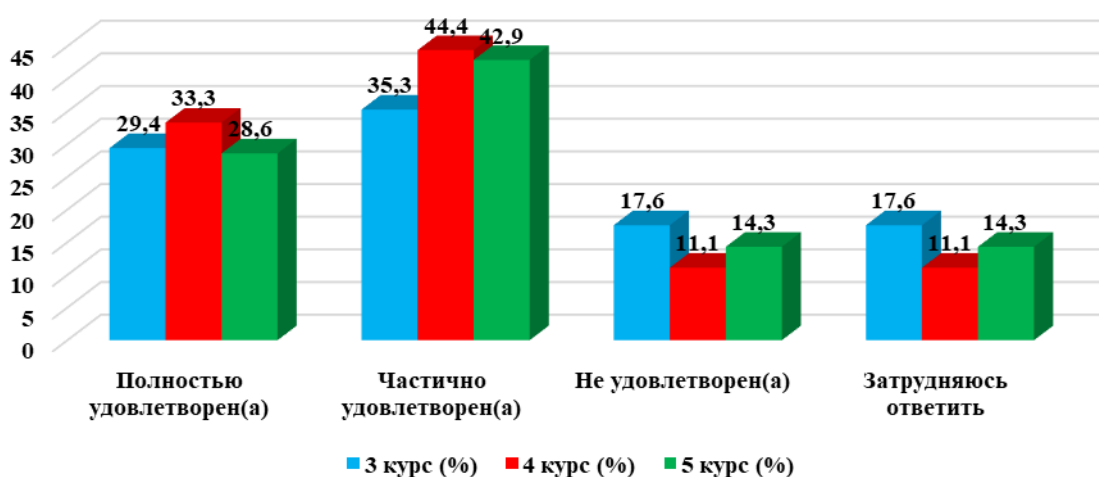


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	29,4	33,3	28,6
Ішінара қанағаттанарлық	35,3	44,4	42,9
Қанағаттанғысыз	17,6	11,1	14,3
Жауап беру қиын	17,6	11,1	14,3

12.4 Современность программного обеспечения

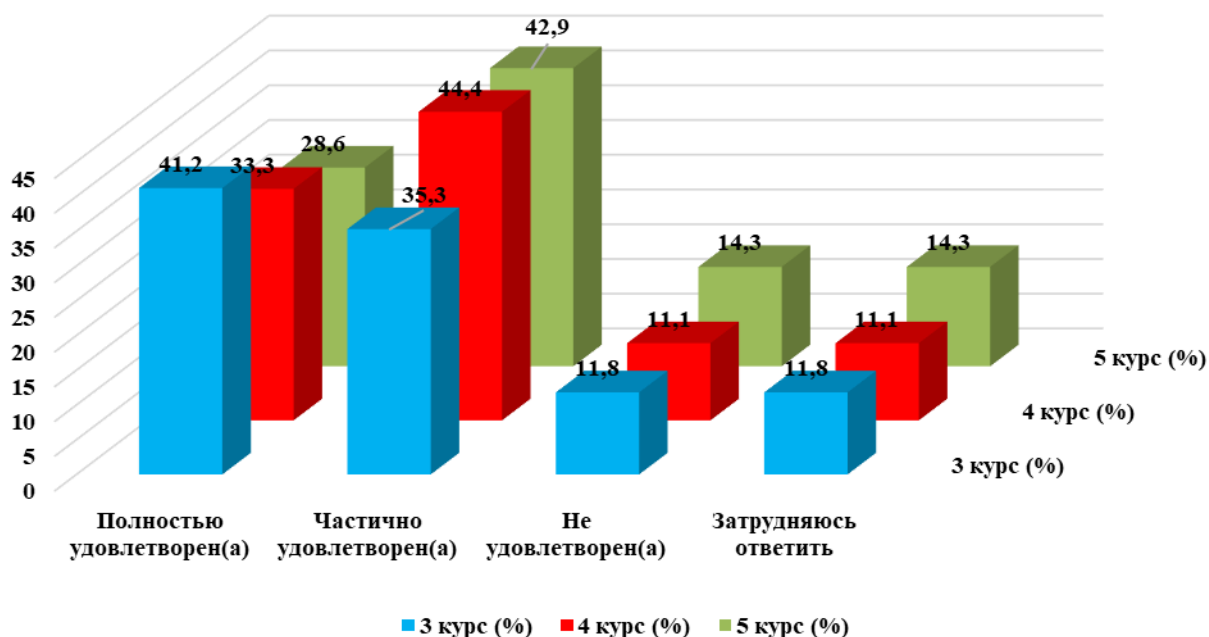


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	41,2	33,3	28,6
Ішінара қанағаттанарлық	35,3	44,4	42,9
Қанағаттанғысыз	11,8	11,1	14,3
Жауап беру қиын	11,8	11,1	14,3

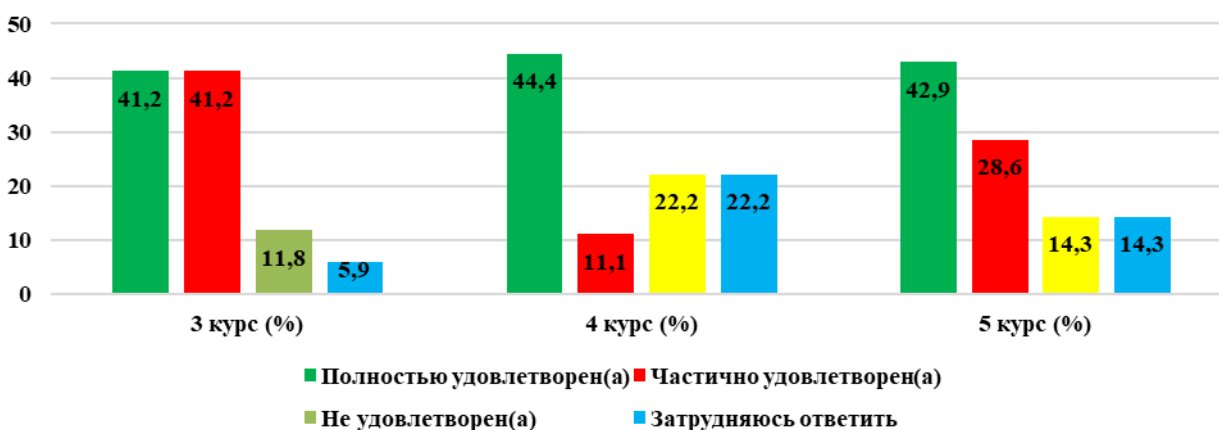
12.5 Наличие учебного и научного оборудования



12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	41,2	44,4	42,9
Ішінара қанағаттанарлық	41,2	11,1	28,6
Қанағаттанғысыз	11,8	22,2	14,3
Жауап беру қиын	5,9	22,2	14,3

12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

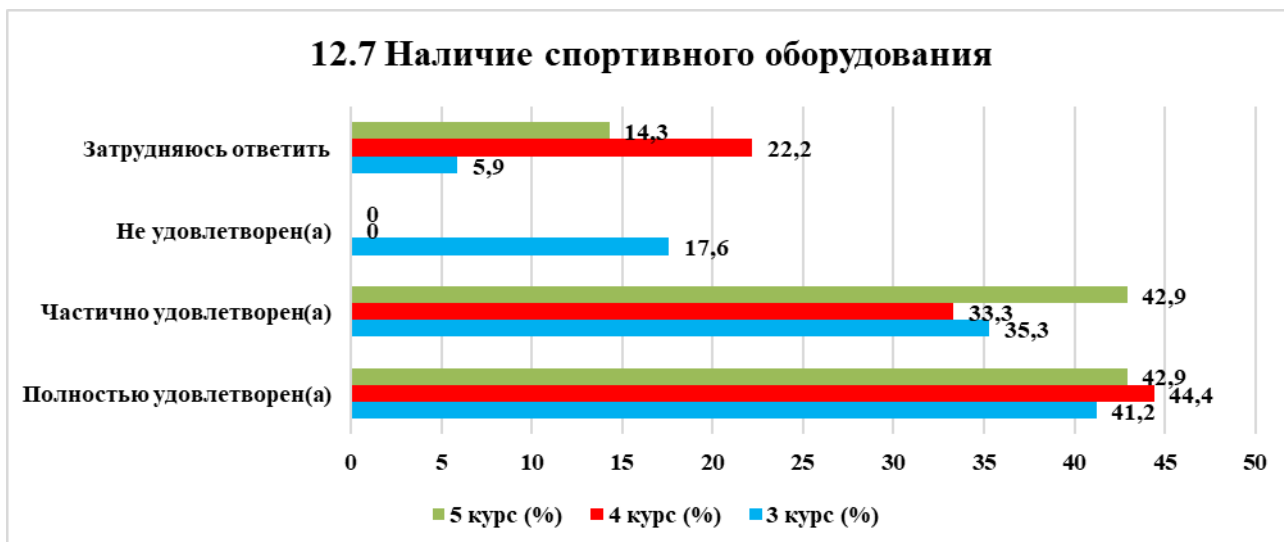


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық
 Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	41,2	44,4	42,9
Ішінара қанағаттанарлық	35,3	33,3	42,9
Қанағаттанғысыз	17,6	-	-
Жауап беру қиын	5,9	22,2	14,3

12.7 Наличие спортивного оборудования



Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

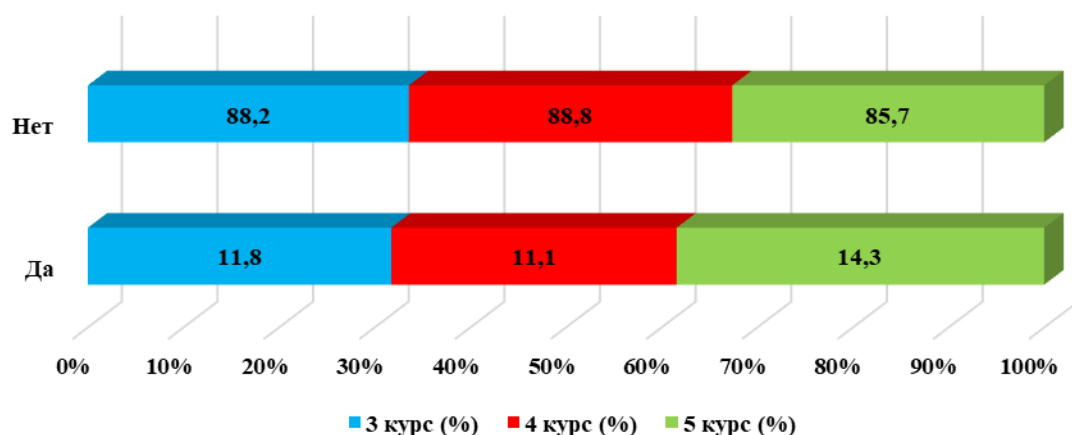
- интернет;
- бағдарламалық қамтамасыз ету жақсартылсын.

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Иә	11,8	11,1	14,3
Жоқ	88,2	88,8	85,7

Білім алушылар "басқа" және "егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз...» деп жауап берсеңіз»... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

13. Необходимо ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?



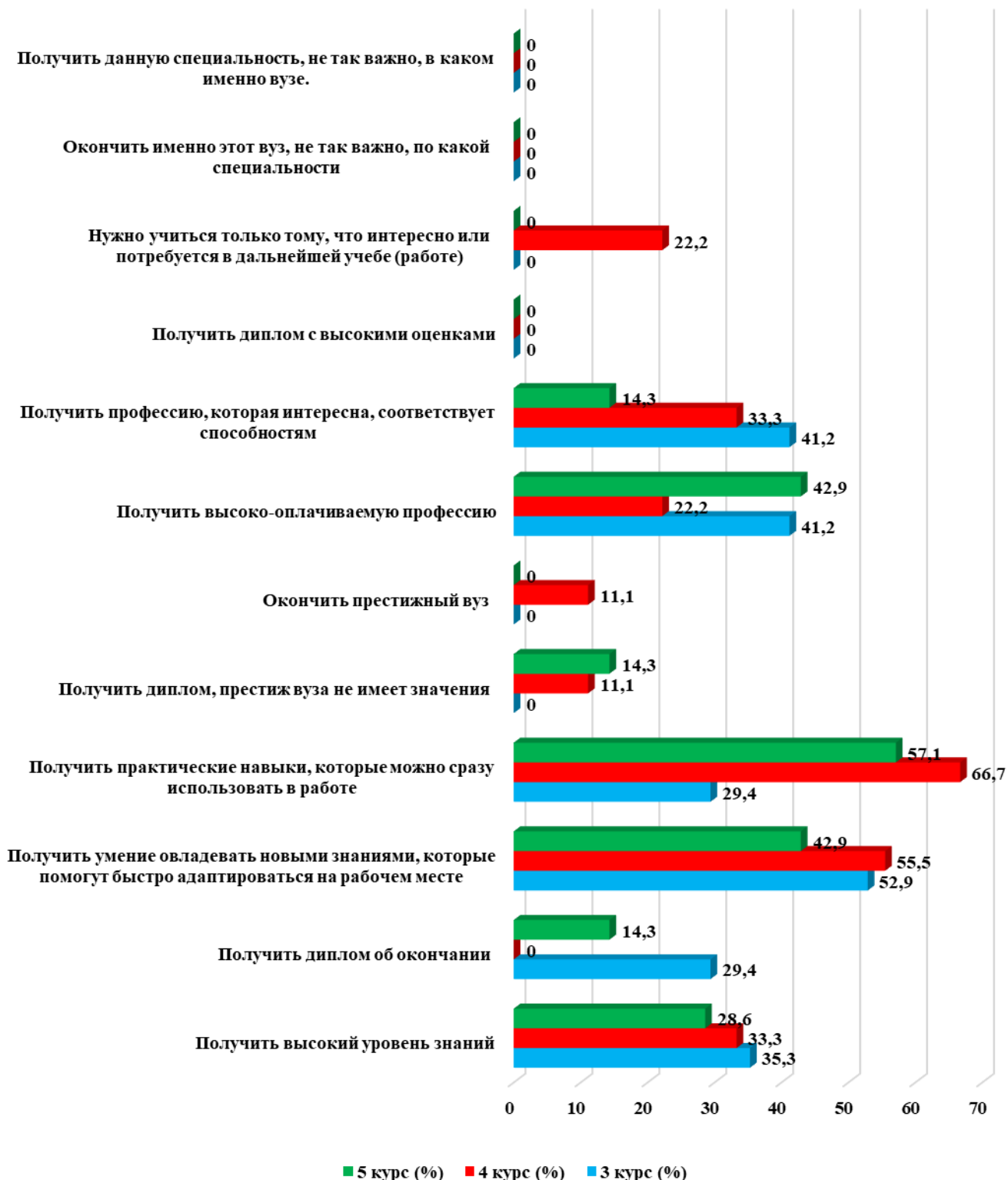
14. ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	35,3	33,3	28,6
Бітіргені туралы диплом алу	29,4	-	14,3
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	52,9	55,5	42,9
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	29,4	66,7	57,1
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	-	11,1	14,3
Беделді университетті бітіру	-	11,1	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	41,2	22,2	42,9
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	41,2	33,3	14,3
Жоғары бағалары бар диплом алу	-	-	-
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	-	22,2	-
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	-	-	-
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.

Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес

Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді университетті бітіру

Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу

Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу

Бітіргені туралы диплом алу

Жоғары деңгейлі білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Жауап беру қиын;
- Сіз принципінде оқуға ризасыз ба?
- Білім беру жүйесіндегі, техникадағы, әдістемедегі озық инновациялардың ұсыныстары. Мүмкін, жұмыс берушілердің ең жақсы көрсеткіштері мен пікірлері бар ірі әлемдік университеттердің аналогтары.
- Кабинеттердің жабдықталуы;
- Бәрі жақсы;

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі қорытындылар жасауға болады:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді және сол арқылы өз міндетін орындады деп айтуға болады.

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» деген сұраққа білім алушылардың көпшілігі *ерекше шағымдар жоқ* деп: 3 курс – 76,5%, 4 курс – 77,8%, 5 курс – 71,4% жауап берді. Алынған мәліметтер университеттің оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді.

Соған қарамастан, сауал салынғандардың шамалы бөлегі «Пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі» (3 курс – 23,5%, 4 курс – 11,1%), «Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу» (5 курс – 14,3%), «Сабақтың сапасына қанағаттанбау» (5 курс – 14,3%) сияқты жауап нұсқаларын атап өткен.

«Қорытынды баға беру кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді ескереді?» сауалына білім алушылардың 57,2% - «сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т.б.» көрсетсе, екінші орынға – 12,4% «Аралық бақылау жұмыстарының, тестердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері» және «Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері» нұсқалары шықты.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салынғандар, негізінен, сәйкесінше «қайырымды» және «мейірімсіз емес, қайырымды» ретінде бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық ахуалға қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа Сіз «Қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар: «Сабаққа қатыспағандар үшін сынды сабаққа

қатысқандар және қажетті тапсырмаларды орындайтындар тыңдап отырады. Көп артта қалған студенттермен әңгімелер жеке өткізілсін» деп көрсетеді.

«Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше мазалайды?» сауалына білім алушылар бірінші орынға «Оқу процесін ұйымдастыру сапасы» нұсқасын – 46,7% қояды. Одан әрі – «студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы» - 35,9% тұр. Үшінші орында – «Мамандық бойынша жұмысқа орналастыру» - 16,8%.

«Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?» сауалына сұралғандардың 88,8% - ы қосымша кеңес қажет емес деп жауап берді.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.