

**2022 ж. «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»  
сауалнама нәтижелері бойынша**

**есеп**

**Кафедра: «Өндірістік процестерді автоматтандыру»**

**Мамандығы : 6B07101 «Автоматтандыру және басқару»**

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

6B07101 «Автоматтандыру және басқару» мамандығы бойынша сауалнамаға 192 респондент қатысты.

- 2 курс – 61 студент (85,9%);
- 3 курс – 56 студент (82,4%);
- 4 курс – 75 студент (88,2%).

**Оқыту түрі**

- Бюджеттік – 150 студент (78,1%);
- Ақылы – 42 студент (21,9%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**1.Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?**

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа \_\_\_\_\_

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды беріңіз \_\_\_\_\_

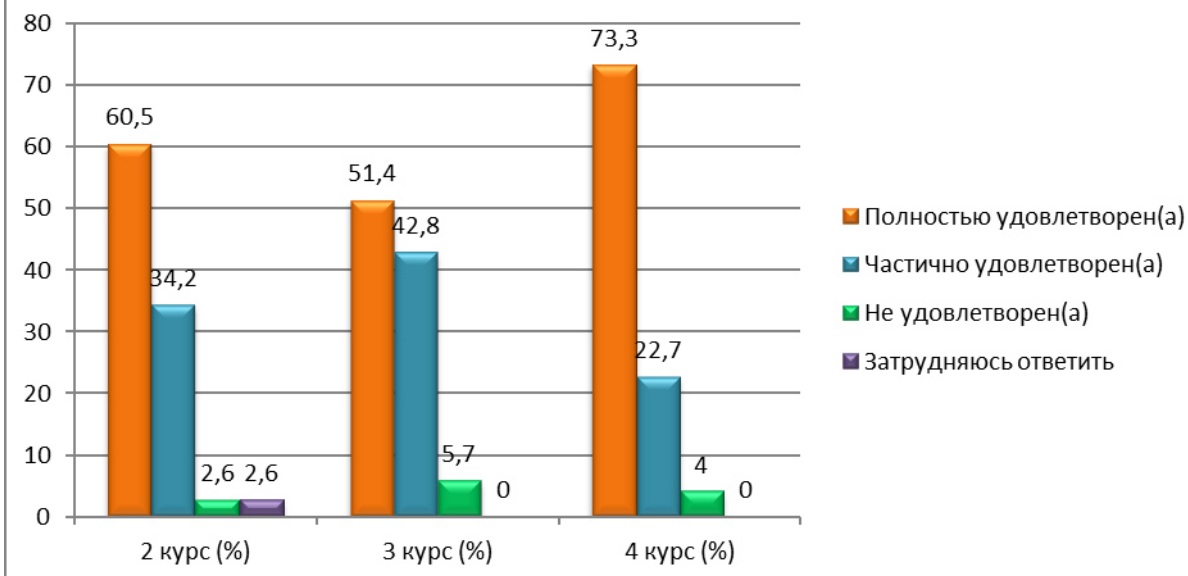
**Көрсеткіштер:**

**1.1 Жалпы оқу процесі**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	60,5	51,4	73,3
Ішінара қанағаттанарлық	34,2	42,8	22,7
Қанағаттанғысыз	2,6	5,7	4
Жауап беру қиын	2,6	-	-

# 1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?

## 1.1 Процесс обучения в целом

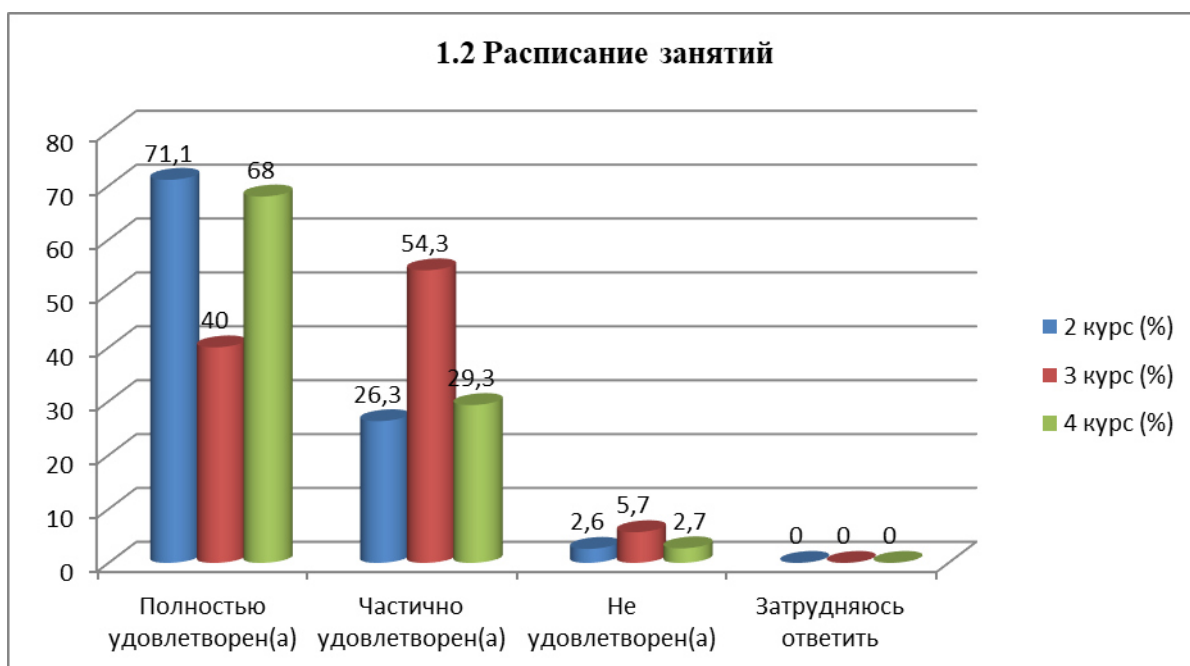


Толық қанағаттанарлық  
 Ішінара қанағаттанарлық  
 Қанағаттанғысыз  
 Жауап беру қиын

## 1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	71,1	40	68
Ішінара қанағаттанарлық	26,3	54,3	29,3
Қанағаттанғысыз	2,6	5,7	2,7
Жауап беру қиын	-	-	-

## 1.2 Расписание занятий

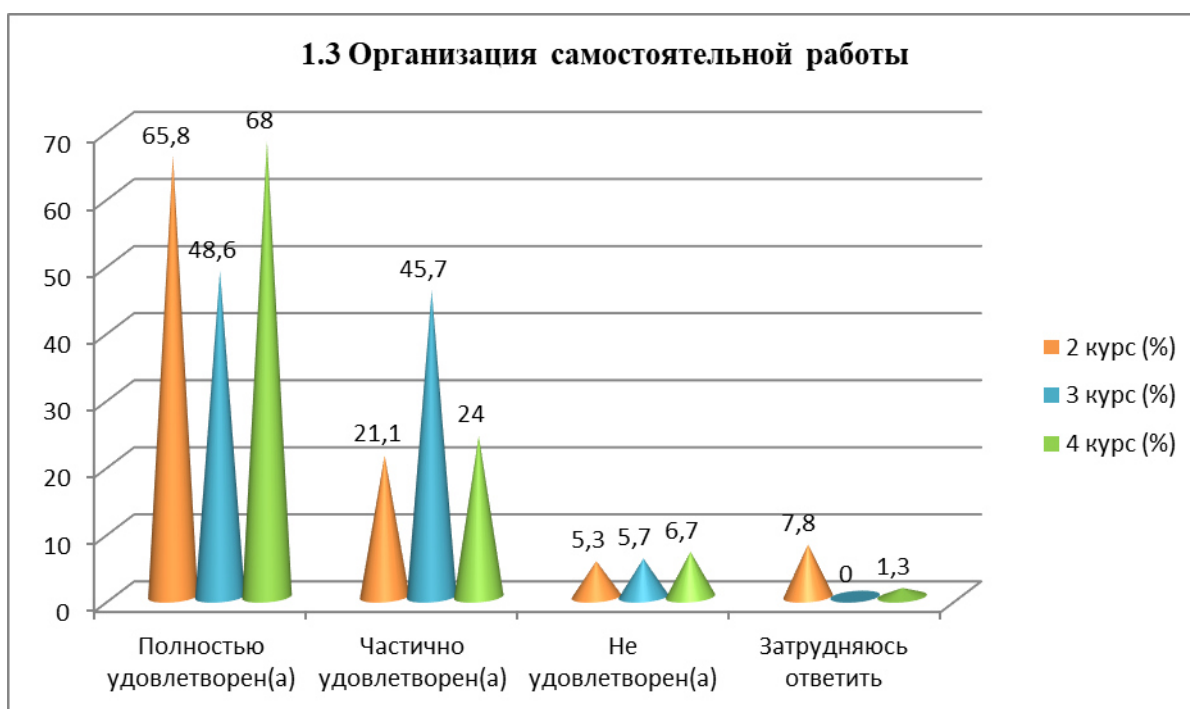


Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

## 1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

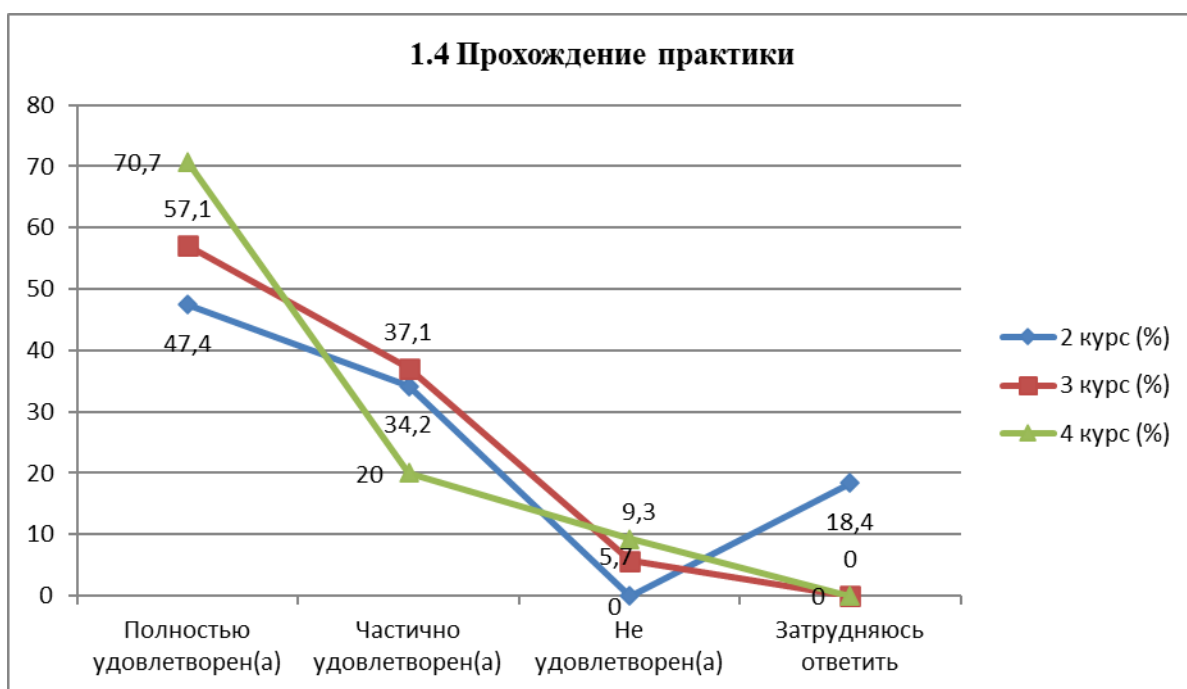
Толық қанағаттанарлық	65,8	48,6	68
Ішінара қанағаттанарлық	21,1	45,7	24
Қанағаттанғысыз	5,3	5,7	6,7
Жауап беру қиын	7,8	-	1,3



Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

#### 1.4 Тәжірибеден өту

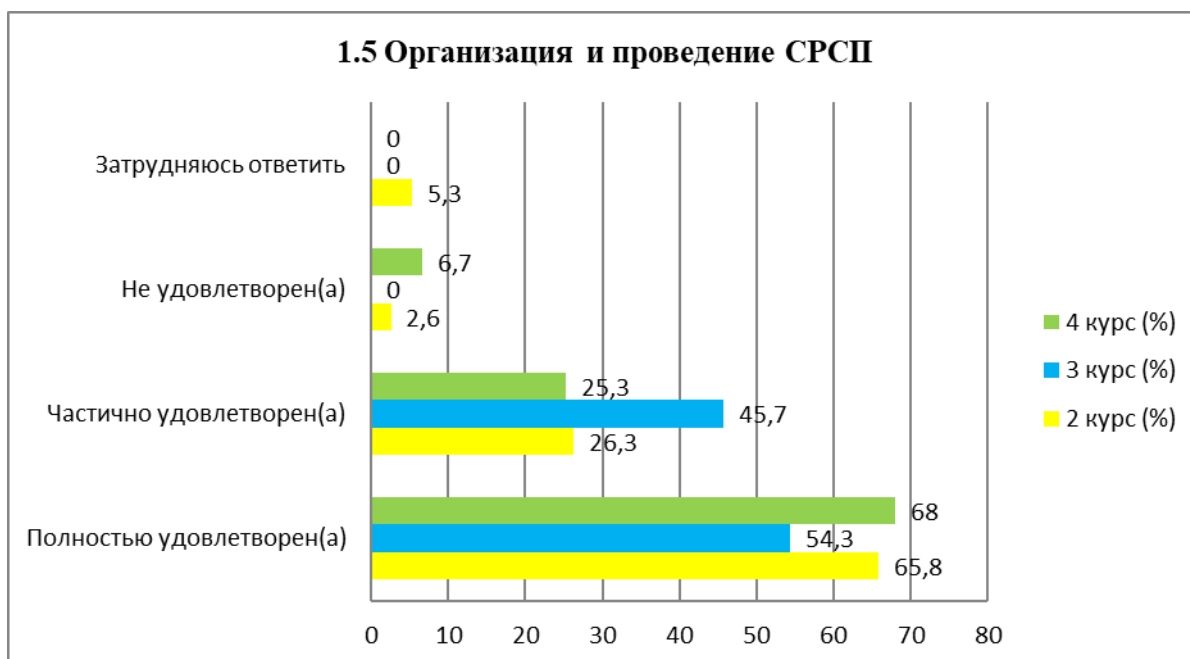
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	47,4	57,1	70,7
Ішінара қанағаттанарлық	34,2	37,1	20
Қанағаттанғысыз	-	5,7	9,3
Жауап беру қиын	18,4	-	-



Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

#### 1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

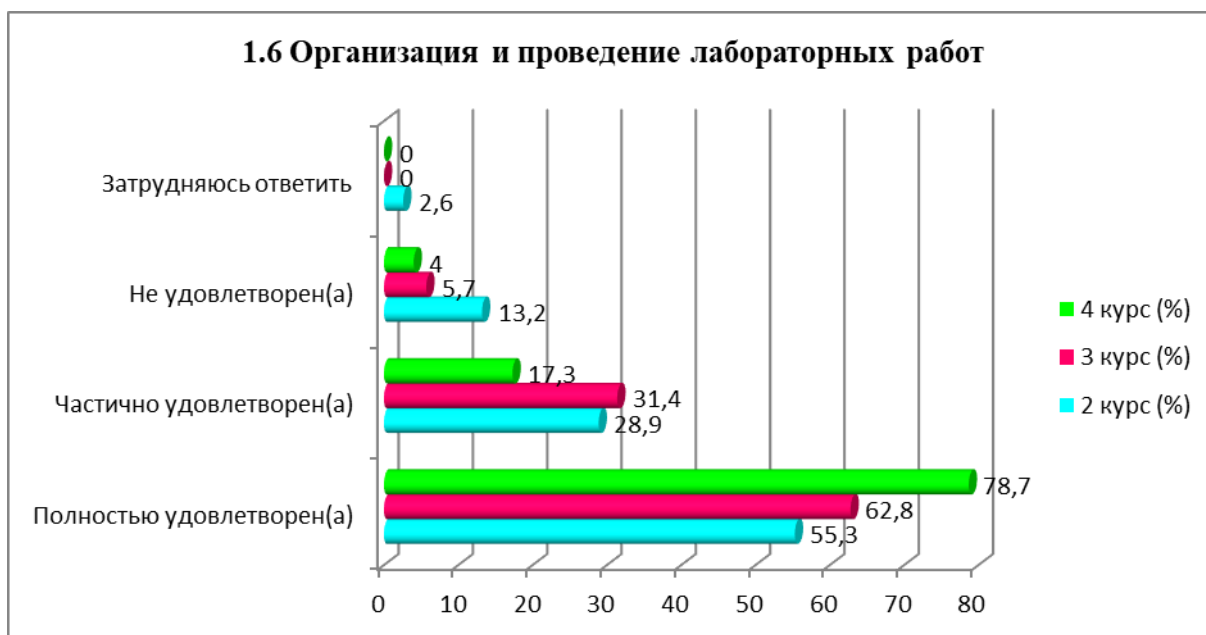
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	65,8	54,3	68
Ішінара қанағаттанарлық	26,3	45,7	25,3
Қанағаттанғысыз	2,6	-	6,7
Жауап беру қиын	5,3	-	-



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

### 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	55,3	62,8	78,7
Ішінара қанағаттанарлық	28,9	31,4	17,3
Қанағаттанғысыз	13,2	5,7	4
Жауап беру қиын	2,6	-	-

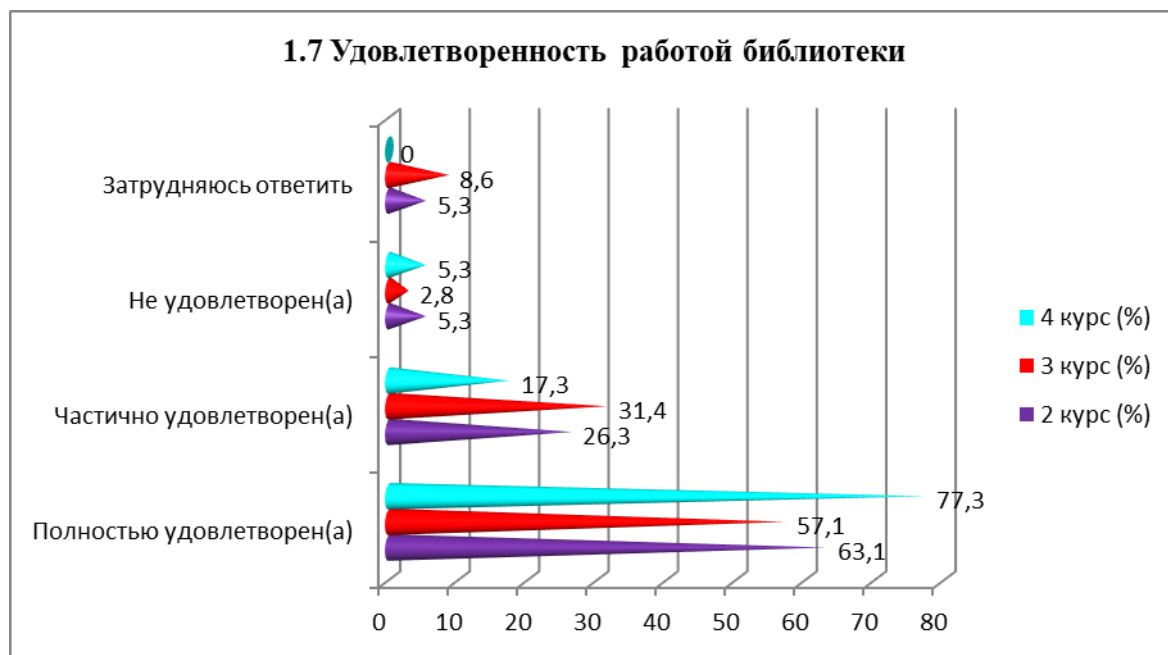


Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз  
 Ішінара қанағаттанарлық  
 Толық қанағаттанарлық

### 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

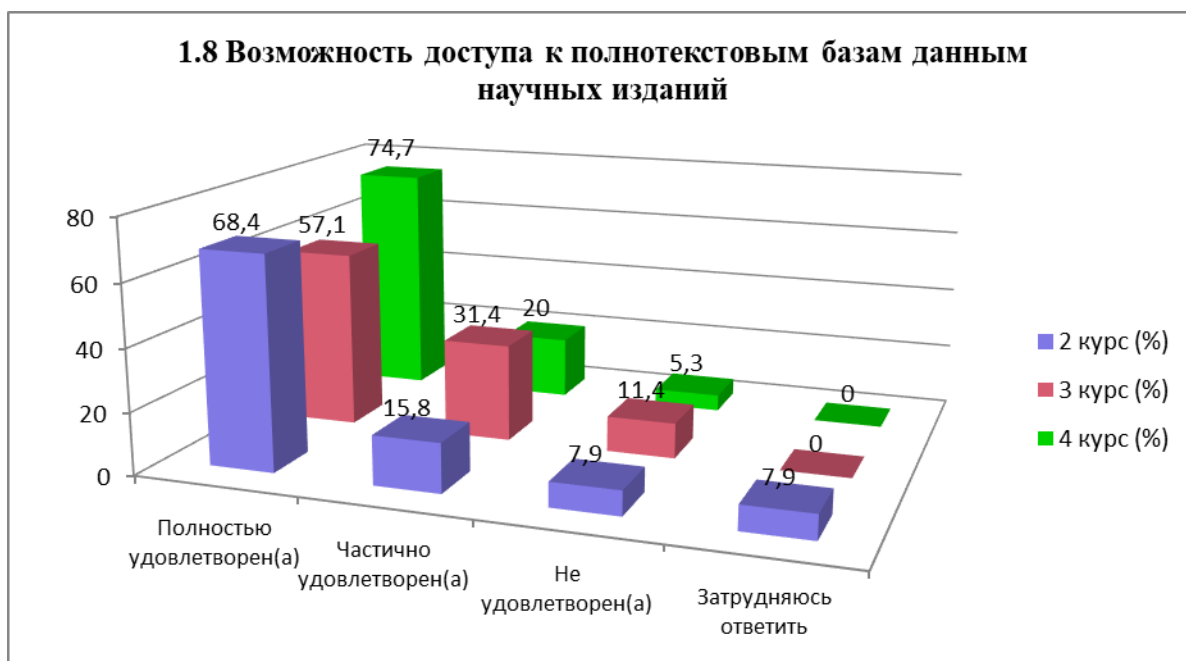
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	63,1	57,1	77,3
Ішінара қанағаттанарлық	26,3	31,4	17,3
Қанағаттанғысыз	5,3	2,8	5,3
Жауап беру қиын	5,3	8,6	-



Жауап беру қиын  
 Қанағаттанғысыз  
 Ішінара қанағаттанарлық  
 Толық қанағаттанарлық

### 1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

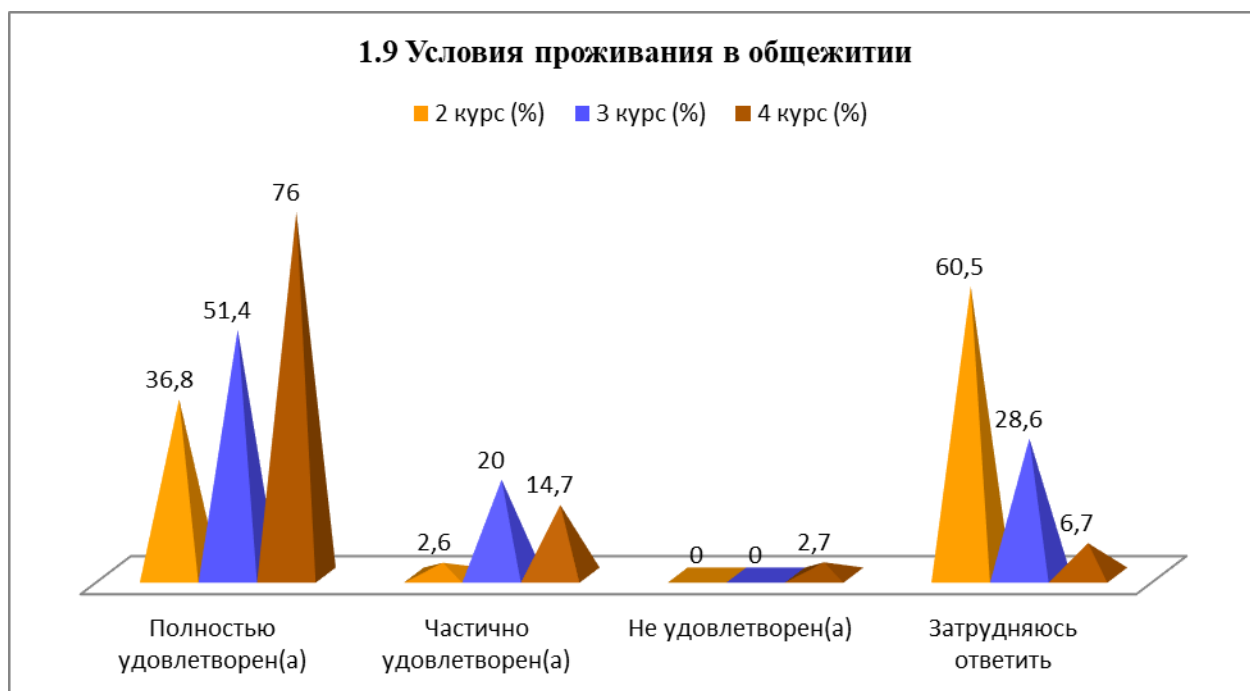
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	68,4	57,1	74,7
Ішінара қанағаттанарлық	15,8	31,4	20
Қанағаттанғысыз	7,9	11,4	5,3
Жауап беру қиын	7,9	-	-



Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	36,8	51,4	76
Ішінара қанағаттанарлық	2,6	20	14,7
Қанағаттанғысыз	-	-	2,7
Жауап беру қиын	60,5	28,6	6,7

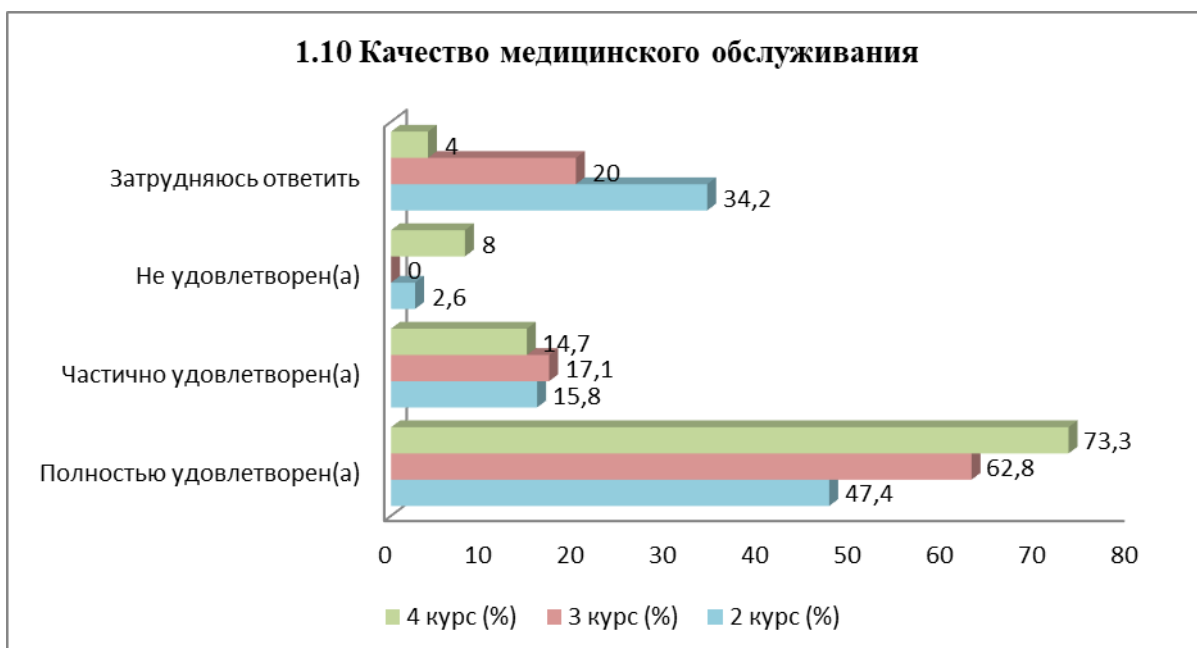


Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	47,4	62,8	73,3
Ішінара қанағаттанарлық	15,8	17,1	14,7
Қанағаттанғысыз	2,6	-	8

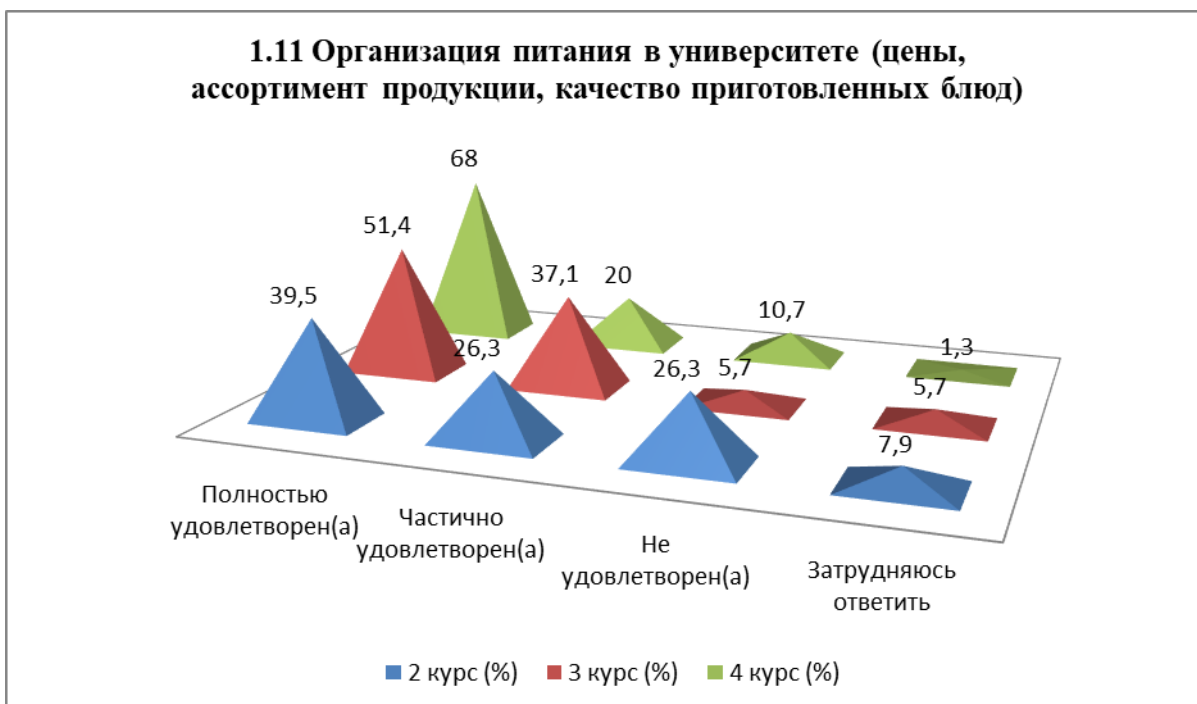
Жауап беру қиын	34,2	20	4
-----------------	------	----	---



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

**1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	39,5	51,4	68
Ішінара қанағаттанарлық	26,3	37,1	20
Қанағаттанғысыз	26,3	5,7	10,7
Жауап беру қиын	7,9	5,7	1,3



Толық қанағаттанарлық    Ішінара қанағаттанарлық    Қанағаттанғысыз    Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мен толығымен қанағаттанамын;</li> <li>- Киім ілушілер дөрекі.</li> </ul> <p>Кітапханада да дөрекі адамдар. Асхана тағамының түр-түрі адам шошырлық. Тамақтанудың өзі қорқынышты;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Қанағаттанады.</li> </ul>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Жоқ;</li> <li>- Тәжірибелік бөлімді жақсарту қажет.</li> </ul> <p>Студенттер тәжірибеден өтуге болатын жерді өздері таңдай алуы үшін;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Медициналық кабинетте қалыпты қарамайды.</li> </ul>

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз»** сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

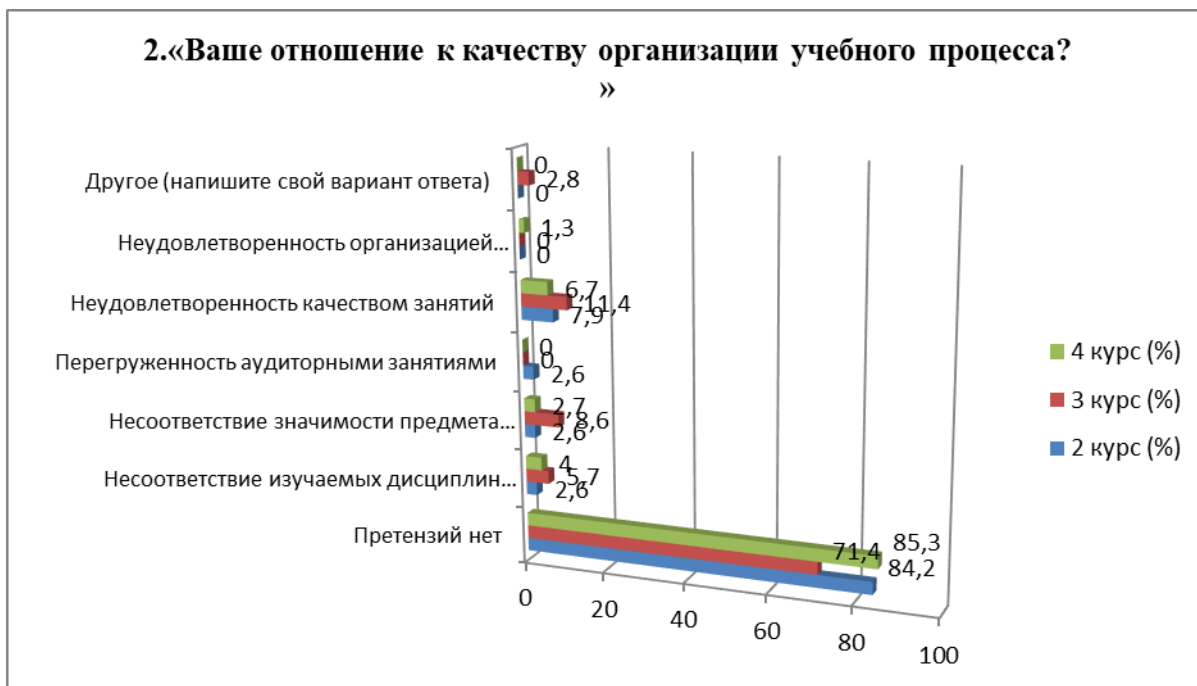
2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Асханада кезек тым көп;</li> <li>- Азық-түлік бағасын төмендету, сабақ өткізу сапасын жақсарту;</li> <li>- Асханадағы тағам мен судың жоғары бағасы негізсіз;</li> <li>- Мен толығымен қанағаттанамын;</li> <li>- Студенттермен қарым-қатынас тәсілдерін табу, тіпті егер олар білімнен артта қалса да;</li> <li>- Әр тармақты жолшыбай түсіндіре отырып, нақты жұмыстан көбірек мысалдар келтіріңіз;</li> <li>- Тағамды дәмді және арзан ету;</li> <li>- Кейбір медбикелер өзін дұрыс ұстамайды. Асханадағы Тағамның түр-түрі ішінара қанағаттандырады, үлкен кезек қолайсыз, сондықтан түскі аста әрдайым үлгере бермейміз;</li> <li>- Қызметкерлерді ауыстыру.</li> </ul> <p>Асханадағы ас мәзірін өзгерту.;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Көрсетілетін қызметтерге қанағаттанамын.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Асханадағы рацион мен сапаны өзгерту.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Бәрі қалыпты;</li> <li>- Бәрібір ештеңе өзгермейді!.</li> </ul>

## 2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	84,2	71,4	85,3
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	2,6	5,7	4
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	2,6	8,6	2,7
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	2,6	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	7,9	11,4	6,7



Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	1,3
Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)	-	2,8	-



Басқа (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз)  
 Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау  
 Сабақтың сапасына қанағаттанбау  
 Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу  
 Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі  
 Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі  
 Шағымдар жоқ

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Бейінді емес пәндер тым көп;	-

\*Білім алушылардың "басқа" және "егер сіз алдыңғы сұраққа жауап берсеңіз "нұсқасына қанағаттанғысыз деп жауап берсеңіз ....." нұсқасына жауабы түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Мен толығымен қанағаттанамын; - Бағдарламаланатын пәндермен көбірек жұмыс істегім келеді.	- Осы мамандықтың негізгі пәндеріне сағат санын көбірек бөлу; - Гуманитарлық пәндерді алып тастау.	- Мұғалімдердің оқушылармен қарым-қатынасы.; - SCADA-ны қайтарыңыз; - Жоқ; - Көбірек стендтер мен практикалық сабақтар, өтінемін.

**3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай үлгілері қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	94,7	82,8	86,7
Ауызша түрде	57,9	22,8	37,3
Компьютерлік тест түрінде	55,3	51,4	41,3
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	42,1	37,1	24
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде	28,9	22,8	20
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	18,4	11,4	8
Басқа түрде	2,6	-	-

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Жазбаша түрде

Ауызша түрде

Компьютерлік тест түрінде

Компьютерді пайдаланбай тест түрінде

Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде

Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)

Басқа түрде

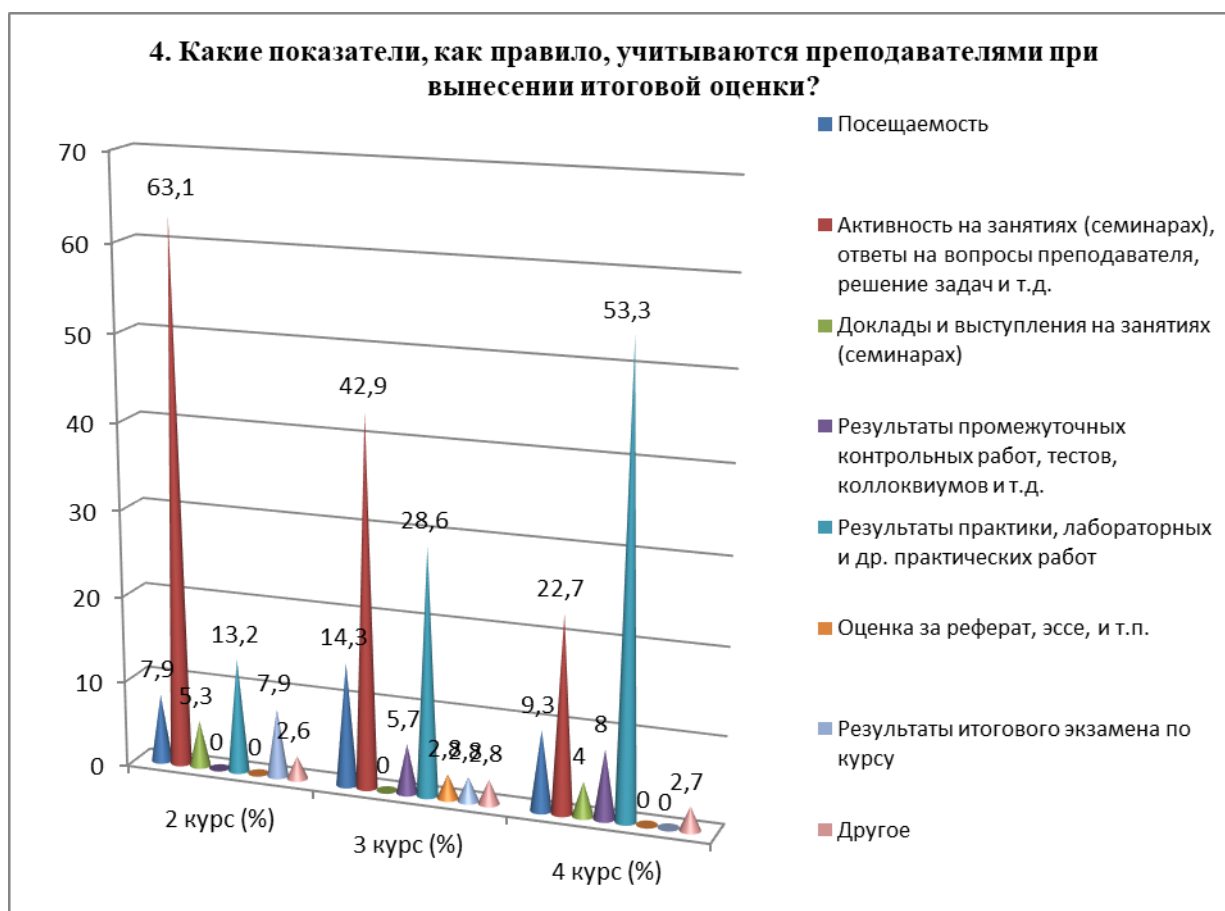
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті

2 курс	3 курс	4 курс
--------	--------	--------

- Тестовый формат.	-	-
--------------------	---	---

**4. Қорытынды баға қою кезінде оқытушылар әдетте қандай көрсеткіштерді есепке алады?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Сабаққа қатысу	7,9	14,3	9,3
Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.	63,1	42,9	22,7
Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу	5,3	-	4
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері	-	5,7	8
Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері	13,2	28,6	53,3
Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.	-	2,8	-
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	7,9	2,8	-
Басқа	2,6	2,8	2,7



Сабаққа қатысу

Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.

Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу

Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері

Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері

Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.

Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері

Басқа

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті

2 курс	3 курс	4 курс
- Сабаққа қатысу , белсенділік , емтихан нәтижелері.	- барлық санаттар.	- Барлығы; - Жоғарыда айтылғандардың барлығы.

### 5. Университетте оқытатын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	13,1	5,7	16
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін	60,5	60	68
Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ	21,1	31,4	8
Білмеймін, бағалай алмаймын	5,3	2,8	8



Білмеймін, бағалай алмаймын

Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ

Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін

Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады

Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ

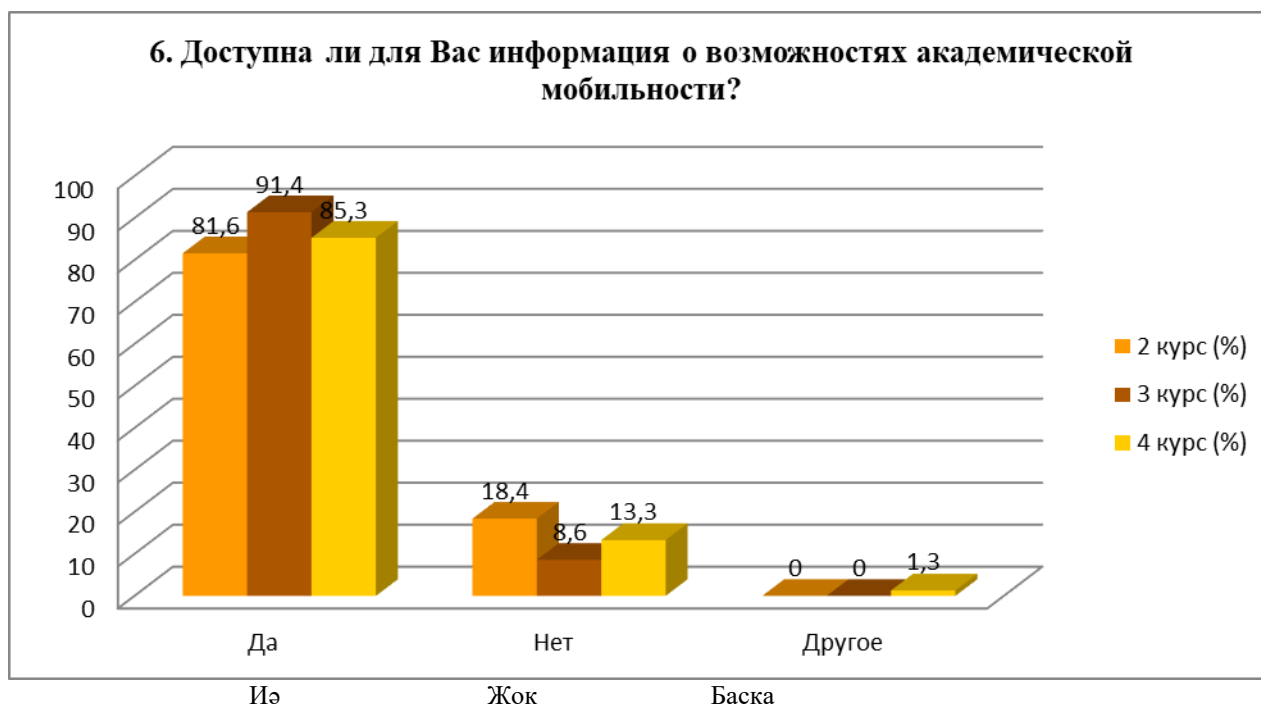
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
--------	--------	--------

- Зертханалық сабақтарда қолданылатын бағдарламалар тым ескі және көп жылдан бері еш жерде қолданылмайды. Механика зертханаларында бірінші курста біз барлық есептеулерді тренажер бағдарламасында жасадық, бірақ бізде жұмыс стендтері болды.	-	- Жоқ; - біз оқытуда техниканы қолданбаймыз.
--	---	---

**6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	81,6	91,4	85,3
Жоқ	18,4	8,6	13,3
Басқа	-	-	1,3



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Олар тым кеш хабарлайды. Құжаттарды тапсырудан небәрі бір апта ғана бұрын.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Менің ойымша, студенттермен әңгімелер жүргізілуі керек, оның барысында студенттер осы мүмкіндіктер туралы хабардар етіледі; - Бізге академиялық ұтқырлық туралы ешкім келмеді, Мен өзім	-	- Ақпарат жоқ; - Жоқ; -Олар тым кеш хабарлайды, құжаттарды жинауға бір-екі апта ғана қалады; - Біз хабардар етпейді.

білдім; - Маған бұл мүмкін екендігі туралы хабарлаған жоқ. Ақпат беермеді.		
---	--	--

## 7. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

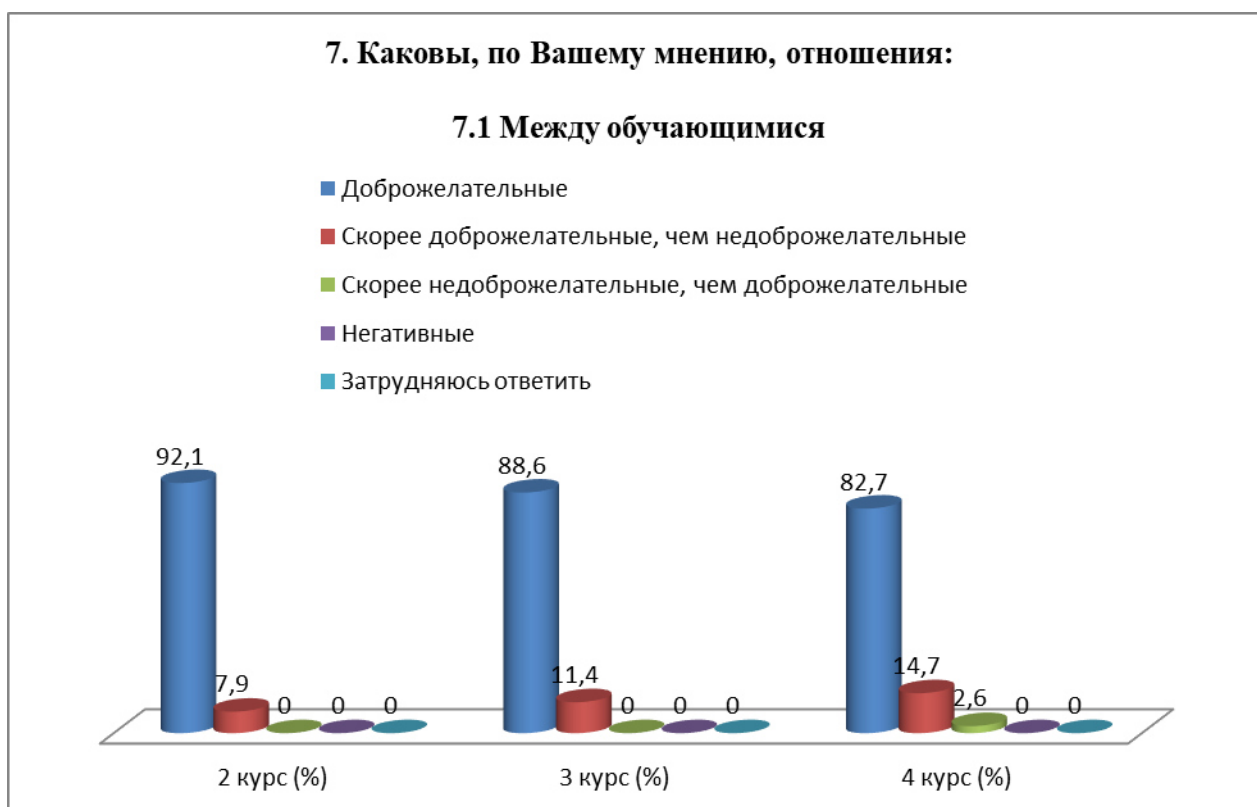
7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, қызметті жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

### 7.1 Білім алушылар арасында

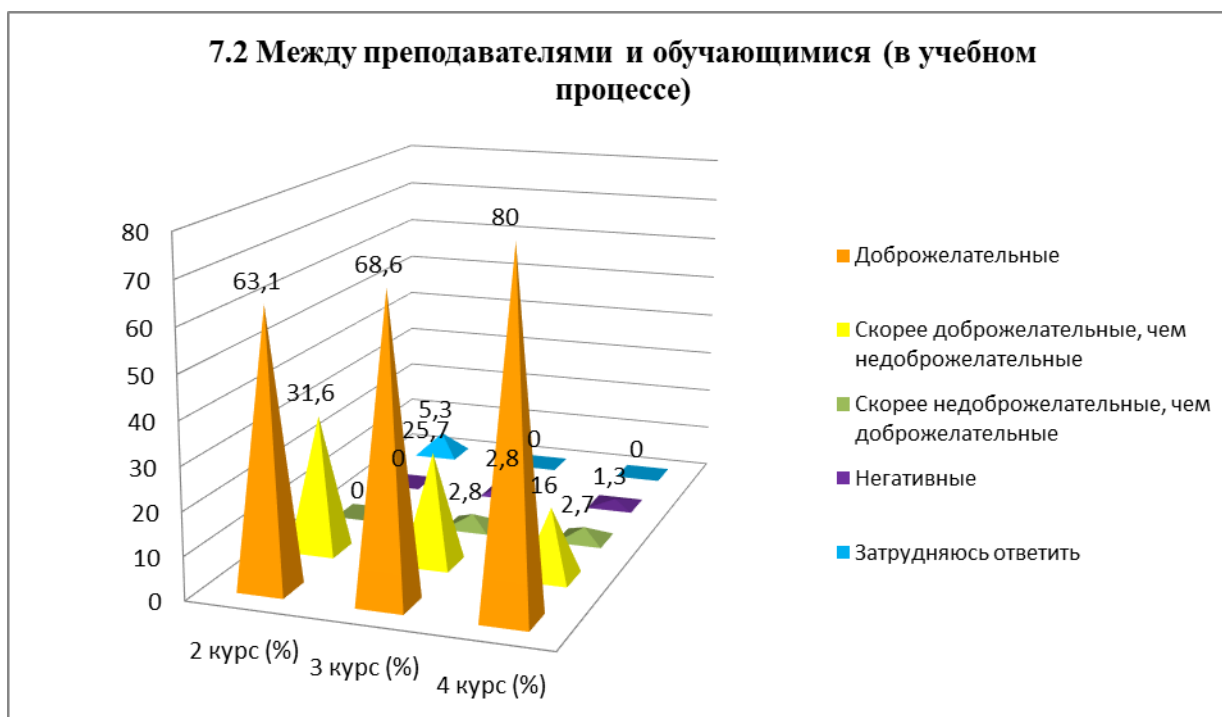
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	92,1	88,6	82,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	7,9	11,4	14,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	2,6
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Қайырымды  
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
Теріс көзқарас  
Жауап беру қиын

## 7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	63,1	68,6	80
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	31,6	25,7	16
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	2,8	2,7
Теріс көзқарас	-	2,8	1,3
Жауап беру қиын	5,3	-	-

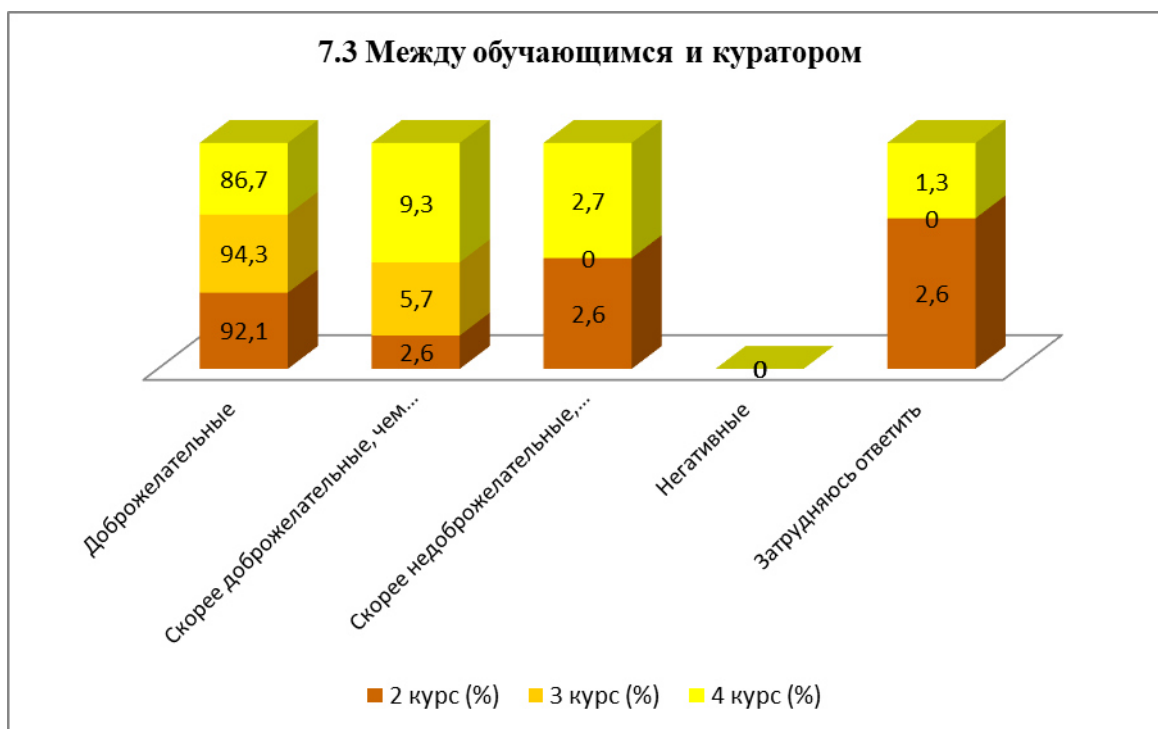


Қайырымды  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Теріс көзқарас  
 Жауап беру қиын

## 7.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	92,1	94,3	86,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	2,6	5,7	9,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	2,6	-	2,7
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	2,6	-	1,3

### 7.3 Между обучающимся и куратором



Қайырымды

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

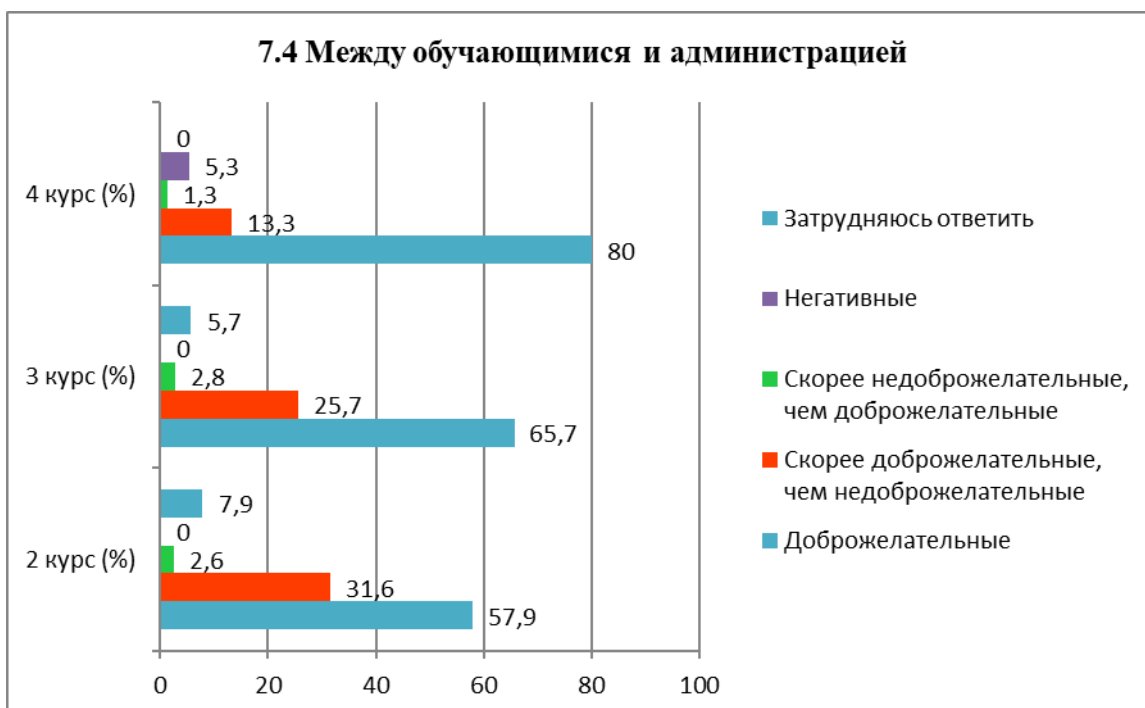
Теріс көзқарас

Жауап беру қиын

### 7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	57,9	65,7	80
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	31,6	25,7	13,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	2,6	2,8	1,3
Теріс көзқарас	-	-	5,3
Жауап беру қиын	7,9	5,7	-

### 7.4 Между обучающимися и администрацией



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау



**7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	71,1	74,3	80
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	13,1	22,8	14,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	2,8	1,3
Теріс көзқарас	7,9	-	4
Жауап беру қиын	7,9	-	

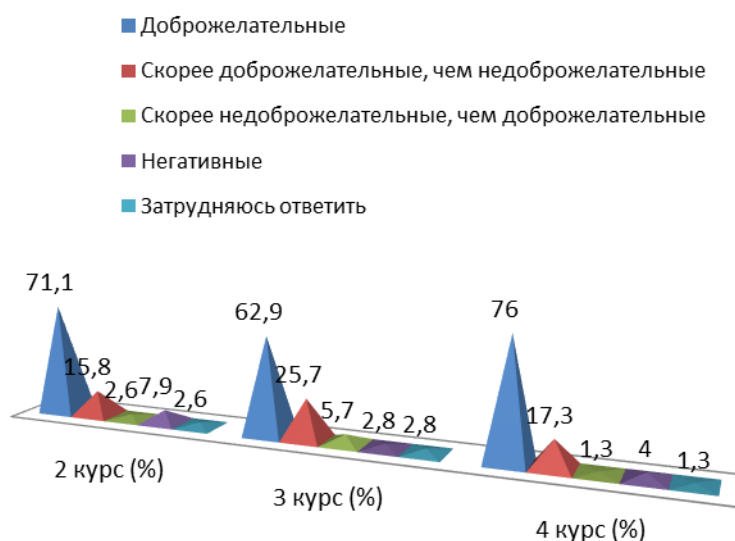


Жауап беру қиын  
Теріс көзқарас  
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
Қайырымды

**7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	71,1	62,9	76
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	15,8	25,7	17,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	2,6	5,7	1,3
Теріс көзқарас	7,9	2,8	4
Жауап беру қиын	2,6	2,8	1,3

## 7.6 Между обучающимися и службой безопасности



Қайырымды

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Теріс көзқарас

Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	Нет.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Куратор менің проблемам туралы мұғалімге айтып, мен оқитын топқа нұсқады.	-	- Кейбір оқытушылар студенттерге мейірімді емес. Олар аттестаттауды старостадан немесе студенттен оның балын қанағаттандыра ма деп сұрамай жаба салады! Студенттерді де бөледі!; - Жоқ.

## 8. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	34,2	31,4	25,3
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	34,2	28,6	36
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	13,2	11,4	9,3
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	63,2	31,4	42,7

Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	2,6	11,4	4
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	42,1	45,7	54,7
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	31,6	17,1	28
Басқа	-	8,6	1,3

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Другое  
 Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы  
 Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру  
 Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы  
 Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы  
 Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)  
 Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)  
 Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті

2 курс	3 курс	4 курс
Ештеңе.	-	Жоқ.

**9. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?**  
*(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)*

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	57,9	45,7	52
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	18,4	37,1	20
Зертханалардың, орталықтардың және	5,3	-	8

т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.			
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	7,9	2,8	2,7
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	7,9	17,1	18,7
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	21,1	-	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	15,8	11,4	5,3
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	10,5	2,8	-

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



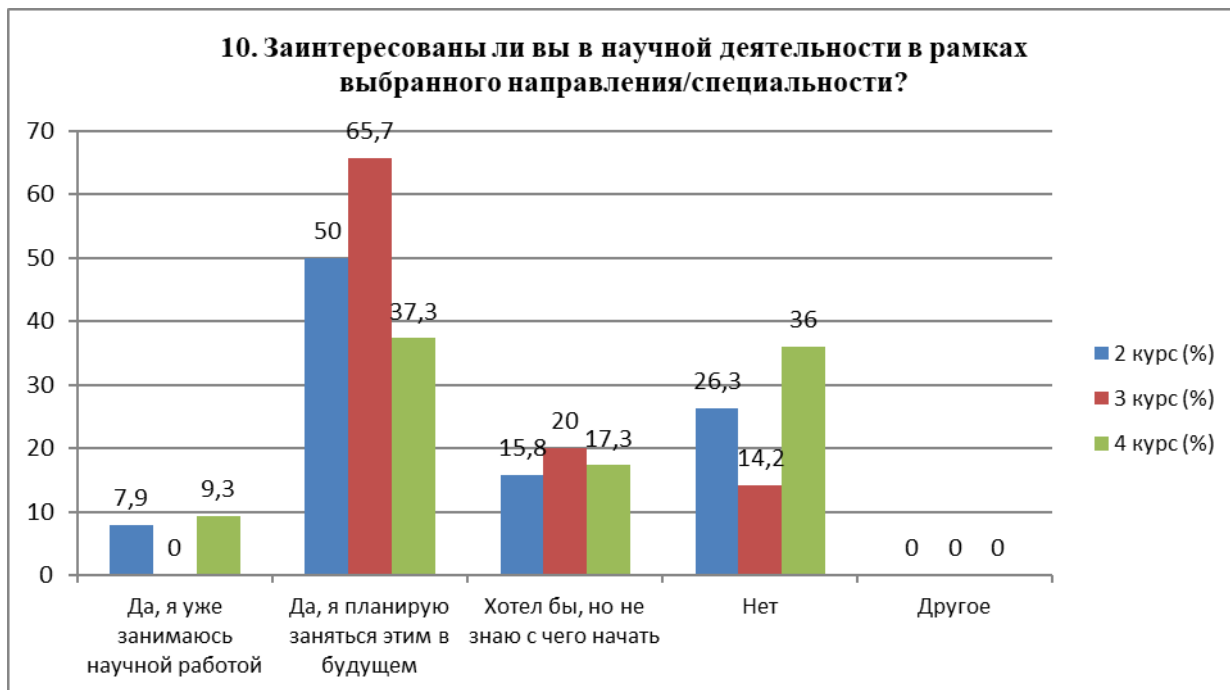
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады  
 Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты  
 Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі  
 Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты  
 Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде  
 Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.  
 Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана  
 Қатысқан жоқ.

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз»**  
 деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Қызықтырмайды; - Қызығушылық танытпады; - Қатысуды ұсынбады; - Бос уақытым жоқ.	- Уақыт жетпейді; - Жауап беру қиын.	- Мүмкіндік болмады; - Тілек жоқ; - Жоқ.

**10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық аясындағы ғылыми қызметке мүдделілік танытасыз ба?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын	7,9	-	9,3
Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын	50	65,7	37,3
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	15,8	20	17,3
Жоқ	26,3	14,2	36
Басқа	-	-	-



Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын  
 Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын  
 Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін  
 Жоқ  
 Басқа

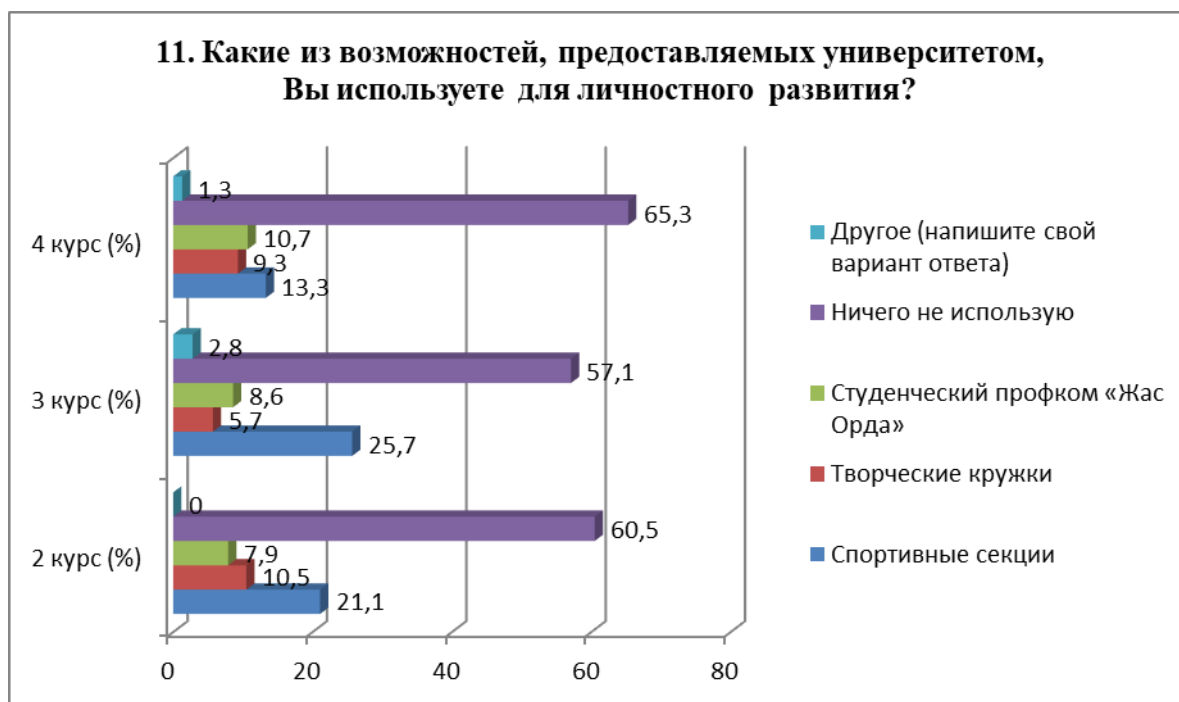
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Қызықтырмайды; - Әлі де ойлап жүрмін; - Қазіргі уақытта оған уақыт жоқ; - Мен әлі қызықпаймын.	-	- Мен ештеңе қолданбаймын; - «Жас Орда» Студенттік кәсіподақ комитеті.

**11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	21,1	25,7	13,3
Шығармашылық үйірмелер;	10,5	5,7	9,3
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	7,9	8,6	10,7

Мен ештеңе пайдаланбаймын;	60,5	57,1	65,3
Басқа	-	2,8	1,3



Басқа  
Мен ештеңе пайдаланбаймын;  
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы  
Шығармашылық үйірмелер;  
Спорт секциялары;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Ақылды адамдармен сөйлесемін.	- Ештеңе жоқ.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Қызықтырмайды;</li> <li>- Әлі қызықтырмайды;</li> <li>- Мен қажеттілікті көрмеймін;</li> <li>- Хабарланбаған;</li> <li>- Үйде;</li> <li>- Уақыт келеді.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Жас Ордадан қуылдым;</li> <li>- Мен қандай үйірмелер бар екенін білмеймін.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Қайда және қалай ақпарат жоқ;</li> <li>- Өйткені ешқандай мүмкіндік жоқ;</li> <li>- Міндетті деп санамаймын;</li> <li>- Олардың ешқайсысы қызықтырмады;</li> <li>- Өздерін жарнамаламайды.</li> </ul>

**12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?**

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

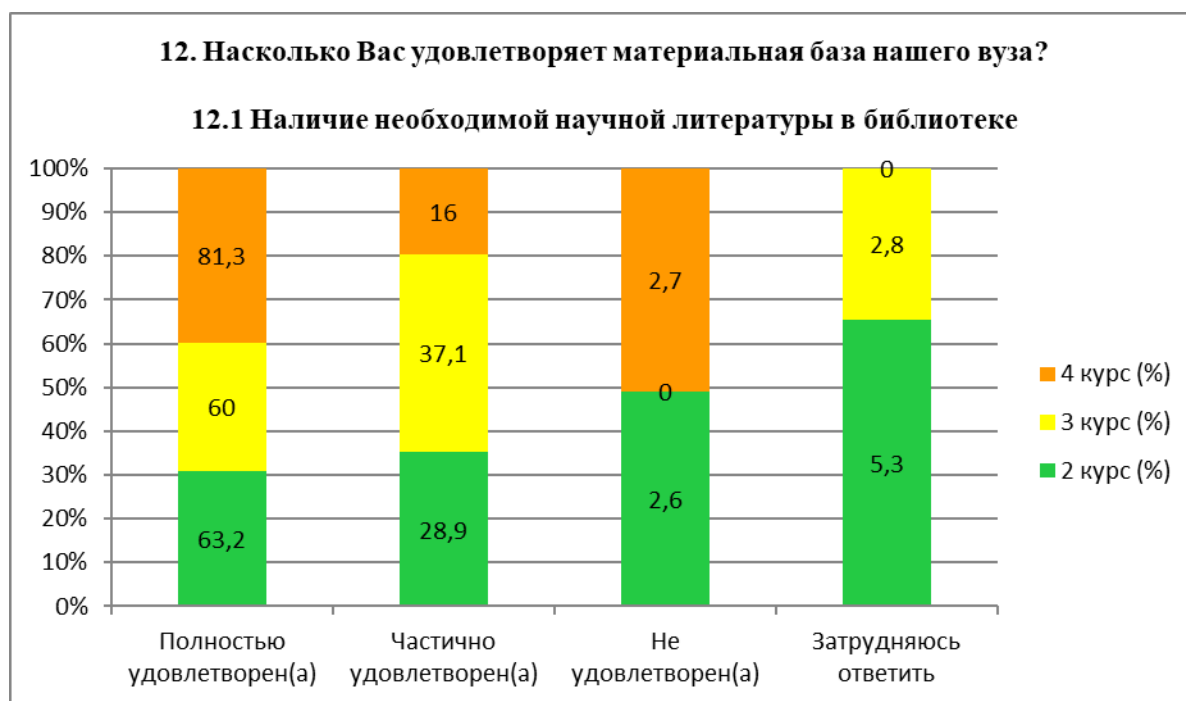
Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз \_\_\_\_\_

**Көрсеткіштер:**

### 12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	63,2	60	81,3
Ішінара қанағаттанарлық	28,9	37,1	16
Қанағаттанғысыз	2,6	-	2,7
Жауап беру қиын	5,3	2,8	-



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

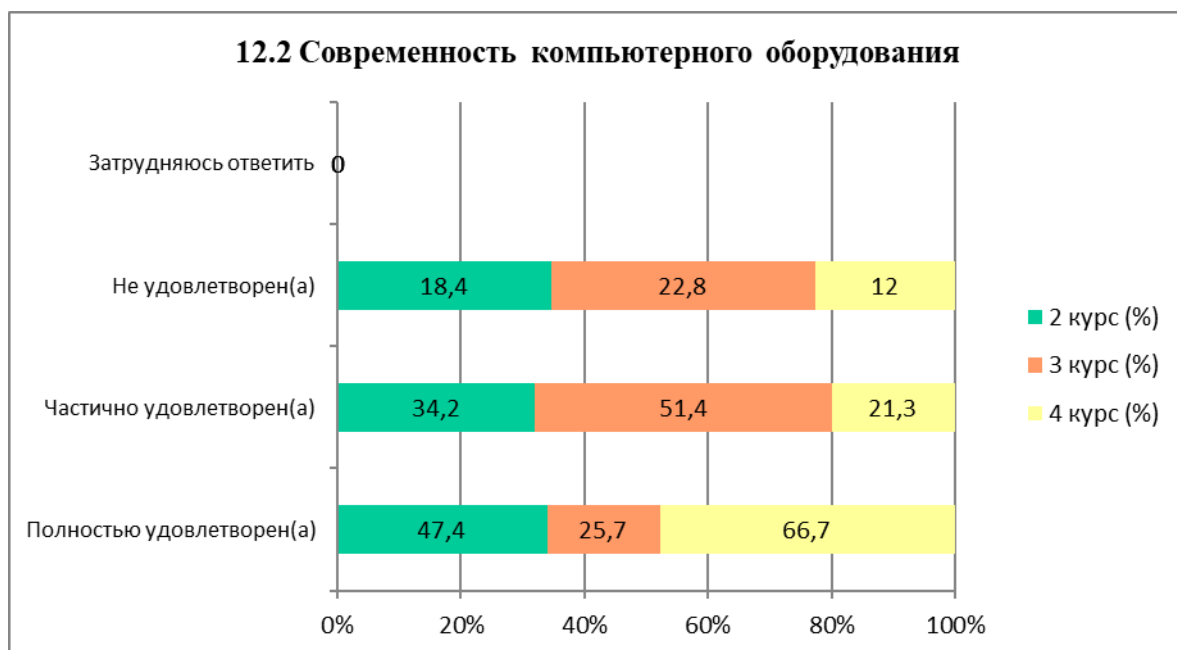
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

### 12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	47,4	25,7	66,7
Ішінара қанағаттанарлық	34,2	51,4	21,3
Қанағаттанғысыз	18,4	22,8	12
Жауап беру қиын	-	-	-

### 12.2 Современность компьютерного оборудования



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

### 12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	39,5	20	64
Ішінара қанағаттанарлық	44,7	54,3	21,3
Қанағаттанғысыз	15,8	25,7	14,7
Жауап беру қиын	-	-	-



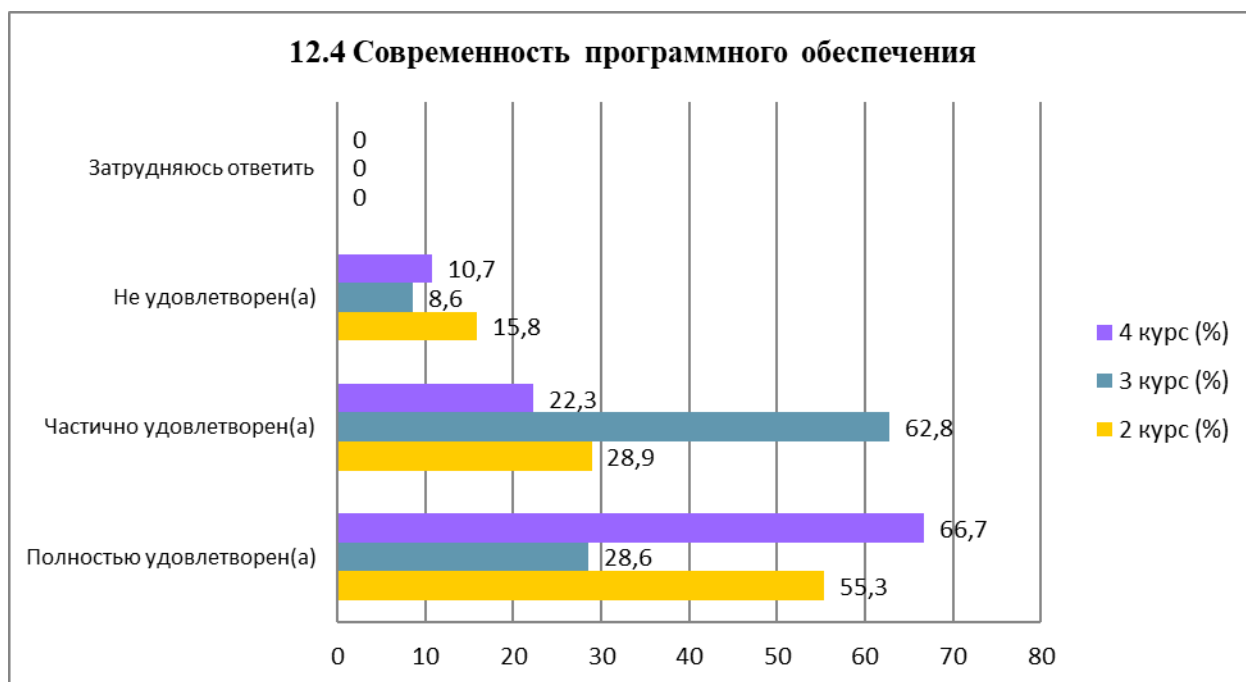
Толық қанағаттанарлық    Ішінара қанағаттанарлық    Қанағаттанғысыз    Жауап беру қиын

### 12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	55,3	28,6	66,7
Ішінара қанағаттанарлық	28,9	62,8	22,3
Қанағаттанғысыз	15,8	8,6	10,7



Жауап беру қиын	-	-	-
-----------------	---	---	---



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

### 12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

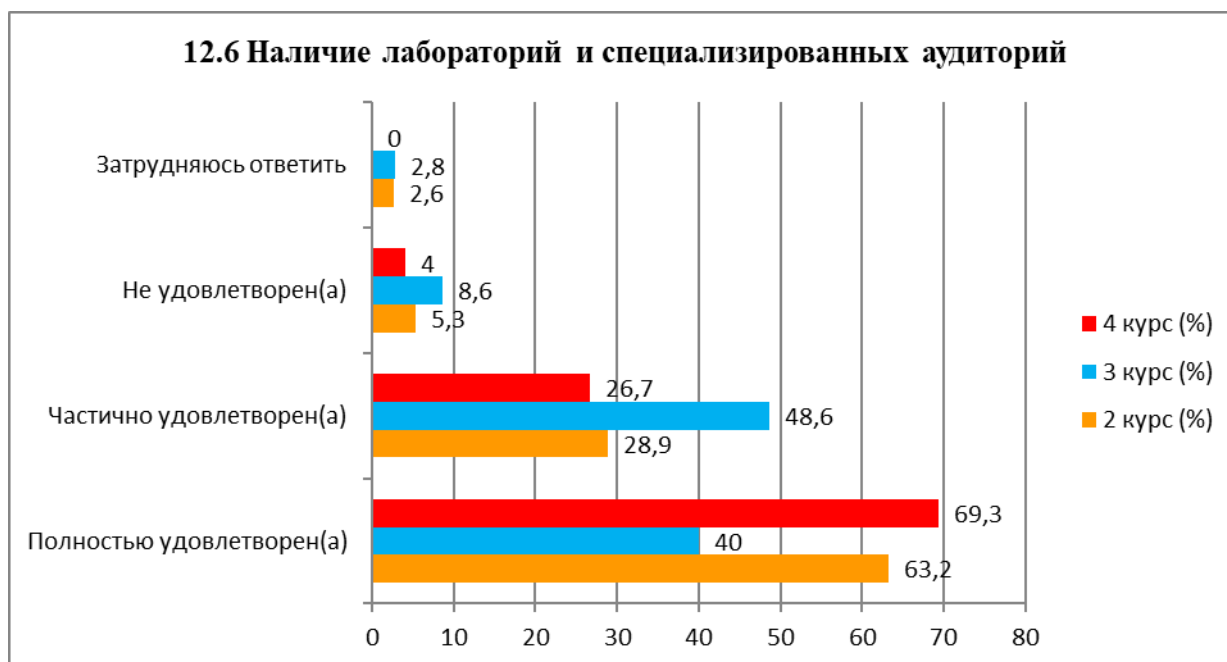
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	63,2	34,3	69,3
Ішінара қанағаттанарлық	28,9	57,1	25,3
Қанағаттанғысыз	7,9	8,6	5,3
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

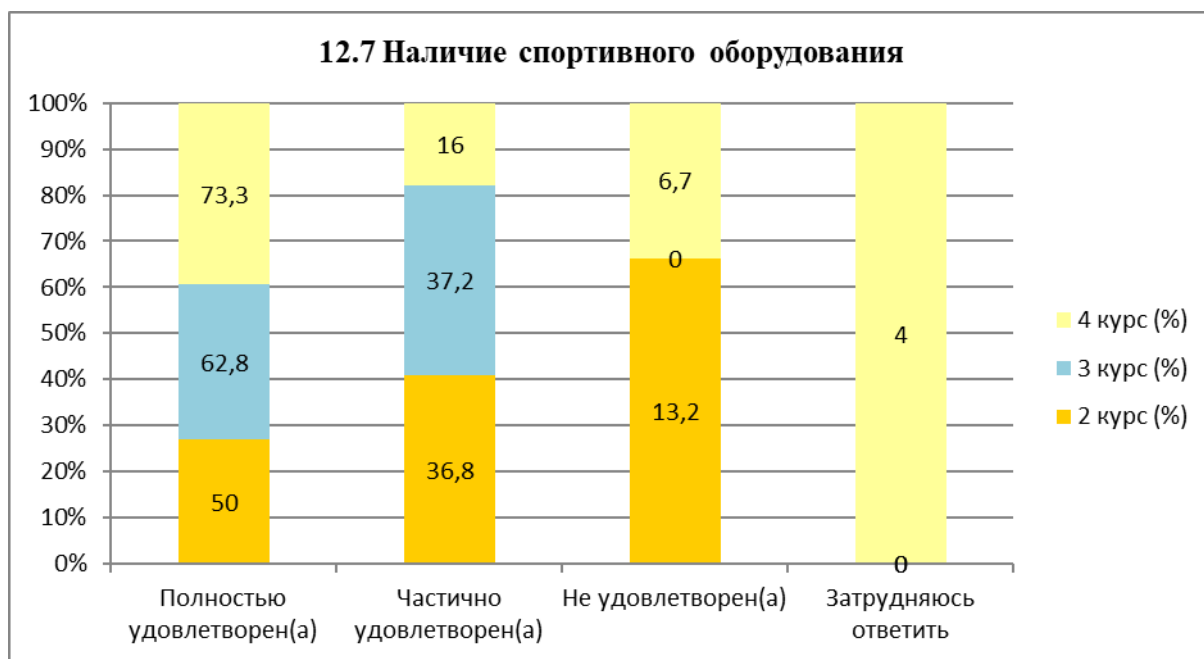
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	63,2	40	69,3
Ішінара қанағаттанарлық	28,9	48,6	26,7
Қанағаттанғысыз	5,3	8,6	4
Жауап беру қиын	2,6	2,8	-



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

### 12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	50	62,8	73,3
Ішінара қанағаттанарлық	36,8	37,2	16
Қанағаттанғысыз	13,2	-	6,7
Жауап беру қиын	-	-	4



Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті

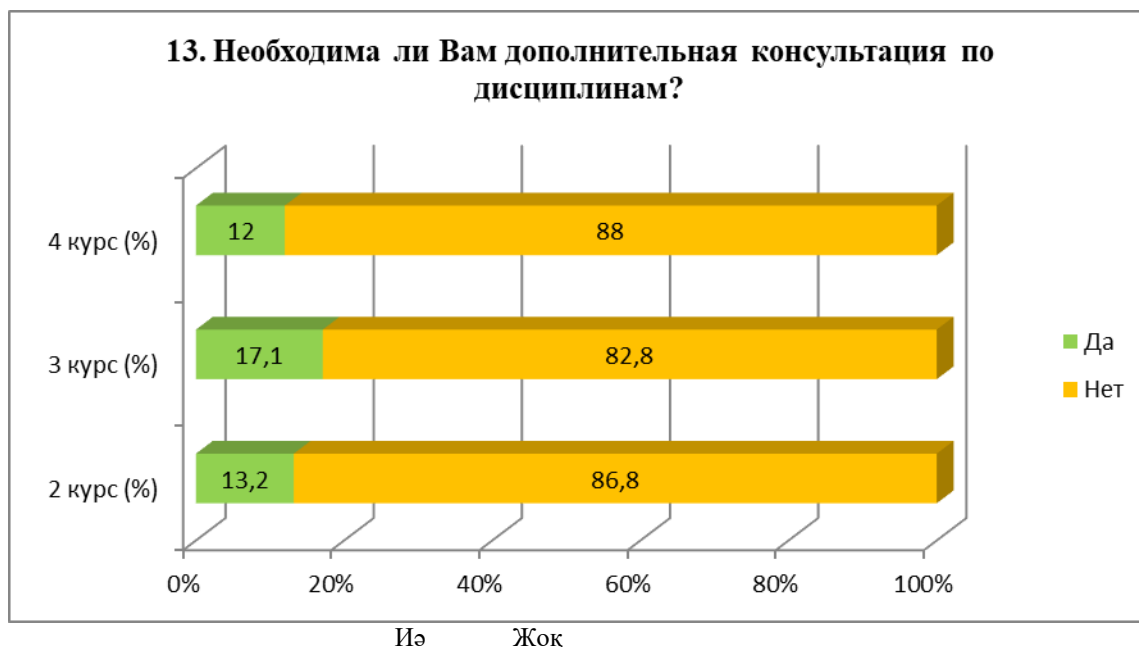
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Интернет әлсіз, компьютерлерде интернет жоқ; - Жоқ.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Тиісті сапалы спорт жабдықтарын сатып алу; - Жабдықтарды, компьютерлерді жақсарту. Жабдықты пайдалану.	-	- Интернет әлсіз және бағдарламаларды жүктей алмайсыз; - Жоқ; - зертханалық стендтер бойынша қосымша сабақтар көп болса, өтінемін.

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	13,2	17,1	12
Жоқ	86,8	82,8	88



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Иә» деп жауап берсеңіз, қай пәннен қосымша кеңес қажет екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Бағдарламалау әдістері мен технологиялары, модельдеудің бағдарламалық құралдары.	-	- ЭлМех пен ПЛК бойынша. Жақсы танысу үшін. + Біздің мамандық бойынша сарапшылар мен инженерлер

		<p>менторлық сабақтарын өткізгенін қалаймын, осылайша студенттер өз мамандықтарымен толығырақ танысады;</p> <p>- Жок;</p> <p>- "Менторлық - бұл мансаптық өсу мен өзін-өзі дамытудың құралы. Өз тәжірибесімен бөлісе отырып, тәлімгер мансапта жаңа деңгейге көтерілуге немесе өзінің бизнес жобасын бастауға көмектесе алады". Мен өз мамандығым туралы тәжірибесі бар алдыңғы ағалардан жақсылап білгім келеді.</p>
--	--	---

#### 14. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

*(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)*

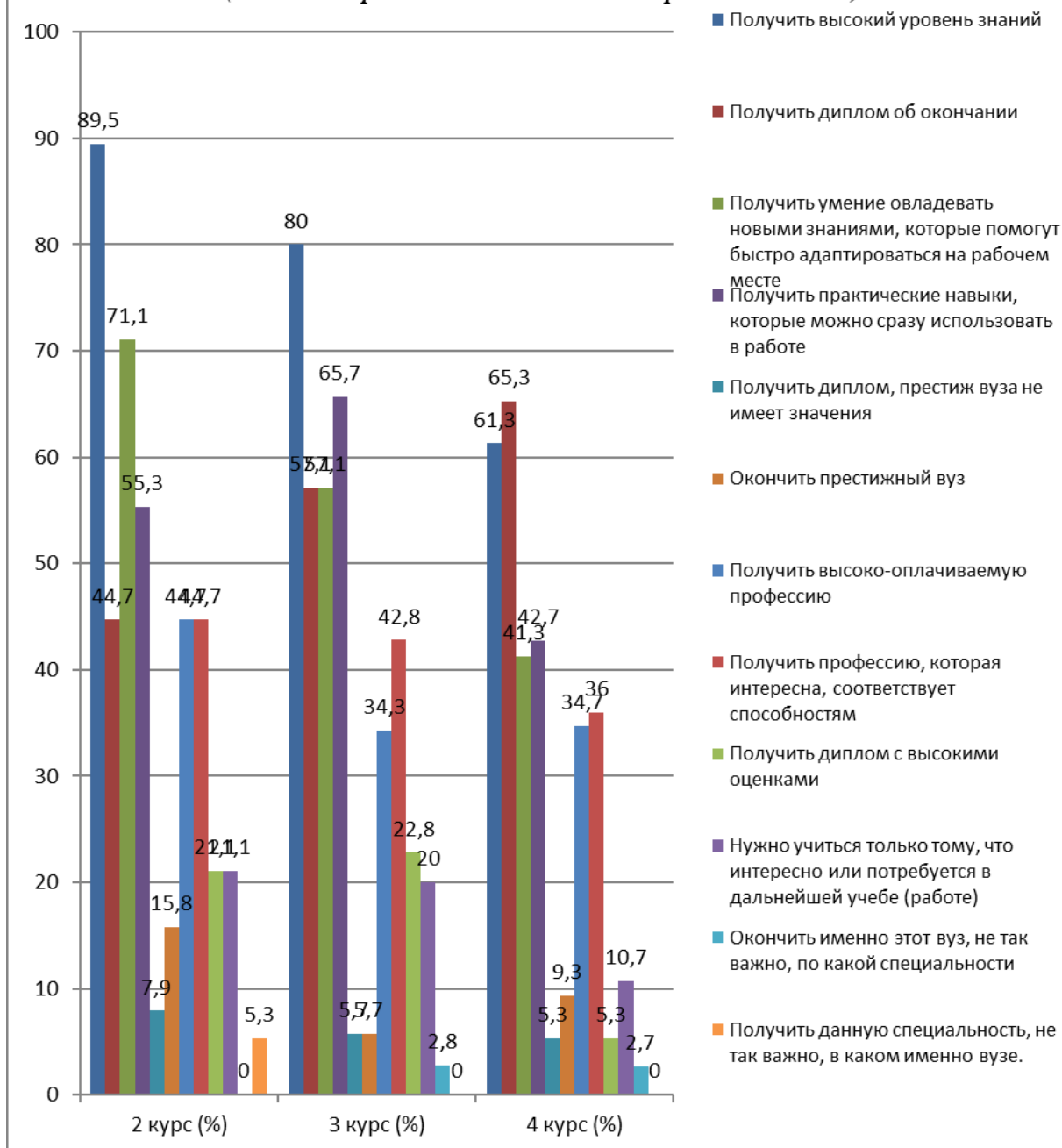
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	89,5	80	61,3
Бітіргені туралы диплом алу	44,7	57,1	65,3
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	71,1	57,1	41,3
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	55,3	65,7	42,7
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	7,9	5,7	5,3
Беделді университетті бітіру	15,8	5,7	9,3
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	44,7	34,3	34,7
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	44,7	42,8	36
Жоғары бағалары бар диплом алу	21,1	22,8	5,3
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	21,1	20	10,7
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	-	2,8	2,7
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	5,3	-	-

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

\*Білім алушылардың "басқа" және "егер сіз алдыңғы сұраққа жауап берсеңіз "нұсқасына қанағаттанғысыз деп жауап берсеңіз ....." нұсқасына жауабы түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

### 14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?

(Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)



Жоғары деңгейлі білім алу  
 Бітіргені туралы диплом алу  
 Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу  
 Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу  
 Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес  
 Беделді университетті бітіру  
 Жоғары жалақы алатын мамандық алу  
 Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу  
 Жоғары бағалары бар диплом алу  
 Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену  
 Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес  
 Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):**

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Студенттерді ынталандыру туралы;</li> <li>- сұрақтар жоқ;</li> <li>- Стипендия туралы мәселе;</li> <li>- Менің ойымша, бәрі мұқият ойластырылған және толықтыратын ештеңе жоқ;</li> <li>- Сұрақтар қосудың қажеті жоқ;</li> <li>- Менің ойымша, осы сұрақтар жеткілікті;</li> <li>- Барлық сұрақтар бар;</li> <li>- Мен толығымен қанағаттанамын;</li> <li>- Білім алушылардың қажеттіліктері мен қабілеттерінің әртүрлілігін түсіну.;</li> <li>- Ешқандай;</li> <li>- Сіз мұғалімнің біржақты шешілген көзқарасын сезінесіз бе?;</li> <li>- Оқытушымен жұмыс істеу, студенттерге назар аудару керек;</li> <li>- Білмеймін;</li> <li>- Өндірістік тәжірибені өткізуді және ұйымдастыруды қалай бағалайсыз?;</li> <li>- Ешқандай, маған бәрі жақсы;</li> <li>- Тамақтану сапасы туралы толығырақ.;</li> <li>- Асхана сізге қаншалықты ұнайтынын немесе мұғалімдер құрамы қаншалықты ұйымдастырылғанын және оларды оқыту дәрежесі қандай екенін қосыңыз;</li> <li>- Білмеймін;</li> <li>- Университеттің өзіне деген көзқарас?;</li> <li>- Мен сұрақтар тізіміне толығымен қанағаттанамын;</li> <li>- Оқытушылар ұсынған қосымша материалдардың сапасын қалай бағалайсыз;</li> <li>- Қосатын ештеңе жоқ;</li> <li>- Сәттілік;</li> <li>- Сұрақтар жоқ;</li> <li>- Менің ойымша, осы сауалнамаға қандай да бір сұрақтар қосудың қажеті жоқ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Бәрі жақсы;</li> <li>- Білмеймін;</li> <li>- Сұрақтар жоқ;</li> <li>- Пәндер бойынша білім қалай бағаланады?;</li> <li>- Жаңа стендтік құрылғылар, материалдар, жаңа заманауи оқу базасы құрылысының қойылғанын дурыс деп есептейм. Жаңа Қазақстан мен қосса жаңа бағдарламалар мен материалдар тұрғызылған дурыс деп есептейм;</li> <li>- барлық қажетті заттар бар;</li> <li>- ұсыныстар жоқ;</li> <li>- Мен бұдан да жақсы физмат базасын қалаймын;</li> <li>- Сіз университеттің практикалық стендтерінде жұмыс істедіңіз бе? Сіз олар үшін қаншалықты жиі жұмыс жасайсыз. Неге риза емессіз? Не жоқ?;</li> <li>- Тамақ;</li> <li>- білмеймін, бұл сұрақтар толығымен қанағаттандырады;</li> <li>- Менің ойымша, сұрақтар толығымен жеткілікті;</li> <li>- Оқытушылар студенттердің балдарына адал қарайды;</li> <li>- Сабақтар қалай өткізіледі.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Өзірге ештеңе жоқ;</li> <li>- Бағасы;</li> <li>- Тәжірибе (өндіріс, оқу) мәселесін шешу, ірі корпорациялармен келісім-шарт жасау қажет. Студенттерді тәжірибе бойынша қызықтыратын мәселелерді шешу және шарттарды дауысқа салу. Яғни, тәжірибе ақылы болуы үшін студенттерге деген көзқарас тегін еңбек ретінде емес, болашақ маман ретінде көзқарас.</li> <li>- Жұмысқа орналасу бойынша кеңес қажет пе?;</li> <li>- Әр түрлі шығармашылық және спорттық іс-шаралар;</li> <li>- Бәрі жақсы;</li> <li>- Жұмысқа орналастыру;</li> <li>- Сыныптардың орналасуы қорқынышты, интерактивті тақталар жұмыс істемейді, компьютерлік сыныптар мен компьютерлер жұмыс істемейді немесе олар ежелгі;</li> <li>- Жабдықталған аудиториялар;</li> <li>- Шетелдік жоғары оқу орындарымен алмасу бағдарламаларын ілгерілету, шетелде тәжірибеден өту үшін мүмкіндік жасау;</li> <li>- Біздің жоо интернетінің сапасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?;</li> <li>- Студентке өзінің болашағын елестету үшін жақсы танысуға не көмектеседі. Студент оқуды бітіргеннен кейін не істеу керектігін нақты білуі үшін.;</li> <li>- Университеттегі мамандықтар бойынша тәжірибе;</li> <li>- Студент сауалнамаға</li> </ul>

		қосу үшін оқу ақысына қанағаттанды ма!!! - "Тәлімгер адамдарға қалай көмектесе алады және егер сіз бұған дейін ешқашан жасамаған болсаңыз, онымен жұмысты қалай ұйымдастыруға болады."; - Барлық сұрақтар бар*.
--	--	---

\*Білім алушылардың жауабы түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді және сол арқылы өз міндетін орындады деп айтуға болады.

Алайда, сауалнама жүргізу барысында ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөніндегі ұсыныстардың басым бөлігі университетте тамақтануды ұйымдастыруға қатысты берілгенін атап өткен жөн. Келесі кемшіліктер де анықталды: ұсынылатын тағамдардың түр-түрінің шағындығы, асхана жұмысының қарбалас сағаттарда пайда болатын үлкен кезек, ыдыс-аяқтың бағасының жоғарылауы, тағам сапасының бағаға сәйкес келмеуі және т.б. барлық анықталған кемшіліктер асхана жұмысының тиімділігіне және ең бастысы осы асханаға келушілердің қоғамдық пікіріне айтарлықтай әсер етеді.

Асханалардың жұмысын жақсартуға арналған ұсыныстар ретінде сіз тағамдардың ассортиментін ұлғайту, тағамдар ассортиментінің бағасын төмендету және қызмет көрсету уақытын қысқарту туралы ойлануды ұсынған.

Осылайша, ұсынылған іс-шаралар кешені асхана жұмысында туындайтын бірқатар мәселелерді шешуге мүмкіндік береді, нәтижесінде көрсетілетін қызметтердің сапасын арттырады.

**«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?»** сауалына білім алушылардың көпшілігі: 2 курс – 84,2%, 3 курс – 71,4%, 4 курс – 85,3% *арнайы шағымдары жоқ* деп жауап берді. Алынған мәліметтер университеттің оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді.

Осыған қарамастан, респонденттердің арасында шамалы бөлігі «Сабақтың сапасына қанағаттанбау» (2 курс – 7,9%, 3 курс – 11,4%, 4 курс – 6,7%), «Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі» (2 курс – 2,6%, 3 курс – 8,6%, 4 курс – 2,7%), «Оқитын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі» (2 курс – 2,6%, 3 курс – 5,7%, 4 курс – 4%) сияқты жауап нұсқаларын атап өткен.

**«Қорытынды баға беру кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді есепке алады?»** сауалына білім алушылардың 42,9%-бен «Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т.б.» нұсқасына басымдық берсе, екінші орында – 31,7%-бен «Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері» түр. Ал үшінші орында 10,5%-бен «Сабаққа қатысу» нұсқасына назар аударады.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салынғандар, негізінен, сәйкесінше «қайырымды» және «қайырымсыз емес, қайырымды» ретінде бағалайды.

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз»** деген нұсқаға білім алушылар келесі

нұсқаларды көрсетті\*: «Куратор менің проблемам туралы мұғалімге айтып, мен оқитын топқа нұсқады.», «Кейде күзеттегілер университетке кірген кезде дөрекі болады», «Кейбір оқытушылар студенттерге мейірімді емес. Олар аттестаттауды старостадан немесе студенттен оның балын қанағаттандыра ма деп сұрамай жаба салады! Студенттерді де бөледі» және т.б.

**«Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?»** сауалына білім алушылар бірінші орынға 47,5%-бен «Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру» нұсқасын шығарды, Одан соң екінші орынға 45,7%-бен «Студенттік асханадағы тамақтардың сапасы және бағасы» қойылып, үшінші орынға – 30,3%-бен «Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)» және «Оқу процесін ұйымдастыру сапасы» нұсқаларын орналастырады.

**«Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?»** сауалына білім алушылардың 14,1%-ы қосымша кеңес қажет деп жауап берді. Пәндер арасынан Бағдарламалау әдістері мен технологиялары, модельдеу бағдарламалық құралдары, ЭлмМех және ПЛК бойынша, Менторлық сабақтарды және басқаларды көрсетіпті.

### **Ұсыныстар:**

1. Кафедра меңгерушісі сауалнама нәтижелерімен танысып, студенттерді таныстырады, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту бойынша іс-шаралар жоспарын әзірлейді.



---

\*Білім алушылардың жауабы түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.