

**«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2023- 2024 оқу жылы**

Кафедра: «Сәулет және дизайн»

Мамандық: 6B02101 Дизайн

2023 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды.

6B02101 «Дизайн» мамандығы бойынша 18 респондент қатысты.

- 4 курс – 18 студент (100%).

Оқыту нысаны

- Бюджеттік – 6 студент (33,3%);
- Ақылы – 12 студент (66,7%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

1.1 Жалпы оқу процесі

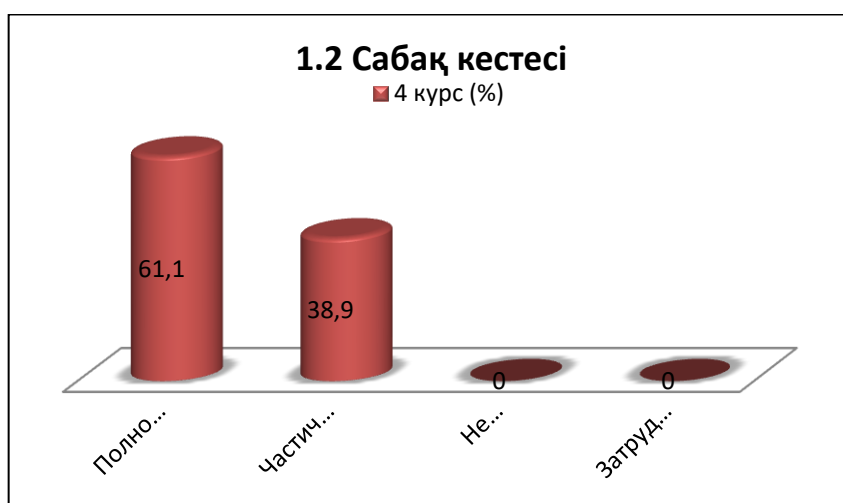
Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	55,6
Ішінара қанағаттандырады	38,8
Қанағаттандырмайды	-
Жауап беру қиын	5,6



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.2 Сабақ кестесі

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	61,1
Ішінара қанағаттандырады	38,9
Қанағаттандырмайды	-
Жауап беру қиын	-

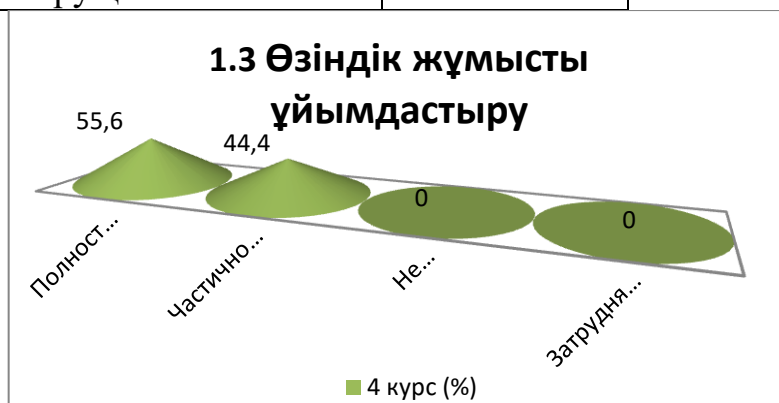


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.2 1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

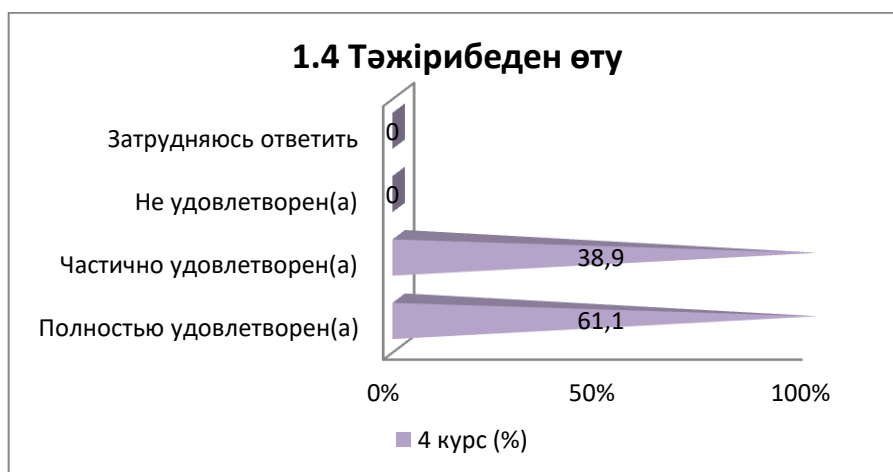
Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
-----------------------	------------

Толық қанағаттандырады	55,6
Ішінара қанағаттандырады	44,4
Қанағаттандырмайды	-
Жауап беру қиын	-



1.4 Тәжірибеден өту

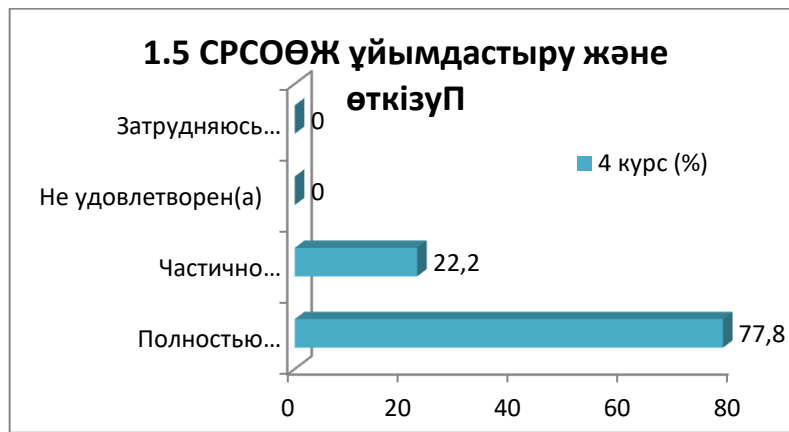
Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	61,1
Ішінара қанағаттандырады	38,9
Қанағаттандырмайды	-
Жауап беру қиын	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

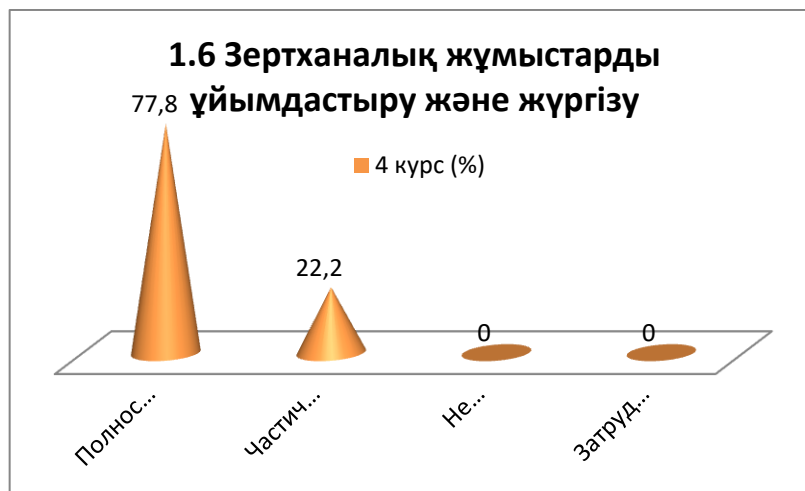
Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	77,8
Ішінара қанағаттандырады	22,2
Қанағаттандырмайды	-
Жауап беру қиын	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

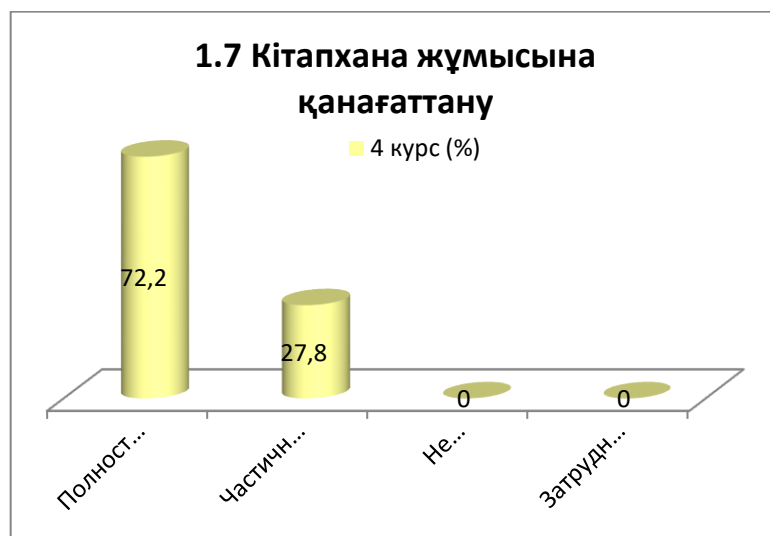
Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	77,8
Ішінара қанағаттандырады	22,2
Қанағаттандырмайды	-
Жауап беру қиын	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

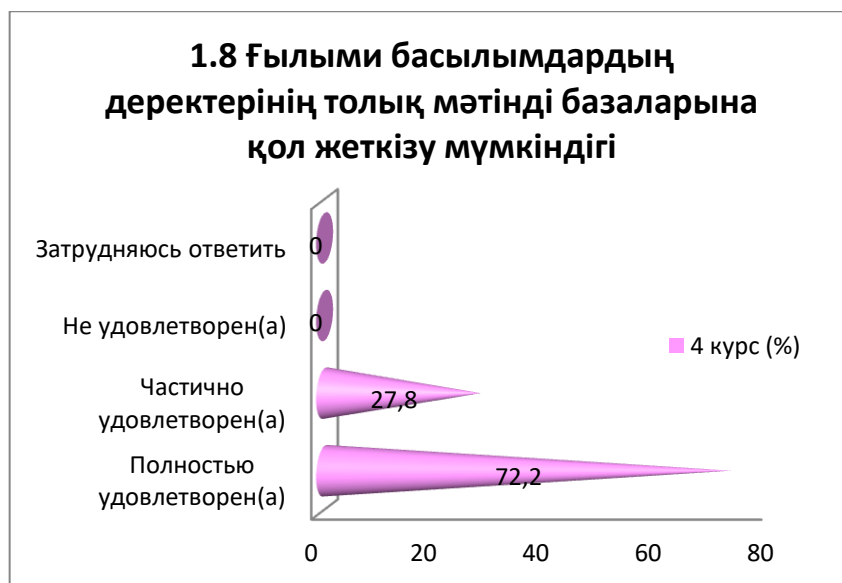
Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	72,2
Ішінара қанағаттандырады	27,8
Қанағаттандырмайды	-
Жауап беру қиын	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

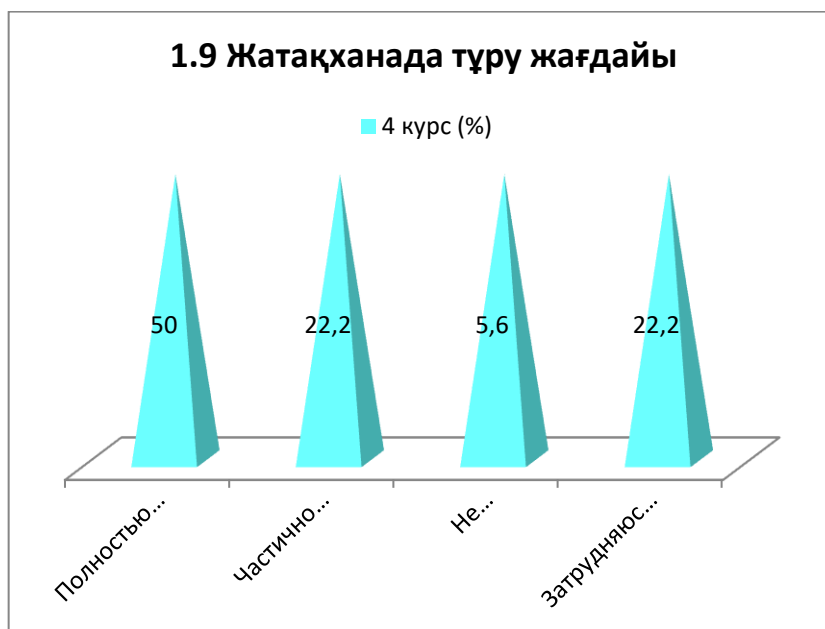
Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	72,2
Ішінара қанағаттандырады	27,8
Қанағаттандырмайды	-
Жауап беру қиын	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	50
Ішінара қанағаттандырады	22,2
Қанағаттандырмайды	5,6
Жауап беру қиын	22,2



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	55,6
Ішінара қанағаттандырады	22,2
Қанағаттандырмайды	-
Жауап беру қиын	22,2

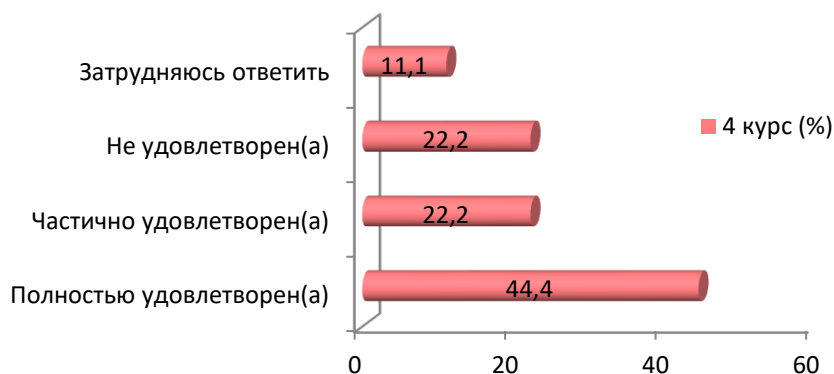


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	44,4
Ішінара қанағаттандырады	22,2
Қанағаттандырмайды	22,2
Жауап беру қиын	11,1

**1.11 Университетте тамақтануды
ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы,
дайындалған тағамдардың сапасы)**



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	88,8
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	5,6
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-
Басқа	5,6

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті* :
- Мені бәрі қанағаттандырады.

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?



Басқа

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі

Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Шағымдар жоқ

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Иә	94,4
Жоқ	5,6
Басқа	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, студенттер келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Тілдік кедергі.

4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Қайырымды	88,8
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	11,2
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-
Теріс көзқарас	-
Жауап беру қиын	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

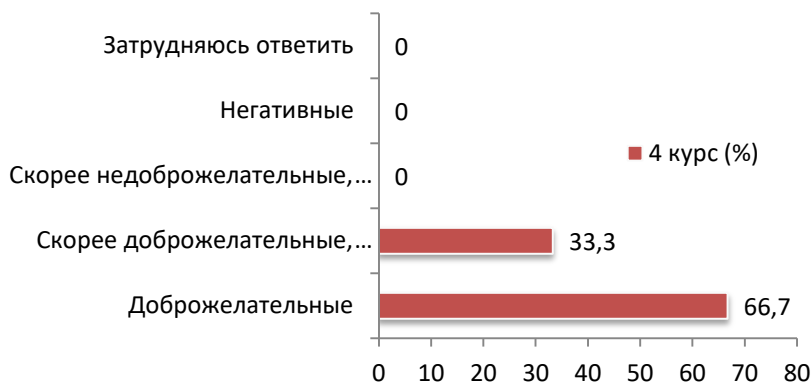
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Қайырымды	66,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	33,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-
Теріс көзқарас	-

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Қайырымды	88,8
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	11,2
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-
Теріс көзқарас	-
Жауап беру қиын	-

4.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Қайырымды	77,8
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	22,2
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-
Теріс көзқарас	-
Жауап беру қиын	-



Жауап беру қиын
Теріс көзқарас
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
Қайырымды

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Қайырымды	83,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	16,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-
Теріс көзқарас	-
Жауап беру қиын	-



Жауап беру қиын
Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
 Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
 Қайырымды

4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Қайырымды	77,2
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	16,6
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	5,6
Теріс көзқарас	5,6
Жауап беру қиын	-



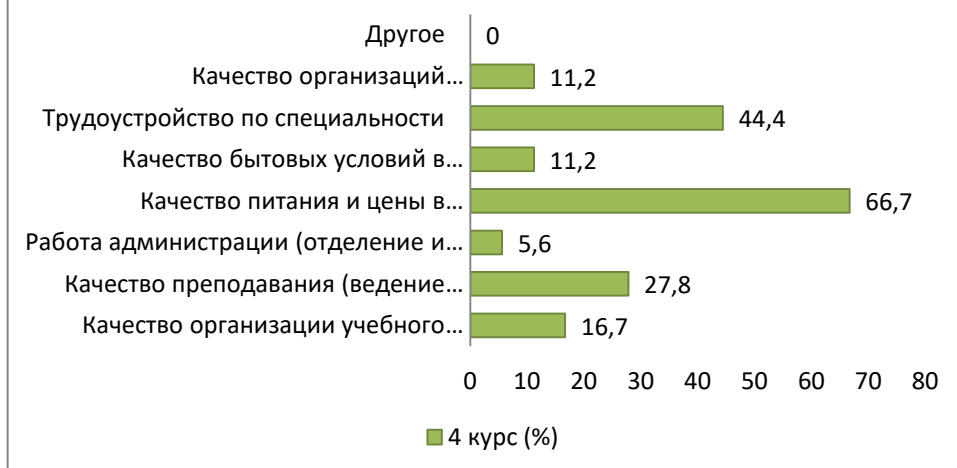
Жауап беру қиын
 Теріс көзқарас
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
 Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
 Қайырымды

5. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	16,7
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	27,8
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	5,6
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	66,7
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	11,2
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	44,4
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	11,2
Басқа	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

5. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?



Басқа

Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы

Мамандық бойынша жұмысқа орналасу

Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы

Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы

Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)

Оқытуды ұйымдастыру сапасы

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде?

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары

4 курс (%)

Жауап нұсқасы	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	50
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	22,2
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	5,6
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	5,6
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім	5,6
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	11,2
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	-
	-

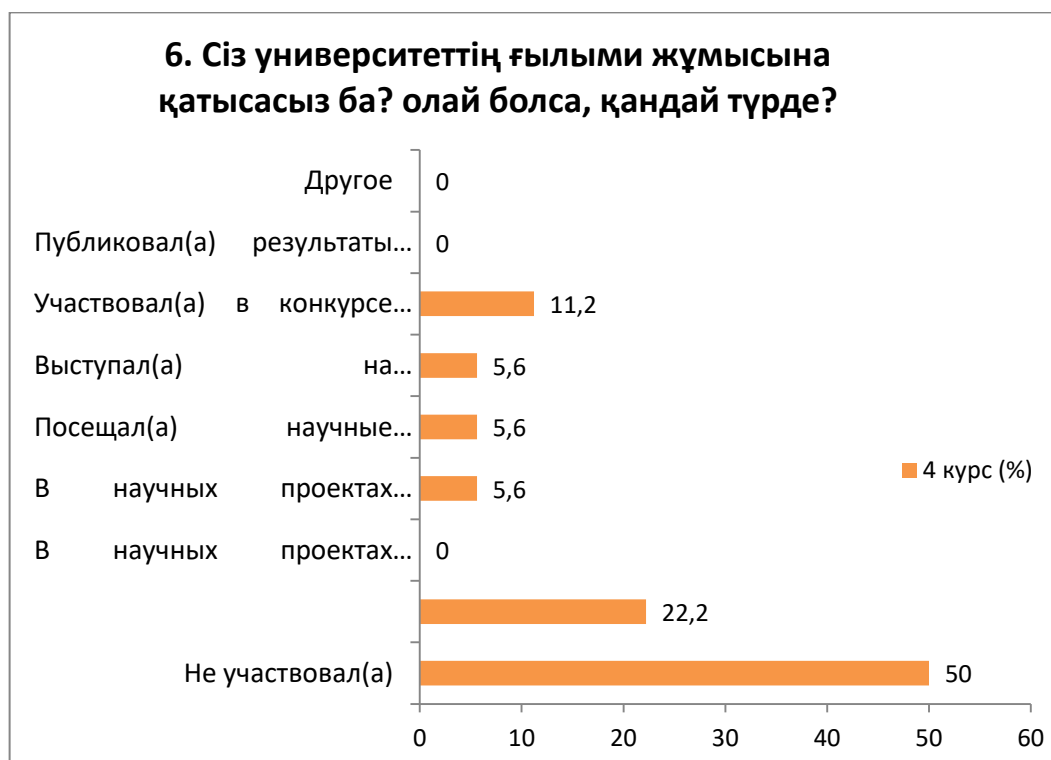
**% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсеткен*:

- Конкурстарға ғана қатыстым;

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- уақыт жоқ.



Басқа

Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде;

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым;

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);

Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.

Қатысқан жоқпын

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Спорт секциялары	16,7
Шығармашылық үйірмелер	16,7
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ	-
Ештеңені пайдаланбаймын	61,1
Басқа	5,5



Спорт секциялары
Шығармашылық үйірмелер
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ
Ештеңені пайдаланбаймын
Басқа

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:
 - Академиялық ұтқырлыққа қатыстым.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Серіктес қалаларға автобус рейстерін ұйымдастыру;
- Қызықтырмайды;
- Уақыт жетіспейді;
- бұл туралы ақпарат жоқ.

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорт жабдықтарының болуы

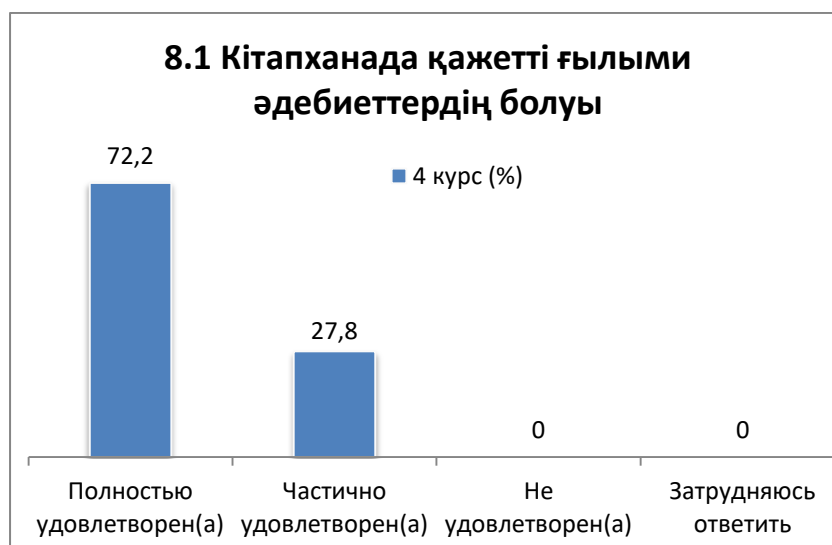
Басқа _____

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

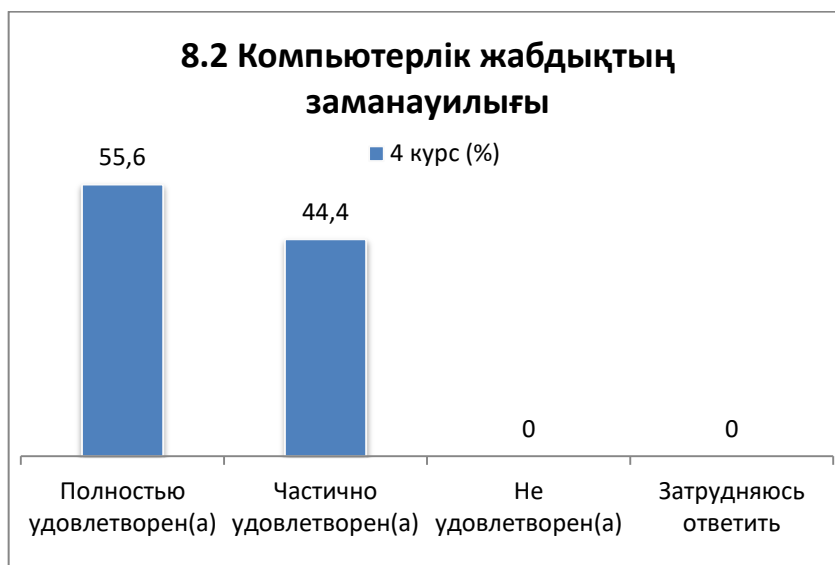
Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	72,2
Ішінара қанағаттандырады	27,8
Қанағаттандырмайды	-
Жауап беру қиын	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

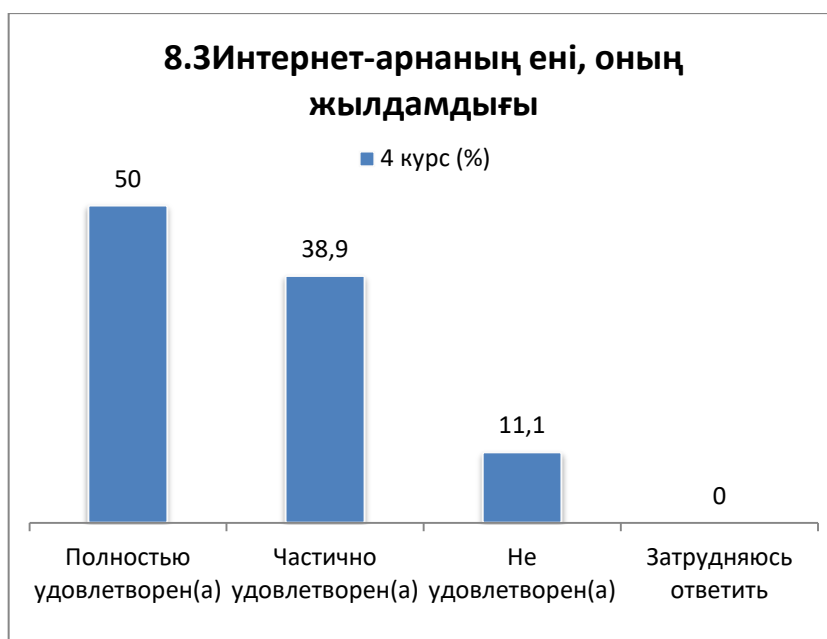
Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	55,6
Ішінара қанағаттандырады	44,4
Қанағаттандырмайды	-
Жауап беру қиын	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	50
Ішінара қанағаттандырады	38,9
Қанағаттандырмайды	11,1
Жауап беру қиын	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	50
Ішінара қанағаттандырады	44,4
Қанағаттандырмайды	5,6
Жауап беру қиын	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

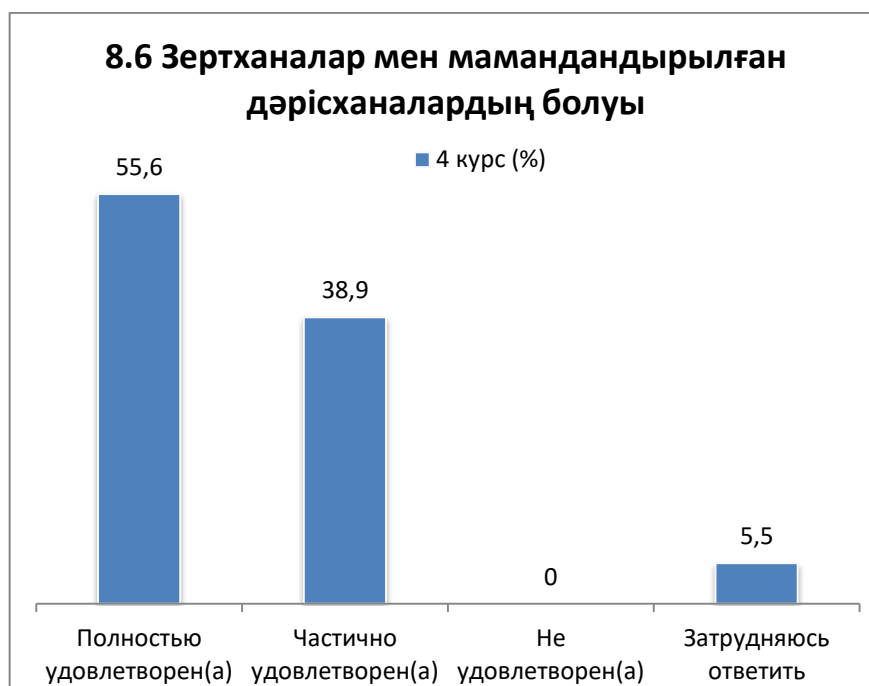
Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	55,6
Ішінара қанағаттандырады	27,8
Қанағаттандырмайды	11,1
Жауап беру қиын	5,5



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

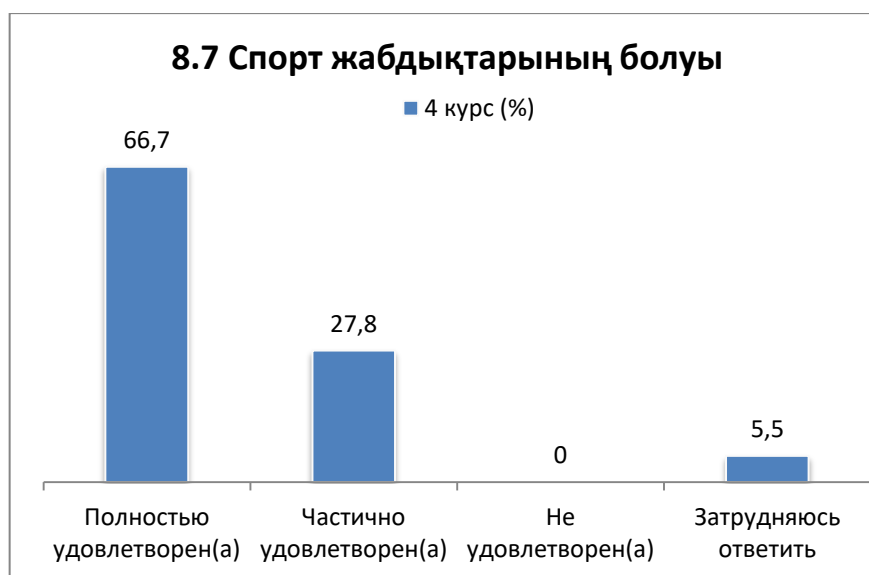
Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	55,6
Ішінара қанағаттандырады	38,9
Қанағаттандырмайды	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7
Ішінара қанағаттандырады	27,8
Қанағаттандырмайды	-
Жауап беру қиын	5,5

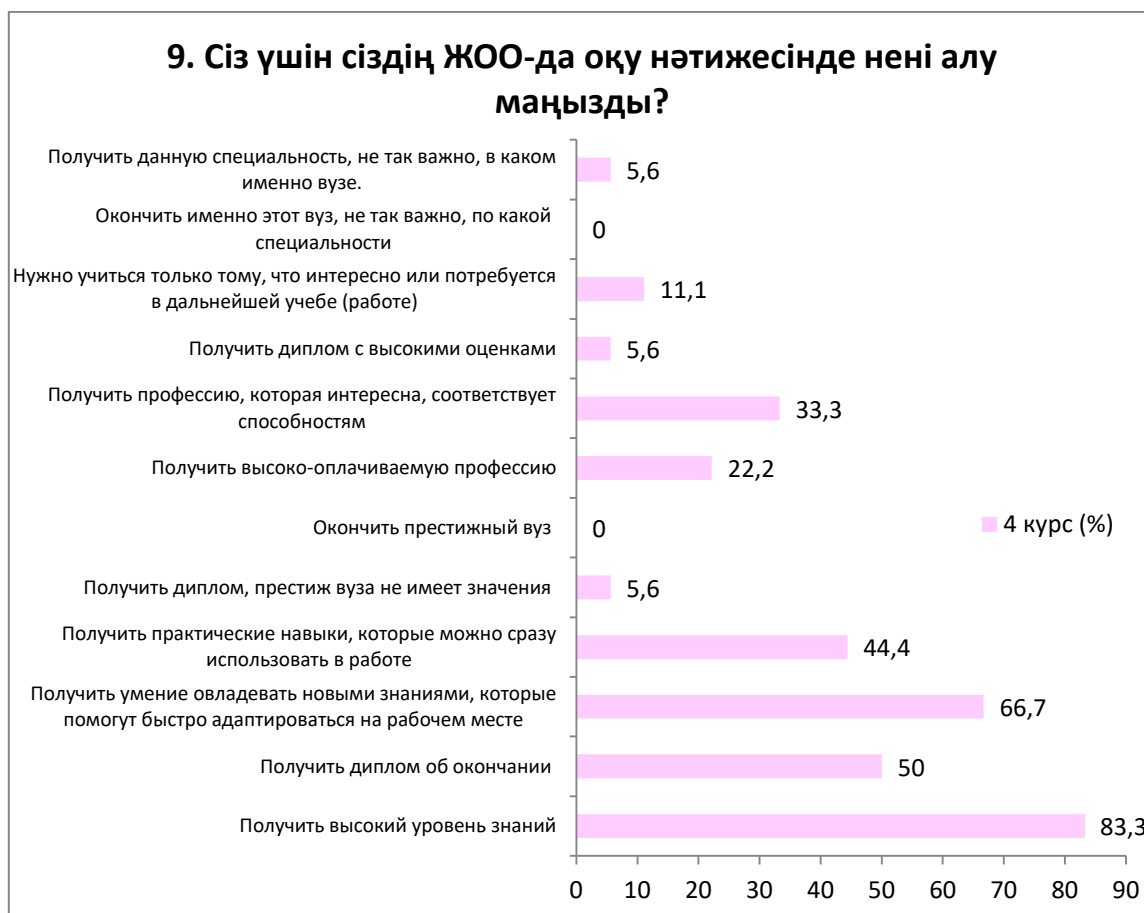


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Варианты ответов	4 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	83,3
Аяқтағаным туралы диплом алу	50
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	66,7
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	44,4
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес	5,6
Беделді ЖОО-ны бітіру	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	22,2
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	33,3
Жоғары бағалары бар диплом алу	5,6
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек	11,1
Дәл осы ЖОО бітіру, қай мамандық бойынша екені маңызды емес	-
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес.	5,6

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді ЖОО-ны бітіру

Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес

Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу
Аяқтағаным туралы диплом алу
Жоғары деңгейдегі білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Барлық қажетті сұрақтар айтылған сияқты.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім беру қызметтерінің 2-5 курс студенттерінің сауалнамасының нәтижелері студенттердің университеттегі білім беру процесінің сапасына жалпы қанағаттанушылығын көрсетті. Студенттердің негізгі бөлігі (94,4%) оқу процесінің олардың бейімділіктеріне, қызығушылықтары мен мүмкіндіктеріне қаншалықты сәйкес келетініне қанағаттанады. Қалған 5,6% белгісіздік аймағында болды (жауап беру қиынға соқты).

Студенттер келесі өлшемшарттарды «жақсы сапа» деп бағалады:

- сабақ кестесі
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру
- тәжірибеден өту
- ОСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
- кітапхана жұмысына қанағаттану
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі.

Осы өлшемшарттар бойынша толық немесе ішінара қанағаттанушылықты атап өткен респонденттердің үлесі 100 құрады%.

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» деп бағалады: денсаулық сақтау сапасы (77,8%), жатақханада тұру жағдайы (72,2%), университетте тамақтануды ұйымдастыру (66,6%).

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» білім алушылардың көпшілігі (88,8%) *ерекше шағымдар жоқ* деп жауап берді. Алынған деректер 2022-2023 оқу жылымен салыстырғанда оқу процесін ұйымдастыру сапасының 13,6% - ға жақсарғанын көрсетеді.

Дегенмен, сұралғандардың арасында «Тақырыптың маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі» – 5,6% сияқты жауап нұсқасын атап өткендердің аз бөлігі бар. Бірақ бұл фактіні анықтау қиын, өйткені респонденттер өз жауаптарына түсініктеме жазбайды.

Студенттердің университеттегі **академиялық ұтқырлық** туралы ақпараттың қолжетімділігі туралы сауалнамасы респонденттердің 94,4%-ы академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат бар екенін анықтады. Бұл жоғары білім беру сапасын, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға және интеграциялық байланыстарды орнатуға бағытталған сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлық бағдарламасын табысты іске асыруды айғақтайды.

Университеттегі психологиялық климат студенттер, оқытушылар және университеттің басқа қызметкерлері арасындағы қайырымдылық қарым-қатынастармен сипатталады, бұл сапалы білім алуға, студенттердің тиісті азаматтық және жеке ұстанымдарын қалыптастыруға оң мотивация береді.

Университет студенттерінің жартысынан көбі (61,1%) спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті сияқты жеке даму үшін ұсынылған мүмкіндіктерді пайдаланбайды. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

Білім беру сапасын қамтамасыз ету шарттарының ішінде университеттің материалдық базасы маңызды орын алады. Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы студенттердің негізгі бөлігі (94,5%) жеткілікті деп санайды. Сонымен қатар, «кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы», «заманауи компьютерлік жабдықтардың болуы» өлшемшарттары бойынша толық және ішінара қанағаттанушылықты атап өткен респонденттердің үлесі өте жоғары (100%).

Бағдарламалық қамтамасыз етудің қазіргі заманауилығы респонденттердің 94,4%-ын қанағаттандырады, оқу және ғылыми жабдықтардың 83,4%-ы, ал спорттық жабдықтардың 94,5% -ы қанағаттандырады.

Сауалнамаға қатысқандардың 11,1%-ы интернет жылдамдығына қанағаттанбайды. Сонымен қатар, студенттердің көпшілігінде (88,9%) осы шәкіл бойынша қанағаттану деңгейі жоғарылады.

«ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не маңызды?» білім алушылар бірінші орынға «Жоғары деңгейде білім алуды» – 83,3% қояды. Әрі қарай – «Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу» - 66,7%. Үшінші орында – «Бітіру туралы диплом алу» - 50%.

Жалпы, сауалнама нәтижелері университеттің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, тәлімгерлік сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.