

«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2022 ж.

Кафедра: «Химия және химиялық технологиялар»

Мамандық: 6B05101 «Биотехнология»

2022 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды

«Биотехнология» мамандығы бойынша 84 респондент қатысты.

- 2 курс – 12 студент (80%);
- 3 курс – 27 студент (84,4%);
- 4 курс – 45 студент (88,2%).

Оқыту нысаны

- Бюджеттік – 50 студент (59,5%);
- Ақылы – 34 студент (40,5%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

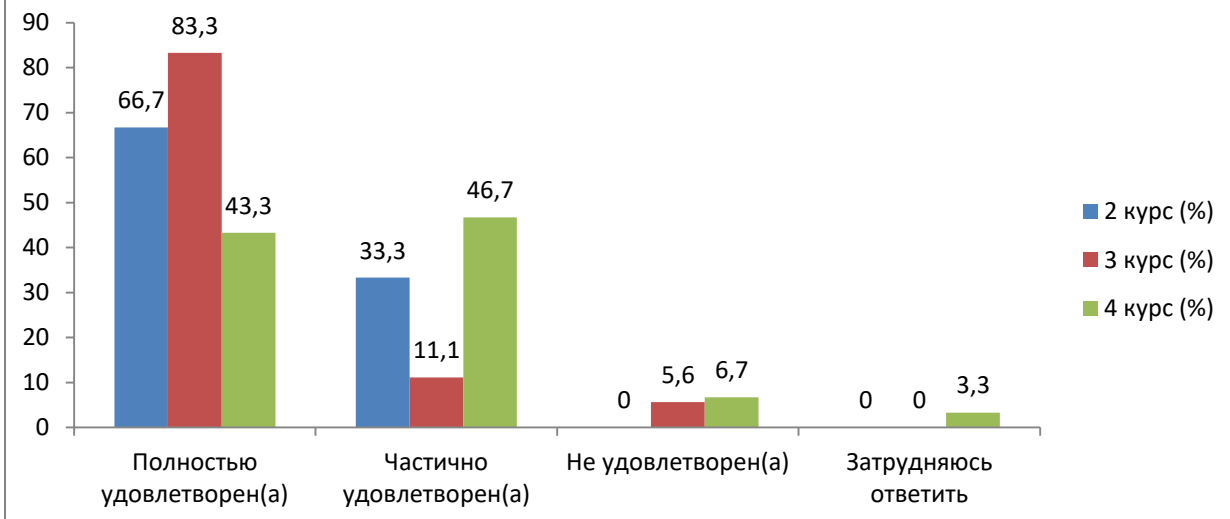
Көрсеткіштер:

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	83,3	43,3
Ішінара қанағаттандырады	33,3	11,1	46,7
Қанағаттандырмайды	-	5,6	6,7
Жауап беру қиын	-	-	3,3

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?

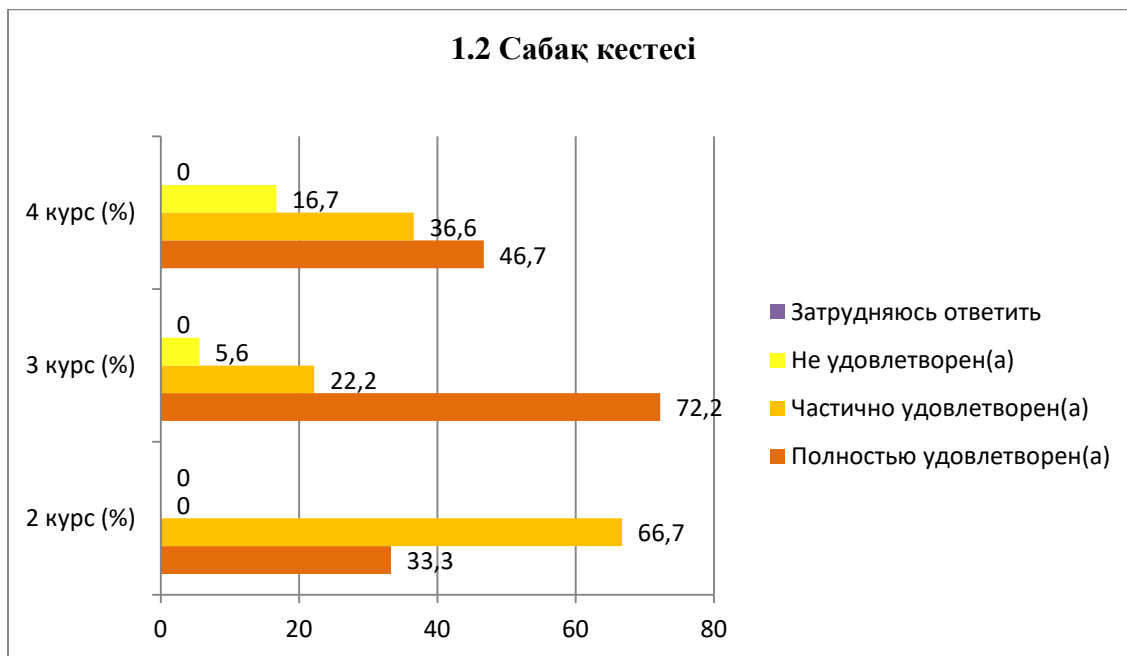
1.1 Жалпы оқу процесі



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	33,3	72,2	46,7
Ішінара қанағаттандырады	66,7	22,2	36,6
Қанағаттандырмайды	-	5,6	16,7
Жауап беру қиын	-	-	-

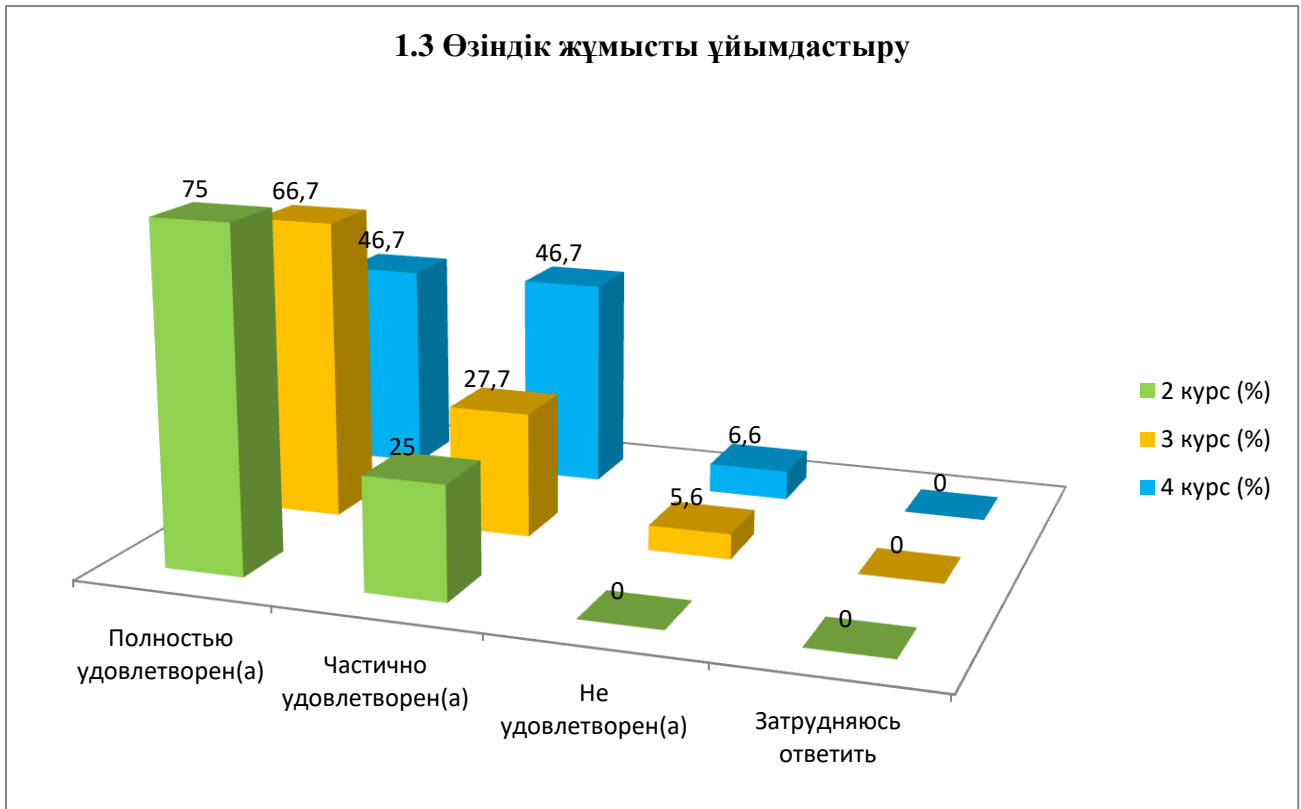


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75	66,7	46,7
Ішінара қанағаттандырады	25	27,7	46,7
Қанағаттандырмайды	-	5,6	6,6

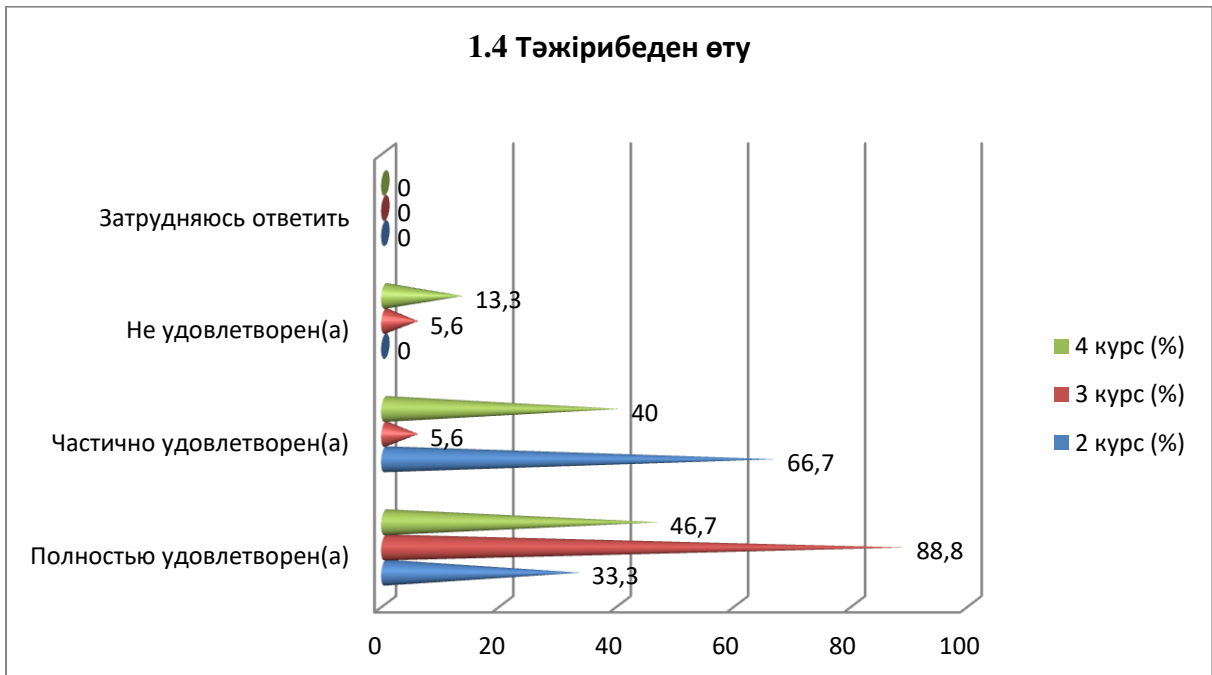
Жауап беру қиын	-	-	-
-----------------	---	---	---



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

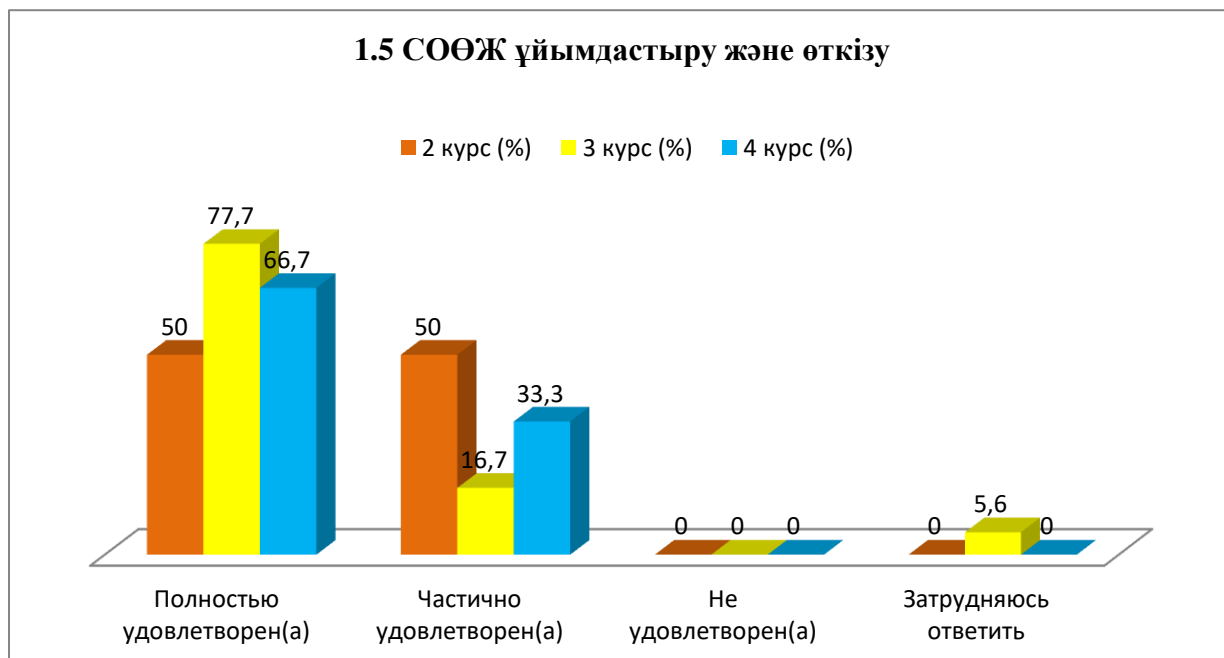
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	33,3	88,8	46,7
Ішінара қанағаттандырады	66,7	5,6	40
Қанағаттандырмайды	-	5,6	13,3
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

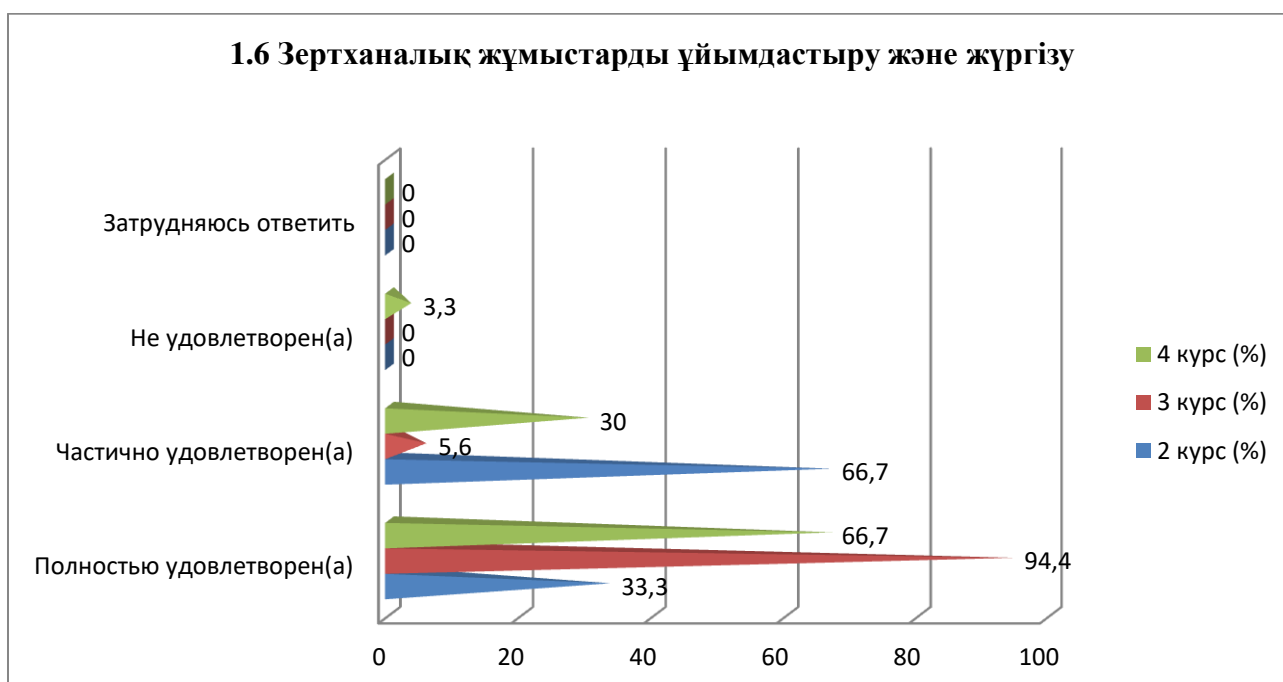
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	50	77,7	66,7
Ішінара қанағаттандырады	50	16,7	33,3
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	-	5,6	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

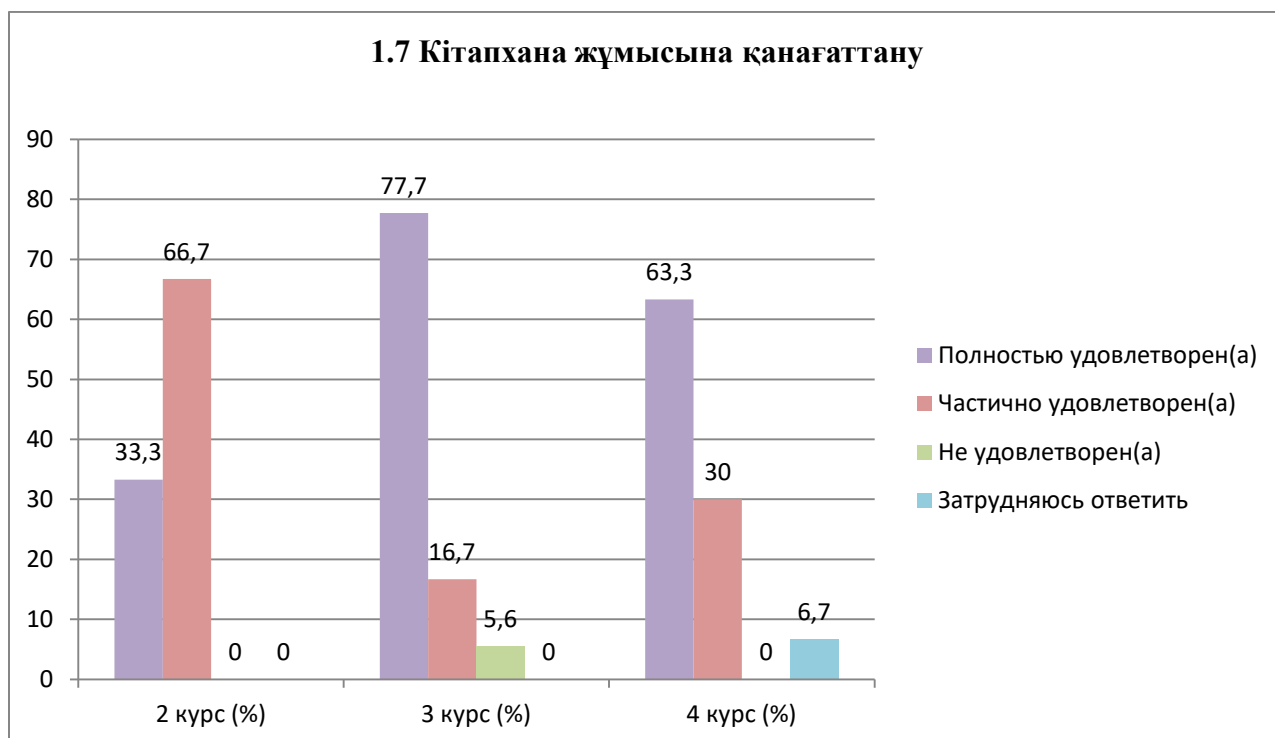
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	33,3	94,4	66,7
Ішінара қанағаттандырады	66,7	5,6	30
Қанағаттандырмайды	-	-	3,3
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	33,3	77,7	63,3
Ішінара қанағаттандырады	66,7	16,7	30
Қанағаттандырмайды	-	5,6	-
Жауап беру қиын	-	-	6,7

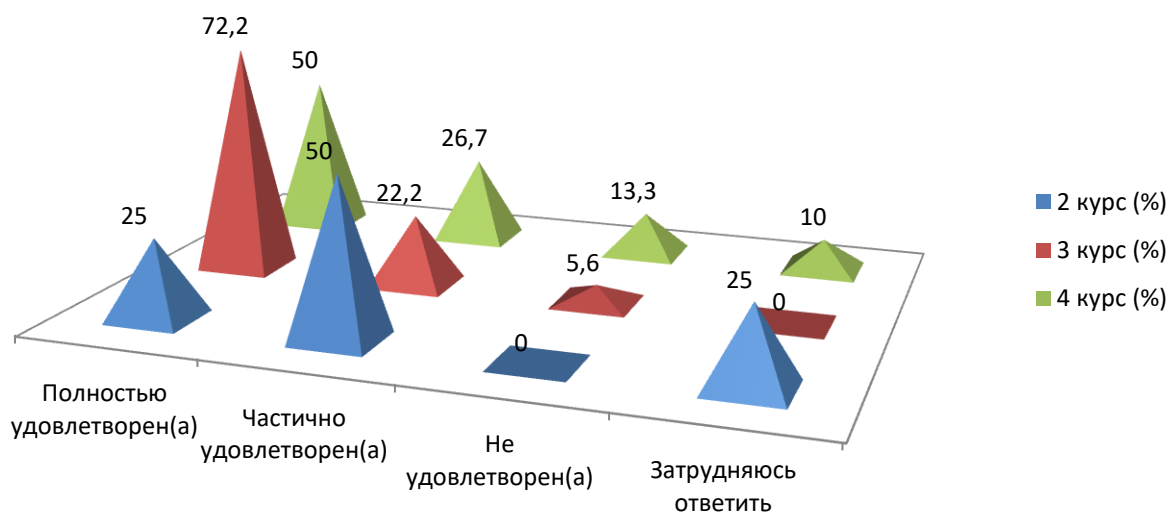


Толық қанағаттандырады
Ішінара қанағаттандырады
Қанағаттандырмайды
Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	25	72,2	50
Ішінара қанағаттандырады	50	22,2	26,7
Қанағаттандырмайды	-	5,6	13,3
Жауап беру қиын	25	-	10

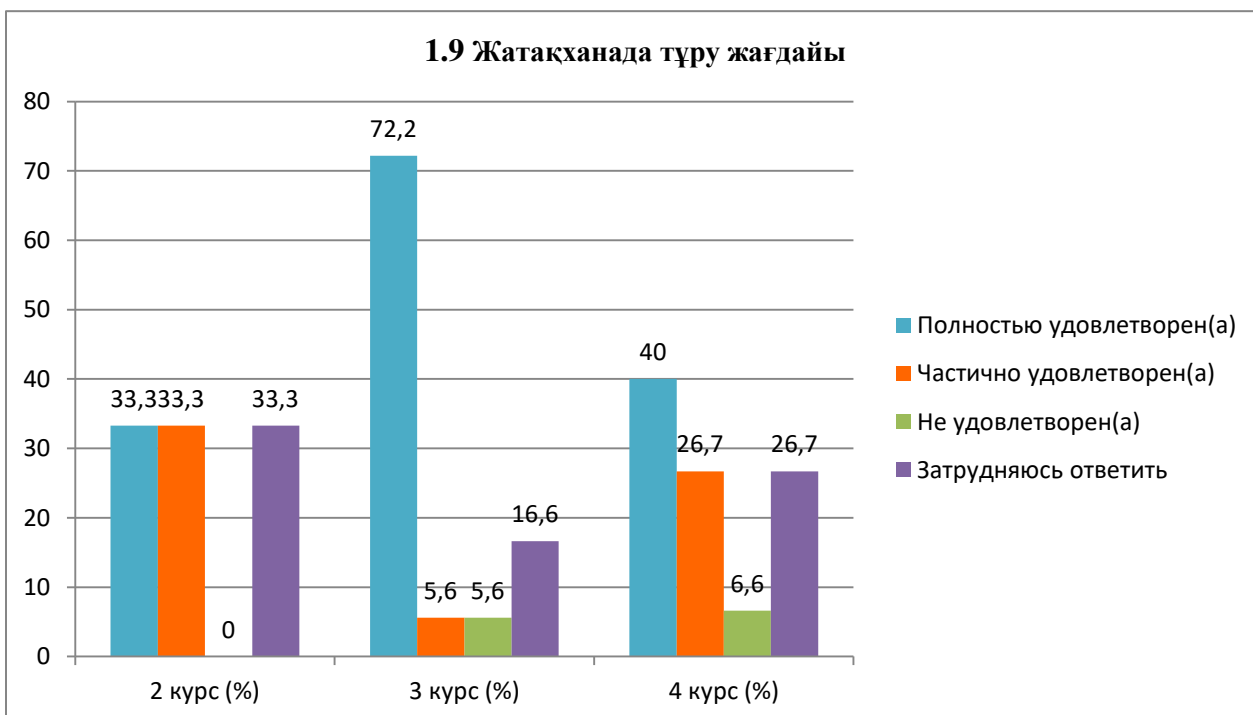
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

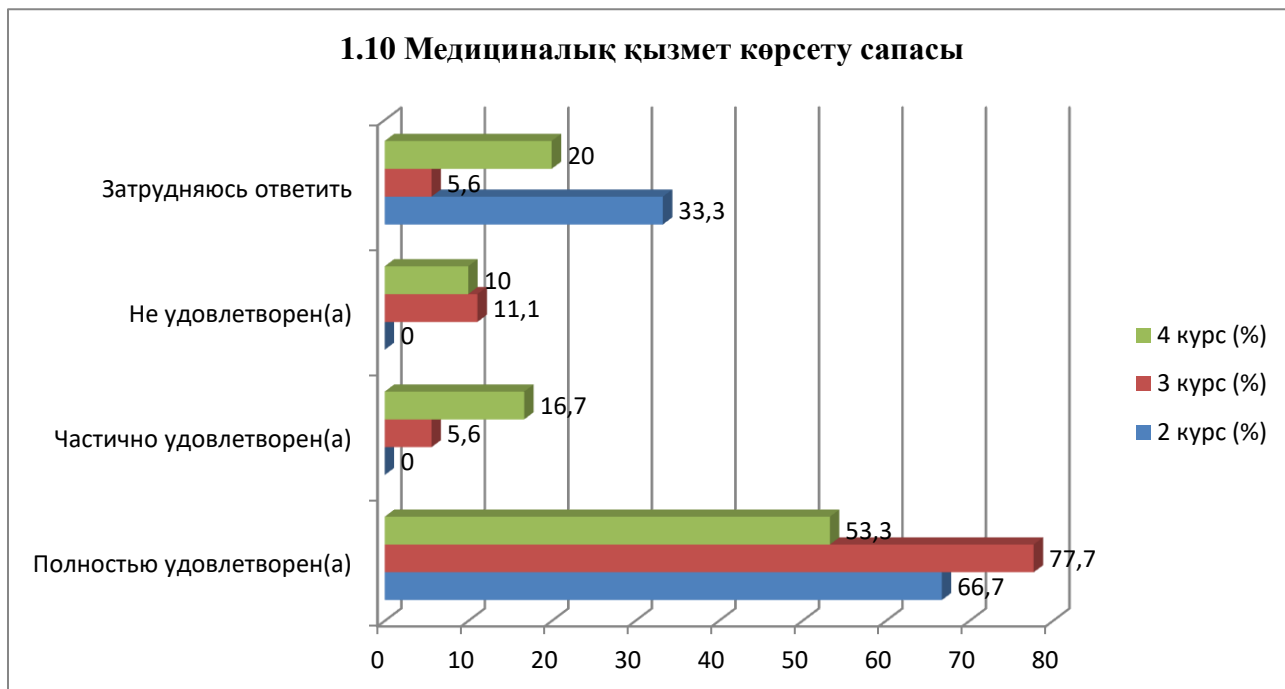
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	33,3	72,2	40
Ішінара қанағаттандырады	33,3	5,6	26,7
Қанағаттандырмайды	-	5,6	6,6
Жауап беру қиын	33,3	16,6	26,7



Толық қанағаттандырады
Ішінара қанағаттандырады
Қанағаттандырмайды
Жауап беру қиын

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	77,7	53,3
Ішінара қанағаттандырады	-	5,6	16,7
Қанағаттандырмайды	-	11,1	10
Жауап беру қиын	33,3	5,6	20

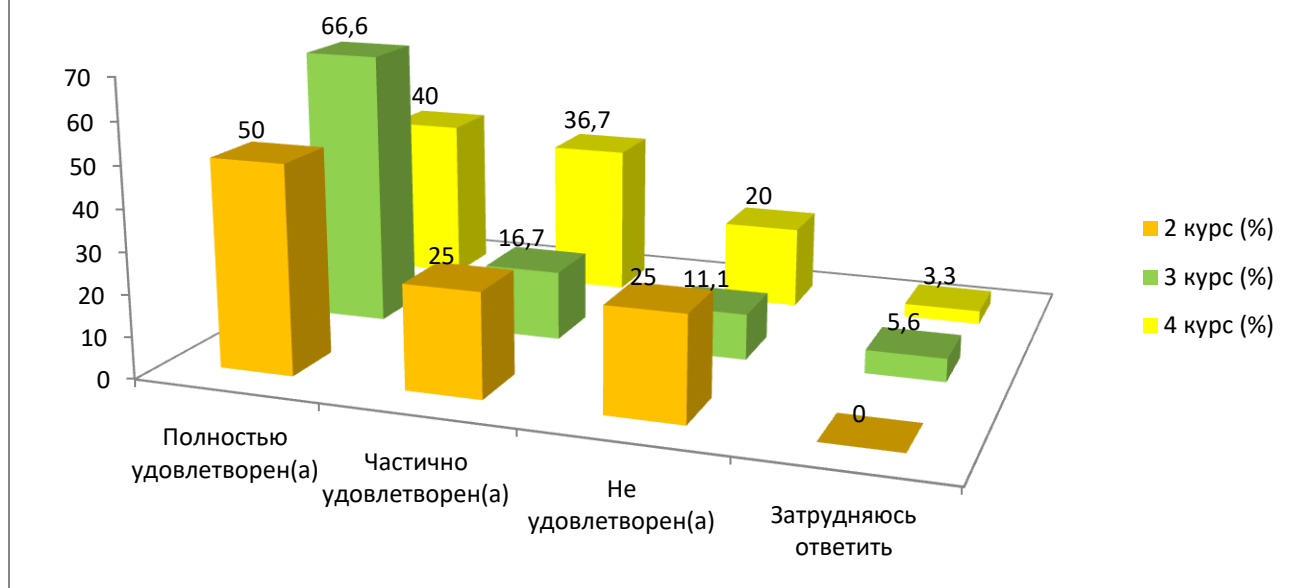


Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	50	66,6	40
Ішінара қанағаттандырады	25	16,7	36,7
Қанағаттандырмайды	25	11,1	20
Жауап беру қиын	-	5,6	3,3

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Гардероб, курткам жоғалды.	-	- 5 корпус буфет жоқ.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Курткаларды тапсырмау керек.	-	- Мен асханаларда тамақтанудың жақсарғанын қалар едім; - Бесінші корпусқа РЕАКТИВТЕР САТИВТЕР АЛУ КЕРЕК; - Студенттерге SCIENCE DIRECT және SCOPUS САТЫП АЛЫҢЫЗДАР қол жеткізіңіз. Қазіргі уақытта Elsevier ғылыми мақалаларының базаларына тек оқытушылар мен магистранттар/докторанттар ғана қол жеткізе алады, менің білуімше. Кітапханада бар, бірақ сіз түсінгендей, оған жету және

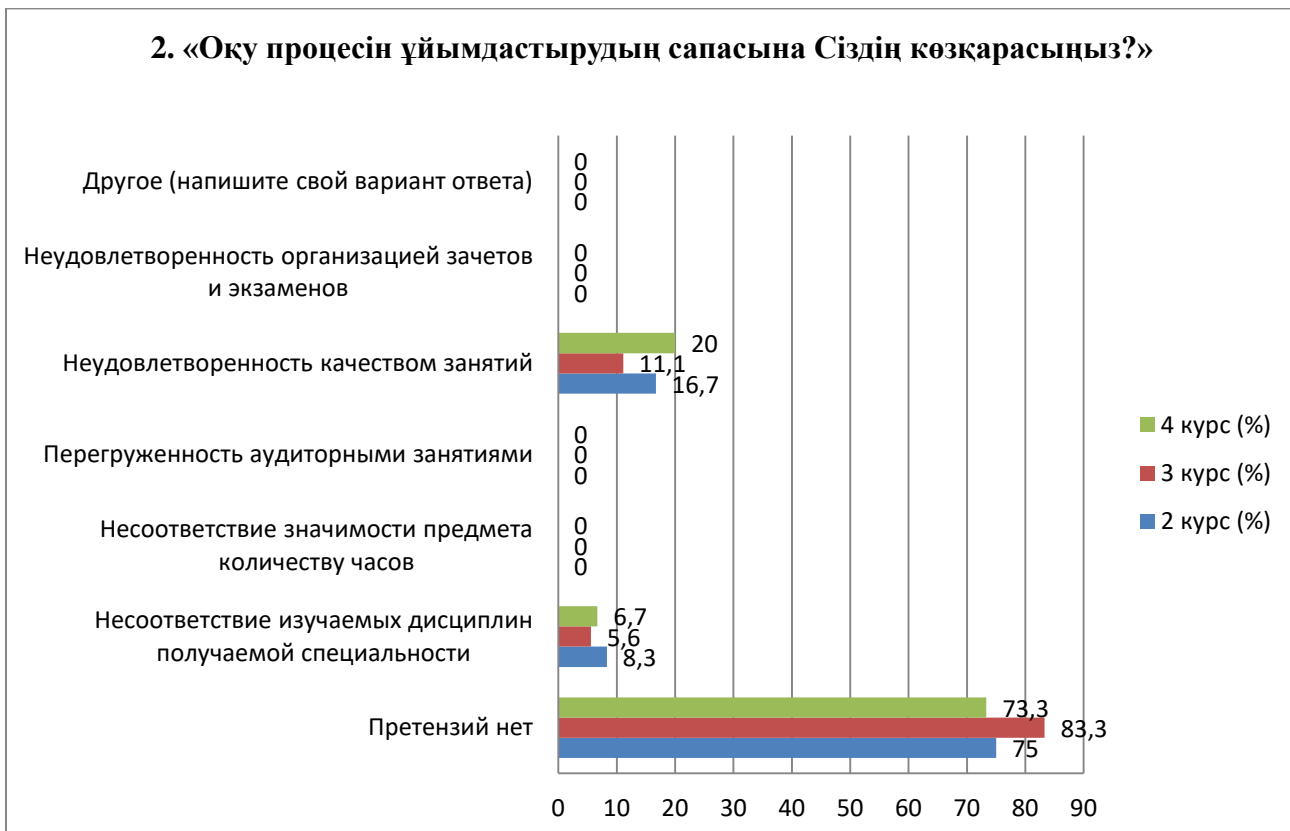
* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары тупнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

		<p>жұмыс істеу әрқашан ыңғайлы емес</p> <p>- (әсіресе, біз негізінен бесінші корпуста оқытынымызды ескерсек, көбісі өте алыс, тіпті қала шегінде де тұрмайды). Біздің еліміздің және жақын шет елдердің барлық жетекші жоғары оқу орындарында бакалаврлар жоғарыда аталған ресурстарға қол жеткізе алады;</p> <p>- Жоқ.</p>
--	--	---

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауаптардың нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	83,3	73,3
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	5,6	6,7
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	-	-
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	11,1	20
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-
-	-	-

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»



Басқа

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Сабақтың сапасына қанағаттанбау
 Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі
 Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі
 Шағымдар жоқ

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Нет.

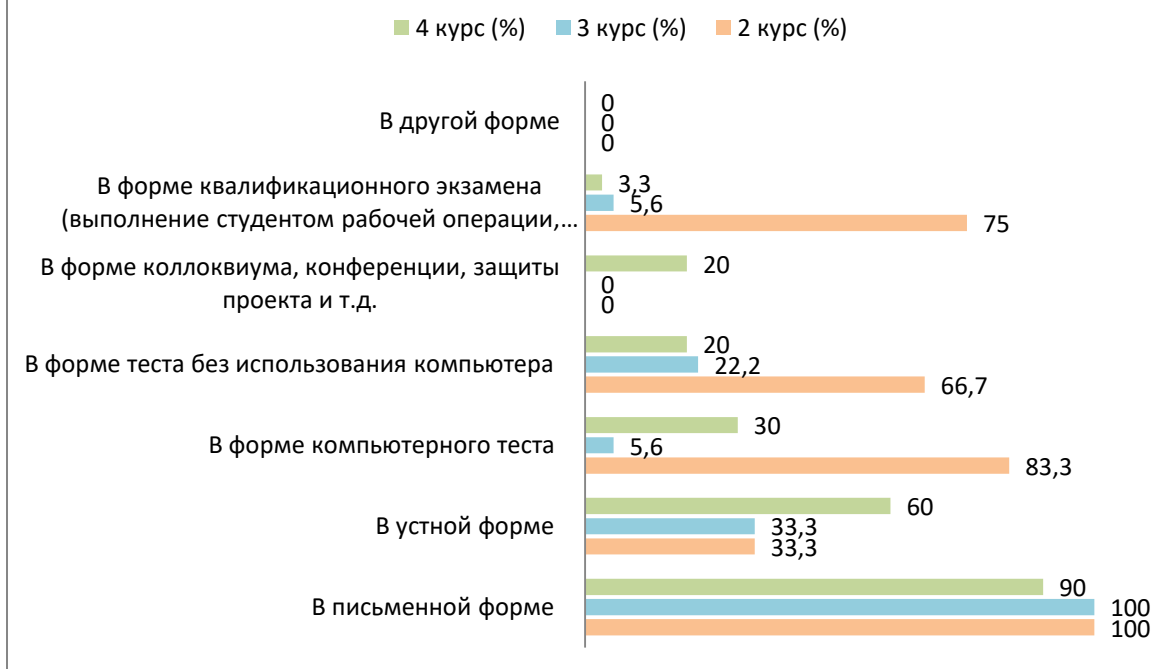
3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай формалары қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	100	100	90
Ауызша түрде	33,3	33,3	60
Компьютерлік тест түрінде	83,3	5,6	30
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	66,7	22,2	20
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т.б. түрде	-	-	20
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	75	5,6	3,3
Басқа түрде	-	-	-

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай формалары қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)



Басқа түрде

Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)

Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т.б. түрде

Компьютерді пайдаланбай тест түрінде

Компьютерлік тест түрінде

Ауызша түрде

Жазбаша түрде

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

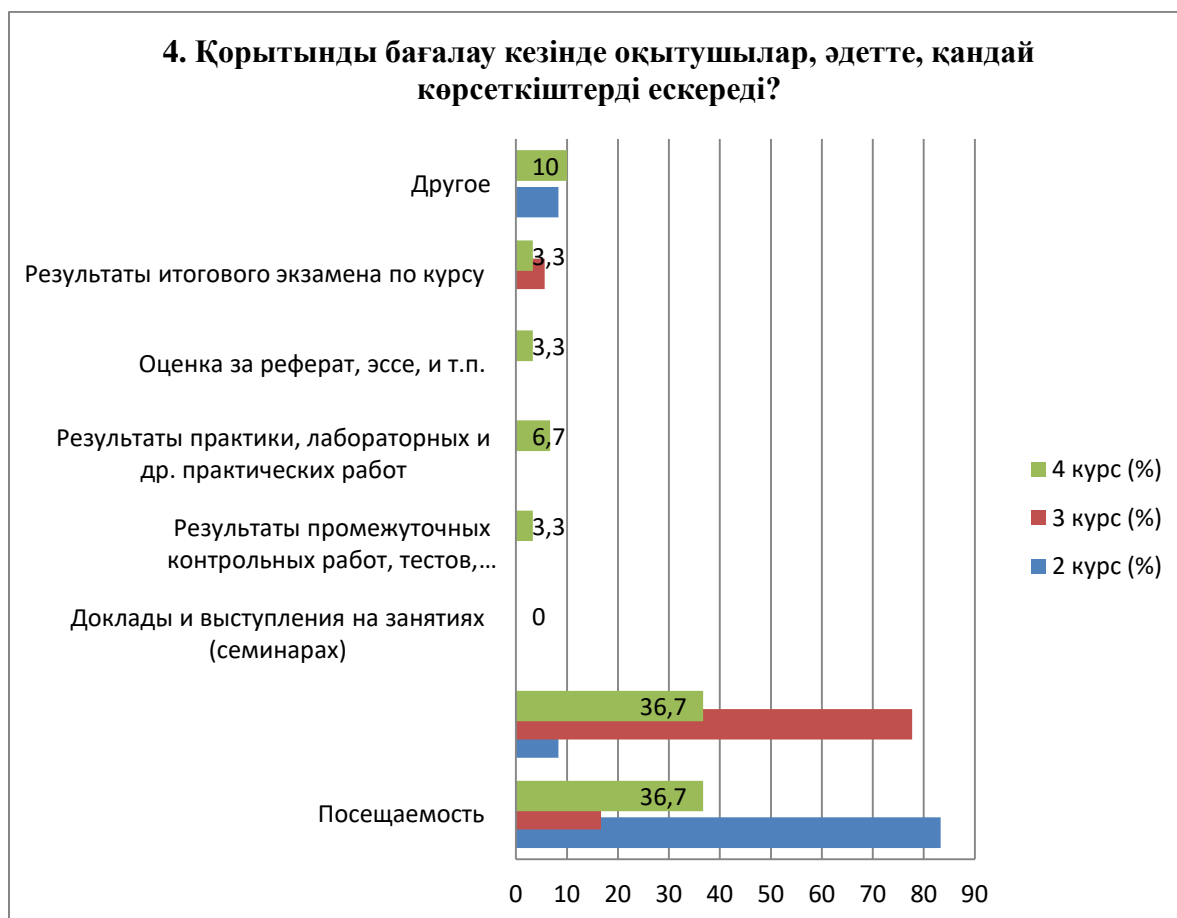
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

4. Қорытынды бағалау кезінде оқытушылар, әдетте, қандай көрсеткіштерді ескереді?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Сабаққа қатысу	83,3	16,7	36,7
Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, тапсырманы орындау және т.б.	8,3	77,7	36,7
Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар жасау және сөз сөйлеулер	-	-	-
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері	-	-	3,3
Тәжірибенің, зертханалық және	-	-	6,7

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

басқа да тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері			
Реферат, эссе және т.б. үшін бағалау	-	-	3,3
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	-	5,6	3,3
Басқа	8,3	-	10



Басқа

Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері

Реферат, эссе және т.б. үшін бағалау

Тәжірибенің, зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері

Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері

Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар жасау және сөз сөйлеулер

Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, тапсырманы орындау және т.б.

Сабаққа қатысу

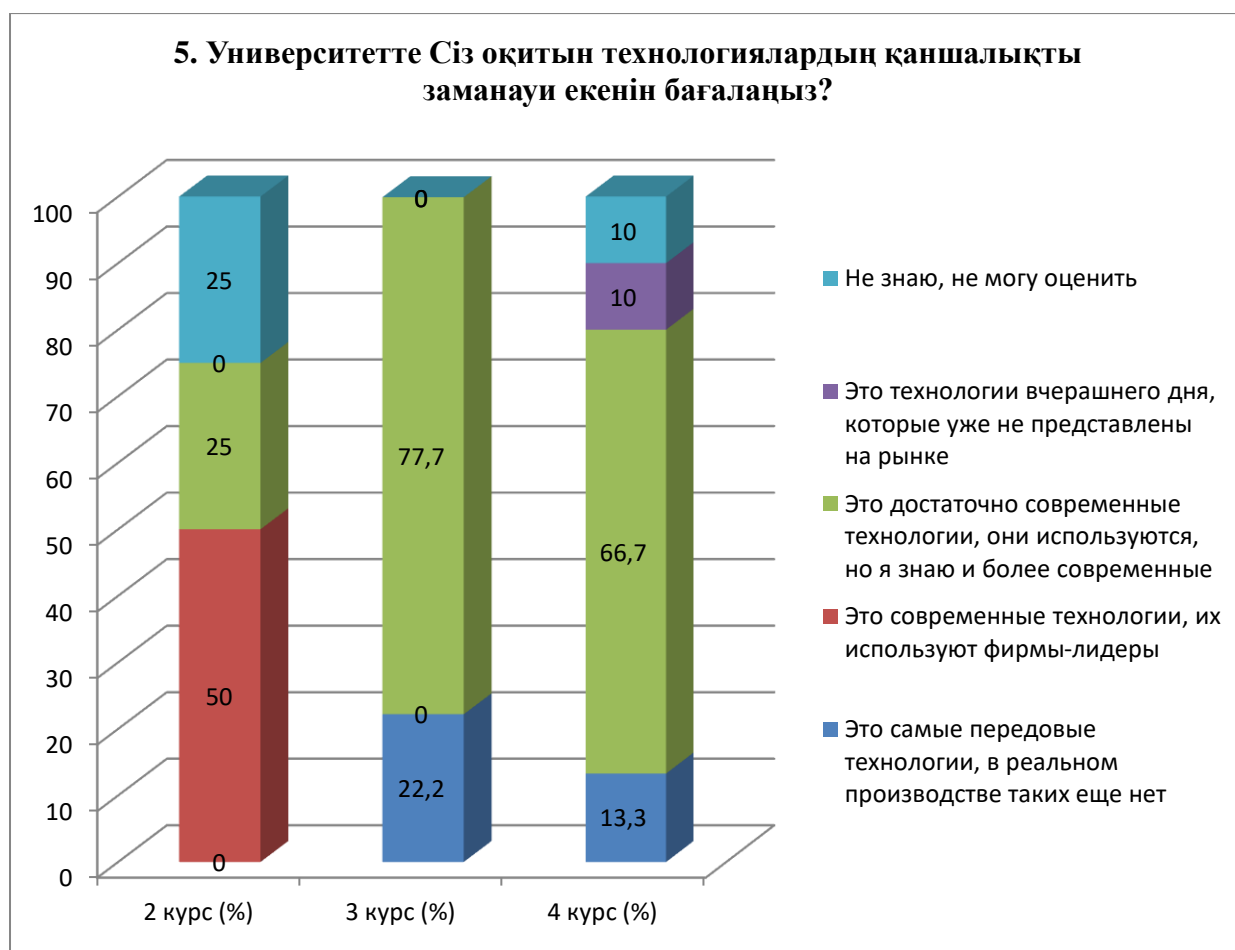
«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Барлығы бірге. Әр мұғалімнің және әр пәннің әр түрлі болуы.	-	- Барлығы есепке алынады; - 1, 2, 3, 4, 5, 7, осы сұраққа бірнеше жауап таңдау мүмкіндігін

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

5. Университетте Сіз оқитын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	-	22,2	13,3
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	50	-	
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен бұдан да жаңа заманауи технологияларды білемін	25	77,7	66,7
Бұл кешегі кешегі күннің технологиялары, қазіргі кезде нарықта жоқ	-	-	10
Білмеймін, бағалай алмаймын	25	-	10



Білмеймін, бағалай алмаймын

Бұл кешегі кешегі күннің технологиялары, қазіргі кезде нарықта жоқ

Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен бұдан да жаңа заманауи технологияларды білемін

Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады

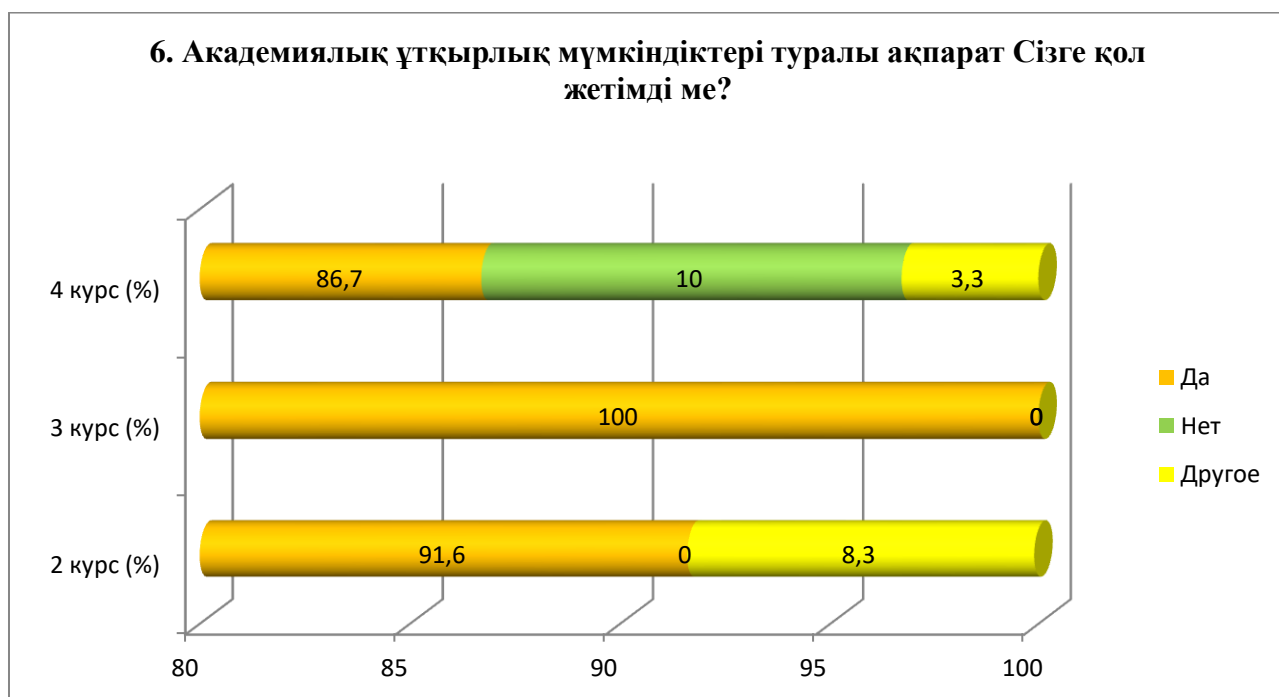
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «мен білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Нет.

6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	91,6	100	86,7
Жоқ	-	-	10
Басқа	8,3	-	3,3



Иә
Жоқ
Басқа

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Қызықтырмады.	-	- Ол туралы ойламадым.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған

7. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

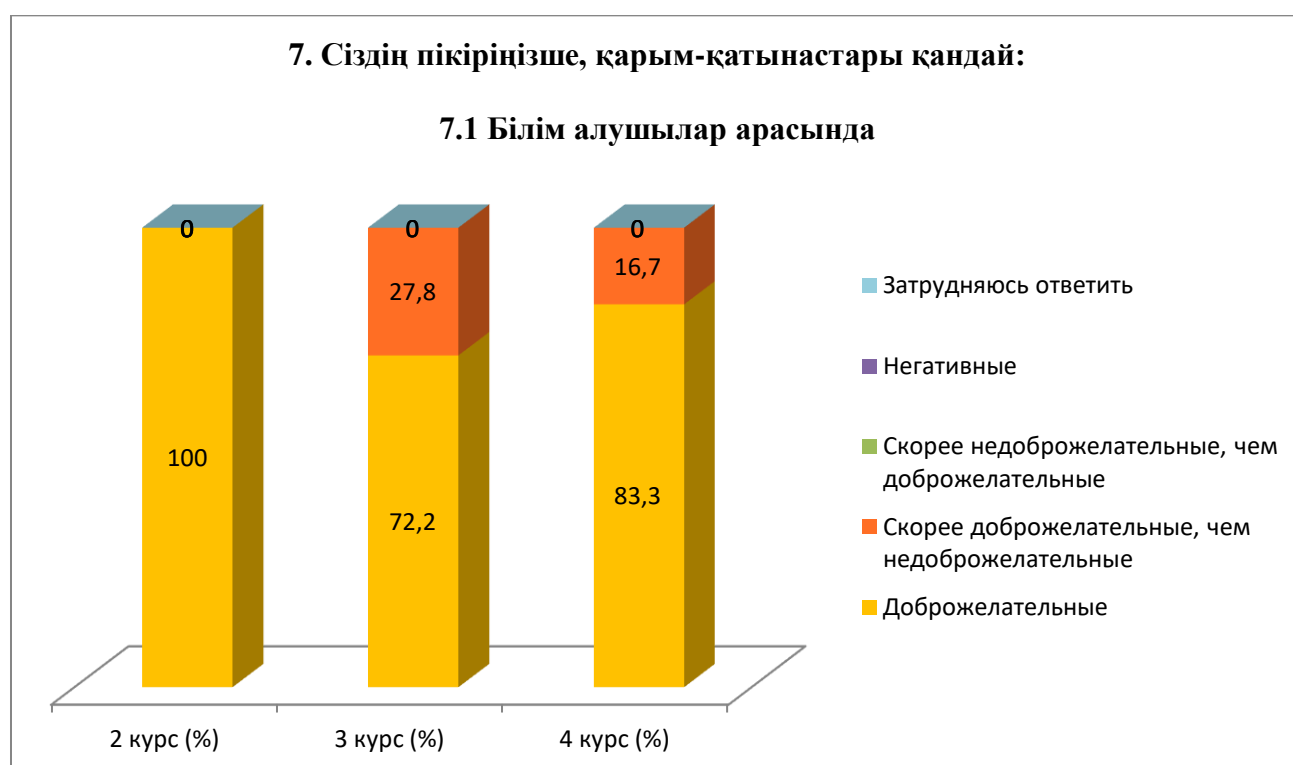
Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

Көрсеткіштер:

7.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	72,2	83,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	27,8	16,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

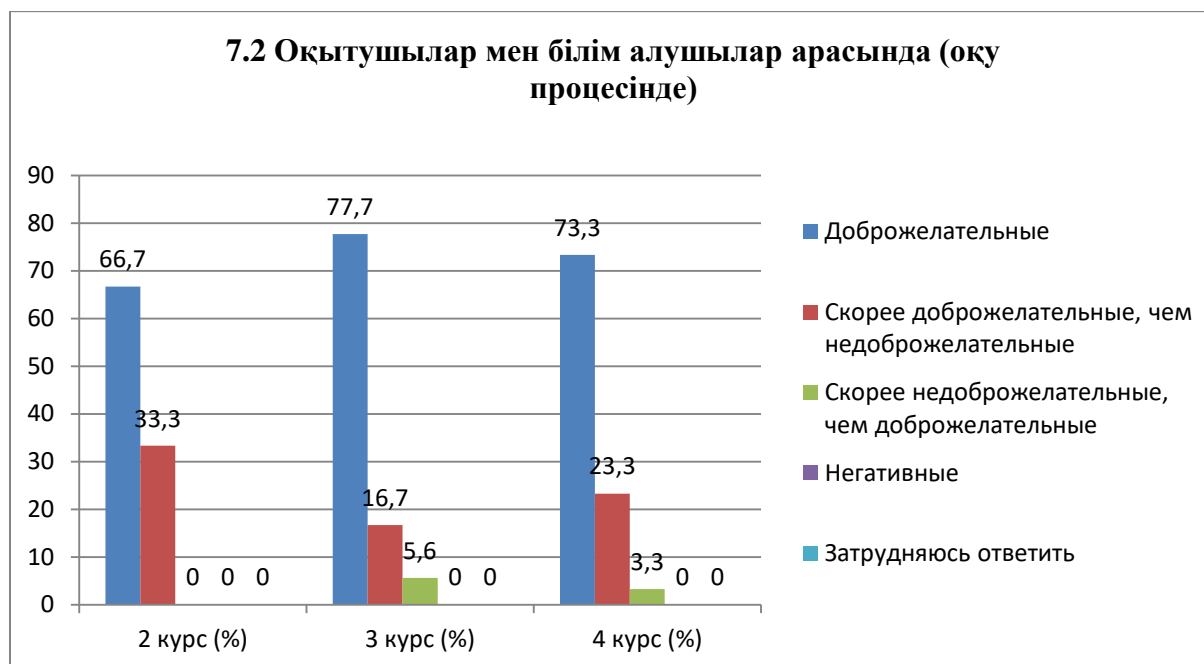
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7	77,7	73,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	33,3	16,7	23,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	5,6	3,3
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

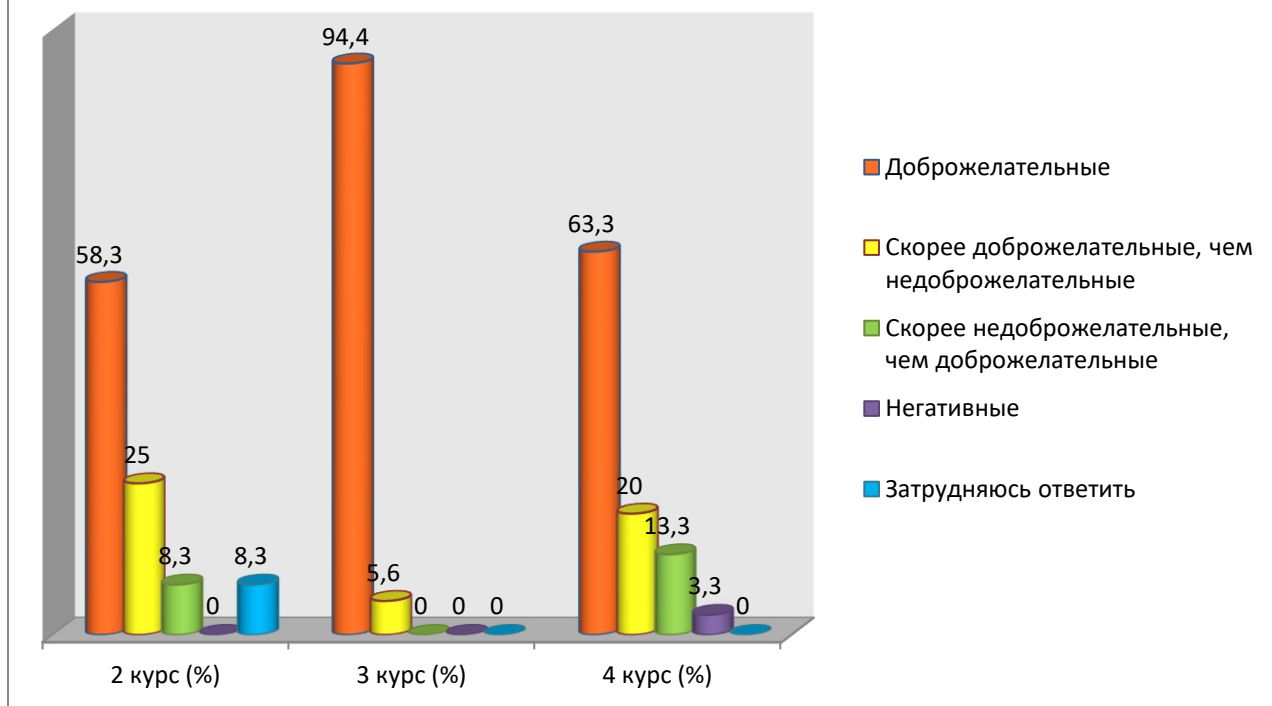


Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	58,3	94,4	63,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	25	5,6	20
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	8,3	-	13,3
Теріс көзқарас	-	-	3,3
Жауап беру қиын	8,3	-	-

7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

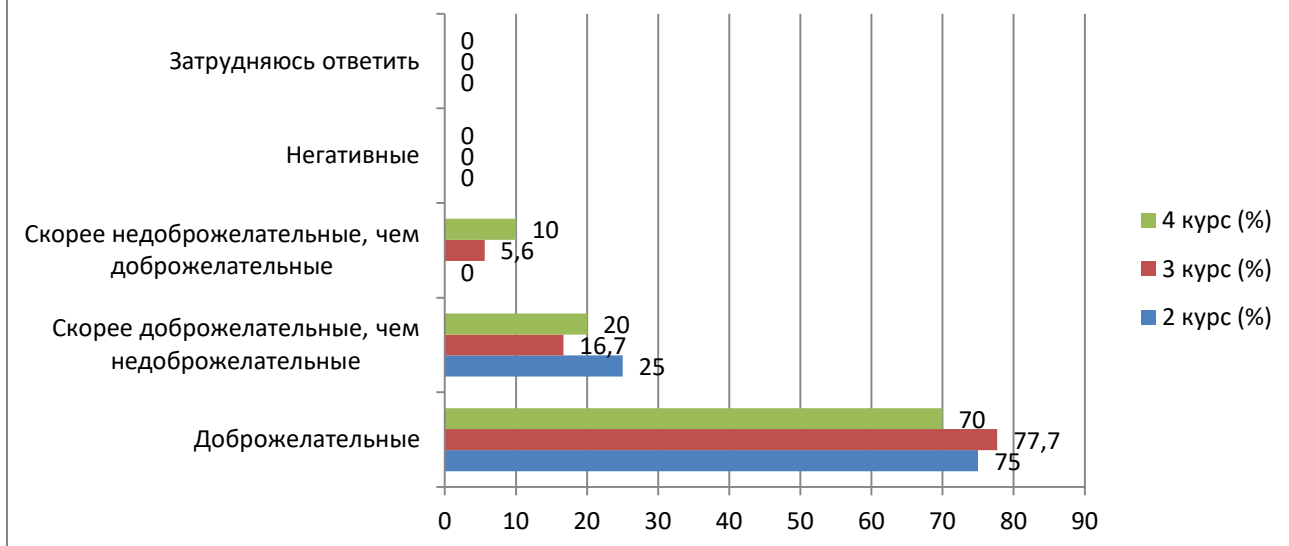


Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	75	77,7	70
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	25	16,7	20
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	5,6	10
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

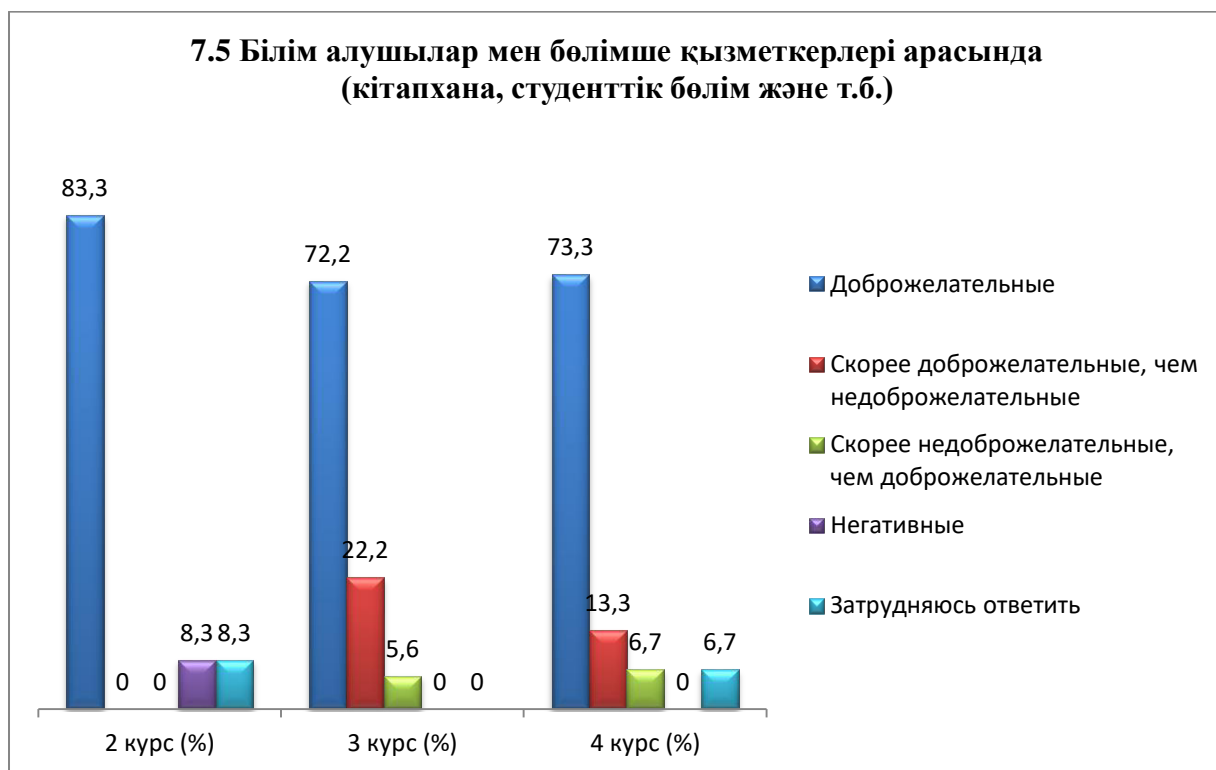
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	83,3	72,2	73,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	22,2	13,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	5,6	6,7
Теріс көзқарас	8,3	-	-
Жауап беру қиын	8,3	-	6,7

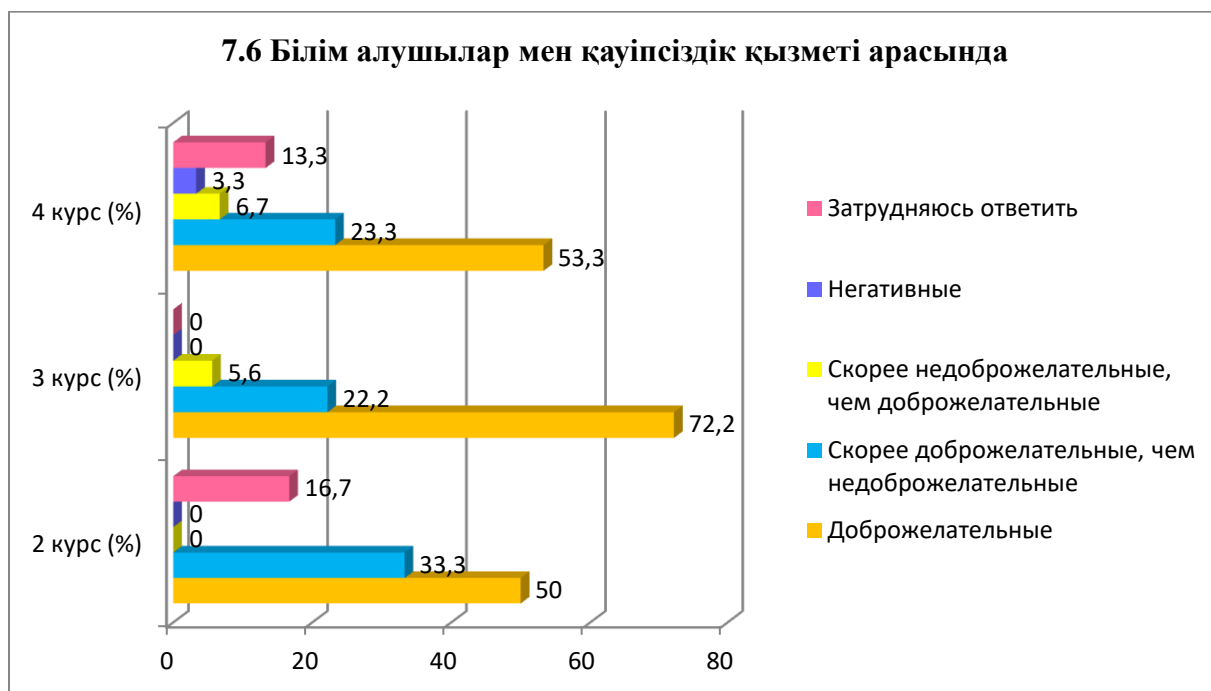
**7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында
(кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)**



Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	50	72,2	53,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	33,3	22,2	23,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	5,6	6,7
Теріс көзқарас	-	-	3,3
Жауап беру қиын	16,7	-	13,3



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	Бірінші (жиі) және бас (сирек) корпусарда қауіпсіздік қызметкерлерінің қабілетсіз, дерекі және құрметтемеушілік мінез-құлқына тап болды. Әрине, бұл барлық қызметкерлерге қатысты емес. Бірақ мұндай прецеденттер фактісінің болуын қосымша растау- бұл 2гис-тегі тиісті корпусарға арналған шолулар. Айта кету керек, бақытымызға орай, бесінші корпуста мұндай проблемалар жоқ.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Тиісті қызметкерлерді

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

		ауыстыру керек, — меніңше, басқа нұсқалар жоқ.
--	--	--

8. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?
(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	16,7	50
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	16,7	46,7
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	5,6	6,7
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	55,6	30
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	5,6	-
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	55,6	60
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	22,2	33,3
Басқа	-	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Басқа

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы

Мамандық бойынша жұмысқа орналасу

Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы

Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы

Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)

Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)

Оқыту процесін ұйымдастыру сапасы

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

9. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде?
(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

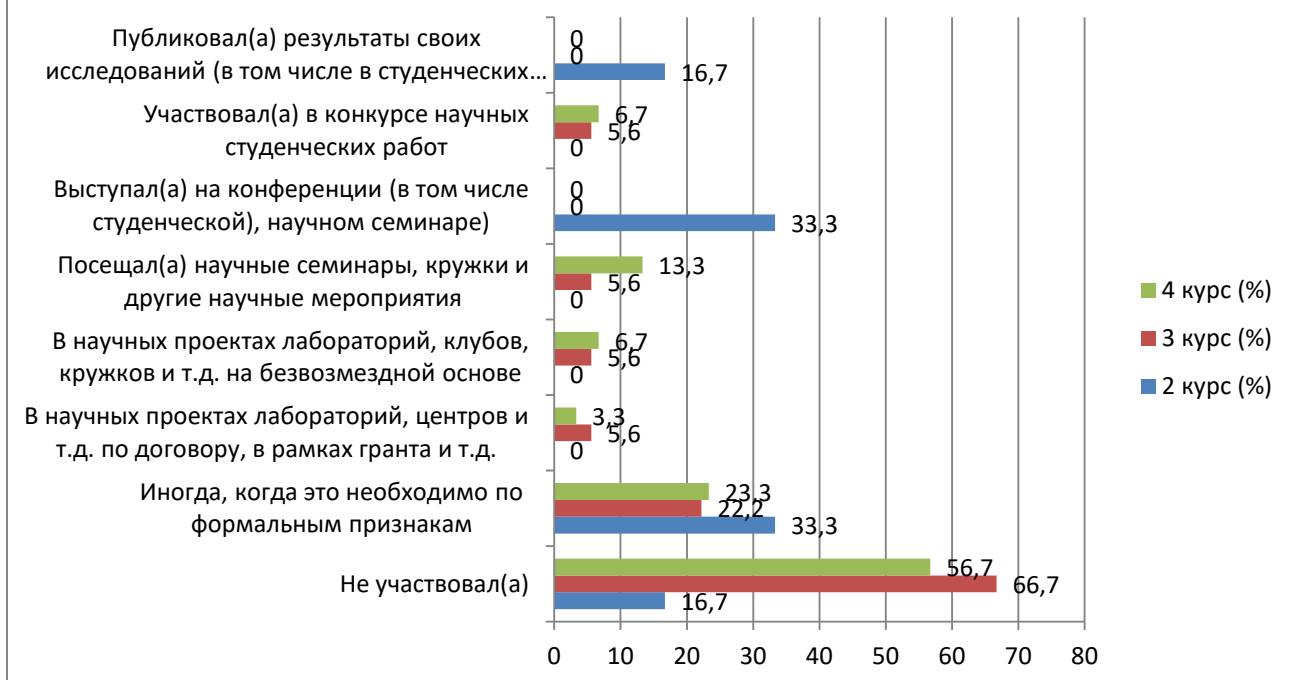
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	16,7	66,7	56,7
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	33,3	22,2	23,3
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	-	5,6	3,3
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	5,6	6,7
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	-	5,6	13,3
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	33,3	-	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	-	5,6	6,7
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	16,7	-	-

**% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

9. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде?

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)



Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде

Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.

Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде

Қатысқан жоқпын

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

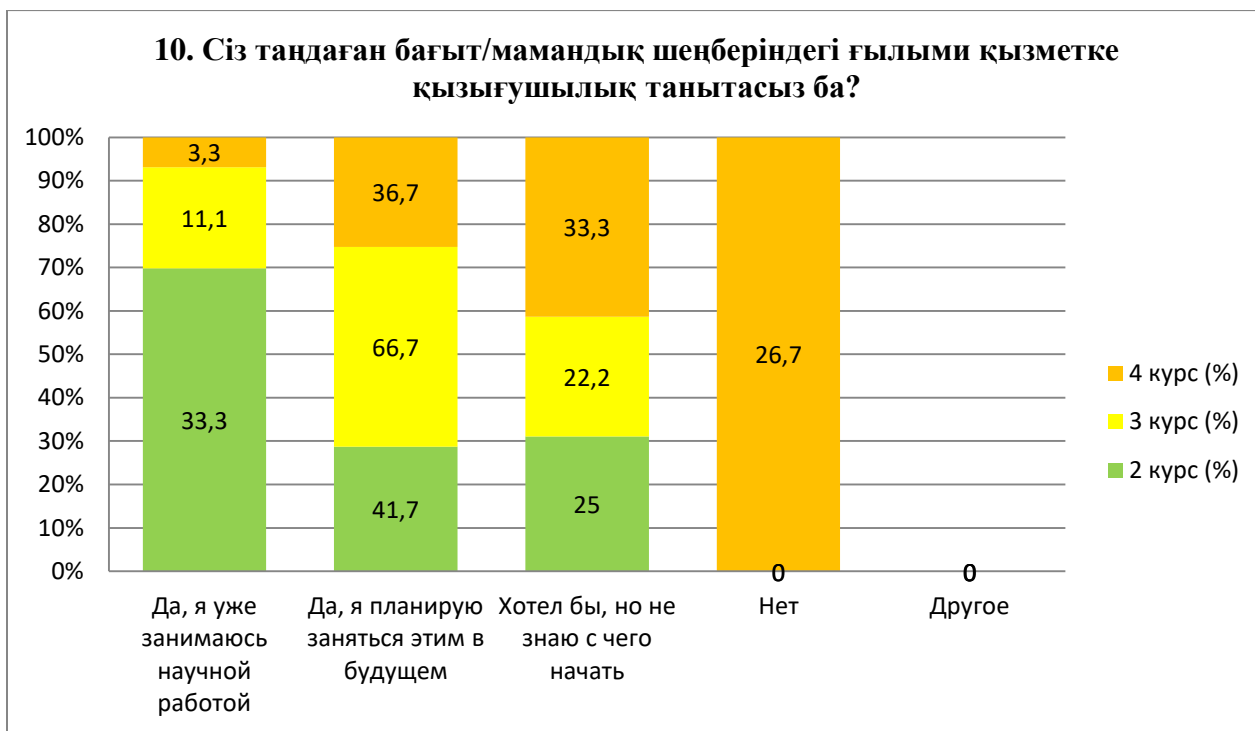
«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды неге көрсеткен *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Мүмкіндік пайдалы болмады, ол кезде бос орындар болмады, менде қолайлы тақырыптар болмады; - уақыт болмады.	-	- Қызық емес; - Шақырмады; - Ниетім жоқ; - Қаламаймын; - Қызықтырмайды.

10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық шеңберіндегі ғылыми қызметке қызығушылық танытасыз ба?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Ия, мен қазірдің өзінде ғылыми жұмыстармен айналысамын	33,3	11,1	3,3

Ия, мен мұны болашақта жасауды жоспарлап отырмын	41,7	66,7	36,7
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	25	22,2	33,3
Жоқ	-	-	26,7
Басқа	-	-	-



Ия, мен қазірдің өзінде ғылыми жұмыстармен айналысамын; Ия, мен мұны болашақта жасауды жоспарлап отырмын; Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін; Жоқ; Басқа

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

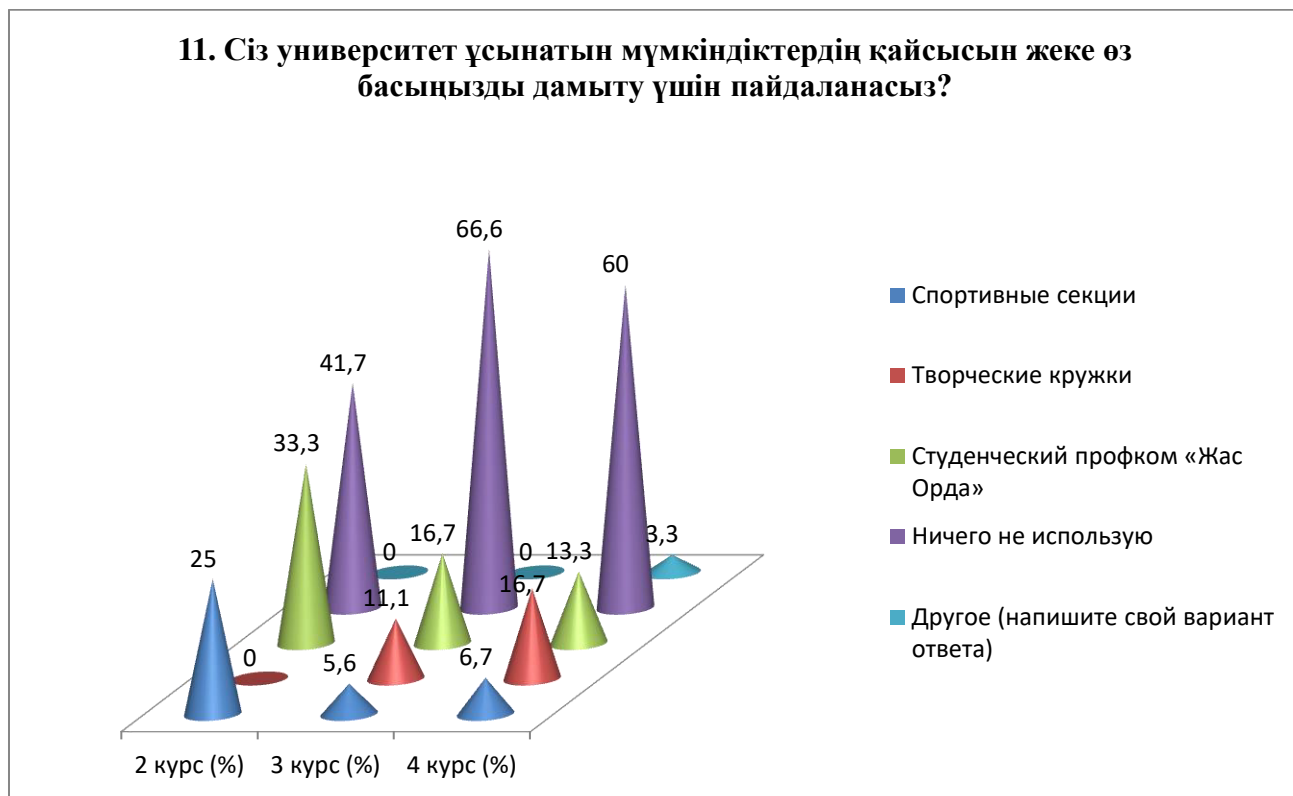
2 курс	3 курс	4 курс
- Шешілген жоқ; - себебі мен әлі не қалайтынымды шешкен жоқпын.	-	- Мамандықтың сұранысқа ие екеніне сенімді емеспін; - Мен мұны қажет деп санамаймын; - Қызықтырмайды

11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялар	25	5,6	6,7
Шығармашылық үйірмелері	-	11,1	16,7
«Жас Орда» студенттік кәсіподағы	33,3	16,7	13,3
Ештеңені пайдаланбаймын	41,7	66,6	60

* алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?



Спорт секциялары
Шығармашылық үйірмелер
«Жас Орда» студенттік кәсіподағы
Ештеңені пайдаланбаймын
Басқа

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Академическая мобильность.

На вариант «Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему» обучающиеся указали следующие варианты *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Уақыт жоқ; - Зауқым жоқ; - Қажеті болмады.	-	- Уақыт жоқ; - Ештеңе керегі жоқ; - Институттан тыс шұғылданамын; - Қызықтырмайды.

12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорт жабдықтарының болуы

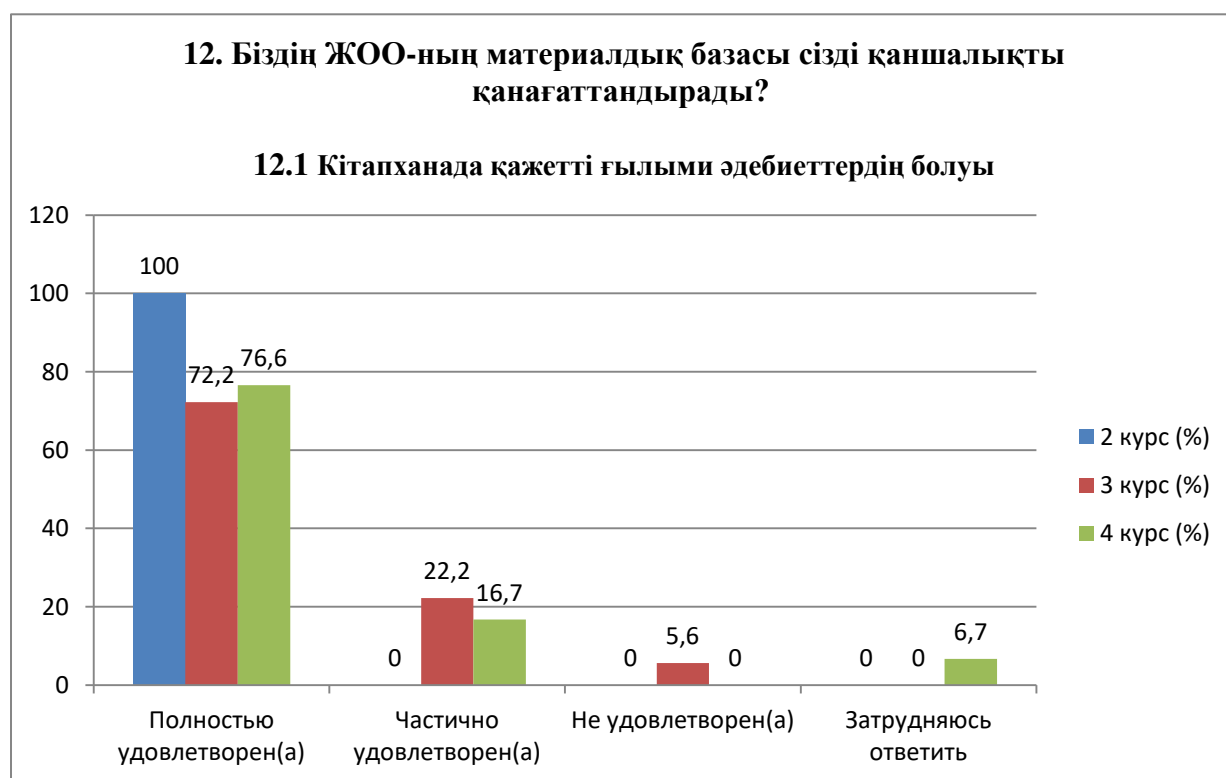
Басқа

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

Көрсеткіштер:

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	72,2	76,6
Ішінара қанағаттандырады	-	22,2	16,7
Қанағаттандырмайды	-	5,6	-
Жауап беру қиын	-	-	6,7

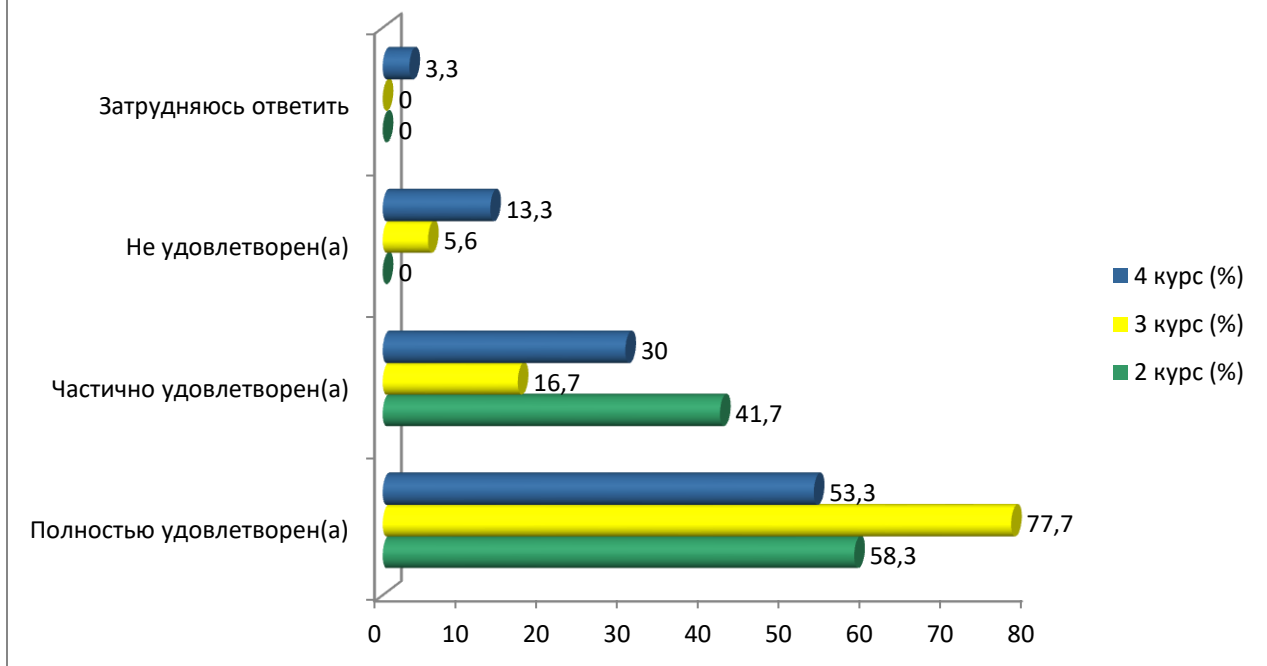


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауартардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	58,3	77,7	53,3
Ішінара қанағаттандырады	41,7	16,7	30
Қанағаттандырмайды	-	5,6	13,3
Жауап беру қиын	-	-	3,3

12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

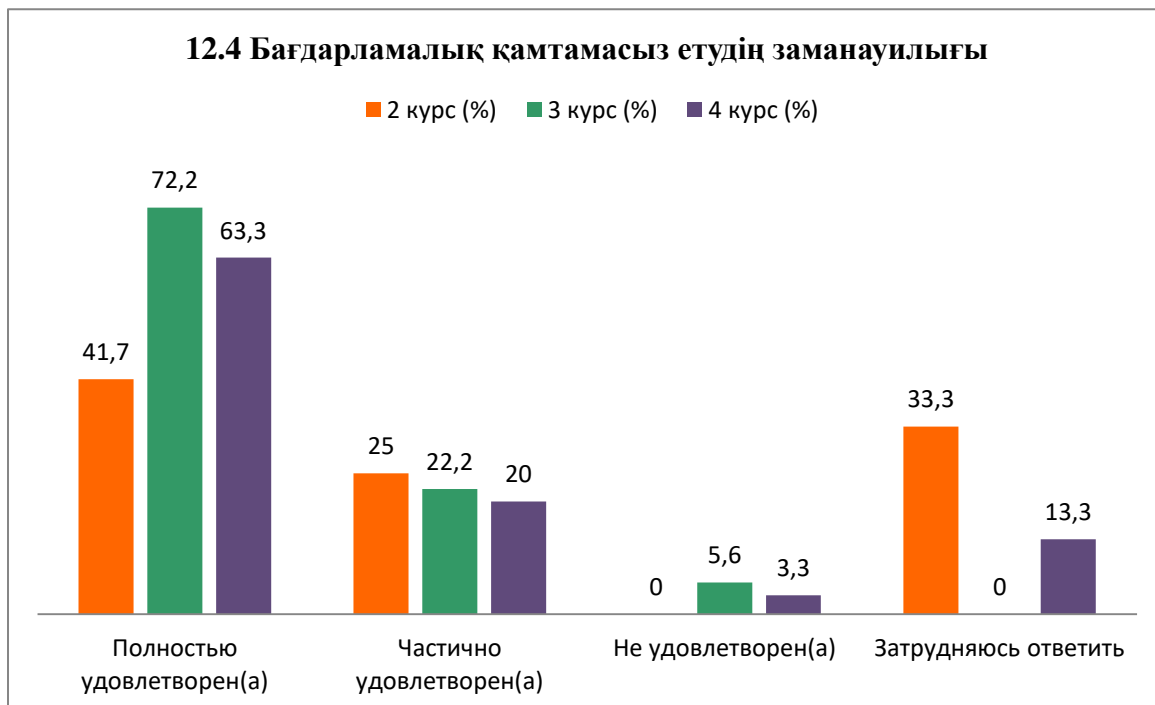
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	50	61,1	53,3
Ішінара қанағаттандырады	25	22,2	26,7
Қанағаттандырмайды	25	16,7	13,3
Жауап беру қиын	-	-	6,7



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	41,7	72,2	63,3
Ішінара қанағаттандырады	25	22,2	20
Қанағаттандырмайды	-	5,6	3,3
Жауап беру қиын	33,3	-	13,3

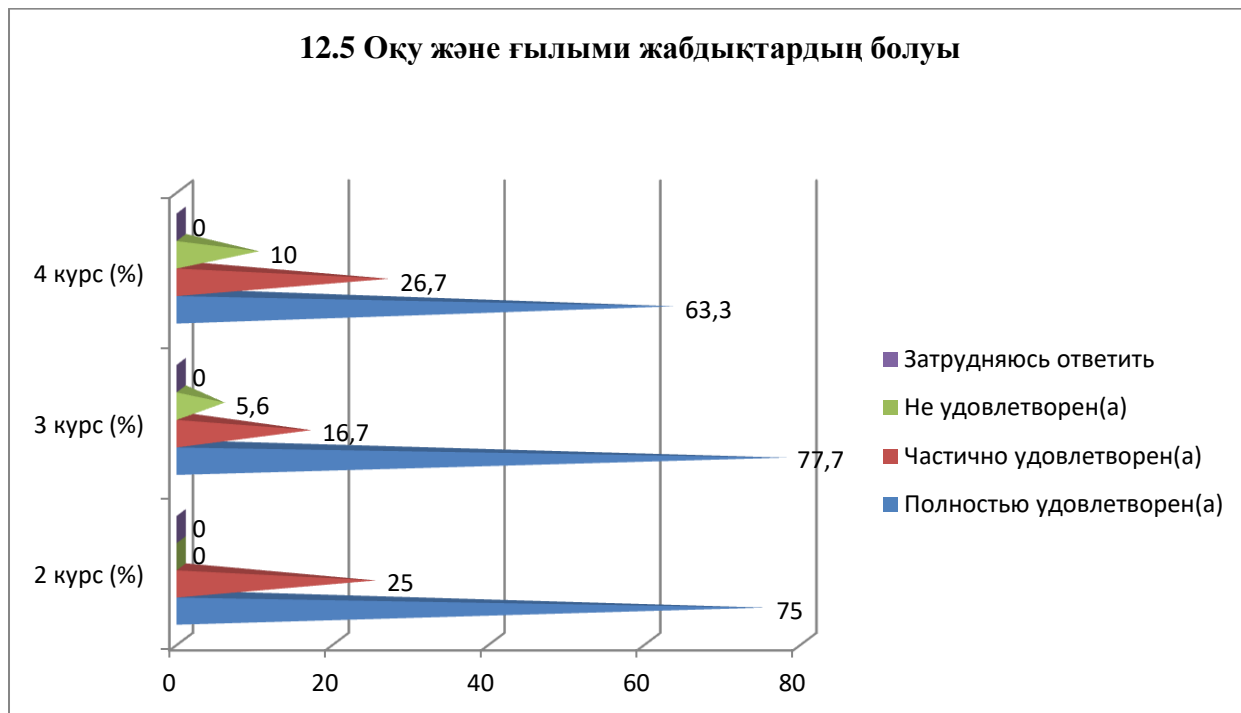


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75	77,7	63,3
Ішінара қанағаттандырады	25	16,7	26,7
Қанағаттандырмайды	-	5,6	10
Жауап беру қиын	-	-	-

12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

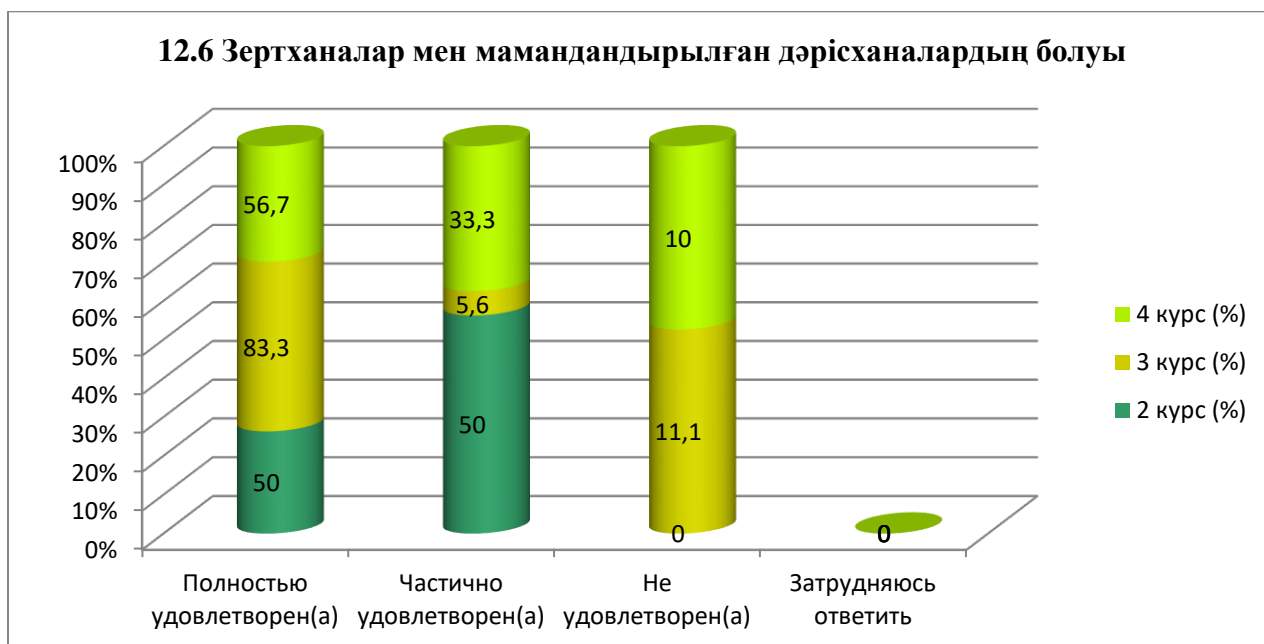


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	50	83,3	56,7
Ішінара қанағаттандырады	50	5,6	33,3
Қанағаттандырмайды	-	11,1	10
Жауап беру қиын	-	-	-

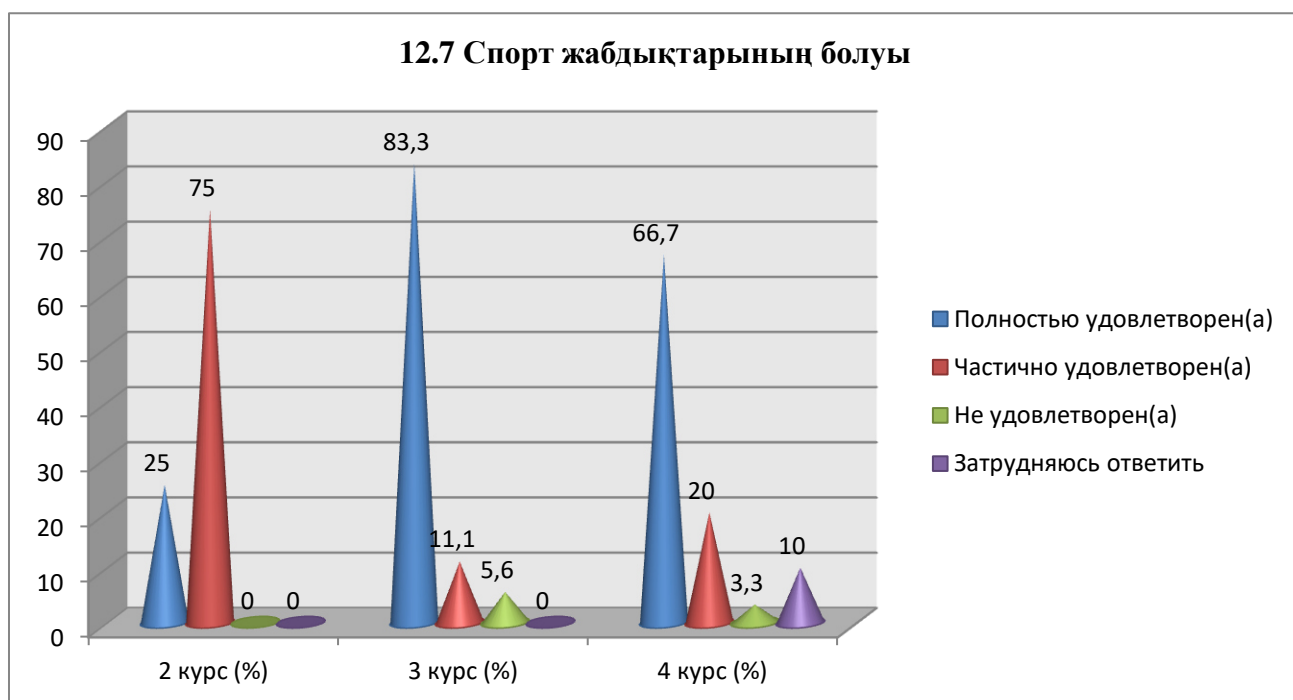
12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.7 Спорт жабдыктарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	25	83,3	66,7
Ішінара қанағаттандырады	75	11,1	20
Қанағаттандырмайды	-	5,6	3,3
Жауап беру қиын	-	-	10



Толық қанағаттандырады
Ішінара қанағаттандырады
Қанағаттандырмайды
Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Жоқ.	-	-

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее неблагоприятные, чем благоприятные» и «Негативные», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты*:

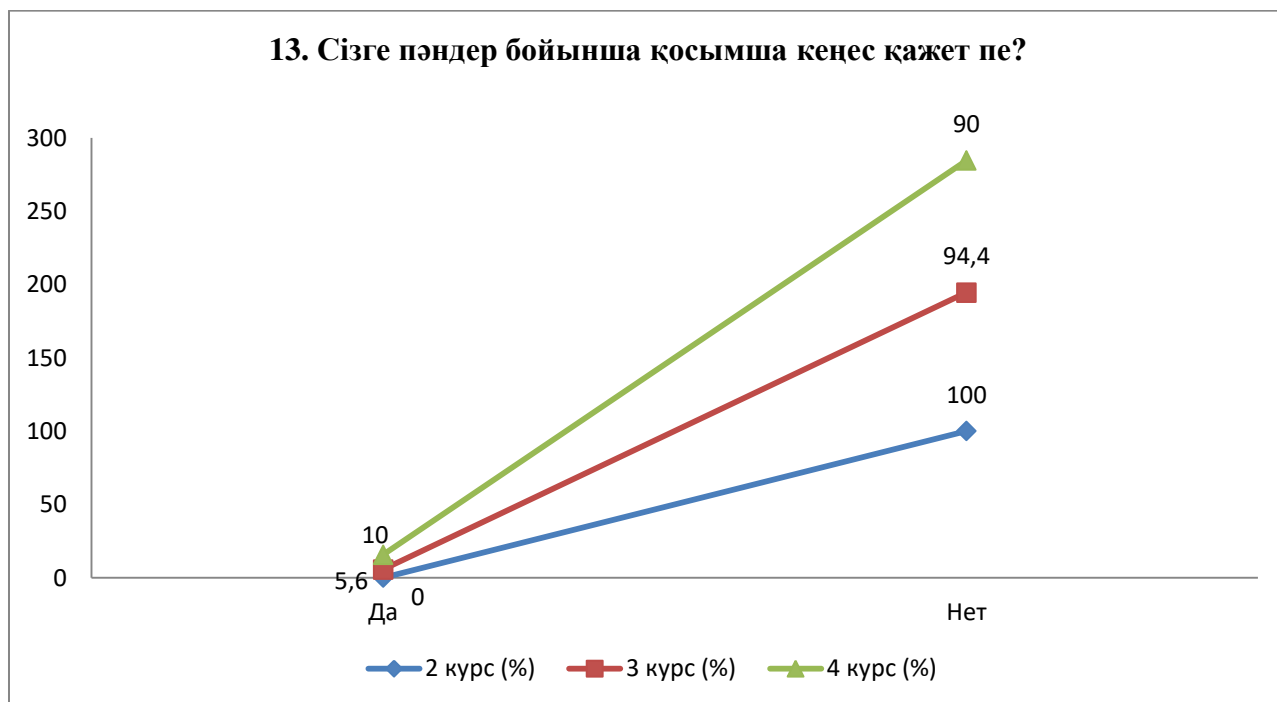
2 курс	3 курс	4 курс
- Жақсарту.	-	- Бесінші корпусқа ресктивтер сатып алыңыздар; - Зертханалық жұмыстарды жүргізу үшін реактивтер мен өзге де деректемелерді толықтыру және жаңарту;

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

		- Зертханаларды жана реактивтермен жабдықтау; - Жақсарту.
--	--	--

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	-	5,6	10
Жоқ	100	94,4	90



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Иә» деп жауап берсеңіз, онда Сізге қосымша кеңес қажет пәнді жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

14. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?

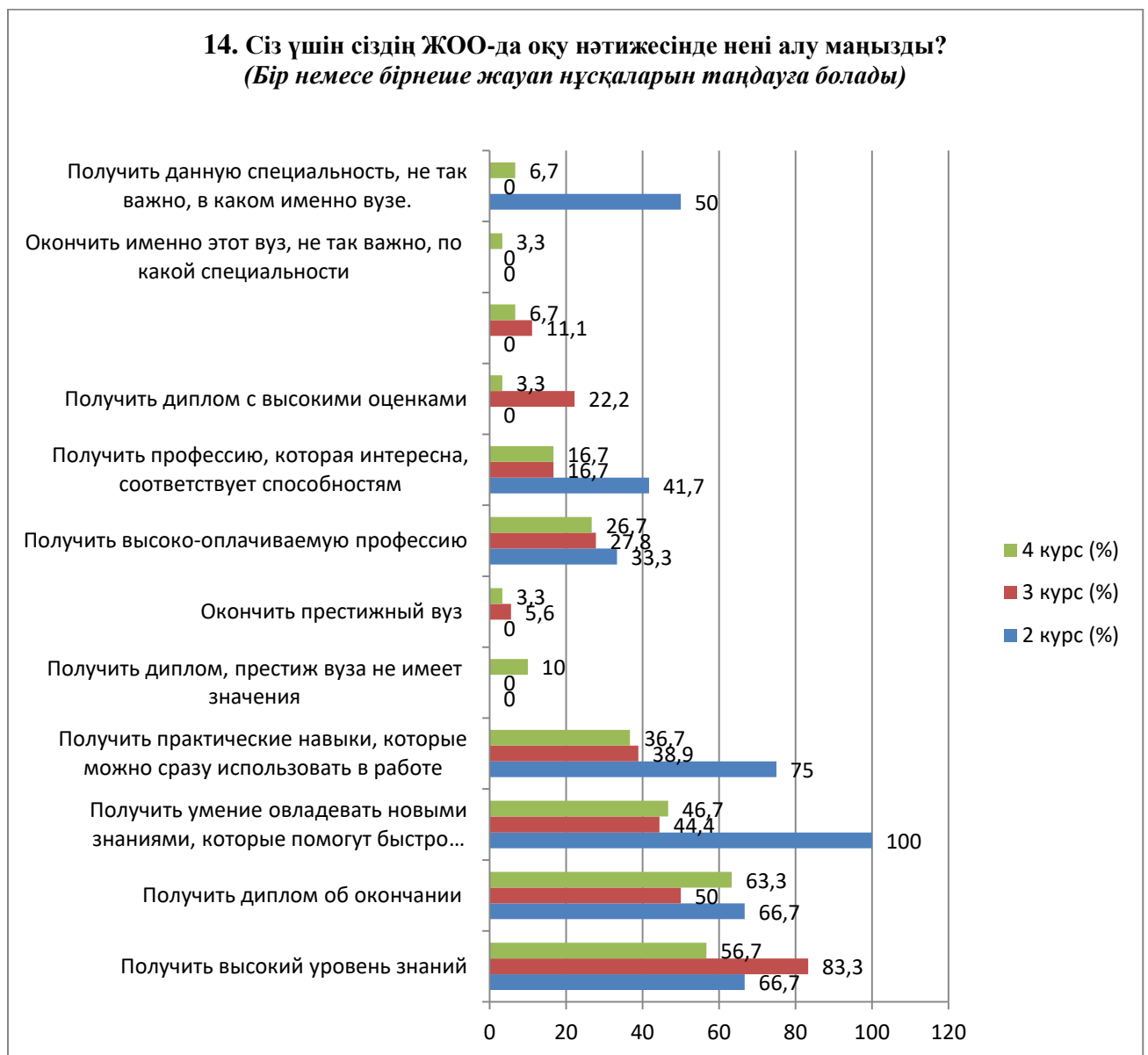
(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	66,7	83,3	56,7
Аяқтағаным туралы диплом алу	66,7	50	63,3
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	100	44,4	46,7
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	75	38,9	36,7
Диплом алу, ЖОО-ның беделі	-	-	10

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

маңызды емес			
Беделді ЖОО-ны бітіру	-	5,6	3,3
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	33,3	27,8	26,7
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	41,7	16,7	16,7
Жоғары бағалары бар диплом алу	-	22,2	3,3
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек	-	11,1	6,7
Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес	-	-	3,3
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес	50	-	6,7

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді ЖОО-ны бітіру

Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Аяқтағаным туралы диплом алу

Жоғары деңгейдегі білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары тупнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

2 курс	3 курс	4 курс
- «Сізге қандай пәндер толығымен сәйкес келеді?(немесе нұсқалар: ішінара, шамалы, аз)»; - Жоқ; - Білмеймін	- Барлығы жеткілікті; - сұрақтар жоқ; - Оқу кезінде қандай проблемалар туындайды?; - Ешқандай; - Өндірістік тәжірибеге көбірек көңіл бөлу; - Өте жақсы; - Шағымдар жоқ	-Сұрақтар жоқ; - Ия, қосымша қажет емес сияқты, сұрақтар-жалпы алғанда, барлығын қамтиды; - Жоқ; - Дипломдық жұмыс туралы сұрақтар; - Нұсқалар жоқ; - бәрі жақсы; - Сауалнамада барлық сұрақтар бар деп ойлаймын; - Бәрі жақсы; - Жұмыс/оқу проблемалары; - Сіз күзде/қыста/көктемде кезекте тұрып, жұптарға кешігіп келгенді ұнатасыз ба?; - Бәрі жақсы

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді және сол арқылы өз міндетін орындады деп айтуға болады.

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» білім алушылардың көпшілігі ерекше шағымдар жоқ деп жауап берді: 2 курс-75%, 3 курс – 83,3%, 4 курс-73,3%. Алынған деректер ЖОО-ның оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді.

Алайда, респонденттердің арасында «Алынған мамандықтың оқытылатын пәндерінің сәйкес келмеуі» (2 курс – 8,3%, 3 курс – 5,6%, 4 курс – 6,7%) сияқты жауап нұсқаларын атап өткендердің аз бөлігі бар.), «Сабақ сапасына қанағаттанбау» (2 курс – 16,7%, 3 курс – 11,1%, 4 курс – 20%).

«Қорытынды баға беру кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді ескереді?» деген сұраққа білім алушылардың 45,6% – ы «сабаққа қатысу», екінші орында-40,9% «сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т.б.» және үшінші орында-6,1% «басқа» нұсқасы

Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен тәлімгер арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік

арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды респонденттер, негізінен, тиісінше «қайырымды» және «қайырымды еместен гөрі қайырымды» деп бағалайды.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс ұғым» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз нұсқасына білім алушылар келесі жауап нұсқаларын көрсетті: «бірінші (жиі) және бас (сирек) корпусарда қауіпсіздік қызметкерлерінің қабілетсіз, дөрекі және құрметтемеушілік мінез-құлқына тап болдық. Әрине, бұл барлық қызметкерлерге қатысты емес. Бірақ мұндай прецеденттер фактісінің болуын қосымша растау-бұл 2гис-тегі тиісті корпусарға арналған шолулар. Айта кету керек, бақытымызға орай, бесінші корпусарта мұндай проблемалар жоқ», «Ал, тиісті қызметкерлерді өзгерту - менің ойымша, тағы бірнеше нұсқа бар». және т. б.

«Студенттік мәселелердің қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?» деген сұраққа білім алушылар бірінші орынға «Мамандық бойынша жұмысқа орналасу» – 60,7% қояды. Бұдан әрі – «Өндірістік тәжірибе ұйымдастыру сапасы» - 51,8%. Үшінші позицияда – «Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т.б.)» – 51,7%.

«Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?» сұрағына респонденттердің 5,2% - ы қосымша кеңес қажет деп жауап берді. Алайда, пәндер бойынша қандай қосымша кеңес қажет екенін нақты белгілеген жоқ.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.