

**2023 – 2024 оқу жылындағы «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері бойынша  
ЕСЕП**

**Кафедра:** «Өндірістік процестерді автоматтандыру»  
**Мамандық:** 6B07101 Автоматтандыру және басқару

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07101 «Автоматтандыру және басқару» мамандығы бойынша сауалнамаға 159 респондент қатысты.

- 2 курс – 51 студент (63,8%);
- 3 курс – 59 студент (85,5%);
- 4 курс – 49 студент (75,4%).

**Оқу түрі**

- Бюджеттік – 101 студент (63,5%);
- Ақылы – 58 студент (36,5%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

**1. Ұсынылатын қызметтердің сапасына көңіліңіз тола ма?**

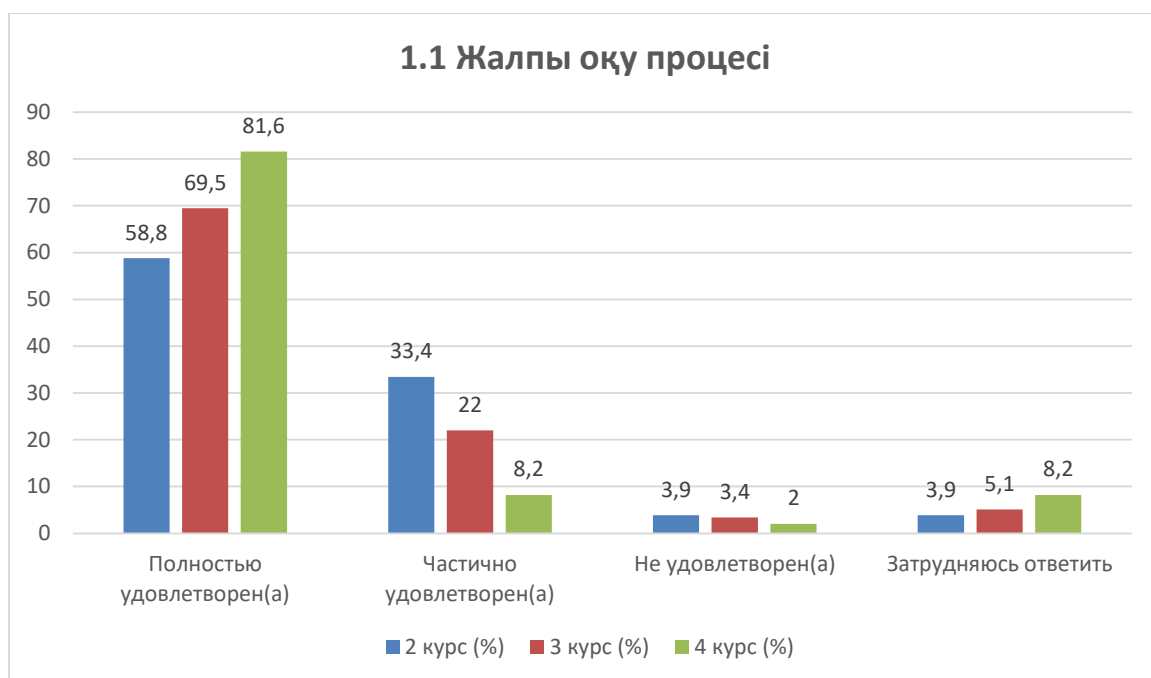
|   |
|---|
| 1.1 Жалпы оқу процесі   |
| 1.2 Сабақ кестесі   |
| 1.3 Өздік жұмысты ұйымдастыру   |
| 1.4 Практикадан өту   |
| 1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу  |
| 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу  |
| 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттанушылық   |
| 1.8 Ғылыми басылымдардың толықмәтінді деректер қорына қол жеткізу мүмкіндігі                            |
| 1.9 Жатақханада тұру жағдайлары   |
| 1.10 Медициналық қызмет сапасы  |
| 1.11 Университеттегі қоғамдық тамақтандыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы) |

Басқа \_\_\_\_\_

Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

## 1.1 Жалпы оқу процесі

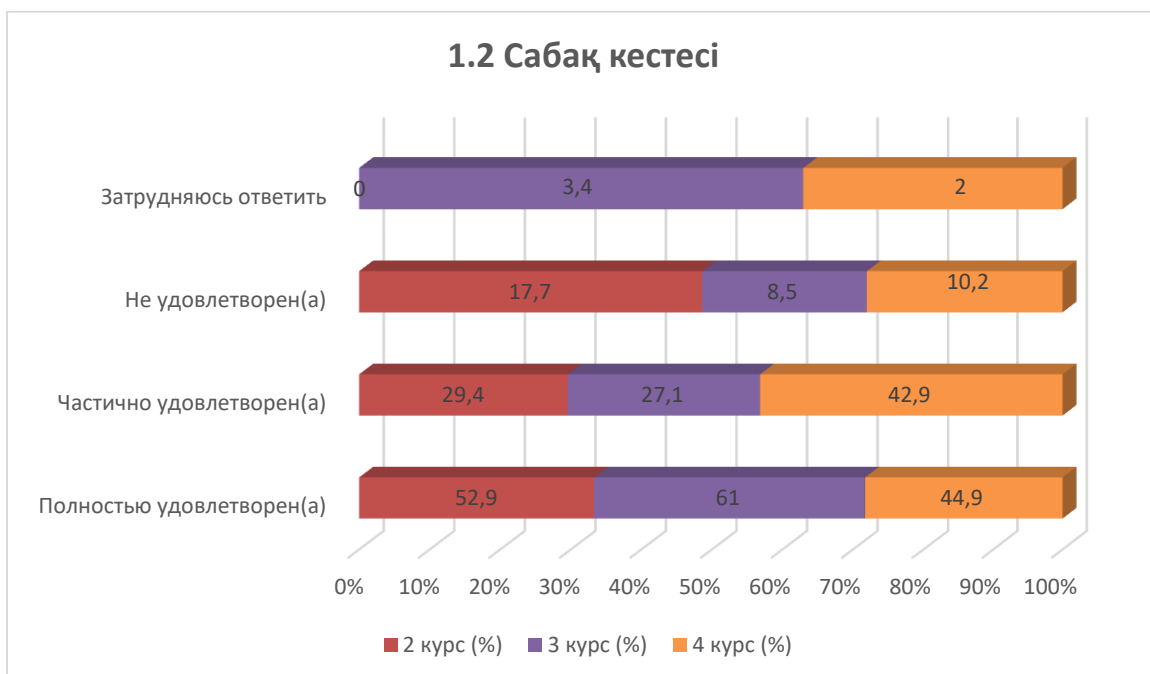
| Жауап нұсқалары               | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Толық қанағаттанамын</b>   | 58,8       | 69,5       | 81,6       |
| <b>Ішінара қанағаттанамын</b> | 33,4       | 22         | 8,2        |
| <b>Қанағаттанбаймын</b>       | 3,9        | 3,4        | 2          |
| <b>Жауап беру қиын</b>        | 3,9        | 5,1        | 8,2        |



## 1.2 Сабақ кестесі

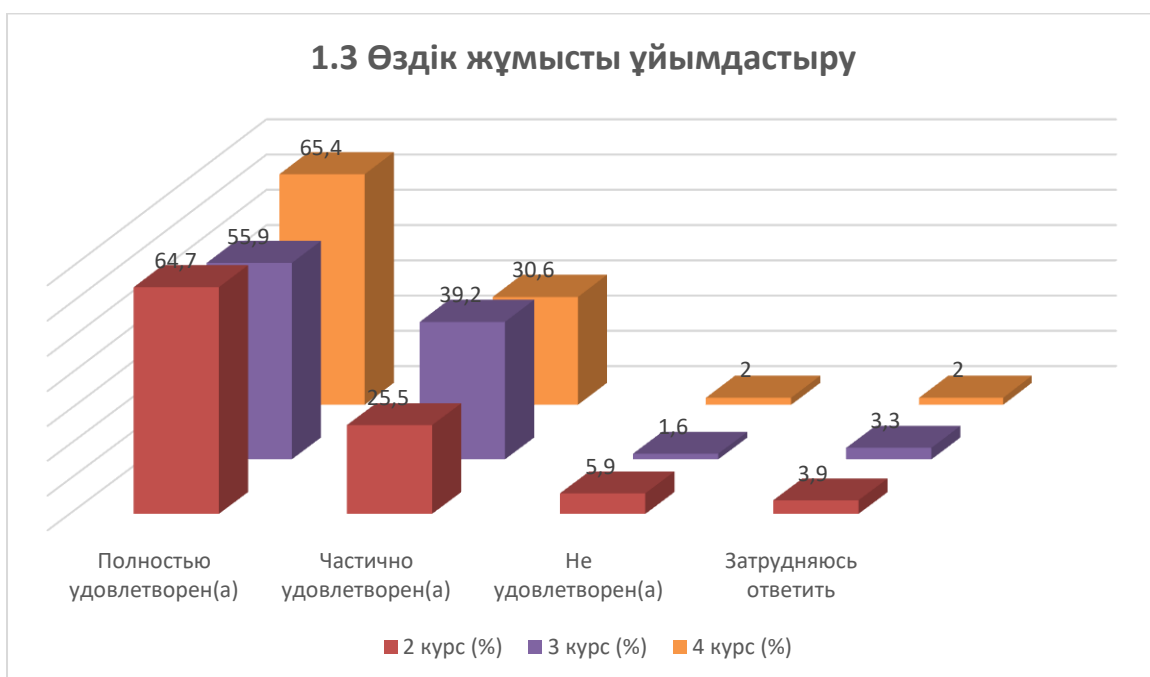
| Жауап нұсқалары               | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Толық қанағаттанамын</b>   | 52,9       | 61         | 44,9       |
| <b>Ішінара қанағаттанамын</b> | 29,4       | 27,1       | 42,9       |
| <b>Қанағаттанбаймын</b>       | 17,7       | 8,5        | 10,2       |
| <b>Жауап беру қиын</b>        | -          | 3,4        | 2          |

### 1.2 Сабақ кестесі



### 1.3 Өздік жұмысты ұйымдастыру

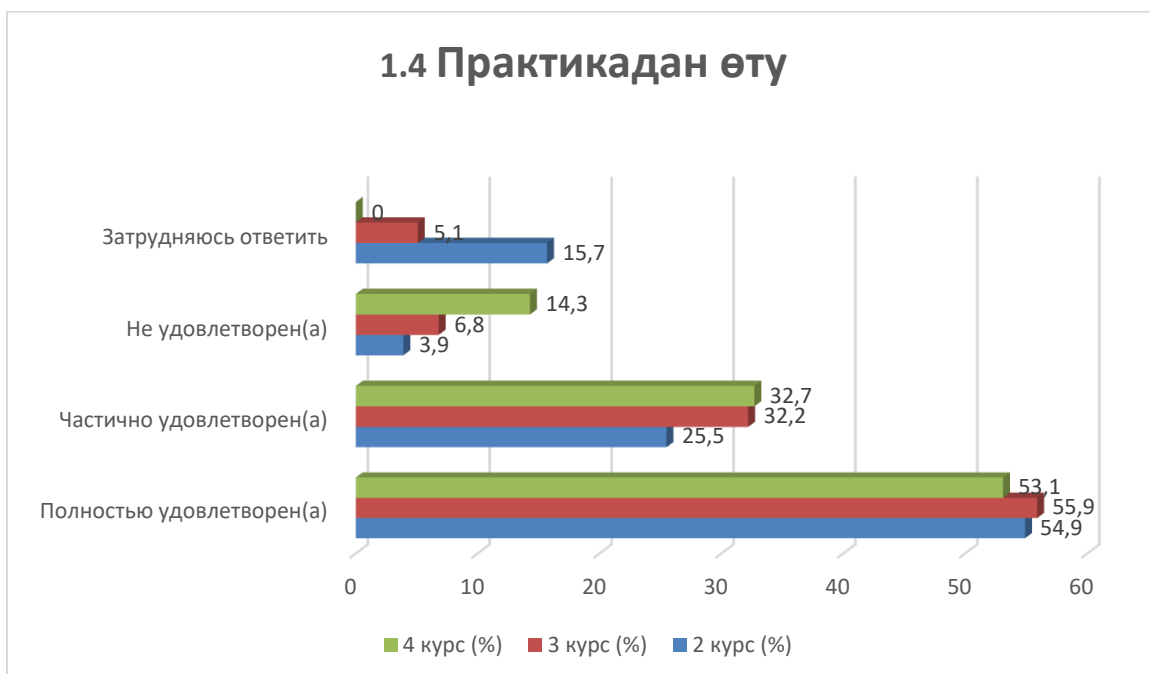
| Жауап нұсқалары               | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Толық қанағаттанамын</b>   | 64,7       | 55,9       | 65,4       |
| <b>Ішінара қанағаттанамын</b> | 25,5       | 39,2       | 30,6       |
| <b>Қанағаттанбаймын</b>       | 5,9        | 1,6        | 2          |
| <b>Жауап беру қиын</b>        | 3,9        | 3,3        | 2          |



### 1.4 Практикадан өту

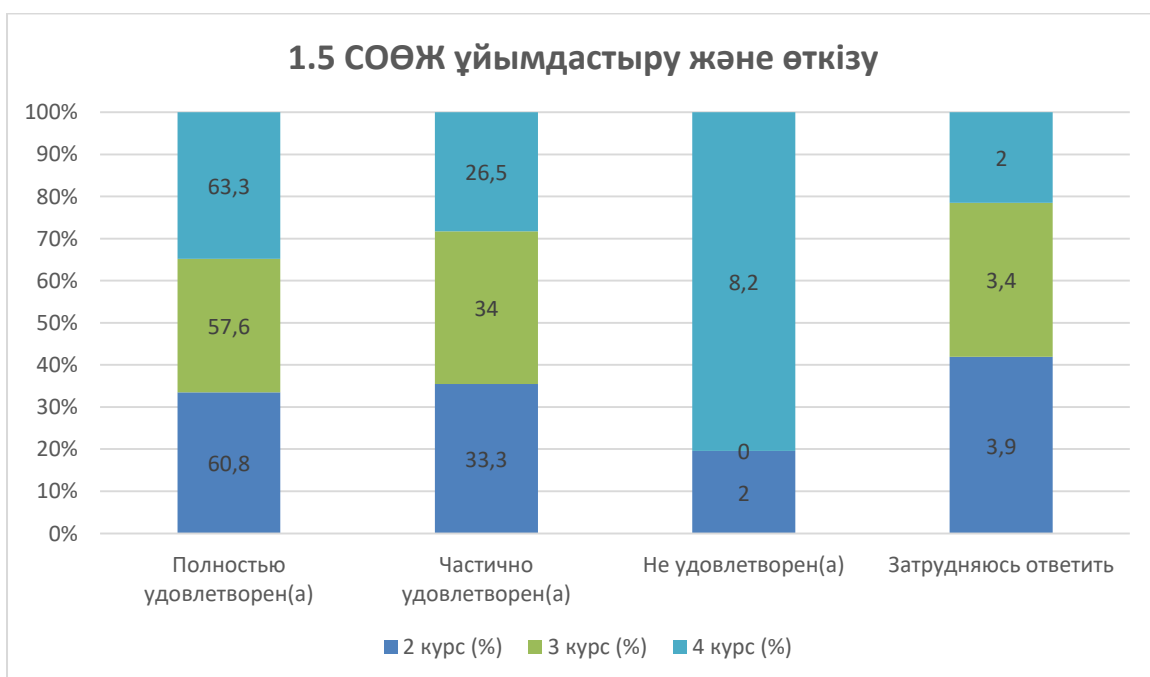
| Жауап нұсқалары               | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Толық қанағаттанамын</b>   | 54,9       | 55,9       | 53,1       |
| <b>Ішінара қанағаттанамын</b> | 25,5       | 32,2       | 32,7       |
| <b>Қанағаттанбаймын</b>       | 3,9        | 6,8        | 14,3       |
| <b>Жауап беру қиын</b>        | 15,7       | 5,1        | -          |

### 1.4 Практикадан өту



### 1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

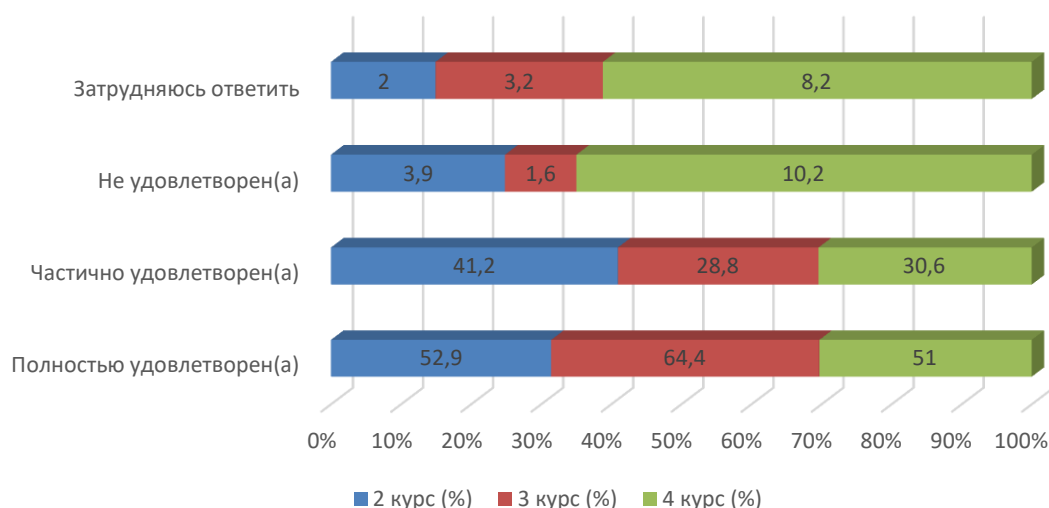
| Жауап нұсқалары               | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Толық қанағаттанамын</b>   | 60,8       | 57,6       | 63,3       |
| <b>Ішінара қанағаттанамын</b> | 33,3       | 34         | 26,5       |
| <b>Қанағаттанбаймын</b>       | 2          | -          | 8,2        |
| <b>Жауап беру қиын</b>        | 3,9        | 3,4        | 2          |



### 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу

| Жауап нұсқалары               | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Толық қанағаттанамын</b>   | 52,9       | 64,4       | 51         |
| <b>Ішінара қанағаттанамын</b> | 41,2       | 28,8       | 30,6       |
| <b>Қанағаттанбаймын</b>       | 3,9        | 1,6        | 10,2       |
| <b>Жауап беру қиын</b>        | 2          | 3,2        | 8,2        |

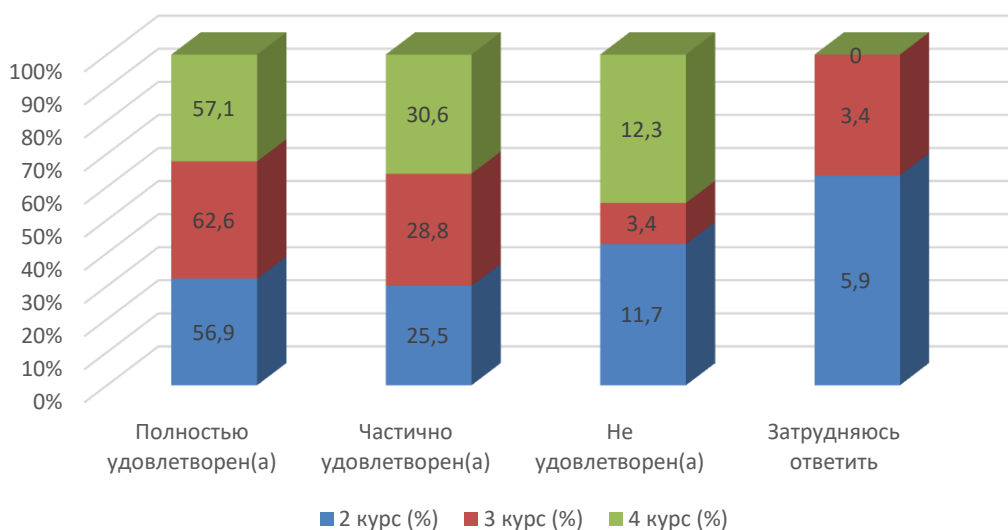
### 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу



### 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттанушылық

| Жауап нұсқалары               | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Толық қанағаттанамын</b>   | 56,9       | 62,6       | 57,1       |
| <b>Ішінара қанағаттанамын</b> | 25,5       | 28,8       | 30,6       |
| <b>Қанағаттанбаймын</b>       | 11,7       | 3,4        | 12,3       |
| <b>Жауап беру қиын</b>        | 5,9        | 3,4        | -          |

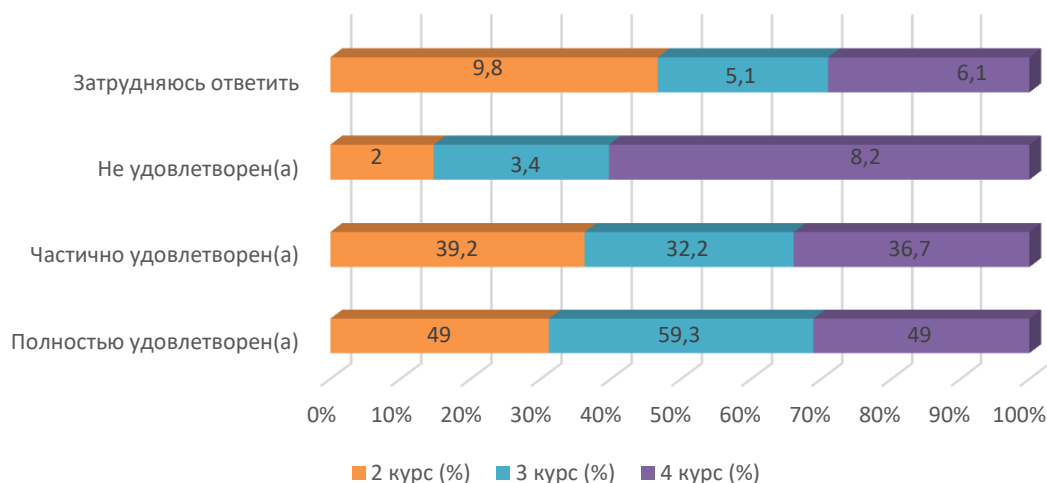
### 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттанушылықиотеки



### 1.8 Ғылыми басылымдардың толықмәтіндік деректер қорына қол жеткізу мүмкіндігі

| Жауап нұсқалары               | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Толық қанағаттанамын</b>   | 49         | 59,3       | 49         |
| <b>Ішінара қанағаттанамын</b> | 39,2       | 32,2       | 36,7       |
| <b>Қанағаттанбаймын</b>       | 2          | 3,4        | 8,2        |
| <b>Жауап беру қиын</b>        | 9,8        | 5,1        | 6,1        |

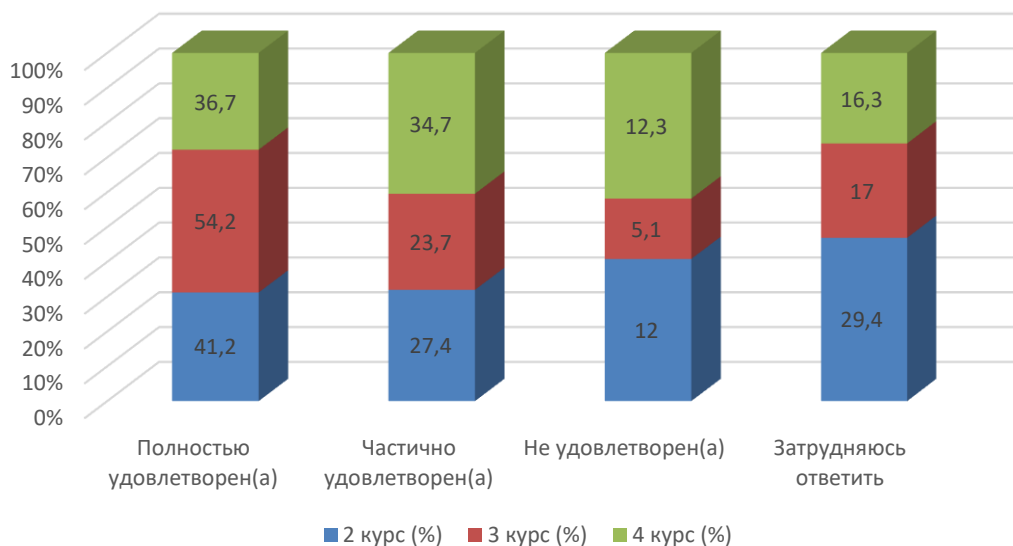
### 1.8 Ғылыми басылымдардың толықмәтіндік деректер қорына қол жеткізу мүмкіндігі



### 1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

| Жауап нұсқалары               | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Толық қанағаттанамын</b>   | 41,2       | 54,2       | 36,7       |
| <b>Ішінара қанағаттанамын</b> | 27,4       | 23,7       | 34,7       |
| <b>Қанағаттанбаймын</b>       | 12         | 5,1        | 12,3       |
| <b>Жауап беру қиын</b>        | 29,4       | 17         | 16,3       |

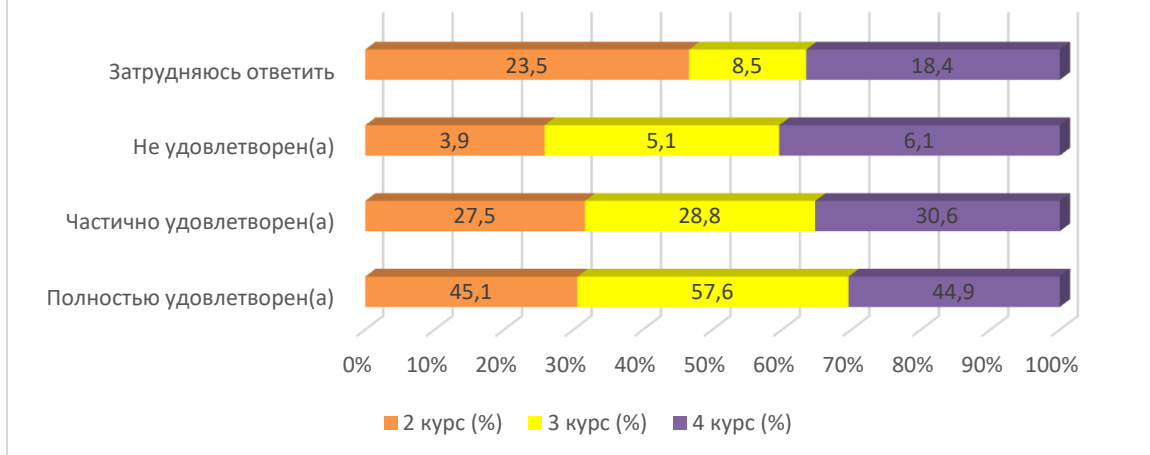
### 1.9 Жатақханада тұру жағдайлары



### 1.10 Медициналық қызмет сапасы

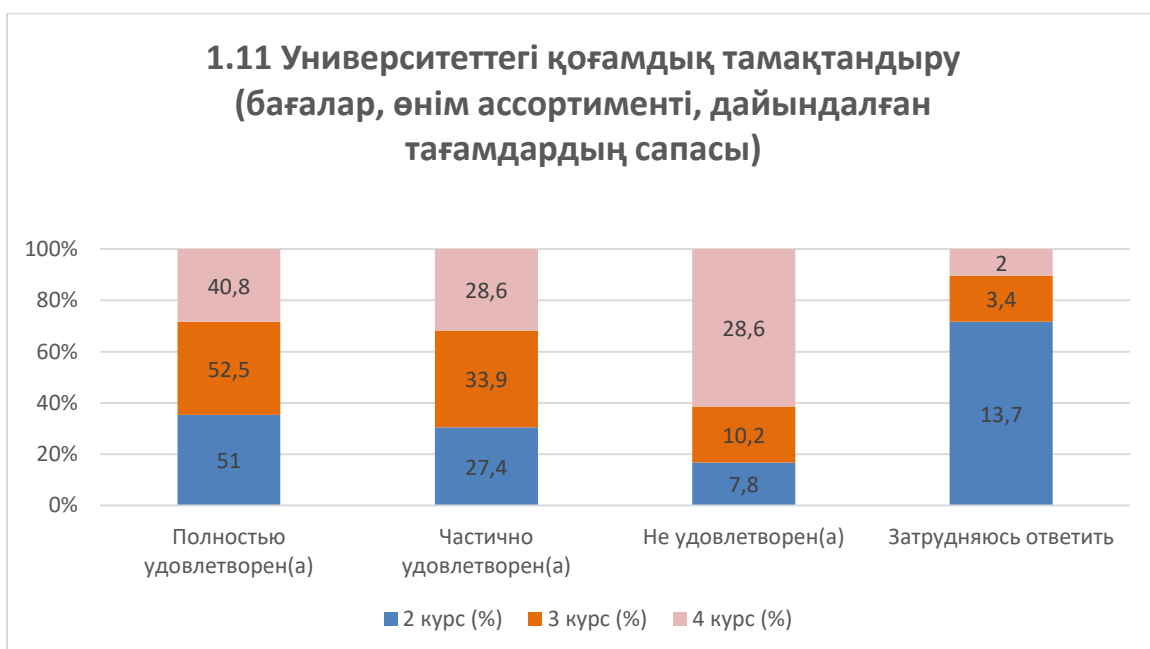
| Жауап нұсқалары               | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Толық қанағаттанамын</b>   | 45,1       | 57,6       | 44,9       |
| <b>Ішінара қанағаттанамын</b> | 27,5       | 28,8       | 30,6       |
| <b>Қанағаттанбаймын</b>       | 3,9        | 5,1        | 6,1        |
| <b>Жауап беру қиын</b>        | 23,5       | 8,5        | 18,4       |

## 1.10 Медициналық қызмет сапасы



## 1.11 Университеттегі қоғамдық тамақтандыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

| Жауап нұсқалары               | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Толық қанағаттанамын</b>   | 51         | 52,5       | 40,8       |
| <b>Ішінара қанағаттанамын</b> | 27,4       | 33,9       | 28,6       |
| <b>Қанағаттанбаймын</b>       | 7,8        | 10,2       | 28,6       |
| <b>Жауап беру қиын</b>        | 13,7       | 3,4        | 2          |



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Азық-түлік бағасын төмендету
- Жатақханада тұрмаймын, медициналық қызметті пайдалану мүмкін болмады

\* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, студенттердің жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Бәрі жақсы
- асхана
- Асхана нашар.

**«Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасы үшін білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:**

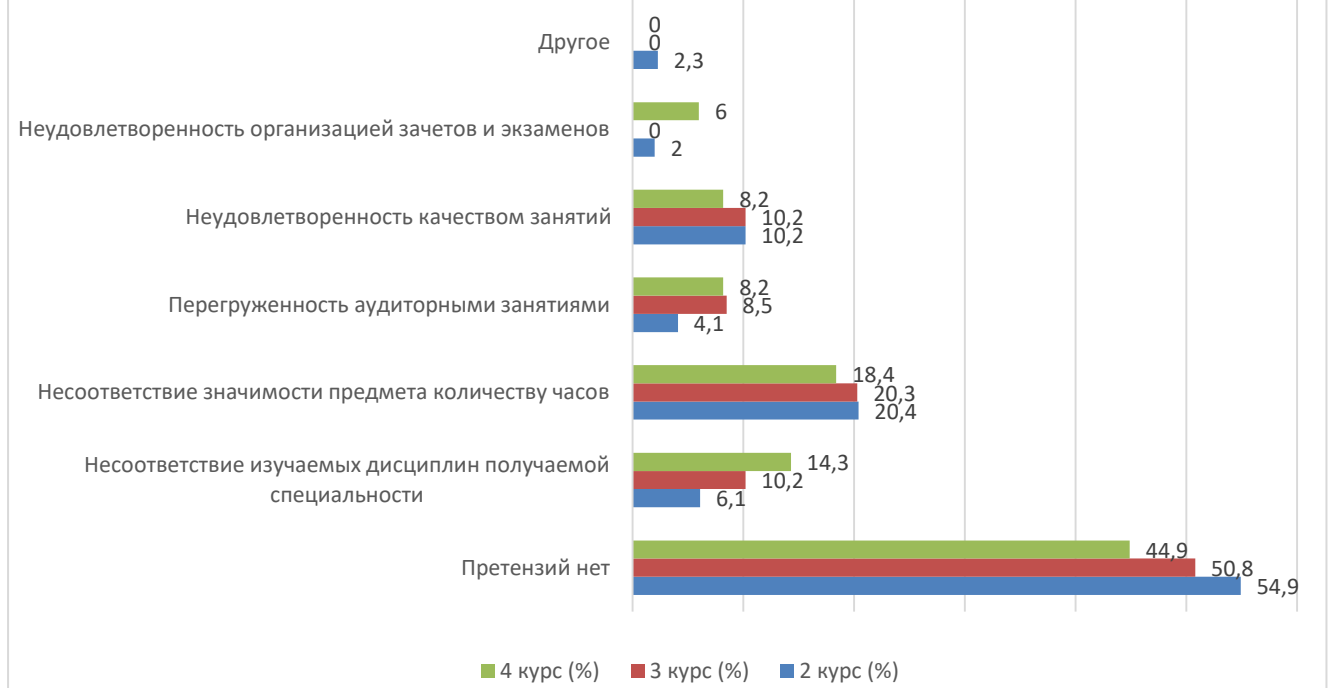
- Кітапханада флэшкадан басқа балама әдістерді пайдаланып файлды басып шығару мүмкіндігі жоқ.
- Толық қанағаттанамын
- Бір күнге бір сабақ қоймаңыз, өйткені басқа қаладан келетіндерге қиын.
- Сапасы жақын маңдағы мекемелерге қарағанда жоғары
- бағалар
- кәдімгі тағамдары бар қалыпты асханалар салу
- Тамақ тым қымбат
- Әдепті болу.

## **2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?**

| <b>Жауап нұсқалары</b>  | <b>2 курс (%)</b> | <b>3 курс (%)</b> | <b>4 курс (%)</b> |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Шағымдар жоқ</b>   | 54,9              | 50,8              | 44,9              |
| <b>Оқытылатын пәндер мен алынған мамандық арасындағы сәйкессіздік</b> | 6,1               | 10,2              | 14,3              |
| <b>Пәннің маңыздылығы мен сағат санының сәйкессіздігі</b>             | 20,4              | 20,3              | 18,4              |
| <b>Аудиториялық сабақтарға шамадан тыс жүктелуі</b>                   | 4,1               | 8,5               | 8,2               |
| <b>Сабақ қанағаттанбаушылығы сапасына</b>                             | 10,2              | 10,2              | 8,2               |
| <b>Тесттер мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбаушылығы</b>     | 2                 | -                 | 6                 |
| <b>Басқа (жауабыңызды жазыңыз)</b>                                    | 2,3               | -                 | -                 |



## 2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Жақсы.

«Алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, себебін жазыңыз» нұсқасы үшін білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Шағымдар жоқ

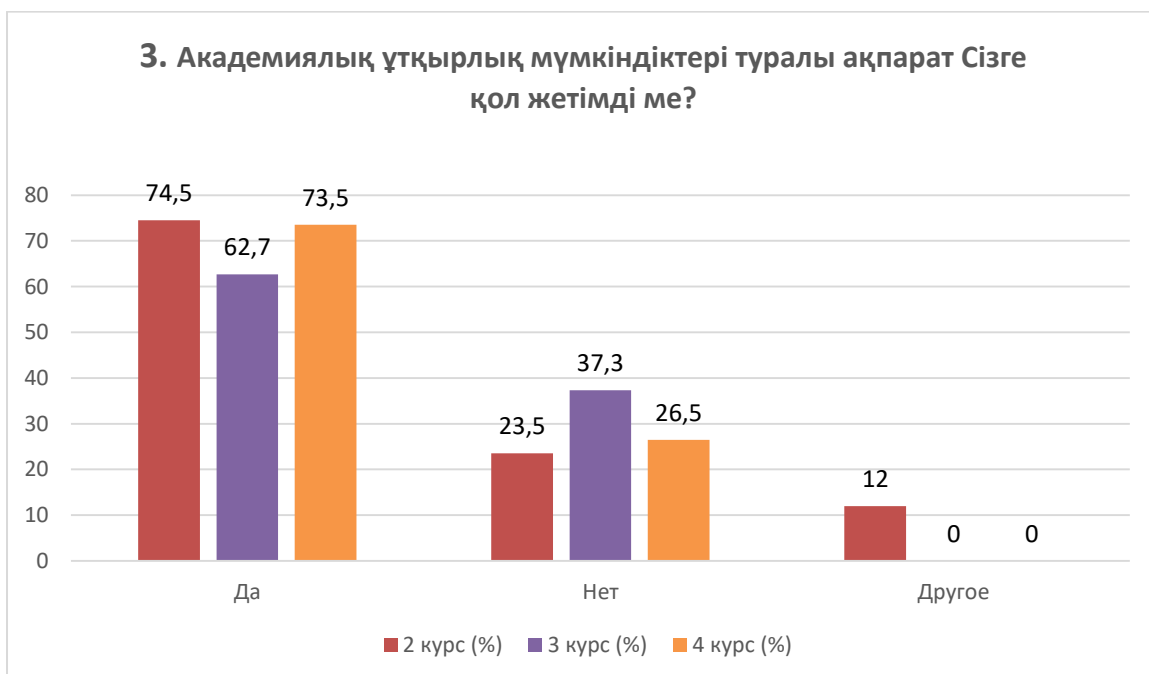
- қанағаттандырады

- жоқ

- Бұл мамандық үшін күшті рөл атқармайтын пәндер, философия, физика, әлеуметтану, экология, мәдениеттану және т.б. типі бойынша емтихандар болмауы керек, тек 2 межені қорытындылау арқылы бағаны шығару керек.

**3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?**

| Жауап нұсқалары | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-----------------|------------|------------|------------|
| <b>Иә</b>       | 74,5       | 62,7       | 73,5       |
| <b>Жоқ</b>      | 23,5       | 37,3       | 26,5       |
| <b>Басқа</b>    | 12         | -          | -          |



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:  
-Сұрастырмадым.

«Алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, себебін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:  
- Мүмкіндік жоқ.

#### 4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

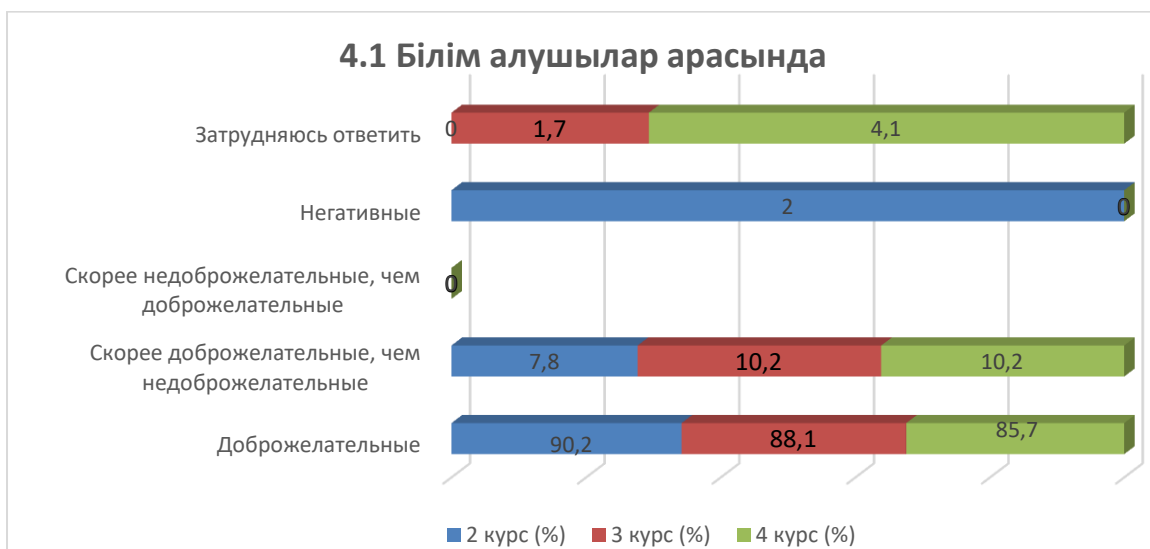
|  |
|--|
| 4.1 Білім алушылар арасында  |
| 4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)                                    |
| 4.3 Білім алушы мен куратор арасында   |
| 4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында  |
| 4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.) |
| 4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында  |

Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

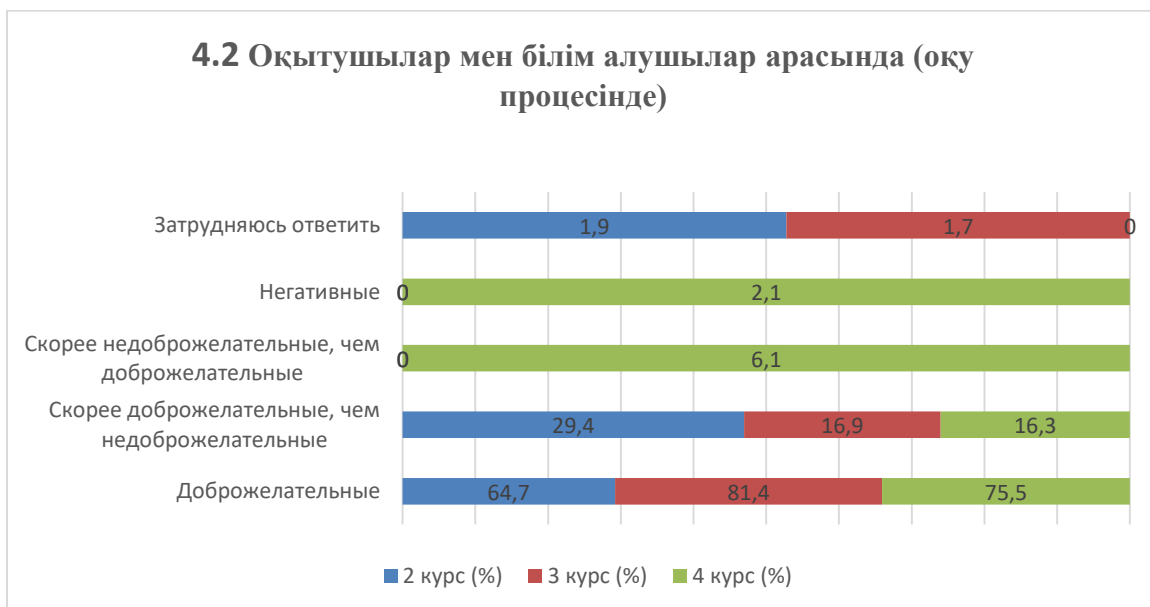
#### 4.1 Білім алушылар арасында

| Жауап нұсқалары                         | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|------------|
| <b>Қайырымды</b>                        | 90,2       | 88,1       | 85,7       |
| <b>Мейірімсізден гөрі қайырымды</b>     | 7,8        | 10,2       | 10,2       |
| <b>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</b> | -          | -          | -          |
| <b>Жағымсыз</b>                         | 2          | -          | -          |
| <b>Жауап беру қиын</b>                  | -          | 1,7        | 4,1        |



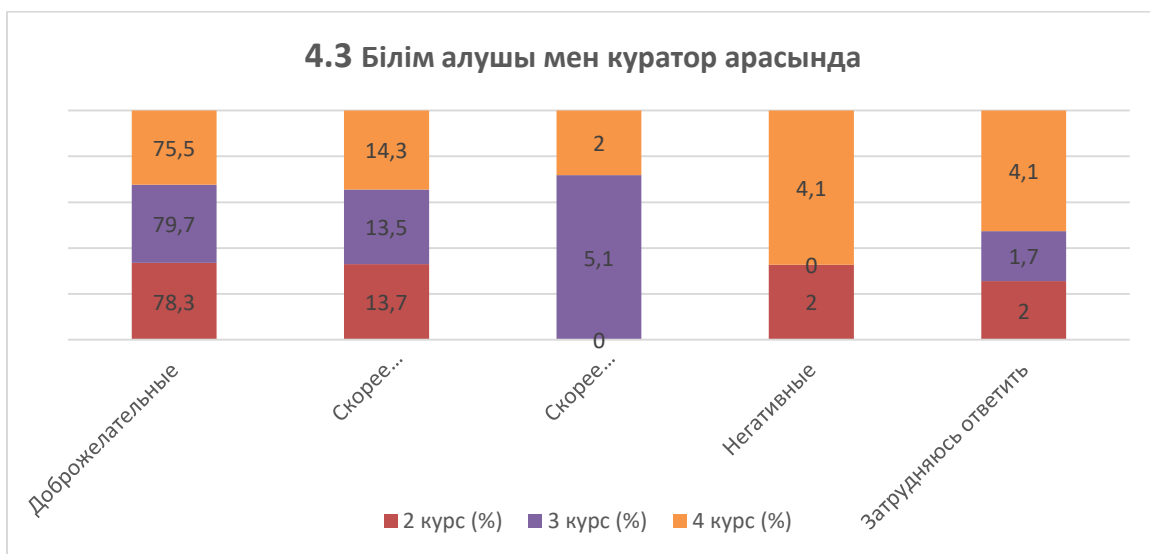
### 4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

| Жауап нұсқалары                         | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|------------|
| <b>Қайырымды</b>                        | 64,7       | 81,4       | 75,5       |
| <b>Мейірімсізден гөрі қайырымды</b>     | 29,4       | 16,9       | 16,3       |
| <b>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</b> | -          | -          | 6,1        |
| <b>Жазымсыз</b>                         | -          | -          | 2,1        |
| <b>Жауап беру қиын</b>                  | 1,9        | 1,7        | -          |



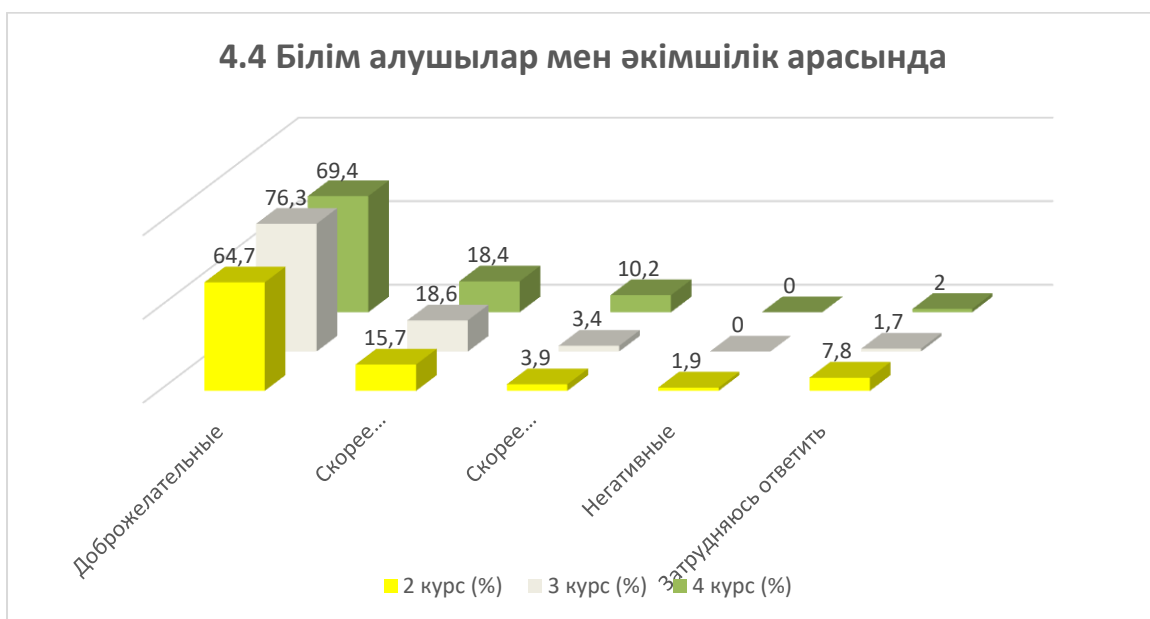
### 4.3 Білім алушы мен куратор арасында

| Жауаптар нұсқалары                      | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|------------|
| <b>Қайырымды</b>                        | 78,3       | 79,7       | 75,5       |
| <b>Мейірімсізден гөрі қайырымды</b>     | 13,7       | 13,5       | 14,3       |
| <b>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</b> | -          | 5,1        | 2          |
| <b>Жазымсыз</b>                         | 2          | -          | 4,1        |
| <b>Жауап беру қиын</b>                  | 2          | 1,7        | 4,1        |



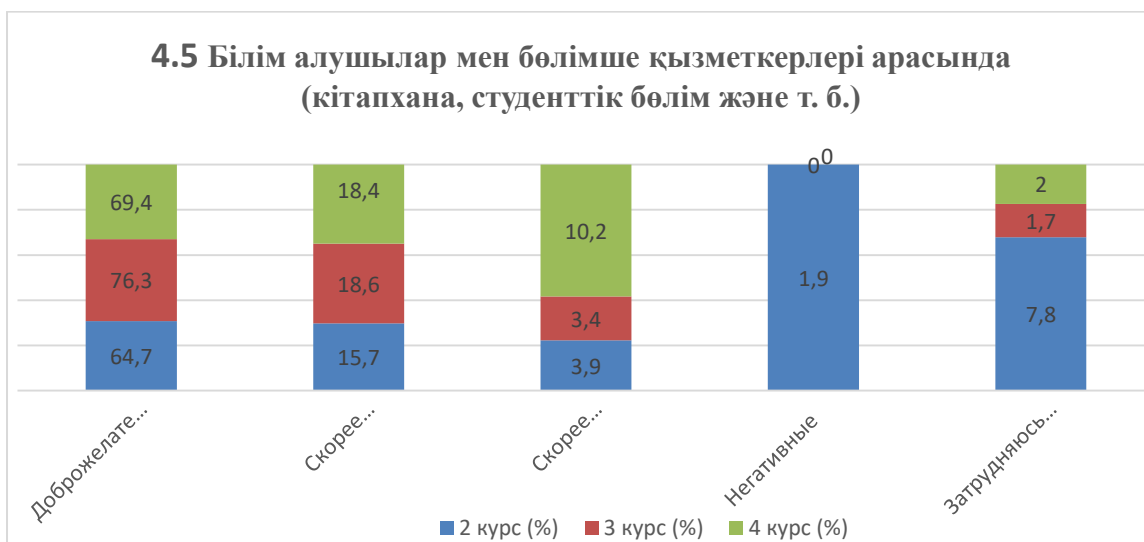
#### 4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

| Жауап нұсқалары                         | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|------------|
| <b>Қайырымды</b>                        | 64,7       | 76,3       | 69,4       |
| <b>Мейірімсізден гөрі қайырымды</b>     | 15,7       | 18,6       | 18,4       |
| <b>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</b> | 3,9        | 3,4        | 10,2       |
| <b>Жазымсыз</b>                         | 1,9        | -          | -          |
| <b>Жауап беру қиын</b>                  | 7,8        | 1,7        | 2          |



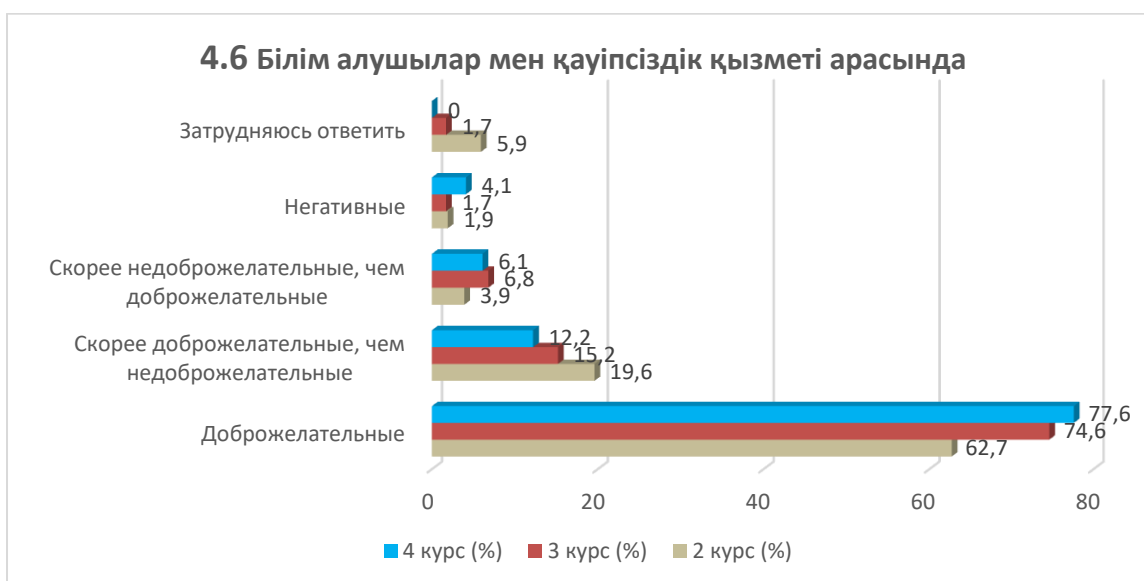
#### 4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

| Жауап нұсқалары                         | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|------------|
| <b>Қайырымды</b>                        | с          | 81,3       | 73,5       |
| <b>Мейірімсізден гөрі қайырымды</b>     | 17,6       | 10,2       | 22,5       |
| <b>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</b> | 1,9        | 6,8        | -          |
| <b>Жазымсыз</b>                         | -          | -          | 2          |
| <b>Жауап беру қиын</b>                  | 7,8        | 1,7        | 2          |



#### 4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

| Жауап нұсқалары                         | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|------------|
| <b>Қайырымды</b>                        | 62,7       | 74,6       | 77,6       |
| <b>Мейірімсізден гөрі қайырымды</b>     | 19,6       | 15,2       | 12,2       |
| <b>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</b> | 3,9        | 6,8        | 6,1        |
| <b>Жағымсыз</b>                         | 1,9        | 1,7        | 4,1        |
| <b>Жауап беру қиын</b>                  | 5,9        | 1,7        | -          |



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\* :  
- Жоқ.

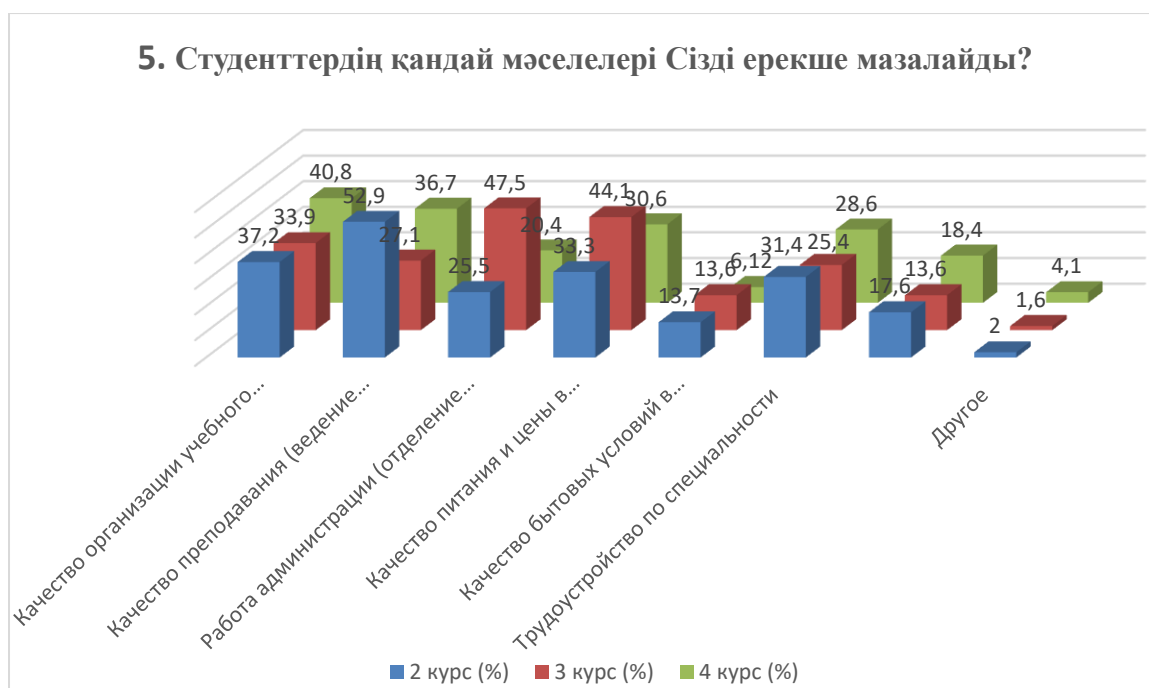
#### 5. Студенттердің қандай мәселелері Сізді ерекше мазалайды? (3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

| Жауап нұсқалары   | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|------------|
| <b>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</b>                          | 37,2       | 33,9       | 40,8       |
| <b>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)</b> | 52,9       | 27,1       | 36,7       |

\* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, студенттердің жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

|   |      |      |      |
|---|------|------|------|
| Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)             | 25,5 | 47,5 | 20,4 |
| Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы | 33,3 | 44,1 | 30,6 |
| Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы       | 13,7 | 13,6 | 6,12 |
| Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру             | 31,4 | 25,4 | 28,6 |
| Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы          | 17,6 | 13,6 | 18,4 |
| Басқа   | 2    | 1,6  | 4,1  |

\* %-дегі сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Ештеңе

- Бәрі жақсы

- Асханада тамақ өте дәмсіз, бағасы аспандап тұр, жоқ дегенде, осындай бағаға тұздық пен тұзсыз кептірілген тағамнан гөрі дәмді тағам сатқан дұрыс еді.

- Бәрі жақсы.

**6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада?** (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

| Жауап нұсқалары   | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|------------|
| Қатысқан жоқпын   | 37,3       | 37,3       | 28,6       |
| Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде  | 23,5       | 16,9       | 10,2       |
| Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б. | 25,5       | 22         | 20,4       |
| Зертханалардың, клубтардың,   | 13,7       |            |            |

|  |      |      |      |
|--|------|------|------|
| <b>үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</b>                  |      | 23,7 | 14,3 |
| <b>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым</b> | 15,7 | 15,2 | 12,2 |
| <b>Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)</b>       | 17,7 | 1,7  | 10,2 |
| <b>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым</b>                              | 11,7 | 10,2 | 20,4 |
| <b>Өз зерттеулерінің нәтижелерін(соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады</b> | 2    | -    | -    |

*\*%-дегі сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді*



«Алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз, себебін жазыңыз» нұсқасы үшін білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

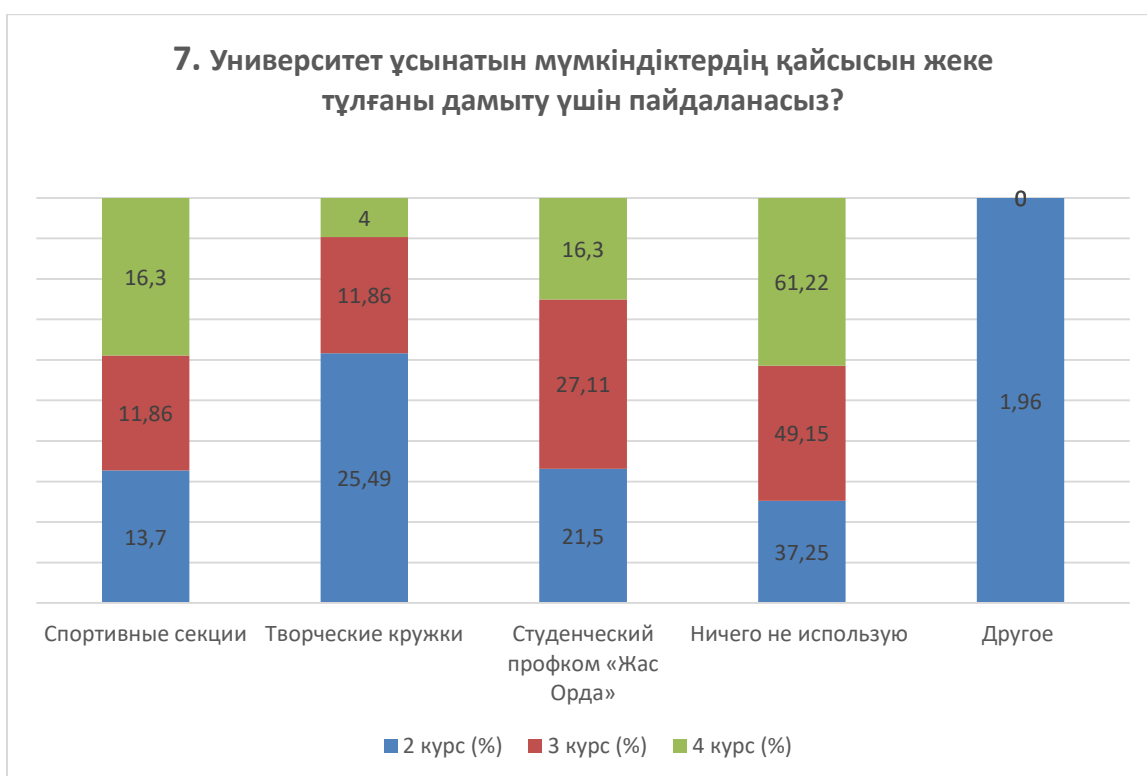
- Сұрастырмадым
- Уақыт жоқ
- Қатысым келмейді
- Қызық емес
- Қызықпаймын.
- Керек деп санамаймын
- Уақыт жоқ

\* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, студенттердің жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Иә
- Құлшынысым жоқ
- Қаламаймын.

**7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**

| Жауап нұсқалары                          | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|--|------------|------------|------------|
| Спорт секциялары                         | 13,7       | 11,9       | 16,3       |
| Шығармашылық үйірмелер                   | 25,5       | 11,9       | 6,2        |
| «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті | 21,5       | 27,1       | 16,3       |
| Мен ешқанда қатыспаймын                  | 37,3       | 49,1       | 61,2       |
| Басқа (жауабыңызды жазыңыз)              | 2          | -          | -          |



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:  
- СҒЗЖ.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңеге қатыспаймын» деп жауап берсеңіз, неге білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті» \*:

| 2 курс  | 3 курс   | 4 курс  |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Қызықты емес және шығармашылыққа уақыт жоқ</li> <li>- Уақыт жоқ</li> <li>- Уақыт жоқ</li> <li>- Қолайлы жағдай жоқ</li> <li>- Уақыт жоқ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Менің басқа да қызығушылықтарым бар</li> <li>- Уақыт жетпей жатыр</li> <li>- Қызық емес</li> <li>- Мені спорт секциялары, би сияқты шығармашылық</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ниет пен уақыт жоқ</li> <li>- Көптеген шектеулер бар, үйірмелерге кіру және т. б. оңай емес, өз үйірменізді ашуға мүмкіндік жоқ, тіпті өз үйірменізді ашсаңыз да,</li> </ul> |



|  |  |  |
|--|--|--|
|  | үйірмелер<br>қызықтырмайды<br>- Уақыт тапшылығы<br>- қызық емес<br>- Мен үйде жаттығамын<br>- Спортзалға ақша<br>төлеу керек, қалғаны<br>нашар дамыған<br>- Мен оқудан бөлек<br>жұмыс жасағандықтан<br>үлгермеймін | университеттен<br>ешқандай көмек<br>болмайды<br>- жоғарыда<br>айтылғандардың<br>ешқайсысы<br>қызықтырмайды |
|--|--|--|

## 8. Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

|  |
|--|
| 8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы         |
| 8.2 Компьютерлік техниканың қазіргі заманға сай болуы      |
| 8.3 Интернет арнасының ені, оның жылдамдығы                |
| 8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы           |
| 8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы                     |
| 8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы |
| 8.7 Спорттық жабдықтардың болуы                            |

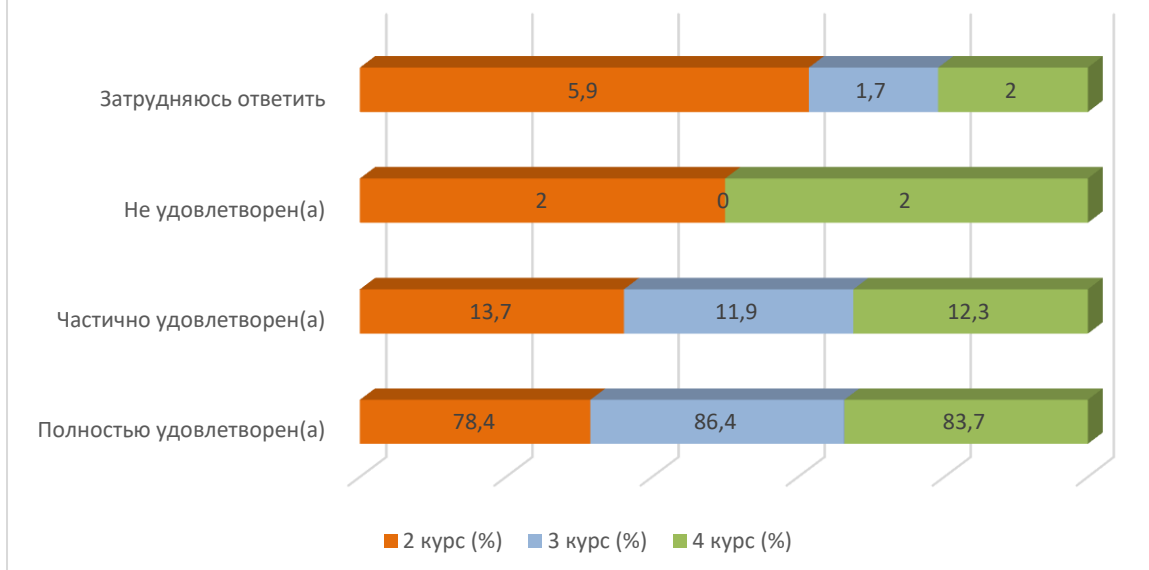
Басқа \_\_\_\_\_

Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

### 8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

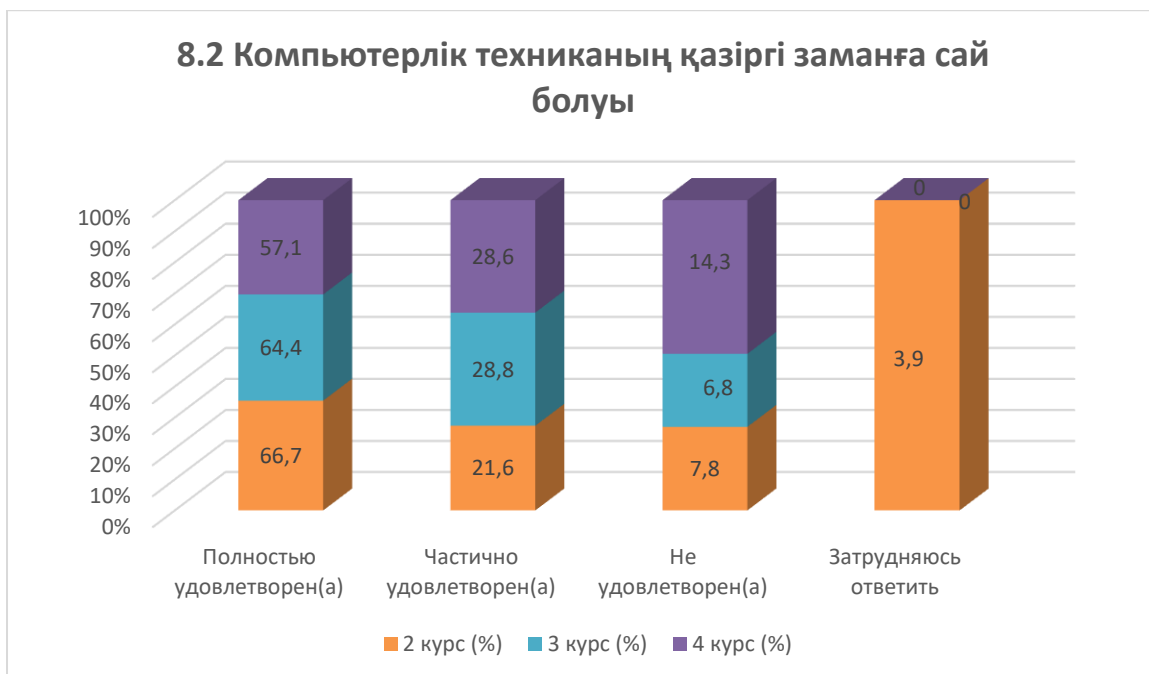
| Жауап нұсқалары               | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанамын</i>   | 78,4       | 86,4       | 83,7       |
| <i>Ішінара қанағаттанамын</i> | 13,7       | 11,9       | 12,3       |
| <i>Қанағаттанбаймын</i>       | 2          | -          | 2          |
| <i>Жауап беру қиын</i>        | 5,9        | 1,7        | 2          |

### 8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы



### 8.2 Компьютерлік техниканың қазіргі заманға сай болуы

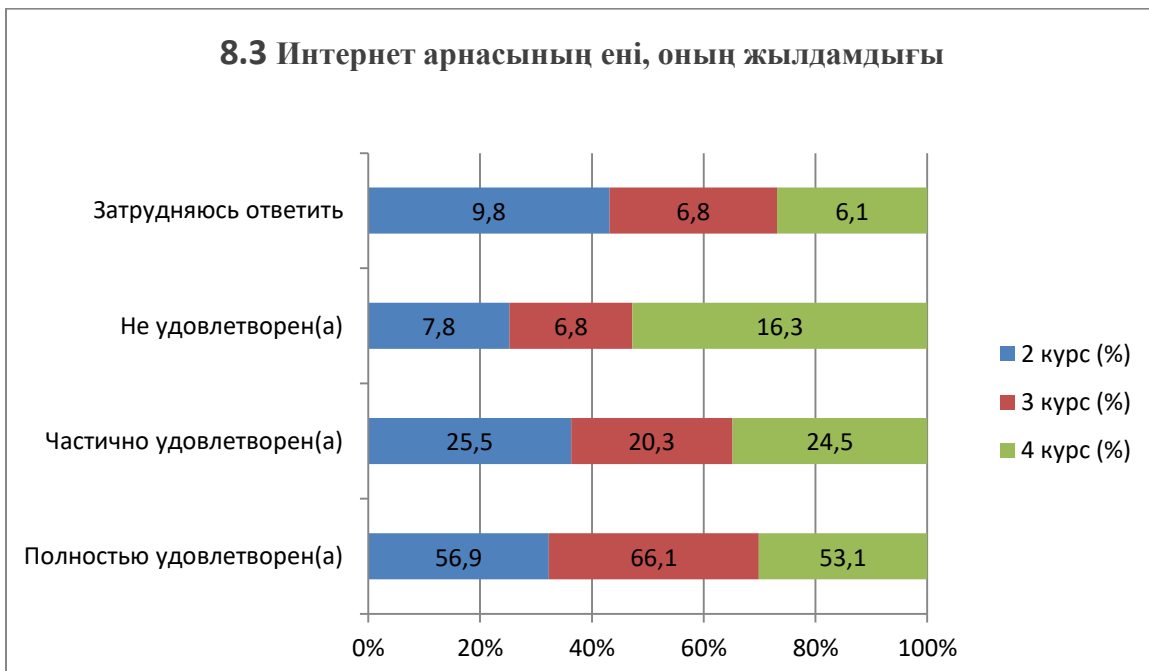
| Жауап нұсқалары               | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанамын</i>   | 66,7       | 64,4       | 57,1       |
| <i>Ішінара қанағаттанамын</i> | 21,6       | 28,8       | 28,6       |
| <i>Қанағаттанбаймын</i>       | 7,8        | 6,8        | 14,3       |
| <i>Жауап беру қиын</i>        | 3,9        | -          | -          |



### 8.3 Интернет арнасының ені, оның жылдамдығы

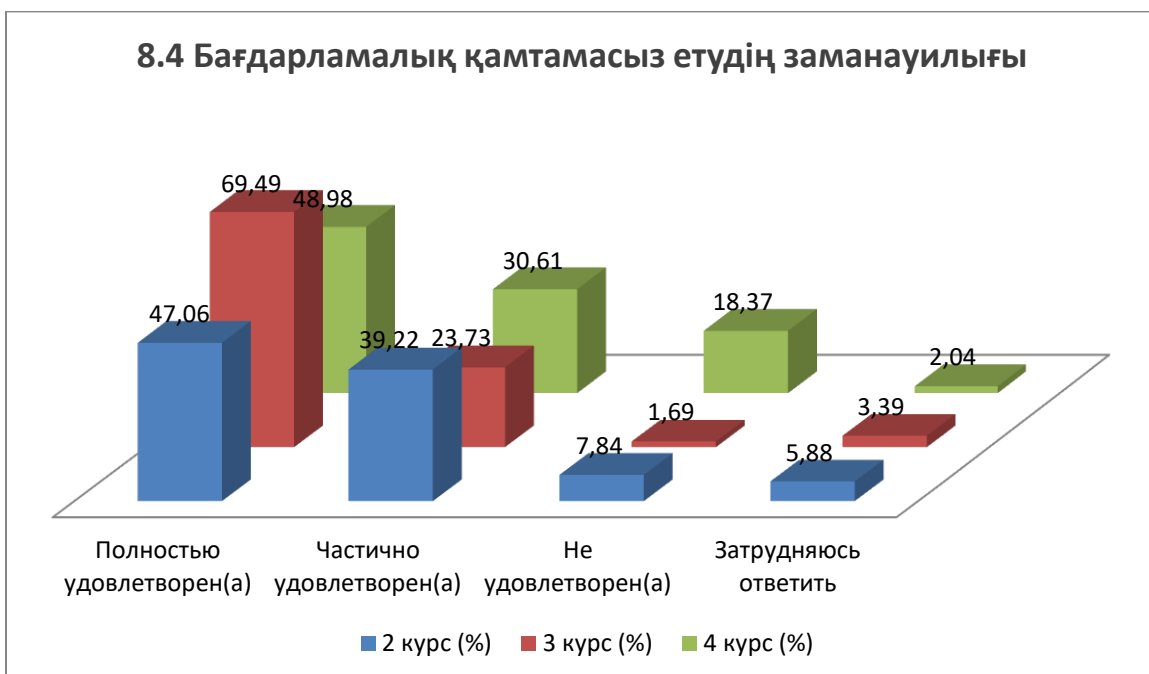
| Жауап нұсқалары               | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанамын</i>   | 56,9       | 66,1       | 53,1       |
| <i>Ішінара қанағаттанамын</i> | 25,5       | 20,3       | 24,5       |
| <i>Қанағаттанбаймын</i>       | 7,8        | 6,8        | 16,3       |
| <i>Жауап беру қиын</i>        | 9,8        | 6,8        | 6,1        |

### 8.3 Интернет арнасының ені, оның жылдамдығы



### 8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

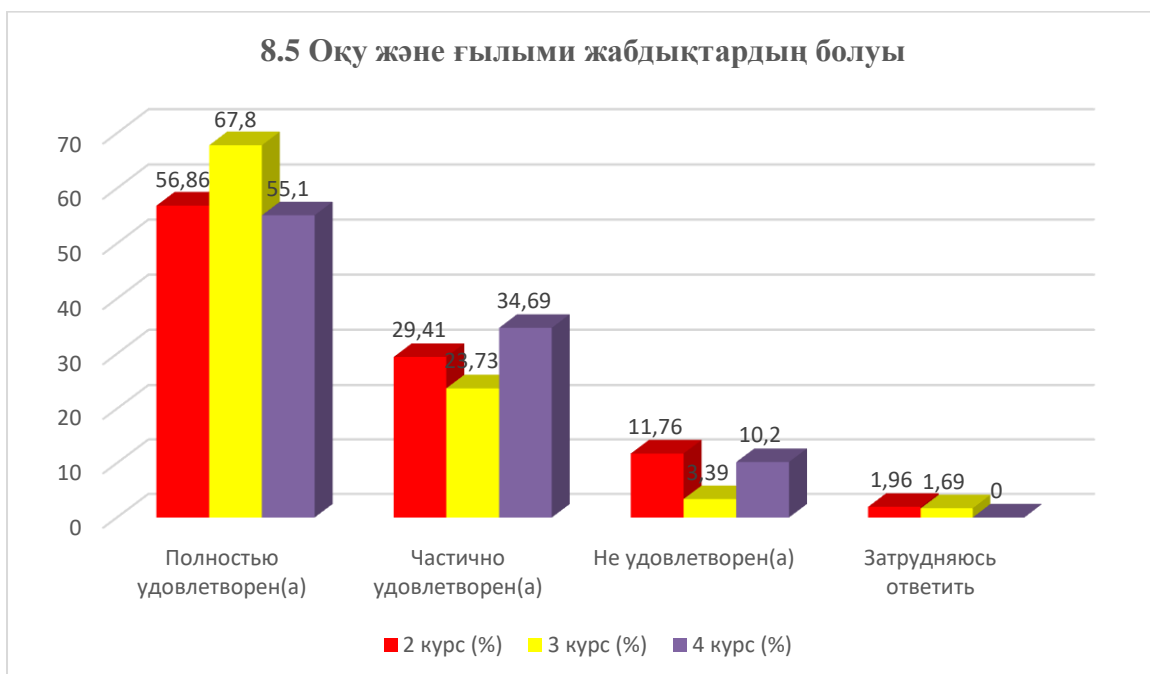
| Жауап нұсқалары               | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанамын</i>   | 47,06      | 69,49      | 48,98      |
| <i>Ішінара қанағаттанамын</i> | 39,22      | 23,73      | 30,61      |
| <i>Қанағаттанбаймын</i>       | 7,84       | 1,69       | 18,37      |
| <i>Жауап беру қиын</i>        | 5,88       | 3,39       | 2,04       |



### 8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

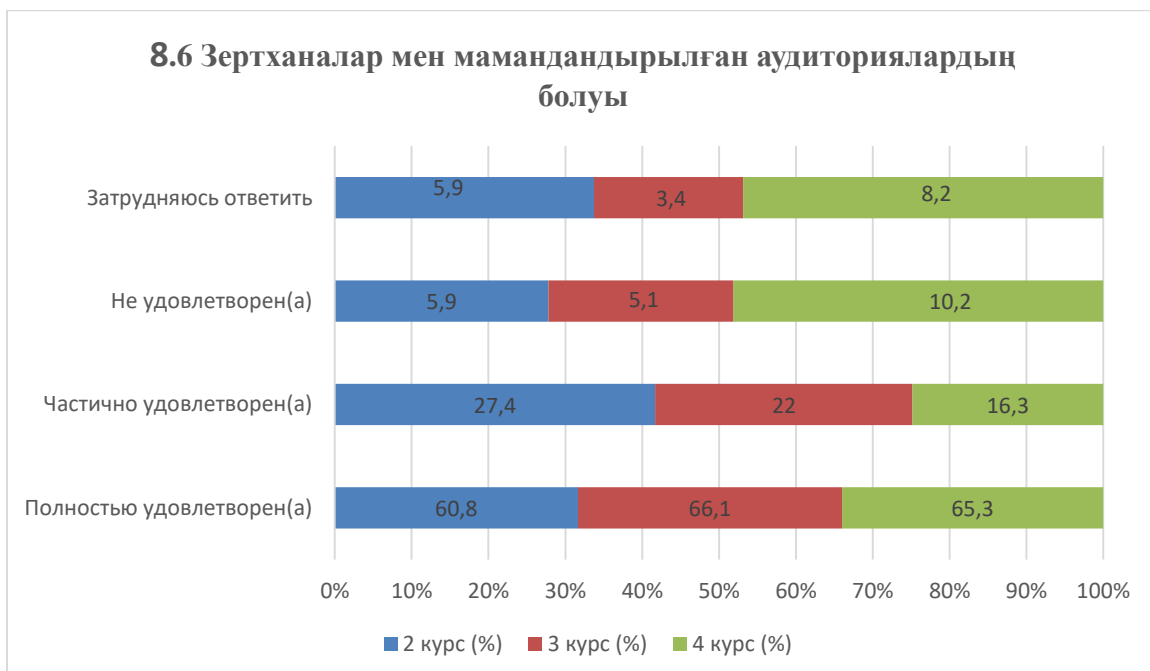
| Жауап нұсқалары               | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанамын</i>   | 56,86      | 67,80      | 55,10      |
| <i>Ішінара қанағаттанамын</i> | 29,41      | 23,73      | 34,69      |
| <i>Қанағаттанбаймын</i>       | 11,76      | 3,39       | 10,20      |
| <i>Жауап беру қиын</i>        | 1,96       | 1,69       | 0,00       |

### 8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы



### 8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

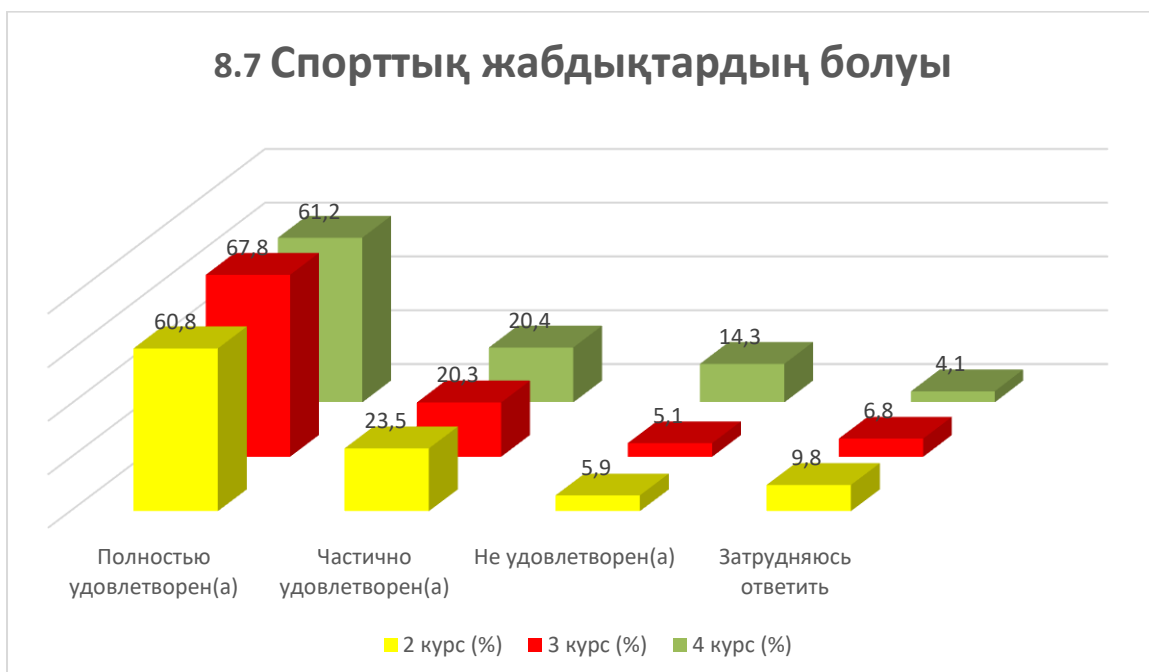
| Жауап нұсқалары               | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанамын</i>   | 60,8       | 66,1       | 65,3       |
| <i>Ішінара қанағаттанамын</i> | 27,4       | 22         | 16,3       |
| <i>Қанағаттанбаймын</i>       | 5,9        | 5,1        | 10,2       |
| <i>Жауап беру қиын</i>        | 5,9        | 3,4        | 8,2        |



### 8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

| Жауап нұсқалары               | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| <i>Толық қанағаттанамын</i>   | 60,8       | 67,8       | 61,2       |
| <i>Ішінара қанағаттанамын</i> | 23,5       | 20,3       | 20,4       |
| <i>Қанағаттанбаймын</i>       | 5,9        | 5,1        | 14,3       |
| <i>Жауап беру қиын</i>        | 9,8        | 6,8        | 4,1        |

## 8.7 Спорттық жабдықтардың болуы



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мейірімдіден гөрі мейірімсіз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Теннис залында ракеткалар ескі, сынған, жыртылған.
- Мен университеттің материалдық базасына қанағаттанамын
- Компьютерлер ескі
- Дәрістер өте ұзақ жүктелген кезде Интернет әлсіз
- Оқу немесе ғылыми құрал-жабдықтардың ешқайсысы дерлік пайдаланылмайды, көп жағдайда оны алыстан көрсету үшін ғана, бірақ ештеңеге қол тигізуге болмайды, барлық жабдық көрсету үшін және шаң басып жатыр.

## 9. ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

| Жауап нұсқалары   | 2 курс (%) | 3 курс (%) | 4 курс (%) |
|---|------------|------------|------------|
| Жоғары деңгейдегі білім алу   | 66,7       | 44,1       | 42,9       |
| Бітіргені туралы диплом алу   | 52,9       | 50,8       | 40,8       |
| Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білім алу мүмкіндігін алу | 52,9       | 57,6       | 57,1       |
| Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу               | 45,1       | 28,8       | 38,8       |
| Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес                            | 17,7       | 5,1        | 12,2       |
| Беделді университетті бітіру  | 19,6       | 10,2       | 14,3       |
| Жоғары жалақы алатын мамандық алу   | 27,5       | 13,6       | 24,5       |
| Қызықты және қабілеттерімізге сәйкес келетін мамандықты алу               | 17,7       | 15,3       | 20,4       |

\* Білім алушылардың «Басқа» нұсқасына жауаптары және алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

|  |     |     |      |
|--|-----|-----|------|
| Жоғары бағалары бар диплом алу   | 5,9 | 1,7 | 12,2 |
| Сіз тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйренуіңіз керек | 2   | 6,8 | 8,2  |
| Дәл осы ЖОО бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес                         | 3,9 | 1,7 | 4,1  |
| Осы мамандықты алу қай ЖОО екені маңызды емес.                                 | 5,9 | 1,7 | 2    |

\*%-дегі сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді



**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін Сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз.**

*(Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):*

- Менде ешқандай идея жоқ
- Оқу құрылымы ыңғайлы ма?
- Барлығы жақсы
- пікір жоқ, бәрі маған ұнайды
- Идея жоқ
- Ештеңе қосудың қажеті жоқ
- Идея жоқ.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау білім алушылардың білім алу үшін университетте құрылған жағдайларға, білім беру процесінің мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына жалпы оң көзқарасын көрсетеді. **«Оқыту процесіне қанағаттанушылық»** шкаласы бойынша студенттердің 91,2% жоғары құндылықтарға ие, бұл студенттердің бейімділіктеріне, қызығушылықтарына және мүмкіндіктеріне сәйкес білім беру үрдісінің білім беру қажеттіліктерін қамтамасыз ету дәрежесіне қанағаттанғанын көрсетеді. Талдауға ыңғайлы болу үшін респонденттердің білім беру қызметтеріне қанағаттануын бағалаған критерийлерді толығырақ қарастырамыз.

Студенттер келесі критерийлерді «өте жақсы» деп бағалады, толық немесе ішінара қанағаттану туралы есеп берді:

- өздік жұмысты ұйымдастыру (93,8%);
- СОӨЖ ұйымдастыру және енгізу (91,9%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (89,6%);
- ғылыми басылымдардың толықмәтінді деректер қорына қол жеткізу мүмкіндігі (88,4%);
- кітапхана жұмысына қанағаттанушылық (87,2%);
- сабақ кестесі (86%);
- өндірістік практиканың сапасы (84,7%).

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» деп бағалады: медициналық қызмет көрсету сапасы (78,2%), университеттегі тамақтандыру (78,1%), жатақханада тұру (72,6%).

Мұндай қанағаттанарлық көрсеткіштер университеттің негізгі міндеті – студенттерге сапалы білім беруді ойдағыдай атқарып жатқанын көрсетеді. Дегенмен, осы оң нәтижелерге қарамастан, әрқашан жақсартуға және одан әрі дамытуға мүмкіндік бар.

Студенттердің оқу бағдарламасын жақсарту және көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру бойынша ұсыныстары келесідей: тамақтану бағасын төмендету, кітапханада файлдарды басқа тәсілдермен басып шығару мүмкіндігін қамтамасыз ету, басқа қаладан келетін студенттер үшін қиындықтарды ескере отырып, бір күнге бір сабақты қоюдан аулақ болу, тамақтану сапасын арттыру, студенттермен өзара іс-қимылда үлкен әдептілік таныту және т. б.

Респонденттердің 70,2% академиялық ұтқырлық туралы ақпаратқа ие. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Университеттегі психологиялық ахуал білім алушылар, оқытушылар мен университет қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынаспен сипатталады. Мұндай климат студенттердің оқуы мен дамуы үшін қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 34,4% қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін мотивацияның болмауы және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауы сияқты әртүрлі факторлармен түсіндіреді.

Сауалнама сонымен қатар университет ұсынатын мүмкіндіктерді пайдаланбайтын студенттердің 49,2% - анықтады, мысалы, спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады. Бірақ білім алушылар негізгі ұсыныстар интернет жылдамдығын, компьютерлік және спорттық жабдықтардың сапасын жақсартуға байланысты пікірлер қалдырды.

Студенттердің 55,9% үшін жұмыс орнында сәтті бейімделуге ықпал ететін жаңа білімді меңгеру қабілетіне ие болу жоғары басымдық болып табылады. Студенттердің 51,2% жоғары білім деңгейіне жетуді жоғары бағалайды. Студенттер арасында университеттік диплом алу маңыздылығы бойынша үшінші орында, 48,2% кұрайды.

Жалпы, сауалнама нәтижелері студенттердің академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы хабардар болуын арттыру, оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау жөніндегі университет жұмысын одан әрі жетілдіру қажеттігін айғақтайды.

### **Ұсыныстар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru) электрондық поштасы арқылы сұрай алады.