

2023-2024 о. ж-ғы «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Кәсіпорынның экономикасы мен менеджменті»

Мамандығы: 6В03109 Бағалау (салалар бойынша)

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

6В03109 Бағалау (салалар бойынша) мамандығы бойынша сауалнамаға 7 респондент қатысты.

- 2 курс – 3 студент (60%);
- 3 курс – 4 студент (100%).

Оқыту түрі

- Бюджеттік – 2 студент (28,6%);
- Ақылы – 5 студент (71,3%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

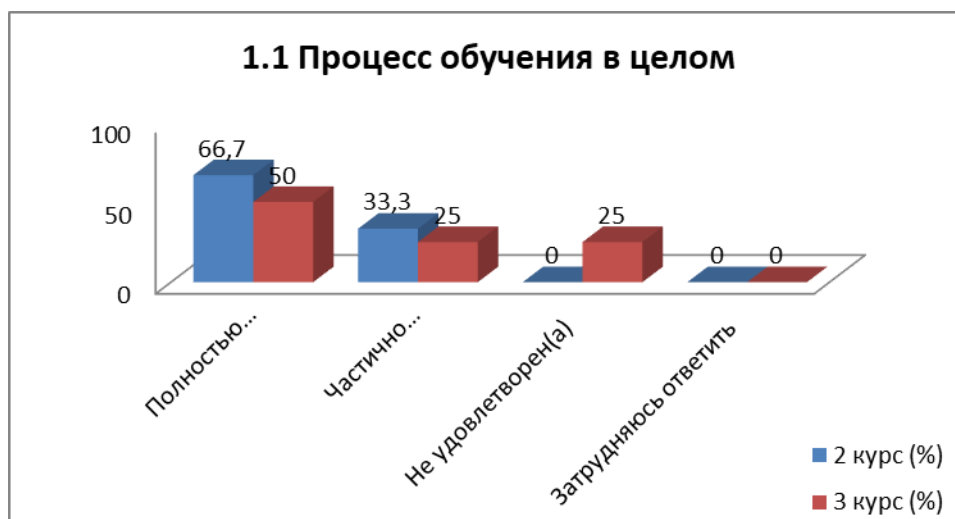
Басқа _____

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	50
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	25

Қанағаттанғысыз	-	25
Жауап беру қиын	-	-

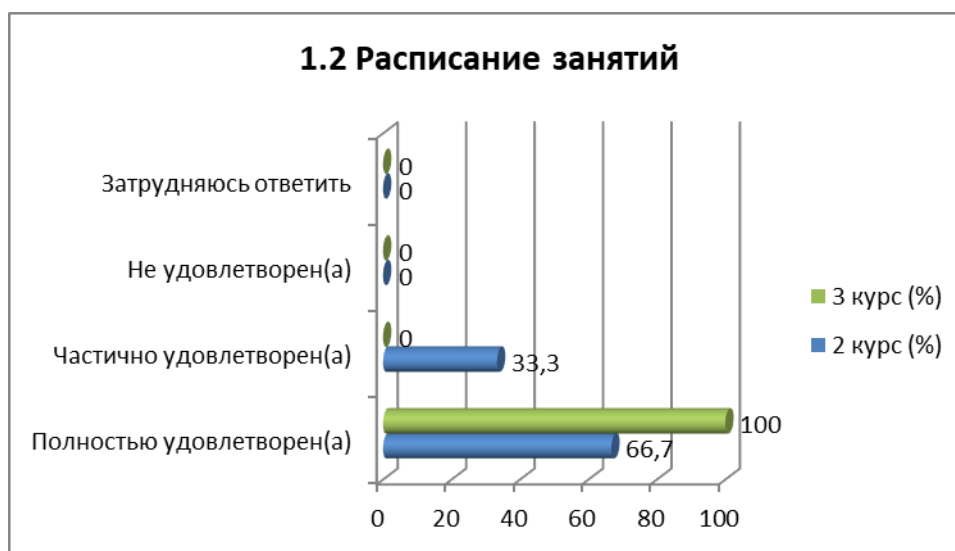


Жалпы оқу процесі

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	100
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	-
Қанағаттанғысыз	-	-
Жауап беру қиын	-	-



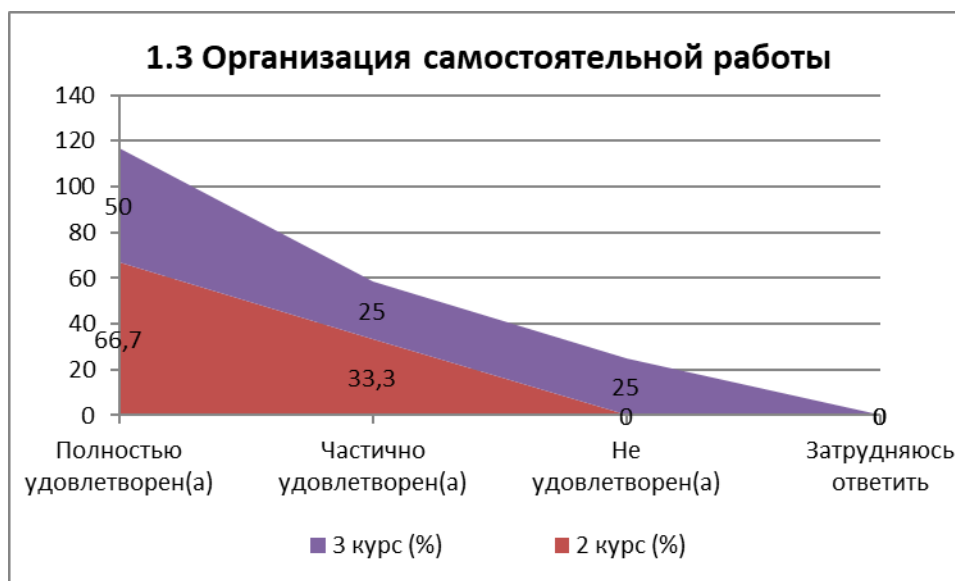
Сабақ кестесі

Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	50
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	25

Қанағаттанғысыз	-	25
Жауап беру қиын	-	-

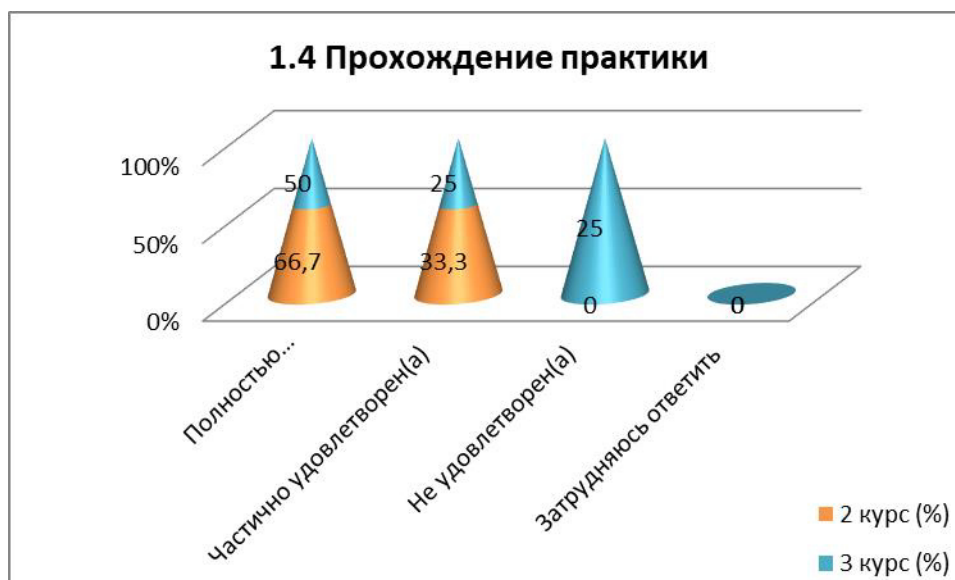


Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	50
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	25
Қанағаттанғысыз	-	25
Жауап беру қиын	-	-



Тәжірибеден өту

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	75
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	-

Қанағаттанғысыз	-	-
Жауап беру қиын	-	25

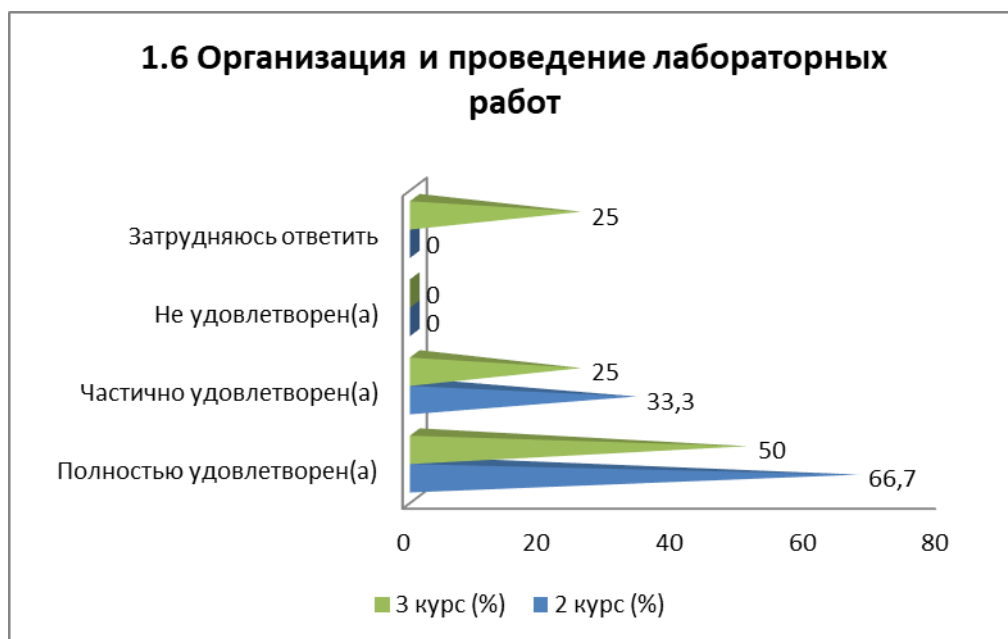


ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	50
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	25
Қанағаттанғысыз	-	-
Жауап беру қиын	-	25

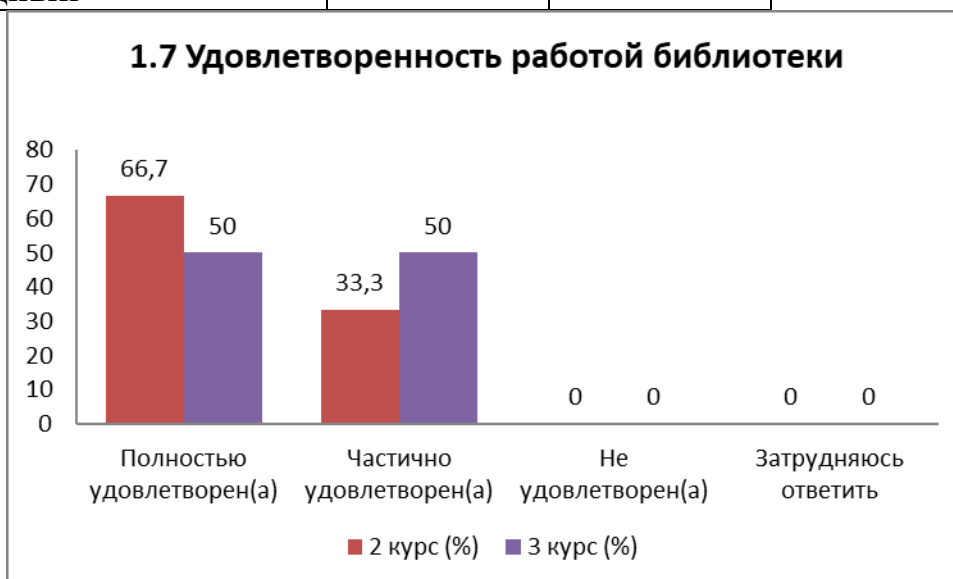


Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	50
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	50
Қанағаттанғысыз	-	-
Жауап беру қиын	-	-

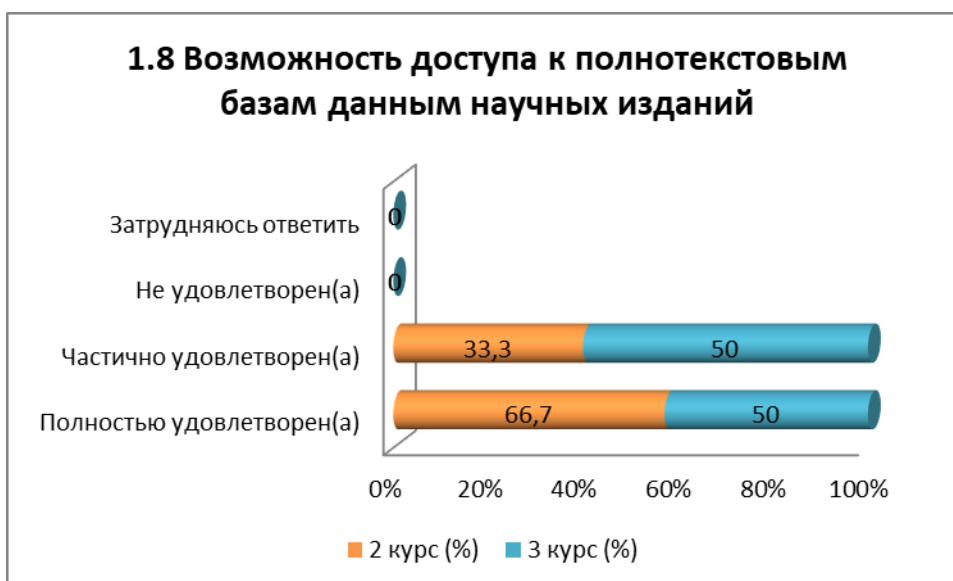


Кітапхана жұмысына қанағаттану

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	50
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	50
Қанағаттанғысыз	-	-
Жауап беру қиын	-	-



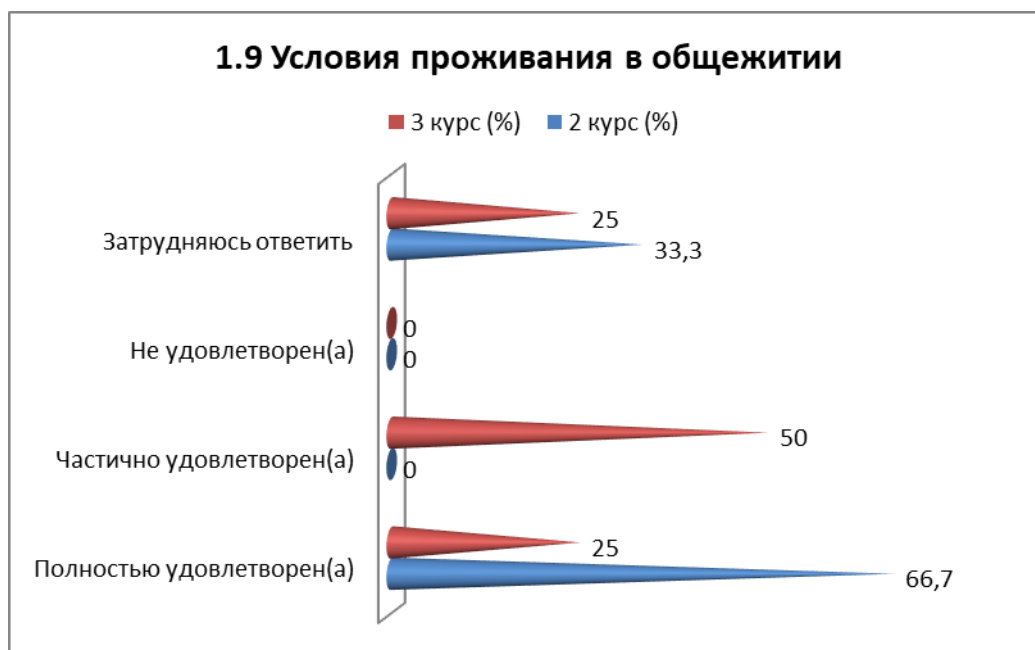
Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу

мүмкіндігі

Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	25
Ішінара қанағаттанарлық	-	50
Қанағаттанғысыз	-	-
Жауап беру қиын	33,3	25

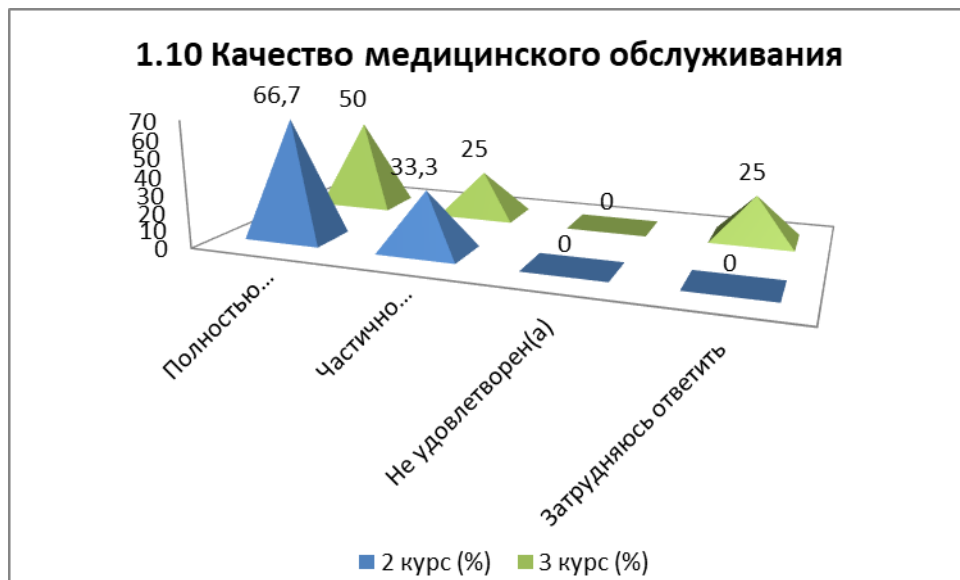


Жатақханада тұру жағдайы

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанғысыз
- Ішінара қанағаттанарлық
- Толық қанағаттанарлық

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	50
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	25
Қанағаттанғысыз	-	-
Жауап беру қиын	-	25



Медициналық қызмет көрсету сапасы

Толық қанағаттанарлық

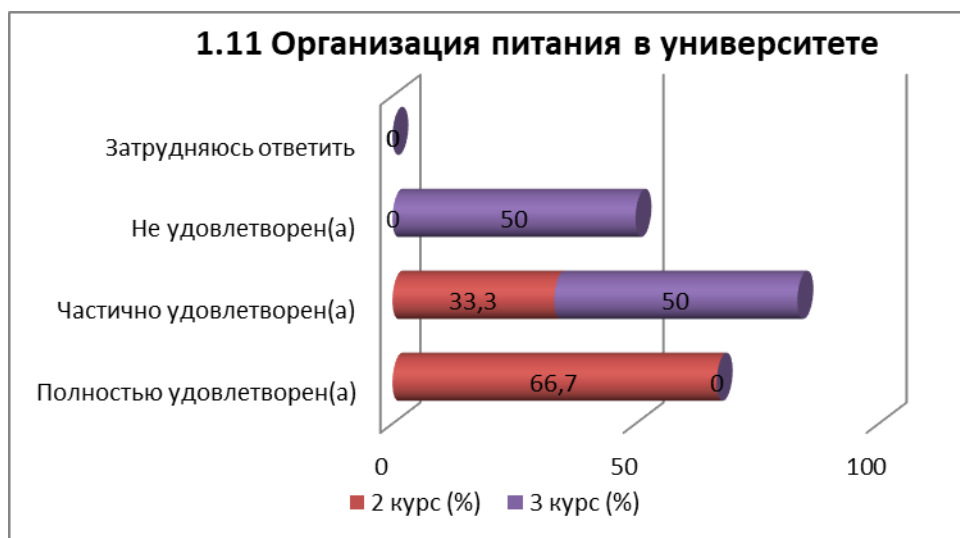
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	-
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	50
Қанағаттанғысыз	-	50
Жауап беру қиын	-	-



Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Шағымдар жоқ	33,3	75
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа	-	-

сәйкес келмеуі		
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	33,3	-
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	33,3	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	25
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-
Басқа	-	-



«Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

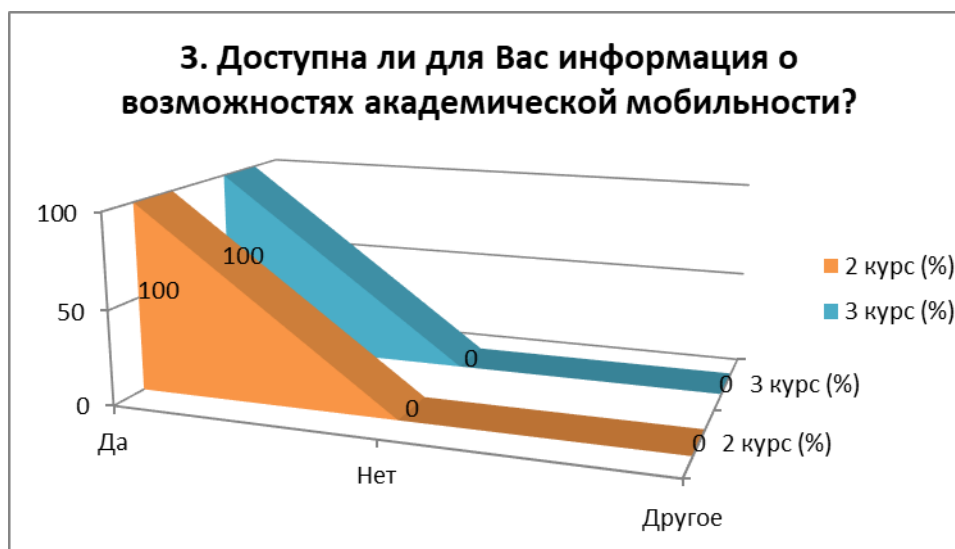
- Басқа (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз)
- Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау
- Сабақтың сапасына қанағаттанбау
- Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу
- Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі
- Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі
- Шағымдар жоқ

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Мен 2 сағат бойы бірқалыпты ырғақты сөйлеуді тыңдауды емес, интерактивті сабақтарды көбірек алғым келді, онда ақпаратты жақсы меңгеру үшін шын мәнінде мұғаліммен сөйлесе аласыз.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Иә	100	100
Жоқ	-	-
Басқа	-	-



Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?
Иә Жоқ Басқа

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

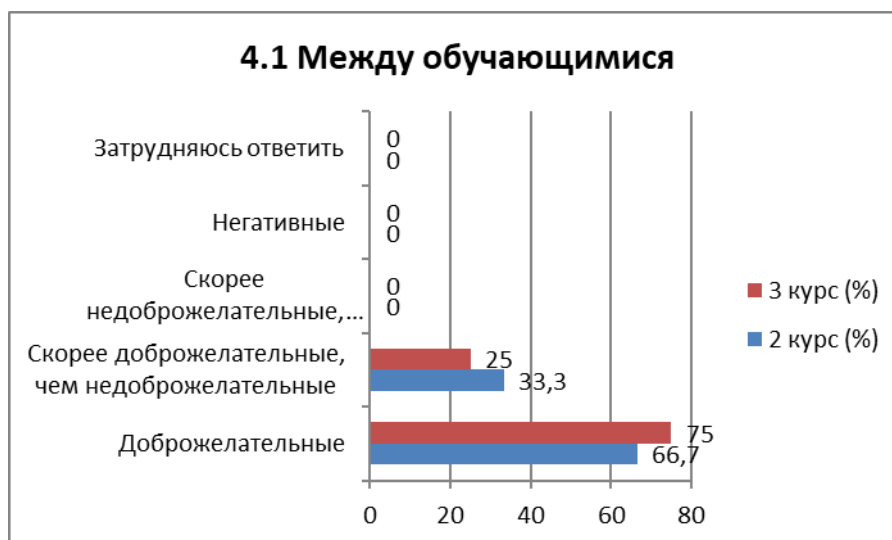
7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, қызметті жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

4.1 Білім алушылар арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	66,7	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	33,3	25
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-

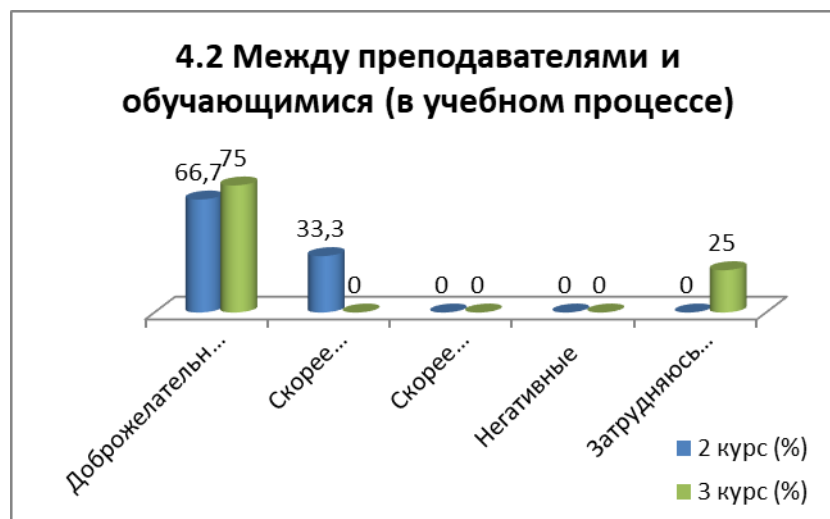


Білім алушылар арасында

- Жауап беру қиын
- Теріс көзқарас
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымды

4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	66,7	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	33,3	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	25



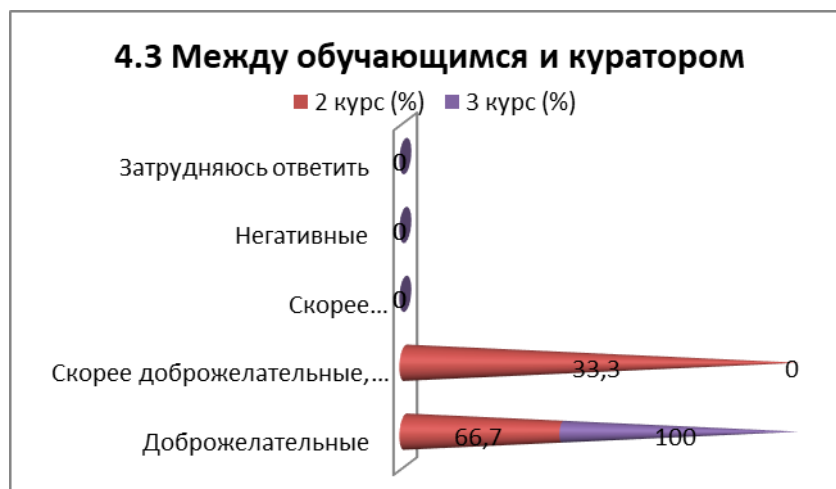
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

- Қайырымды
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Теріс көзқарас
- Жауап беру қиын

4.3 Между обучающимися и куратором

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
-----------------	------------	------------

Қайырымды	66,7	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	33,3	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Білім алушылар мен кураторлар арасында

Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

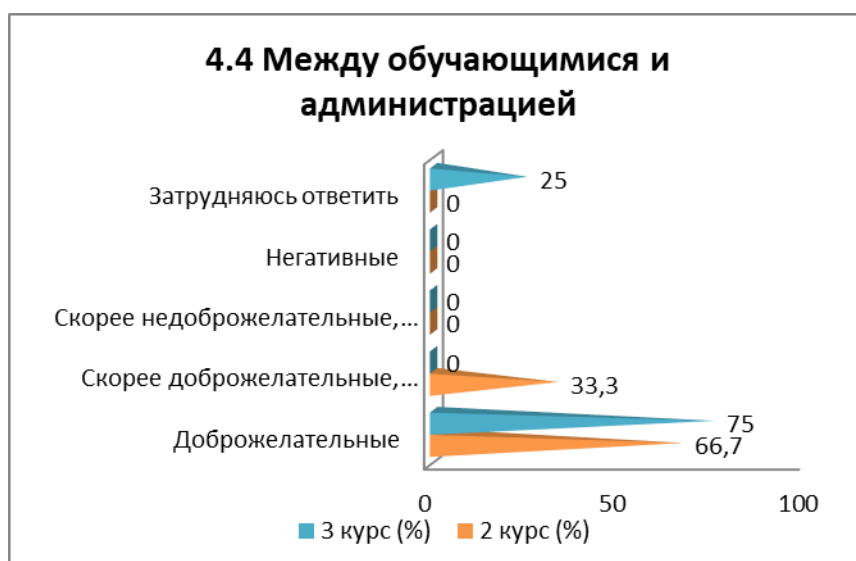
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымды

4.4 Между обучающимися и администрацией

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	66,7	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	33,3	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	25



Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымды

4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	66,7	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	33,3	25
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



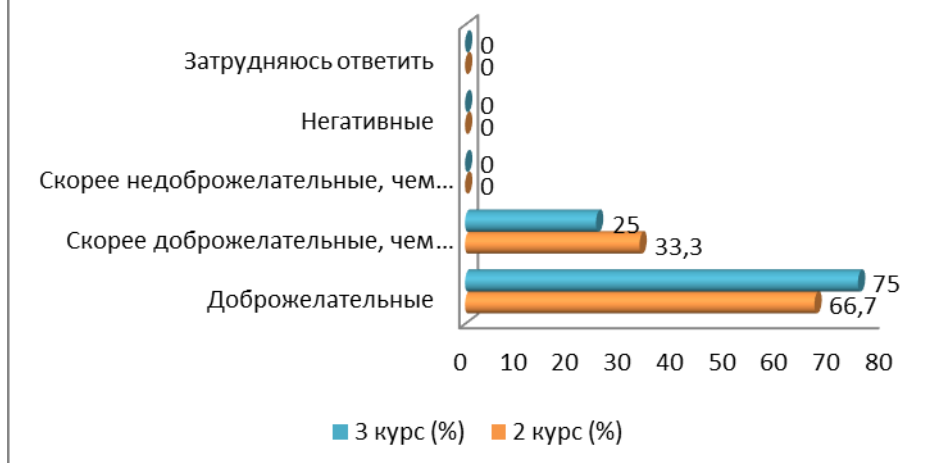
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауап беру қиын
 Теріс көзқарас
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымды

4.6 Между обучающимися и службой безопасностью

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қайырымды	66,7	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	33,3	25
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-

4.6 Между обучающимися и службой безопасностью



Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

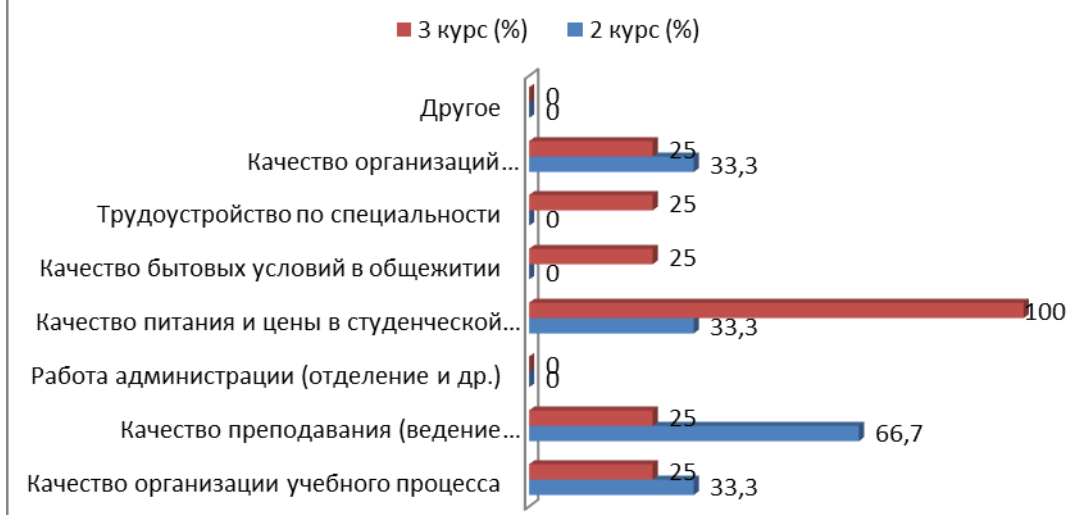
Қайырымды

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	33,3	25
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	66,7	25
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	-	-
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	33,3	100
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	-	25
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	-	25
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	33,3	25
Басқа	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



6. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Қатысқан жоқ	66,7	50
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	-	-
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	66,7	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	-	50
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	-	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	-	-
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?

Қатысқан жоқ

Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана

Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты

Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Зауқым соқпады.

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Спортивные секции	-	25
Творческие кружки	33,3	-
Студенческий профком «Жас Орда»	-	25
Ничего не использую	66,7	50
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Зауқым соқпады.

- Кейде сабақтар кестеге сәйкес келмейді немесе тым кеш қойылады. Қарағанды қ. сыртқары тұратын балалар үшін 19:00/20:00-де секцияларға бару өте ыңғайсыз, өйткені біз кете алмаймыз.



Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

- Спорт секциялары;
- Шығармашылық үйірмелер;
- Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы
- Мен ештеңе пайдаланбаймын;
- Басқа

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

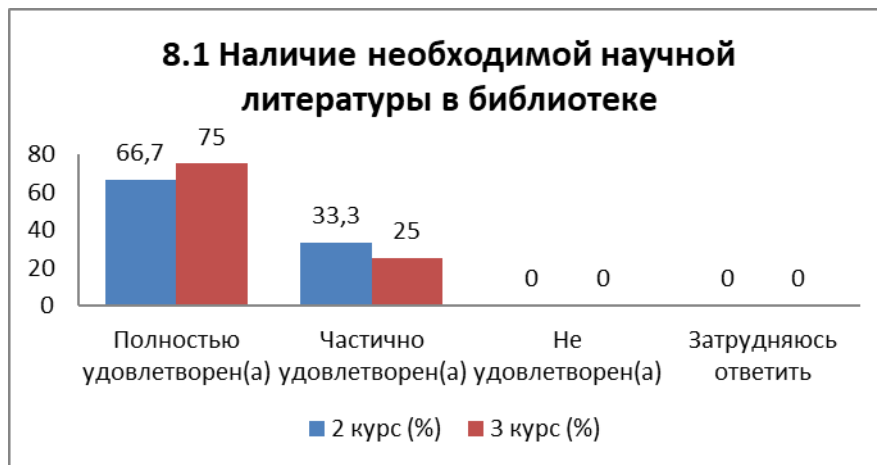
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	75
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	25
Қанағаттанғысыз	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Толық қанағаттанарлық

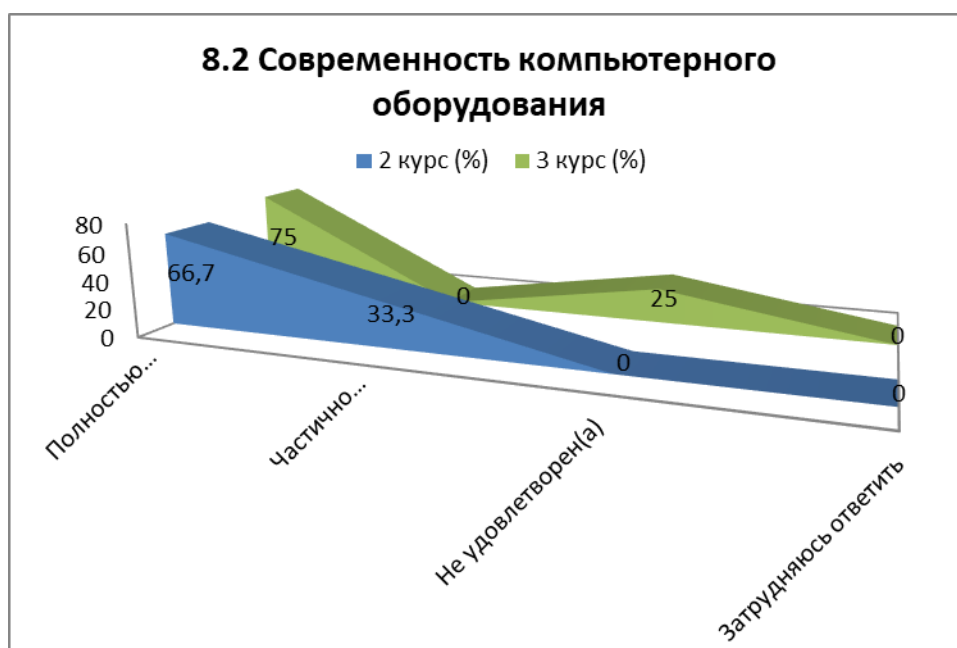
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

8.2 Современность компьютерного оборудования

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	75
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	-
Қанағаттанғысыз	-	25
Жауап беру қиын	-	-



Компьютерлік жасақтаманың заманауилығы

Толық қанағаттанарлық

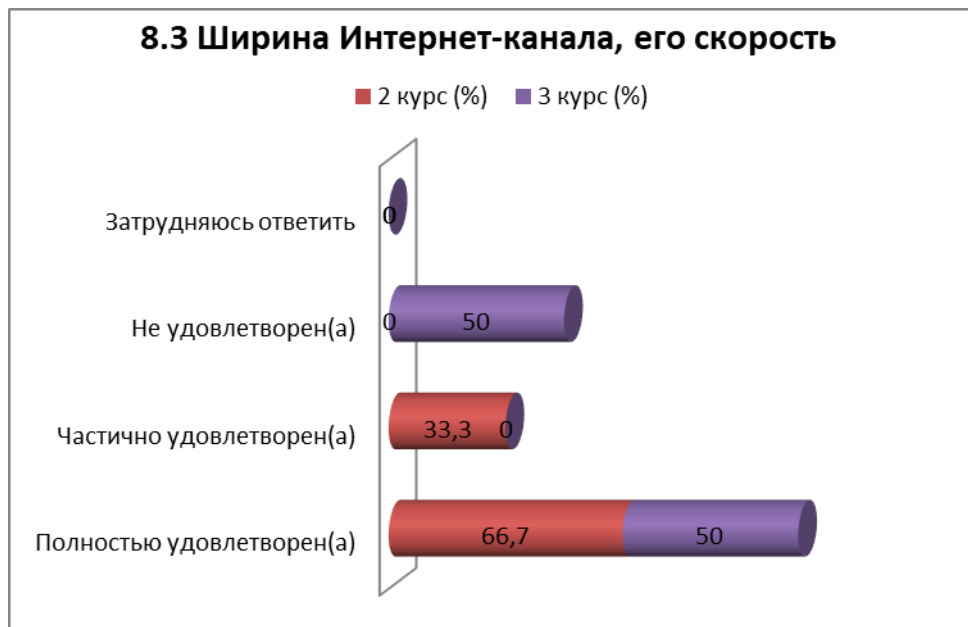
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	50
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	-
Қанағаттанғысыз	-	50
Жауап беру қиын	-	-



Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап беру қиын

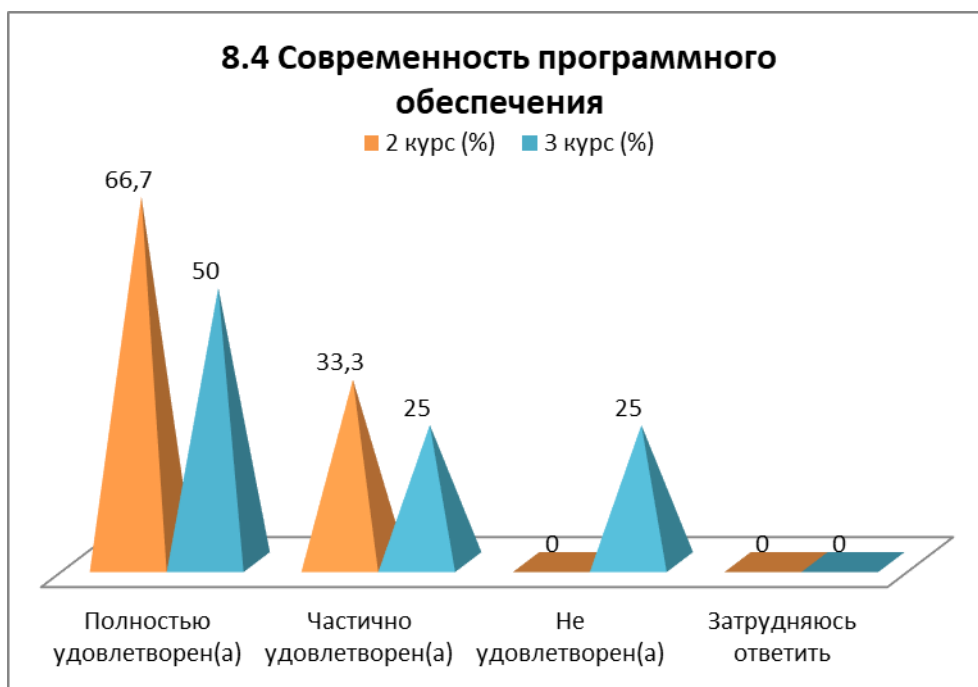
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	50
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	25
Қанағаттанғысыз	-	25
Жауап беру қиын	-	-



Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Толық қанағаттанарлық

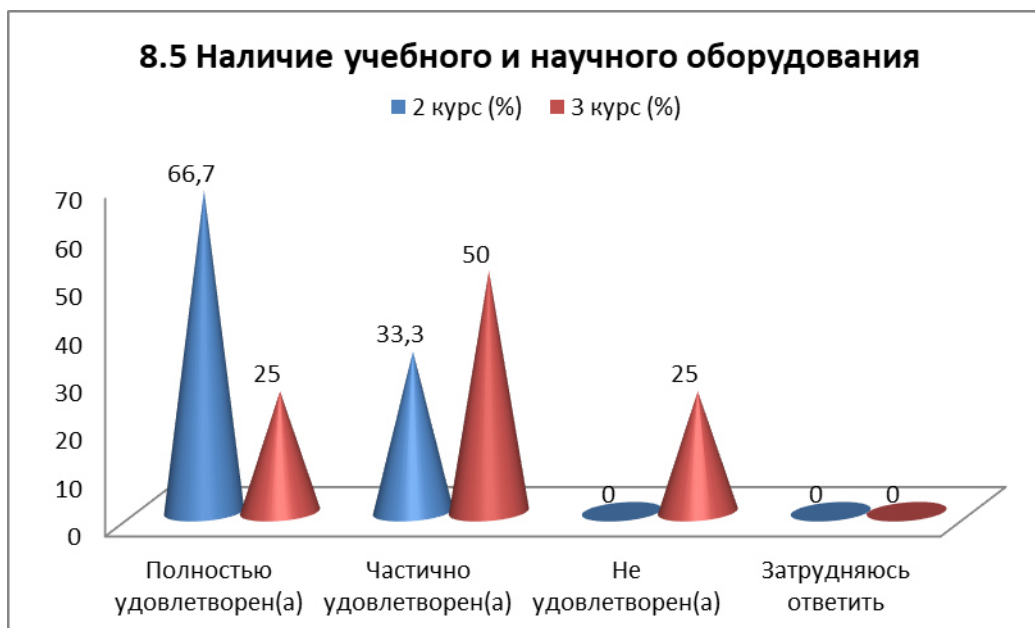
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	25
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	50
Қанағаттанғысыз	-	25
Жауап беру қиын	-	-

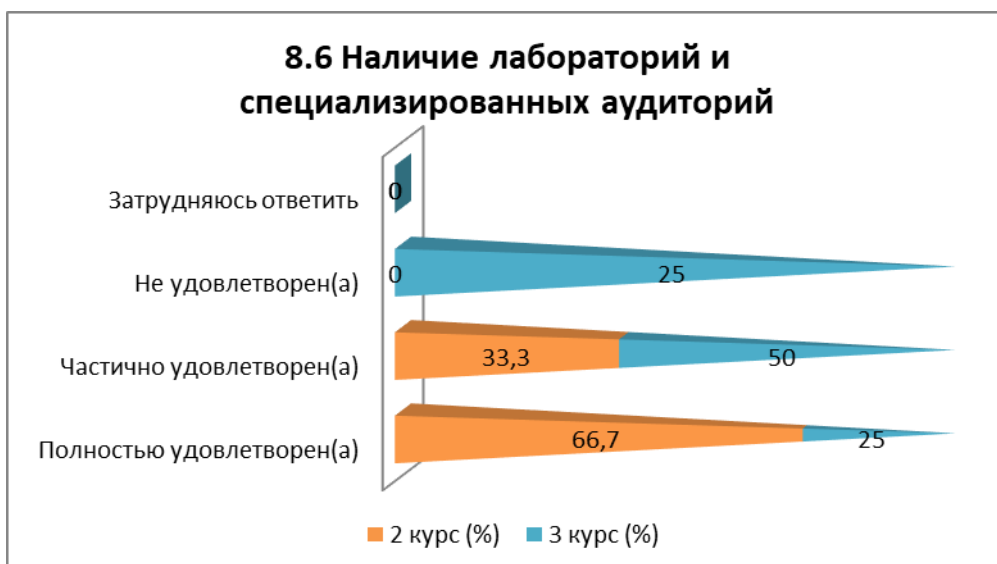


Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Толық қанағаттанарлық
Ішінара қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз
Жауап беру қиын

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

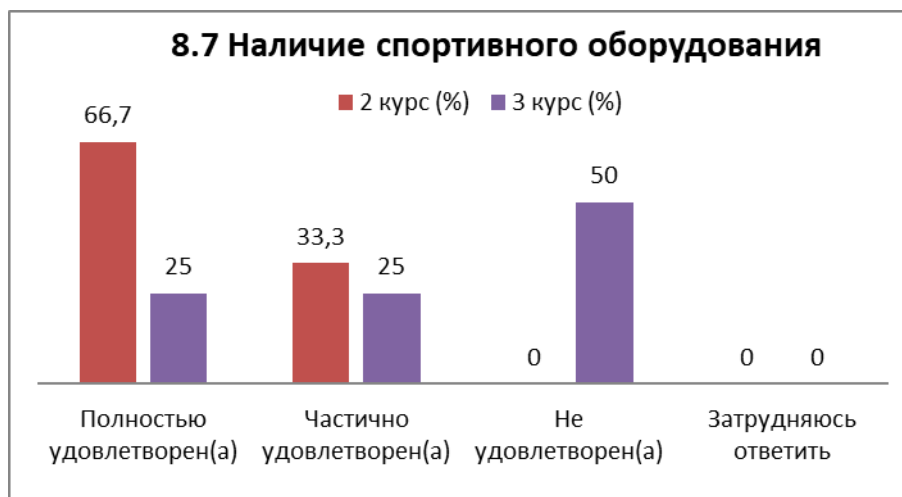
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	25
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	50
Қанағаттанғысыз	-	25
Жауап беру қиын	-	-



Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
Жауап беру қиын

8.7 Наличие спортивного оборудования

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	25
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	25
Қанағаттанғысыз	-	50
Жауап беру қиын	-	-



Спорттық жабдықтардың болуы

Толық қанағаттанарлық
Ішінара қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз
Жауап беру қиын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Профессорларды жаңартыңыз, әйтпесе жөндетіңіз. Компьютерлер мүлдем жұмыс істемейді, үнемі өшіп қалады немесе қосылмай қояды.

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	100	75
Бітіргені туралы диплом алу	33,3	75
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	-	50
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	-	75
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	-	25
Беделді университетті бітіру	-	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	-	25
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	-	25
Жоғары бағалары бар диплом алу	-	50

Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	-	-
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	-	-
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	-	25

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.

Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес

Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді университетті бітіру

Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу

Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу

Бітіргені туралы диплом алу

Жоғары деңгейлі білім алу

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі қорытындылар жасауға болады:

Білім беру қызметтерінің 2-5 курс студенттерінің сауалнамасының нәтижелері студенттердің университеттегі білім беру процесінің сапасына жалпы қанағаттанушылығын көрсетті. Студенттердің негізгі бөлігі (87,5%) оқу процесінің олардың бейімділіктеріне, қызығушылықтары мен мүмкіндіктеріне қаншалықты сәйкес келетініне қанағаттанады. Студенттер:

- сабақ кестесі;
- кітапхана жұмысына қанағаттану;

- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі критерийлерін «тамаша сапа» деп бағалады. Осы критерийлер бойынша толық немесе ішінара қанағаттанушылықты атап өткен респонденттердің үлесі 100%-ды құрады.

Студенттер: өзіндік жұмысты ұйымдастыру (87,5%), практикадан өту (87,5%), ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (87,5%), зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (87,5%), медициналық қызмет көрсету сапасы (87,5%), университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (75%), жатақханада тұру шарттары (70,9%) критерийлерін «жақсы сапа» деп бағалады

«Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?» сауалына 100% «Иә» деген жауапты таңдады. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Психологиялық ахуал – бұл адамның тікелей ортасы ретінде қарастырылатын білім беру ортасының жайлылығының маңызды сипаттамасы, сонымен қатар ол осы ортамен өзара қарым-қатынас жағдайлары. «Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды респонденттер, негізінен алғанда бағалайды, сәйкесінше «қайырымды» және «қайырымсыз емес, қайырымды» ретінде, студенттік ортадағы моральдық-психологиялық ахуалға қанағаттанушының жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 58,4%-ы қатыспайды. Білім алушылардың бірі ғылыми қызметке қатыспау себебін зауқының жоқтығымен түсіндірді.

Сауалнама сонымен қатар спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақтары сияқты университеттің жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайтын 58,4% студент бар екенін анықтады. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады. Бірақ білім алушылар негізгі ұсыныстар оқу жабдықтарының сапасын жақсартумен байланысты түсініктемелер қалдырды.

Студенттердің көпшілігі (87,5%) жоғары білім алу университетте оқудың ең маңызды нәтижесі деп санайды. Маңыздылығы бойынша екінші орында бітіру туралы диплом (54,2%) тұр. Үшінші орынға – жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алуды (35%) қояды.

Жалпы, сауалнама нәтижелері студенттердің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау жөніндегі университет жұмысын одан әрі жетілдіру қажеттігін айғақтайды.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлейтін болсын.

Студенттер сауалнама нәтижесін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады sqma_kstu@mail.ru.