

## «2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2022 ж.

**Кафедра:** «Химия және химиялық технологиялар»

**Мамандық:** 6B05101 Биотехнология

2022 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды.

6B05101 «Биотехнология» мамандығы бойынша 48 респондент қатысты..

- 2 курс – 8 студент (50%);
- 3 курс – 11 студент (78,6%);
- 4 курс – 29 студент (93,5%).

### **Оқыту нысаны**

- Бюджеттік – 32 студент (66,7%);
- Ақылы – 16 студент (33,3%).

**Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:**

### **1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?**

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

**Басқа** \_\_\_\_\_

**Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз**

### **1.1 Жалпы оқу процесі**

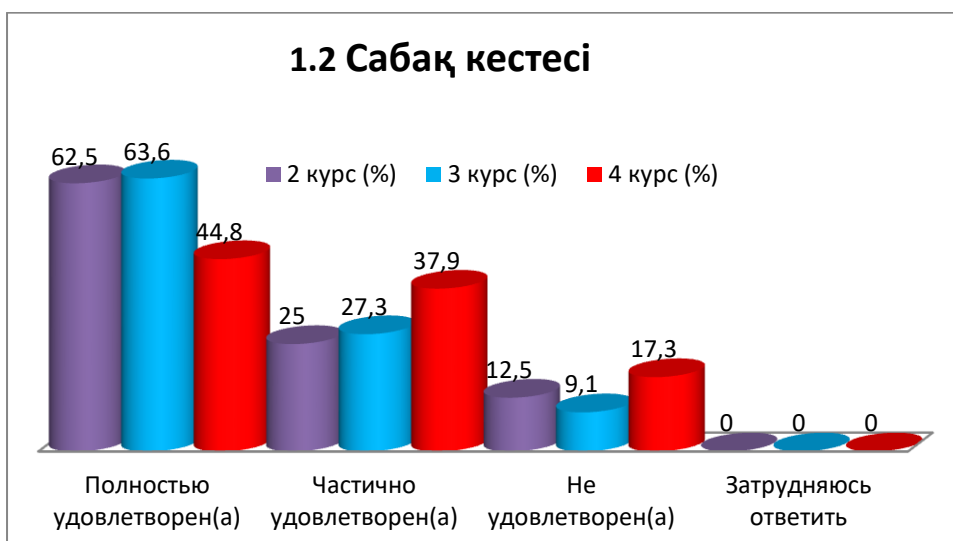
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75	72,7	55,2
Ішінара қанағаттандырады	12,5	18,2	37,9
Қанағаттандырмайды	12,5	9,1	6,9
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды  
Ішінара қанағаттандырады  
Толық қанағаттандырады

## 1.2 Сабақ кестесі

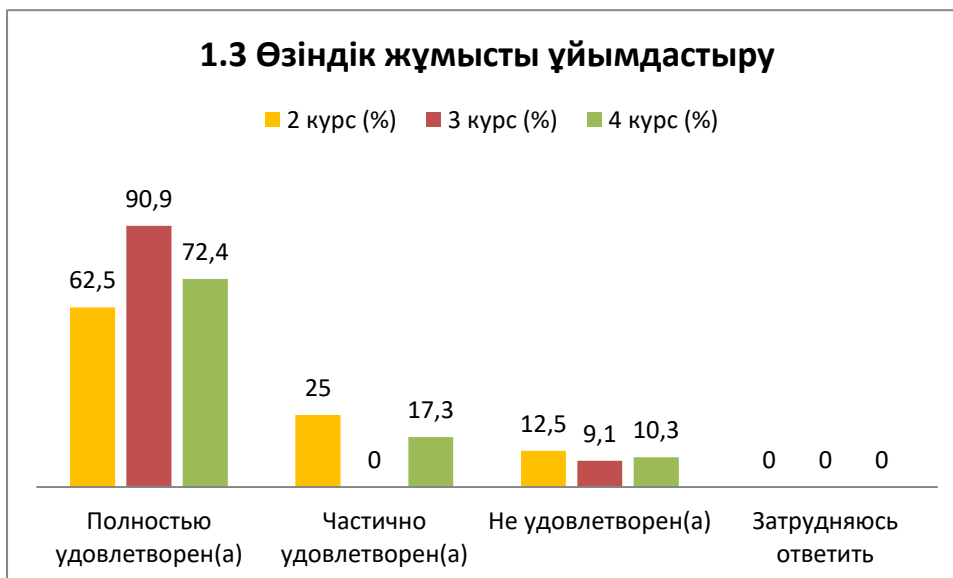
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	62,5	63,6	44,8
Ішінара қанағаттандырады	25	27,3	37,9
Қанағаттандырмайды	12,5	9,1	17,3
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

### 1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

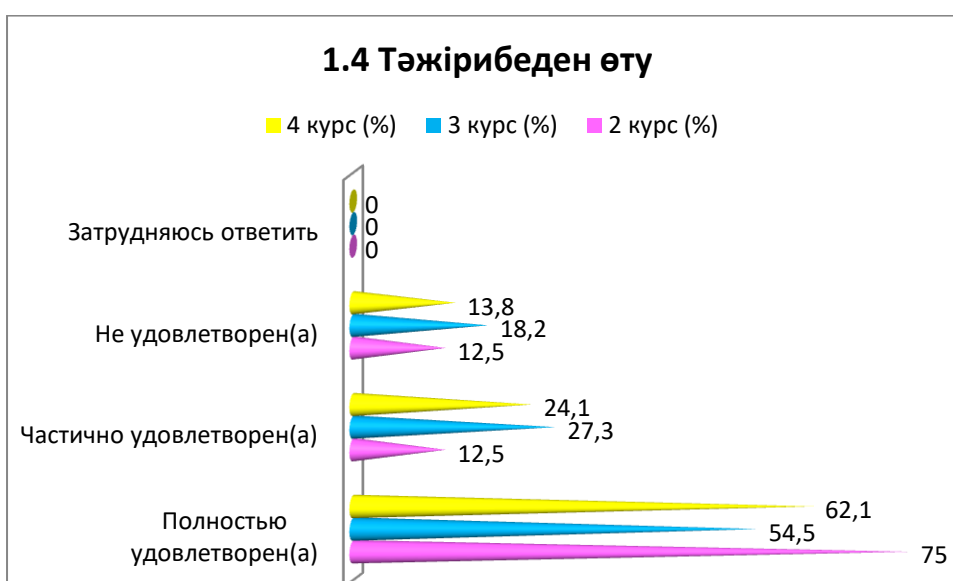
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	62,5	90,9	72,4
Ішінара қанағаттандырады	25	-	17,3
Қанағаттандырмайды	12,5	9,1	10,3
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

### 1.4 Тәжірибеден өту

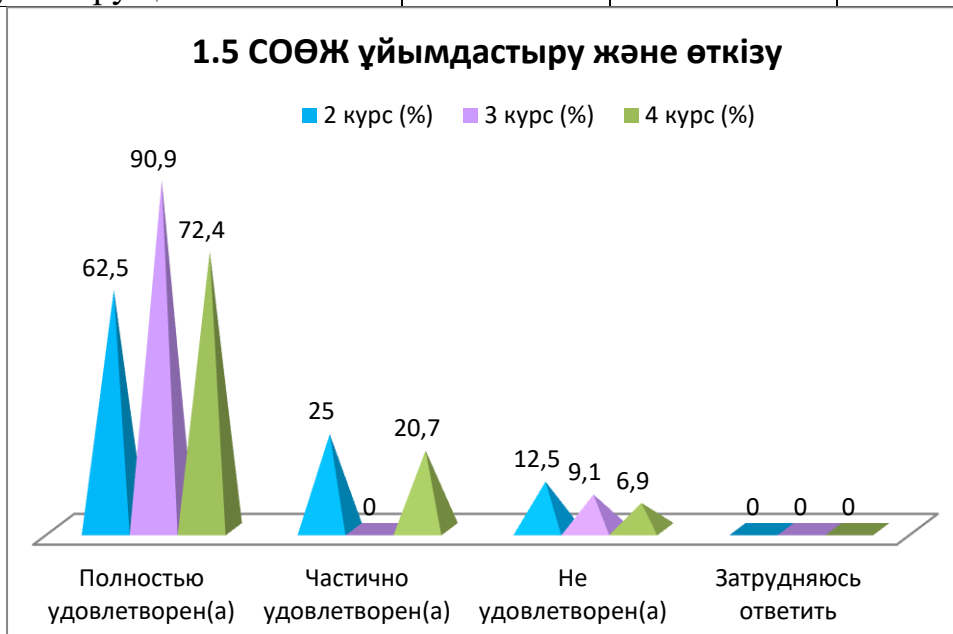
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75	54,5	62,1
Ішінара қанағаттандырады	12,5	27,3	24,1
Қанағаттандырмайды	12,5	18,2	13,8
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын  
 Қанағаттандырмайды  
 Ішінара қанағаттандырады  
 Толық қанағаттандырады

## 1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

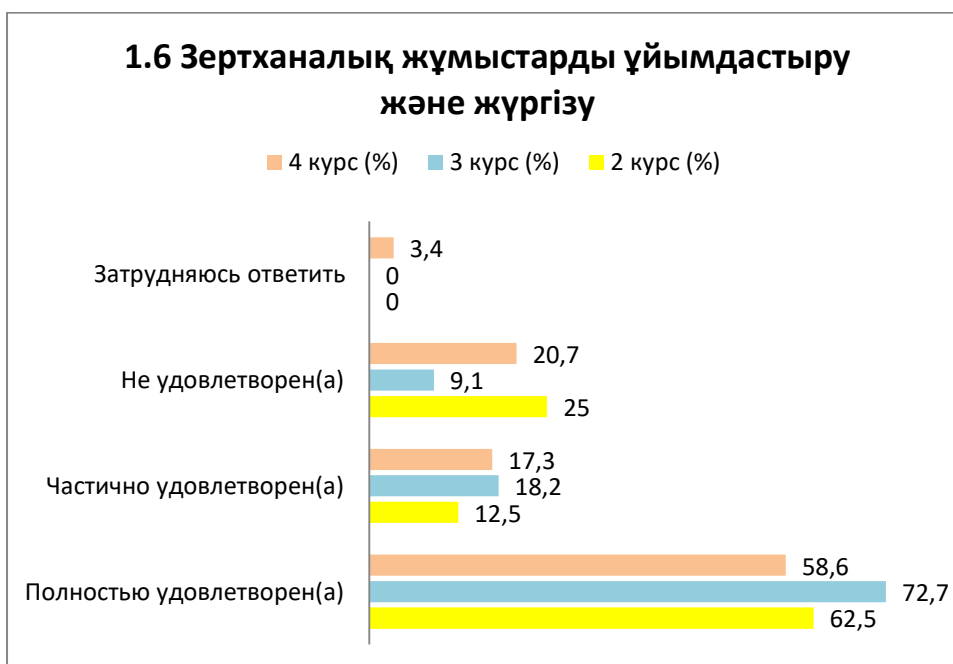
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	62,5	90,9	72,4
Ішінара қанағаттандырады	25	-	20,7
Қанағаттандырмайды	12,5	9,1	6,9
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

## 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	62,5	72,7	58,6
Ішінара қанағаттандырады	12,5	18,2	17,3
Қанағаттандырмайды	25	9,1	20,7
Жауап беру қиын	-	-	3,4

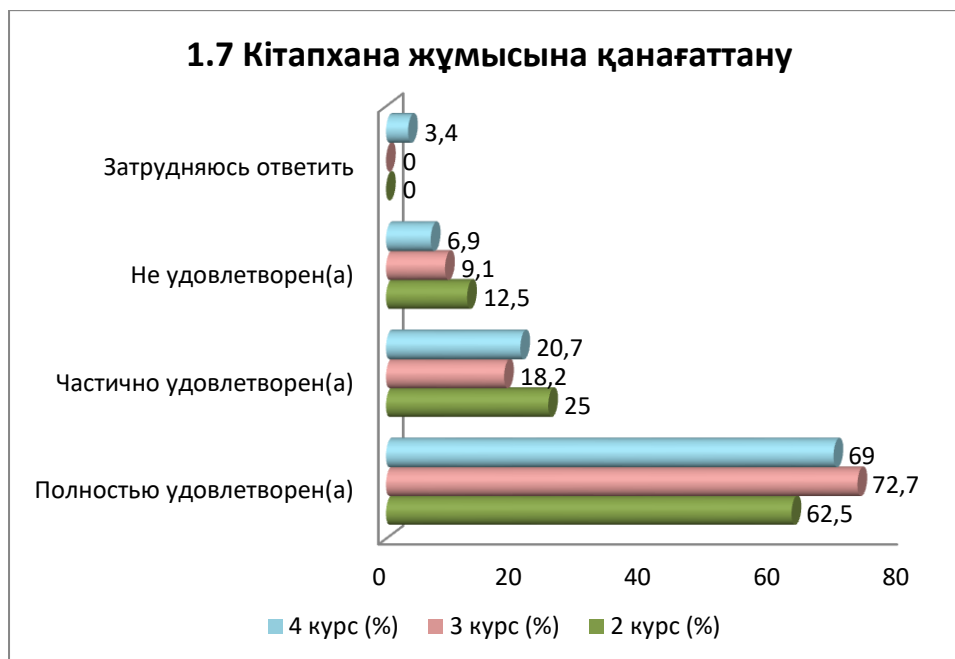


Жауап беру қиын

Қанағаттандырмайды  
 Ішінара қанағаттандырады  
 Толық қанағаттандырады

### 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

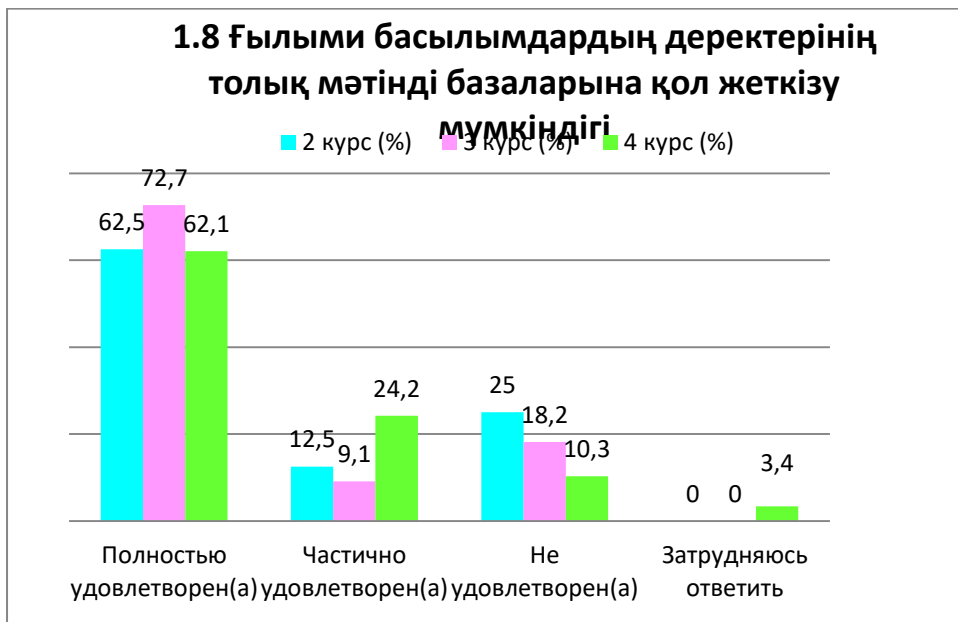
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	62,5	72,7	69
Ішінара қанағаттандырады	25	18,2	20,7
Қанағаттандырмайды	12,5	9,1	6,9
Жауап беру қиын	-	-	3,4



Жауап беру қиын  
 Қанағаттандырмайды  
 Ішінара қанағаттандырады  
 Толық қанағаттандырады

### 1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

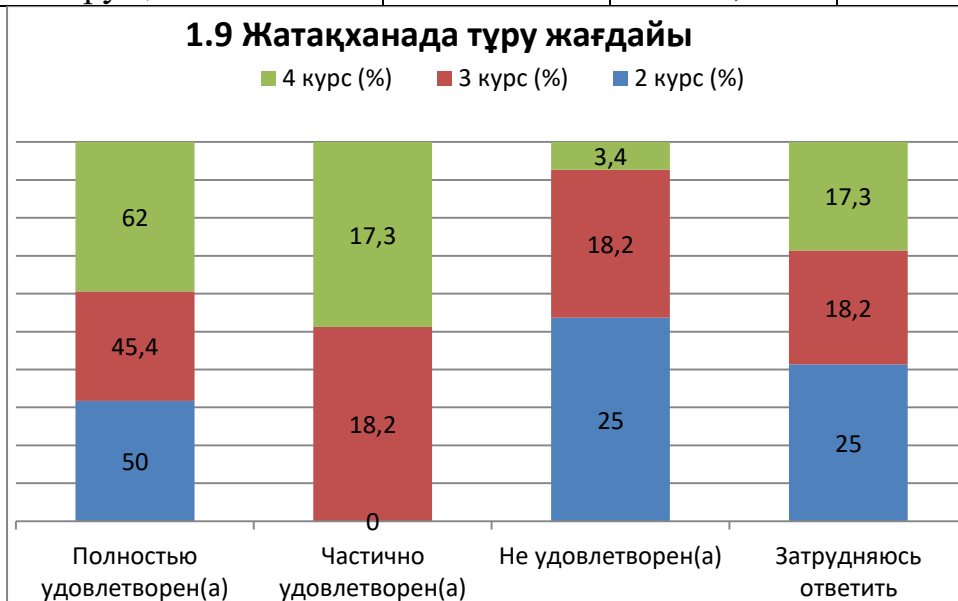
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	62,5	72,7	62,1
Ішінара қанағаттандырады	12,5	9,1	24,2
Қанағаттандырмайды	25	18,2	10,3
Жауап беру қиын	-	-	3,4



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

### 1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	50	45,4	62
Ішінара қанағаттандырады	-	18,2	17,3
Қанағаттандырмайды	25	18,2	3,4
Жауап беру қиын	25	18,2	17,3

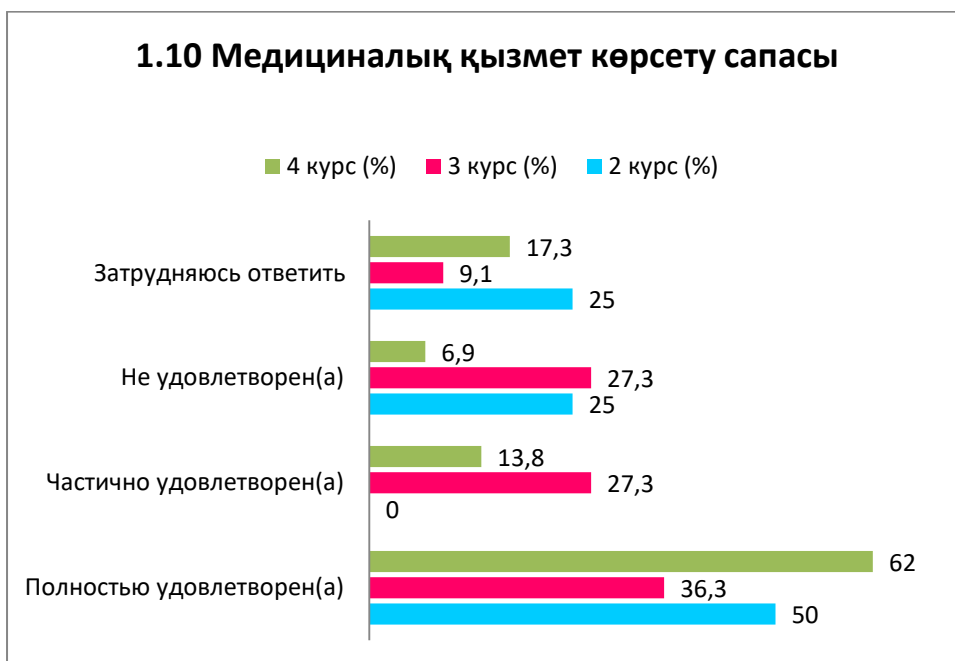


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

### 1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	50	36,3	62
Ішінара қанағаттандырады	-	27,3	13,8
Қанағаттандырмайды	25	27,3	6,9
Жауап беру қиын	25	9,1	17,3

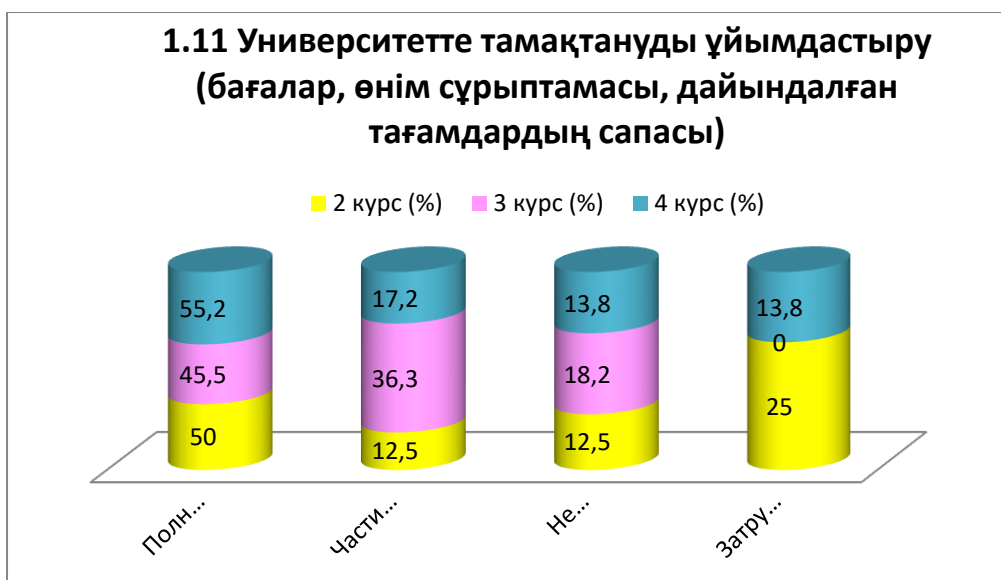
### 1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы



Жауап беру қиын  
Қанағаттандырмайды  
Ішінара қанағаттандырады  
Толық қанағаттандырады

### 1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	50	45,5	55,2
Ішінара қанағаттандырады	12,5	36,3	17,2
Қанағаттандырмайды	12,5	18,2	13,8
Жауап беру қиын	25	-	13,8





Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
--------	--------	--------

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

<p>- Бір калыпты</p>	<p>-  </p> <p>- Жаман емес</p> <p>- Жаман емес</p> <p>- Жоқ</p>	<p>- Бейінді емес пәндер тым көп, алға жылжу уақыты келді, инженерлік графика, тарих, станоктардан бөлшектерді стандарттау, бұл мектепте жеткілікті болды. Бейінді емес пәндердің көптігі-бұл Ресей империясы кезіндегі және одан ертерек, индустрияландыру және техникалық революция кезеңдеріндегі білімнің архаизмі, онда техникалық дағдылар бағаланды. Қазір әлем өзгерді және қазір оқытылатын нәрсе тіпті бар әлемнің жоғары оқу орындарының рейтингтерінде осындай төмен баға береді. М.С.Ломоносова атындағы университет 196 позицияда, қазақстандық жоғары оқу орындары туралы не айтуға болады, сонымен қатар университеттің студенттік құрамының түсу және мемлекеттік емтихандарға кірудің төмен шегімен оқшауланған контингентін атап өтпеуге болмайды. Студент ретінде ауыл тұрғындары мен қазақ ұлтының жоғары интеллектуалды емес тұлғаларының саны көп нәрсені қалайды</p>
----------------------	---	--

**«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \* :**

2 курс	3 курс	4 курс
-	<p>- Ештеңе</p> <p>- Жоқ</p>	<p>- Бірнеше касса қоюға болады кассаға жеткенше үзіліс аяқталады</p> <p>- Бейінді емес пәндердің көптігі және оларды қысқарту мен жаттау туралы бос талаптар, олардың материалы жарты жылда 98% ұмытылады</p>

## **2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?**

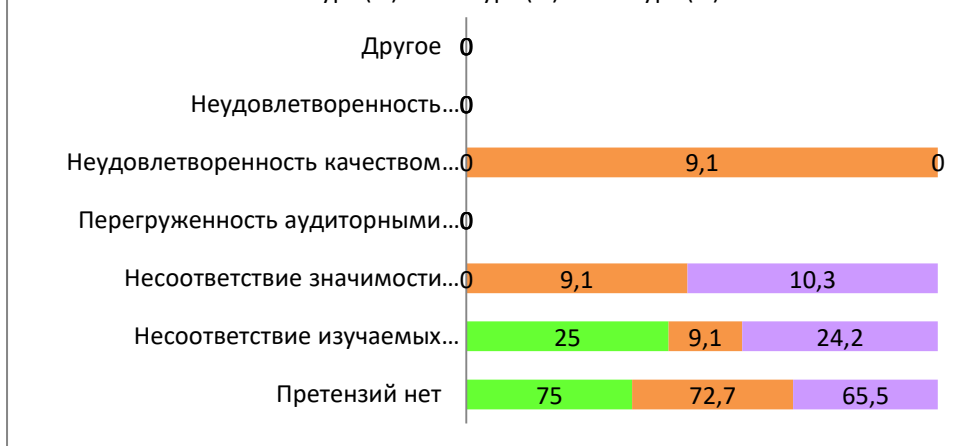
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	75	72,7	65,5
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	25	9,1	24,2
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	-	9,1	10,3
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	-	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	9,1	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа	-	-	-



## 2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына

### Сіздің көзқарасыңыз?

■ 2 курс (%) ■ 3 курс (%) ■ 4 курс (%)



Басқа

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі

Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Шағымдар жоқ

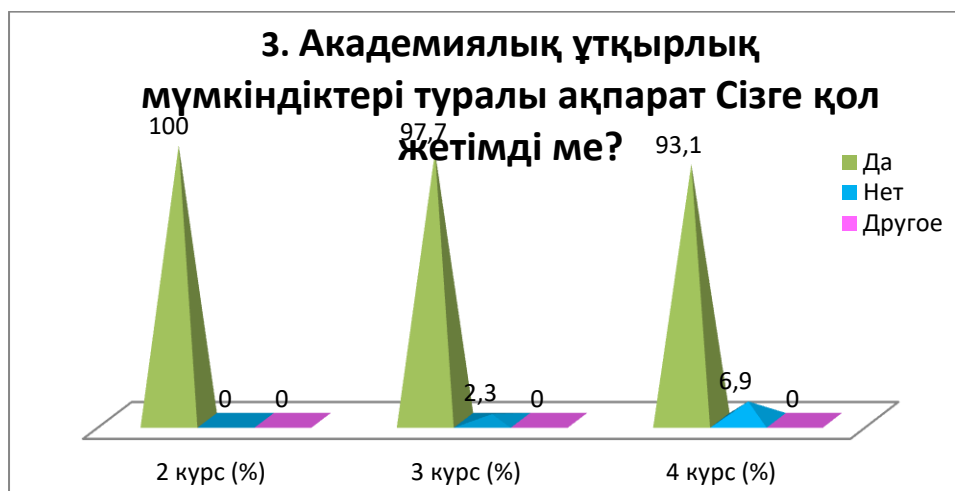
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Жоқ - Дене шынықтыру өте көп	- АҚШ-қа немесе ең құрымады Финляндияға - Біз оған жақын болмаған кезде стандарттау пәні не үшін қажет - Мамандық бойынша барған дұрыс

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Иә</b>	100	97,7	93,1
<b>Жоқ</b>	-	2,3	6,9
<b>Басқа</b>	-	-	-

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



Иә  
Жоқ  
Басқа

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Жоқ	- Түсінігім жоқ

#### 4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа \_\_\_\_\_

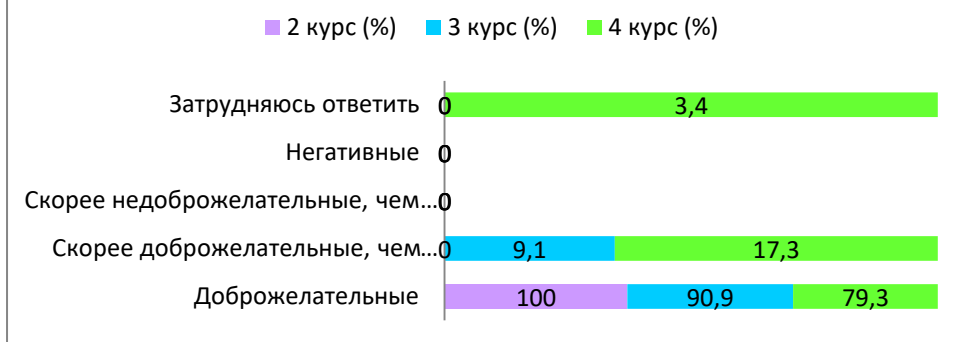
Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

#### 4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	90,9	79,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	9,1	17,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	3,4

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

#### 4.1 Білім алушылар арасында



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

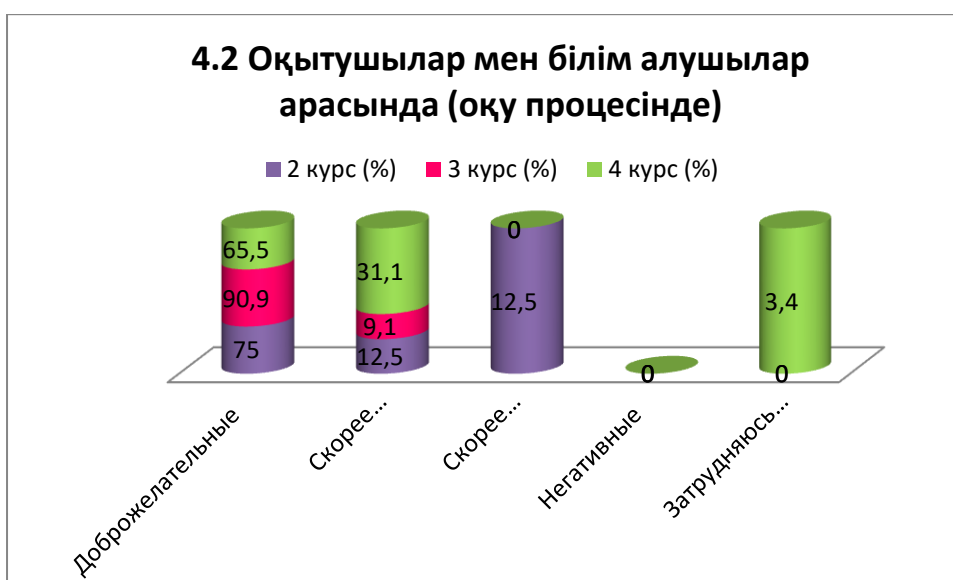
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

#### 4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	75	90,9	65,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	12,5	9,1	31,1
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	12,5	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	3,4

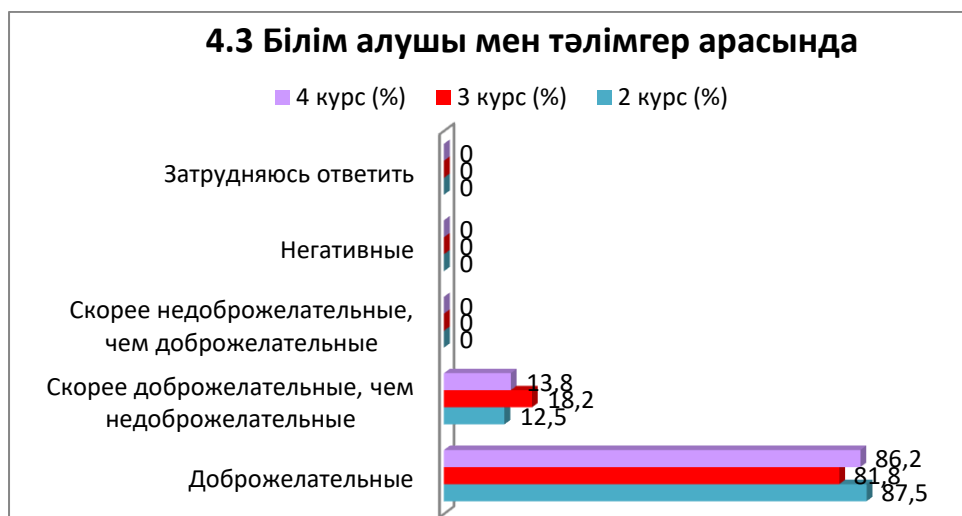


Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

#### 4.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	87,5	81,8	86,2

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	12,5	18,2	13,8
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

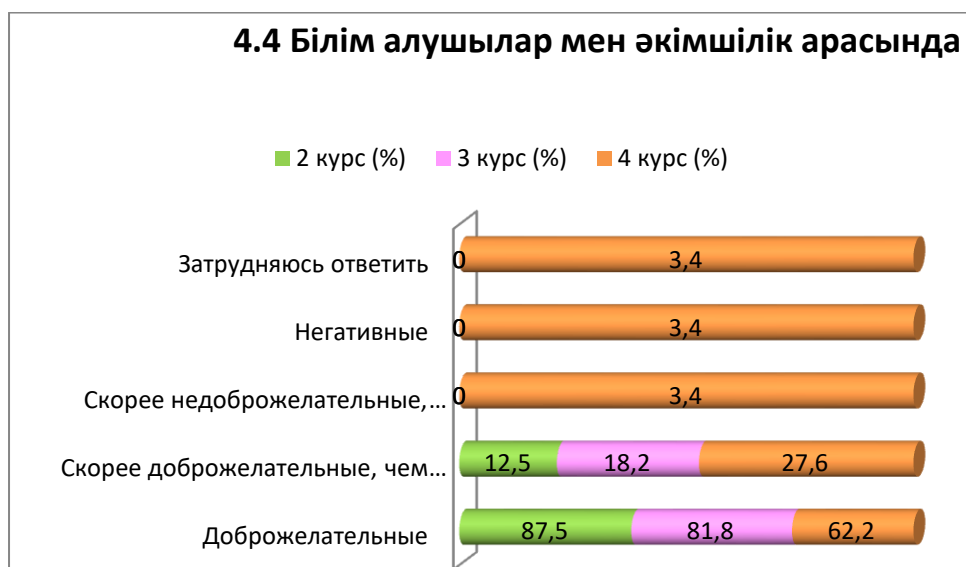
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

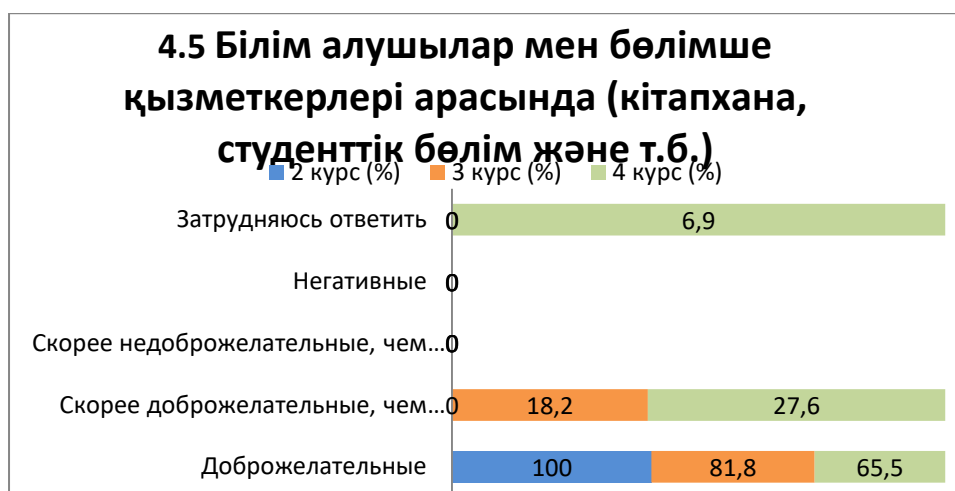
#### 4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	87,5	81,8	62,2
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	12,5	18,2	27,6
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	3,4
Теріс көзқарас	-	-	3,4
Жауап беру қиын	-	-	3,4



#### 4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	81,8	65,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	18,2	27,6
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	6,9



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

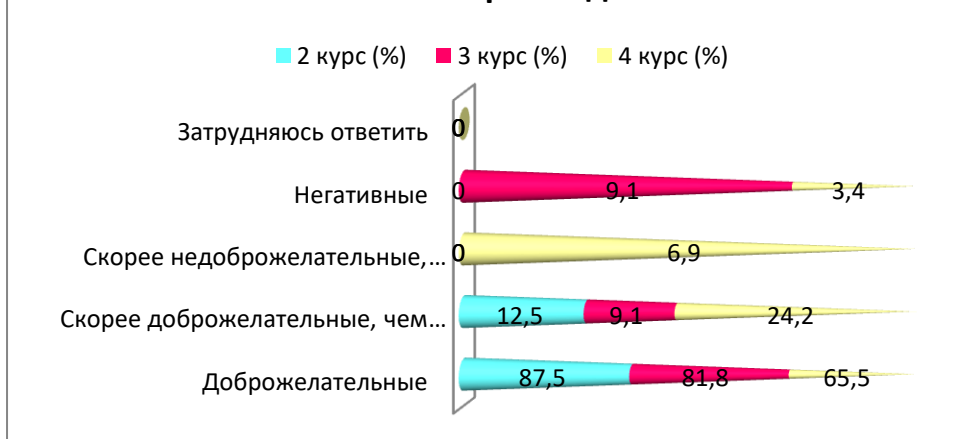
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

#### 4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	87,5	81,8	65,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	12,5	9,1	24,2
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	6,9
Теріс көзқарас	-	9,1	3,4
Жауап беру қиын	-	-	-

#### 4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесіні \*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Жоқ	- Студенттер мен оқытушылар әртүрлі, бірақ негізінен көңілсіз

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Жоқ	- Қазіргі студенттік құрамға қарап, теріс қатынастар өте орынды

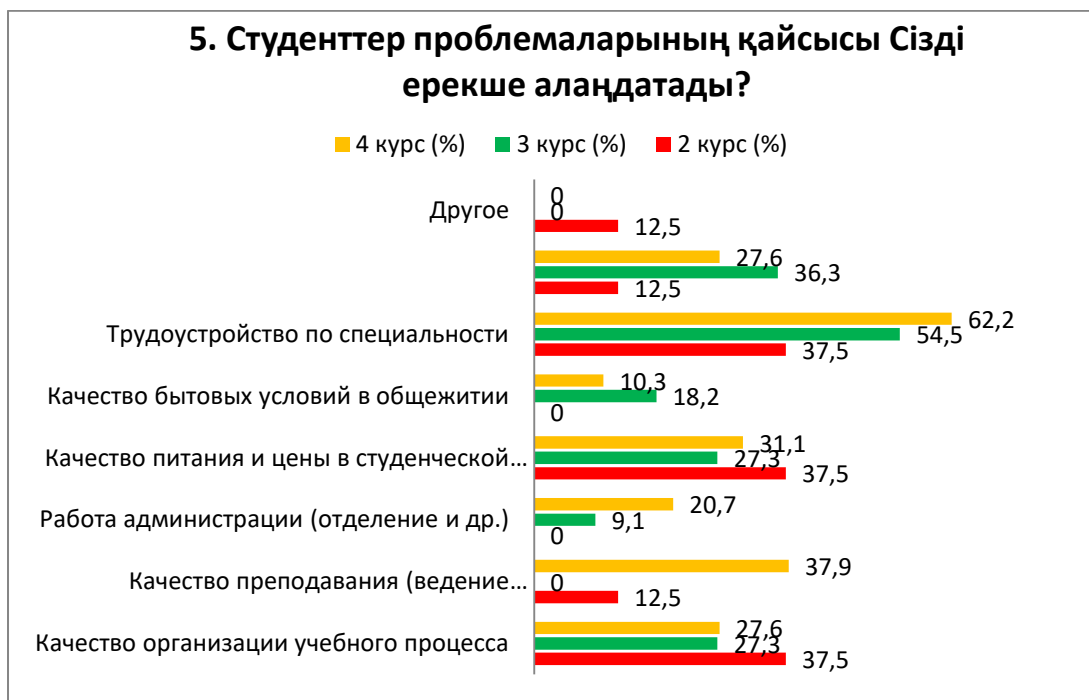
#### 5. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	37,5	27,3	27,6
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	12,5	-	37,9
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	-	9,1	20,7
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	37,5	27,3	31,1
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	-	18,2	10,3
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	37,5	54,5	62,2
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	12,5	36,3	27,6

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Басқа	12,5	-	-
-------	------	---	---

\*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



**Басқа**

**Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы**

**Мамандық бойынша жұмысқа орналасу**

**Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы**

**Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы**

**Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)**

**Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)**

**Оқыту процесін ұйымдастыру сапасы**

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Бәрі қанағаттандырады	-	-

**6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде?**

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	87,5	45,5	51,7
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	-	27,3	27,6
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	-	-	6,9
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	-	3,4
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	-	-	-

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	12,5	27,3	13,8
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	-	9,1	13,8
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	-	-	-

\* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым; Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым; Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім); Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым; Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде; Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.; Қатысқан жоқпын; Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды неге көрсеткен \* :

2 курс	3 курс	4 курс
- Уақыт аз - Уақыт жоқ	- Менің мамандығым бойынша ұсынылады выбора	- Қызық емес - сабақтан кейін жұмыс істеймін - Менің мақсатты пәндеріммен байланыстың болмауына байланысты қызығушылық танытпадым

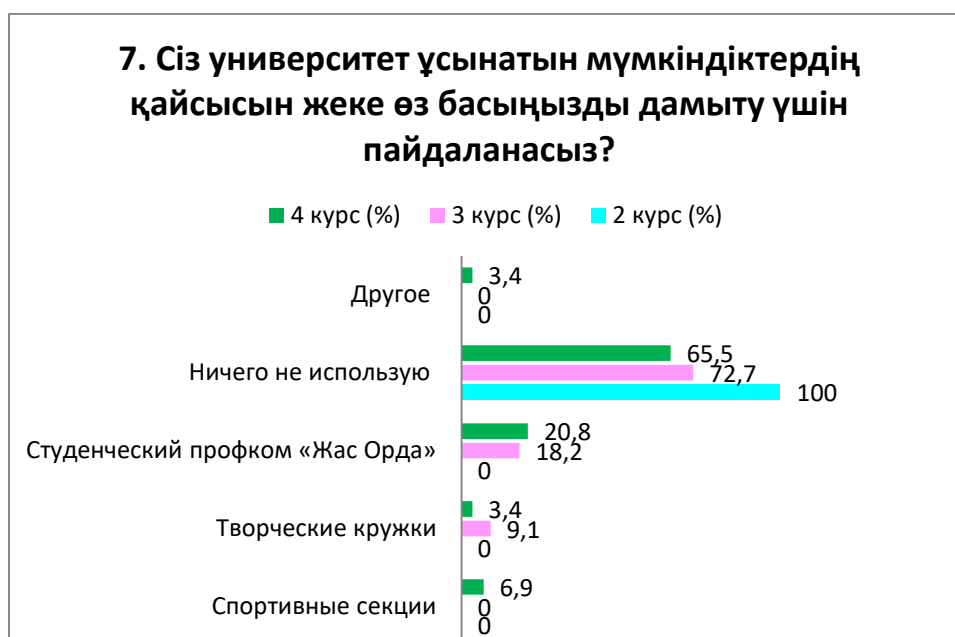
\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



		- Қызықтырмайды - Білмеймін
--	--	--------------------------------

**7. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?**

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялар	-	-	6,9
Шығармашылық үйірмелері	-	9,1	3,4
«Жас Орда» студенттік кәсіподағы	-	18,2	20,8
Ештеңені пайдаланбаймын	100	72,7	65,5
Басқа (нұсқаларын жазыңыз)	-	-	3,4



**«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \* :**

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Хотел использовать тренажерный зал Университетп, но цена оказалась выше чем у тренажерного зала куда лучшего качество и рядом с моим домом

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз \* :

2 курс	3 курс	4 курс
--------	--------	--------

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Қатысуға уақыт аз	- Мен қаламадым - Уақыт жоқ - Қызықтырмады	- Қызық емес - Ол туралы білмеймін - Қызықтырмайды - уақыт жоқ - Мен университеттің тренажерларын пайдаланғым келді, бірақ бағасы спортзалға қарағанда жоғары болды, менің үйімнің жанында сапасы әлдеқайда жақсы және - Қызықтырмайды - Білмеймін
---------------------	--	--

**8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?**

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорт жабдықтарының болуы

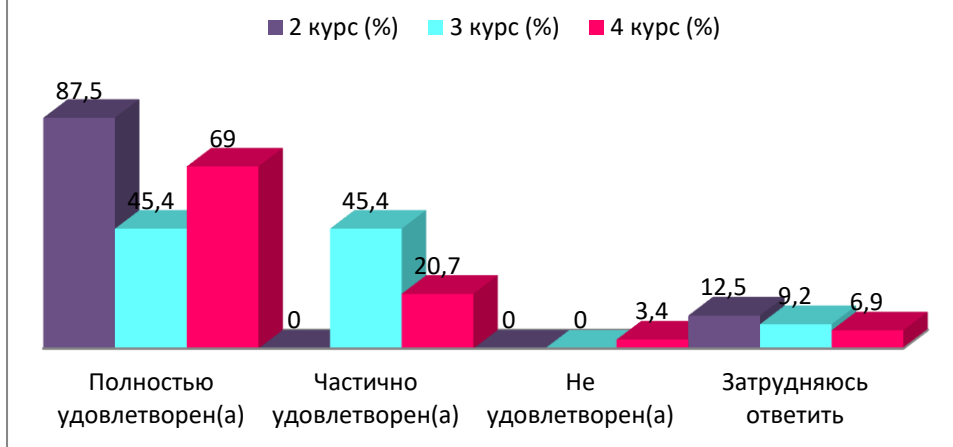
Басқа \_\_\_\_\_

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

**8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы**

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	87,5	45,4	69
Ішінара қанағаттандырады	-	45,4	20,7
Қанағаттандырмайды	-	-	3,4
Жауап беру қиын	12,5	9,2	6,9

### 8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

### 8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	62,5	63,6	65,5
Ішінара қанағаттандырады	12,5	27,3	24,2
Қанағаттандырмайды	12,5	-	10,3
Жауап беру қиын	12,5	9,1	-

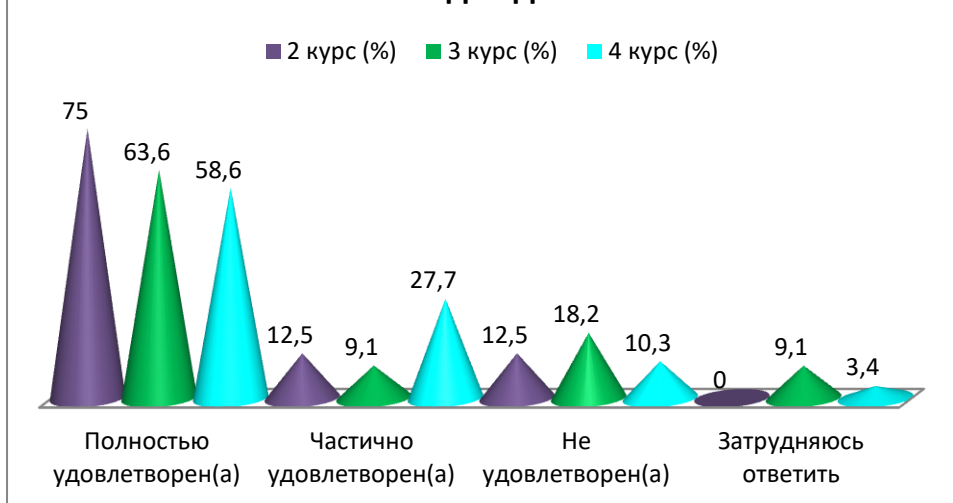


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

### 8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75	63,6	58,6
Ішінара қанағаттандырады	12,5	9,1	27,7
Қанағаттандырмайды	12,5	18,2	10,3
Жауап беру қиын	-	9,1	3,4

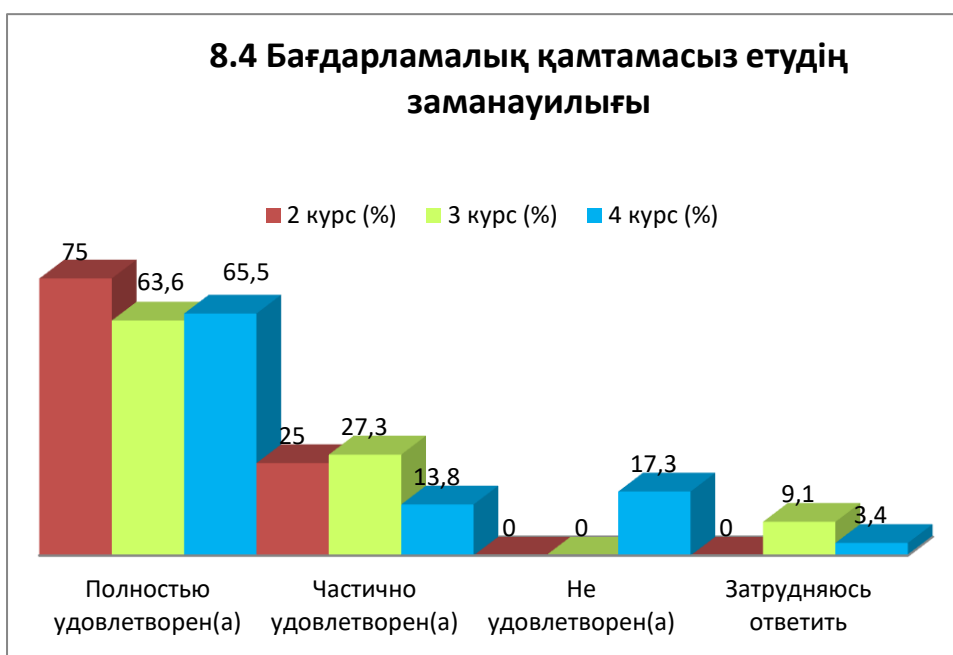
### 8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

### 8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

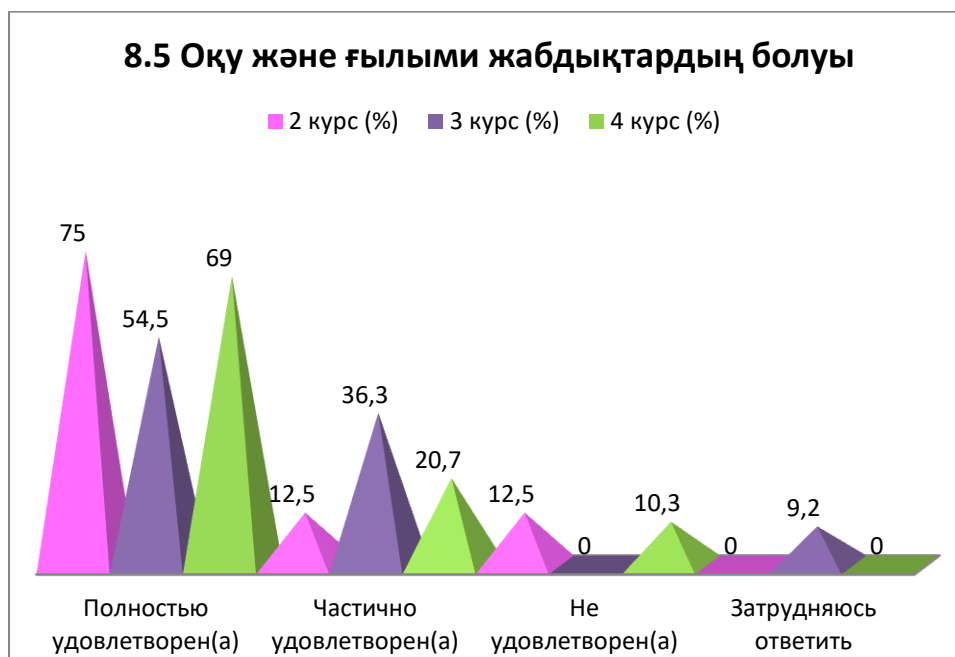
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75	63,6	65,5
Ішінара қанағаттандырады	25	27,3	13,8
Қанағаттандырмайды	-	-	17,3
Жауап беру қиын	-	9,1	3,4



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

### 8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

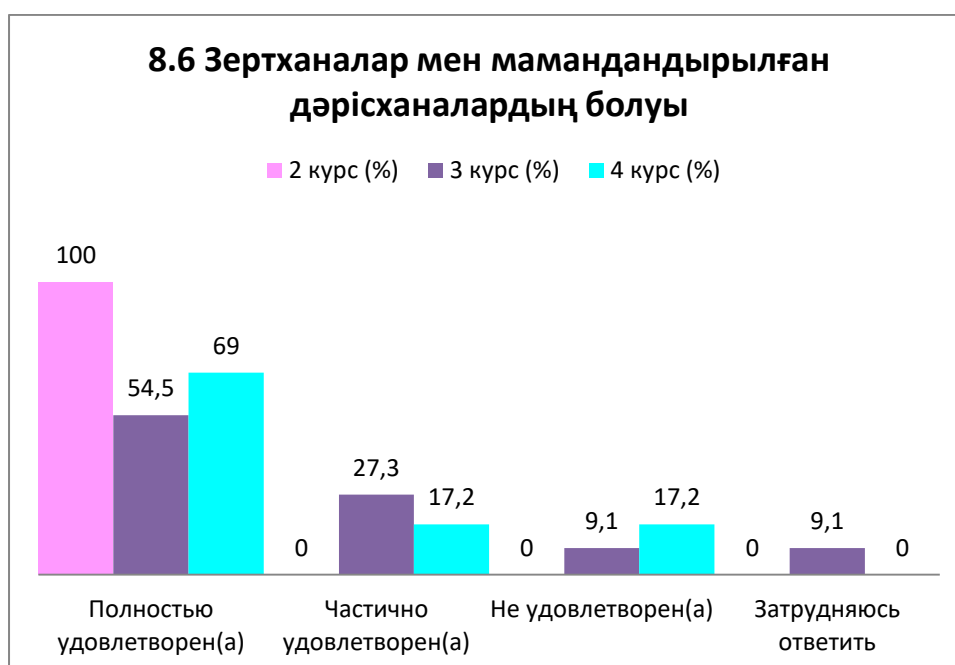
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75	54,5	69
Ішінара қанағаттандырады	12,5	36,3	20,7
Қанағаттандырмайды	12,5	-	10,3
Жауап беру қиын	-	9,2	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

### 8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	54,5	69
Ішінара қанағаттандырады	-	27,3	17,2
Қанағаттандырмайды	-	9,1	17,2
Жауап беру қиын	-	9,1	-

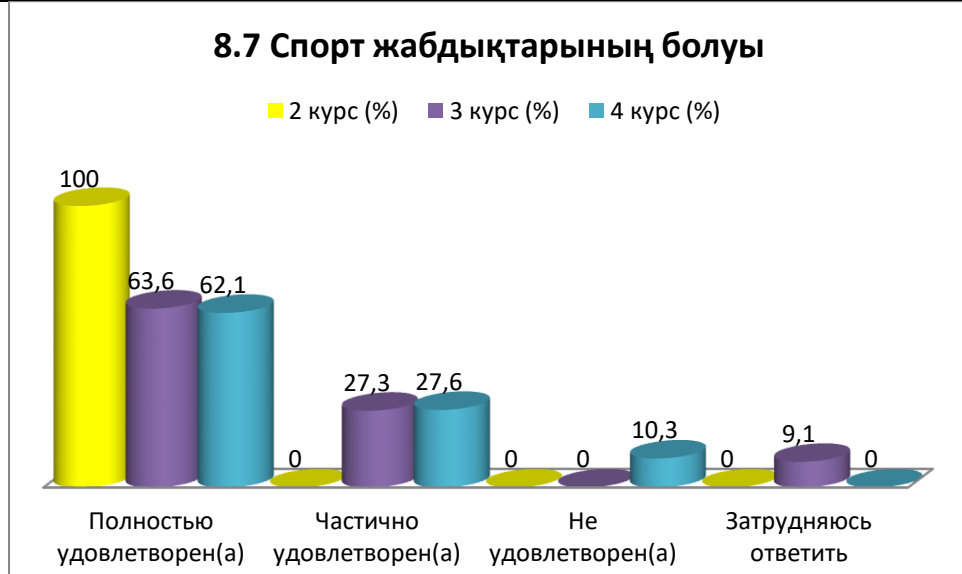


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

### 8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	63,6	62,1
Ішінара қанағаттандырады	-	27,3	27,6
Қанағаттандырмайды	-	-	10,3

Жауап беру қиын	-	9,1	-
-----------------	---	-----	---



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

**Басқа»** нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Жоқ	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс ұғым» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Жоқ	- үлкен курстар телефонды жаңарта алады мысалы бұл біздің инфляция мен стипендиямен де мүмкін Wi-Fi парольдері 3 және 4 курстар үшін жаңартылған және жойылған сияқты, парольдер қандай да бір себептермен тек бірінші курс студенттеріне беріледі

**9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?**  
(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

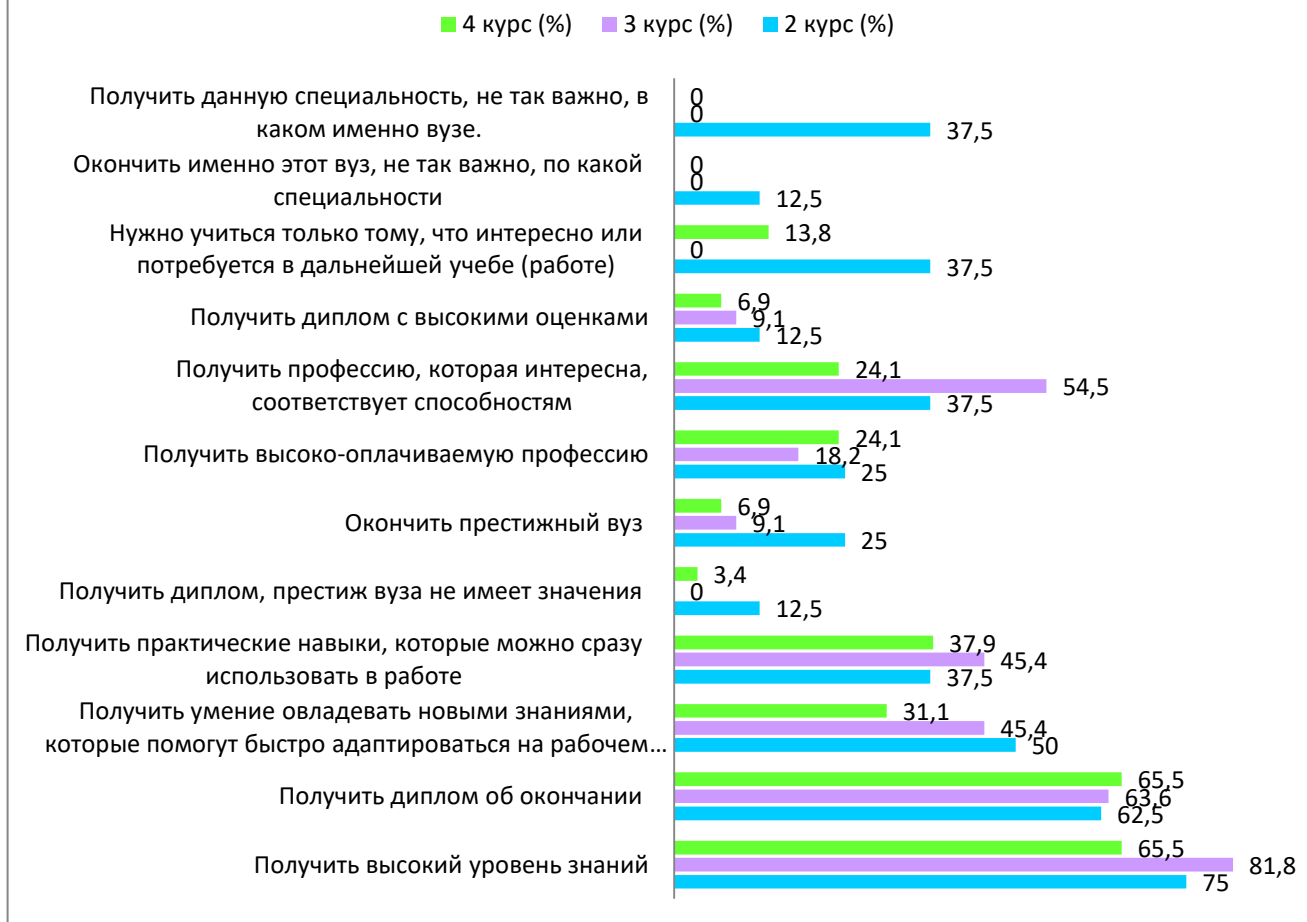
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	75	81,8	65,5
Аяқтағаным туралы диплом алу	62,5	63,6	65,5

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	50	45,4	31,1
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	37,5	45,4	37,9
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес	12,5	-	3,4
Беделді ЖОО-ны бітіру	25	9,1	6,9
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	25	18,2	24,1
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	37,5	54,5	24,1
Жоғары бағалары бар диплом алу	12,5	9,1	6,9
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек	37,5	-	13,8
Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес	12,5	-	-
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес	37,5	-	-
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес			
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес			

\* Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

## 9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?



Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді ЖОО-ны бітіру

Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес

Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу

Аяқтағаным туралы диплом алу

Жоғары деңгейдегі білім алу

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз.** (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Ешқандай.

- Университеттің студенттік құрамының негізгі контингенті қанағаттандырады ма, жоқ па? «Университет» деп аталатын мекеме үшін кіру шегі тым төмен емес пе? Бейінді емес пәндер саны қанағаттандыра ма? Оқытушылар құрамындағы бейінді емес пәндер бойынша бос білімге қойылатын бос талаптарды қанағаттандыра ма?



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Университеттегі білім беру қызметтерінің сапасы факторлардың тұтас кешеніне байланысты. Ондағы ерекше орын оқу процесіне тиесілі. Оқу процесін дұрыс және тиімді ұйымдастыру-мамандарды табысты және сапалы даярлаудың кепілі. 2-5 курс білім алушыларының «Білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері респонденттердің университеттегі оқу процесіне қанағаттанушылығының жоғары дәрежесін көрсетеді. Сауалнамаға қатысқандардың 90,5%-ы **оқу процесіне** қанағаттанған. Талдаудың ыңғайлылығы үшін респонденттердің білім беру қызметтеріне қанағаттануын қандай өлшемшарттар бойынша бағалағанын толығырақ қарастырайық.

Өлшемшарттар бойынша қанағаттану көрсеткішінің ең жоғары мәндері: «СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу» (90,5%); «Өзіндік жұмысты ұйымдастыру» (89,4%); «Кітапхана жұмысына қанағаттану» (89,4%); «Сабақ кестесі» (87%); «Тәжірибеден өту сапасы» (85,2%); «Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі» (81,1%); «Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу» (80,6%).

Студенттер келесі өлшемшарттарды «жақсы сапа» деп бағалады: «университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)» (72,2%); «жатақханада тұру жағдайы» (64,3%); «медициналық қызмет көрсету сапасы» (63,1%).

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» деген сұраққа білім алушылардың көпшілігі *ерекше шағымдар жоқ* деп жауап берді: 2 курс-75%, 3 курс – 72,7%, 4 курс-65,5%. Алынған деректер оқу процесін ұйымдастыру сапасының 2022-2023 оқу жылымен салыстырғанда 6,1% - ға төмендегенін көрсетеді. Сауалнамаға қатысқандардың арасында келесі жауаптар бар:

- оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі-19,4%;
- пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі-6,5%;
- сабақтың сапасына қанағаттанбау-3%.

Білім алушылардан алған мамандығы бойынша оқытылатын пәндердің сәйкес келмеуіне байланысты мынадай ұсыныстар келіп түсті: «Бізге стандарттау пәні не үшін қажет, біз оған тіпті жақын болмасақ та», «Мамандық бойынша барған дұрыс».

«Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сіз үшін қол жетімді ме?» сұрағына, Иә жауап нұсқасын респонденттердің 97,7% таңдады. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім беру сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Ұсынылған нәтижелерден көрініп тұрғандай, білім алушылар, оқытушылар мен білім алушылар (оқу процесінде), тәлімгерлер мен білім алушылар арасындағы қарым-қатынасты респонденттер, негізінен, қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келетін тиісінше «қайырымды» және «қайырымсыздан гөрі қайырымды» деп бағалайды. студенттік орта кезеңдегі моральдық-психологиялық климаттың жақсы көрсеткіші болып табылады.

Қалған көрсеткіштер бойынша білім алушылардың жауаптары келесідей бөлінді:

- **Студенттер мен әкімшілік арасында** 4 курс студенттері (3,4%) «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» жауап нұсқасын таңдап, теріс көзқарасты (3,4%)

көрсетті. Белгісіздік аймағында осы сұраққа жауап беру қиынға соққан студенттер (4 курс – 3,4%) бар.

- **Студенттер мен бөлімше қызметкерлері (кітапхана, студенттер бөлімі және т.б.)** арасында 4 курс студенттері (6,9%) жауап беру қиынға соқты.

- **Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында** 4 курс студенттері (6,9%) «қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады» жауап нұсқасын таңдады, сондай-ақ 2 курс (9,1%), 3 курс (3,4%) білім алушылары осы индикатор бойынша «теріс ұғымды» көрсетті.

2022-2023 оқу жылымен салыстырғанда студенттердің олар үшін ең маңызды студенттік мәселелерді анықтауында өзгерістер болды. Бірінші орынға респонденттер мамандық бойынша жұмысқа орналасуды қояды – 51,4%. Әрі қарай – студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы-32%. Үшінші позицияда – оқу процесін ұйымдастыру-30,8%.

Оқудан тыс уақытта кейбір студенттер спортқа (2,3%) және шығармашылыққа (4,2%) басымдық береді. Сауалнамаға қатысқан білім алушылардың 13% - ы «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитетінің құрамына кірді. Алайда, сауалнама университеттің жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайтын студенттердің көпшілігін анықтады. Сауалнамаға қатысқандардың 79,4%-ы жоғары бағаға немесе уақыттың жетіспеушілігіне байланысты бұл мүмкіндікті пайдалана алмайды немесе пайдалана алмайды. Білім алушылар **«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеніз, неге екенінін жазыңыз** дегенге мынаны нұсқаларды көрсетті: «Қатысуға уақыт аз», «Қаламадым», «Қызықтырмады», «Университеттің тренажер залын пайдаланғым келді, бірақ менің үйімнің жанындағыдан бағасы артық болды, үйдің жанындағының сапасы артық» және т.б.

**«ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не маңызды?»** сұрағына білім алушылар бірінші орынға «Жоғары деңгейде білім алуды» – 74,1% қояды. Әрі қарай – «Бітіру туралы диплом алу» - 63,9%. Үшінші орында – «Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу» – 42,2%.

Жалпы, студенттердің білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттану сауалнамасының нәтижелері бойынша оң бағаланады деген қорытынды жасауға болады. Университеттің материалдық-техникалық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады. Көптеген респонденттердің пікірінше, университеттегі моральдық-адамгершілік атмосфера мейірімді. Көрсеткіштерді жақсарту үшін есепте көрсетілген студенттер көрсеткен барлық кемшіліктерге назар аударып оларды жою бойынша іс шаралар жоспарын әзірлеу қажет.

### **Ұсынымдар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

Студенттер сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).