

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2023-2024 уч. год**

**Кафедра: «Химия и химические технологии»**  
**Специальность: 6В05101 Биотехнология**

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

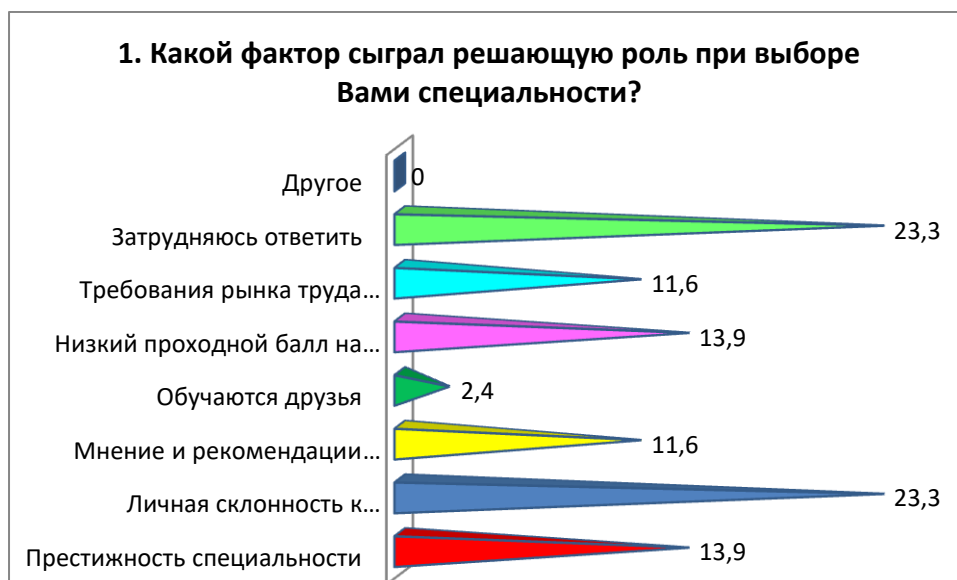
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В05101 Биотехнология в анкетировании приняли участие 43 респондента, что составило 93,5% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

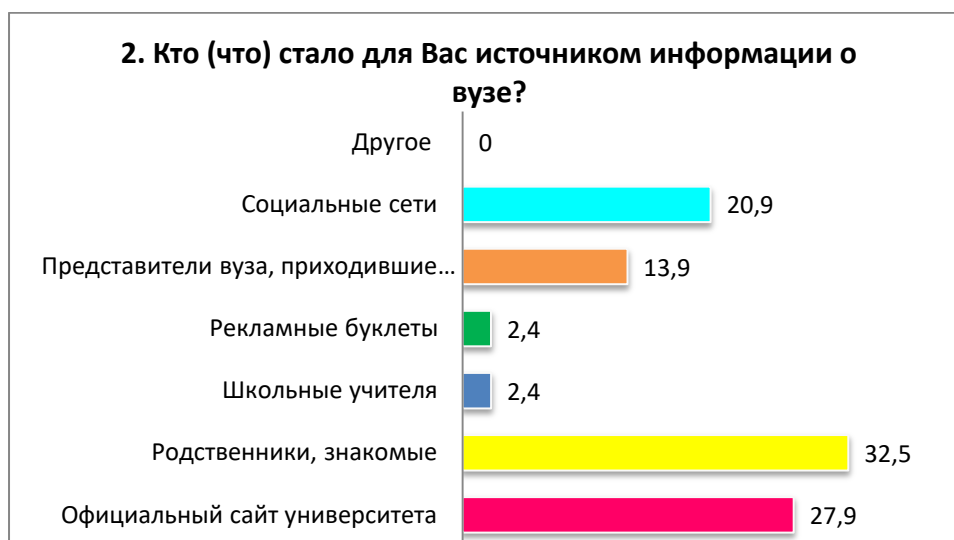
Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	13,9
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	23,3
Мнение и рекомендации родителей/родственников	11,6
Обучаются друзья	2,4
Низкий проходной балл на специальность	13,9
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	11,6
Затрудняюсь ответить	23,3
Другое	-



**2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?**

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	27,9

Родственники, знакомые	32,5
Школьные учителя	2,4
Рекламные буклеты	2,4
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	13,9
Социальные сети	20,9
Другое	-



### 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

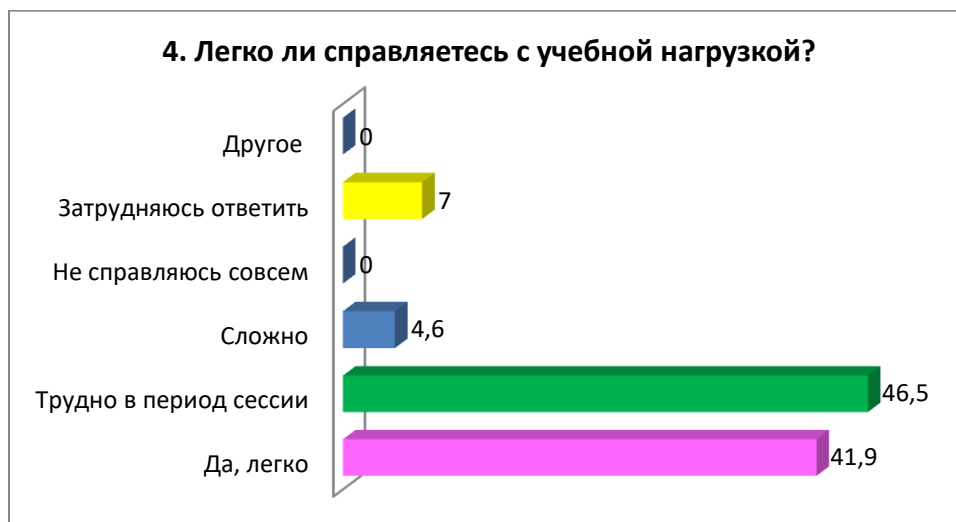
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	53,5
Скорее, удовлетворен	30,2
Скорее, не удовлетворен	9,3
Полностью не удовлетворен	2,4
Затрудняюсь ответить	4,6
Другое	-



### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

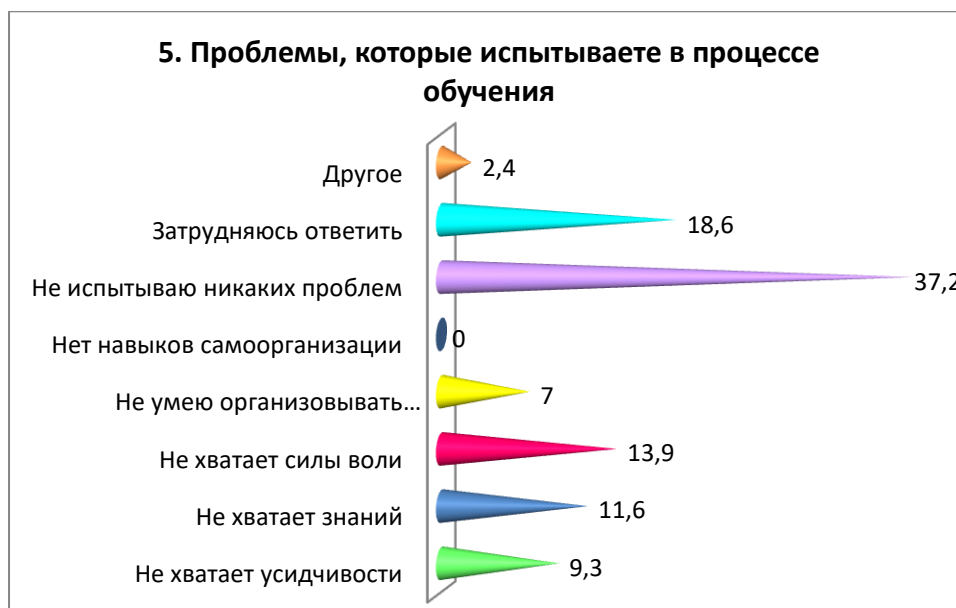
Критерии	Показатели (%)
Да, легко	41,9

Трудно в период сессии	46,5
Сложно	4,6
Не справляюсь совсем	-
Затрудняюсь ответить	7
Другое	-



## 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	9,3
Не хватает знаний	11,6
Не хватает силы воли	13,9
Не умею организовывать собственное время	7
Нет навыков самоорганизации	-
Не испытываю никаких проблем	37,2
Затрудняюсь ответить	18,6
Другое	2,4

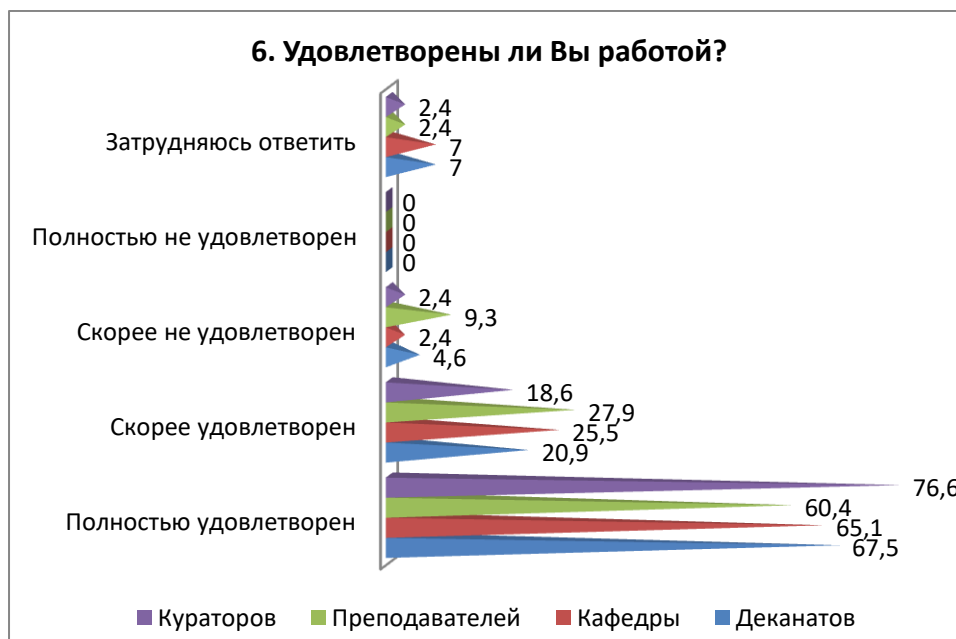


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
 - Барлығы күшті.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	67,5	20,9	4,6	-	7
Кафедры	65,1	25,5	2,4	-	7
Преподавателей	60,4	27,9	9,3	-	2,4
Кураторов	76,6	18,6	2,4	-	2,4



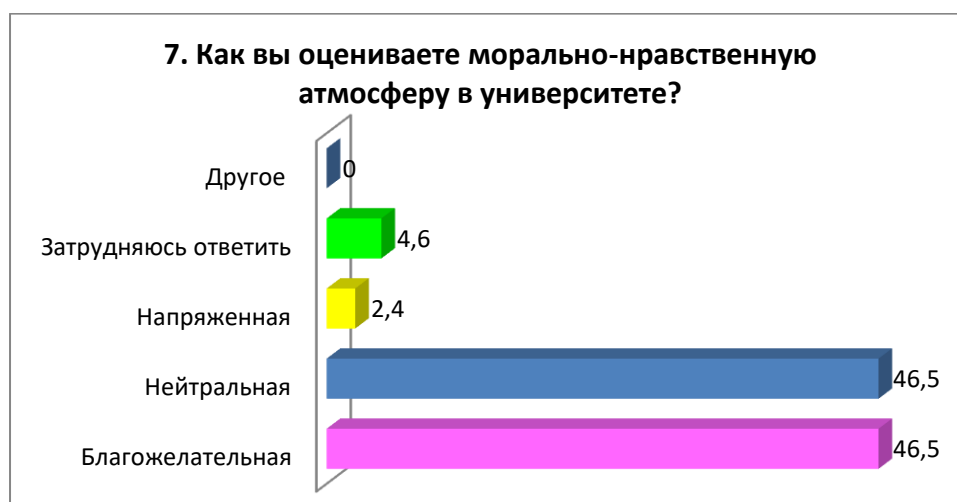
На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Нет
- Полностью удовлетворён
- все хорошо
- Многие неграмотны в своей дисциплине, предвзяты к студентам, не знают русского языка
- Студенттергі бір құрмет көрсетсе ғой себебі бір мерекелер ұйымдастырса болар еді.

## 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	46,5
Нейтральная	46,5
Напряженная	2,4
Затрудняюсь ответить	4,6
Другое	-

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Нет
- Все зависит от одногруппников, на что вы не можете повлиять
- нормально.

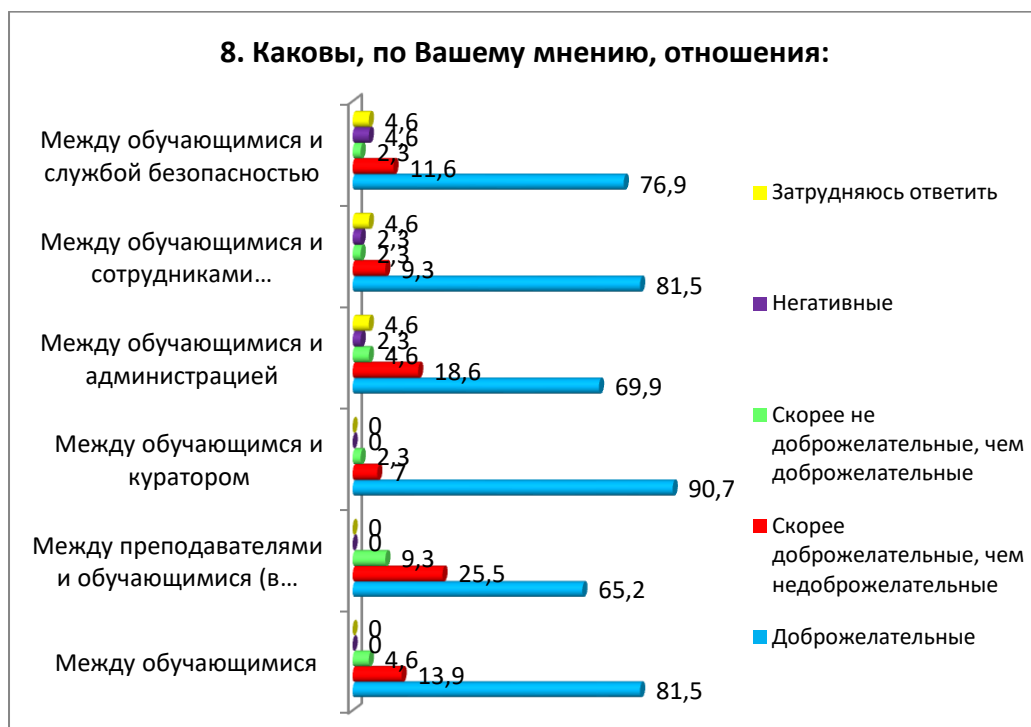
### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	81,5	13,9	4,6	-	-
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	65,2	25,5	9,3	-	-
Между обучающимся и куратором	90,7	7	2,3	-	-
Между обучающимися и администрацией	69,9	18,6	4,6	2,3	4,6
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	81,5	9,3	2,3	2,3	4,6
Между обучающимися и службой безопасности	76,9	11,6	2,3	4,6	4,6

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Супер недоброжелательная служба безопасности, позволяет себе открыто подкалывать в случае если забыл пропуск, явить и пренебрежительно относиться
- Нет
- нормально.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



## 9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	69,9	30,1	-	-
Расписание занятий	79	18,6	-	2,4
Организация самостоятельной работы	76,8	18,6	-	4,6
Удовлетворенность работой библиотеки	79	11,6	2,4	7
Условия проживания в общежитии	76,8	9,3	-	13,9
Качество медицинского обслуживания	76,8	11,6	4,6	7
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	67,5	18,6	9,3	4,6

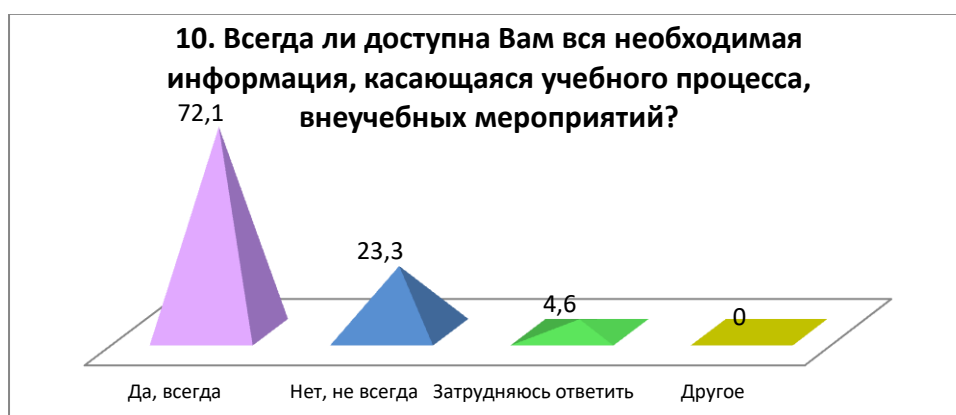


На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- В столовой одна выпечка
- Всё хорошо
- нормально
- Мало выбора.

**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?**

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	72,1
Нет, не всегда	23,3
Затрудняюсь ответить	4,6
Другое	-



**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	9,3
Творческие студии	20,9
Участник Департамента молодёжной политики	4,6
Ничего не использую	55,9
Затрудняюсь ответить	9,3
Другое	-



\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	79,1	9,3	7	2,3	-	2,3
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	81,5	9,3	4,6	-	-	4,6
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	74,5	13,9	7	2,3	-	2,3
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	74,5	13,9	7	2,3	-	2,3
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	79,1	9,3	7	2,3	-	2,3
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	76,8	9,3	7	4,6	-	2,3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Нет
- Всё нормально.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Нет
- Всё хорошо.

**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**

- О коррупции
- Не знаю
- Не знаю
- Нет ответь
- Никакие
- Нет вопрос
- Не знаю
- Білмм
- Оқу бағдарламасы жақсы басқа сұрақтар жоқ.

---

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

По результатам анкетирования выявлены следующие **выводы**:

1. *Факторы выбора специальности*: личные предпочтения и оценка собственных способностей оказались основными факторами при выборе специальности для 23,3% респондентов. Престижность специальности и низкий проходной балл оказали влияние на решение 13,9% студентов. Мнение родителей/родственников, требования рынка труда и влияние друзей также были учтены при выборе специальности. Однако, для некоторых (23%) главный фактор выбора остался неопределенным.

2. *Источники информации о вузе*: большинство студентов получили информацию о вузе от родственников и знакомых (32,5%), а также через официальный сайт университета (27,9%). Другие источники включали рекламные буклеты, представителей вуза, социальные сети и школьных учителей.

3. *Удовлетворенность выбранной образовательной программой*: 83,7% студентов удовлетворены выбором своей образовательной программы, что свидетельствует о соответствии выбранной программы их ожиданиям и целям.

4. *Проблемы в процессе обучения*: студенты сталкиваются с различными проблемами, такими как недостаток знаний, силы воли, организацию времени и управление учебной нагрузкой. Некоторые студенты испытывают трудности, особенно в период сессии, в то время как другие не испытывают проблем в учебе.

5. *Удовлетворенность работой структурных подразделений университета*:

- Деканат: 88,4% студентов выразили удовлетворенность работой деканата, что свидетельствует о хорошем уровне управления и организации учебного процесса.

- Кафедры: 90,6% опрошенных студентов высоко оценили работу кафедр, подчеркивая эффективность и профессионализм преподавателей в своей области.

- Преподаватели: 88,3% студентов выразили удовлетворенность работой преподавателей, отмечая хороший уровень знаний и компетентности в преподавании дисциплин.

- Кураторы: 95,2% опрошенных студентов оценили работу кураторов как высокоудовлетворительную, что свидетельствует о значительной поддержке и помощи, оказываемой студентам в решении различных вопросов и проблем.

6. *Психологический климат в университете* описывается как доброжелательные отношения между студентами, преподавателями и сотрудниками университета. Этот климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

7. *Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг*: 100% опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса, 95,4% — самостоятельной работой, 97,6% — расписанием занятий, 90,6% — работой библиотеки, 88,4% — качеством медицинского обслуживания, 86,1% — организацией питания и условиями проживания в общежитии. Эти данные свидетельствуют о высоком качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта студентов.

8. *Доступность информации, связанной с учебным процессом и внеаудиторными мероприятиями*: 72,1% студентов утверждают, что она всегда доступна, в то время как 23,3% отмечают, что так бывает не всегда.

9. *Участие студентов в общественной жизни университета*: 9,3% студентов увлечены спортивными секциями, 20,9% предпочитают творческие студии, а 4,6% участвуют в департаменте молодежной политики. Тем не менее, 55,9%

респондентов заявили, что не пользуются ни одной из предоставленных возможностей. Причины такого решения не были указаны студентами в анкете.

*10. Качество проведения занятий* студенты оценивают на высоком уровне (в среднем 95%), подчеркивая, что материал излагается понятно и доступно, с соблюдением логической последовательности и выделением ключевых моментов с обоснованными выводами. Они также отмечают благоприятную обстановку на занятиях, комфортный темп подачи информации и четкое формулирование заданий для самостоятельной работы с поддержкой их выполнения.

В целом, анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 1 курсов образовательными услугами» показывает положительное отношение обучающихся к созданным в университете условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).