

**7M07101 Автоматтандыру және басқару  
білім беру бағдарламасы бойынша  
2023-2024 оқу жылындағы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне  
қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп**

2024 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын жүргізді.

– тұтынушылардың университет көрсететін қызметтерінің сапасына қанағаттануын өлшеу.

**Зерттеу мақсаты** – университет ұсынатын қызметтердің сапасына тұтынушылардың қанағаттануын өлшеу.

**Зерттеу тақырыбы:** магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және магистранттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік беріле отырып, жалпылама түрде ұсынылды.

**Зерттеу объектісі** – 1-2 курс магистранттары.

Сауалнамаға 38 респондент қатысты, бұл магистранттардың жалпы санының 67,8% құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды? (жауаптың 3-4 нұсқасын таңдаңыз)**

<b>Жауаптың нұсқалары</b>	<b>1 курс (%)</b>	<b>2 курс (%)</b>
ЖОО-ның беделі	26,7	26,1
Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі	6,7	4,3
Бюджеттік орындардың болуы	13,3	8,7
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	6,7	8,7
ЖОО отбасы тұратын елді мекенде болуы (оған жақын)	26,7	30,4
Жоғары сапалы білім	33,3	21,7
Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдардың болуы	16,7	26,1
Мамандықтардың, білім беру бағыттарының үлкен таңдауы	20	26,1
Осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі	33,3	39,1
Осы ЖОО-да бакалавриатта оқығандықтан	40	34,8
Оқу құнының қолайлылығы	6,7	8,7
Жауап беру қиын	-	4,3
Басқа (жауаптың нұсқасын жазыңыз)	-	-

\*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

## 1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды?



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап бері қиын

Оқу құнының қолайлылығы

Осы ЖОО-да бакалавриатта оқығандықтан

Осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі

Мамандықтардың, білім беру бағыттарының үлкен таңдауы

Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдардың болуы

ЖОО отбасы тұратын елді мекенде болуы (оған жақын)

Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі

Бюджеттік орындардың болуы

Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі

ЖОО-ның беделі

2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

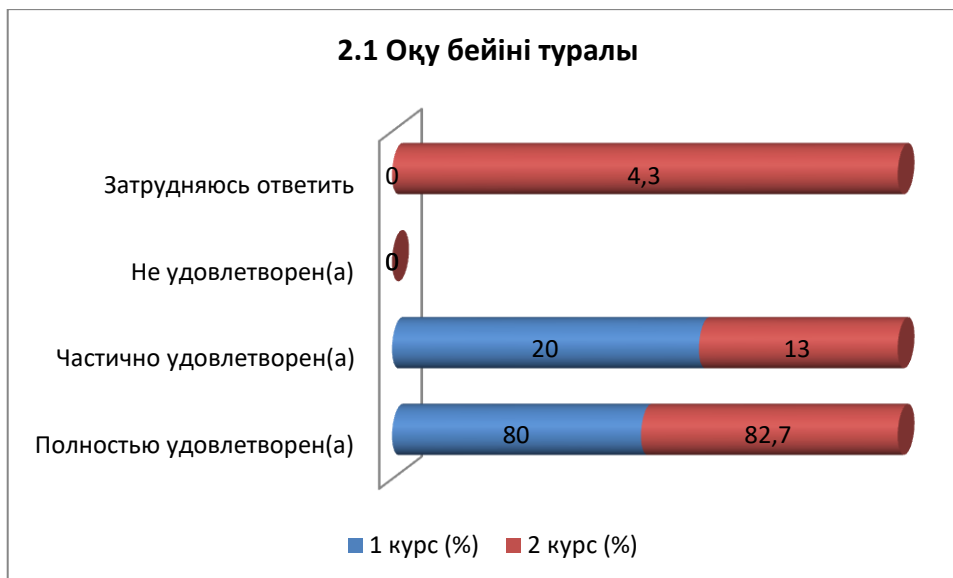
2.1 Оқу бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

## 2.1 Оқу бейіні туралы

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	80	82,7
Ішінара қанағаттанамын	20	13
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	4,3

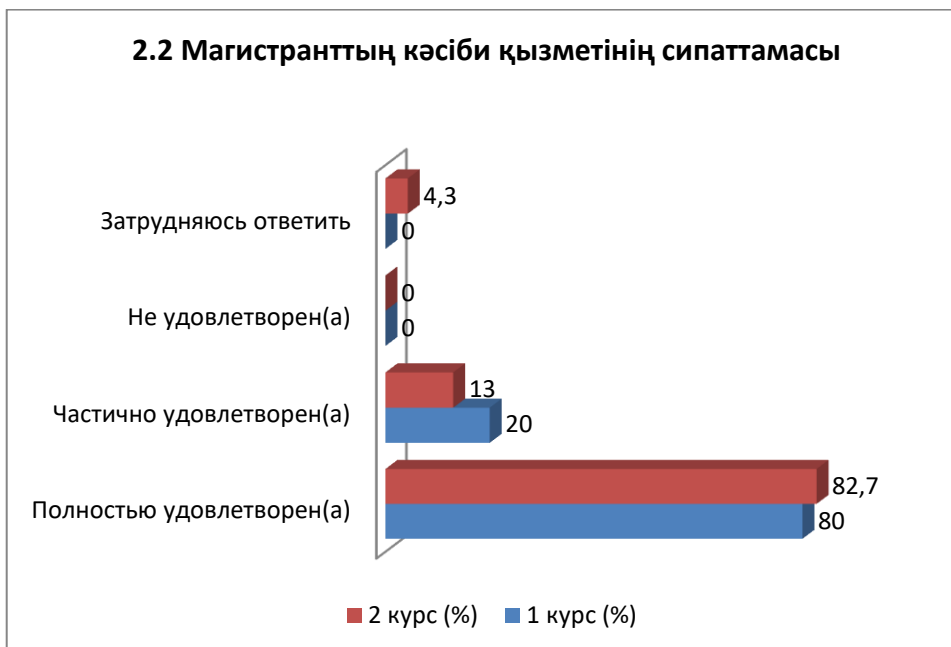


Жауап беру қиын  
 Қанағаттанбаймын  
 Ішінара қанағаттанамын  
 Толық қанағаттанамын

## 2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	80	82,7
Ішінара қанағаттанамын	20	13
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	4,3

## 2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

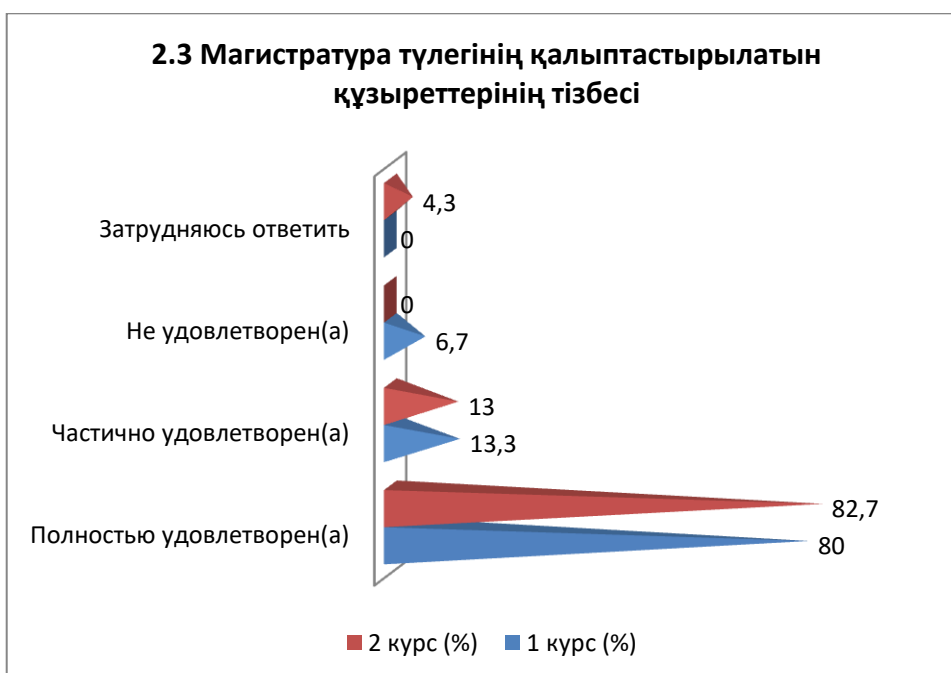


Жауап беру қиын  
Қанағаттанбаймын  
Ішінара қанағаттанамын  
Толық қанағаттанамын

## 2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	80	82,7
Ішінара қанағаттанамын	13,3	13
Қанағаттанбаймын	6,7	-
Жауап беру қиын	-	4,3

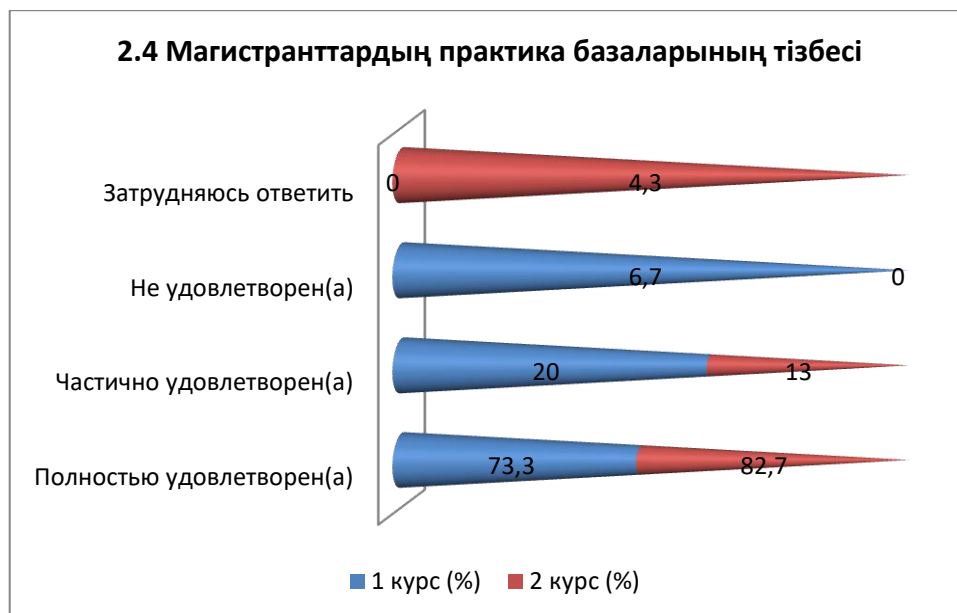
## 2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбаймын  
Ішінара қанағаттанамын  
Толық қанағаттанамын

## 2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

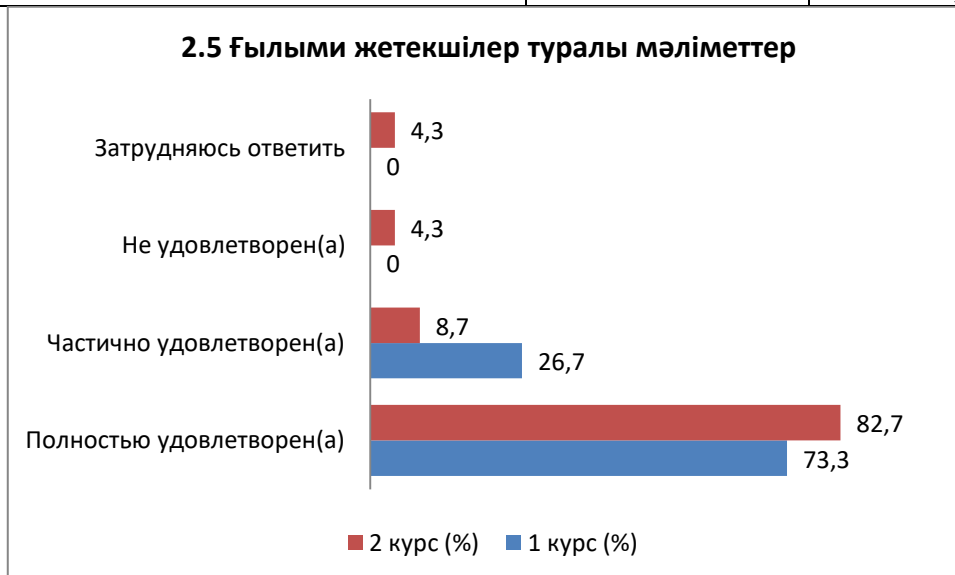
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	73,3	82,7
Ішінара қанағаттанамын	20	13
Қанағаттанбаймын	6,7	-
Жауап беру қиын	-	4,3



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбаймын  
Ішінара қанағаттанамын  
Толық қанағаттанамын

## 2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	73,3	82,7
Ішінара қанағаттанамын	26,7	8,7
Қанағаттанбаймын	-	4,3
Жауап беру қиын	-	4,3



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбаймын  
Ішінара қанағаттанамын  
Толық қанағаттанамын

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- **Жоқ**

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» нұсқасын берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, магистранттар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Қанағаттанамын
- Толық қанағаттанамын.

**3. Сіз өзіңіздің магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын қалай бағалайсыз?**

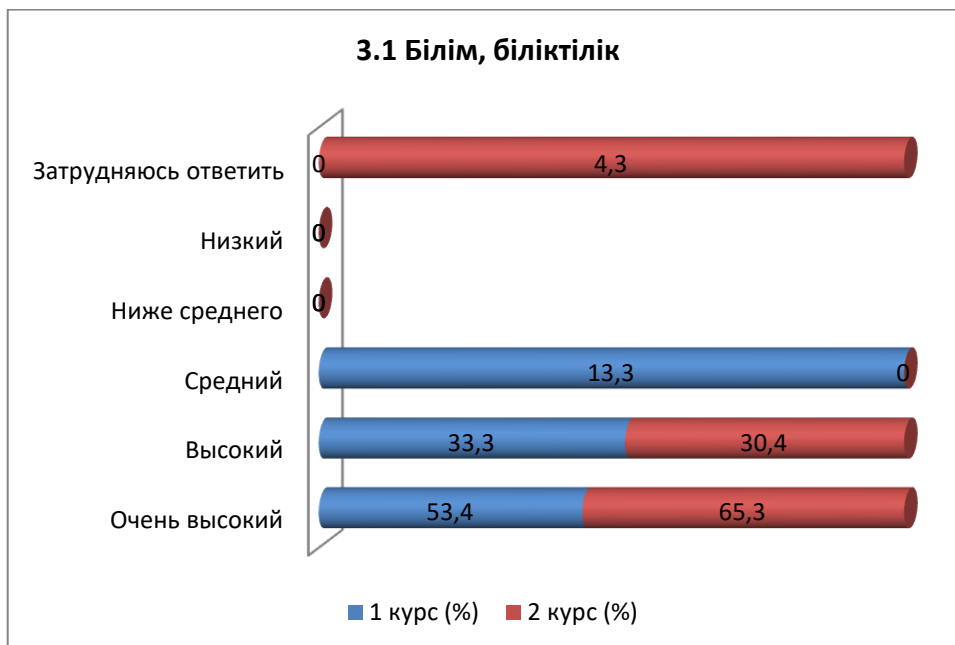
3.1 Білім, біліктілік
3.2 Педагогикалық қасиеттер
3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі
3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

**3.1 Білім, біліктілік**

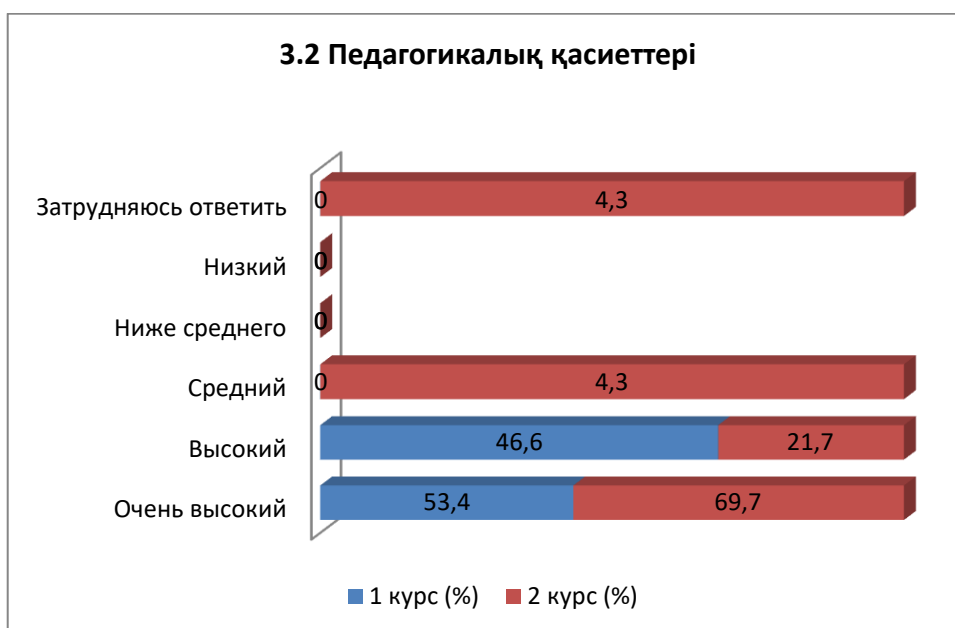
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	53,4	65,3
Жоғары	33,3	30,4
Орташа	13,3	-
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	4,3



Жауап беру қиын  
Төмен  
Орташадан төмен  
Орташа  
Жоғары  
Өте жоғары

### 3.2 Педагогикалық қасиеттері

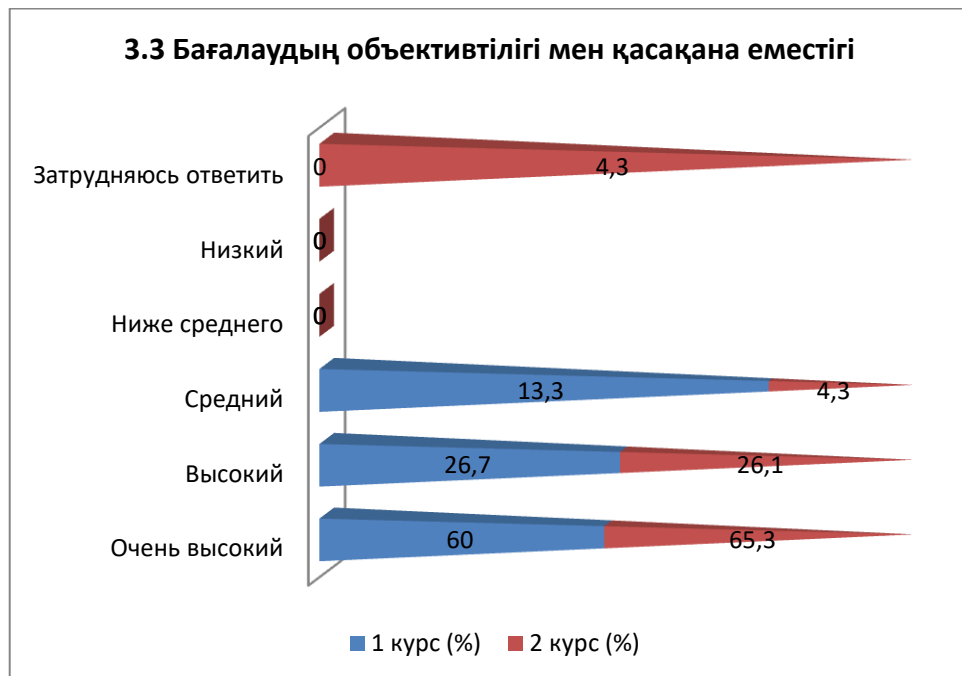
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	53,4	69,7
Жоғары	46,6	21,7
Орташа	-	4,3
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	4,3



Жауап беру қиын  
Төмен  
Орташадан төмен  
Орташа  
Жоғары  
Өте жоғары

### 3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	60	65,3
Жоғары	26,7	26,1
Орташа	13,3	4,3
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	4,3

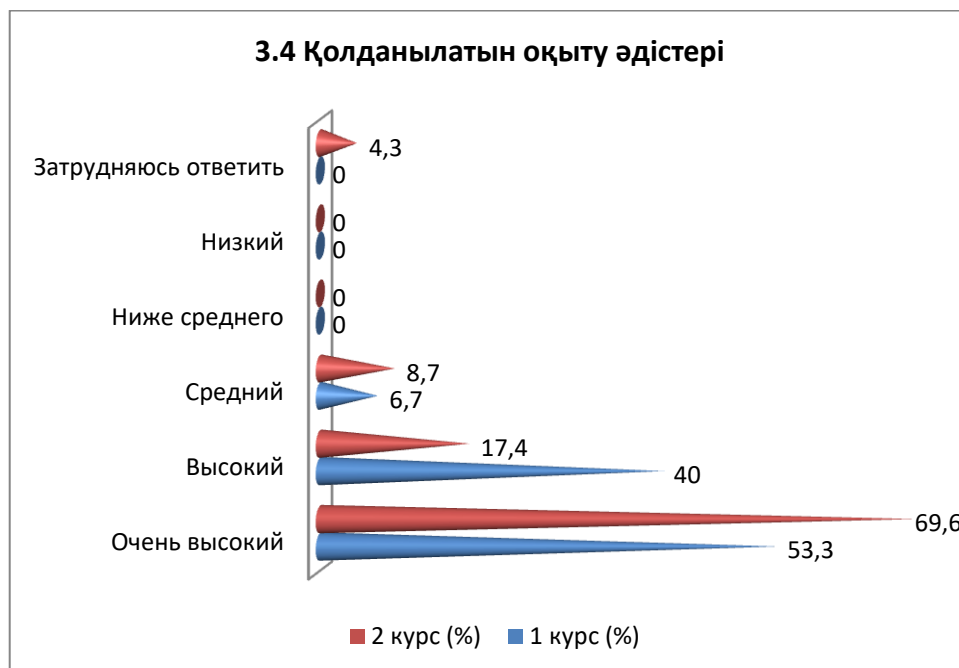


Жауап беру қиын  
Төмен  
Орташадан төмен  
Орташа  
Жоғары  
Өте жоғары

### 3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	53,3	69,6
Жоғары	40	17,4
Орташа	6,7	8,7
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	4,3





**Жауап беру қиын**  
**Төмен**  
**Орташадан төмен**  
**Орташа**  
**Жоғары**  
**Өте жоғары**

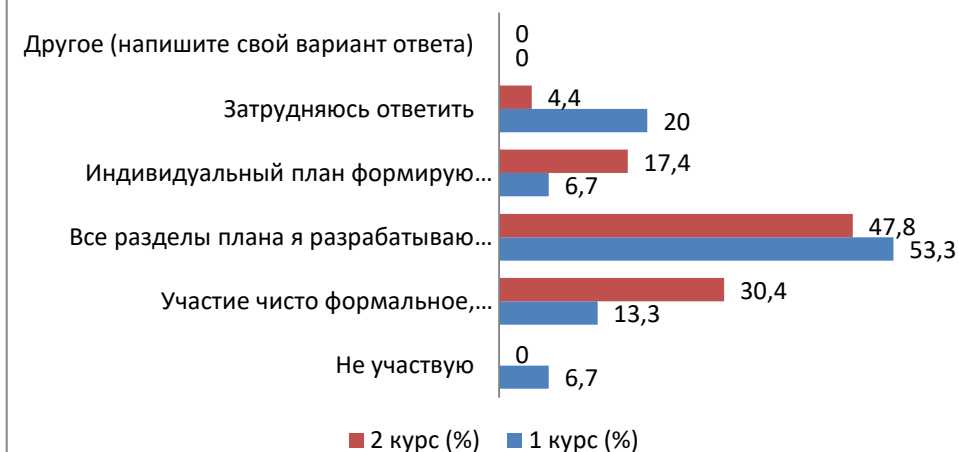
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:  
 - Жоқ.

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз\*:  
 - Ұсыныс жоқ)

**4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға Сіздің қатысуыңызды бағалаңыз**

<b>Жауаптың нұсқалары</b>	<b>1 курс (%)</b>	<b>2 курс (%)</b>
Қатыспаймын	6,7	-
Қатысу тек атүсті, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес	13,3	30,4
Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын	53,3	47,8
Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды.	6,7	17,4
Жауап беру қиын	20	4,4
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

#### 4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға Сіздің қатысуыңызды бағалаңыз



**Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)**

**Жауап беру қиын**

**Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды**

**Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын**

**Қатысу тек атүсті, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес**

**Қатыспаймын**

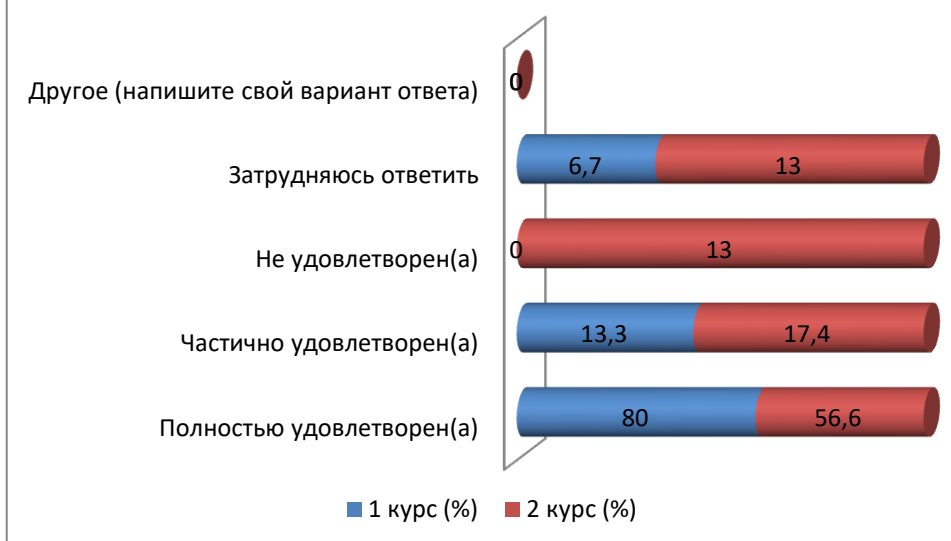
Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз\*:

- Ішінара қатысамын .

**5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне Сіздің қанағаттанғаныңызды бағалаңыз**

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	80	56,6
Ішінара қанағаттанамын	13,3	17,4
Қанағаттанбаймын	-	13
Жауап беру қиын	6,7	13
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

**5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне Сіздің қанағаттанғаныңызды бағалаңыз**



**Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)**  
**Жауап беру қиын**  
**Қанағаттанбаймын**  
**Ішінара қанағаттанамын**  
**Толық қанағаттанамын**

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбабаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз:

- Ішінара қанағаттанамын.

**6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)**

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Заманауи материалдық-техникалық база	33,3	21,7
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	20	21,7
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	26,7	34,8
Мықты оқытушылар құрамы	60	43,5
Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы	13,3	26,1
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	33,3	43,5
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	13,3	26,1
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	13,3	17,4
Жауап беру қиын	-	4,3
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

\* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



**Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)**

Жауап беру қиын

Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу

ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы

ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы

Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы

Мықты оқытушылар құрамы

Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту

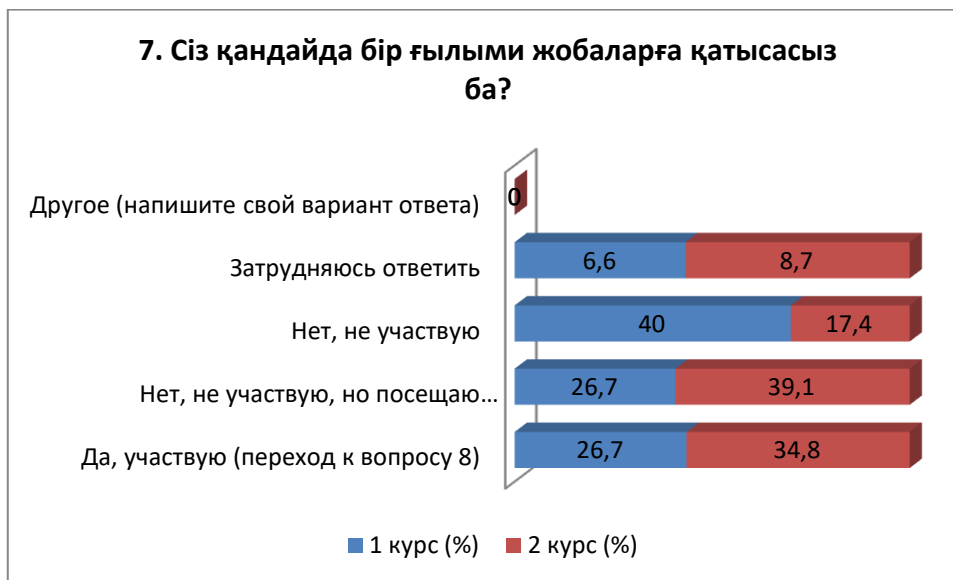
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының

нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы

Заманауи материалдық-техникалық база

**7. Сіз қандайда бір ғылыми жобаларға қатысасыз ба?**

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Иә, қатысамын (8-сұраққа ауысу)	26,7	34,8
Жоқ, қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	26,7	39,1
Жоқ, қатыспаймын	40	17,4
Жауап беру қиын	6,6	8,7
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



**Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)**

**Жауап беру қиын**

**Жоқ, қатыспаймын**

**Жоқ, қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын**

**Иә, қатысамын (8-сұраққа ауысу)**

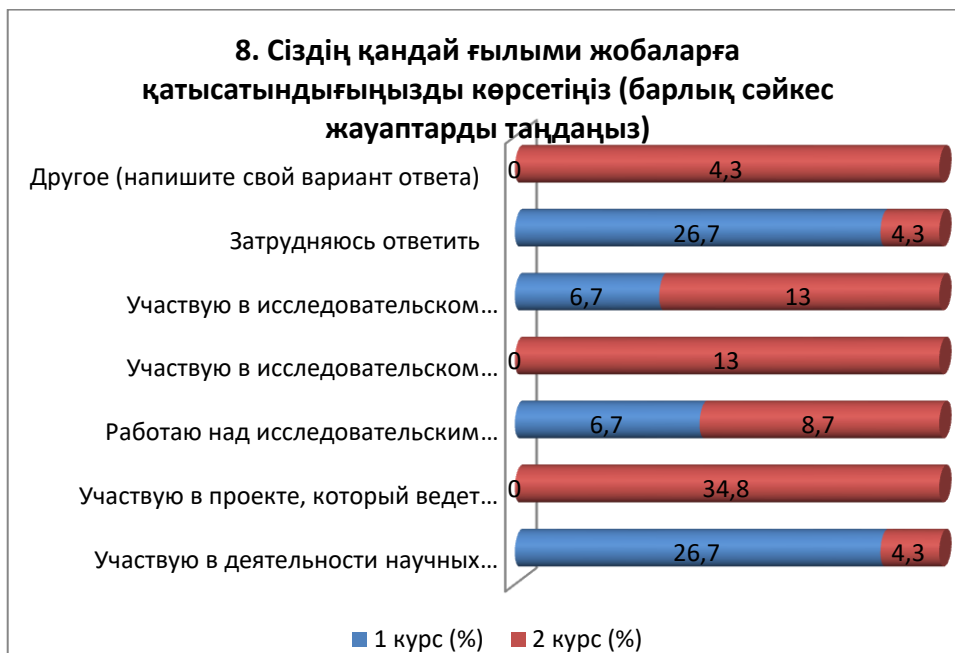
Егер Сіз алдыңғы сұраққа «**Жоқ, қатыспаймын**» деп жауап берсеңіз, неге жазыңыз:

- Қатысамын.

**8. Сіздің қандай ғылыми жобаларға қатысатындығыңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)**

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	26,7	4,3
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	-	34,8
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	6,7	8,7
Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын	-	13
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	6,7	13
Жауап беру қиын	26,7	4,3
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	4,3

*Ескерту:* 8-сұраққа 7-сұраққа оң жауап берген студенттер ғана жауап берді. Сонымен қатар, 8-сұрақта бірнеше жауап нұсқалары болды, сондықтан жауаптар 100% емес.



**Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)**

**Жауап беру қиын**

**Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын**

**Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын**

**Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін**

**Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын**

**Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын**

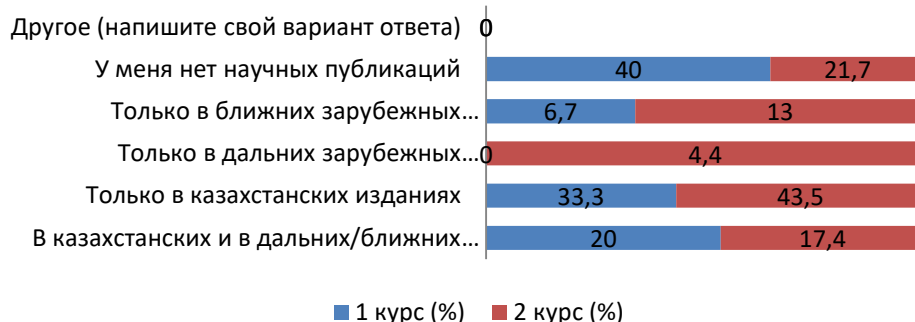
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- қатысуға дайындалып жүрмін.

**9. Сіздің барлық жұмысыңыз бойынша тезистерді, мақалаларды қайда жариялағаныңызды айтыңыз?**

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	20	17,4
Тек қазақстандық басылымдарда	33,3	43,5
Тек алыс шетелдік басылымдарда	-	4,4
Тек жақын шетелдік басылымдарда	6,7	13
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	40	21,7
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

### 9. Сіздің барлық жұмысыңыз бойынша тезистерді, мақалаларды қайда жариялағаныңызды айтыңыз?



**Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)**

**Менде ғылыми жарияланымдар жоқ**

**Тек жақын шетелдік басылымдарда**

**Тек алыс шетелдік басылымдарда**

**Тек қазақстандық басылымдарда**

**Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда**

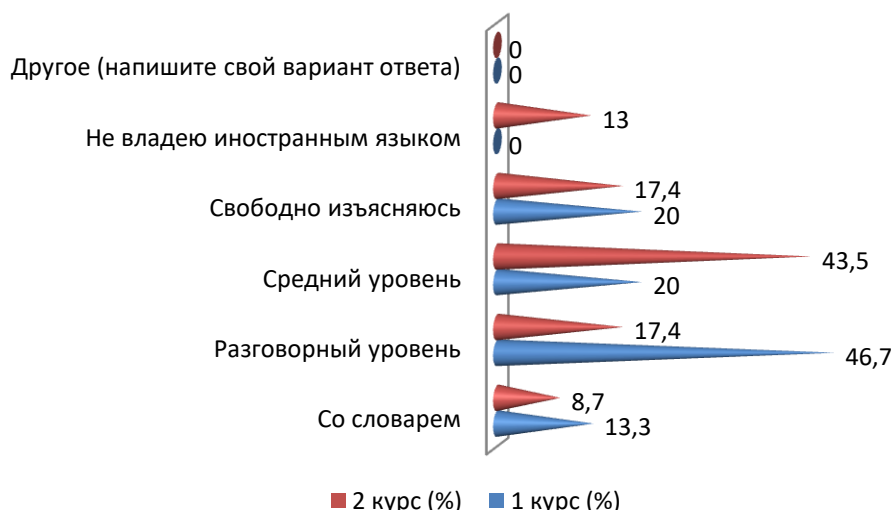
Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Менің ғылыми жарияланымдарым жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз?:

- Әлі дайын емес.

### 10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Сөздікпен	13,3	8,7
Ауыз екі сөйлесу деңгейінде	46,7	17,4
Орташа деңгейде	20	43,5
Еркін түсінісе аламын	20	17,4
Шет тілін білмеймін	-	13
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

### 10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:



**Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)**  
**Шет тілін білмеймін**  
**Еркін түсінісе аламын**  
**Орташа деңгейде**  
**Ауыз екі сөйлесу деңгейінде**  
**Сөздікпен**

Егер сіз алдыңғы сұраққа «**Шет тілін білмеймін**» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз:

- Білемін.

### **11. Сіздің кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейін бағалаңыз**

11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

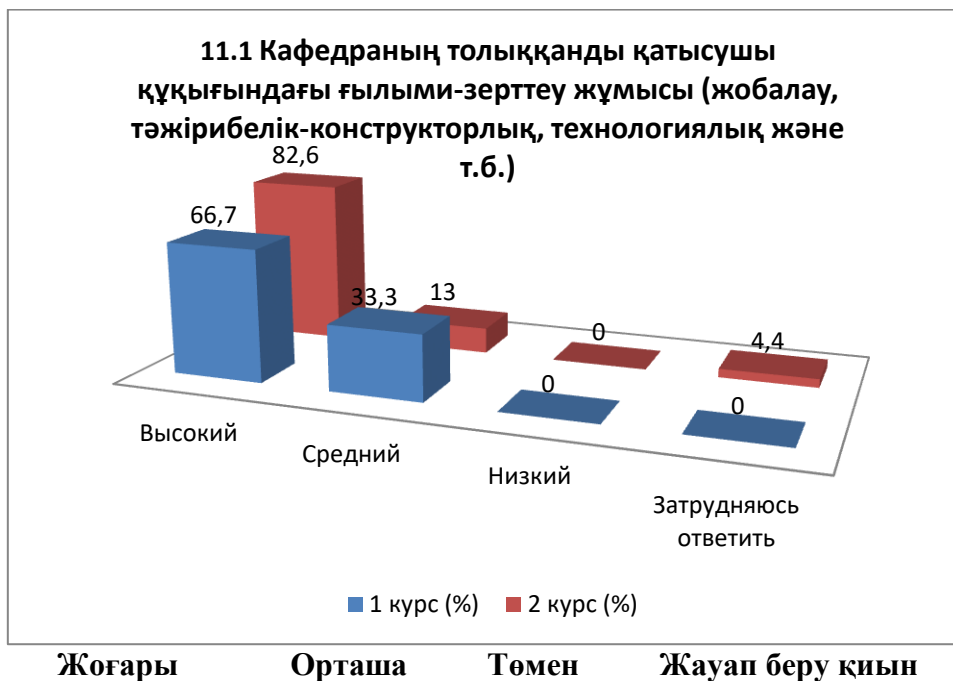
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «**Төмен**» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

### **11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.)**

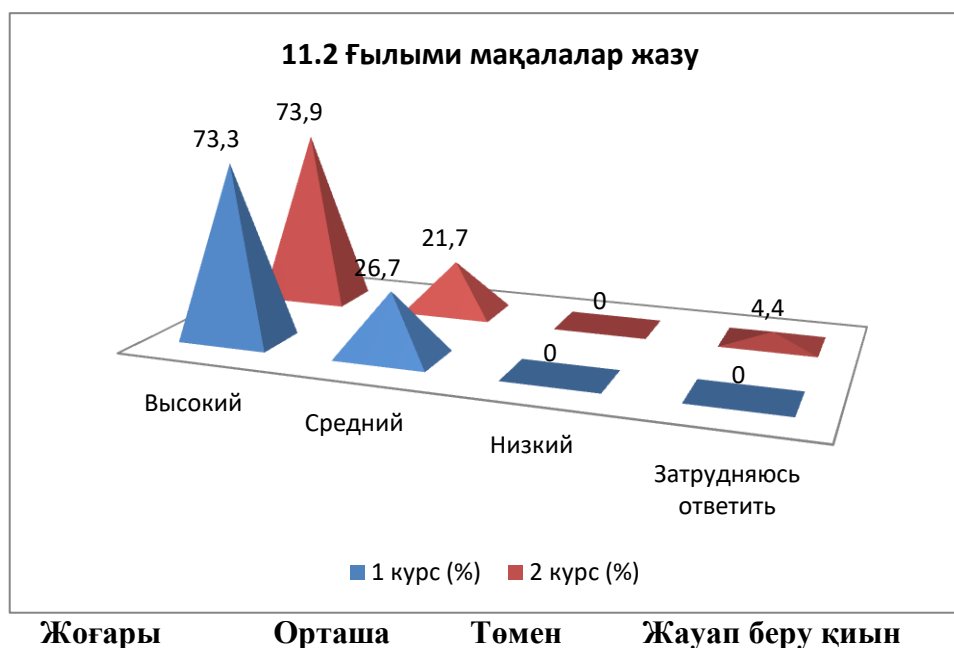
<b>Жауаптың нұсқалары</b>	<b>1 курс (%)</b>	<b>2 курс (%)</b>
Жоғары	66,7	82,6
Орташа	33,3	13
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	4,4





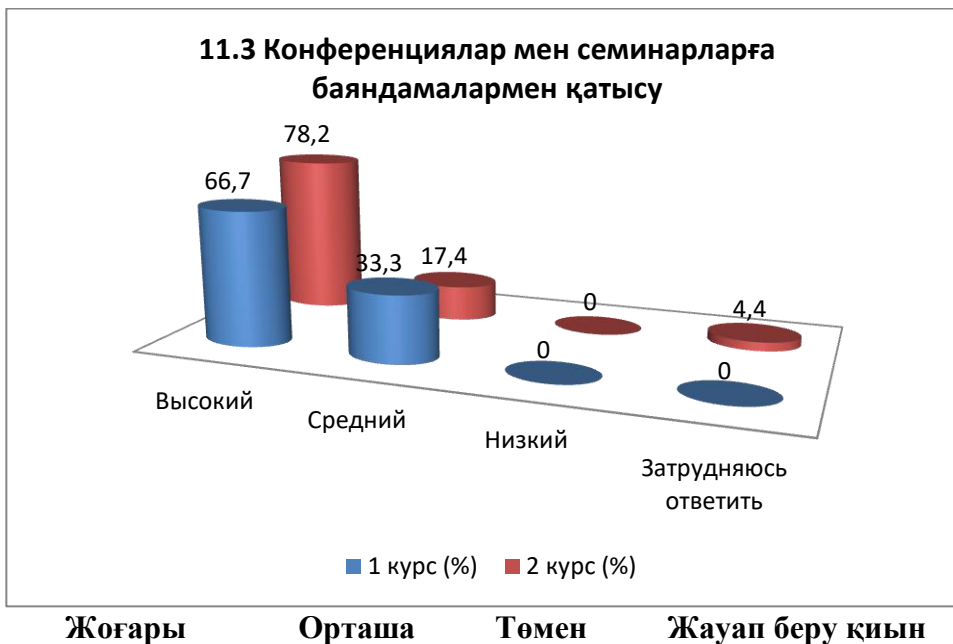
### 11.2 Ғылыми мақалалар жазу

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	73,3	73,9
Орташа	26,7	21,7
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	4,4



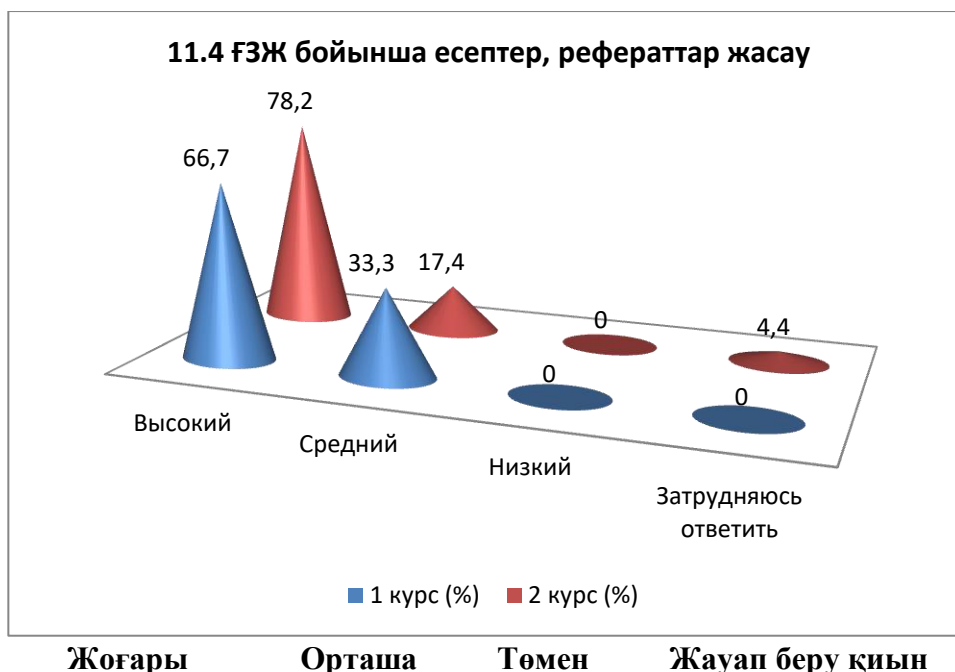
### 11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	66,7	78,2
Орташа	33,3	17,4
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	4,4



### 11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	66,7	78,2
Орташа	33,3	17,4
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	4,4



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:  
 - Жоқ.

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз\*:

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Жоқ.

## 12. Сіз магистратурада оқу кезінде университеттің ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?

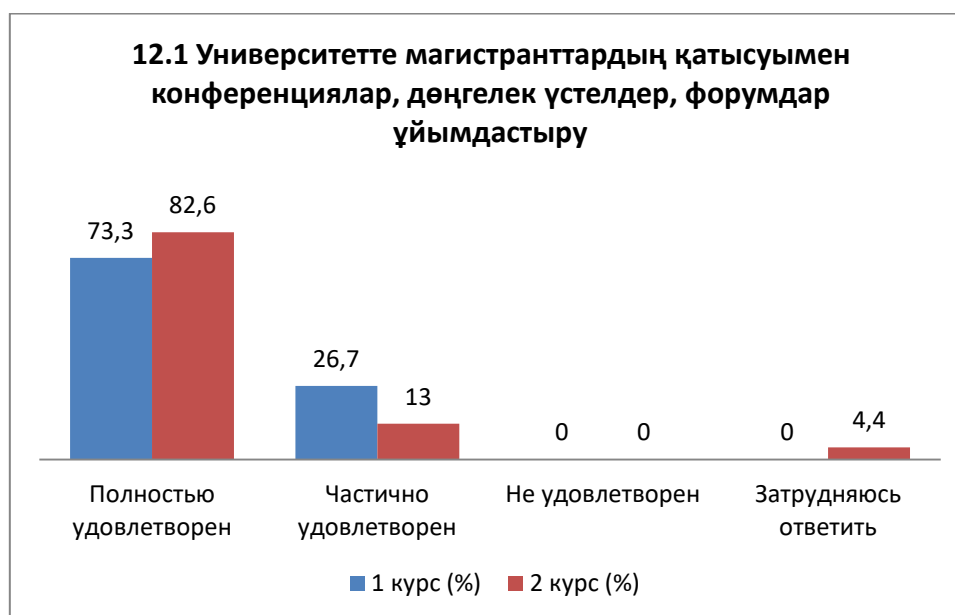
12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техниканың, компьютерлердің магистранттар үшін қолжетімділігі
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған ғимараттардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

### 12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

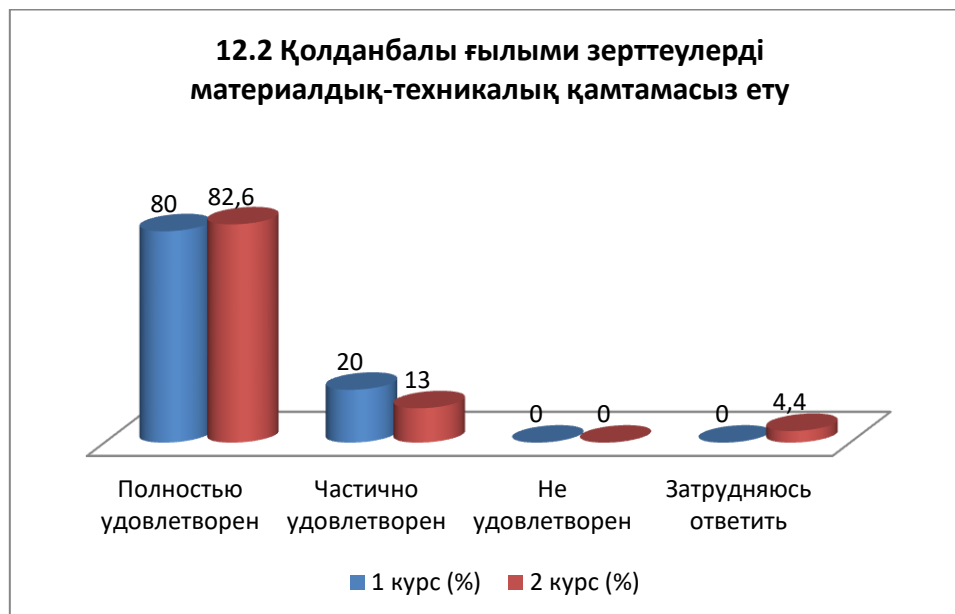
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	73,3	82,6
Ішінара қанағаттанамын	26,7	13
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	4,4



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

### 12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

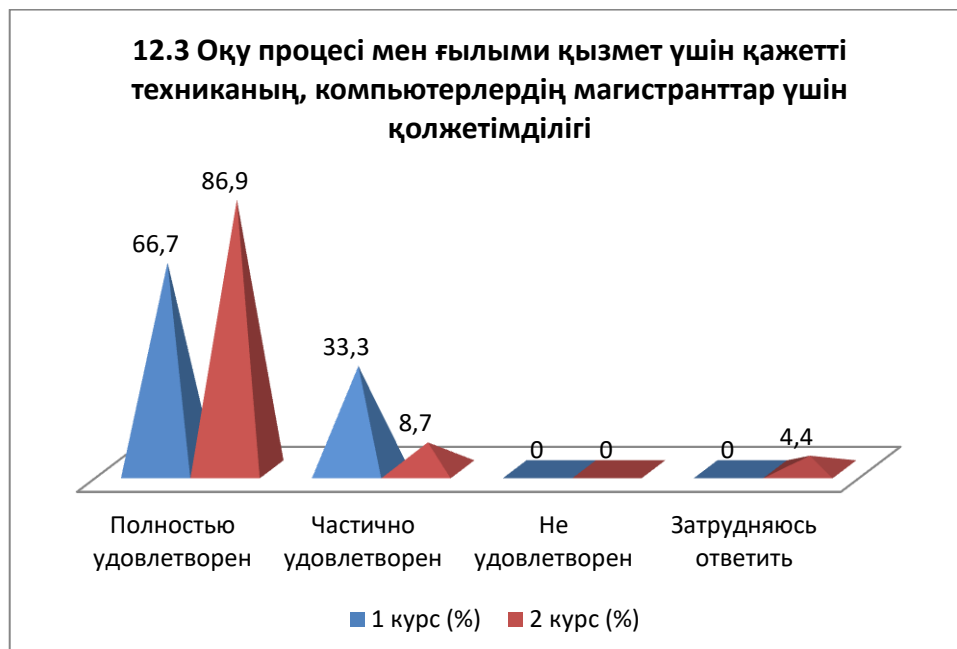
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	80	82,6
Ішінара қанағаттанамын	20	13
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	4,4



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

### 12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техниканың, компьютерлердің магистранттар үшін қолжетімділігі

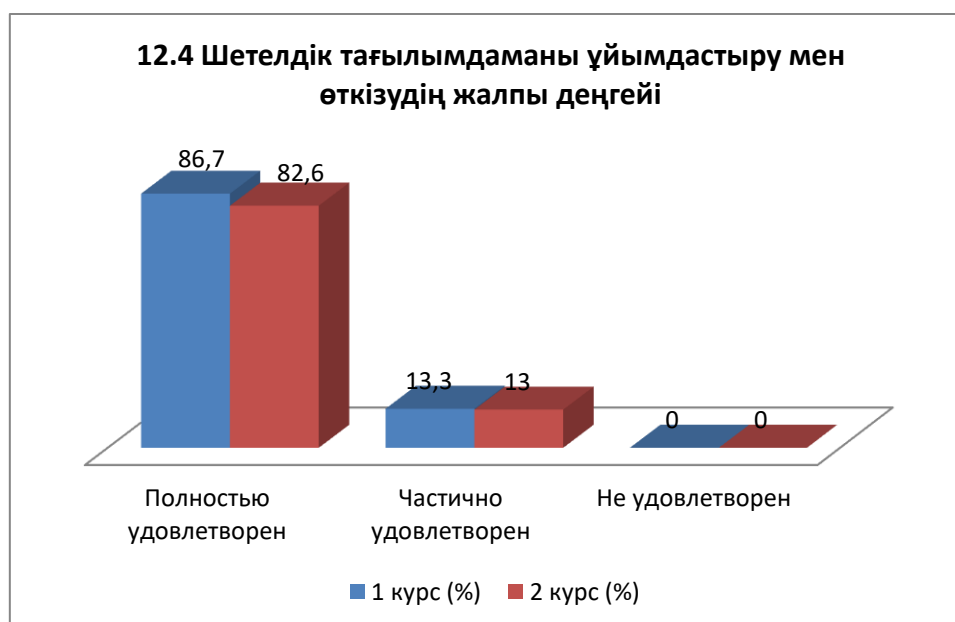
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	86,9
Ішінара қанағаттанамын	33,3	8,7
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	4,4



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

#### 12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	86,7	82,6
Ішінара қанағаттанамын	13,3	13
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	4,4

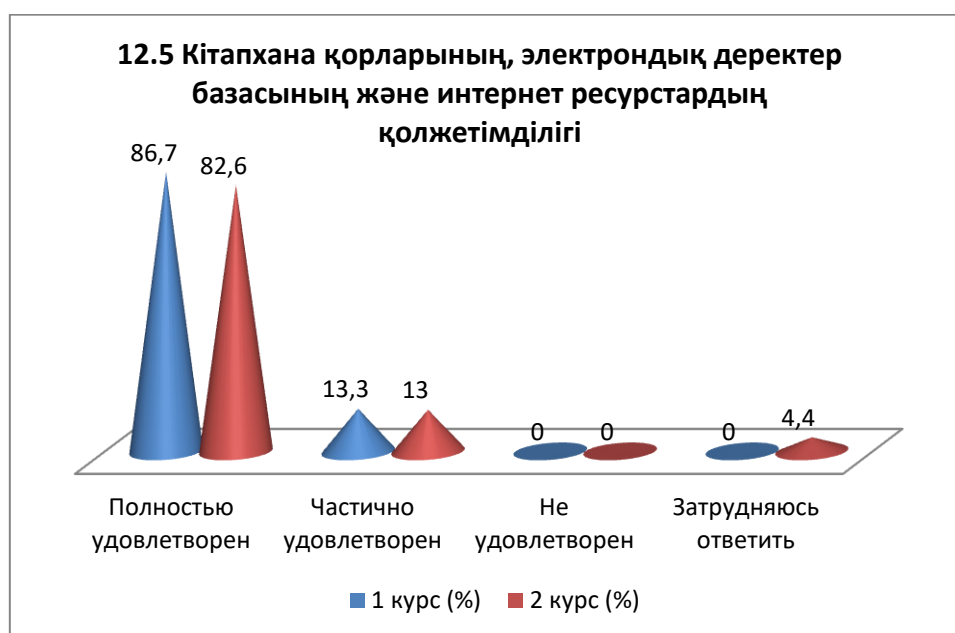


Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын

#### 12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	86,7	82,6

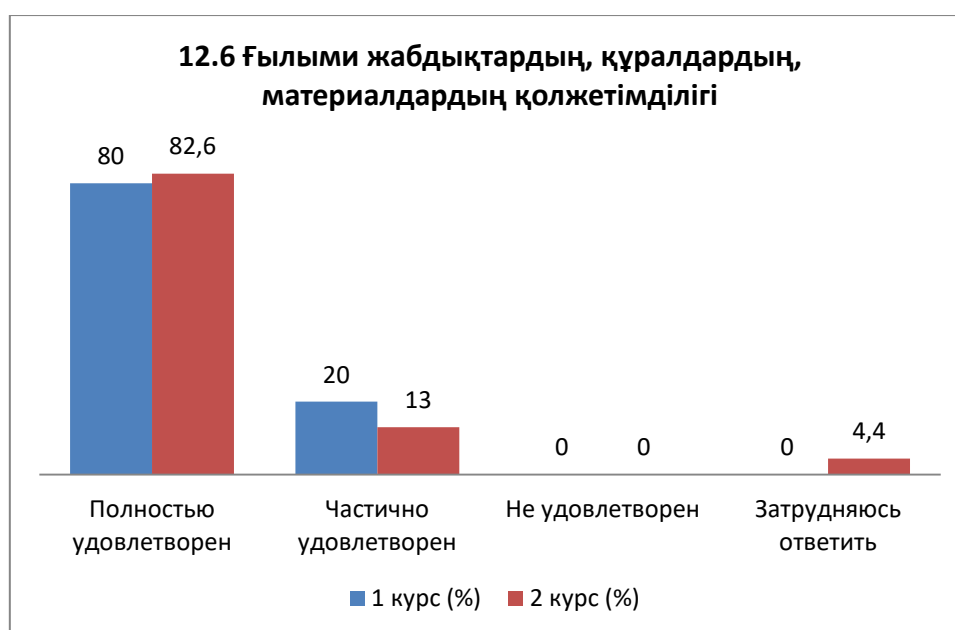
Ішінара қанағаттанамын	13,3	13
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	4,4



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

### 12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

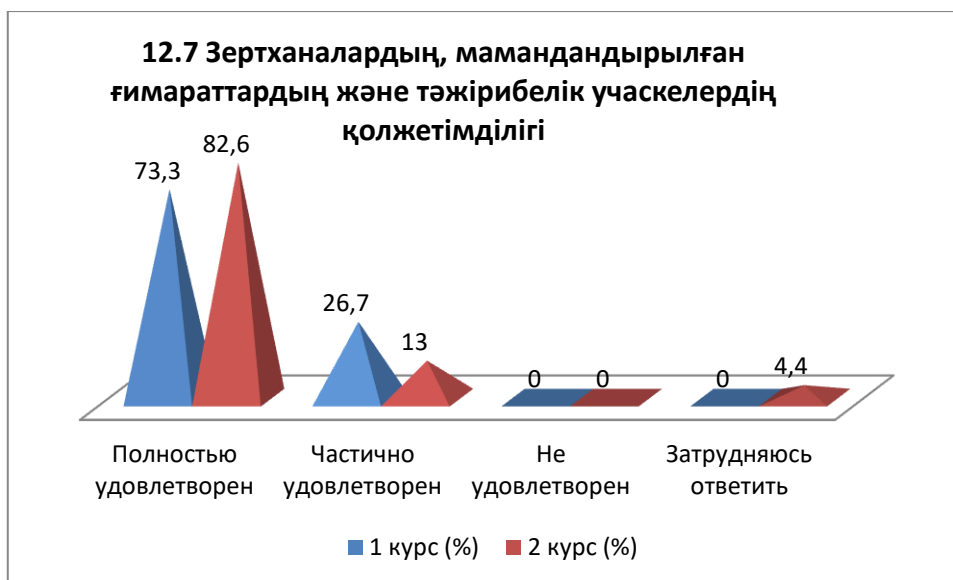
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	80	82,6
Ішінара қанағаттанамын	20	13
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	4,4



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

## 12.7 Зертханалардың, мамандандырылған ғимараттардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	73,3	82,6
Ішінара қанағаттанамын	26,7	13
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	4,4



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Жоқ.

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз\*:

- Жоқ.

### 13. Сіз қанағаттысыз ба?

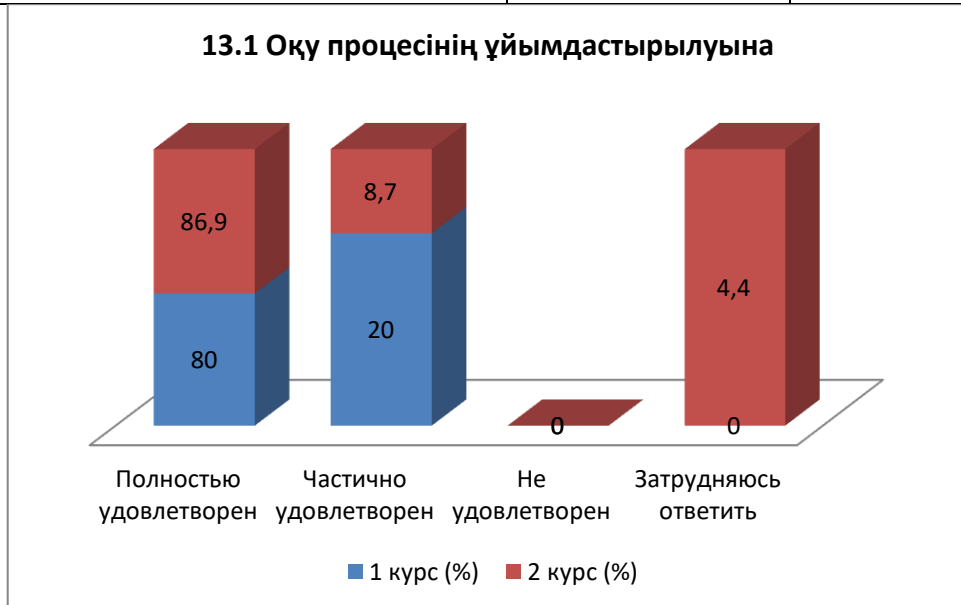
13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайына
13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына
13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына
13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

#### 13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	80	86,9
Ішінара қанағаттанамын	20	8,7
Қанағаттанбаймын	-	-

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

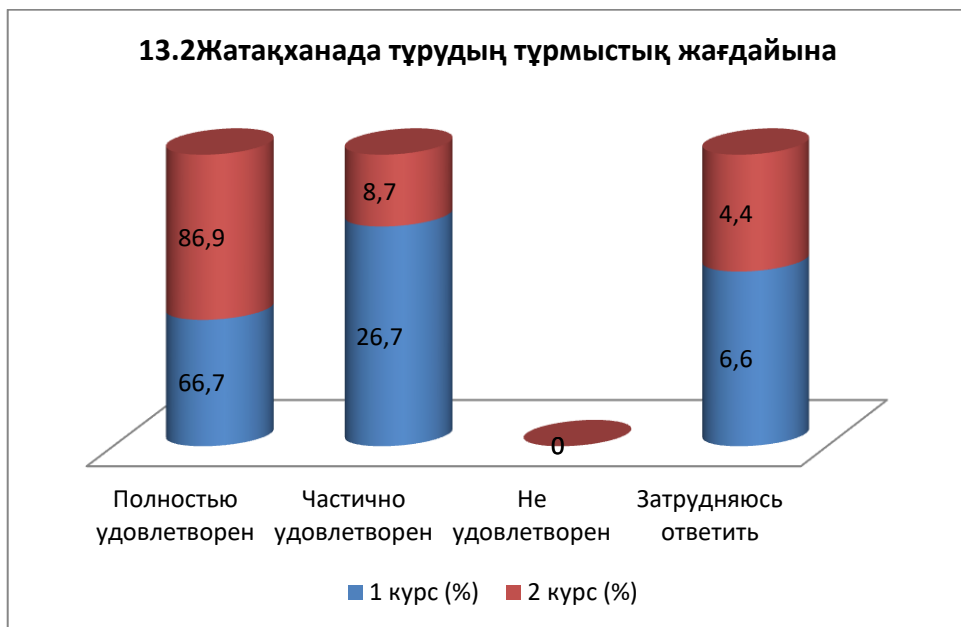
Жауап беру қиын	-	4,4
-----------------	---	-----



Толық қанағаттанамын;      Ішінара қанағаттанамын;      Қанағаттанбаймын;      Жауап беру қиын

### 13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	86,9
Ішінара қанағаттанамын	26,7	8,7
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	6,6	4,4



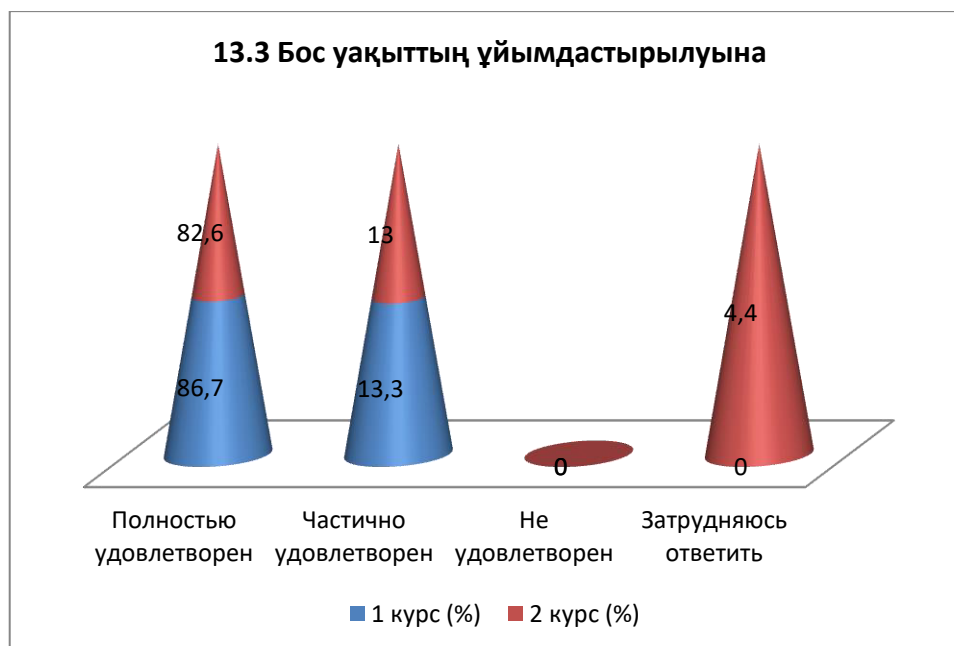
Толық қанағаттанамын;      Ішінара қанағаттанамын;      Қанағаттанбаймын;      Жауап беру қиын

### 13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	86,7	82,6
Ішінара қанағаттанамын	13,3	13
Қанағаттанбаймын	-	-



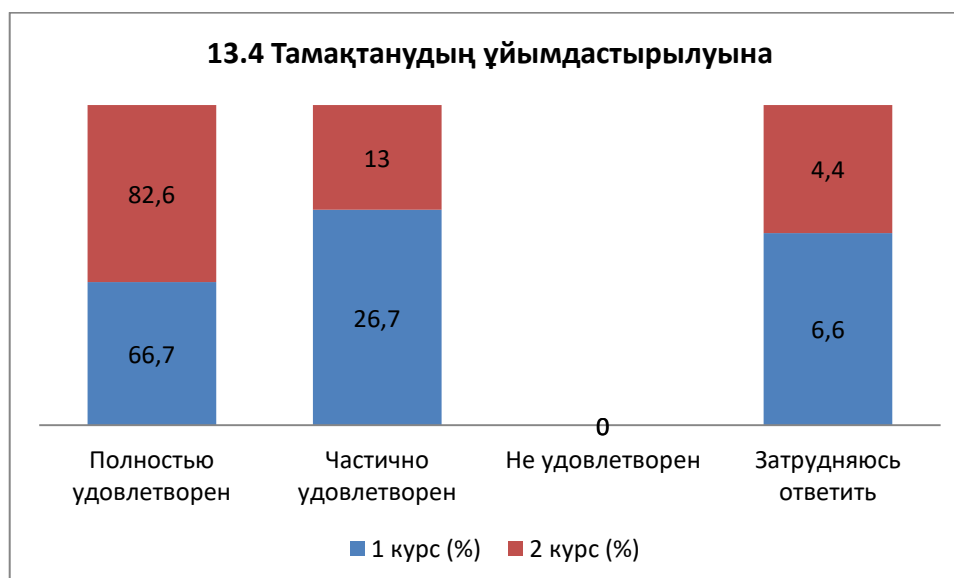
Жауап беру қиын	-	4,4
-----------------	---	-----



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

### 13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	82,6
Ішінара қанағаттанамын	26,7	13
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	6,6	4,4

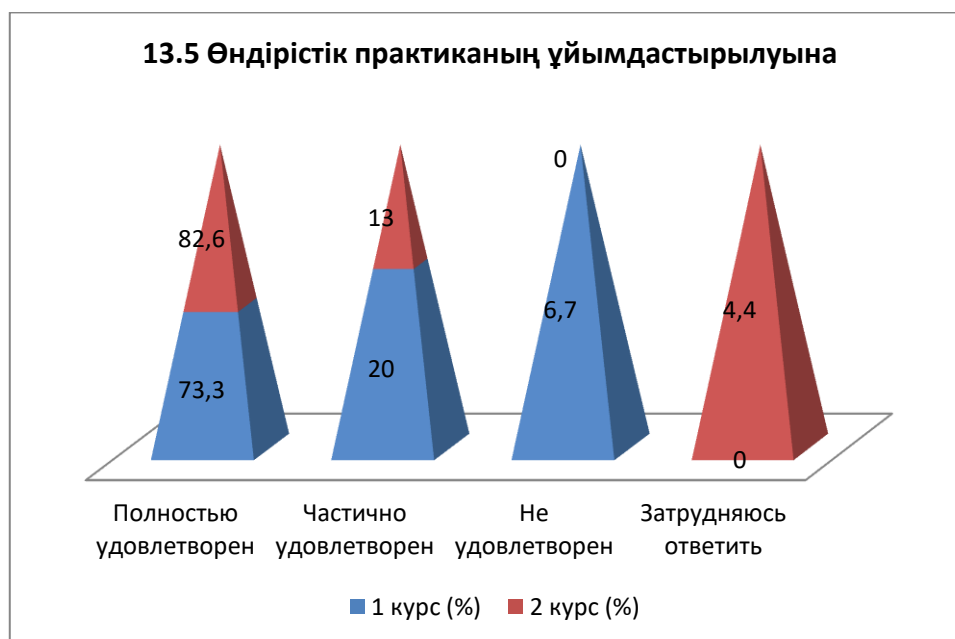


Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

### 13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	73,3	82,6
Ішінара қанағаттанамын	20	13

Қанағаттанбаймын	6,7	-
Жауап беру қиын	-	4,4



Толық қанағаттанамын;    Ішінара қанағаттанғанмын;    Қанағаттанбаймын;    Жауап беру қиын

**14. Егер Сіз магистратурада оқуда қиындықтарға тап болсаңыз, онда олар неден туындайды? (жазыңыз):**

- Шетелде тағылымдамадан өткім келеді
- Қиындық жоқ.

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға Сіздің ойыңызша қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз (білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):**

- Білмеймін
- Толық келісемін
- Барлық сұрақтар қосылды.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

*1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауды анықтайтын негізгі факторлар:*

- бұрынғы ЖОО-да оқуды жалғастыруды магистранттардың 37,4%-ы ескерген;
- осы университеттің дипломымен жұмысқа орналасу мүмкіндігі магистранттардың 36,2%-ы шешуші фактор ретінде бағалады;
- отбасының тұрғылықты жеріне жақындығы магистранттардың 28,5%-ы үшін маңызды болды. Сонымен қатар, білім берудің жоғары сапасы, университеттің беделі, бұрынғы ЖОО-да оқуды жалғастыру және бюджеттік орындардың болуы ЖОО магистратурасына түсу туралы шешімге де әсер ететінін ескерген жөн.

*2. Магистранттарды даярлау бағыты бойынша ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттанудың орташа деңгейі 96,1% құрайды. Бұл қанағаттанудың жоғары деңгейі, магистранттардың көпшілігі дайындық бағыты бойынша ақпаратты қол жетімді және қанағаттанарлық деп санайды. Ақпараттың жақсы қолжетімділігі магистранттарға оқу*

қызметін тиімді жоспарлауға, оқу үдерісін бағдарлауға және оқу материалын табысты меңгеруге көмектеседі.

3. *Оқытушылар құрамын бағалау:* магистранттардың 91%-дан астамы оқытушылардың білім деңгейін, кәсібилігін, объективтілігін, педагогикалық дағдылары мен әдістемелерін «өте жоғары» және «жоғары» деп бағалады.

4. *Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуы:*

- Магистранттардың 50,6%-ы басшының бақылауымен өз жұмыс жоспарын әзірлеуге белсенді қатысады, бұл магистранттардың дербестігі мен жауапкершілігінің жоғары дәрежесін көрсетеді;

- Магистранттардың 12%-ы жоспарды дербес қалыптастырады, ал басшы оған елеулі әсер етпей қол қояды;

- Магистранттардың 21,9%-ы өздерінің қатысуын ресми деп санайды, өйткені олар идеяларды өз бетінше тұжырымдаудағы қиындықтарға байланысты басшының көмегіне көбірек сүйенді;

- Магистранттардың 3,3%-ы мүлдем қатыспайды, алайда өз күш-жігерін өзін-өзі сынай отырып, ғылыми жетекшінің негізгі көмегінсіз жеңе алмаймыз деп санайды;

- Магистранттардың 12,2%-ы жауап беруде қиындықтарға тап болды, олардың немесе басшының бастамасы көп болғанын айыра алмайды.

5. *Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттану:* магистранттардың 83,7%-ы ғылыми жетекшінің көрсеткен көмегіне қанағаттанады. Бұл көрсеткіш магистранттардың өз басшысынан алынатын сапа мен қолдауға қанағаттануының жоғары деңгейін көрсетеді.

6. *ЖОО-ның жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіштері:*

- күшті оқытушылар құрамы (51,7%) сапалы білім беру және ғылыми қызметке ықпал етеді;

- магистранттардың ғылыми-зерттеу жобаларына тартылуы (30,7%) магистранттардың белсенді ғылыми қызметін көрсетеді;

- заманауи материалдық-техникалық база (28%) ғылыми зерттеулер жүргізу сапасына және магистранттарды оқытуға айтарлықтай әсер етеді;

- өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысу (20,8%) оның қоғамның әлеуметтік-экономикалық дамуындағы маңызды рөлін айғақтайды;

- халықаралық зерттеу жобаларына қатысу (15,3%) университеттің халықаралық ғылыми қоғамдастықпен белсенді ынтымақтастығын және оның жаһандық зерттеулерге қосқан үлесін көрсетеді.

7. *Ғылыми жұмыстарды жариялау:* өз қызметінің барлық уақытында магистранттардың 69,2%-ы өздерінің тезистері мен мақалаларын қазақстандық және шетелдік басылымдарда жариялады. Бұл магистранттардың ғылыми қоғамдастыққа қатысуының орташа дәрежесін және олардың зерттеу нәтижелерін халықаралық деңгейде таратуға деген ұмтылысын көрсетеді.

8. *Шет тілін меңгеру деңгейі:* магистранттардың көпшілігі (93,5%) шет тілін меңгерудің әртүрлі деңгейлеріне ие, сөздікті қолданатын негізгіден бастап түсіндірудегі толық еркіндікке дейін. Дегенмен, шет тілін мүлдем білмейтіндер де бар, бұл оқу мен қарым-қатынаста белгілі бір қиындықтар тудыруы мүмкін. Шет тілін жетілдіруге бағытталған күш-жігер магистранттардың академиялық және кәсіби қызметінде пайдалы болуы мүмкін.

9. *Магистранттардың ЖОО-ның ғылыми-білім беру ортасымен қанағаттануы* келесі көрсеткіштер бойынша 97,8%-ы құрайды:

- магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру;
- қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету;
- оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі;
- шетелдік тағылымдамаларды ұйымдастыру;
- кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет-ресурстардың қолжетімділігі;
- ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі;
- зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің болуы.

*10. Білім беру қызметтерінің сапасы:* сауалнамаға қатысқандардың 97,8%-ы оқу процесі мен бос уақытты ұйымдастыруға, 94,5%-ы жатақханада тұру жағдайларына, өндірістік практика мен тамақтануды ұйымдастыруға қанағаттанушылықтарын білдірді. Бұл деректер магистранттардың табысты оқуы мен жайлылығын қамтамасыз ету үшін университет ұсынатын қызметтердің және қолдаудың жоғары сапасын көрсетеді.

Жалпы, магистранттар университеттің ғылыми-зерттеу және оқыту мүмкіндіктерін жоғары бағалайды, бұл магистранттардың қанағаттануынан көрінеді.

### **Ұсынымдар:**

1. Сауалнама нәтижелерін талқылау:
  - Кафедра меңгерушісі сауалнама нәтижелерін қызметкерлер мен магистранттарға таныстырып, талқылауы қажет.
2. Сауалнама нәтижелерінің қолжетімділігі:
  - магистранттар сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады: [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).
3. Ғылыми жобаларға қатысуды жақсарту:
  - магистранттардың ғылыми жобаларға аз қатысуының себептерін түсіну;
  - магистранттардың ғылыми зерттеулерге қатысуын ынталандыру үшін іс-шаралар әзірлеу.