

**7M06101 Ақпараттық жүйелер
білім беру бағдарламасы бойынша
2023-2024 оқу жылындағы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне
қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп**

2024 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын жүргізді.

– тұтынушылардың университет көрсететін қызметтерінің сапасына қанағаттануын өлшеу.

Зерттеу мақсаты – университет ұсынатын қызметтердің сапасына тұтынушылардың қанағаттануын өлшеу.

Зерттеу тақырыбы: магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және магистранттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік беріле отырып, жалпылама түрде ұсынылды.

Зерттеу объектісі – 1-2 курс магистранттары.

Сауалнамаға 29 респондент қатысты, бұл магистранттардың жалпы санының 90,6% құрады.

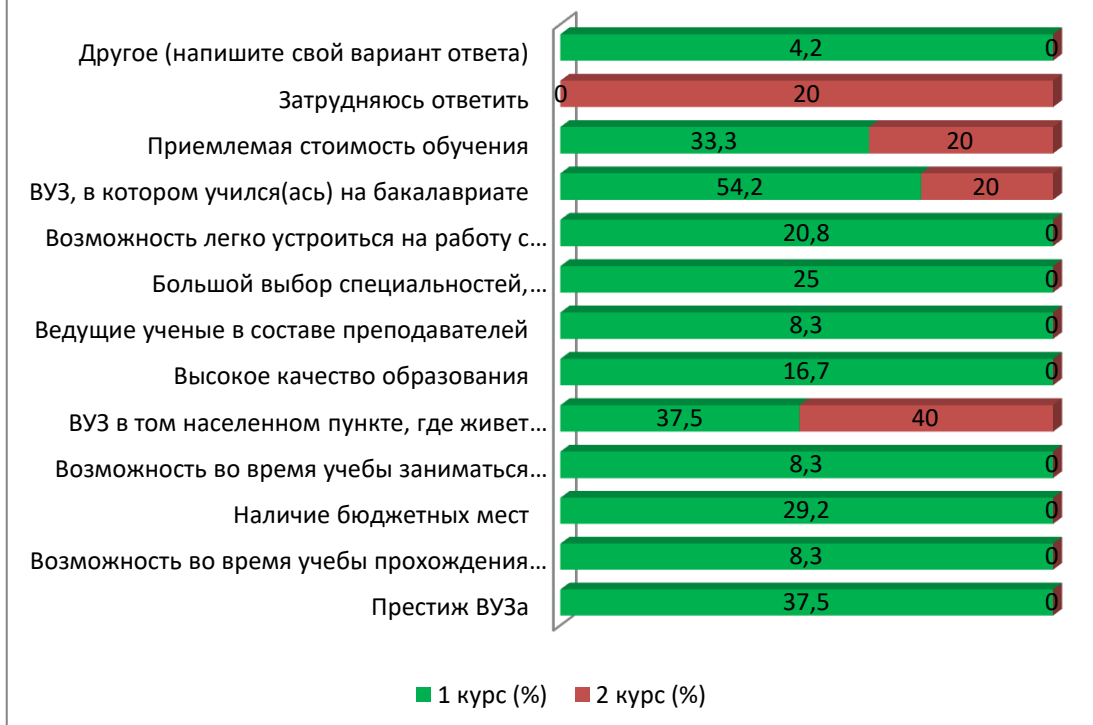
Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**1.1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды?
(жауаптың 3-4 нұсқасын таңдаңыз)**

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
ЖОО-ның беделі	37,5	-
Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі	8,3	-
Бюджеттік орындардың болуы	29,2	-
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	8,3	-
ЖОО отбасы тұратын елді мекенде болуы (оған жақын)	37,5	40
Жоғары сапалы білім	16,7	-
Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдардың болуы	8,3	-
Мамандықтардың, білім беру бағыттарының үлкен таңдауы	25	-
Осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі	20,8	-
Осы ЖОО-да бакалавриатта оқығандықтан	54,2	20
Оқу құнының қолайлылығы	33,3	20
Жауап беру қиын	-	20
Басқа (жауаптың нұсқасын жазыңыз)	4,2	-

**% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды? (жауаптың 3-4 нұсқасын таңдаңыз)



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап бері қиын

Оқу құнының қолайлылығы

Осы ЖОО-да бакалавриатта оқығандықтан

Осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі

Мамандықтардың, білім беру бағыттарының үлкен таңдауы

Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдардың болуы

ЖОО отбасы тұратын елді мекенде болуы (оған жақын)

Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі

Бюджеттік орындардың болуы

Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі

ЖОО-ның беделі

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Аяқталған жоғары білім алыңыз.

2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

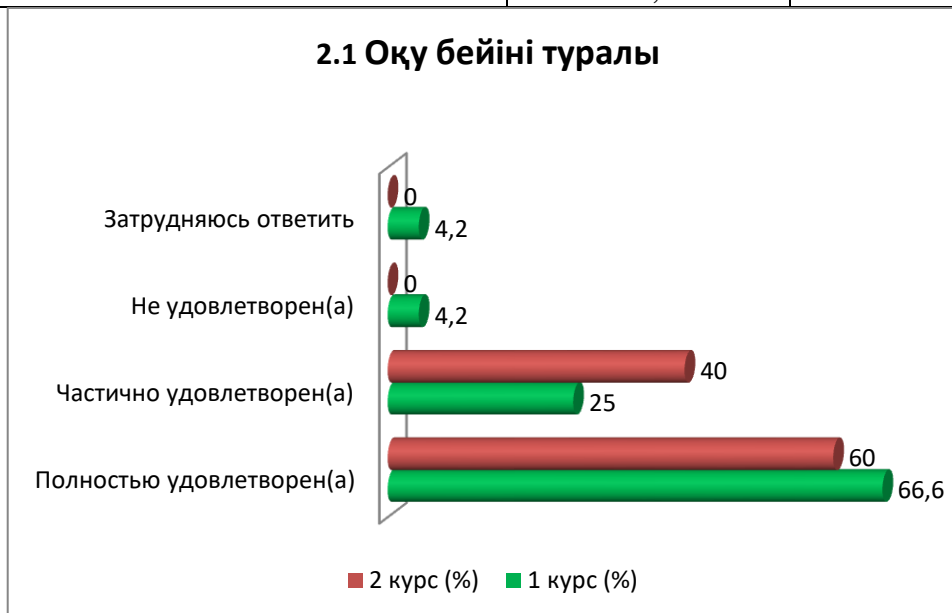
2.1 Оқу бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

2.1 Оқу бейіні туралы

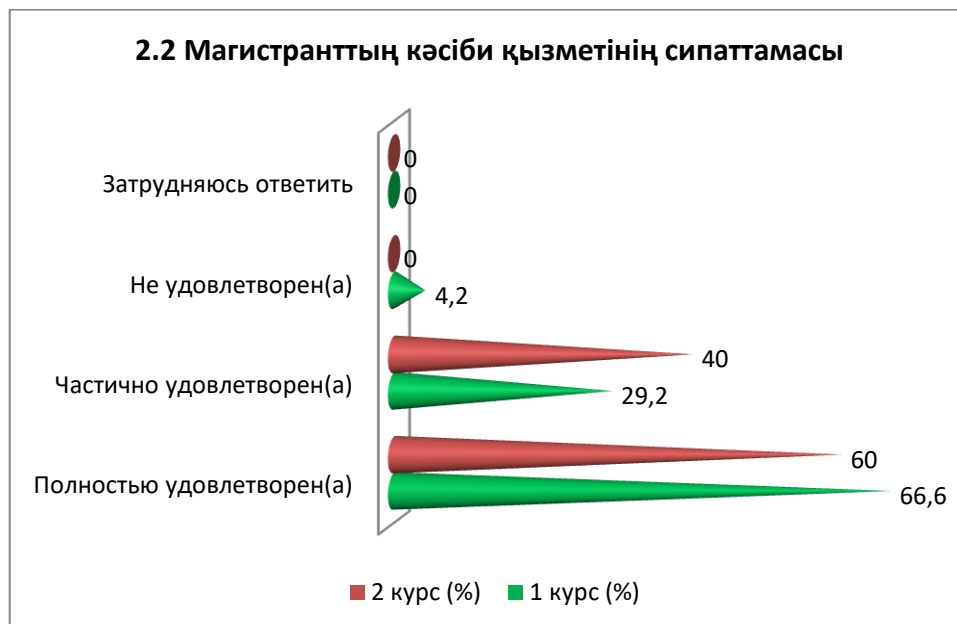
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,6	60
Ішінара қанағаттанамын	25	40
Қанағаттанбаймын	4,2	-
Жауап беру қиын	4,2	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттанбаймын
 Ішінара қанағаттанамын
 Толық қанағаттанамын

2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

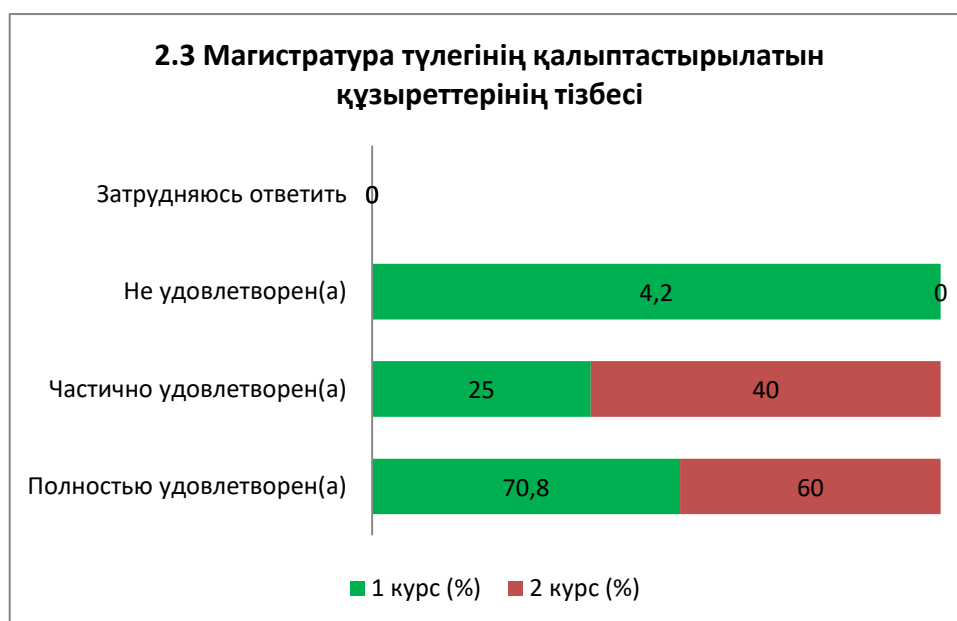
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,6	60
Ішінара қанағаттанамын	29,2	40
Қанағаттанбаймын	4,2	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттанбаймын
 Ішінара қанағаттанамын
 Толық қанағаттанамын

2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі

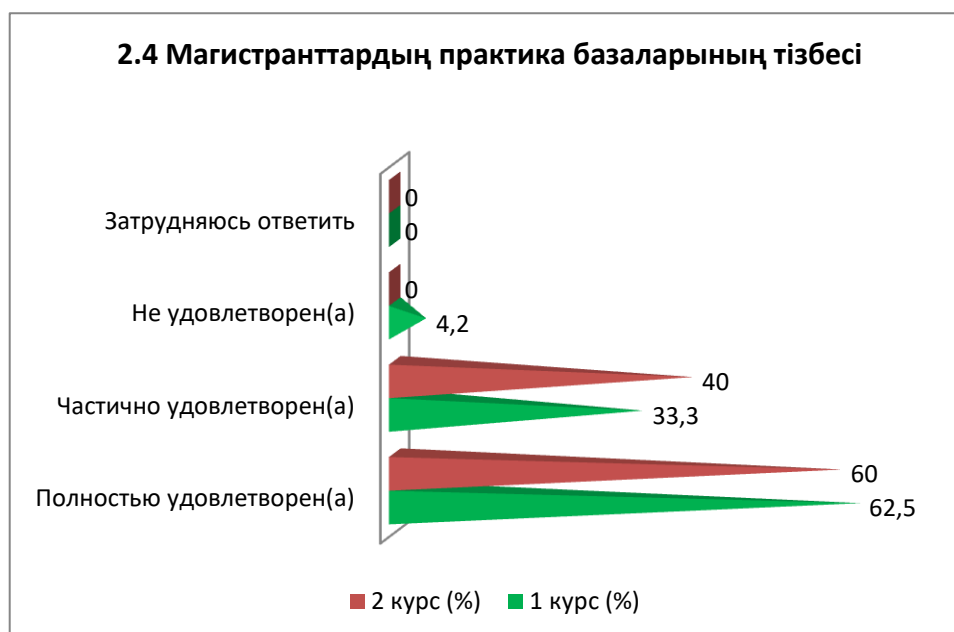
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	70,8	60
Ішінара қанағаттанамын	25	40
Қанағаттанбаймын	4,2	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттанбаймын
 Ішінара қанағаттанамын
 Толық қанағаттанамын

2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

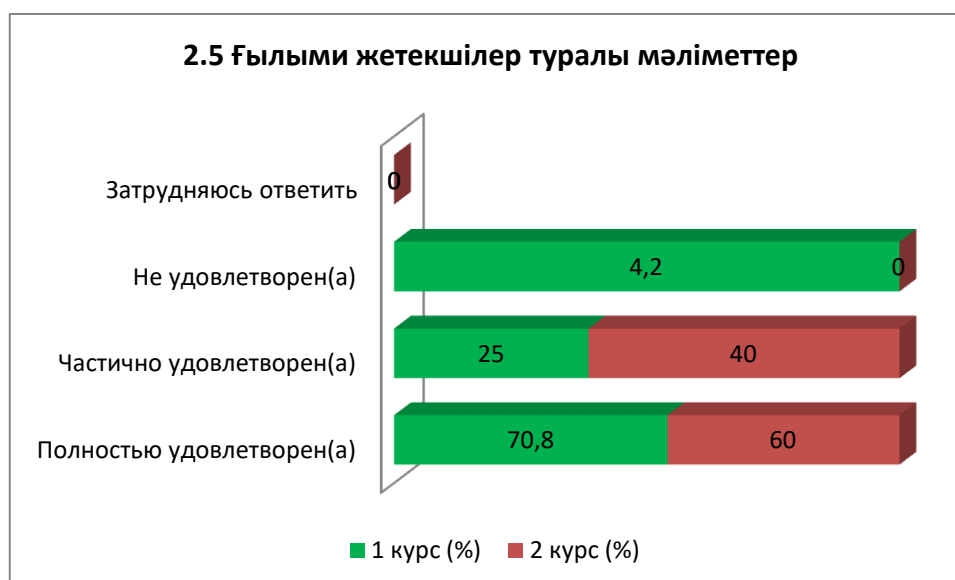
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	62,5	60
Ішінара қанағаттанамын	33,3	40
Қанағаттанбаймын	4,2	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбаймын
Ішінара қанағаттанамын
Толық қанағаттанамын

2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	70,8	60
Ішінара қанағаттанамын	25	40
Қанағаттанбаймын	4,2	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбаймын

Ішінара қанағаттанамын
Толық қанағаттанамын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:
- Маған бәрі ұнайды.

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз*:

- Kstu сайтындағы ақпаратты жақсарту, жаңарту, толықтыру қажет.

3. Сіз өзіңіздің магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын қалай бағалайсыз?

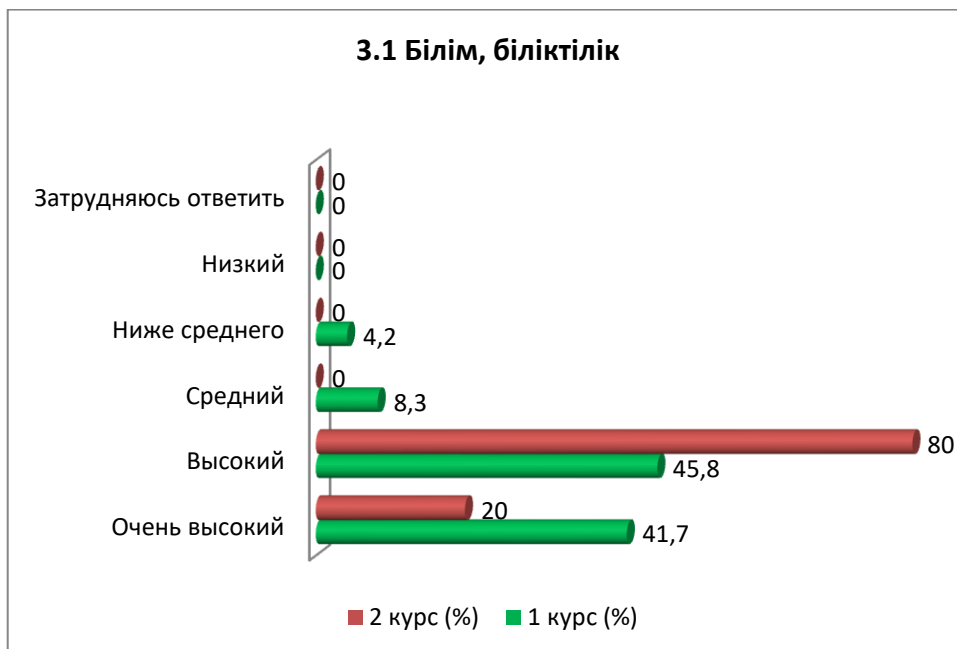
3.1 Білім, біліктілік
3.2 Педагогикалық қасиеттер
3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі
3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

3.1 Білім, біліктілік

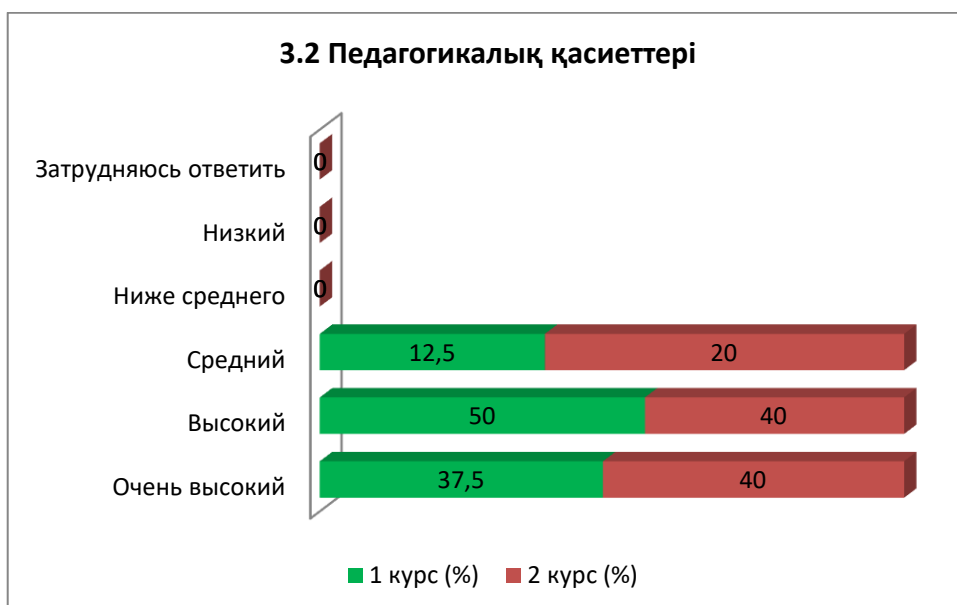
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	41,7	20
Жоғары	45,8	80
Орташа	8,3	-
Орташадан төмен	4,2	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Төмен
Орташадан төмен
Орташа
Жоғары
Өте жоғары

3.2 Педагогикалық қасиеттері

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	37,5	40
Жоғары	50	40
Орташа	12,5	20
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-

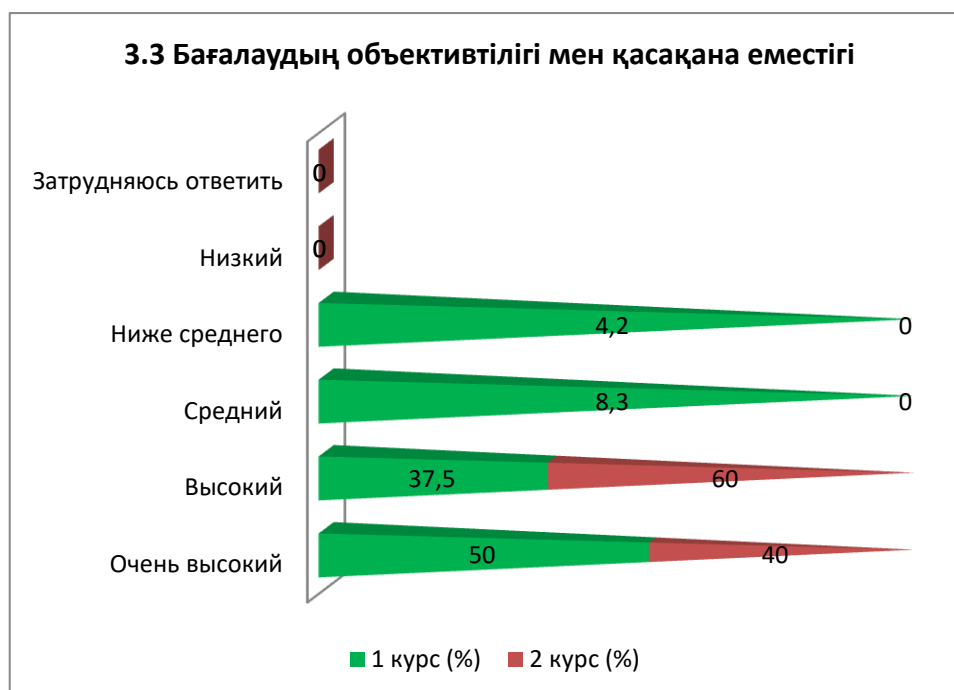


Жауап беру қиын
Төмен
Орташадан төмен

Орташа
Жоғары
Өте жоғары

3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	50	40
Жоғары	37,5	60
Орташа	8,3	-
Орташадан төмен	4,2	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Төмен
Орташадан төмен
Орташа
Жоғары
Өте жоғары

3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	37,5	20
Жоғары	37,5	60
Орташа	25	20
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Төмен
Орташадан төмен
Орташа
Жоғары
Өте жоғары

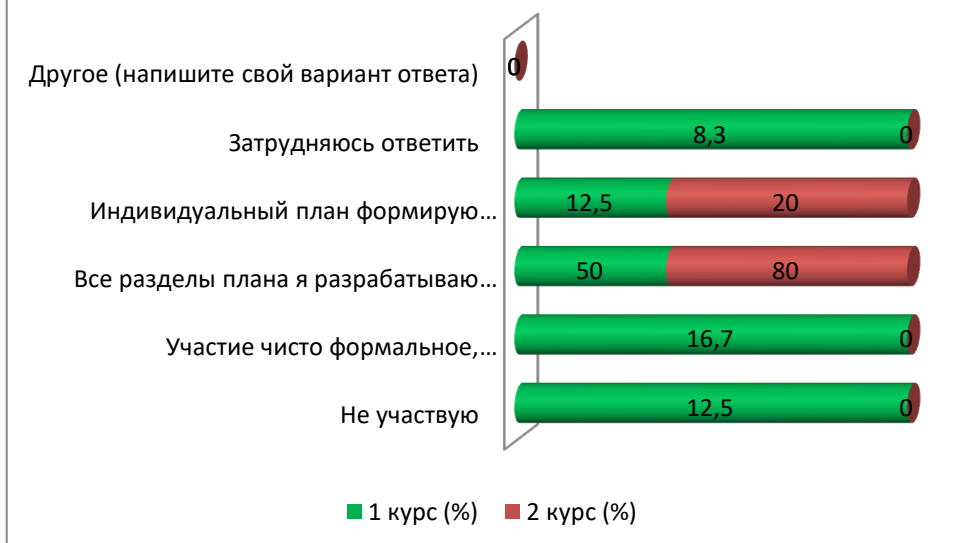
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті* :
 - Жоғары санатты мұғалімдер.

4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға Сіздің қатысуыңызды бағалаңыз

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қатыспаймын	12,5	-
Қатысу тек атүсті, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес	16,7	-
Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын	50	80
Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды.	12,5	20
Жауап беру қиын	8,3	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға Сіздің қатысуыңызды бағалаңыз



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды

Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын

Қатысу тек атүсті, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес

Қатыспаймын

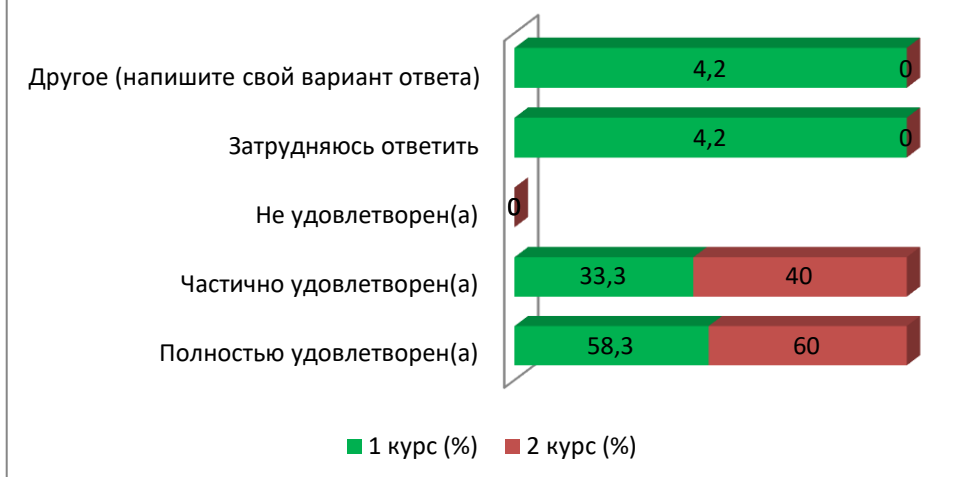
Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз*:

- Білмеймін.

5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне Сіздің қанағаттанғаныңызды бағалаңыз

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	58,3	60
Ішінара қанағаттанамын	33,3	40
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	4,2	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	4,2	-

5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне Сіздің қанағаттанғаныңызды бағалаңыз



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Қанағаттанбаймын

Ішінара қанағаттанамын

Толық қанағаттанамын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Жалпы қанағаттанарлық.

6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Заманауи материалдық-техникалық база	54,2	20
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	37,5	-
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	33,3	60
Мықты оқытушылар құрамы	50	20
Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы	33,3	-
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	25	-
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	29,2	20
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	41,7	60
Жауап беру қиын	8,3	20
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай?



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу

ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы

ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы

Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы

Мықты оқытушылар құрамы

Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту

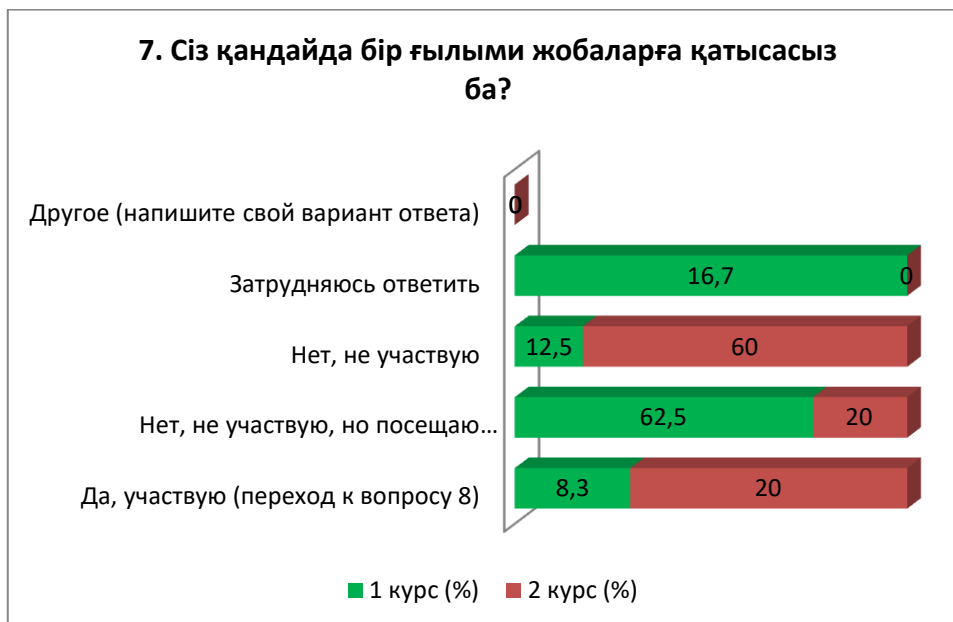
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының

нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы

Заманауи материалдық-техникалық база

7. Сіз қандайда бір ғылыми жобаларға қатысасыз ба?

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Иә, қатысамын (8-сұраққа ауысу)	8,3	20
Жоқ, қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	62,5	20
Жоқ, қатыспаймын	12,5	60
Жауап беру қиын	16,7	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Жоқ, қатыспаймын

Жоқ, қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын

Иә, қатысамын (8-сұраққа ауысу)

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ, қатыспаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз*:

- Білмеймін.

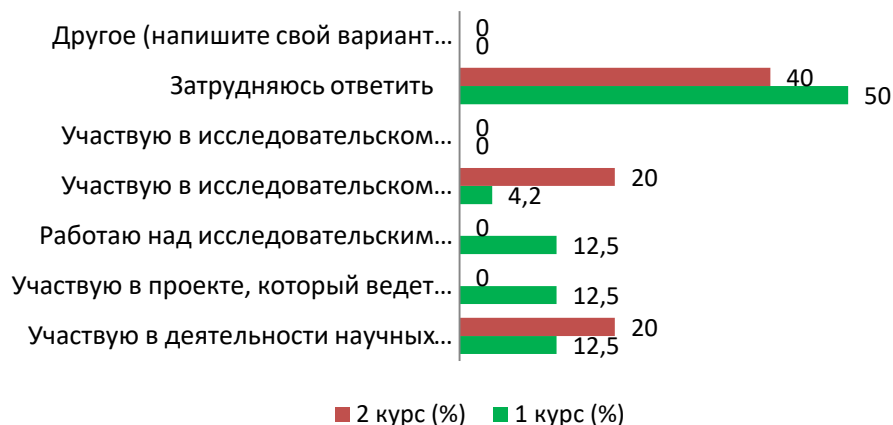
8. Сіздің қандай ғылыми жобаларға қатысатындығыңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	12,5	20
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	12,5	-
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	12,5	-
Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын	4,2	20
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	-	-
Жауап беру қиын	50	40
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

Ескерту: 8-сұраққа 7-сұраққа оң жауап берген студенттер ғана жауап берді. Сонымен қатар, 8-сұрақта бірнеше жауап нұсқалары болды, сондықтан жауаптар 100% емес.

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған

8. Сіздің қандай ғылыми жобаларға қатысатындығыңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын

Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын

Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін

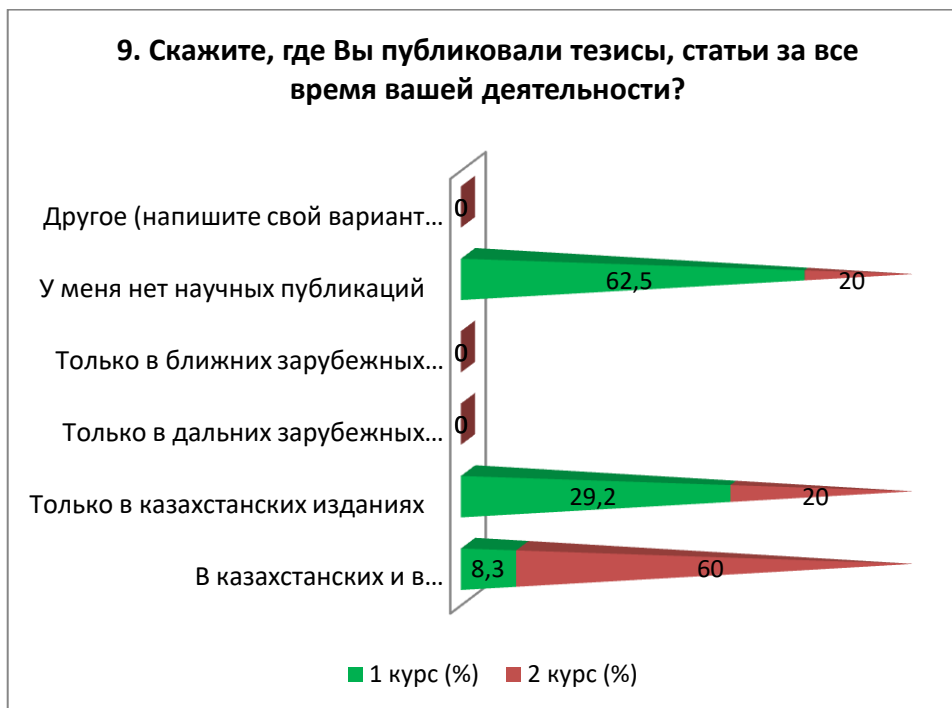
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын

Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын

9. Сіздің барлық жұмысыңыз бойынша тезистерді, мақалаларды қайда жариялағаныңызды айтыңыз?

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	8,3	60
Тек қазақстандық басылымдарда	29,2	20
Тек алыс шетелдік басылымдарда	-	-
Тек жақын шетелдік басылымдарда	-	-
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	62,5	20
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Менде ғылыми жарияланымдар жоқ

Тек жақын шетелдік басылымдарда

Тек алыс шетелдік басылымдарда

Тек қазақстандық басылымдарда

Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «**Менің ғылыми жарияланымдарым жоқ**» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз?*

- Білмеймін
- Әлі үлгерген жоқпын
- Кешіректеу жариялаймын
- Магистрлік диссертацияның мазмұнын әлі қалыптастырған жоқ
- уақыт жоқ
- Өйткені олар жоқ.

10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Сөздікпен	12,5	-
Ауыз екі сөйлесу деңгейінде	33,3	-
Орташа деңгейде	41,7	40
Еркін түсінісе аламын	12,5	60
Шет тілін білмеймін	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Шет тілін білмеймін

Еркін түсінісе аламын

Орташа деңгейде

Ауыз екі сөйлесу деңгейінде

Сөздікпен

11. Сіздің кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейін бағалаңыз

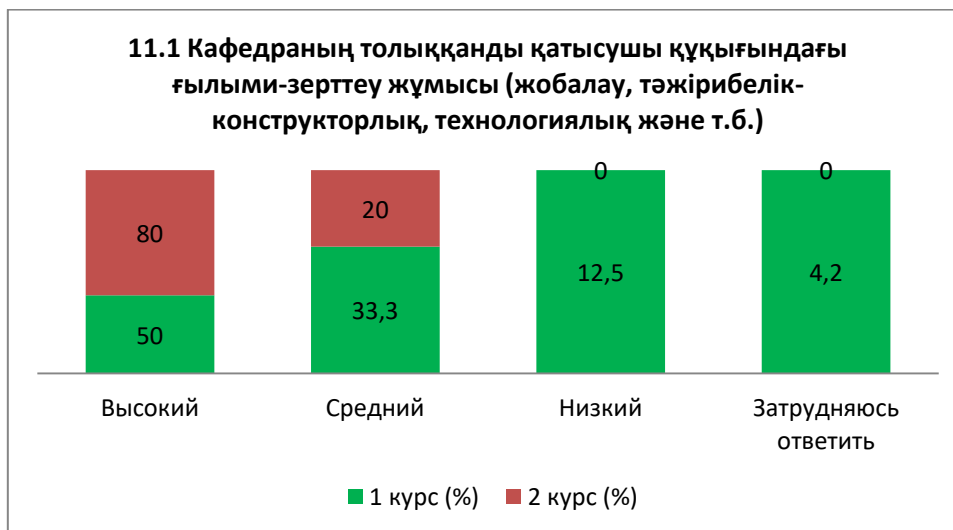
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

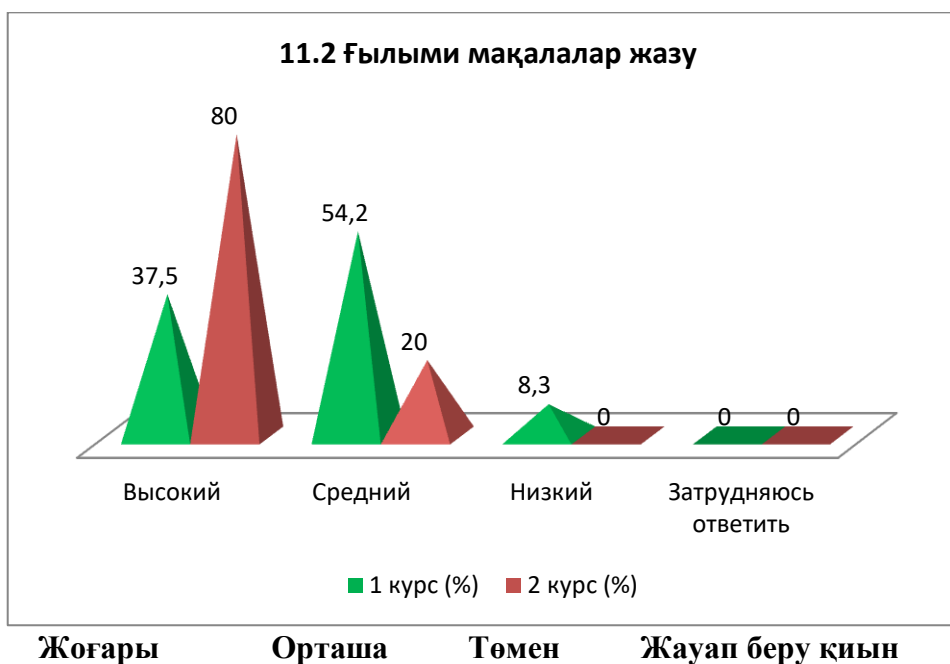
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.)

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	50	80
Орташа	33,3	20
Төмен	12,5	-
Жауап беру қиын	4,2	-



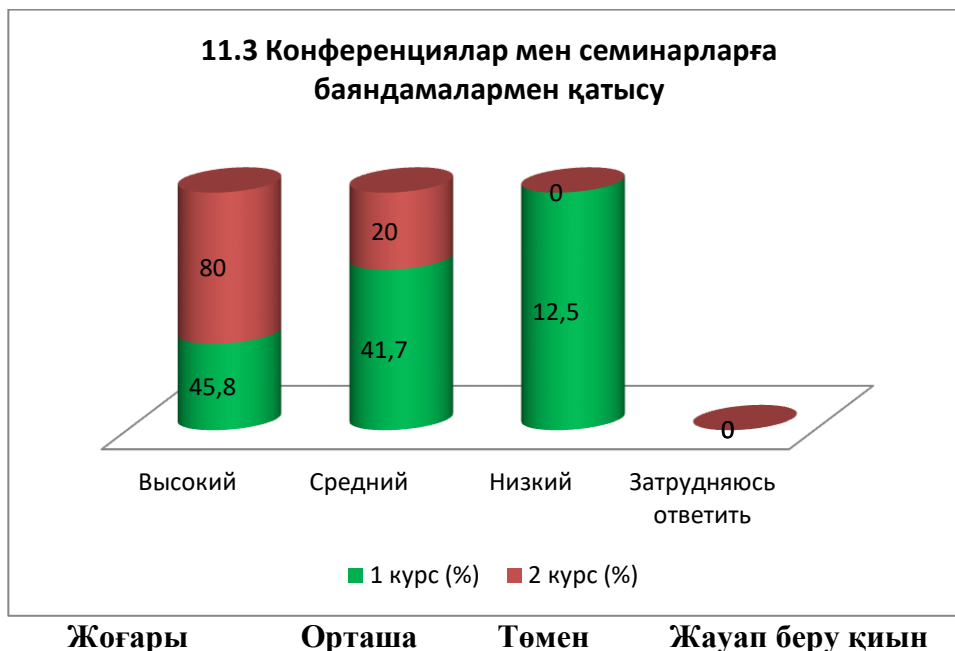
11.2 Ғылыми мақалалар жазу

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	37,5	80
Орташа	54,2	20
Төмен	8,3	-
Жауап беру қиын	-	-



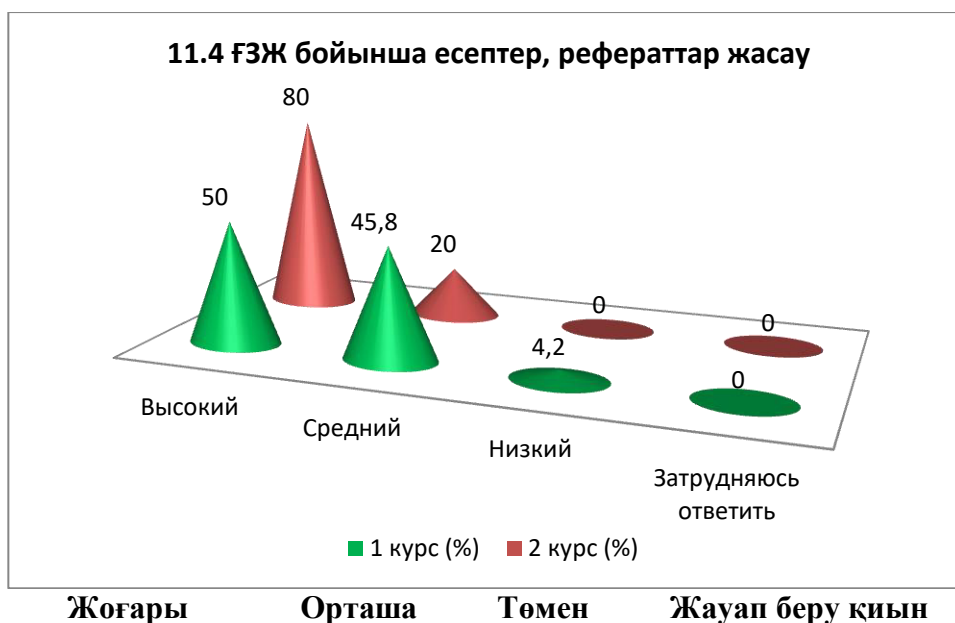
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	45,8	80
Орташа	41,7	20
Төмен	12,5	-
Жауап беру қиын	-	-



11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	50	80
Орташа	45,8	20
Төмен	4,2	-
Жауап беру қиын	-	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:
 - Өте жоғары.

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз*:

- Тақырыптарды жетекшілік ету және ұсынуды күшейту.

12. Сіз магистратурада оқу кезінде университеттің ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техниканың, компьютерлердің магистранттар үшін қолжетімділігі
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған ғимараттардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

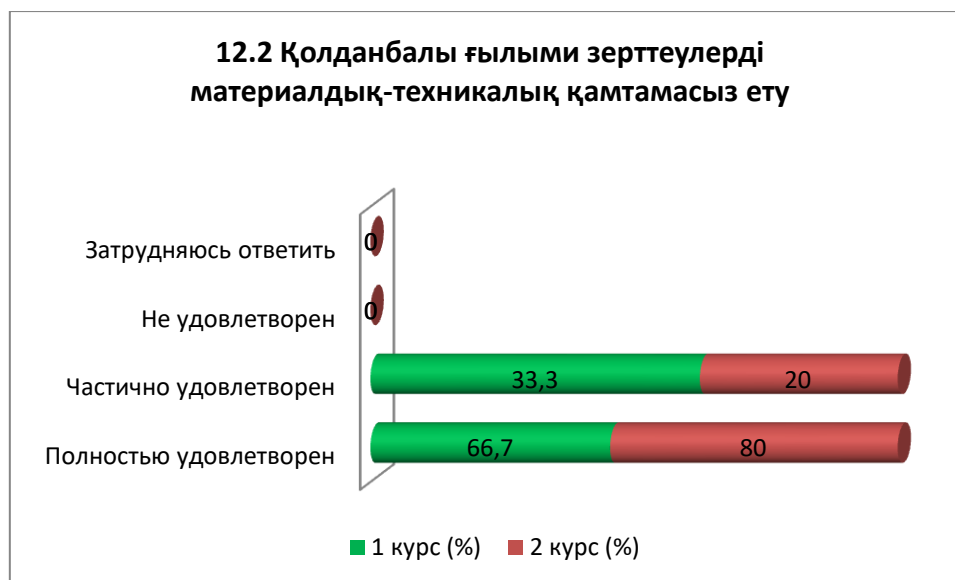
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	60
Ішінара қанағаттанамын	33,3	40
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбаймын
Ішінара қанағаттанамын
Толық қанағаттанамын

12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

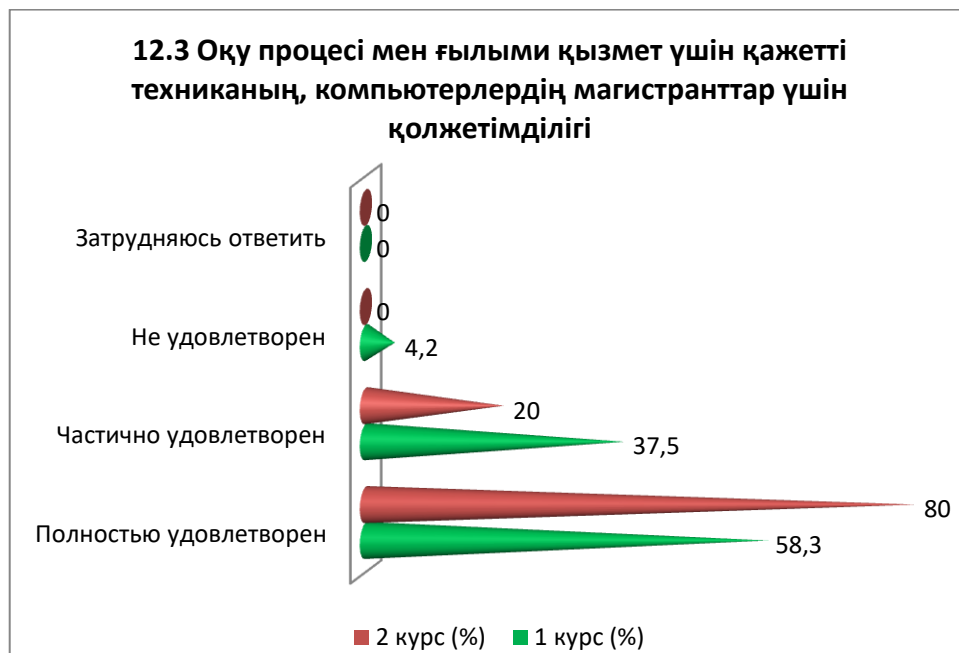
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	80
Ішінара қанағаттанамын	33,3	20
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттанбаймын
 Ішінара қанағаттанамын
 Толық қанағаттанамын

12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техниканың, компьютерлердің магистранттар үшін қолжетімділігі

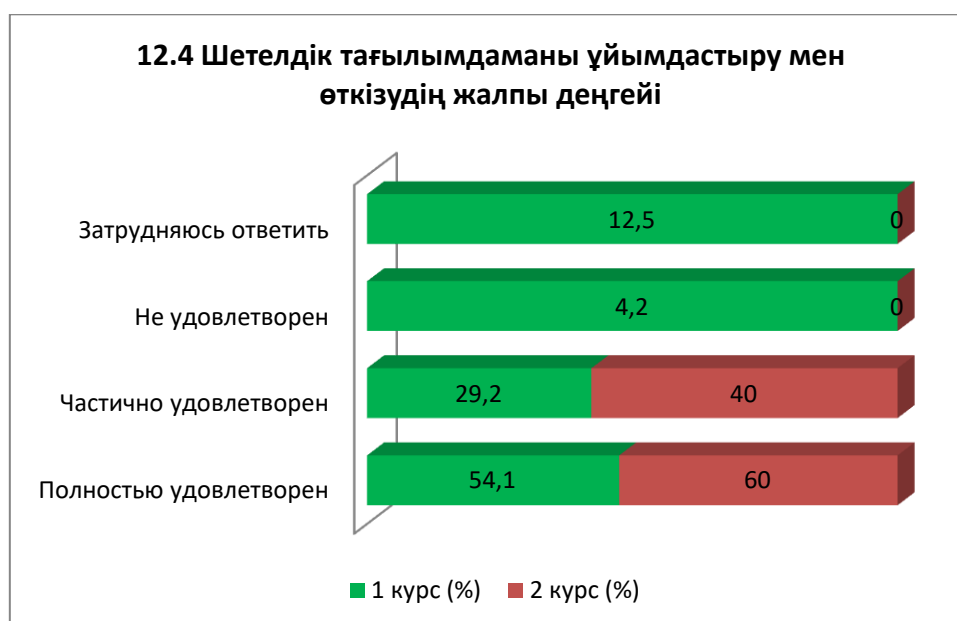
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	58,3	80
Ішінара қанағаттанамын	37,5	20
Қанағаттанбаймын	4,2	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбаймын
Ішінара қанағаттанамын
Толық қанағаттанамын

12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

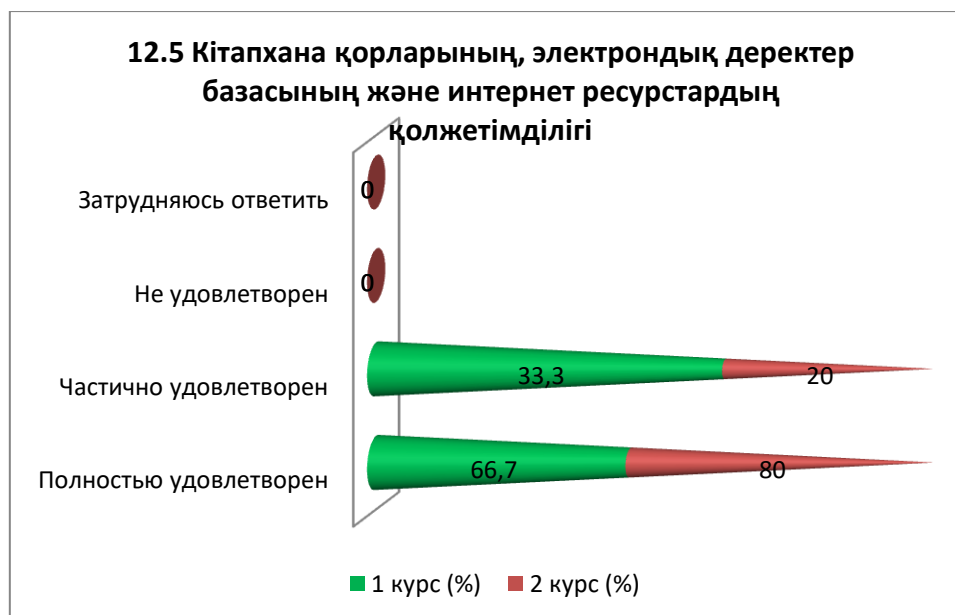
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	54,1	60
Ішінара қанағаттанамын	29,2	40
Қанағаттанбаймын	4,2	-
Жауап беру қиын	12,5	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбаймын
Ішінара қанағаттанамын
Толық қанағаттанамын

12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

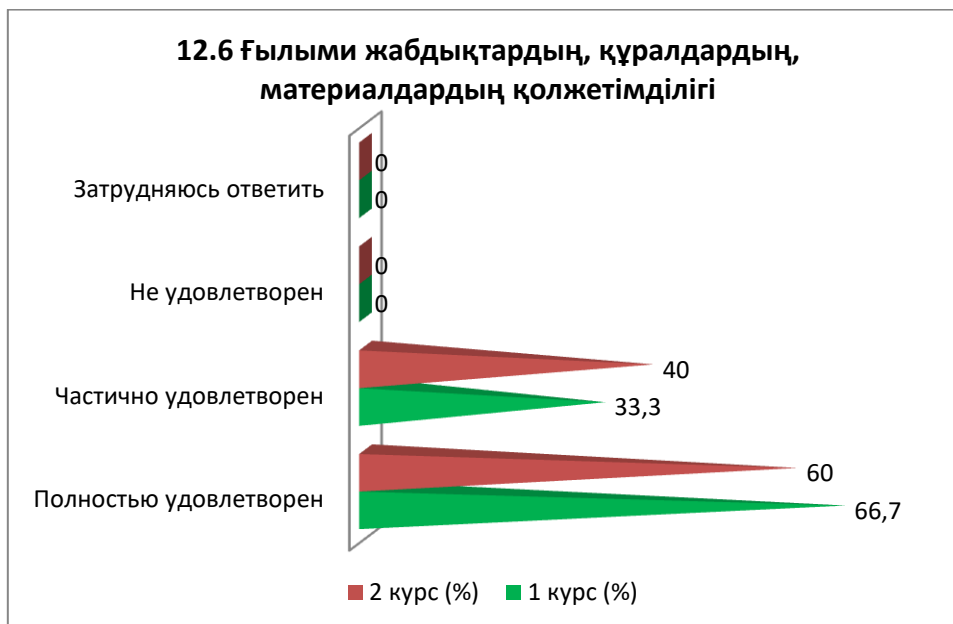
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	80
Ішінара қанағаттанамын	33,3	20
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттанбаймын
 Ішінара қанағаттанамын
 Толық қанағаттанамын

12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	60
Ішінара қанағаттанамын	33,3	40
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттанбаймын
 Ішінара қанағаттанамын
 Толық қанағаттанамын

12.7 Зертханалардың, мамандандырылған ғимараттардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	40
Ішінара қанағаттанамын	29,1	60
Қанағаттанбаймын	4,2	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттанбаймын
 Ішінара қанағаттанамын
 Толық қанағаттанамын

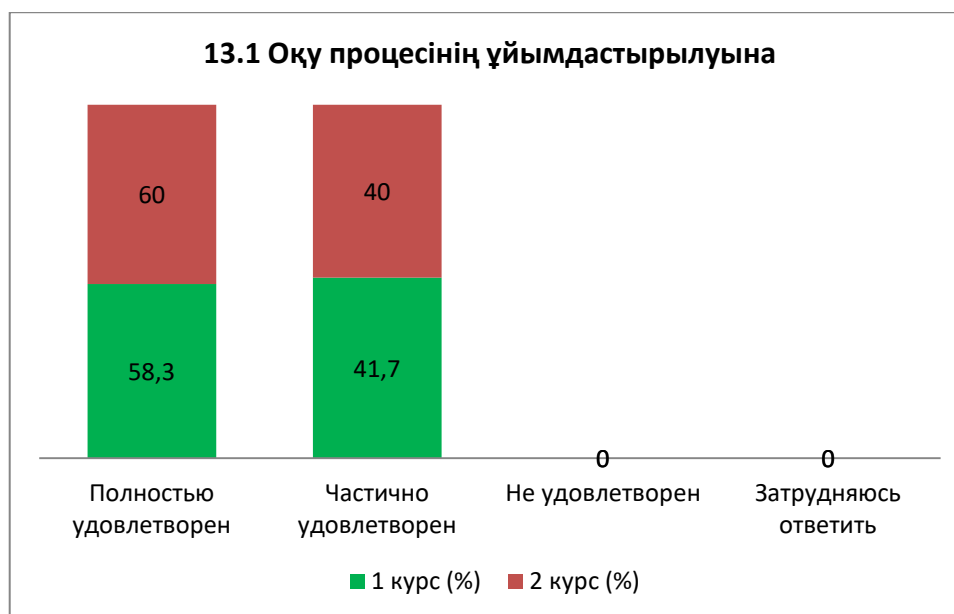
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:
 - Толығымен қанағаттанамын .

13. Сіз қанағаттысыз ба?

13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайына
13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына
13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына
13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	58,3	60
Ішінара қанағаттанамын	41,7	40
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	-

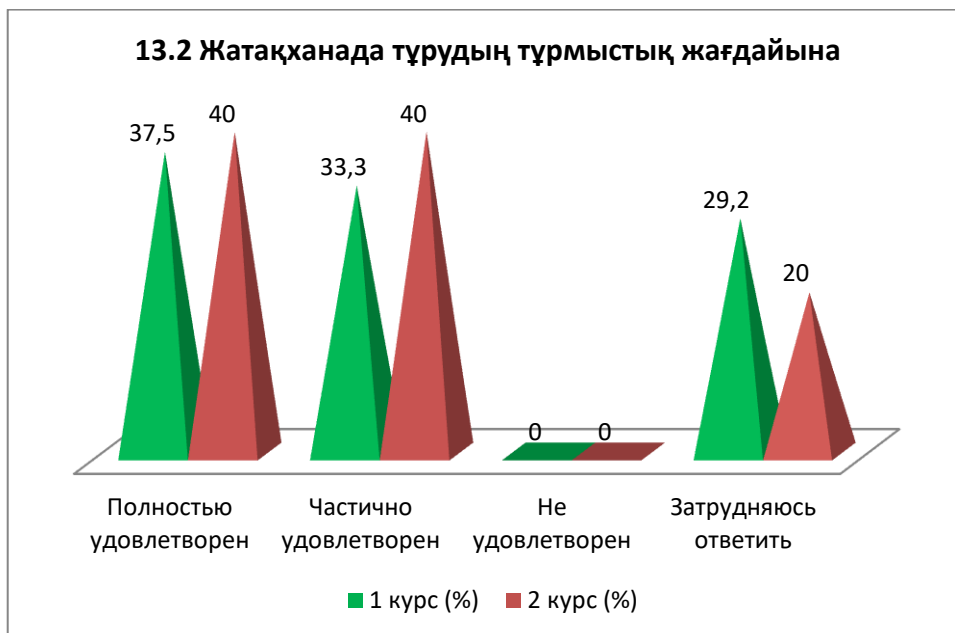


Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	37,5	40
Ішінара қанағаттанамын	33,3	40
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	29,2	20

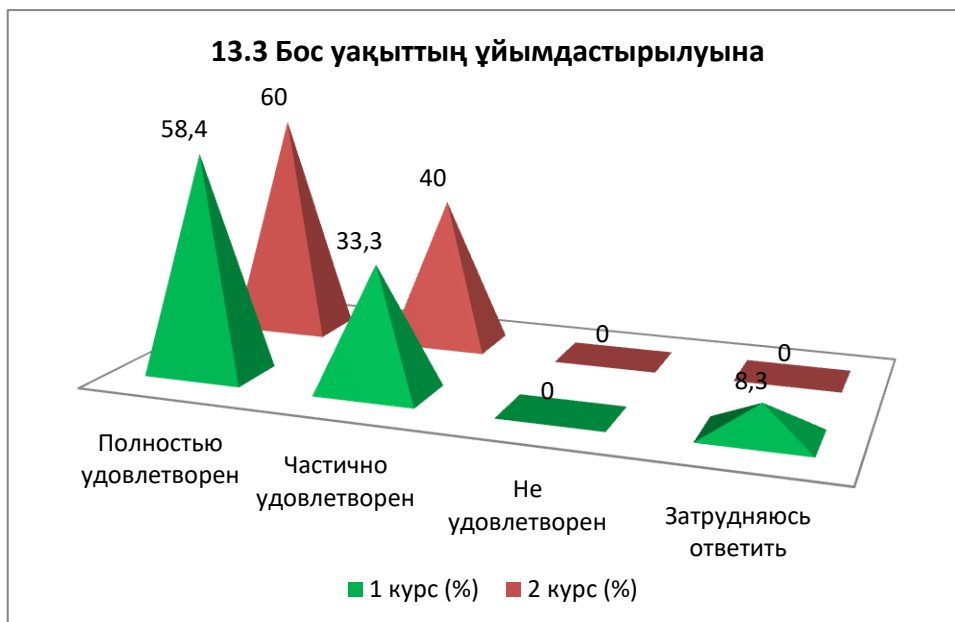
* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	58,4	60
Ішінара қанағаттанамын	33,3	40
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	8,3	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына

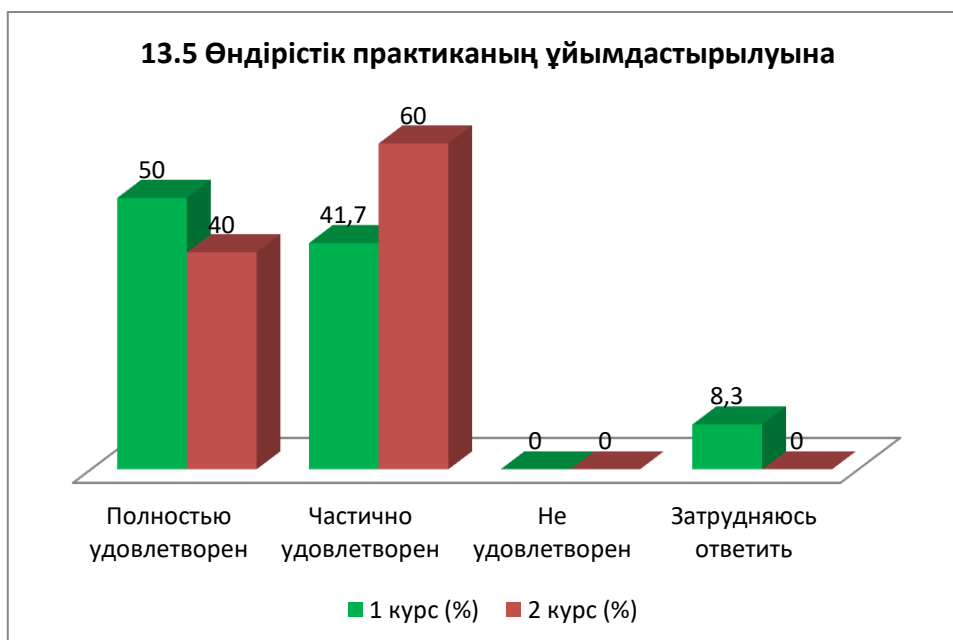
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	62,5	40
Ішінара қанағаттанамын	25	40
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	12,5	20



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	40
Ішінара қанағаттанамын	41,7	60
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	8,3	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

14. Егер Сіз магистратурада оқуда қиындықтарға тап болсаңыз, онда олар неден туындайды? (жазыңыз):

- мен білмеймін.

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға сіздің ойыңызша қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Жауап беру қиын
- Бәрі жақсы
- Ешқандай.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Университетте магистратураны таңдауға әсер ететін факторларға отбасының тұрғылықты жеріне жақындығы, бұрынғы ЖОО-да оқуды жалғастыру, оқудың қолайлы құны жатады. Сонымен қатар, университеттің беделі, бюджеттік орындардың болуы және мамандықтардың үлкен таңдауы университетте магистратураны таңдауда маңызды рөл атқаратынын атап өткен жөн.

Магистранттардың оқытудың әртүрлі аспектілері бойынша ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттану деңгейі жоғары (97,5%). Бұл магистранттардың көпшілігі өздерінің оқу бағдарламасы, кәсіби қызметі, құзыреттілігі, тәжірибе мүмкіндіктері және ғылыми жетекшілері туралы жақсы хабардар екенін көрсетеді.

Магистрлік бағдарламаның оқытушылық құрамын магистранттар былайша бағалайды:

- оқытушылардың білімі мен біліктілігі 93,8%-ға бағаланды;
- оқытушылардың педагогикалық қасиеттері оң бағаға ие болды (83,7%);
- бағалардың объективтілігі мен бейтараптығы жоғары бағаланады, магистранттардың 93,8%-ы осы көрсеткіш бойынша қанағаттанушылықтарын білдірді;
- оқытушылар қолданатын оқыту әдістері магистранттардың 77,5%-ы қанағаттанған.

Магистранттардың көпшілігі (65%) басшының бақылауымен жоспарды дербес әзірлейді. Кейбіреулер (16,3%) жоспарды дербес қалыптастырады және басшы оған айтарлықтай әсер етпей қол қояды. Магистранттардың 6,2%-ы жоспар құруға қатыспайды, ал 8,4%-ы идеяларды өз бетінше тұжырымдаудағы қиындықтарға байланысты өздерінің қатысуын ресми деп санайды. Магистранттардың тағы 4,1%-ы жауап беруде қиындықтарға тап болды, кімнің бастамасы көбірек болды-олар немесе басшы.

Магистранттар магистрлік диссертацияны жазуда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттанушылықтарын 95,8% деңгейінде бағалады, бұл оқу процесінде магистранттар мен ғылыми жетекшілер арасындағы жоғары қанағаттану мен табысты ынтымақтастықты көрсетеді.

Университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіштеріне мыналар жатады:

- халықаралық зерттеу жобаларына қатысу (50,9%) университеттің халықаралық ғылыми қоғамдастықпен белсенді ынтымақтастығын және оның жаһандық зерттеулерге қосқан үлесін көрсетеді;
- магистранттардың ғылыми-зерттеу жобаларына тартылуы (46,7%) магистранттардың зерттеулерге белсенді қатысатынын көрсетеді, бұл олардың кәсіби дамуына ықпал етеді;
- қазіргі заманғы материалдық-техникалық база (37,1%) жоғары деңгейде зерттеулер жүргізу үшін заманауи жабдықтар мен инфрақұрылымның бар екендігін айғақтайды;

- мықты оқытушылар құрамы (35%) оқытушылардың біліктілігі мен тәжірибесі туралы айтады, бұл сапалы білім мен ғылыми жұмысты қамтамасыз етудің негізгі факторы болып табылады.

Білім алушылардың көпшілігі (40,8%) шет тілін білудің орташа деңгейіне ие, ал едәуір бөлігі (36,2%) еркін сөйлей алады. Бұл шет тілдерін оқыту әдістемесінің тиімділігін көрсетеді, сонымен қатар оқуды жаңадан бастаған немесе сөйлеу деңгейі бар адамдар үшін бағдарламаларды одан әрі жақсарту қажеттілігін көрсетеді.

Университет магистранттардың тұру, бос уақыт, тамақтану және өндірістік практика жағдайларына қанағаттануының жоғары дәрежесін қамтамасыз ете отырып, оқу процесін сәтті ұйымдастырады. Бұл қолайлы білім беру ортасын құруға ықпал етеді және оқу орнының беделіне оң әсер етеді.

Магистранттардың ғылыми жобаларға қатысуының төмен деңгейі университеттің ғылыми дамуына теріс әсер етуі мүмкін екендігіне назар аударған жөн. Бұл қатыспаудың себептерін түсіну және қатысуды ынталандыру үшін іс шараларды әзірлеу жағдайды жақсарты алады.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісіне сауалнама нәтижелерін қызметкерлер мен магистранттарға таныстыру және оны талқылау қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Магистранттар сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.