

2023-2024 ж.

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша
есеп

Кафедра: «Ақпараттық-есептеу жүйелері»
Мамандығы: 6B06102 Ақпараттық жүйелер

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың қазан айында 2-5-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

Сауалнамаға 6B06102 «Ақпараттық жүйелер» мамандығы бойынша сауалнамаға 135 респондент қатысты.

- 2-курс– 50 студент (56,2%);
- 3-курс– 51 студент (87,9%);
- 4-курс– 34 студент (63%).

Оқу түрі

- Бюджеттік – 111 студент (82,2%);
- Ақылы – 24 студент (17,8%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?

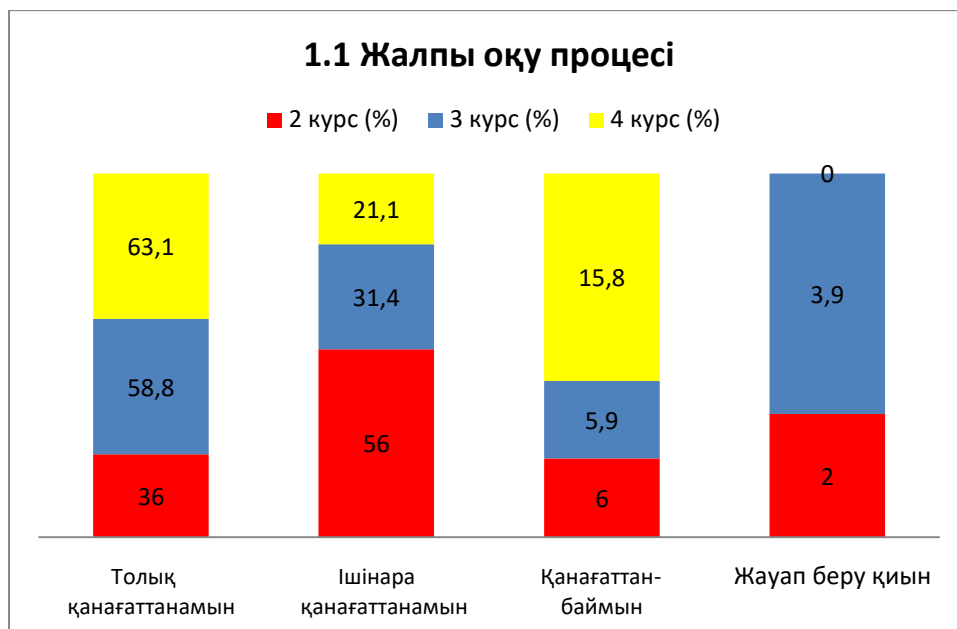
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардағы деректердің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

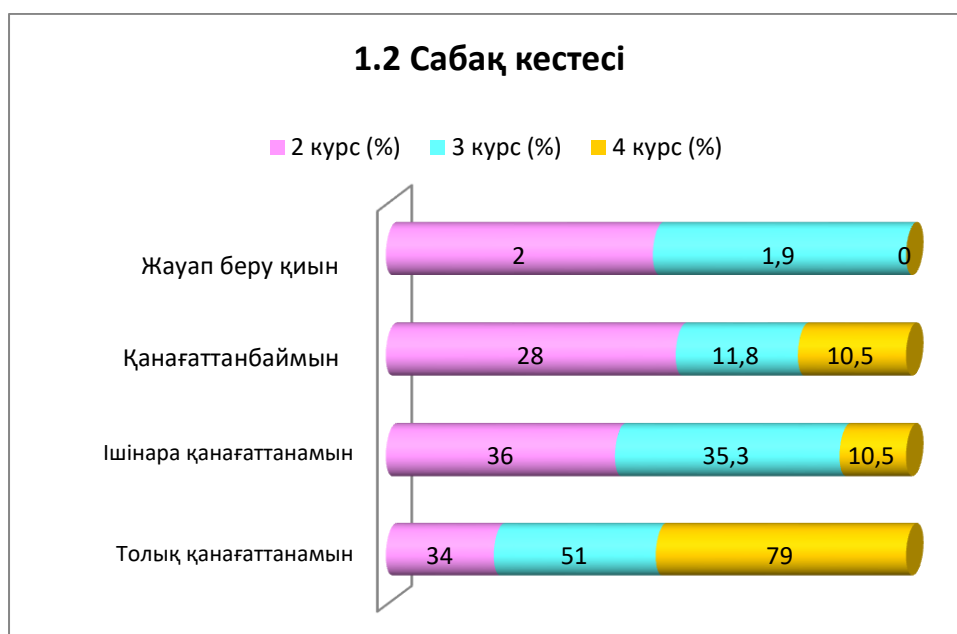
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	36	58,8	63,1
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	56	31,4	21,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	6	5,9	15,8
<i>Жауап беру қиын</i>	2	3,9	-



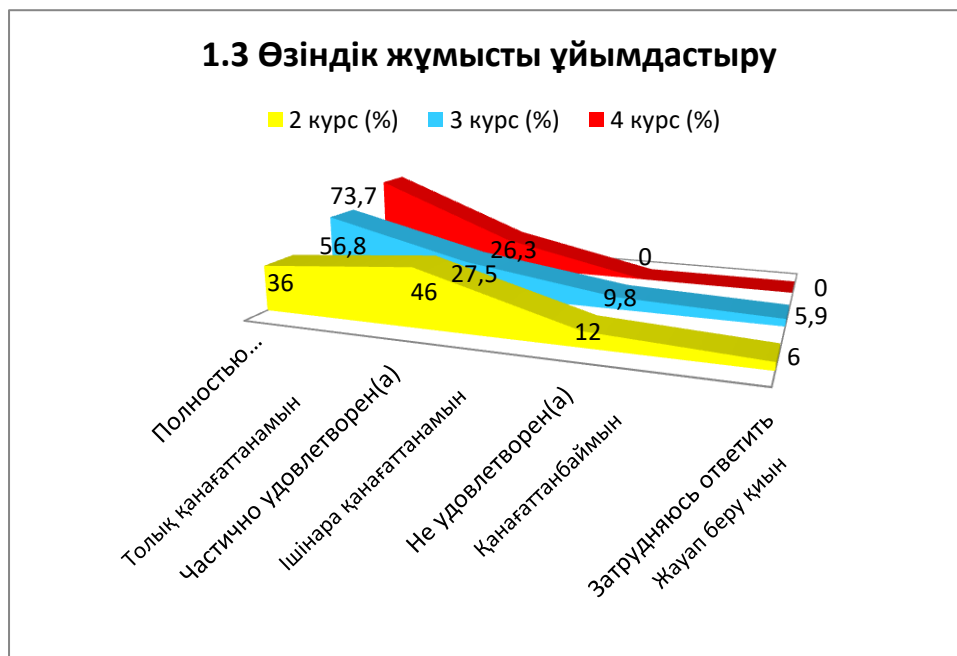
1.2 Сабақ кестесі

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	34	51	79
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	36	35,3	10,5
<i>Қанағаттанбаймын</i>	28	11,8	10,5
<i>Жауап беру қиын</i>	2	1,9	-



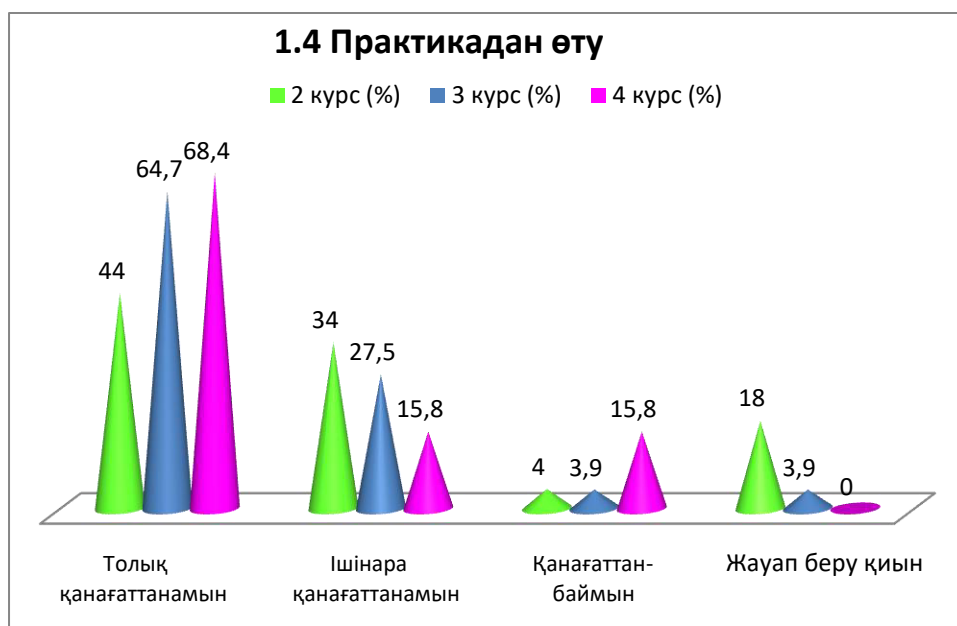
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	36	56,8	73,7
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	46	27,5	26,3
<i>Қанағаттанбаймын</i>	12	9,8	-
<i>Жауап беру қиын</i>	6	5,9	-



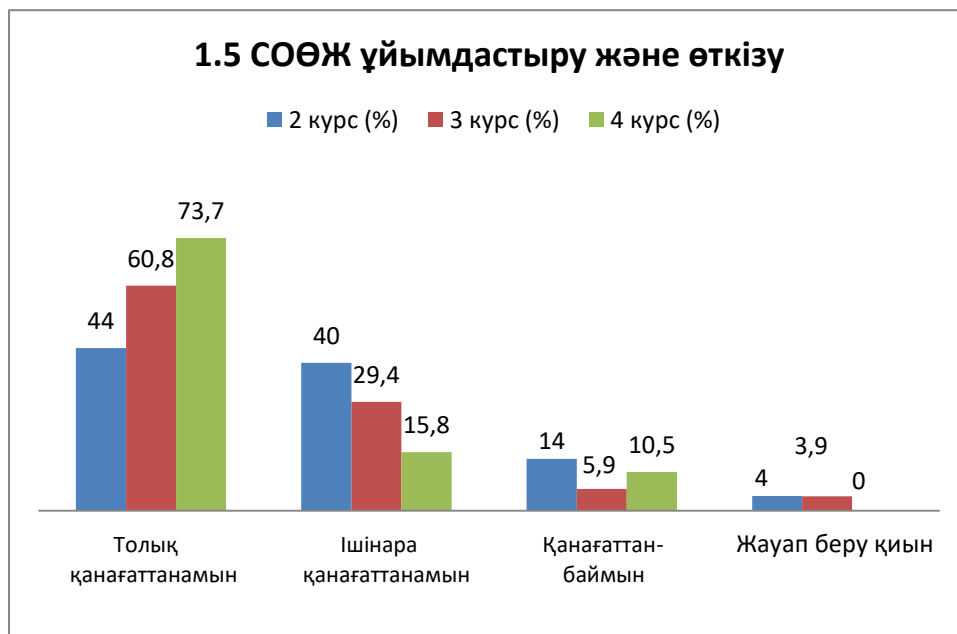
1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	44	64,7	68,4
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	34	27,5	15,8
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4	3,9	15,8
<i>Жауап беру қиын</i>	18	3,9	-



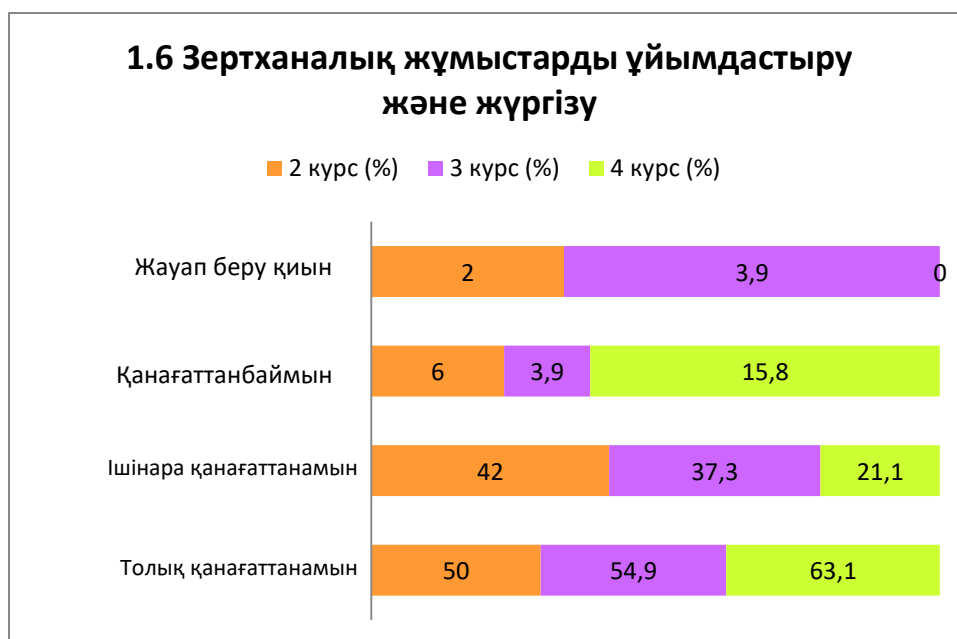
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	44	60,8	73,7
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	40	29,4	15,8
<i>Қанағаттанбаймын</i>	14	5,9	10,5
<i>Жауап беру қиын</i>	4	3,9	-



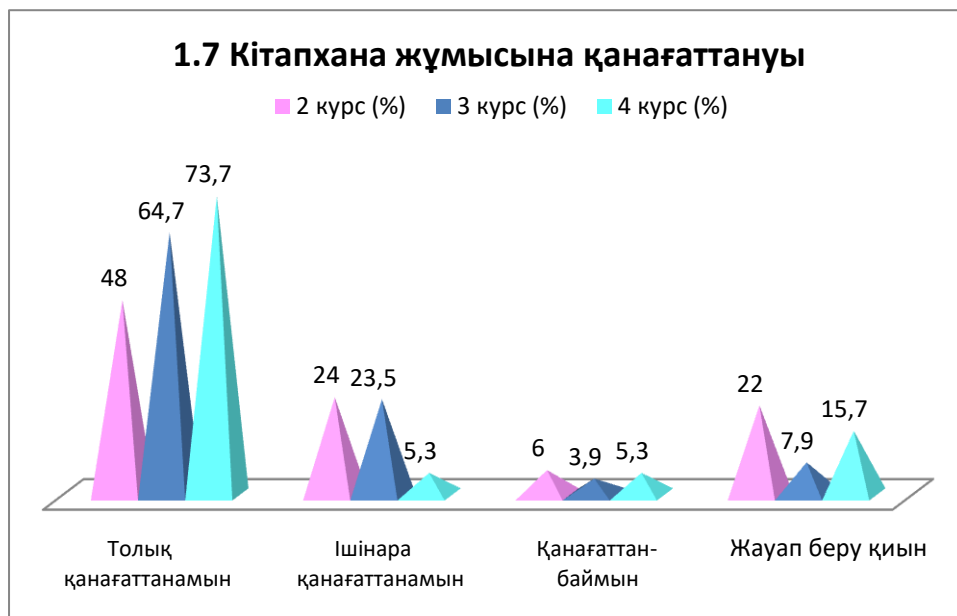
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	50	54,9	63,1
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	42	37,3	21,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	6	3,9	15,8
<i>Жауап беру қиын</i>	2	3,9	-



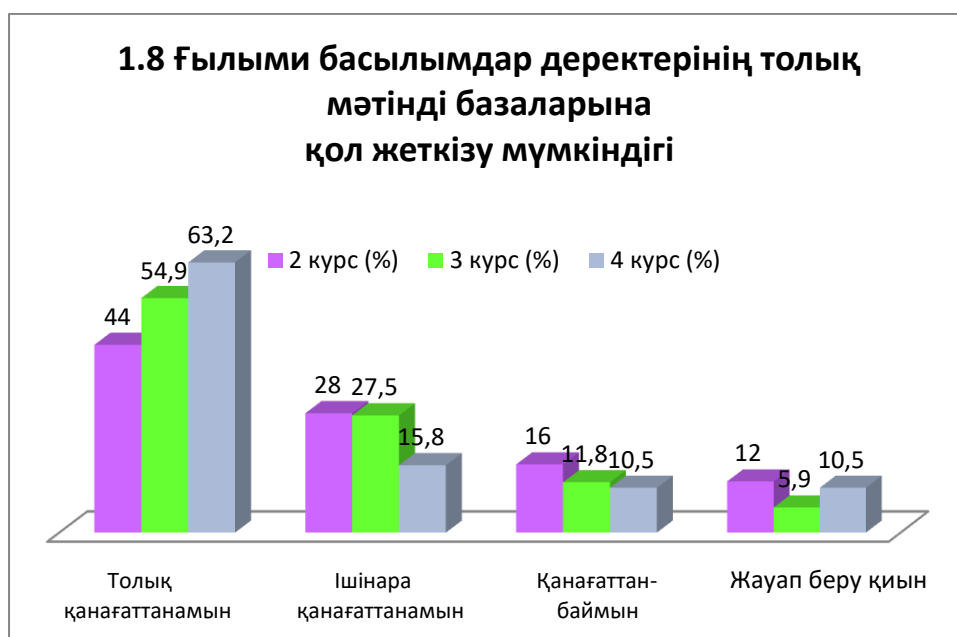
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттануы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	48	64,7	73,7
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	24	23,5	5,3
<i>Қанағаттанбаймын</i>	6	3,9	5,3
<i>Жауап беру қиын</i>	22	7,9	15,7



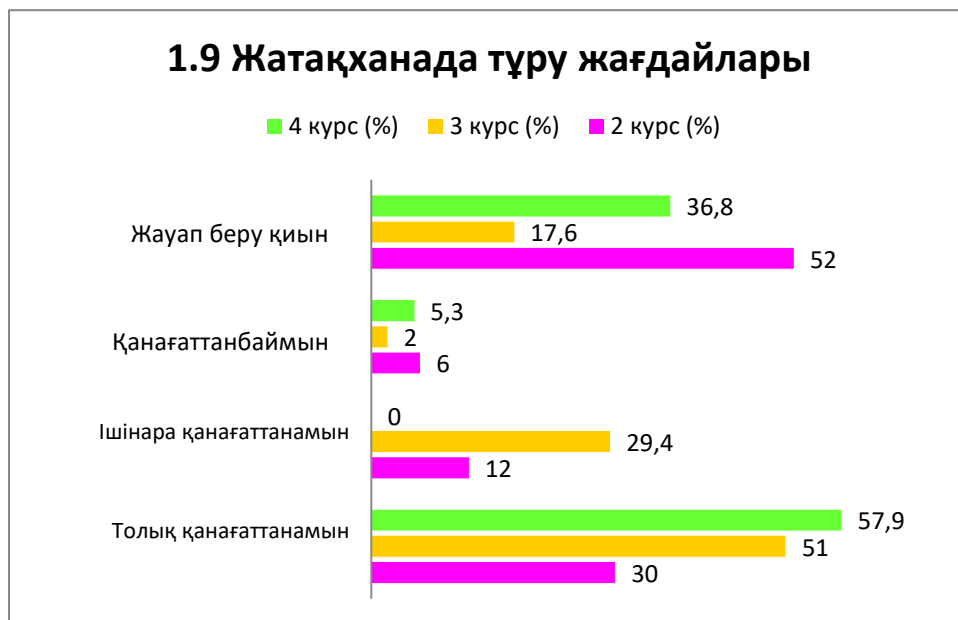
1.8 Ғылыми басылымдар деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	44	54,9	63,2
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	28	27,5	15,8
<i>Қанағаттанбаймын</i>	16	11,8	10,5
<i>Жауап беру қиын</i>	12	5,9	10,5



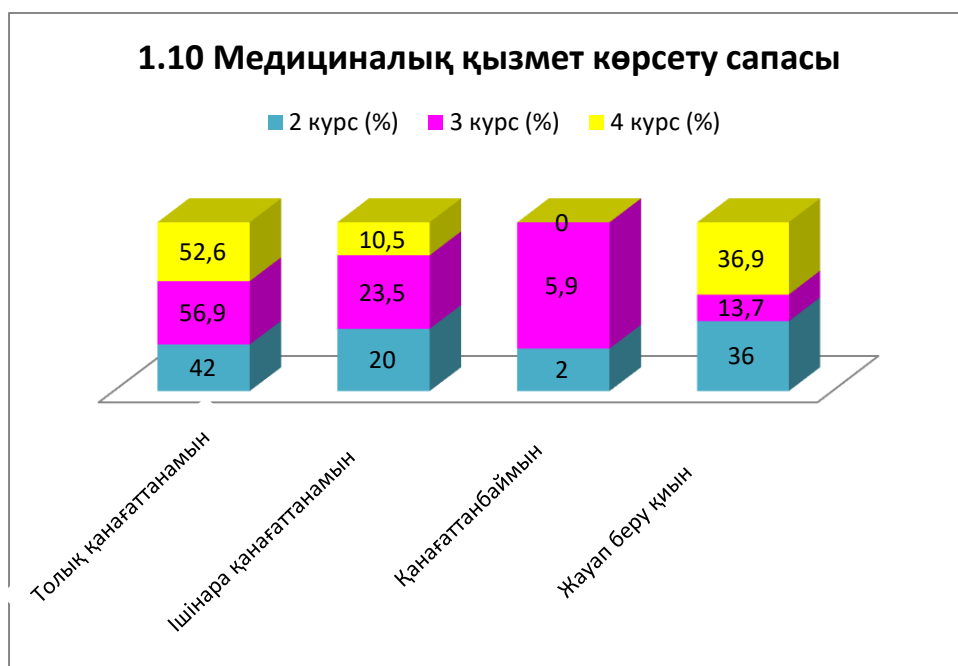
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	30	51	57,9
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	12	29,4	-
<i>Қанағаттанбаймын</i>	6	2	5,3
<i>Жауап беру қиын</i>	52	17,6	36,8



1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	42	56,9	52,6
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	20	23,5	10,5
<i>Қанағаттанбаймын</i>	2	5,9	-
<i>Жауап беру қиын</i>	36	13,7	36,9



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	42	58,8	57,9
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	32	21,6	26,3
<i>Қанағаттанбаймын</i>	16	13,7	5,3
<i>Жауап беру қиын</i>	10	5,9	10,5



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2-курс	3-курс	4-курс
- Қанағаттанбағаным болмаған кейбір жерлерде - Жатақханада тұрмаймын	- Қанағаттанамын - Таңертеңнен түске дейін жақсы	- Жоқ басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2-курс	3-курс	4-курс
- болашақ мамандықпен байланысты емес пәндерді алып тастау керек - Екінші курстың бірінші семестрі бүкіл бакалавриат бойынша ең қиын сияқты сезім болады. Менің	- Толық ұсынылған білім беру қызметтерін жақсарту - Дұрыс сабақ кестесін құрыңыз, жабдықтың сапасын арттырыңыз - Заманауи	- Бәрі ойдағыдай - Көптеген пәндер бойынша зертханалық жұмыстарға арналған әдістемелік нұсқаулар өте

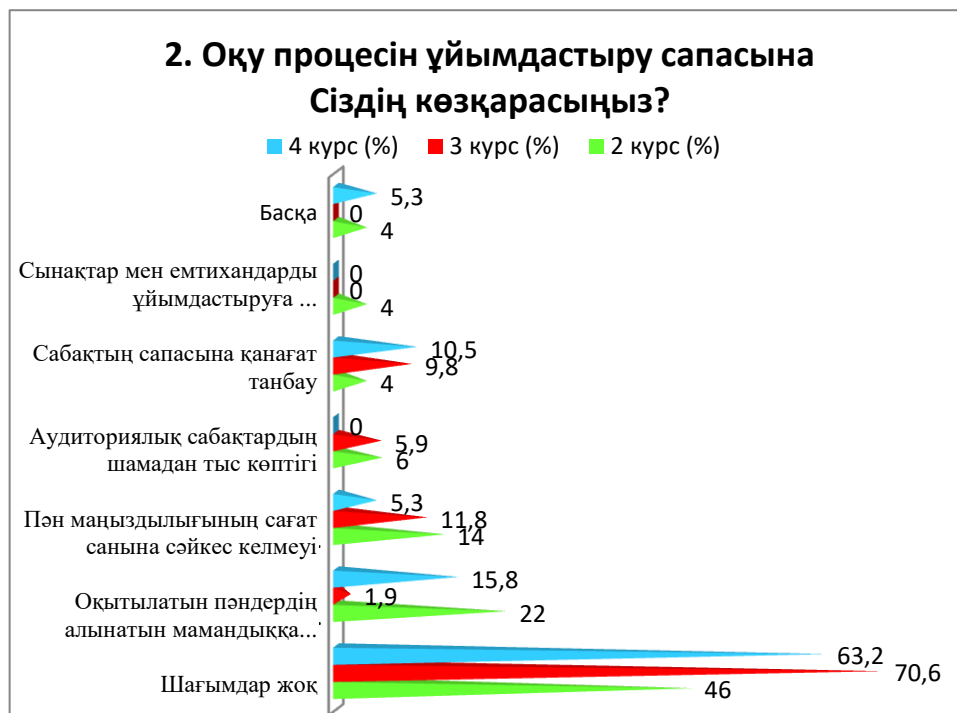
* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

<p>ойымша, студенттер белгіленген мерзімде бәрін орындай алуы үшін СОӨЖ және басқа да жұмыстар жоспарда тым көп.</p> <p>- Зертханалық жұмыстарды орындау үшін тапсырмаларды нақты, іс жүзінде, мысалдармен түсіндіру, барлығын онша түсінбеген немесе тапсырма қиынға соғатын студенттерге назар аудару керек.</p> <p>- Арнайы емес пәндерді міндетті пәндерден алып тастау, көбірек кәсіби пәндерді қосу керек.</p> <p>Университет сайты онша жұмыс істемейді, оның өзі тым жұпыны. Сонымен қатар, мен университеттің домендік атауы бар қорапты алуым керек, бірақ ондай қызмет онда жоқ.</p> <p>- Демалыс күні қыздарда (жігіттерде әскери кафедра болған кезде) экономика бойынша СОӨЖ қоймау керек.</p> <p>- Сабақ кестесі дұрыс жасалмаған</p> <p>- СОӨБ тапсыру мерзімдерін неғұрлым әділ белгілеу</p>	<p>бағдарламалармен жұмыс, сондай-ақ өзекті ОЖ бар жаңа жабдықтармен қамтамасыз ету қажеттілігі</p> <p>- Таңертеңнен түске дейін оқыған дұрыс</p> <p>- Асханада кезек көп және тамақ табатын жер жоқ. Ассортимент өте аз және барлық тағамдар аянышты көрінеді</p> <p>- Кейбір оқытушылар қартайған және жай жалақы үшін отырған сияқты. Бесінші жұп сабақ бұл сұмдық.</p> <p>СОӨЖ - бұл әр оқытушының нақты шеңбері жоқ өз көзқарасы бар түсініксіз нәрсе. Кейбір оқытушылар, егер оларды қандай да бір қызметпен риза қылдырсаң балдарды былай-ақ қоя салады, бұл әділ емес.</p> <p>Зертханалық сабақтарда оқытушылар қалай да көмектесуді немесе білім беруді қажет деп санамайды, тек біздің не істегенімізді ғана тексереді, ал бұны кез келген сырт адам істей алады.</p>	<p>ескірген</p>
---	---	-----------------

2. Оқу процесін ұйымдастыру сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	46	70,6	63,2
<i>Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	22	1,9	15,8
<i>Пән маңыздылығының сағат санына</i>	14	11,8	5,3

<i>сәйкес келмеуі</i>			
Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс көптігі	6	5,9	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	4	9,8	10,5
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	4	-	-
Басқа	4	-	5,3



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2-курс	3-курс	4-курс
- Сабақ кестесіне қанағаттанбаймын - Мен жазғанымдай, тек уақытты босқа алатын пәндер бар.	-	- 2,3,5

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

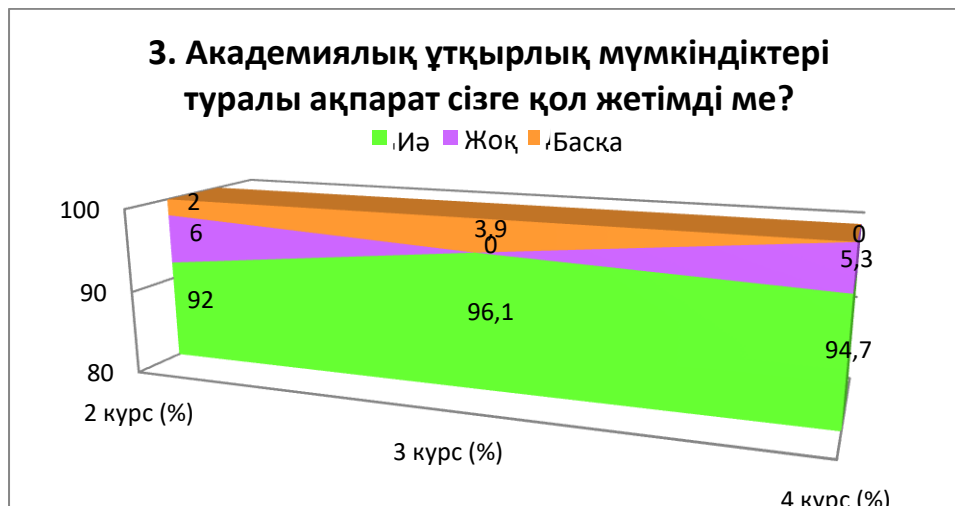
2-курс	3-курс	4-курс
- Мен бағдарламашы ретінде оқимын, маған экономика, физика және дискретті математика туралы білім қажет деп ойламаймын - Техникалық ЖОО-дағы	- Оқытушылардың біліктілігін заманауи нормаларға дейін жақсарту - Гуманитарлық пәндер үшін сағат санын	- Мамандыққа сәйкес келетін пәндер саны барынша аз. Студенттер өздеріне қажет

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған..

<p>гуманитарлық пәндерге бейімділік саны көп, студенттердің назары арнайы пәндердің орнына экономикаға және т.б. аударылады, осылайша дайындық сапасы арнайы емес пәндер бағытына бұрылады</p> <ul style="list-style-type: none"> - Физиканы алып тастаңыздар - болашақ қызмет саласында пайда әкелетін пәндерді зерттеу - Пән маңыздылығының сағат санына абсолютті сәйкессіздігі байқалады. Кем дегенде АЖ топтары үшін, демек, бүкіл факультет үшін. Философия, экономика, мәдениеттану, әлеуметтану және экология бойынша тапсырмаларды орындауға және тексеру жұмыстарына дайындалуға тым көп уақыт кетеді. Қалай қарасаңыз да, бұл пәндердің ешқайсысы мамандыққа байланысты емес. Сондықтан, бір кездері жасалған оқу жоспарлары мен силлабустарды қайта қарау керек деп ойлаймын. Жалпы пәндер санын қысқартқан дұрыс. Екінші курс студенттері соншалықты күнәкар емес. - Колледждегі физика, әлеуметтану, мәдениеттану, математика, философия және т. б. пәндердің қажеті не - Мамандыққа байланысты емес пәндерді алып тастау немесе оларды қалдырыңыз, егер пәндердің тақырыптары мамандыққа байланысты болса. - Мамандық бойынша емес пәндерді бейіндік пәндерге қарағанда көбірек талап етеді. - Жалпы білім беретін пәндерді оқытуға сағат санын шектеу 	<p>азайту</p> <ul style="list-style-type: none"> - Артық пәндерді алып тастап, алатын мамандық пәндеріне сағат санын қосу керек - Бәрі жақсы - Жалақы үшін отырған оқытушыларды шығару 	<p>болуы екіталай нәрселерді оқуға мәжбүр.</p>
--	---	--

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Иә	92	96,1	94,7
Жоқ	6	-	5,3
Басқа	2	3,9	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2-курс	3-курс	4-курс
- Қызықтырмайды	- Толық емес - Қызықтырмайды	-

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

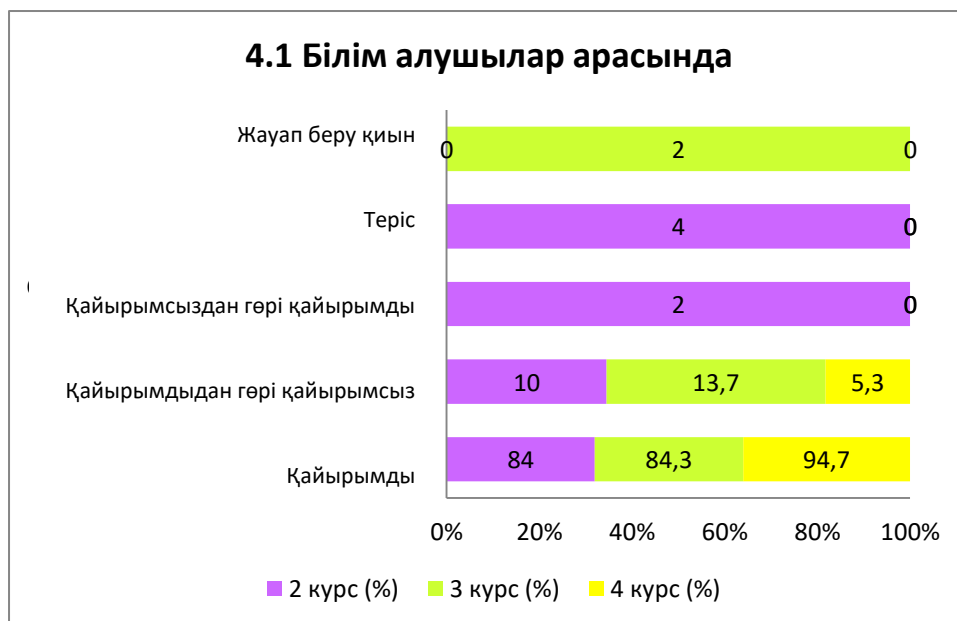
Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Қайырымды	84	84,3	94,7

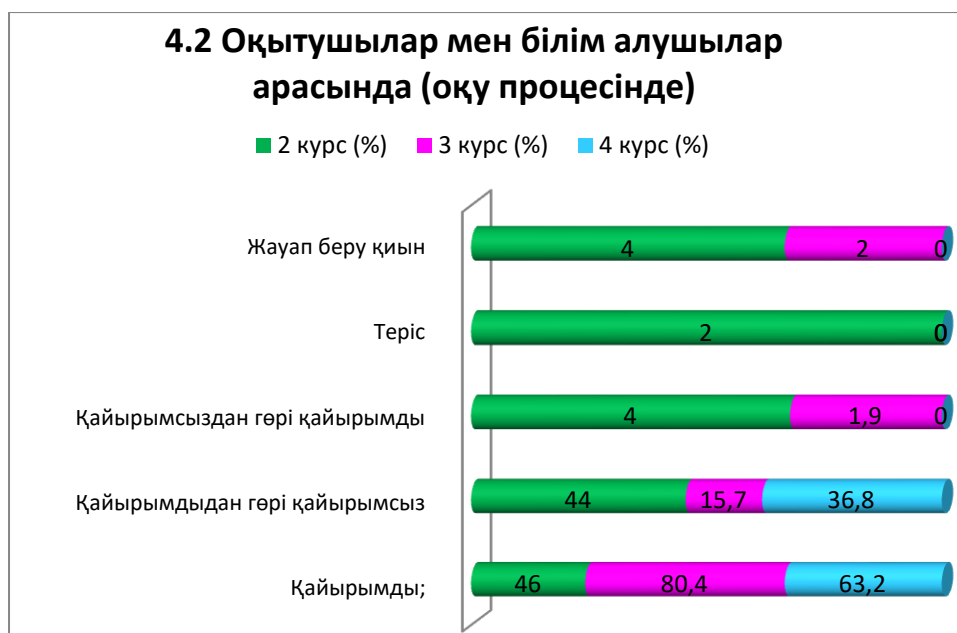
* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған..

<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	10	13,7	5,3
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	2	-	-
<i>Теріс</i>	4	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	2	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

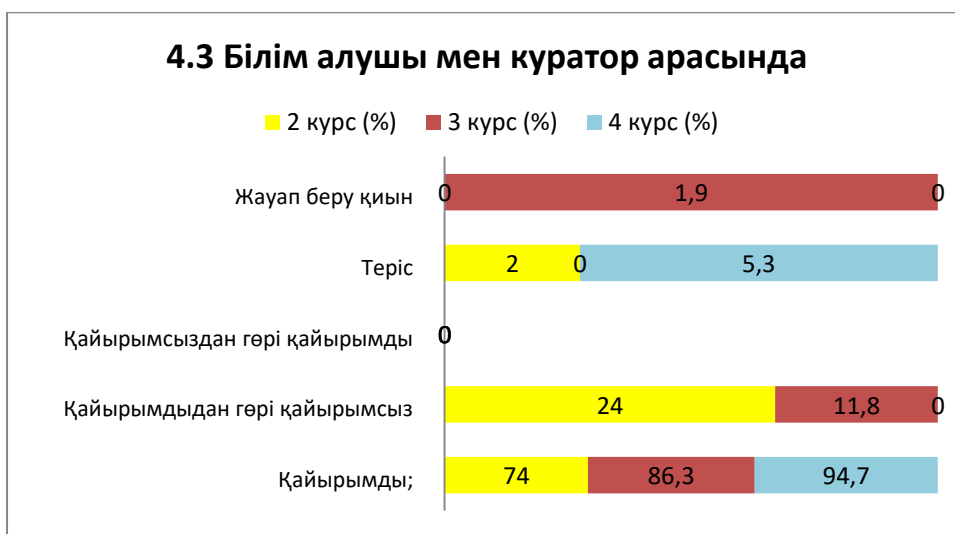
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Қайырымды</i>	46	80,4	63,2
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	44	15,7	36,8
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	4	1,9	-
<i>Теріс</i>	2	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	4	2	-



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

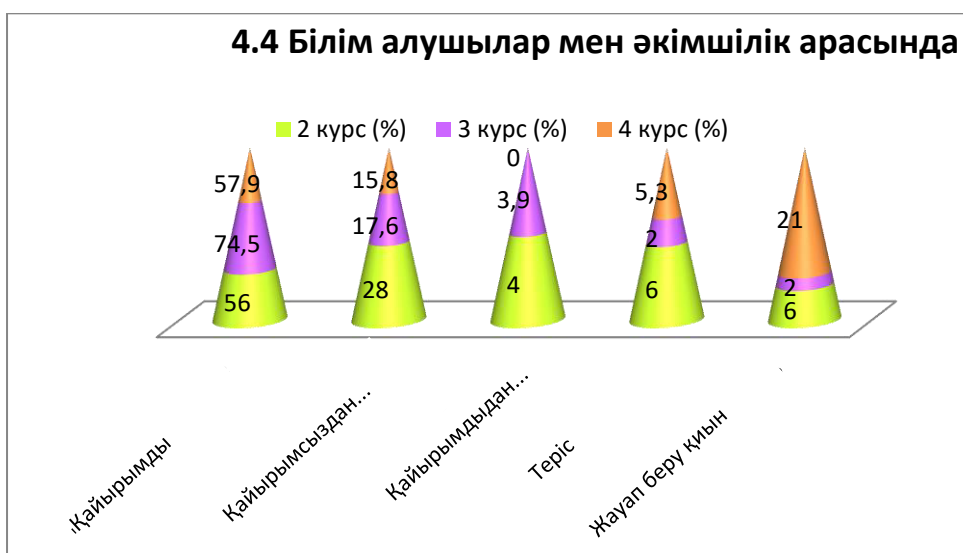
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
------------------	-----------	-----------	-----------

<i>Қайырымды</i>	74	86,3	94,7
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	24	11,8	-
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	-	-	-
<i>Теріс</i>	2	-	5,3
<i>Жауап беру қиын</i>	-	1,9	-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

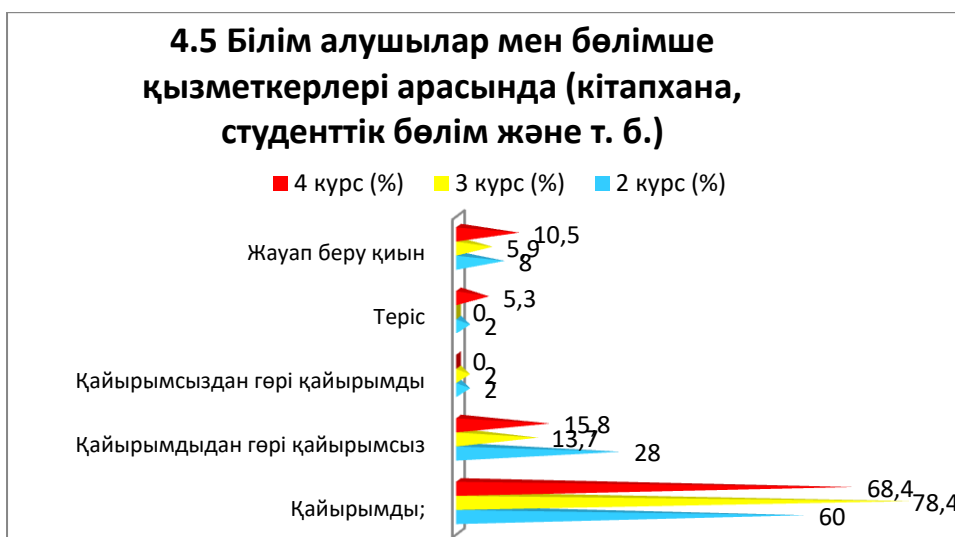
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Қайырымды</i>	56	74,5	57,9
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	28	17,6	15,8
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	4	3,9	-
<i>Теріс</i>	6	2	5,3
<i>Жауап беру қиын</i>	6	2	21



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

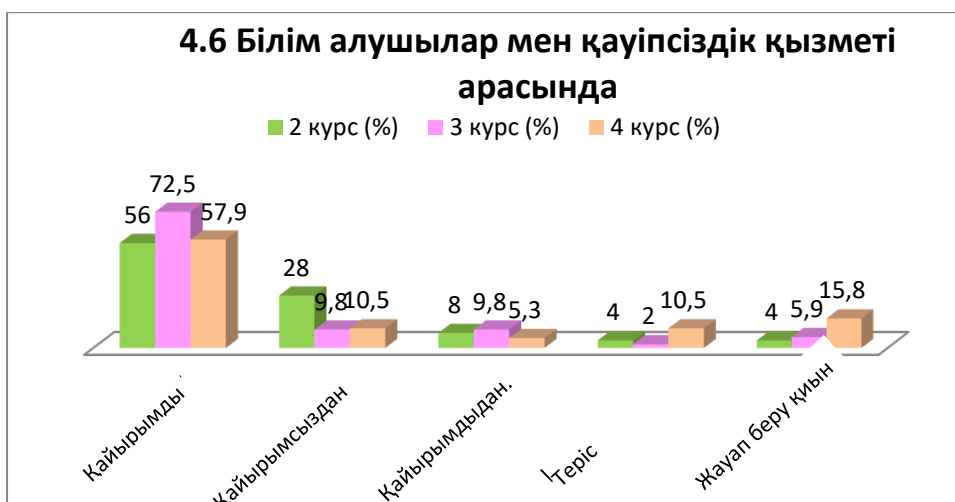
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Қайырымды</i>	60	78,4	68,4
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	28	13,7	15,8
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	2	2	-
<i>Теріс</i>	2	-	5,3

<i>Жауап беру қиын</i>	8	5,9	10,5
------------------------	---	-----	------



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Қайырымды</i>	56	72,5	57,9
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	28	9,8	10,5
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	8	9,8	5,3
<i>Теріс</i>	4	2	10,5
<i>Жауап беру қиын</i>	4	5,9	15,8



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2-курс	3-курс	4-курс
- күзетшілер өз құқықтарын білмейді - Күзет қызметтері сәл сыпайы болуы керек.	- Күзет қарапайым болуы керек - Күзетшілер сөмкелерді тексерген кезде	- Кейбір күзетшілер студенттерге дөрекі сөздер айтады.

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

	<p>қыздардың сөмкелерін тексеруді қажет деп санамайды, бұл ақымақтық сияқты, тексерсе, тек еркектерді ғана емес, барлығын тексеру керек</p>	
--	---	--

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

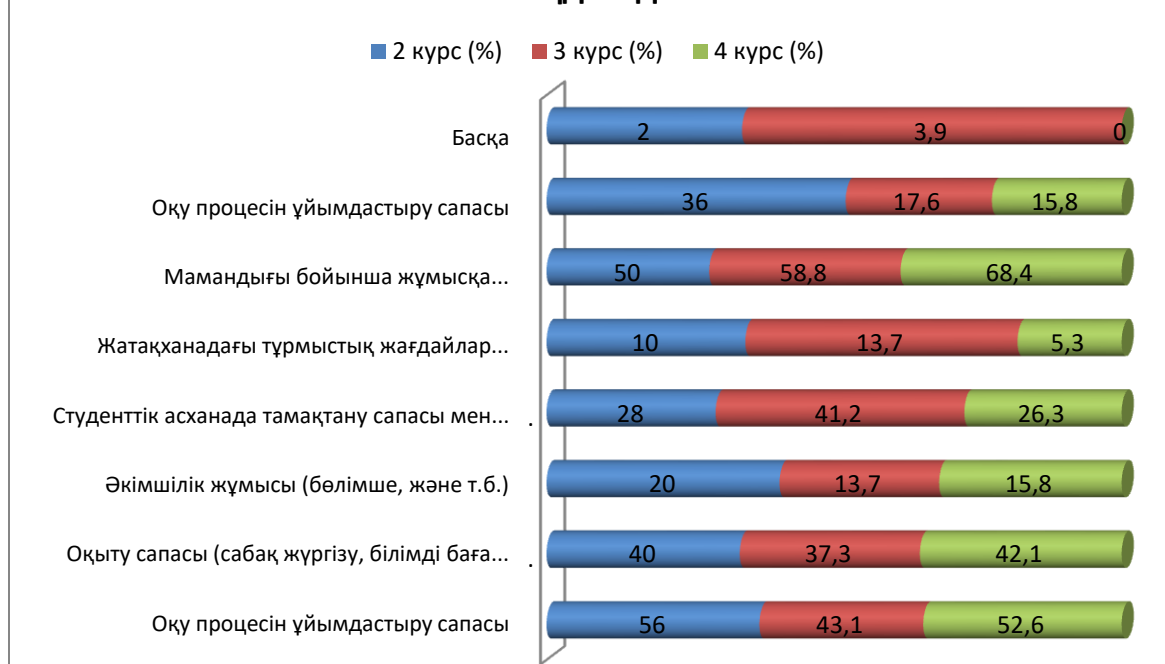
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	56	43,1	52,6
<i>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)</i>	40	37,3	42,1
<i>Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)</i>	20	13,7	15,8
<i>Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы</i>	28	41,2	26,3
<i>Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы</i>	10	13,7	5,3
<i>Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру</i>	50	58,8	68,4
<i>Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы</i>	36	17,6	15,8
<i>Басқа</i>	2	3,9	-

**% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2-курс	3-курс	4-курс
- Мамандық бойынша жұмысқа орналасу, жұмыс бастылық деңгейі	- Жоқ - Алаңдатпайды	-

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?



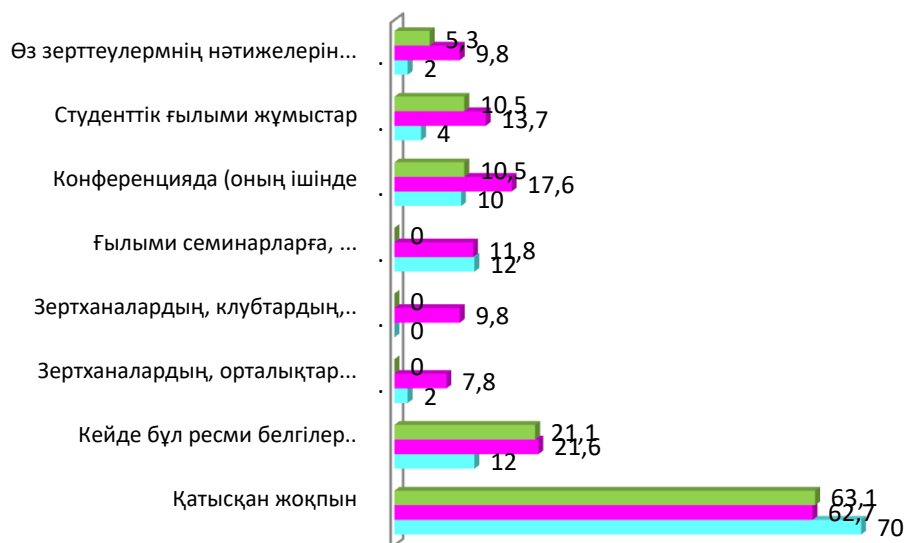
6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Қатысқан жоқпын</i>	70	62,7	63,1
<i>Кейде бұл ресми белгілер бойынша қажет болған кезде</i>	12	21,6	21,1
<i>Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.</i>	2	7,8	-
<i>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</i>	-	9,8	-
<i>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым</i>	12	11,8	-
<i>Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда) сөз сөйледім</i>	10	17,6	10,5
<i>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым</i>	4	13,7	10,5
<i>Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым</i>	2	9,8	5,3

* сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада?

■ 4 курс (%) ■ 3 курс (%) ■ 2 курс (%)



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

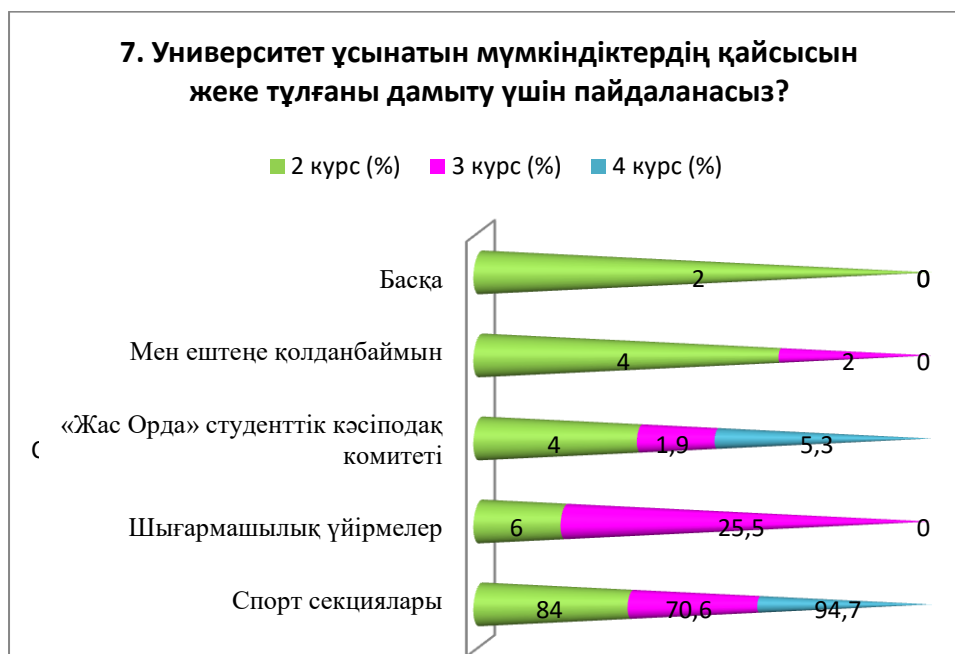
2-курс	3-курс	4-курс
<ul style="list-style-type: none"> - Білмеймін - Ниет жоқ - NO - ешкім ештеңе айтпайды, қатысуға мүмкіндік жоқ - Қызықтырмады (ась) - Жай - Үй жұмысы көп, ғылыми жұмысты толық жүзеге асырмау туралы ойлар - қызықтырмайды - Қаламадым - Қаламадым 	<ul style="list-style-type: none"> - білмеймін - Уақыт жоқ - Мен бұған қызықпаймын - Қызық емес - Маған бұл қызық емес - Қаламадым - Ғылыми қызметке уақыт жоқ - Уақыт жоқ 	<ul style="list-style-type: none"> - Білмеймін - Мен оларды оқу үшін маңызды деп санамаймын - Қызықтырмайды

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Спорт секциялары	84	70,6	94,7
Шығармашылық үйірмелер	6	25,5	-
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті	4	1,9	5,3
Мен ештеңе қолданбаймын	4	2	-
Басқа	2	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған..

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2-курс	3-курс	4-курс
- мұндай жоқ	-	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе қолданбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

2-курс	3-курс	4-курс
<ul style="list-style-type: none"> - Өз алдына мүмкіндік жоқ - Уақыт жоқ - Сондықтан - Уақыт жоқ - Ниет жоқ Ниет жоқ - уақыт жоқ - по... - Уақыт жетіспейді - Бір нәрсені пайдалануға уақыт жетпейді. Уақыт тек ұйықтауға және оқуға арналған. - Уақыт жетіспейді - Білім алушылардың қызығушылығы тым төмен - маған қызық емес - Нақты мен үшін университет ұсынған мүмкіндіктерді жеке даму үшін пайдаланудың қажеті жоқ. - Университеттен тыс басқа да іс-шараларға қатысамын. 	<ul style="list-style-type: none"> - керек емес - Қызық емес - Қызықтырмайды - Бұған уақыт жоқ - Қызықтырмайды - Жоқ - Уақыт жоқ - Пәндер бойынша үлкен жүктемеге байланысты уақыттың жетіспеушілігі (кейбіреулері тіпті бейінді емес) - Мұндай пайдасыз нәрселерге уақыт жоқ - Қаламаймын - Уақыт жоқ - Уақыт жоқ - Уақыт жоқ 	<ul style="list-style-type: none"> - Қызық емес - Олардың бар екендігі туралы білмедім

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған..

Университеттен тыс басқа іс-шараларға барамын. Мысалы - - террикон алқабы. - қызықтырмайды - Спортпен және жұмыспен жеке айналысамын - Университеттен тыс - Уақыт жоқ - маған қызық емес		
--	--	--

8. Біздің университеттің материалдық базасы сізді қанағаттандырады?

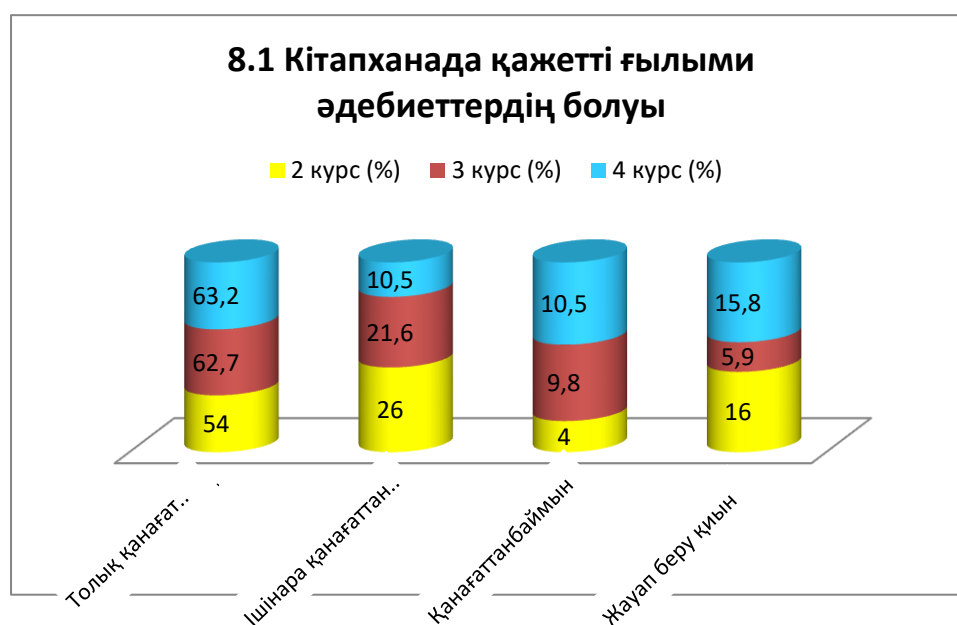
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

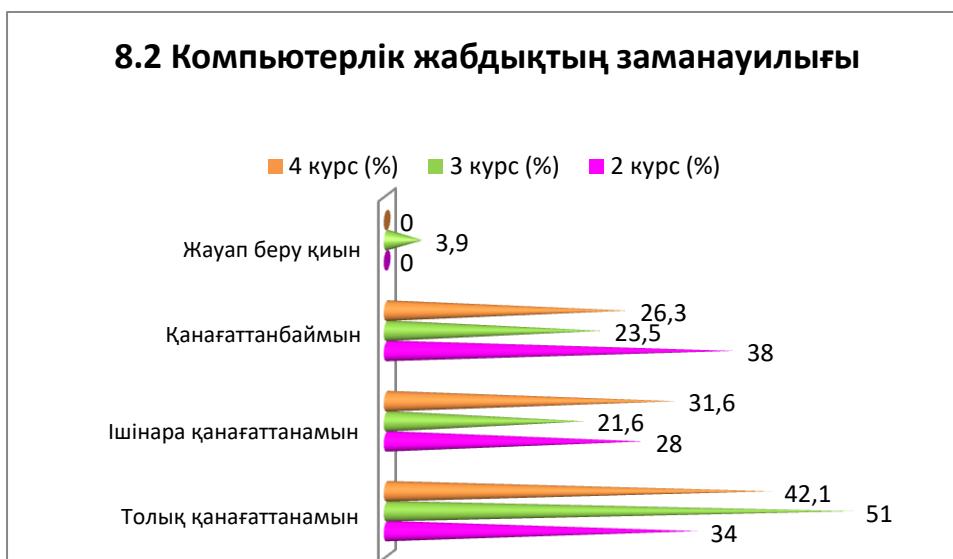
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	54	62,7	63,2
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	26	21,6	10,5
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4	9,8	10,5
<i>Жауап беру қиын</i>	16	5,9	15,8



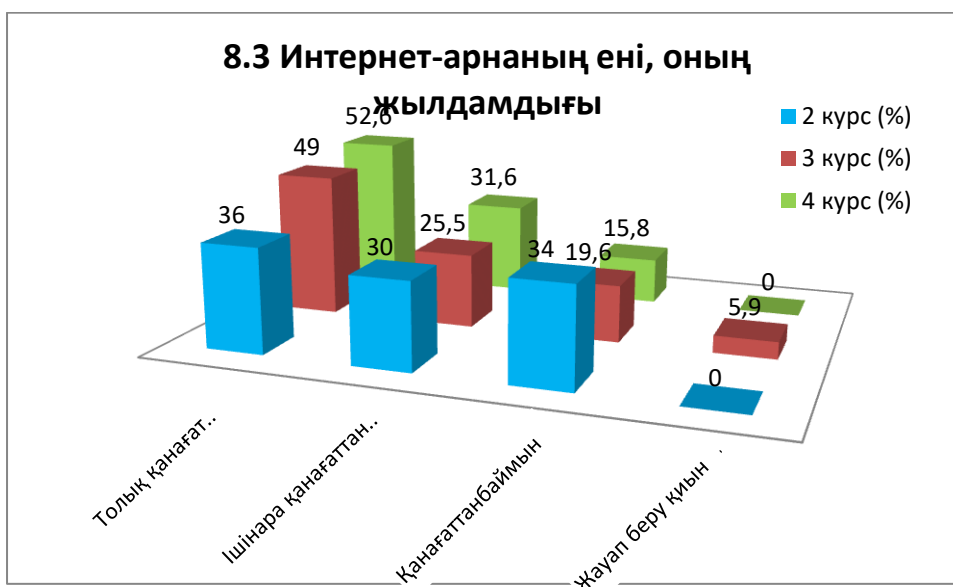
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	34	51	42,1
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	28	21,6	31,6
<i>Қанағаттанбаймын</i>	38	23,5	26,3
<i>Жауап беру қиын</i>	-	3,9	-



8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

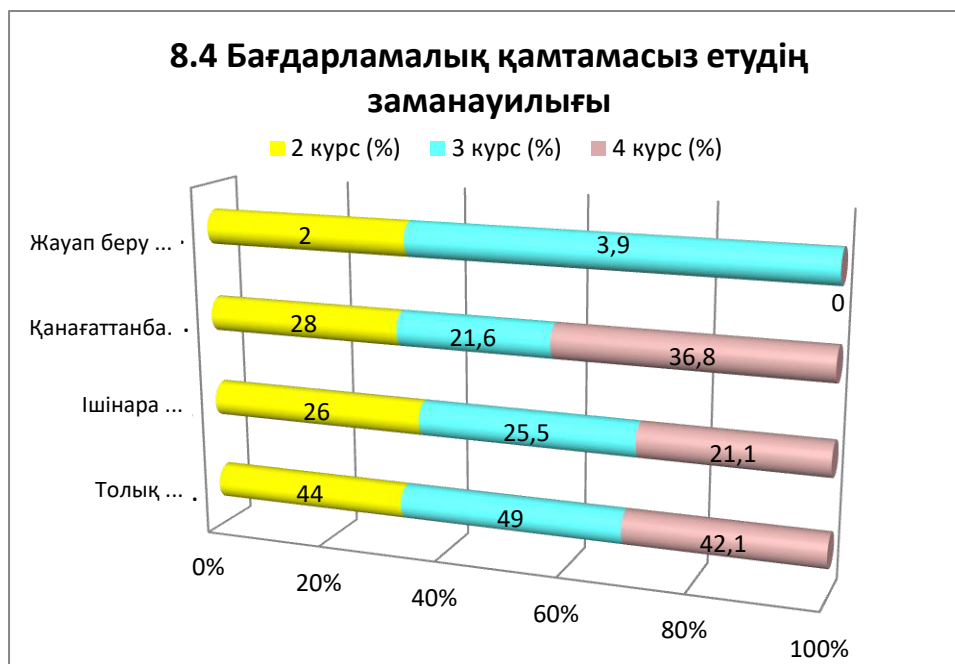
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	36	49	52,6
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	30	25,5	31,6
<i>Қанағаттанбаймын</i>	34	19,6	15,8
<i>Жауап беру қиын</i>	-	5,9	-



8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

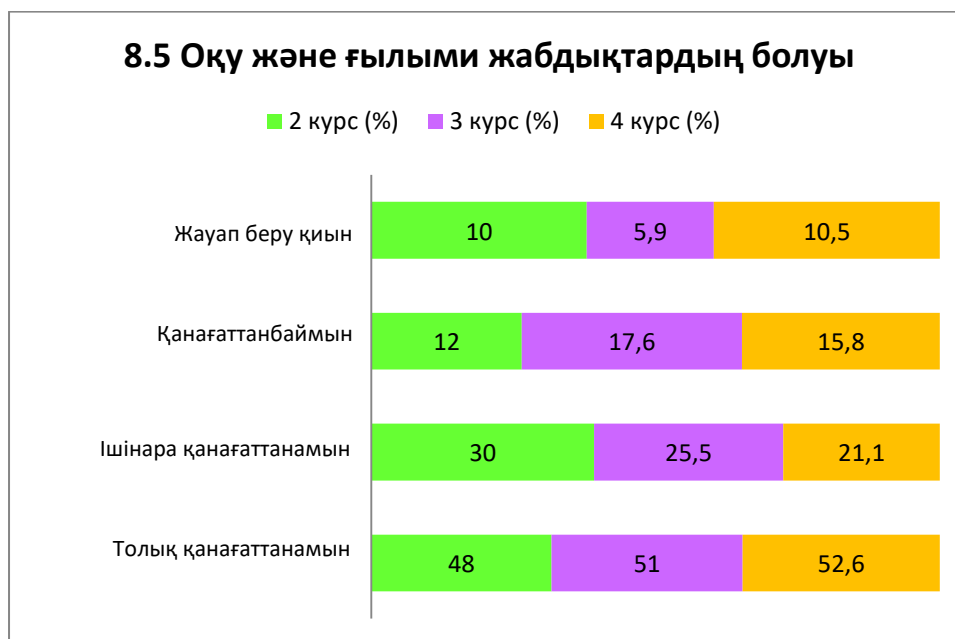
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
------------------	-----------	-----------	-----------

<i>Толық қанағаттанамын</i>	44	49	42,1
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	26	25,5	21,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	28	21,6	36,8
<i>Жауап беру қиын</i>	2	3,9	-



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

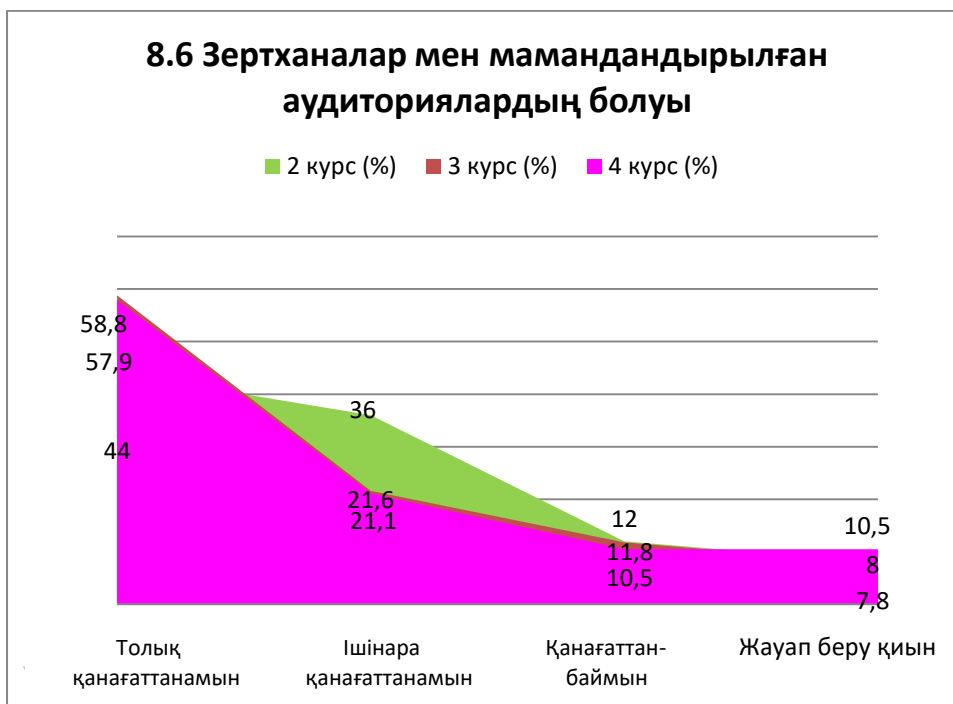
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	48	51	52,6
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	30	25,5	21,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	12	17,6	15,8
<i>Жауап беру қиын</i>	10	5,9	10,5



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

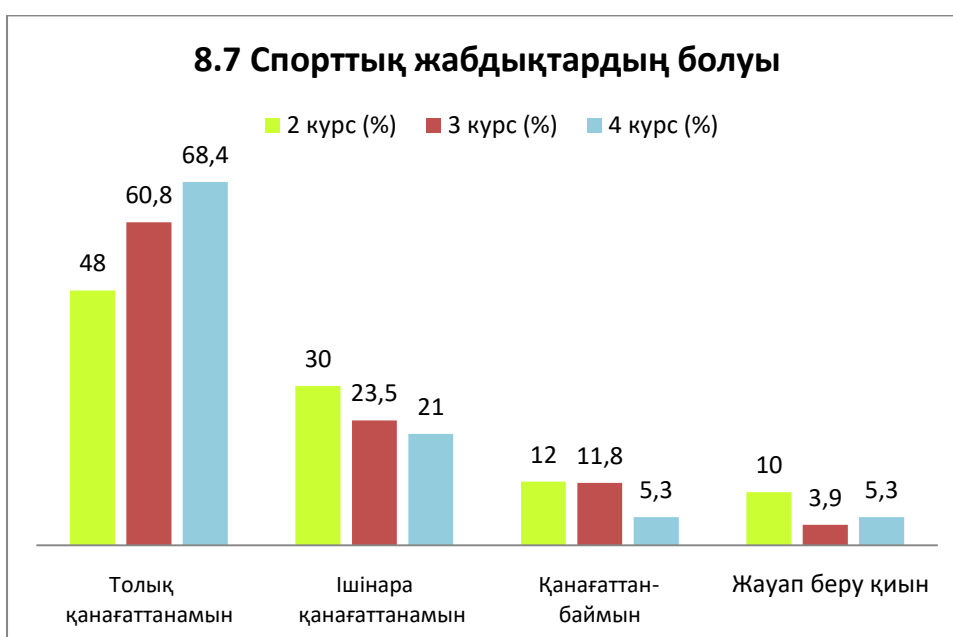
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
------------------	-----------	-----------	-----------

<i>Толық қанағаттанамын</i>	44	58,8	57,9
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	36	21,6	21,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	12	11,8	10,5
<i>Жауап беру қиын</i>	8	7,8	10,5




8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	48	60,8	68,4
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	30	23,5	21
<i>Қанағаттанбаймын</i>	12	11,8	5,3
<i>Жауап беру қиын</i>	10	3,9	5,3



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныс беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2-курс	3-курс	4-курс
<p>- Компьютер  ежелгі динозаврлар заманынан бергі, тіпті мектептерде де бұдан жақсы, мен жоғары білім беру орнында осындай ескі компьютерлер бары туралы айтуға ұяламын</p> <p>- Компьютерлік жабдық пен интернет сабаққа өз ноутбуктарын алып жүруге мәжбүр етеді.</p> <p>- Компьютерлерге арналған қатты денелі жинақтағыштар, 2010 жылдан төмен компьютерлерден құтылу</p> <p>- Физика бойынша зертханалық кабинетте бір мұдақ катушкаға арналған өзектің орнына трансформатордың тігілген астарының бір кесегін қойыпты...</p> <p>- Қазіргі заманғы темірді (ДК) сатып алу</p>	<p>- Компьютер жабдықтарын жақсарту</p> <p>- Ескі жабдықты ауыстыру және ОЖ жаңарту</p> <p>- Жаңа компьютерлер (ыңғайлы жұмыс үшін минимум сипаттамалары бар), ОЖ жаңарту</p> <p>- Біршама жаңа компьютерлерді сатып алу немесе оларды кем дегенде бағдарламалық жасақтамамен жаңарту (кейбір кабинеттерде бірде-бір компьютер тіпті классикалық vs кодын қолдамайды)</p> <p>- Егер оқытушылар жұмыс істеуі керек әдебиет көздерін нұсқаса, онда олар біздің кітапханада жоқ болуы мүмкін, ал басқа платформаларда олар ақылы, сондықтан бұлыңғыр жағдай туындайды</p>	<p>- 2-курстан бастап қолданбаймын, өйткені ол жұмыс істемейді, логиндерді алу үшін 2 рет бардық, жүйеден шығасың, ол жұмыс істемейді</p> <p>- Темірді жаңартыңыз</p> <p>- Зертханалық жұмыстардағы компьютерлер қатты физикалық және моральдық тозуға ұшыраған. Оларды жаңарту қажет, өйткені word және PowerPoint сияқты қарапайым бағдарламалардың іске қосылуы нақты проблемаға айналады.</p>

9. Сіз үшін біздің университетте оқу нәтижесінде не алу маңызды?

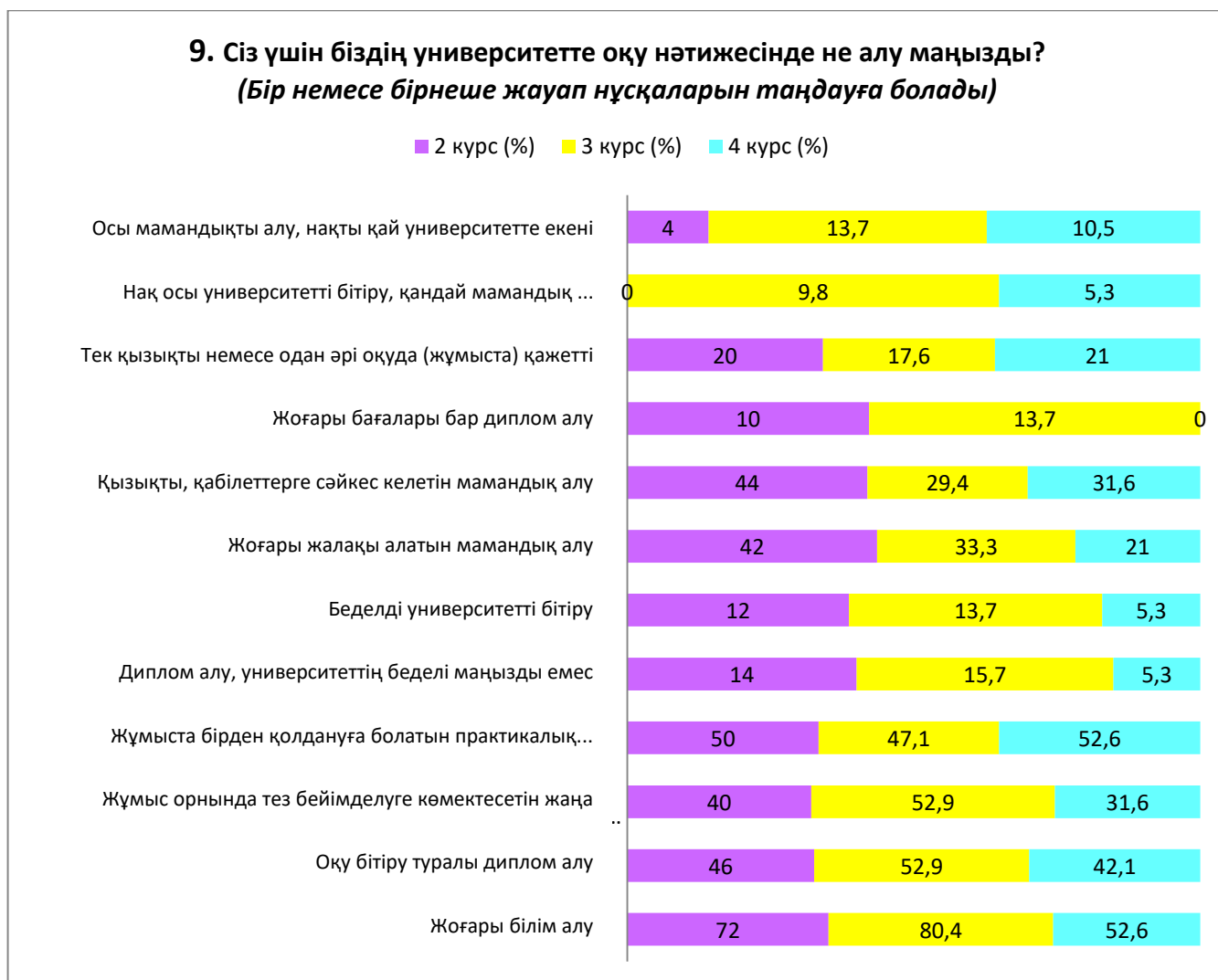
(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Жоғары білім алу	72	80,4	52,6
Оқу бітіру туралы диплом алу	46	52,9	42,1
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	40	52,9	31,6
Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу	50	47,1	52,6

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған..

<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	14	15,7	5,3
<i>Беделді университетті бітіру</i>	12	13,7	5,3
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	42	33,3	21
<i>Қызықты, қабілеттерге сәйкес келетін мамандық алу</i>	44	29,4	31,6
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	10	13,7	-
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажетті нәрсені үйрену керек</i>	20	17,6	21
<i>Нақ осы университетті бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес</i>	-	9,8	5,3
<i>Бұл мамандықты алу нақты қай университетте екені маңызды емес.</i>	4	13,7	10,5

***% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін өзіңіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін

жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- Оқыту кезінде қандай психологиялық аспектілерді ескеру қажет
- Ешқандай
- Ештеңе жоқ бәрі жақсы.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелеріне сәйкес респонденттердің көпшілігі (88,8%) университеттегі оқу процесіне қанағаттанушылықтың жоғары дәрежесін білдірді.

Студенттер келесі критерийлерді «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары), өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы хабарлайды:

- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (89,5%);
- СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу (87,9%);
- практикадан өту сапасы (84,8%);
- сабақ кестесі (82%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (80%).

Студенттер «жақсы сапа» (қанағаттану көрсеткіштері 80%-дан төмен) ретінде келесі критерийлерді бағалады: кітапхана жұмысына қанағаттану (79,7%); университетте тамақтануды ұйымдастыру (79,5%); ғылыми басылымдар деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі (77,8%); медициналық қызмет көрсету сапасы (68,5%); жатақханада тұру жағдайлары (60,1%).

Мұндай қанағаттану көрсеткіштері университет өзінің негізгі міндетін - студенттердің сапалы білім алуын қамтамасыз етуді сәтті орындап жатқанын көрсетеді. Дегенмен, осы оң нәтижелерге қарамастан, жақсартуға және одан әрі дамытуға әрқашан орын бар. Оқыту бағдарламасын жақсарту және көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру үшін студенттер өз ұсыныстарын жазды: «Гуманитарлық пәндер үшін сағаттар санын азайту», «Заманауи бағдарламалармен жұмыс істеу, сондай-ақ өзекті ОЖ-мен жаңа жабдықтармен қамтамасыз ету қажеттілігі», «СОӨЖ тапсыру мерзімдерін анағұрлым әділ белгілеу», «Зертханалық жұмыстарды орындау үшін тапсырмаларды көрнекі, іс жүзінде, мысалдармен түсіндіру, барлығын онша түсінбеген немесе тапсырмалар қиынға соғатын студенттерге назар аудару» және т. б.

Респонденттердің 94,3% академиялық ұтқырлық туралы ақпаратқа ие. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Университеттегі психологиялық ахуал білім алушылар, оқытушылар мен университет қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынаспен сипатталады. Мұндай климат студенттердің оқуы мен дамуы үшін қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын толық қанағаттандырады. Дегенмен, білім алушылар негізгі ұсыныстар бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңартумен және компьютерлік жабдықтардың сапасын жақсартумен байланысты түсініктемелер қалдырды.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 65,3% қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін әртүрлі факторлармен түсіндіреді, мысалы, оқу мен жұмыс жүктемесі, мотивацияның болмауы және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауы.

Сауалнама сонымен қатар университеттің жеке даму мүмкіндіктері үшін ұсынылатын спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті сияқты мүмкіндіктерді пайдаланбайтын студенттердің 83,1% анықтады. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

Жалпы, сауалнама нәтижелері университеттің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.