7М07101 «Автоматтандыру және басқару»
білім беру бағдарламасы бойынша 2022-2023 оқу жылындағы
«Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша есеп

2023 жылдың ақпан айында сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» атты анонимді электрондық сауалнама жүргізді.

Зерттеудің мақсаты - тұтынушылардың университеттің көрсетілетін қызметтерінің сапасына қанағаттануын өлшеу.

Зерттеудің мәні: магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және магистранттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпылама түрде ұсынылды.

Зерттеудің объектісі – 1-2 курс магистранттары.

*Бұл ауқымды сауалнама 5 жылда бір рет жүргізіледі.

Сауалнамаға 46 сауал салынған қатысты, бұл магистранттардың жалпы санының 92%-ын құрайды.

Сауалнама барысында келесі деректер алынды:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды? (3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	**1 курс (%)**	**2 курс (%)**
ЖОО-ның беделі	29,4	75
Оқу кезінде шетелдерде тәлімгерліктен өту мүмкіндігі	11,8	25
Бюджеттік орынның болуы	17,6	25
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	17,6	25
ЖОО отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын жерде)	47,1	50
Білімінің жоғары сапасы	29,4	50
Оқытушылар құрамында жетекші ғалымдар	17,6	50
Білім бағытындағы мамандықтың көп таңдауы	11,8	50
Осы ЖОО-ның дипломымен жұмысқа тұру жеңілдігі	11,8	50
Өзім бакалавриатта оқыған ЖОО	64,7	100
Оқыту құнының қолайлылығы	5,9	-
Жауап беру қиын	5,9	-
Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)	-	25

%-бен алғанда қосындысы 100-ге тең емес, өйткені жауаптың таңдауы бірнеше нұсқада

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаны көрсетті:
- отбасы тұрған жерде (оған жақын).

*Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)
Жауап беру қиын
Оқыту құнының қолайлылығы
Өзім бакалавриатта оқыған ЖОО
Осы ЖОО-ның дипломымен жұмысқа тұру жеңілдігі
Білім бағытындағы мамандықтың көп таңдауы
Оқытушылар құрамында жетекші ғалымдар
Білімінің жоғары сапасы
ЖОО отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын жерде)
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі
Бюджеттік орынның болуы
Оқу кезінде шетелдерде тәлімгерліктен өту мүмкіндігі
ЖОО-ның беделі

1. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

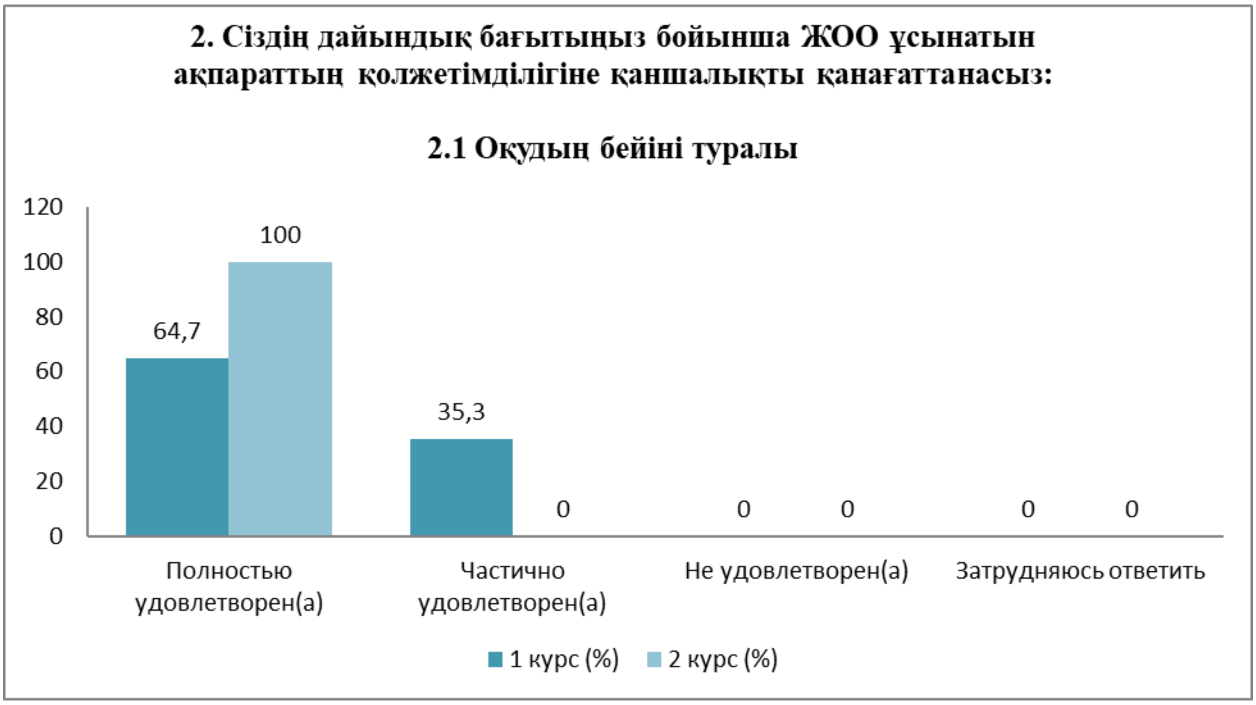
2.1 Оқудың бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптасатын құзіретінің тізбесі
2.4 Магистранттың тәжірибе базасының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы деректер

Басқа (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз) ___________________________________

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбады» деп жауап берсеңіз, оны жақсарту жөніндегі ұсыныстар беріңіз ____

2.1 Оқудың бейіні туралы

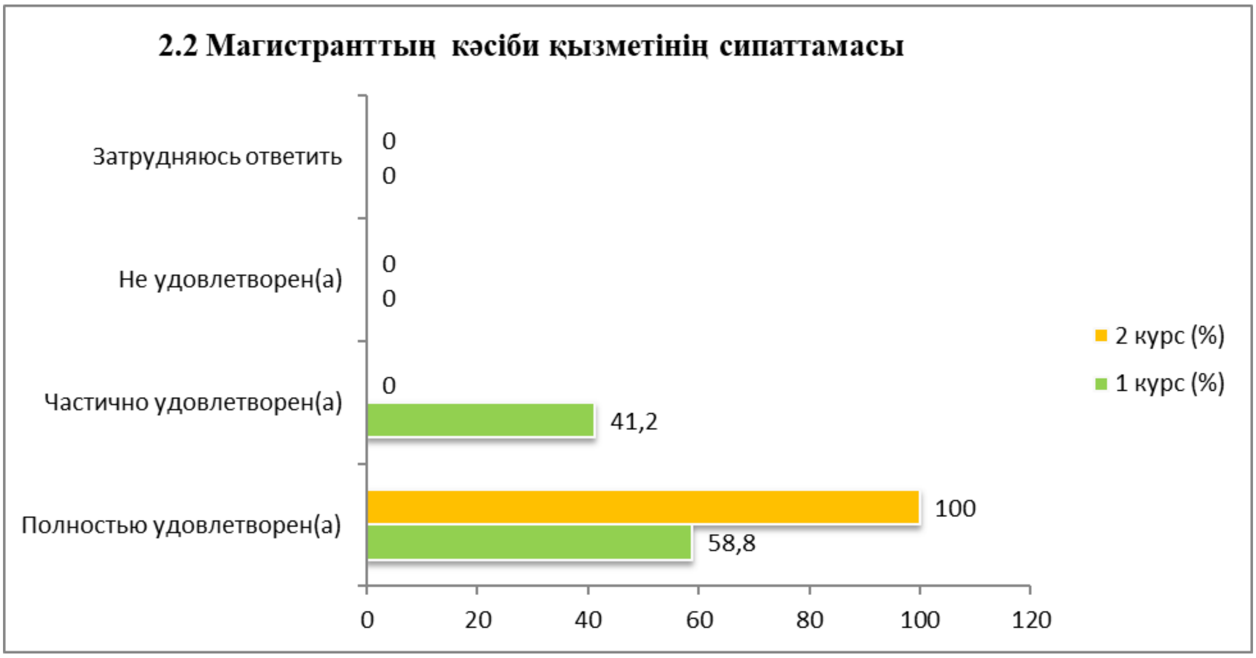
Жауап нұсқалары	**1 курс (%)**	**2 курс (%)**
Толық қанағаттанды	64,7	100
Ішінара қанағаттанды	35,3	-
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттанды Ішінара қанағаттанды Қанағаттанбады Жауап беру қиын

2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

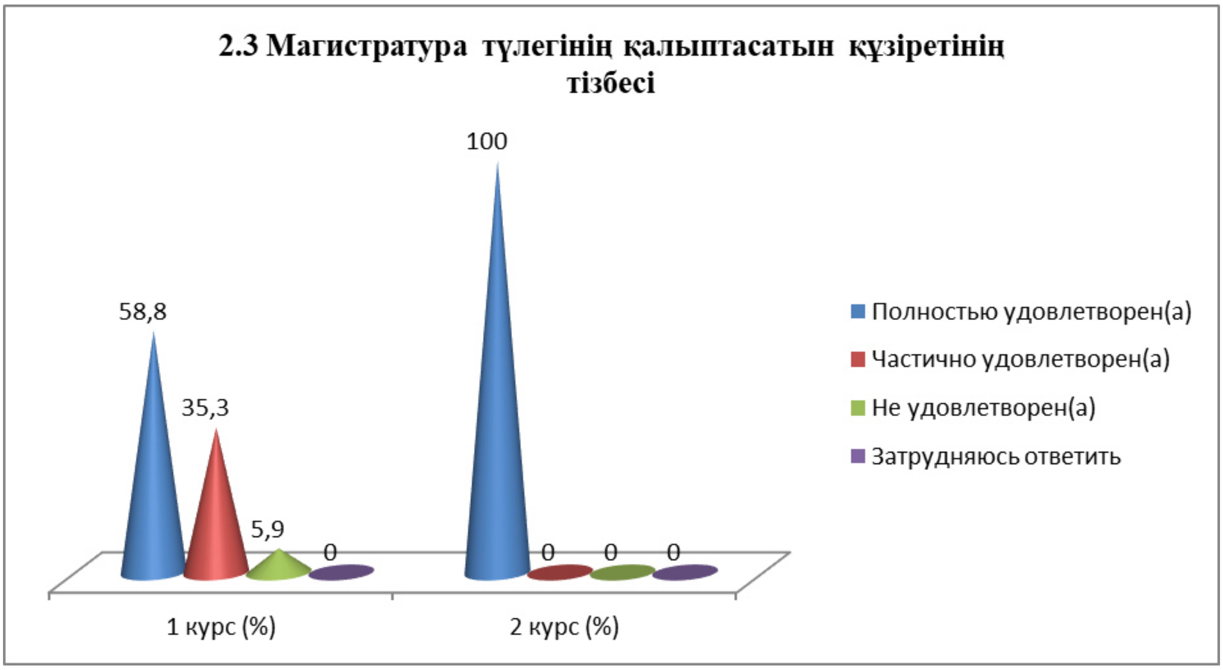
Жауап нұсқалары	**1 курс (%)**	**2 курс (%)**
Толық қанағаттанды	58,8	100
Ішінара қанағаттанды	41,2	-
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбады
Ішінара қанағаттанды
Толық қанағаттанды

2.3 Магистратура түлегінің қалыптасатын құзіретінің тізбесі

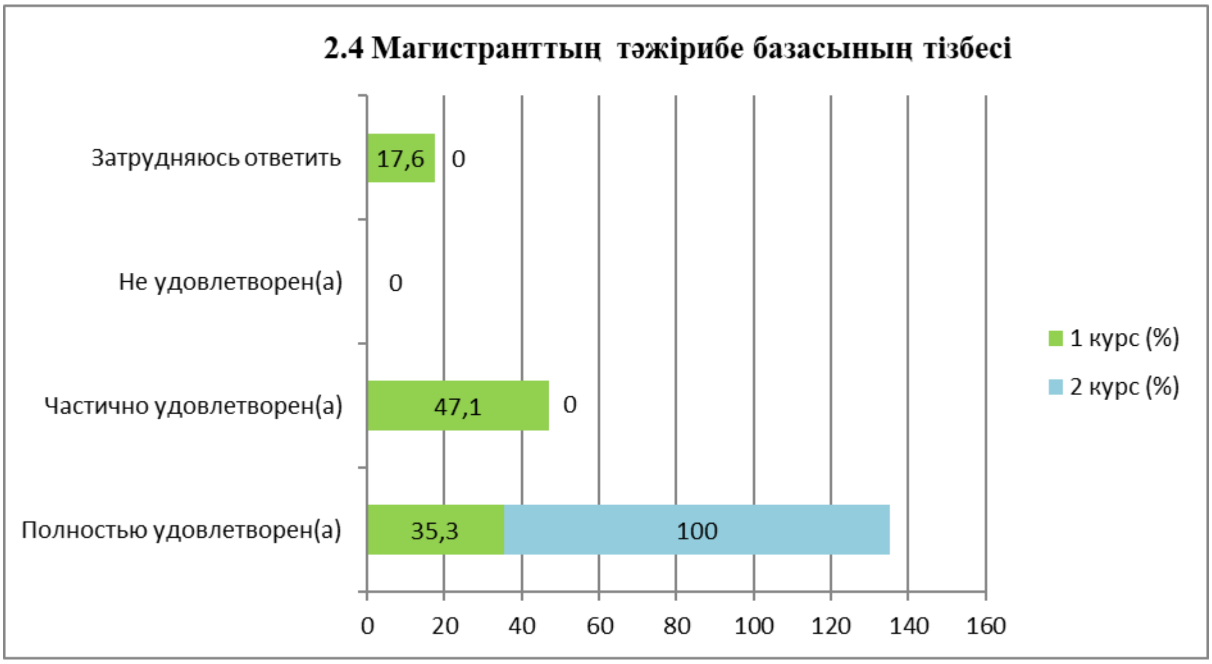
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	58,8	100
Ішінара қанағаттанды	35,3	-
Қанағаттанбады	5,9	-
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттанды
Ішінара қанағаттанды
Қанағаттанбады
Жауап беру қиын

2.4 Магистранттың тәжірибе базасының тізбесі

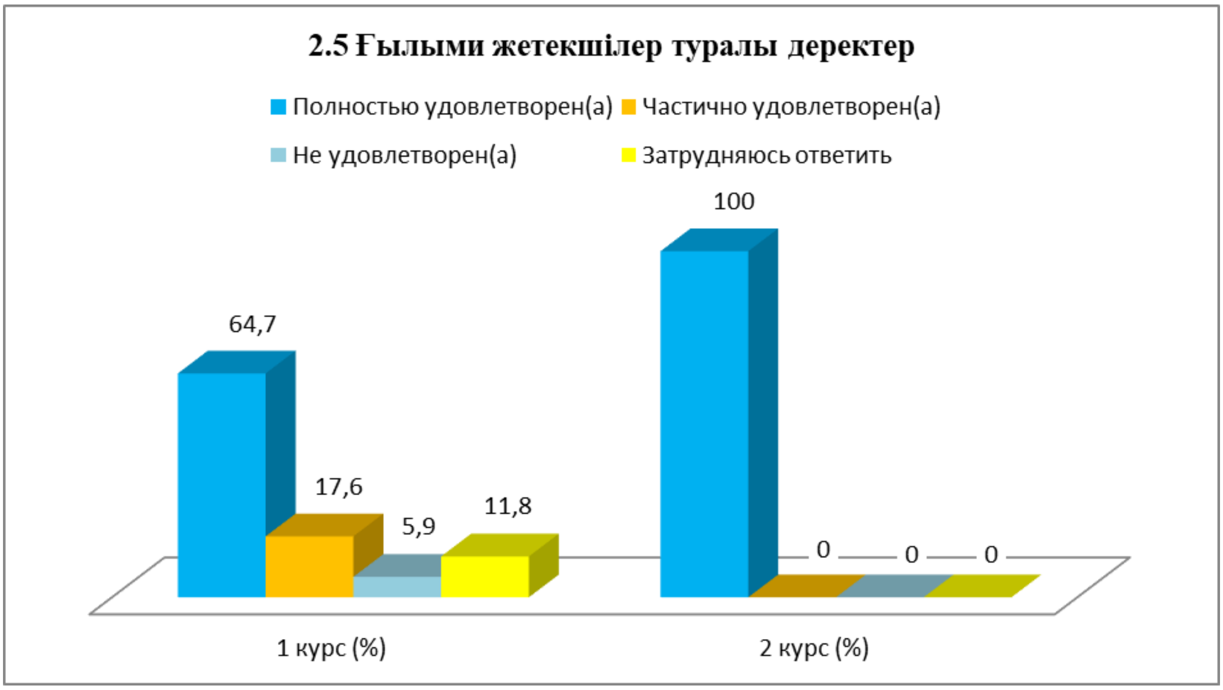
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	35,3	100
Частично удовлетворен(а)	47,1	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	17,6	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбады
Ішінара қанағаттанды
Толық қанағаттанды

2.5 Ғылыми жетекшілер туралы деректер

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	64,7	100
Ішінара қанағаттанды	17,6	-
Қанағаттанбады	5,9	-
Жауап беру қиын	11,8	-



Толық қанағаттанды Ішінара қанағаттанды
Қанағаттанбады Жауап беру қиын

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған немесе толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, оны жақсарту жөніндегі ұсыныстар беріңіз деген сұраққа магистранттар келесідей жауап берді* :

- Жоқ;

- Тәжірибелер базасын таңдау жалған, іс жүзінде бәрі бір орынға таңдаусыз алына береді

3.Магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын жалпы қалай бағалайсыз?

3.1 Білім, біліктілік
3.2 Педагогикалық сапа
3.3 Объективтілік және қасақана емес баға
3.4 Оқытуда пайдаланылатын әдістер

Басқа (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз) ______________________________________

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, онда оқытушылар құрамын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз ____

3.1 Білім, біліктілік

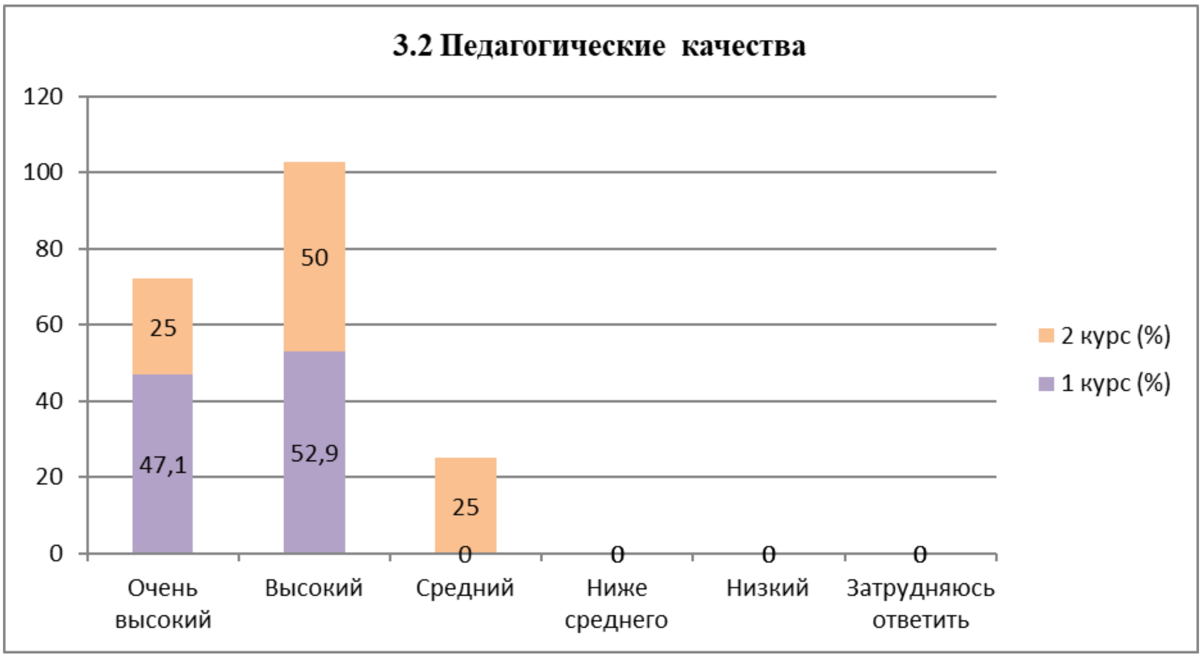
Жауап нұсқалары	**1 курс (%)**	**2 курс (%)**
Өте жоғары	58,8	25
Жоғары	41,2	75
Орта	-	-
Ортадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-

* Оқушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жауап беру қиын
Төмен
Ортадан төмен
Орта
Жоғары
Өте жоғары

3.2 Педагогикалық сапасы

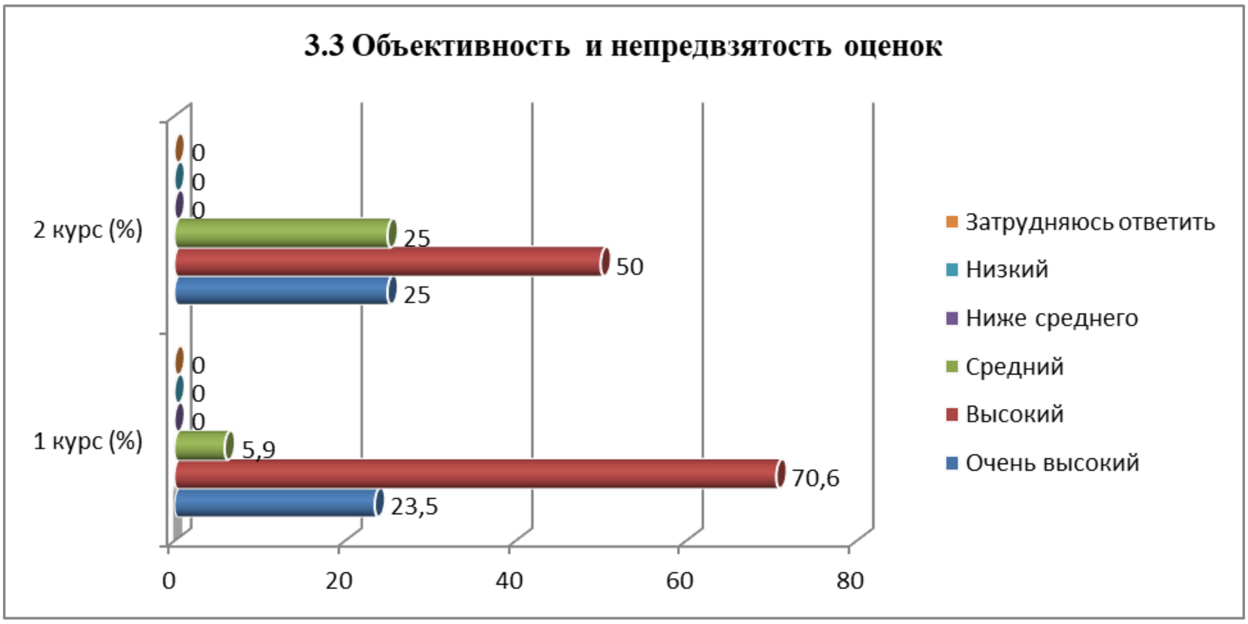
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	47,1	25
Жоғары	52,9	50
Орта	-	25
Ортадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Өте жоғары Жоғары Орта Ортадан төмен Төмен Жауап беру қиын

3.3 Объективтілік және қасақана емес баға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	23,5	25
Жоғары	70,6	50
Орта	5,9	25
Ортадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



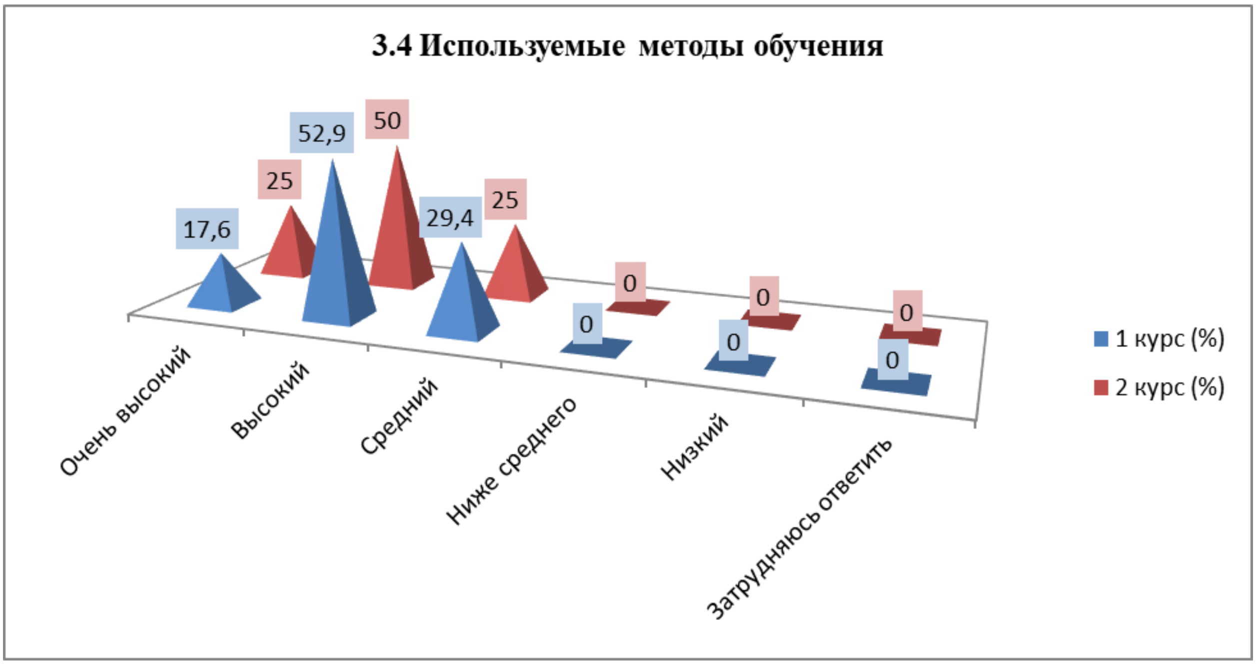
Жауап беру қиын
Төмен
Ортадан төмен
Орта
Жоғары
Өте жоғары

3.4 Оқытудың пайдаланылатын әдістері

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	17,6	25
Жоғары	52,9	50
Орта	29,4	25
Ортадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаны көрсетті*:
- Жоқ.

* Оқушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



Өте жоғары Жоғары Орта Ортадан төмен Төмен Жауап беру қиын

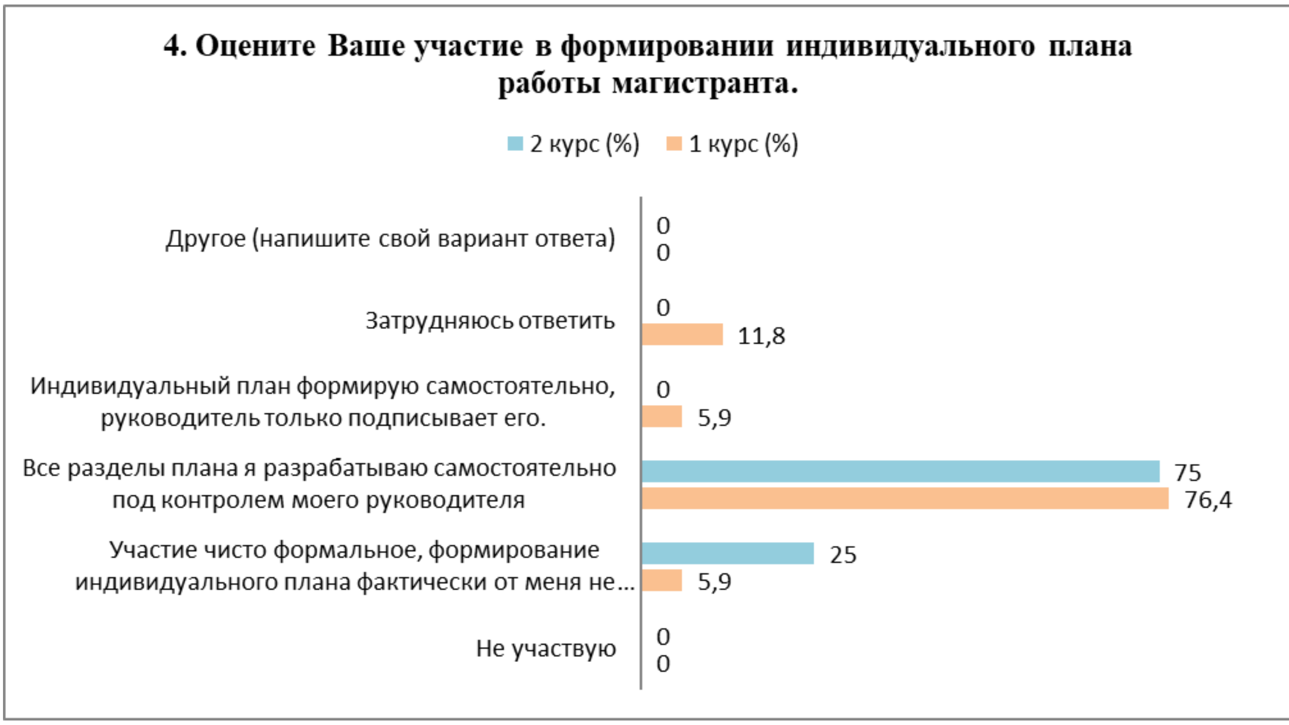
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, онда оқытушылар құрамын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» деген нұсқаға магистранттар мынадай нұсқа көрсетті*:

- Жоқ.

4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуыңызды бағалаңыз.

Жауап нұқсалары	**1 курс (%)**	**2 курс (%)**
Қатыспаймын	-	-
Қатысу таза формальды түрде, жекелей жоспардың жасалуы маған қатысты емес	5,9	25
Жоспардың барлық бөлімдерін мен жетекшімнің бақылауымен өзім жасаймын	76,4	75
Мен жеке жоспарды өз бетімше жасаймын, жетекшім оған тек қол қояды	5,9	-
Жауап беру қиын	11,8	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

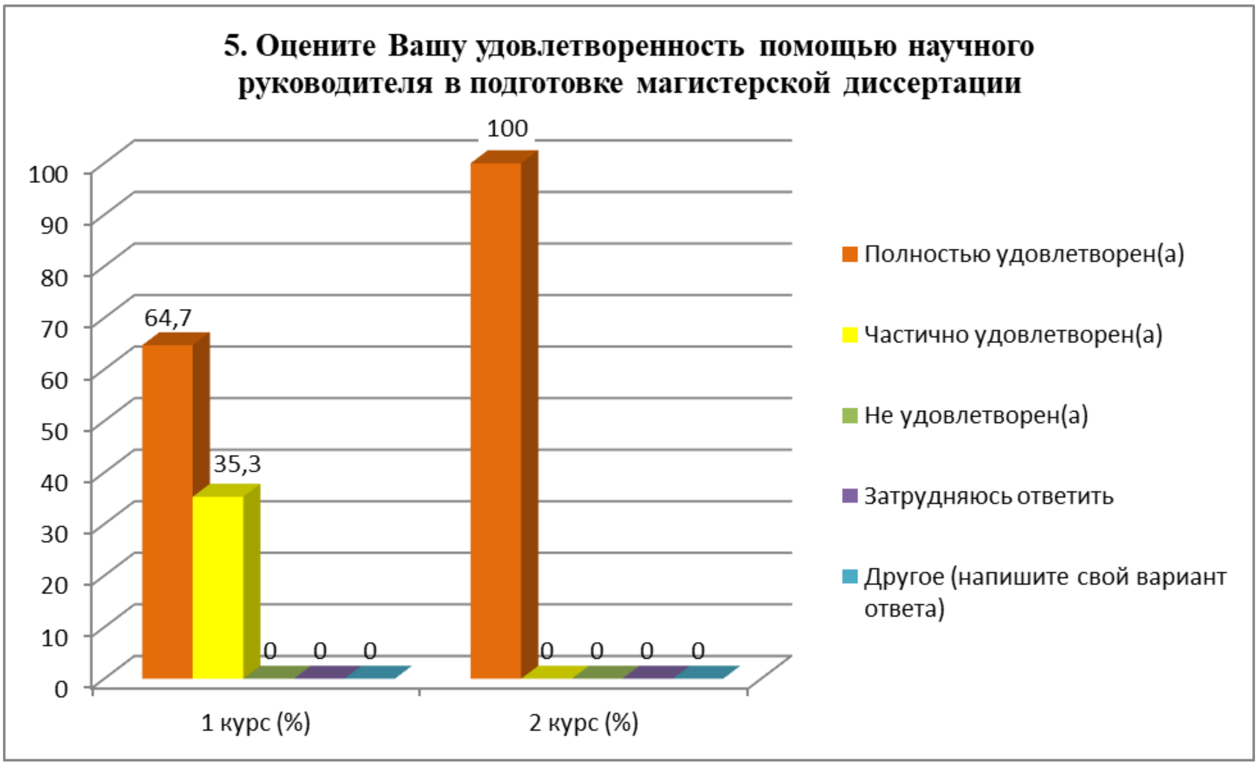
* Оқушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)
Жауап беру қиын
Мен жеке жоспарды өз бетімше жасаймын, жетекшім оған тек қол қояды
Жоспардың барлық бөлімдерін мен жетекшімнің бақылауымен өзім жасаймын
Қатысу таза формальды түрде, жекелей жоспардың жасалуы маған қатысты емес
Қатыспаймын

5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттанғаныңызды бағалаңыз

Жауап нұсқалары	**1 курс (%)**	**2 курс (%)**
Толық қанағаттандым	64,7	100
Ішінара қанағаттандым	35,3	-
Қанағаттанбадым	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

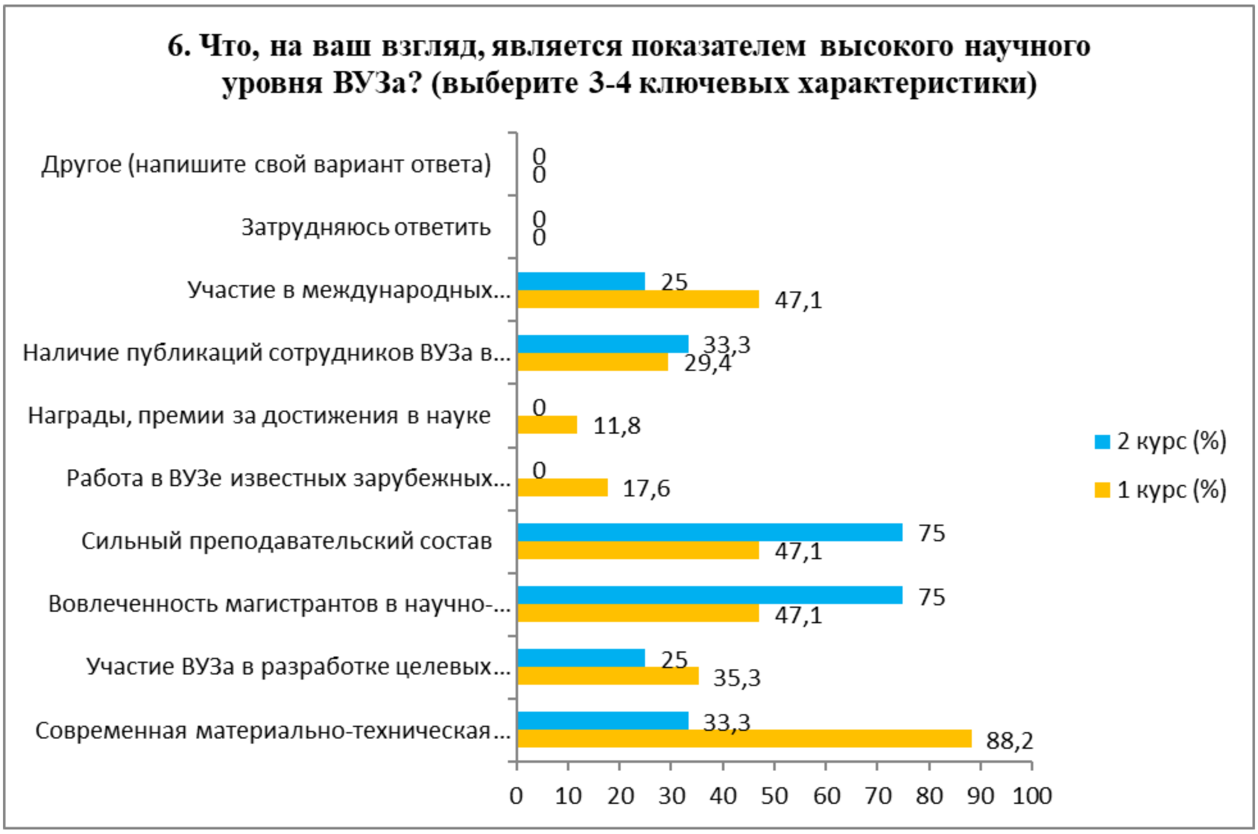


Жауап нұсқалары
Толық қанағаттандым
Ішінара қанағаттандым
Қанағаттанбадым
Жауап беру қиын
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)

6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші не болып табылады? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Заманауи материалдық-техникалық база	88,2	33,3
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	35,3	25
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	47,1	75
Мықты оқытушылар құрамы	47,1	75
Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы	17,6	-
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	11,8	-
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	29,4	33,3
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	47,1	25
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

*****%-бен алғанда қосындысы 100-ге тең емес, өйткені жауаптың таңдауы бірнеше нұсқада*



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)
Жауап беру қиын
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда...
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар...
Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы
Мықты оқытушылар құрамы
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту
ЖОО-ның нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы
Заманауи материалдық-техникалық база

7. Сіз қандайда болмасын ғылыми жобаларға қатысасыз ба?

Жауап нұсқалары	**1 курс (%)**	**2 курс (%)**
Иә, қатысамын (8-ші сұраққа көшу)	17,6	75
Жоқ, мен қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	47,1	25
Жоқ, мен қатыспаймын	23,5	-
Жауап беру қиын	11,8	-
Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

Иә, қатысамын (8-ші сұраққа көшу)
Жоқ, мен қатыспаймын, ЖОО-дағы ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын
Жоқ, мен қатыспаймын
Жауап беру қиын
Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз)

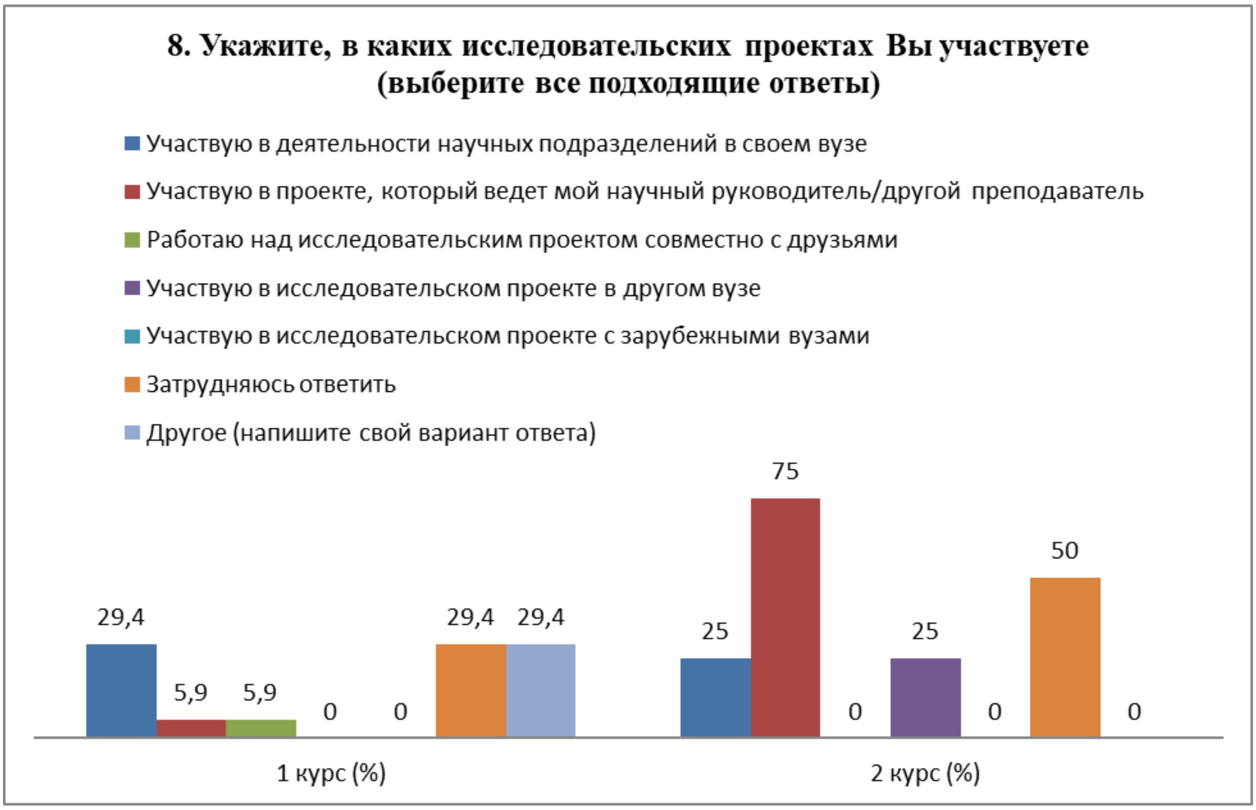
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, онда неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға магистранттар мынадай нұсқа көрсетті*:

- ЖОО-да жүргізілетін зерттеулер менің диссертацияма сәйкес келмейді.

8. Қандай ғылыми жобаларға қатысатындығыңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	1 курс %)	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	29,4	25
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	5,9	75
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	5,9	-
Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын	-	25
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	-	-
Жауап беру қиын	29,4	50
Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз)	29,4	-

**%-бен алғанда қосындысы 100-ге тең емес, өйткені жауаптың таңдауы бірнеше нұсқада*



Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін
Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын
Жауап беру қиын
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)

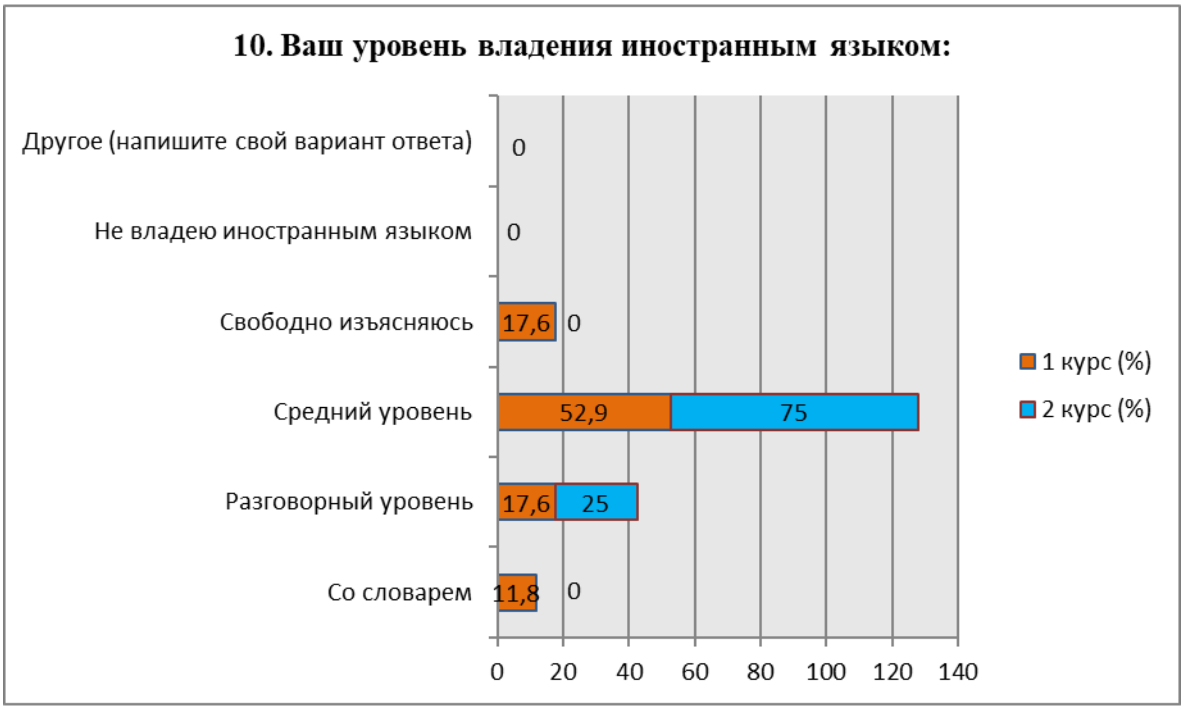
9. Айтыңызшы, Сіздің барлық жұмысыңыз үшін тезистерді, мақалаларды қайда жариялadыңыз?

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	11,8	50
Тек қазақстандық басылымдарда	58,8	25
Тек алыс шетелдік басылымдарда	-	-
Тек жақын шетелдік басылымдарда	-	25
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	29,4	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда
Тек қазақстандық басылымдарда
Тек алыс шетелдік басылымдарда
Тек жақын шетелдік басылымдарда
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)

10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Сөздікпен	11,8	-
Сөйлесу деңгейі	17,6	25
Орташа деңгей	52,9	75
Мен ойымды еркін түсіндіремін	17,6	-
Шет тілін білмеймін	-	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)
Шет тілін білмеймін
Мен ойымды еркін түсіндіремін
Орташа деңгей
Сөйлесу деңгейі
Сөздікпен

11. Кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейін бағалаңыз

11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)_______________________________________

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз ____________________________

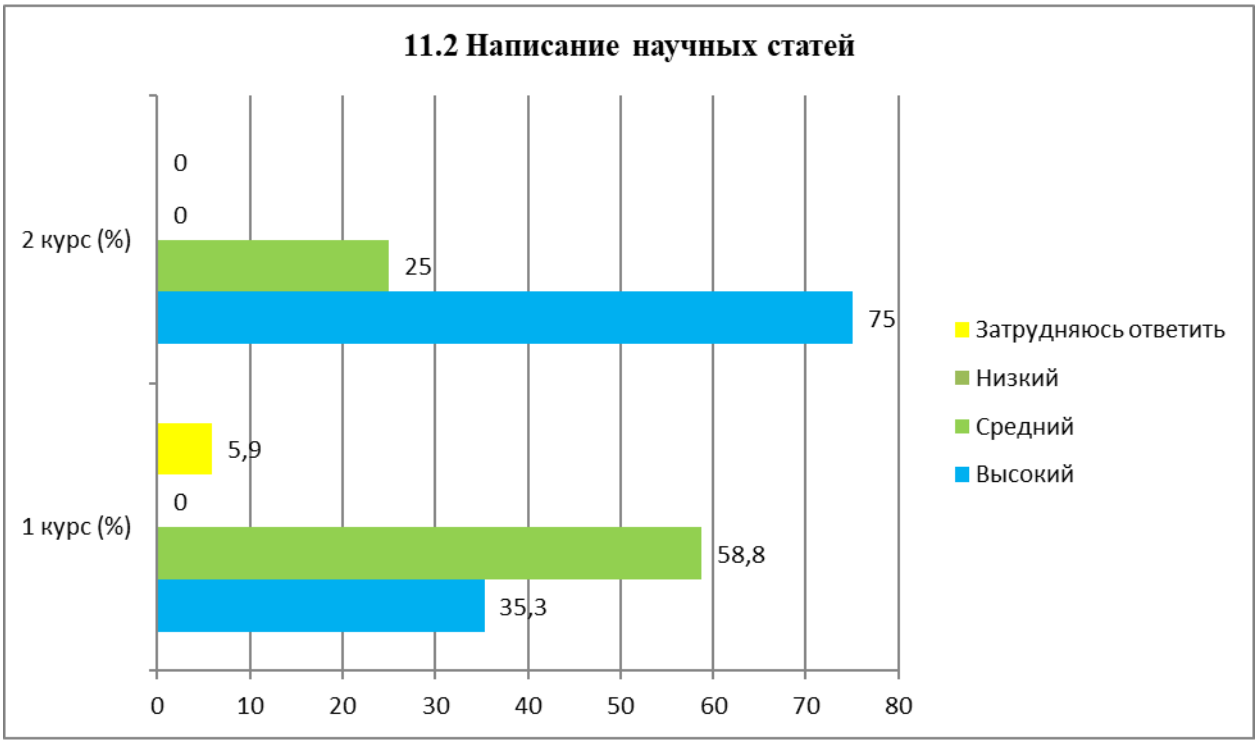
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	35,2	50
Орташа	47,1	50
Төмен	11,8	-
Жауап беру қиын	5,9	-

Жоғары Орташа Төмен Жауап беру қиын

11.2 Ғылыми мақалалар жазу

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	35,3	75
Орташа	58,8	25
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	5,9	-



Жауап беру қиын Төмен Орташа Жоғары

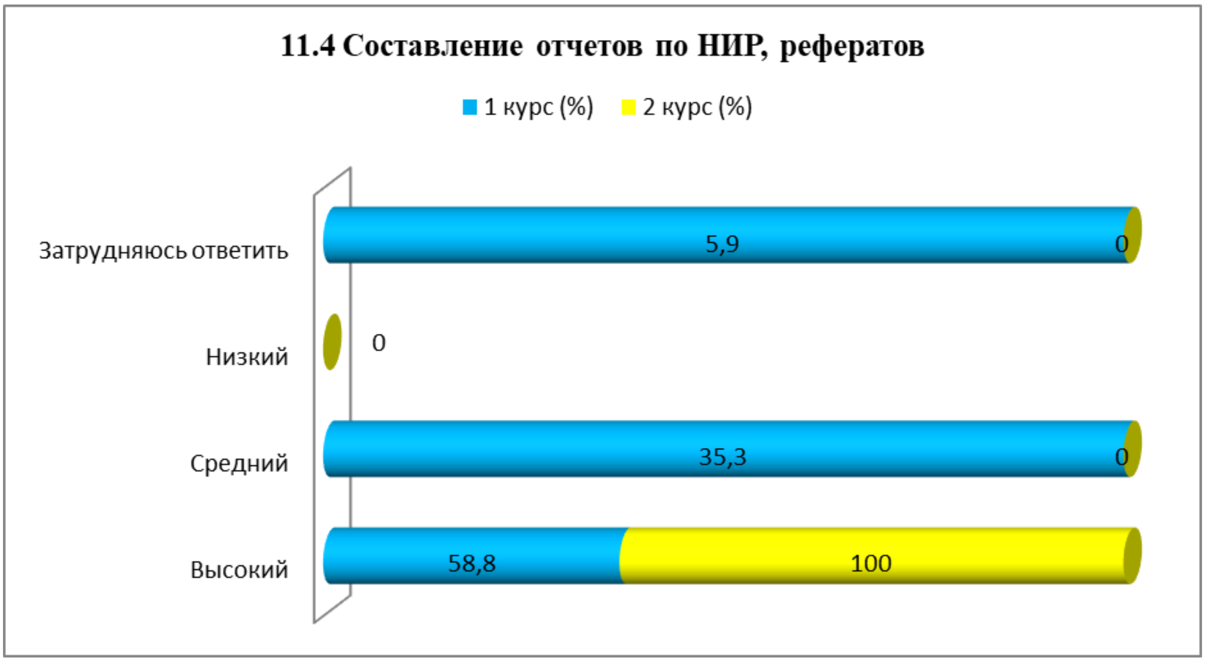
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	52,9	100
Орташа	29,4	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	17,6	-

Жоғары Орташа Төмен Жауап беру қиын

11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	58,8	100
Орташа	35,3	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	5,9	-



Жауап беру қиын
Төмен
Орташа
Жоғары

12. Магистратурада оқу кезінде университеттің ғылыми-білім беру ортасы сізді қанағаттандырды ма?

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техника, компьютер магистранттары үшін қолжетімділік
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)_____________________________________

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз ___________________

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	52,9	100
Ішінара қанағаттанды	29,4	-
Қанағаттанбады	11,8	-
Жауап беру қиын	5,9	-

Толық қанағаттанды Ішінара қанағаттанды Қанағаттанбады Жауап беру қиын

12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	52,9	50
Ішінара қанағаттанды	23,5	50
Қанағаттанбады	17,6	-
Жауап беру қиын	5,9	-

Толық қанағаттанды Ішінара қанағаттанды Қанағаттанбады Жауап беру қиын

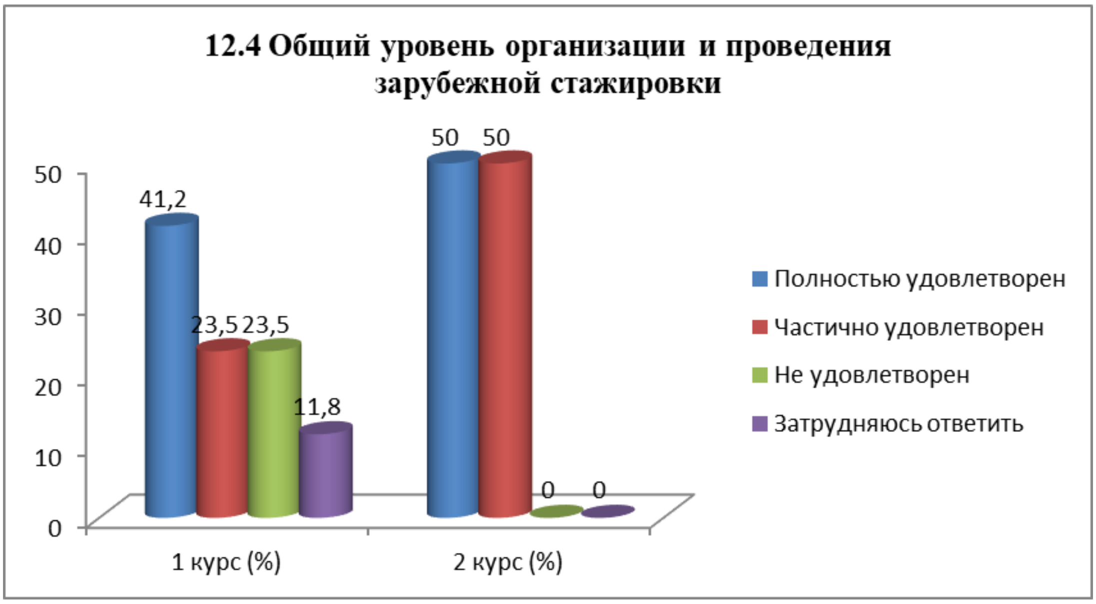
12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызмет кезіндегі қажетті техникаға, компьютерге деген қолжетімділік

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	58,8	75
Ішінара қанағаттанды	41,2	25
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-

Толық қанағаттанды Ішінара қанағаттанды Қанағаттанбады Жауап беру қиын

12.3 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

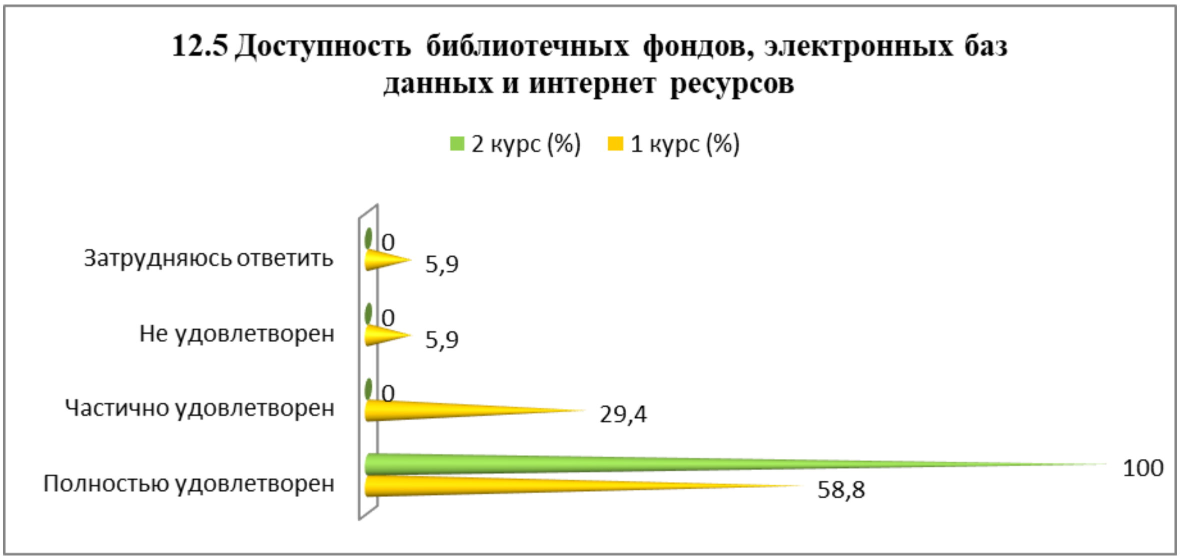
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	41,2	50
Ішінара қанағаттанды	23,5	50
Қанағаттанбады	23,5	-
Жауап беру қиын	11,8	-



Толық қанағаттанды
Ішінара қанағаттанды
Қанағаттанбады
Жауап беру қиын

12.3 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	58,8	100
Ішінара қанағаттанды	29,4	-
Қанағаттанбады	5,9	-
Жауап беру қиын	5,9	-

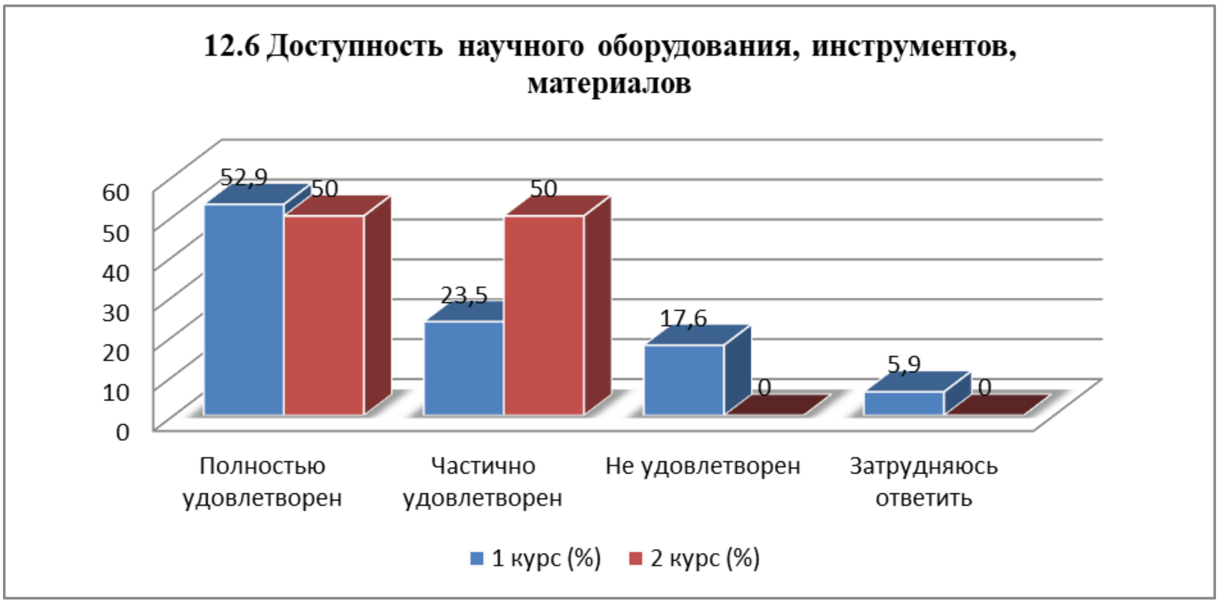


Жауап беру қиын
Қанағаттанбады
Ішінара қанағаттанды
Толық қанағаттанды

12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)

Толық қанағаттанды	52,9	50
Ішінара қанағаттанды	23,5	50
Қанағаттанбады	17,6	-
Жауап беру қиын	5,9	-



Толық қанағаттанды Ішінара қанағаттанды Қанағаттанбады Жауап беру қиын

12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	47,1	75
Ішінара қанағаттанды	35,2	25
Қанағаттанбады	11,8	-
Жауап беру қиын	5,9	-

Толық қанағаттанды Ішінара қанағаттанды Қанағаттанбады Жауап беру қиын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадыңыз" деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» деген нұсқаға магистранттар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігінің болмауы, зерттеу жүргізу үшін материалдық базаның жеткіліксіздігі. Зертханалардағы зерттеулер тек мамандардың тар шеңберінде жүргізіледі;
- **Ұсыныс:** түрлі форумдар ұйымдастыру; ғылыми жұмыстармен еркін айналысуға болатын жеке аудитория құру.

13. Сіз қанағаттандыңыз ба?

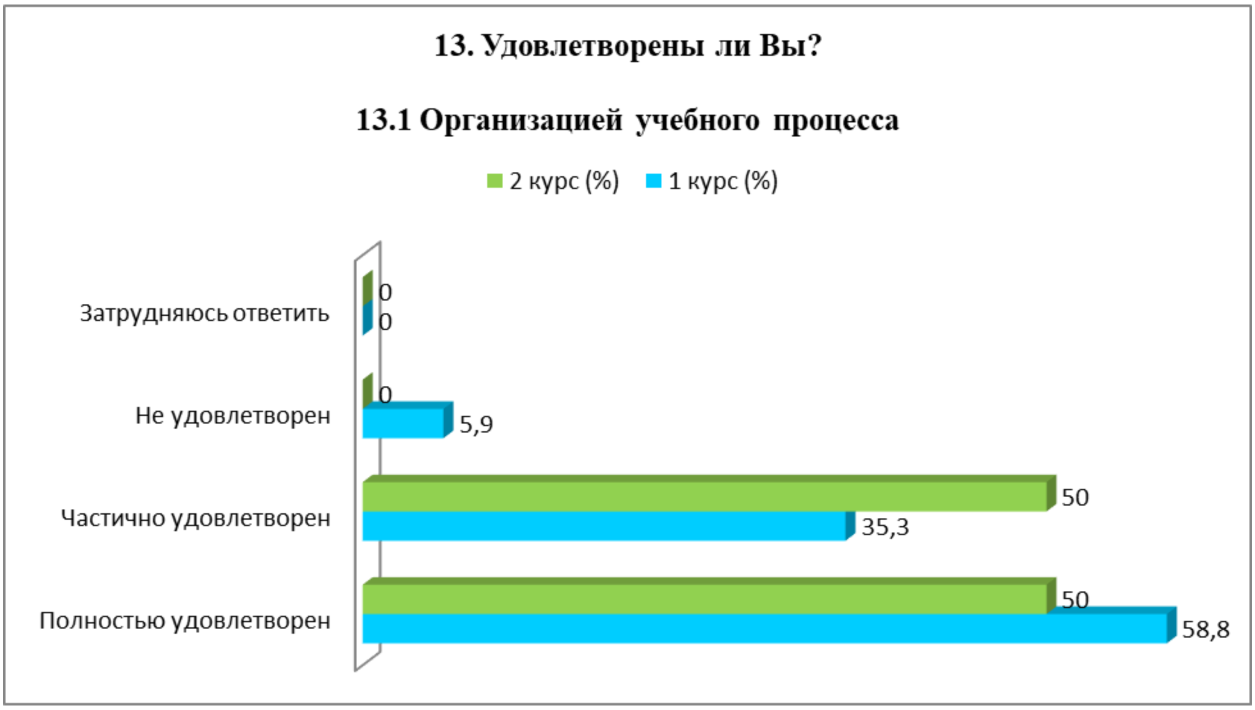
13.1 Оқу процесін ұйымдастыруға
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына
13.3 Бос уақытты ұйымдастыруға
13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыруға
13.5 Өндірістік тәжірибені ұйымдастыруға

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз ____________________

13.1 Оқу процесін ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	58,8	50
Ішінара қанағаттанды	35,3	50
Қанағаттанбады	5,9	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбады
Ішінара қанағаттанды

Толық қанағаттанды

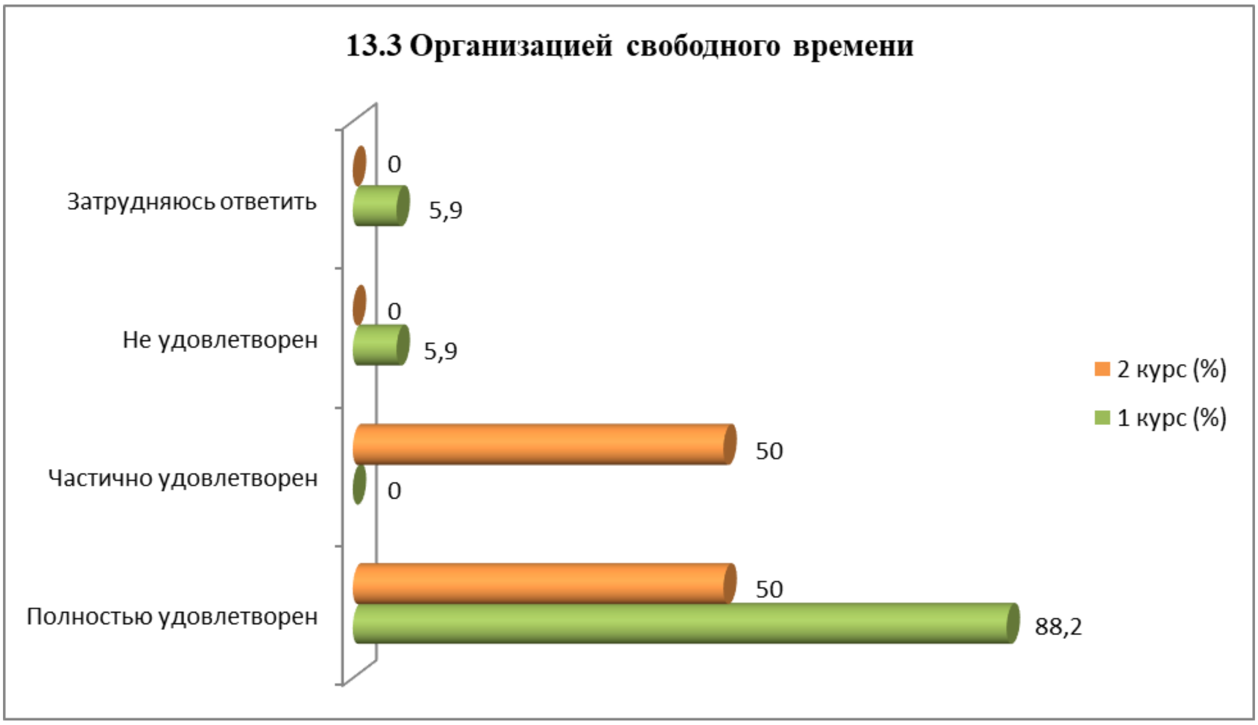
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	52,9	50
Ішінара қанағаттанды	11,8	25
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	35,3	25

Толық қанағаттанды
Ішінара қанағаттанды
Қанағаттанбады
Жауап беру қиын

13.3 Бос уақытты ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	88,2	50
Ішінара қанағаттанды	-	50
Қанағаттанбады	5,9	-
Жауап беру қиын	5,9	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбады
Ішінара қанағаттанды
Толық қанағаттанды

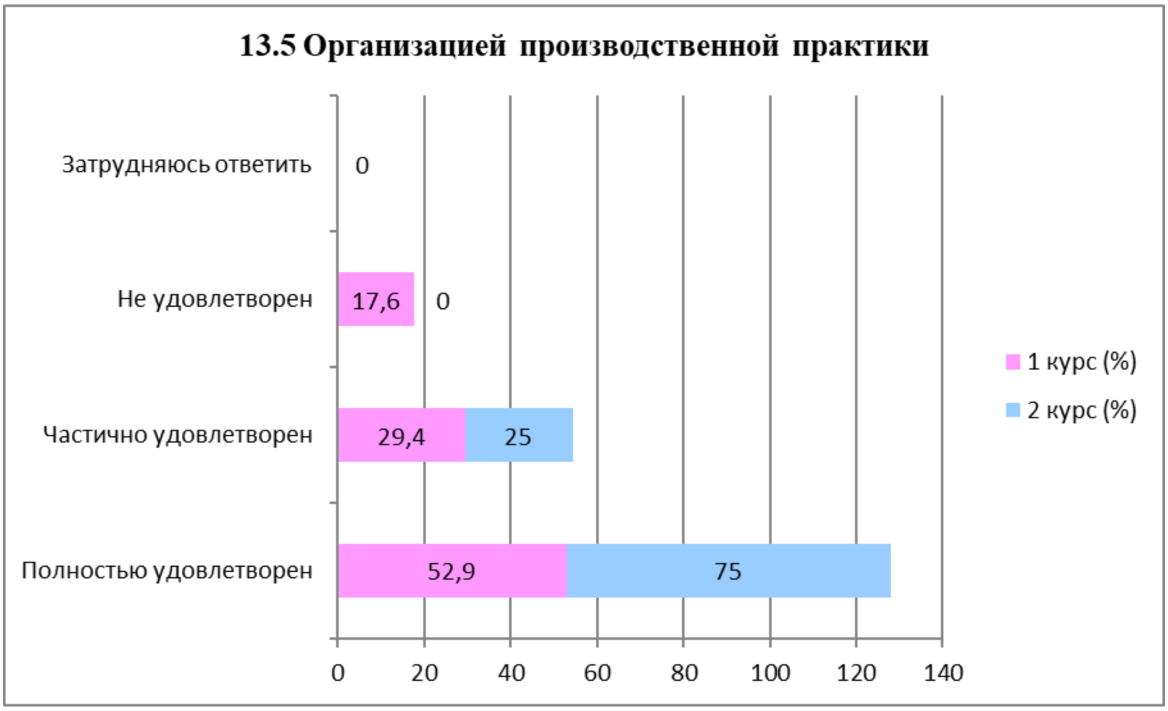
13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	58,8	100
Ішінара қанағаттанды	11,8	-
Қанағаттанбады	23,5	-
Жауап беру қиын	5,9	-

Толық қанағаттанды Ішінара қанағаттанды Қанағаттанбады Жауап беру қиын

13.5 Өндірістік тәжірибені ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	52,9	75
Ішінара қанағаттанды	29,4	25
Қанағаттанбады	17,6	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбады
Ішінара қанағаттанды
Толық қанағаттанды

14. Егер Сіз магистратурада оқуда қиындықтарға тап болсаңыз, онда олар неден туындайды? (жазыңыз):

1 курс (%)	2 курс (%)
- жатақханада тұрмаймын;	-
- Сезінбеймін.	-

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу керектігін жазыңыз:

1 курс (%)	2 курс (%)
- Ұсыныс жоқ;	-
- Ондай мәселе толып жатыр.	

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады**:**

Магистратурада оқу – бұл ата-ананың немесе жағдайдың әсерінен жүзеге асырылмайтын, ересек адамның саналы таңдауы, таңдалған мамандыққа сәйкес кәсіби құзыреттілікке ие болу, бакалавриаттан кейінгі келесі білім деңгейі. **«ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды? (жауаптың 3-4 нұсқасын таңдаңыз)»** магистранттардың көпшілігі 82,4% «Бакалавриатта оқыған университетті» көрсетті. Сондай-ақ, магистранттар «Жоғары оқу орнының беделі» - 52,2%, «Жоғары оқу орны отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын)» - 48,6% сияқты нұсқаларды атап өтті.

«Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:" деген сұраққа мынадай мәліметтер алынды:

- «Оқу бейіні туралы» магистранттардың толық қанағаттануы 100%-ды құрады;
- «Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы» магистранттардың қанағаттануы 100%-ды құрады;
- «Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі» магистранттардың қанағаттануы 97,1%-ды құрады, 2,9%-ы қанағаттанбаған;
- «Магистранттардың тәжірибе базаларының тізбесі» магистранттардың қанағаттануы 91,1% -ды құрады және 8,8% -на жауап беру қиынға соқты;
- «Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер» магистранттардың қанағаттануы 91,2%-ды құрады, 2,9%-ы қанағаттанбады және 5,9%-на жауап беру қиынға соқты.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасында магистранттар: «жоқ» және «Тәжірибелер базасын таңдау жалған, іс жүзінде бәрі бір орынға таңдаусыз алына береді» деп көрсетті

Оқытушылар құрамын сауал салынғандар өте жоғары бағалайды. Сауалнамада ұсынылған барлық критерийлер бойынша (білім, біліктілік, объективтілік, педагогикалық қасиеттер, қолданылатын оқыту әдістері) респонденттердің 86,2%-дан астамы «өте жоғары» және «жоғары» бағалар қойды.

Жалпы магистранттар жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуға қанағаттанды. Алынған мәліметтерге сәйкес, бірінші курстың сауал салынғандарының 76,4%-ы және екінші курстың 75%-ы жоспардың барлық бөлімдерін өз басшысының бақылауымен дербес әзірлейді. Алайда, бірінші курс магистранттарының 5,9%-ы жеке жоспарды өз бетінше қалыптастыратынын атап өтеді. Сондай-ақ жауап беруге қиналған респонденттер де бар (1 курс – 11,8%) және магистранттардың жеке жұмыс жоспарларын қалыптастыруға ресми түрде қатысады (1 курс – 5,9%, 2 курс-25%). Мүмкін, магистрлік бағдарламалардың ғылыми жетекшілері магистранттардың белсенді қатысуымен танымдық және ғылыми-зерттеу жұмыстарын жоспарлауға назар аударуы керек.

«Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттануыңызды бағалаңыз» деген сұраққа магистранттардың қанағаттануы 100%-ды құрады.

«Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)» сауал салынғандардың 60,8%-ы «заманауи материалдық-техникалық база» нұсқасын таңдады, 61,1%-ы «магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту» және «күшті оқытушылар құрамы» нұсқалары арасында бөлінді.

Ғылыми мақалалар мен тезистерді жариялау магистранттар үшін ғылыми жұмыстың сәтті басталуының негізгі шарттарының бірі болып табылады. Жарияланған мақалалар мен тезистер, олардың саны мен сапасы магистранттың үлкен көлемдегі ақпаратпен өз бетінше жұмыс істеу, ғылыми қызметті ұйымдастыру, жұмыста әдістерді қолдану, нәтижелер алу, дұрыс тұжырымдар жасау, ғылыми жұмыстардың жалпы ресімделуі мен мазмұны бойынша талаптарды сақтау қабілетін айқындайды. Магистранттар өз мақалалары мен тезистерін қазақстандық басылымдарда да, алыс/жақын шетелдік басылымдарда да жариялайды (1 курс – 11,8%, 2 курс – 50%). Сондай-ақ, тек

қазақстандық басылымдарда (1 курс – 58,8%, 2 курс – 25%), басқалары тек жақын шетелдік басылымдарда (2 курс – 25%) жарияланатын магистранттар бар. Алайда, бірінші курс респонденттерінің 29,4% - ы ғылыми жарияланымдары жоқ екенін көрсетті.

«Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:» деген сұраққа сауал салынғандардың жауаптары былайша бөлінді: «орташа деңгей» - 63,9%, «сөйлесу деңгейі» - 21,3%, «еркін түсіндіремін» - 8,8% және «сөздікпен» - 5,9%.

Магистранттардың кафедра жұмысына қатысу деңгейін бағалау жоғары деңгейде - 63,4%. Бұл ретте өзінің қатысу деңгейін ҒЗЖ бойынша есептерді құрастыруда «жоғары» деп бағалаған респонденттердің ең көп пайызы (79,4%). Магистранттар кафедраның ғылыми-зерттеу жұмысына өте аз қатысады – «төмен» 5,9%.

«Сіз магистратурада оқу кезінде университеттің ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?» сұрағына келесі мәліметтер алынды:

- «Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру» магистранттардың қанағаттануы 91,2%-ды құрады, 5,9%-ы қанағаттанбады және 2,9%-на жауап беру қиынға соқты;
- «Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету» магистранттардың қанағаттануы: 88,3%-ды құрады, 8,8% - ы қанағаттанбады және 2,9% - ы жауап беруде қиындықтарға тап болды;
- «Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техника, компьютер магистранттары үшін қолжетімділік» магистранттардың қанағаттануы 100%-ды құрады;
- «Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі» магистранттардың қанағаттануы 82,4%-ды құрады, 11,7% қанағаттанбады және 5,9%-ына жауап беру қиынға соқты;
- «Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстарының қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы 94,1%-ды құрады, 2,9% қанағаттанбады және 2,9%-ына жауап беру қиынға соқты;
- «Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы 88,3%-ды құрады, 8,8%-ы қанағаттанбады және 2,9%-ына жауап беру қиынға соқты;
- «Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстар мен тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы 91,2%-ды құрады, 5,9%-ы қанағаттанбады және 2,9%-ына жауап беру қиынға соқты;

Магистратурада оқыған кезде сауал салынғандар әдетте қиындық көрмейді. Сауалнама соңында білім алушылардың көзқарасы бойынша оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және университет қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қосу қажет мәселелерді енгізу ұсынылды. Алайда респонденттер «ұсыныс жоқ» және «бұл сұрақтар жеткілікті» деген жауаптармен шектелді.

Ұсыныстар:

- Кафедра меңгерушісі, ЖОББ сауалнама нәтижелерімен танысып, қажет болған жағдайда көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлейді.

Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.