

2023-2024 оқу жылындағы
«1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп

Кафедра: «Ақпараттық есептеу жүйелері»
Мамандығы: 6B06102 Ақпараттық жүйелер

Менеджмент және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың ақпан айында 1-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

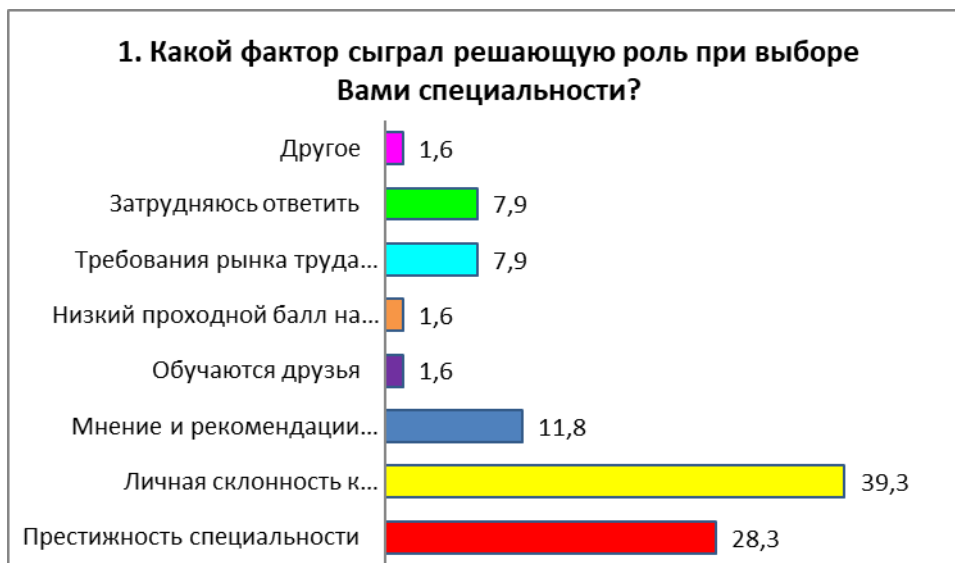
Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07202 Тау-кен істері мамандығы бойынша сауалнамаға 78 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 72,2%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	28,3
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	39,3
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	11,8
Достар оқиды;	1,6
Мамандыққа өту балының төмендігі;	1,6
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	7,9
Жауап беру қиын;	7,9
Басқа	1,6



1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

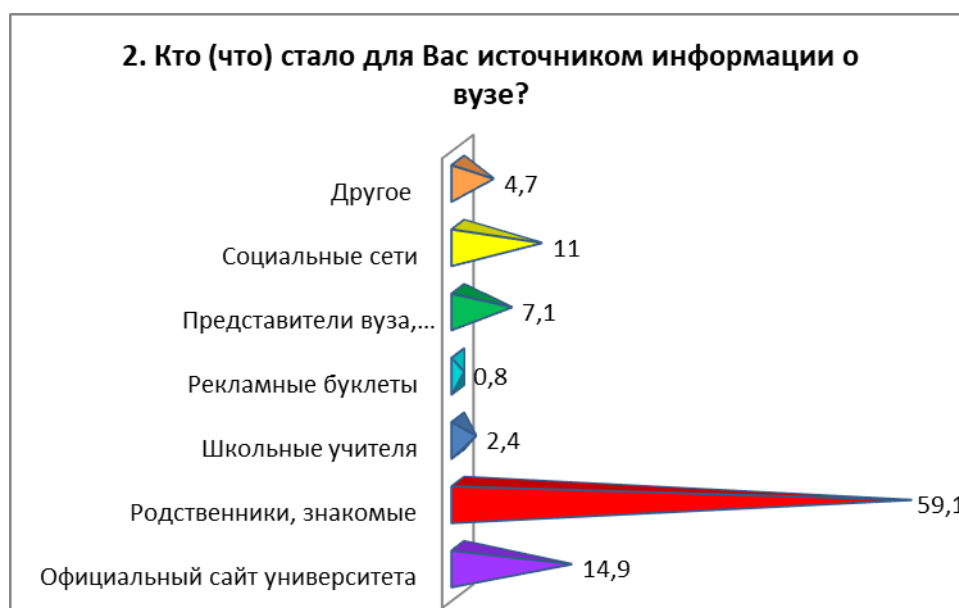
- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);
- Мамандыққа өту балының төмендігі;
- Достар оқиды;
- Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;
- Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;
- Мамандықтың беделі;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- әскерге алынбас үшін
- Бағдарламашыға түсу арманым болды.

2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	14,9
Туыстары, таныстары;	59,1
Мектеп мұғалімдері;	2,4
Жарнамалық буклеттер;	0,8
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	7,1
Әлеуметтік медиа;	11
Басқа	4,7



2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

- Басқа
- Әлеуметтік медиа;
- Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;
- Жарнамалық буклеттер;
- Мектеп мұғалімдері;
- Туыстары, таныстары;
- Университеттің ресми сайты;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Өзім
- Колледж
- Мен өзіме университет іздедім және кездейсоқ осы университетке тап болдым
- Универ ұнамайды
- Рейтинг
- Білмейді екем.

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған;	35,4
Негізінен қанағаттанбаған;	44,1
Негізінен қанағаттанбайды;	7,9
Толық қанағаттанбаған;	1,6
Жауап беру қиын;	10,2
Басқа	0,8

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Шүкір жахсы.



3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Басқа

Жауап беру қиын;

Толық қанағаттанбаған;

Негізінен қанағаттанбайды;

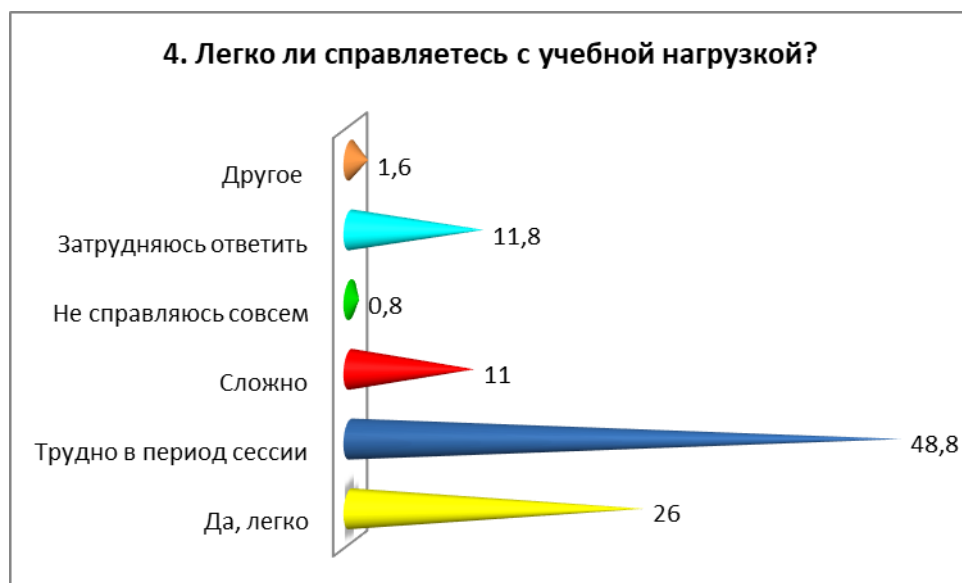
Негізінен қанағаттанбаған;

Толық қанағаттанған;

4. Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	26
Сессия кезінде қиын;	48,8
Күрделі;	11
Мүлде қиынға түседі;	0,8
Жауап беру қиын;	11,8
Басқа	1,6

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.



4. Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Мүлде қиынға түседі
- Күрделі;
- Сессия кезінде қиын;
- Иә, жеңіл

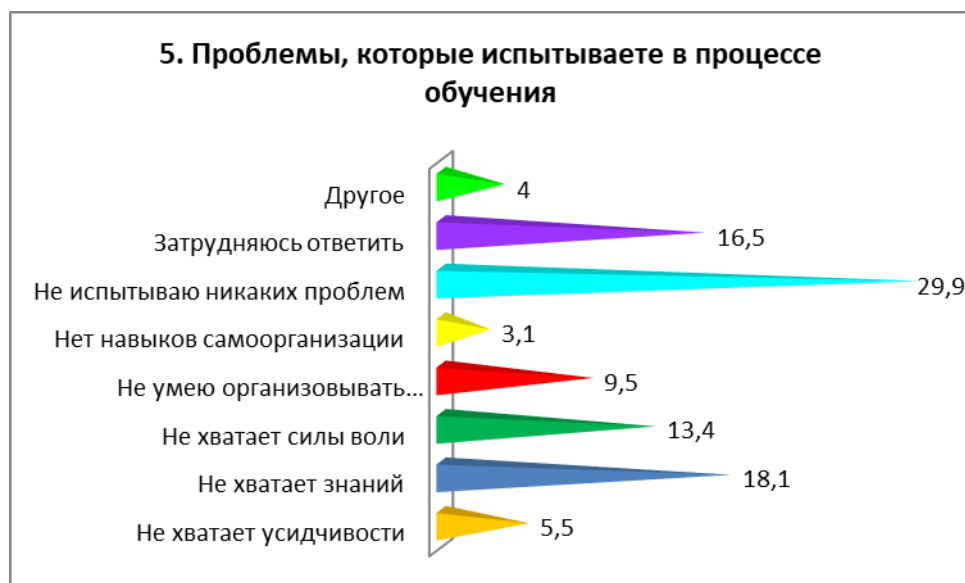
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Әр кезде әр қалай
- Қиындау, математикадан ұпай қоймайды, балл жинау оңай емес.

5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	5,5
Білім жетіспейді;	18,1
Ерік-жігер жетіспейді;	13,4
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	9,5
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	3,1
Ешқандай проблема жоқ;	29,9
Жауап беру қиын;	16,5
Басқа	4

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.



5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

- Басқа
- Жауап беру қиын
- Ешқандай проблема жоқ;
- Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;
- Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;
- Ерік-жігер жетіспейді;
- Білім жетіспейді;
- Табандылық жоқ;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Мұғалімдердің сөздеріндегі күрделі терминдердің көптігі, жеңіл нәрселерді түсіндіру
- Мұғалімдер ұнамайды
- Уақыт жетіспейді
- Ондай ештеңені байқамадым әлі
- Мен саңыраумын ештеңе естімеймін.

6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

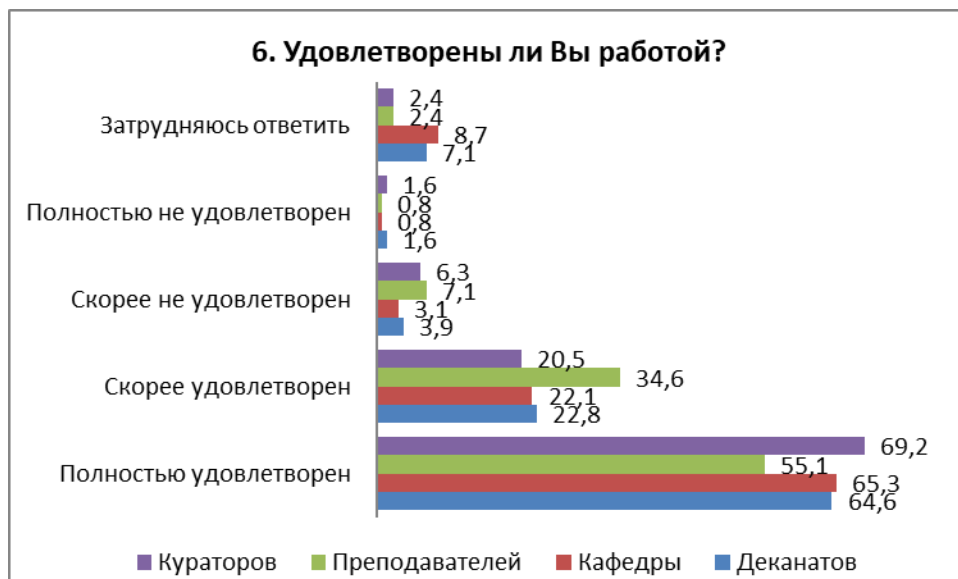
Критерилер	Толық қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Деканаттар	64,6	22,8	3,9	1,6	7,1
Кафедралар	65,3	22,1	3,1	0,8	8,7
Оқытушылар	55,1	34,6	7,1	0,8	2,4
Кураторлар	69,2	20,5	6,3	1,6	2,4

«Егер сіз нұсқаға «қанағаттанбаған» немесе «толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз жақсарту жөнінде ұсыныстар жасаңыз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Мұғалімдердің сөздеріндегі күрделі терминдердің көптігі, жеңіл нәрселерді түсіндіру
- бәрі қалыпты
- Куратор өте аз мәселелерді шешеді және бізге бәрін өзіміздің іздеуіміз керек
- оқушылардың атын есте сақтаған жөн

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

- Кестені өзгертіңіздер неге біз колледжде өткен пәндерді қайта өтеміз?
- Куратор тиісті дәрежеде ұйымдастырылмаған
- Жоқ
- Деканаттардан ақпараттың сыртқа шығып кетуі
- білмеймін
- Студенттермен кездесуге бару керек және жауап беруге дайын болу керек
- Ұнамайды
- Толығымен қанағаттанарлық
- Сәл айқынырақ және қаттырақ.

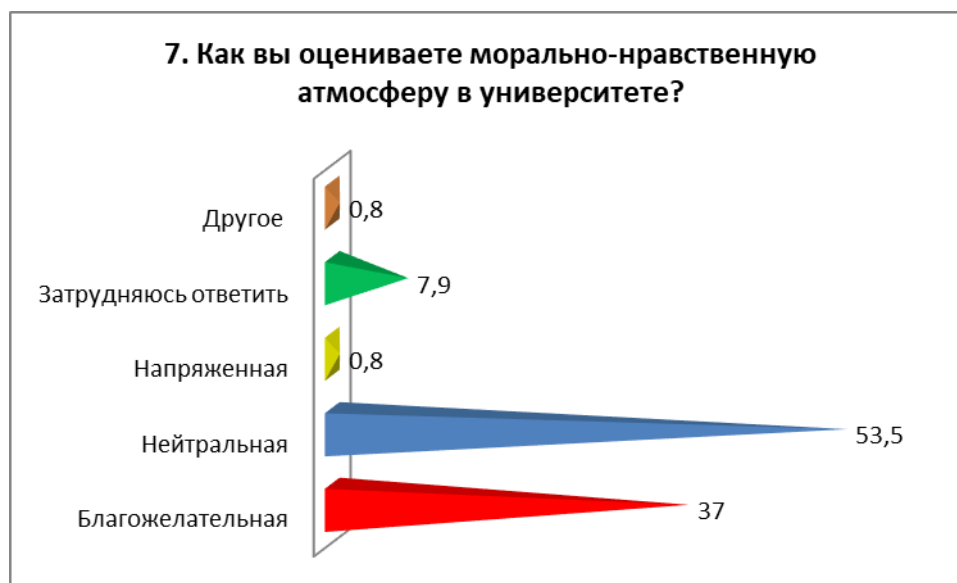


6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

- Жауап беру қиын;
- Толық қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанған;
- Толық қанағаттанған;

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	37
Бейтарап;	53,5
Шиеленісті;	0,8
Жауап беру қиын;	7,9
Басқа	0,8



7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Шиеленісті;
- Бейтарап;
- Қайырымды

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Білмейм.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Неге
- Жоқ (3)
- Түсінбейтін нәрселеріміз бар. Мұғалімнен қандай да бір жолмен сұрау дұрыс ,бірақ сұрағың келмейді, бұл тыйым салынған сияқты немесе ол бірдеңе айтып, айқайлайды. Сонымен, солай.

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырым-ды	Қайырым-сыздан гөрі қайырымды-лау	Қайырымды-дан гөрі қайырым-сыздау	Теріс көз-қарас	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	83,4	13,4	0,8	0,8	1,6
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	65,3	26,8	2,4	1,6	3,9
Білім алушы мен куратор арасында	81,1	16,5	0,8	0,8	0,8
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	66,9	26,8	0,8	0,8	4,7
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.	71,6	19,7	0,8	1,6	6,3

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

б.)					
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	67,7	18,9	6,3	0,8	6,3

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау немесе Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» сұрағына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

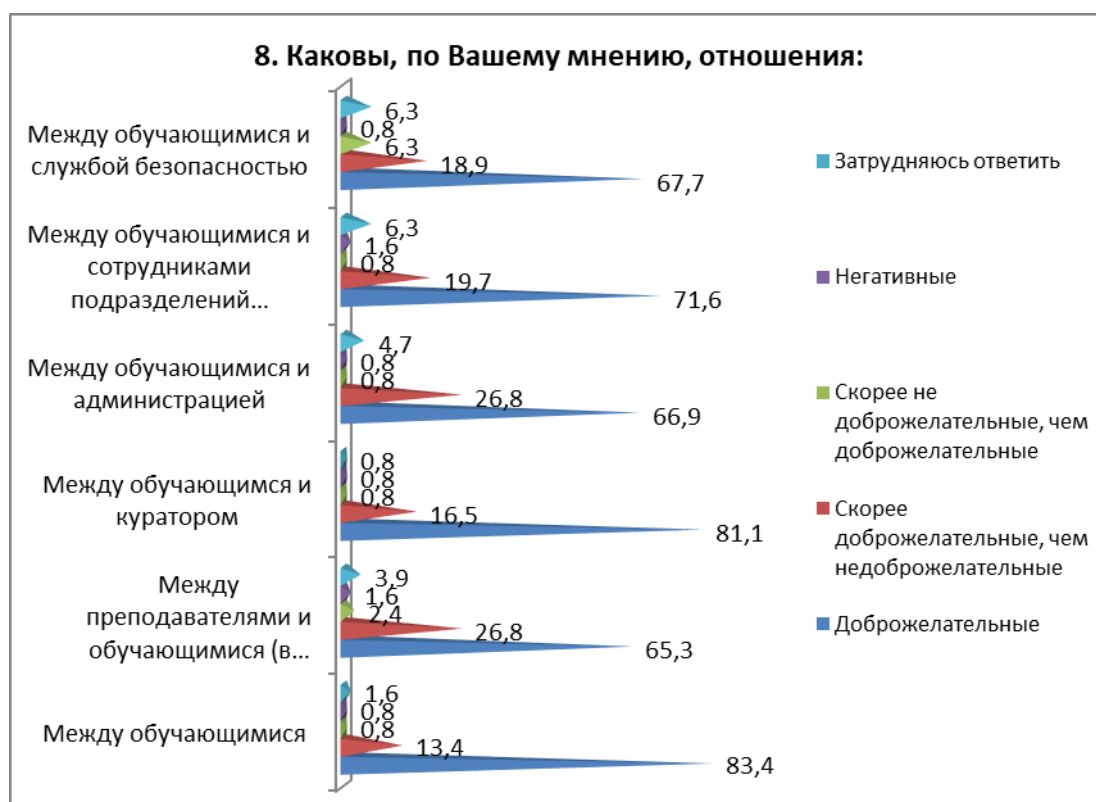
- Күзет реакциясы өте шалт, көбінесе қорлайтын болып келеді және университетте өзінді жайлы сезінуге мүмкіндік бермейді

- Неге
- Студенттерге деген өте күрт сенімсіздік
- Жоқ

- Дәретхана бөлмесінде мені тазалаушы шүберекпен ұрып-соғып, қорқыта бастады, себебі мен дәретханаға неге кіре алмаймын деп байыппен сұрап едім, себебі ол сол жерде тазаланады. Өз кезегінде мен оған теріс ештеңе көрсетпедім.

- Себебі тапсырма беретін оқытушы өзінің үстелінде отыра береді және жұмысын компьютер арқылы істейді, бұл қалай. Орнынан тұрып, мен бәрін жасадым дейсің. Ол басқаша не істегенінді айтады немесе қайта жаса дейді... Менің ойымша, ол ұпай қоюды ұнатпайды немесе аяйды. Біз сонша тырысамыз, тіпті тобымыздағылар да жұмыстарын көрсетуден қорқады.

- Онша емес
- Жоқ.



8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

- Жауап беру қиын
- Теріс көзқарас
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымды

9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

Критерийлер	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	62,2	29,9	4,7	3,2
Сабақ кестесі	57,5	34,6	4,7	3,2
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	62,2	28,3	6,3	3,2
Кітапхана жұмысына қанағаттану	70,8	22,1	0,8	6,3
Жатақханада тұру шарттары	57,5	14,2	2,4	25,9
Медициналық қызмет көрсету сапасы	61,4	19,7	3,2	15,7
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	58,3	23,6	8,7	9,4

«Егер сіз «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, онда жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Физрадан кейін тағы бірнеше жұп бар
- Тым қымбат, бағаны төмендетіңіз
- Жоқ (3)
- Онша емес
- Аз.



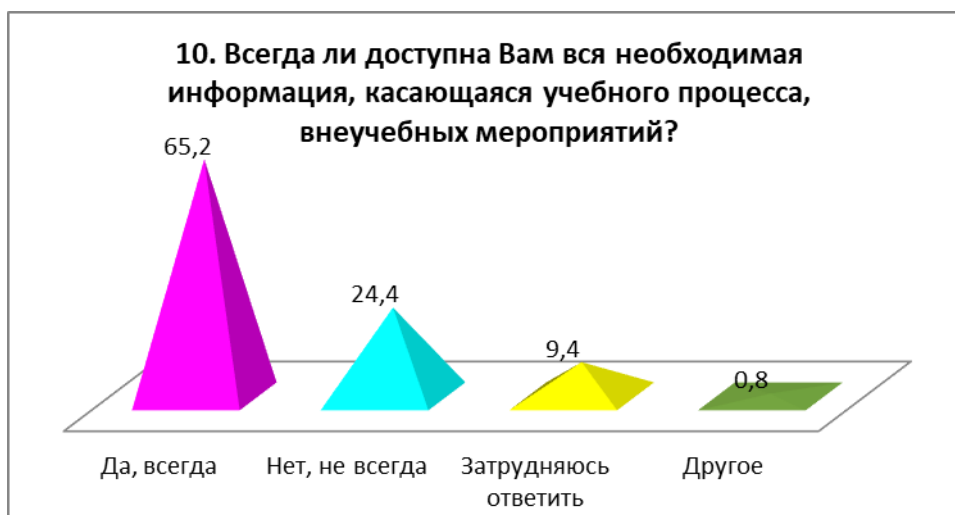
9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

Жауап беру қиын

Қанағаттанбаған

Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	65,2
Жоқ, әрқашан емес;	24,4
Жауап беру қиын;	9,4



10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

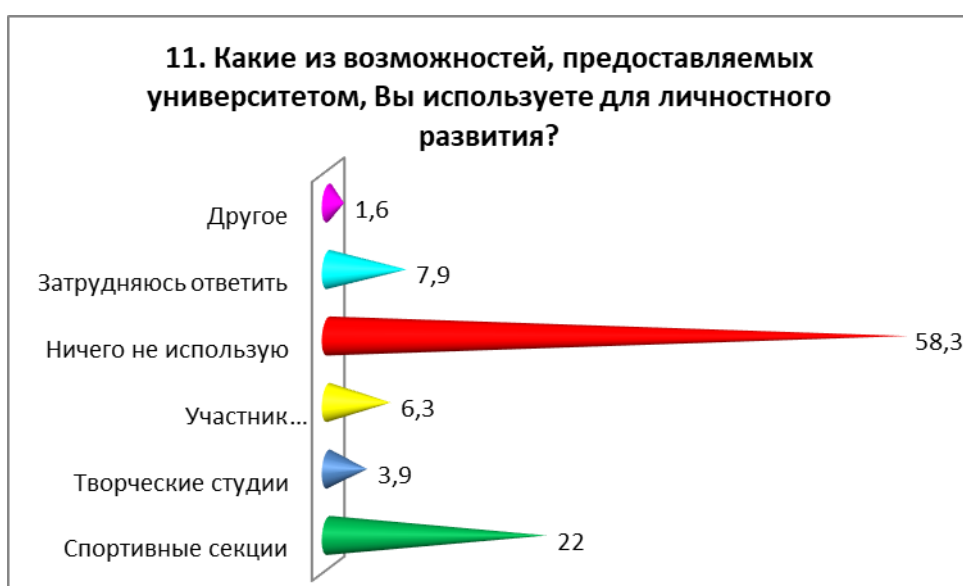
Иә, әрқашан; Жок, әрқашан емес; Жауап беру қиын; Басқа

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Қатты емес.

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	22
Шығармашылық студиялар;	3,9
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	6,3
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	58,3
Жауап беру қиын;	7,9
Басқа	1,6



11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Басқа

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

Жауап беру қиын
 Мен ештеңе пайдаланбаймын;
 Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;
 Шығармашылық студиялар;
 Спорт секциялары;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :

- Спорт пен активист
- Барлығы бар екен.

12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Толық қанағаттанған	Қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	59,8	28,3	5,5	1,6	1,6	3,2
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	59,8	28,3	6,3	1,6	0,8	3,2
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	60,6	26,8	6,3	2,4	0,8	3,2
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	54,2	30,7	8,7	2,4	1,6	2,4
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	62,1	23,6	7,9	0,8	3,2	2,4
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	54,2	28,3	8,7	3,2	2,4	3,2

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.



12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

Жауап беру қиын

Толық қанағаттанбаған

Негізінен қанағаттанбаған

Негізінен қанағаттанған

Қанағаттанған

Толық қанағаттанған

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Маған бәрі жақсы
- Маған бәрі ұнайды
- Жоқ (2).

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Негізінен қанағаттанбаған және толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, оларды жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сауалға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті :

- Бағалар білім бойынша емес, сіз грантта болғаныңыз немесе болмағаныңыз үшін қойылады

- 1. Мұғалімдер қарым-қатынастың бейтарап тонын сақтауы керек, тіпті жеке тұлғаға жақындамауы керек; 2. Нәтижелерді бағалау олар көрсеткен силлабусқа сәйкес келмейді.

- Жоқ (3).

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- Арнайы пәндермен қатар жалпы білім беретін пәндер туралы пікір, колледжден кейін түсетін студенттерге арналған сұрақтар және пәндерді қайта есепке алу

- білмеймін

- Академиялық бағдарламаның құрамы. Бірінші семестрде ИТФ-ке арналған арнайы пәндердің болмауы көптеген студенттердің оқуға деген ынтасын жояды.

- Экстерн тапсыру мүмкіндігі ? (Белгілі бір пәндерді мерзімінен бұрын аяқтағын келеді)

- Қосатын ештеңе жоқ

- Ешқандай

- Ешқандай

- Ешқандай

- Студенттерді тыңдап көріңіз және олардың сөздеріне сеніңіз

- жоқ

- Қашықтықтан оқытуға көшу туралы мәселе

- ештеңе қажет емес

- Ешқан

- Жоқ

- Қалыпты қызмет көрсететін қалыпты асхана. Және дәретханаларды жаңартыңыз.

- білмеймін

- Жоқ

- Жоқ

- Оқу бағдарламасы үшін мен оқушыларды ұстап, оларға бәрін үйрету керектігін білемін. Бірақ біз жұмысты байыпты қабылдап, отыруымыз керек, көрсетуіміз керек, үйретуіміз керек, "білмесеңіз сұраңыз" деп айту керек. Әйтпесе, бір-бірінен сұрауды ғана білетін және қалай істеу керектігін білмейтін бір топтағылар бар. Ал оқытушыға, менің ойымша, олар кем дегенде қысылып, тапсыра алмайды (бірақ кейбіреулері), сондықтан студенттерге назар аудару керек! Өйткені оларға ұпай жетіспейді және олар шәкіртақыға жете алмай қалады.

- Білмеймін.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **тұжырымдар** жасалды:

1. *Мамандық таңдау факторлары:* жеке қалау және өз қабілеттерін бағалау респонденттердің 39,3% - ы үшін мамандық таңдаудың негізгі факторлары болып шықты. Мамандықтың беделі мен ата-анасының/туыстарының пікірі студенттердің шешіміне де әсер етті. Алайда, кейбіреулер үшін (7,9%) таңдаудың негізгі факторы белгісіз болып қалды.

2. *ЖОО туралы ақпарат көздері:* студенттердің көпшілігі ЖОО туралы ақпаратты туыстары мен таныстарынан (59,1%), сондай-ақ университеттің ресми сайты (14,9%) арқылы алды. Басқа дереккөздерге жарнамалық буклеттер, университет өкілдері, әлеуметтік желілер және мектеп мұғалімдері кірді. Жеке студенттер ақпарат алудың жеке жолдарын да көрсетті.

3. *Таңдалған білім беру бағдарламасына қанағаттану:* студенттердің 79,5% - ы өздерінің білім беру бағдарламаларын таңдауға қанағаттанады, бұл таңдалған бағдарламаның олардың үміттері мен мақсаттарына сәйкестігін көрсетеді.

4. *Оқу процесіндегі проблемалар:* студенттер оқу процесінде әртүрлі қиындықтарға тап болады. Табандылықтың болмауы, білімнің болмауы, ерік-жігердің болмауы, өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары және уақытты ұйымдастыру – олардың кейбіреулері ғана. Студенттердің бірі математикадан ұпай жинаудың қиындығын атап өтті.

5. *Университеттің құрылымдық бөлімшелерінің жұмысына қанағаттану:*

- Деканат: студенттердің 87,4% - ы деканаттың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдірді, бұл оқу процесін басқару мен ұйымдастырудың жақсы деңгейін көрсетеді.

- Кафедралар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 87,4% - ы кафедралардың жұмысын жоғары бағалап, өз саласындағы оқытушылардың тиімділігі мен кәсібилігін атап өтті.

- Оқытушылар: студенттердің 89,7% - ы оқытушылардың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдіріп, пәндерді оқытудағы білім мен құзыреттіліктің жақсы деңгейін атап өтті.

- Кураторлар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 89,7% - ы кураторлардың жұмысын жоғары қанағаттанарлық деп бағалады, бұл студенттерге әртүрлі мәселелер мен проблемаларды шешуде айтарлықтай қолдау мен көмек жасауды көрсетеді.

6. *Университеттің психологиялық климаты* студенттер, оқытушылар құрамы және университет қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынас ретінде сипатталады. Бұл климат студенттердің оқуы мен дамуы үшін қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

7. *Студенттердің білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануы:* сауалнамаға қатысқандардың 92,1% - ы оқу процесін ұйымдастыруға және сабақ кестесіне, 90,5% - ы өз бетінше жұмыс істеуге, 92,9% - ы кітапхана жұмысына, 81,1% - ы медициналық қызмет көрсету сапасына, 81,9% - ы тамақтандыруды ұйымдастыруға және 71,7% - ы жатақханада тұру жағдайларына қанағаттанушылықтарын білдірді. Бұл деректер университеттің студенттердің табысты оқуы мен жайлылығын қамтамасыз ету үшін ұсынатын қызметтері мен қолдауының жақсы екендігін көрсетеді.

8. *Оқу процесі мен аудиториядан тыс іс-шараларға қатысты ақпараттың қол жетімділігі:* студенттердің 65,2% - ы бұл әрдайым қол жетімді деп санайды, ал 24,4% - ы бұл әрдайым бола бермейтінін айтады. Респонденттердің 9,4% - ы бұл мәселеде белгісіз болып шықты.

9. *Студенттердің университеттің қоғамдық өміріне қатысуы:* студенттердің 22% - ы спорт секцияларына құмар, 3,9% - ы шығармашылық студияларды қалайды, ал 6,3% - ы жастар саясаты департаментіне қатысады. Дегенмен, респонденттердің 58,3% - ы берілген мүмкіндіктердің ешқайсысын пайдаланбайтынын айтты. Мұндай шешімнің себептерін студенттер сауалнамада көрсеткен жоқ.

10. *Студенттер сабақтың сапасын жоғары деңгейде бағалайды* (орта есеппен 93,3%), материалдың логикалық дәйектілікті сақтай отырып және негізделген қорытындылармен негізгі ойларды бөліп көрсете отырып, түсінікті және қол жетімді екенін атап көрсетеді. Олар сондай-ақ сабақтарда қолайлы жағдайды, ақпаратты берудің ыңғайлы қарқынын және оларды орындауды қолдай отырып, өз бетінше жұмыс істеу үшін тапсырмалардың нақты тұжырымдалуын атап өтеді.

Сауалнама соңында оқу бағдарламасын жақсарту және көрсетілетін қызметтердің сапасын және университет қызметінің басқа да бағыттарын жақсарту үшін студенттер өз ұсыныстарын жазды: «Экстерн тапсыру мүмкіндігі? (Белгілі бір пәндерді мерзімінен бұрын аяқтағың келеді)», «Студенттерді тыңдап көріңіз және олардың сөздеріне сеніңіз», «Қалыпты қызмет көрсететін қалыпты асхана. Және дәретханаларды жаңартыңыз» және т. б.

Жалпы, білім алушылардың «1 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау білім алушылардың білім алу үшін университетте құрылған жағдайларға, білім беру процесінің мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, оларды кураторлық сағаттарда талқылауы керек. Бұл барлық мүдделі тараптарға білім алушылардың оқу процесінің сапасы мен оқу жағдайларына қатысты ағымдағы жай-күйі мен пікірлері туралы ақпарат алуға мүмкіндік береді.

Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының cqma_kstu@mail.ru электрондық поштасы арқылы сұрата алады.