

«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2022 ж.

Кафедра: «Ақпараттық-есептеу жүйелері»
Мамандық: 6B06102 «Ақпараттық жүйелер»

2022 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды

6B06102 «Ақпараттық жүйелер» мамандығы бойынша 155 респондент қатысты

- 2 курс – 50 студент (82%);
- 3 курс – 51 студент (82,3%);
- 4 курс – 54 студент (80,6%).

Оқыту нысаны

- Бюджеттік –88 студент (59,5%);
- Ақылы –67 студент (40,5%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

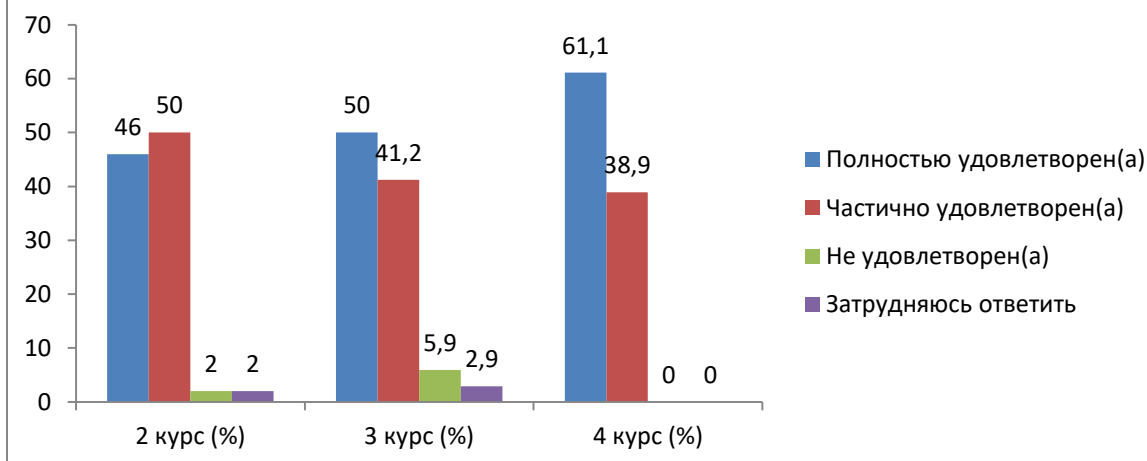
Көрсеткіштер:

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	46	50	61,1
Ішінара қанағаттандырады	50	41,2	38,9
Қанағаттандырмайды	2	5,9	-
Жауап беру қиын	2	2,9	-

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі

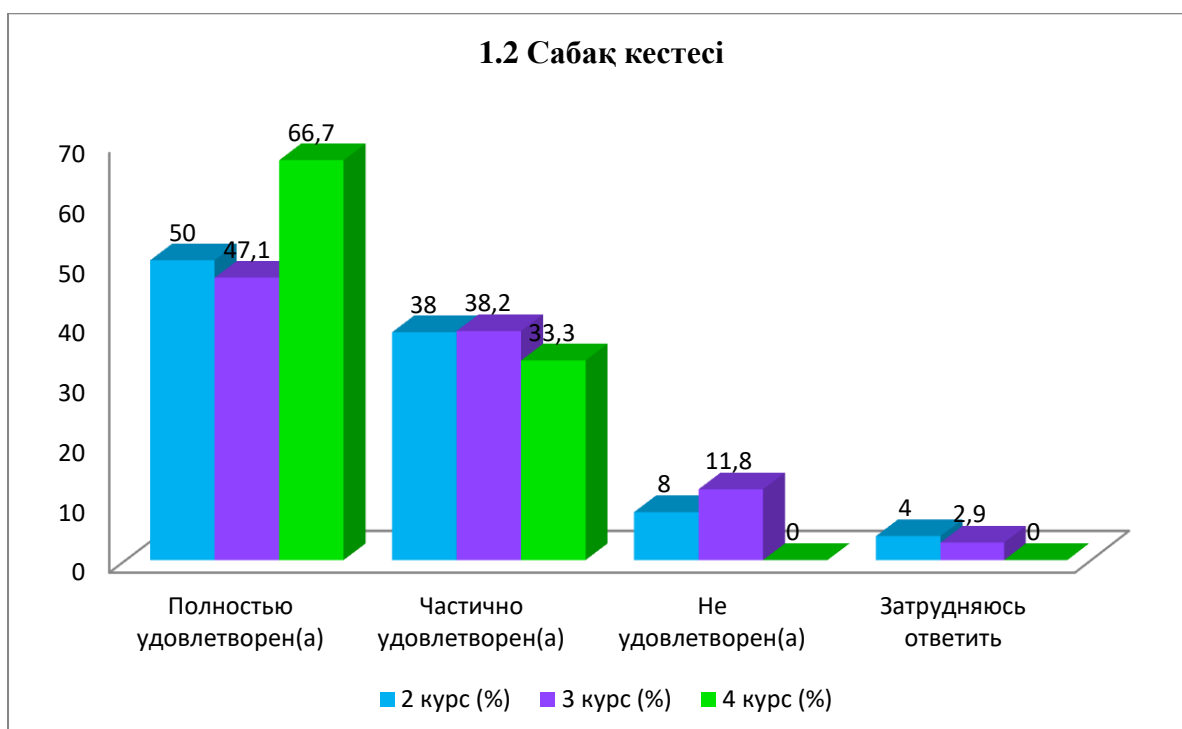


Толық қанағаттандырады
 Ішінара қанағаттандырады
 Қанағаттандырмайды
 Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	50	47,1	66,7
Ішінара қанағаттандырады	38	38,2	33,3
Қанағаттандырмайды	8	11,8	-
Жауап беру қиын	4	2,9	-

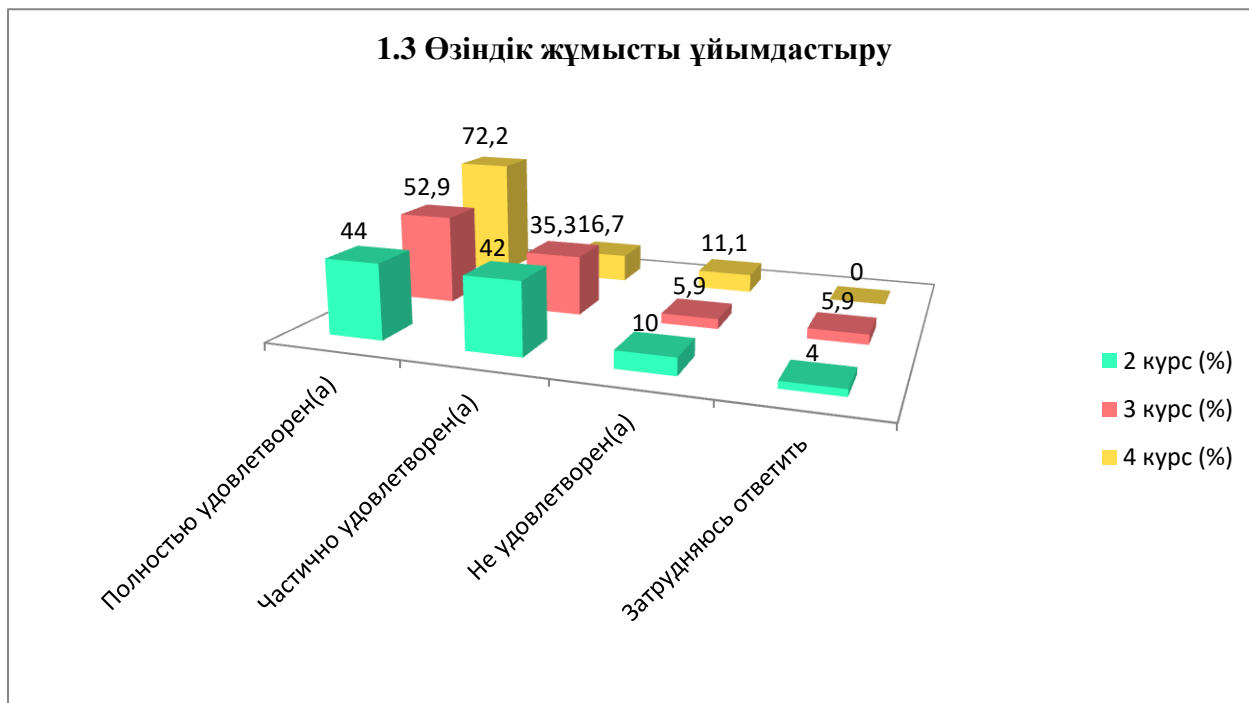
1.2 Сабақ кестесі



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	44	52,9	72,2
Ішінара қанағаттандырады	42	35,3	16,7
Қанағаттандырмайды	10	5,9	11,1
Жауап беру қиын	4	5,9	-

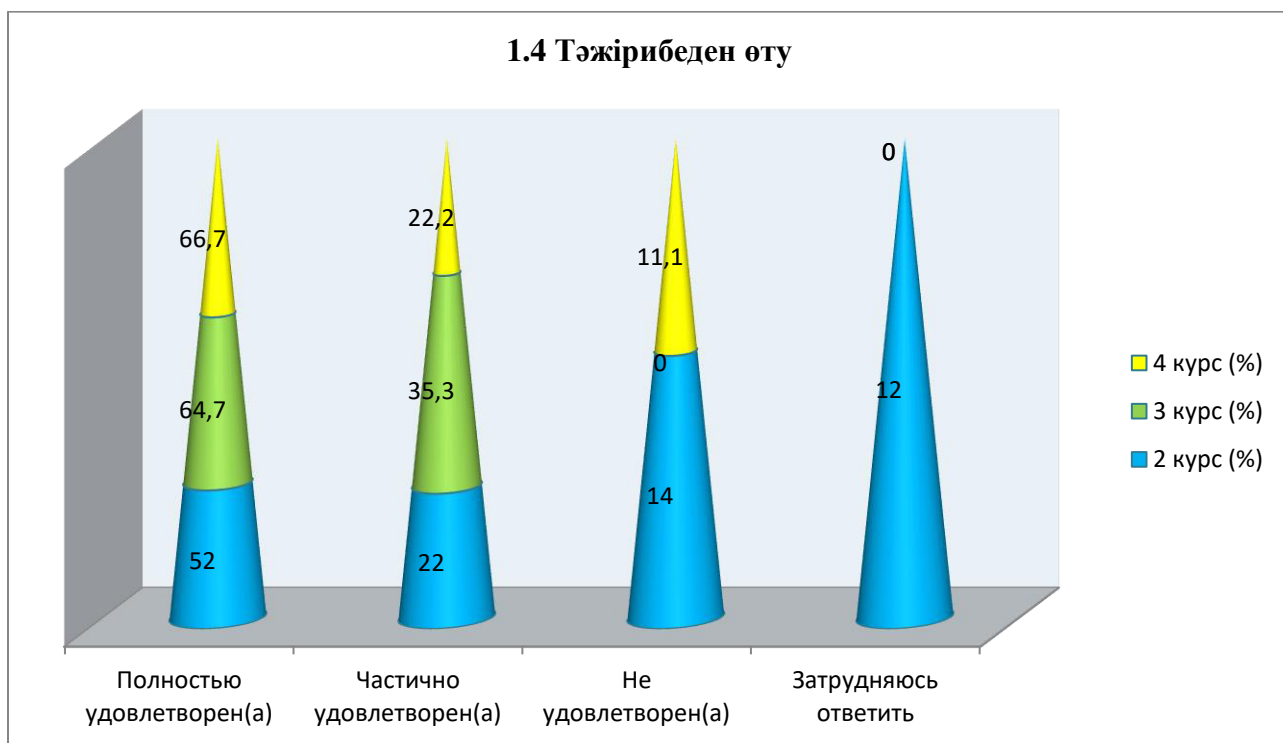


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	52	64,7	66,7
Ішінара қанағаттандырады	22	35,3	22,2
Қанағаттандырмайды	14	-	11,1
Жауап беру қиын	12	-	-

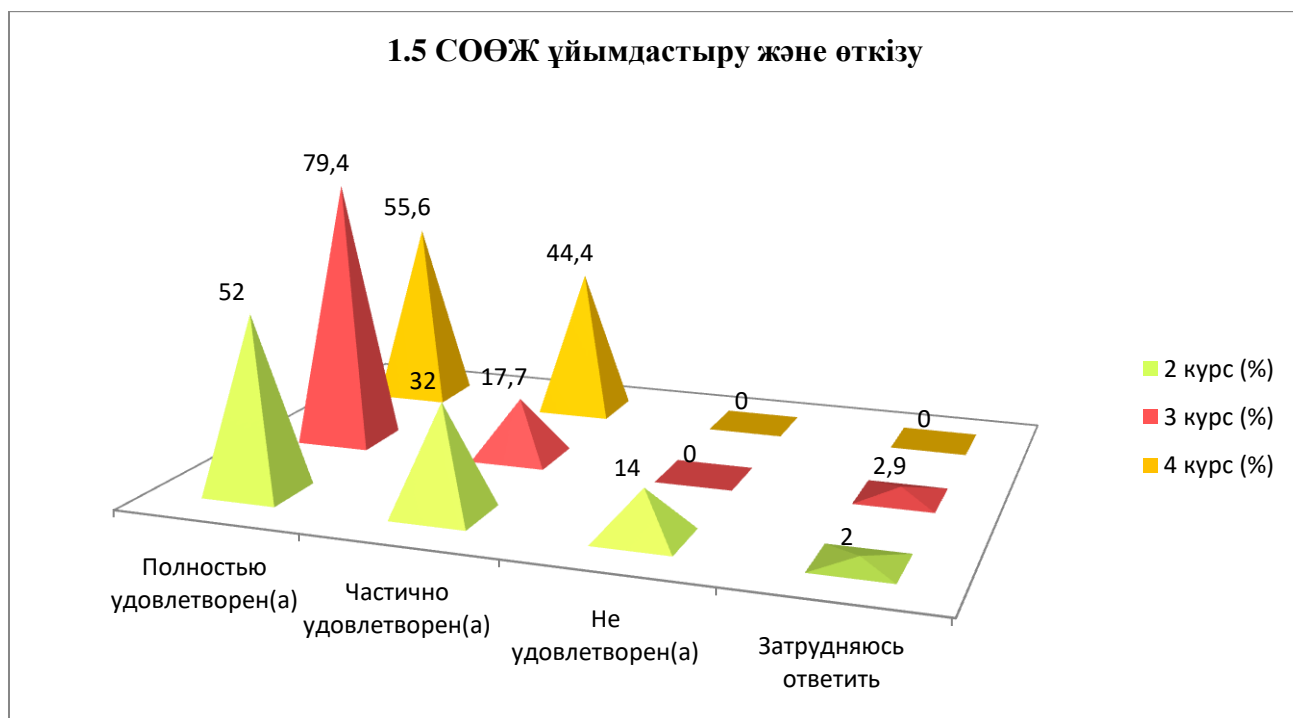
1.4 Тәжірибеден өту



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	52	79,4	55,6
Ішінара қанағаттандырады	32	17,7	44,4
Қанағаттандырмайды	14	-	-
Жауап беру қиын	2	2,9	-

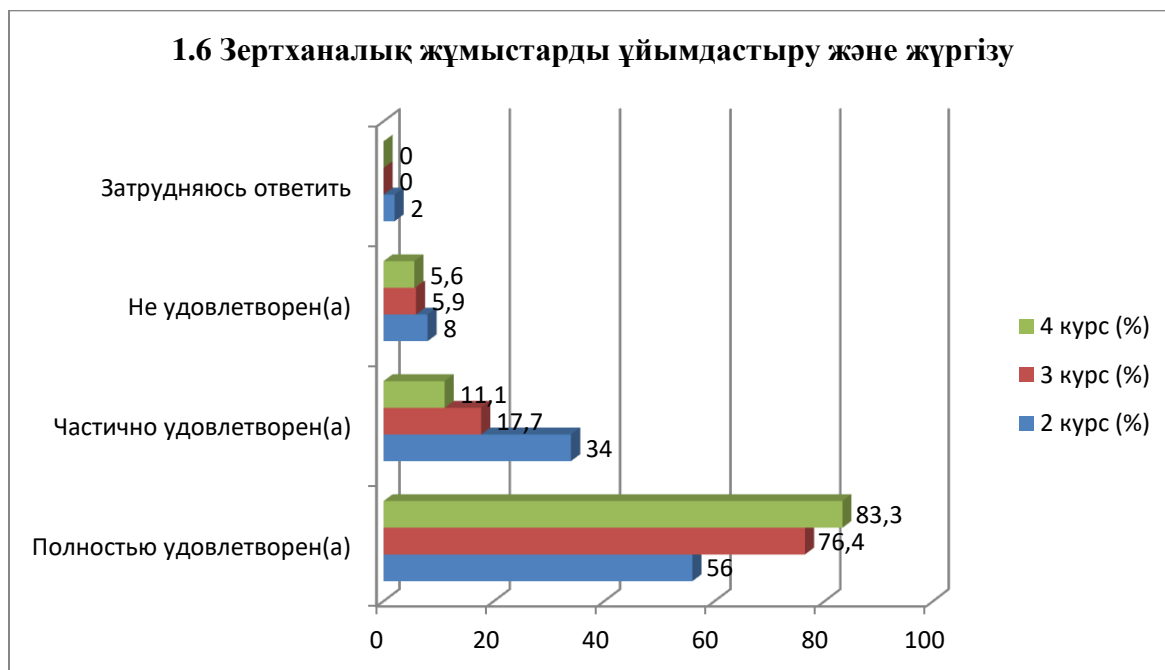


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	56	76,4	83,3

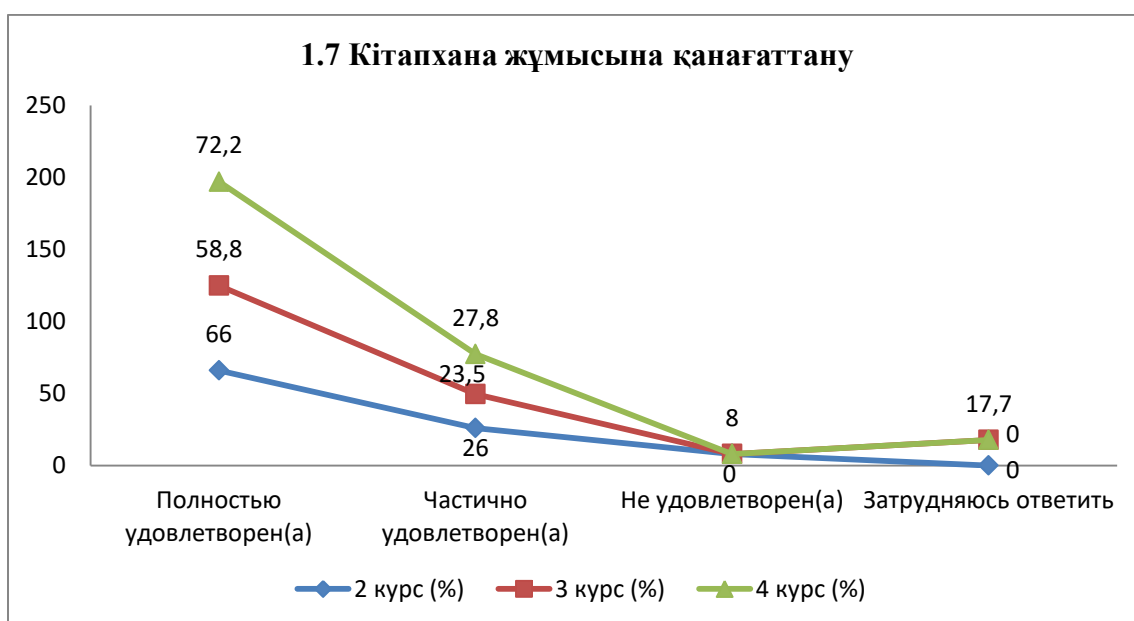
Ішінара қанағаттандырады	34	17,7	11,1
Қаңғаттандырмайды	8	5,9	5,6
Жауап беру қиын	2	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

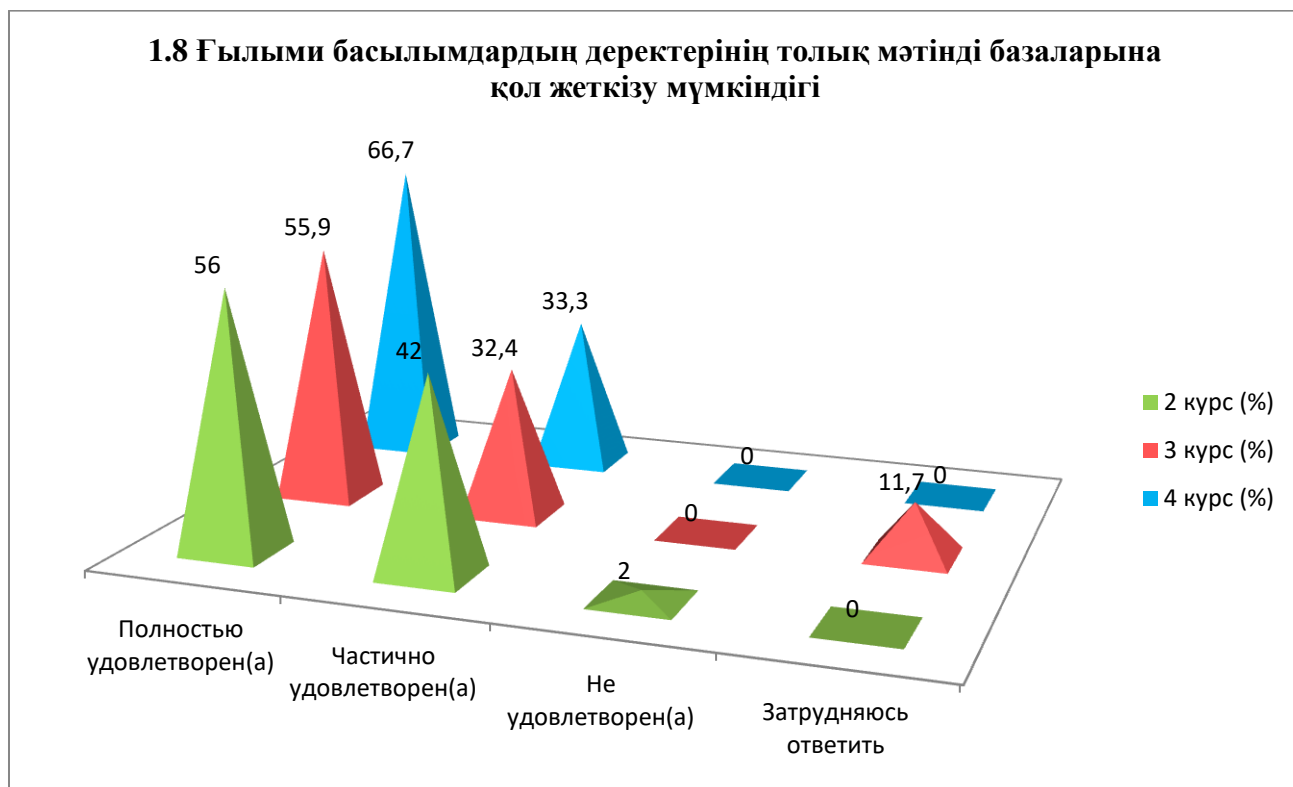
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66	58,8	72,2
Ішінара қанағаттандырады	26	23,5	27,8
Қаңғаттандырмайды	8	-	-
Жауап беру қиын	-	17,7	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қаңғаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	56	55,9	66,7
Ішінара қанағаттандырады	42	32,4	33,3
Қанағаттандырмайды	2	-	-
Жауап беру қиын	-	11,7	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

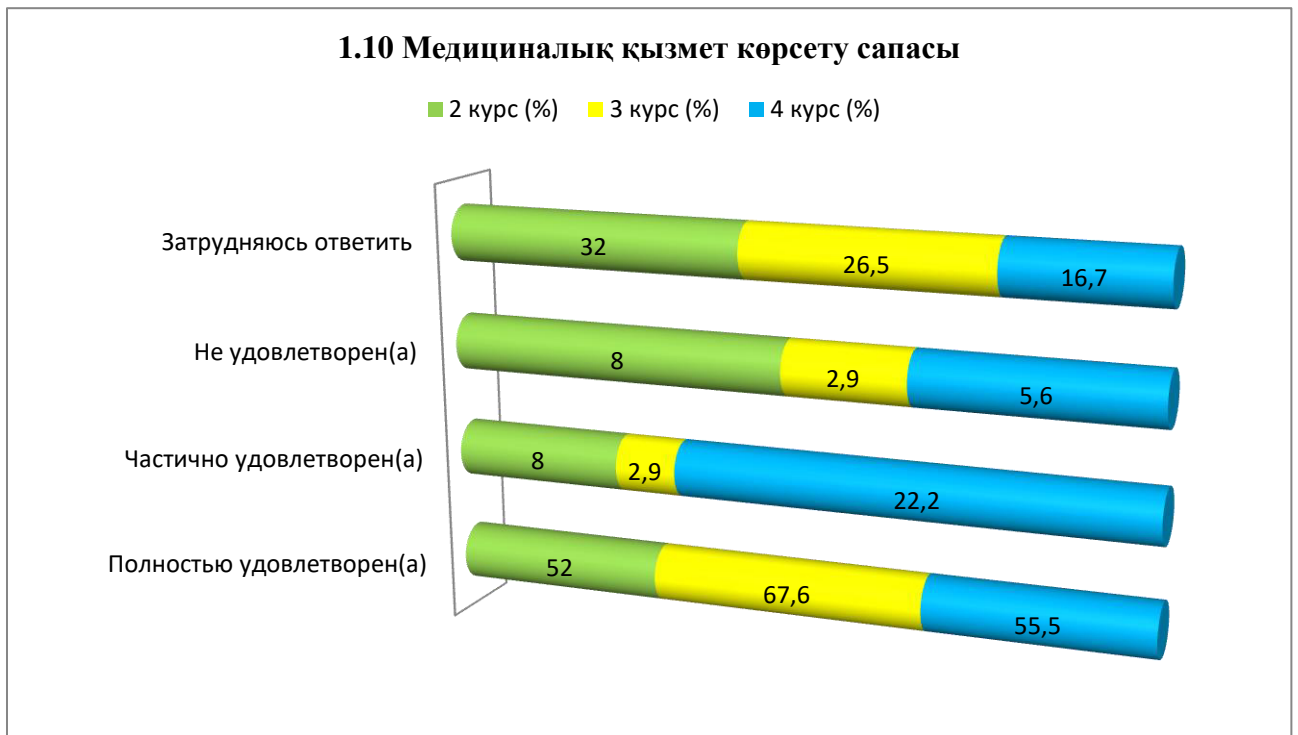
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	46	55,9	50
Ішінара қанағаттандырады	10	38,2	16,7
Қанағаттандырмайды	8	5,9	11,1
Жауап беру қиын	36	-	22,2



Толық қанағаттандырады
 Ішінара қанағаттандырады
 Қанағаттандырмайды
 Жауап беру қиын

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

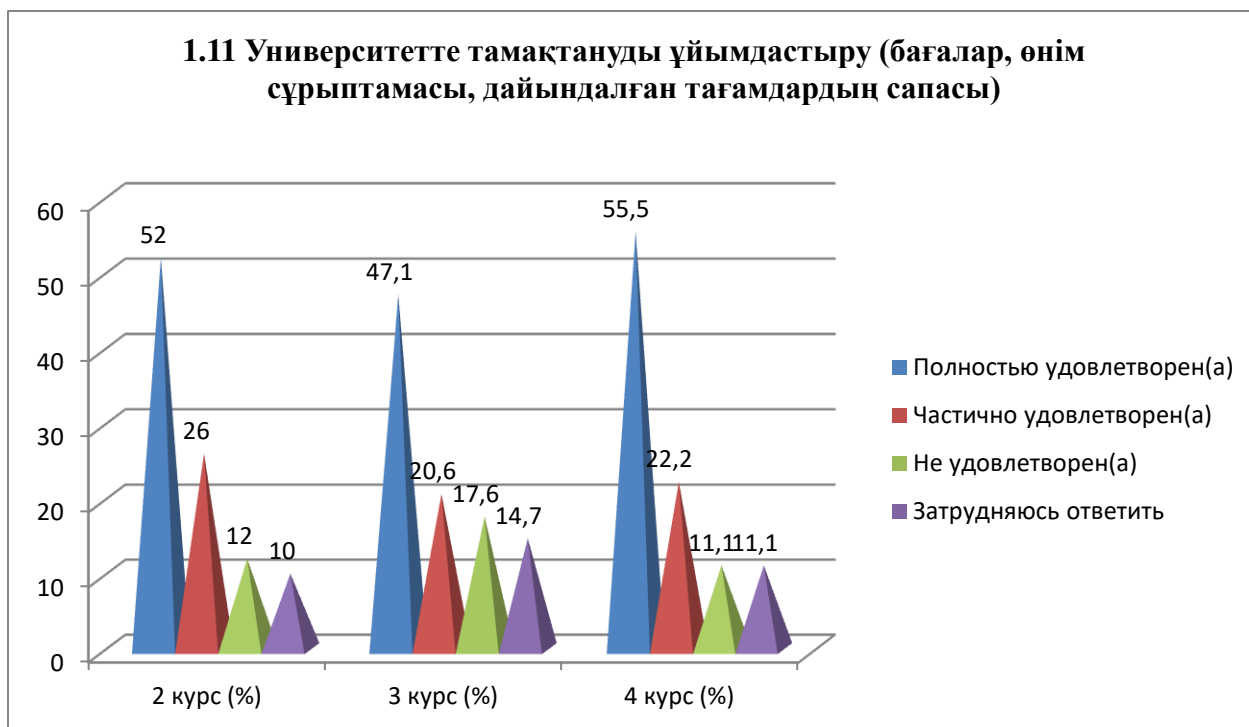
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	52	67,6	55,5
Ішінара қанағаттандырады	8	2,9	22,2
Қанағаттандырмайды	8	2,9	5,6
Жауап беру қиын	32	26,5	16,7



Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	52	47,1	55,5
Ішінара қанағаттандырады	26	20,6	22,2
Қанағаттандырмайды	12	17,6	11,1
Жауап беру қиын	10	14,7	11,1



Толық қанағаттандырады
 Ішінара қанағаттандырады
 Қанағаттандырмайды
 Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Толығымен қанағаттандырады; - АҚ жатақханасындағы желінің сапасыздығы; - Өзімен бірге кофе бір реттік стакандарда жетіспейді, ал пепси 1л Жаңа компьютерлерді оқыту үшін барлары тым ескі; - Бәрі жақсы	- Мен жатақханада тұрмаймын, онда қалай екенін білмеймін және өтірік айтқым келмейді. Асханада тағам мөлшері аз және тойдырылмайды.	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

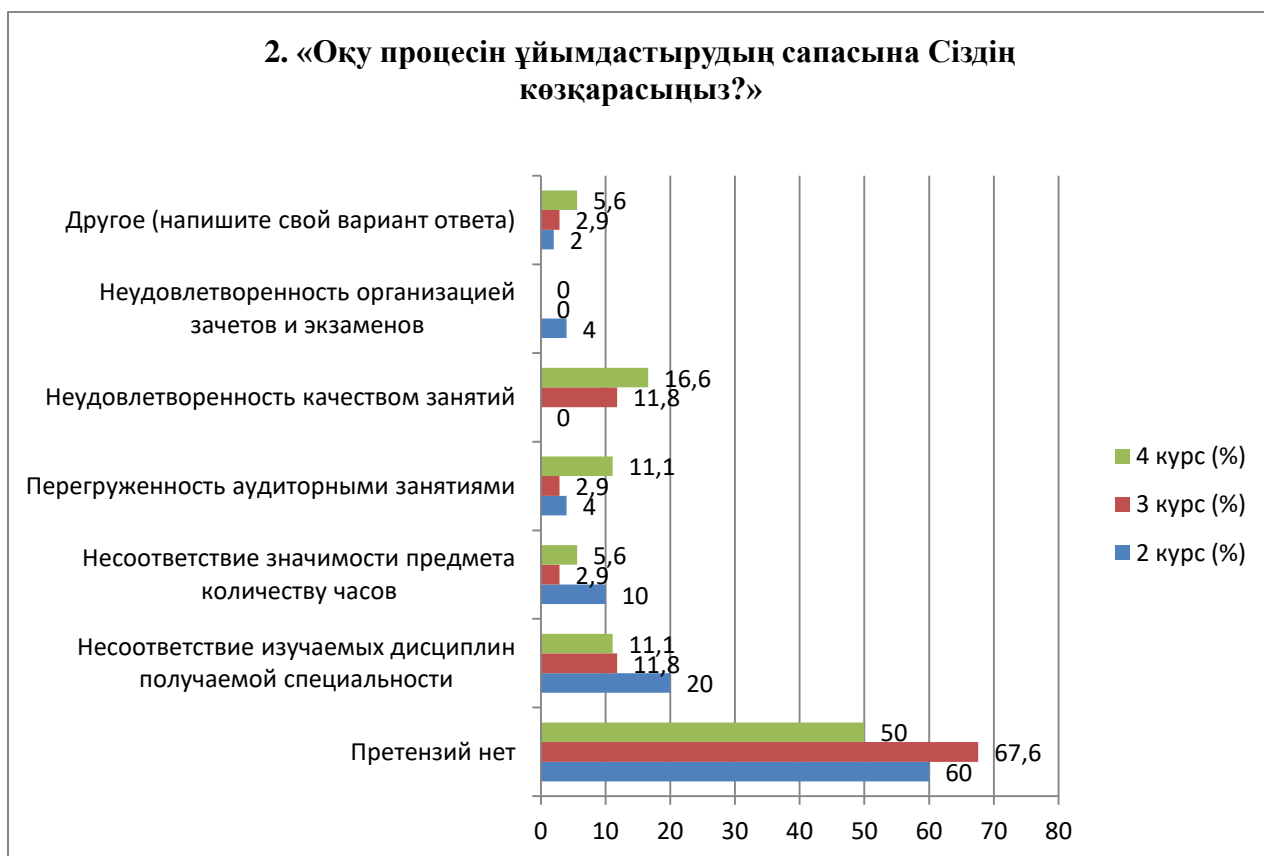
* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

2 курс	3 курс	4 курс
<p>-интернетті түзетіңіздер; - Асхана жұмысын жеделдету; - бір топқа кітапты 1 дана ғана берілмесін; - Тәжірибе біздің мамандыққа сәйкес келмеді; - Барлық оқытушылар қашықтан оқыту курстарына СӨЖ тіркемейді және осы аптада бүкіл әдістеме бойынша СӨЖ іздеуге тура келеді.; - жоқ.</p>	<p>-Офлайн дәрістер мен үшін өте нәтижесіз нұсқа болып табылады. Онлайнды мен жақсы деп санаймын.; - физмат мамандығын мағынасыз рефераттар мен рефераттар жүктемеңіз, бірақ практикалық дағдылар мен тәжірибені дамытуға баса назар аударыңыздар, мамандық бойынша жұмыс арқылы сабақтарды жабуға мүмкіндік беріңіздер, яғни егер студент өндірісте немесе мамандық бойынша жұмыс жасауда тәжірибе жинаса, онда ол дағдыларды растау кезінде тиісті сабақтарды мерзімінен бұрын немесе оңай жаба алады. Тәлімгерлік сағаттарды алып тастаңыздар немесе оларға қатысуды еркін етіңіздер. Мұғалімдерді таңдау немесе ауыстыру жүйесін құру. Университеттің веб-сайтын жақсарту және ыңғайлы ету, бағдарламашы студенттер сіздерге көмектесуге дайын; - Жоқ; - Оқу тәжірибесінен өту үшін орындарды ұлғайту</p>	-

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»»

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	60	67,6	50
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	20	11,8	11,1
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	10	2,9	5,6
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	4	2,9	11,1
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	11,8	16,6
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	4	-	-
Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)	2	2,9	5,6

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



Басқа

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Шағымдар жоқ

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
Бейіндік емес пәндер көп.	- Нашар ДК болуы.	- Менің мамандығым бойынша 2 диплом берілмейді.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Ескісін жаңа ақпаратпен ауыстырыңыз; - Мамандық бойынша қосымша сабақтар қосыңыз; - Екінші курста «Физика» сияқты жалпы білім беру пәндерінен өту соншалықты ыңғайлы емес. Егер «Физика» бірінші курстың 1 семестрінде	-Оқу бағдарламасын қайта қарау, оқытушылардың біліктілігін арттыру.; - Силлабуста көрсетілген пререквизиттерге сәйкес пәндерді кестеге қою. Арнайы пәндер дәрістерінің материалдарын өзектендіру.;	-Айтишниктерге қажетті пәндер көп емес, ал болашақ жұмысқа орналасу үшін қажет пәндер мүлдем жетіспейді; - Қажетті курстарға арналған бағдарламалық жасақтама жоқ немесе

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

<p>болса және сағаттар мен несиелер санын азайтса жақсы болар еді. Сағат 150-ден 5 кредитке дейін, сағат 90 - ға дейін және 3 кредитке дейін. Өйткені бұл пәннің ӨЕЖ кафедрасы үшін маңызы зор;</p> <p>-Болашақта қажет емес пәндердің орнына мамандық бойынша көбірек пәндер қосса;</p> <p>- Әлеуметтану пәні бойынша негізсіз балл қойған жоқ;</p> <p>- Кейбір пәндер оқытылатын мамандықтармен байланысты емес, сондықтан осы пәннің қажеттілігі туралы сұрақ туындайды.</p>	<p>- Жоқ;</p> <p>- Көбірек;</p> <p>- кейбір пәндер ескірген.</p>	<p>техникалық қамтамасыз ету осы бағдарламалық жасақтаманың талаптарына сәйкес келмейді, тіпті бағдарламаны іске қосу мүмкіндігі де жоқ. Әдістемелік материалдар жоқ, оқытушылар ескірген ресейлік әдістемелік құралдарды пайдаланады және түпнұсқа білім беру бағдарламасы ретінде береді, көбінесе студенттің сұрақтарына осы материалдар бойынша жауап бере алмайды</p> <p>..</p>
---	--	--

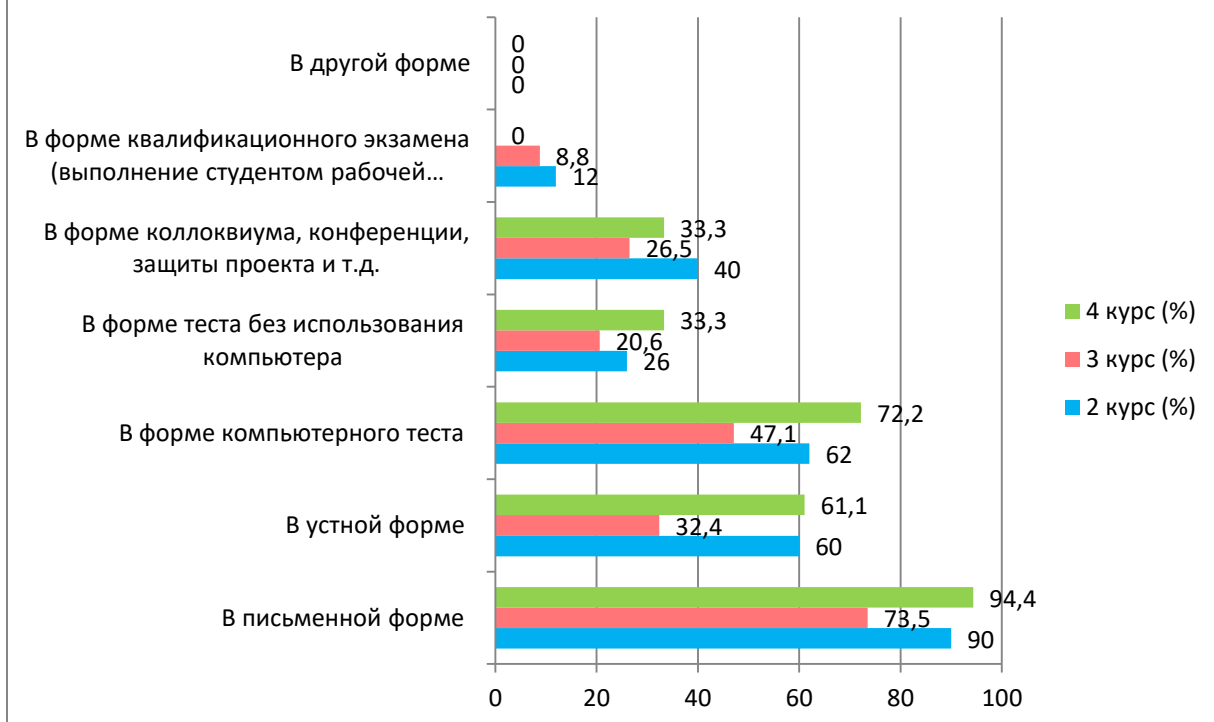
3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай формалары қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	90	73,5	94,4
Ауызша түрде	60	32,4	61,1
Компьютерлік тест түрінде	62	47,1	72,2
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	26	20,6	33,3
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т.б. түрде	40	26,5	33,3
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	12	8,8	-
Басқа түрде	-	-	-

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай формалары қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)



Басқа түрде

Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)

Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т.б. түрде

Компьютерді пайдаланбай тест түрінде

Компьютерлік тест түрінде

Ауызша түрде

Жазбаша түрде

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

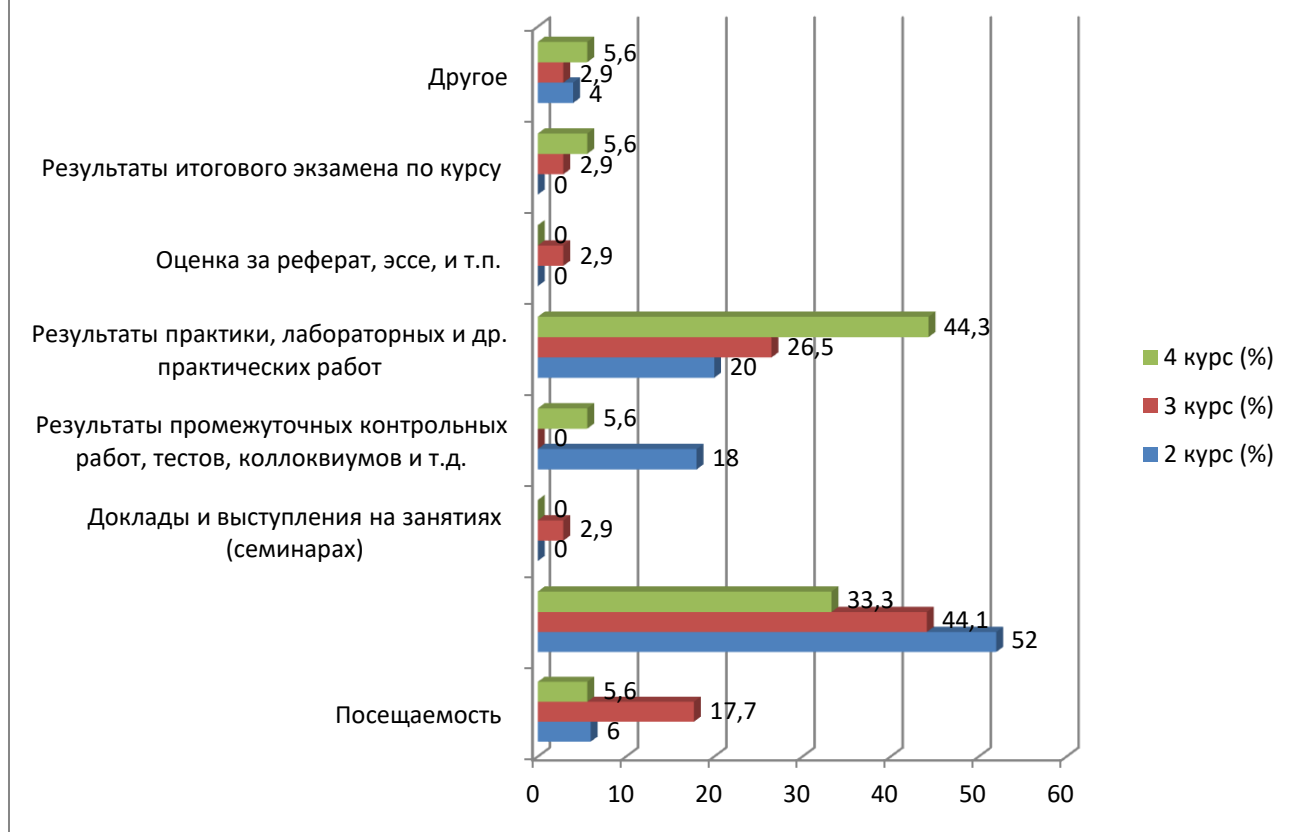
4. Қорытынды бағалау кезінде оқытушылар, әдетте, қандай көрсеткіштерді ескереді?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Сабаққа қатысу	6	17,7	5,6
Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, тапсырманы орындау және т.б.	52	44,1	33,3
Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар жасау және сөз сөйлеулер	-	2,9	-
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері	18	-	5,6
Тәжірибенің, зертханалық және басқа да	20	26,5	44,3

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері			
Реферат, эссе және т.б. үшін бағалау	-	2,9	-
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	-	2,9	5,6
Басқа	4	2,9	5,6

4. Қорытынды бағалау кезінде оқытушылар, әдетте, қандай көрсеткіштерді ескереді?



Басқа

Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері

Реферат, эссе және т.б. үшін бағалау

Тәжірибенің, зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері

Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері

Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар жасау және сөз сөйлеулер

Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, тапсырманы орындау және т.б.

Сабаққа қатысу

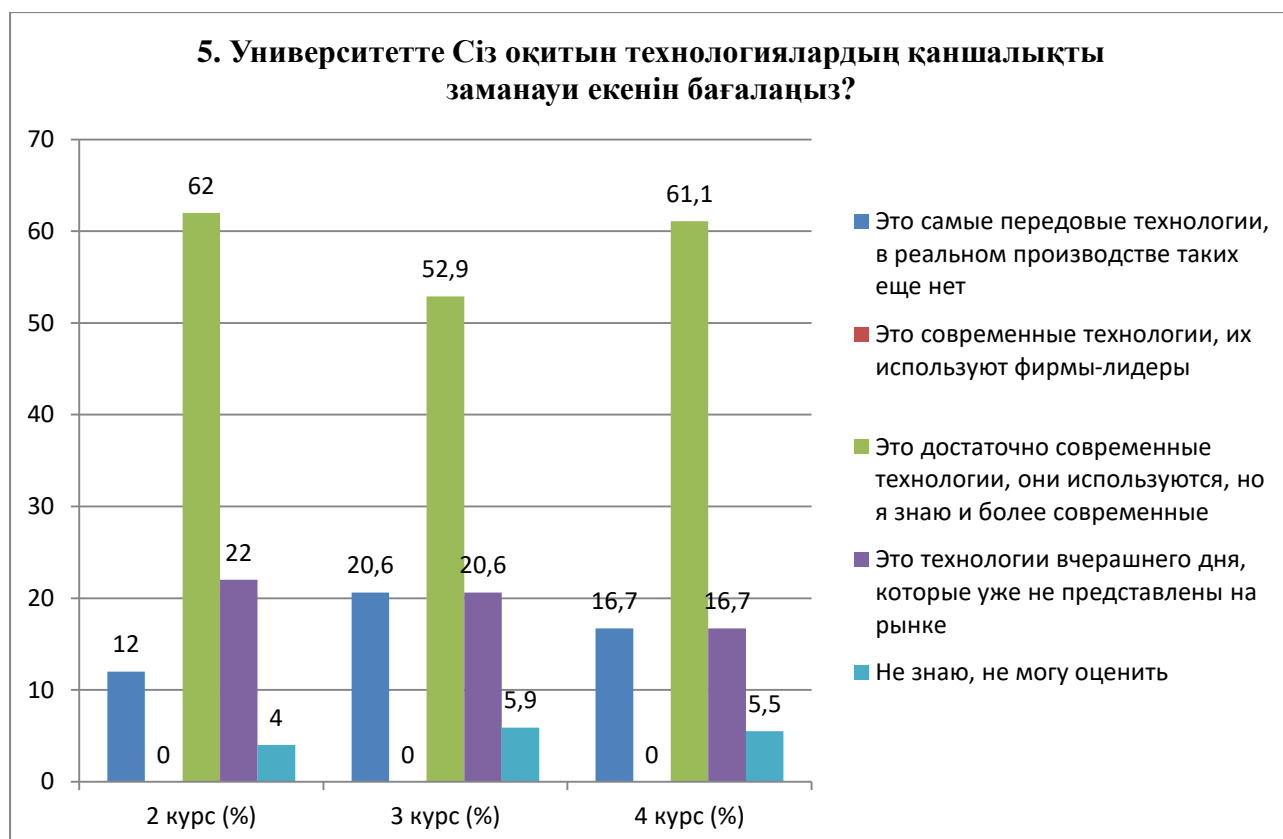
«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Барлық жауаптар; - Сабаққа қатысу, белсенділік, семинарлар, емтихандар, МБ1 және МБ2.	- Сабаққа қатысу және рефераттар/конспектілер.	- Барлығы.

5. Университетте Сіз оқитын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	12	20,6	16,7
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен бұдан да жаңа заманауи технологияларды білемін	62	52,9	61,1
Бұл кешегі кешегі күннің технологиялары, қазіргі кезде нарықта жоқ	22	20,6	16,7
Білмеймін, бағалай алмаймын	4	5,9	5,5



Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ

Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады

Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен бұдан да жаңа заманауи технологияларды білемін

Бұл кешегі кешегі күннің технологиялары, қазіргі кезде нарықта жоқ

Білмеймін, бағалай алмаймын

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Мен білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

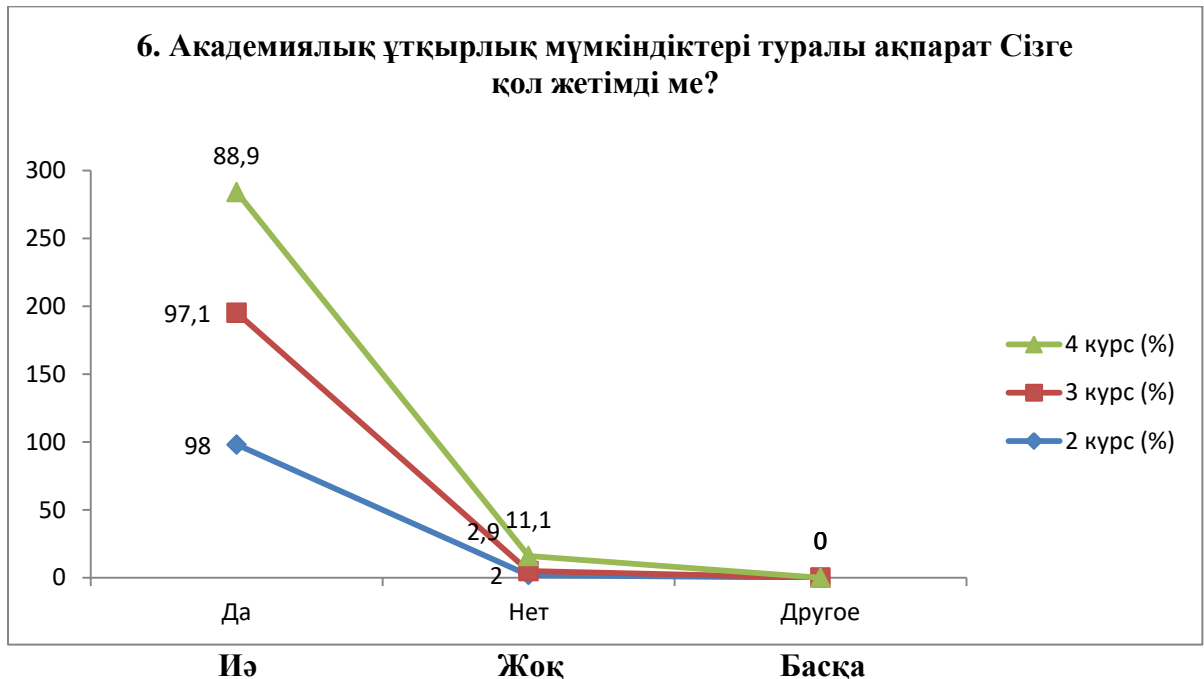
2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------------	------------	------------	------------

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Иә	98	97,1	88,9
Жоқ	2	2,9	11,1
Басқа	-	-	-



«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- естіген жоқпын.	- Бізге оны бермейді; - Жоқ.	-

7. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

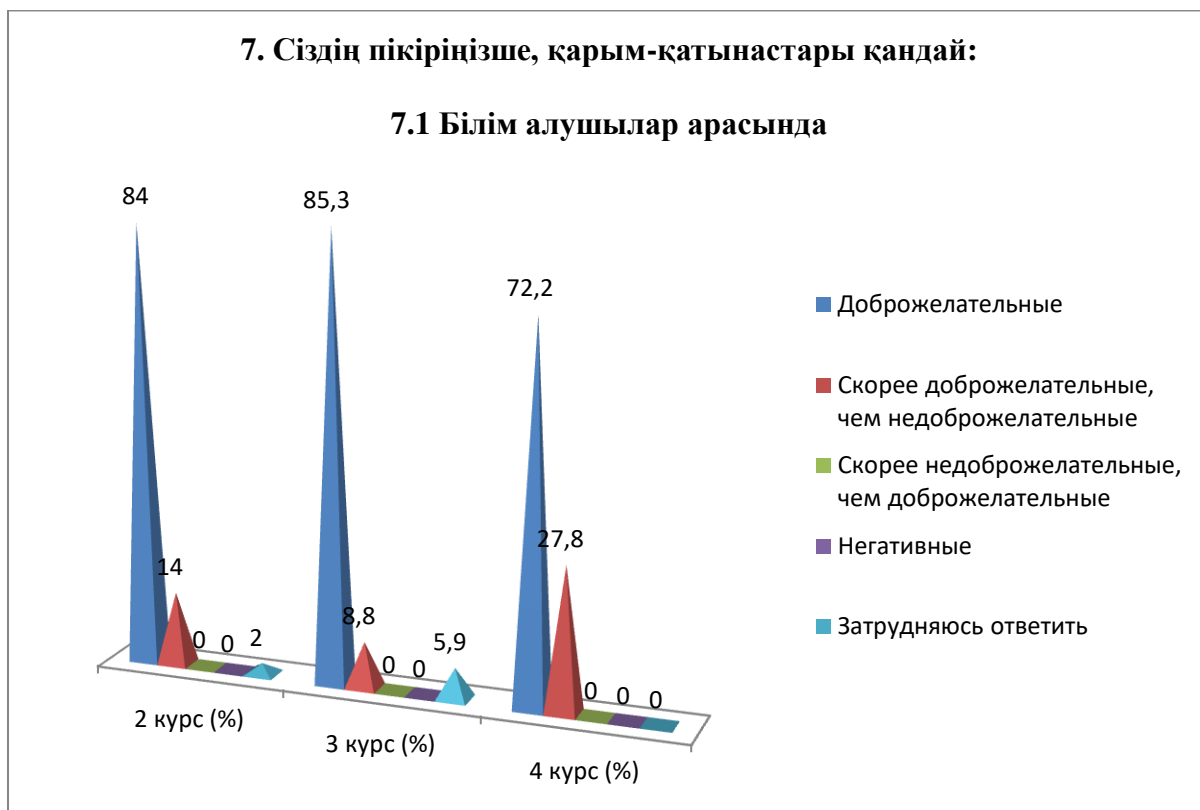
Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Көрсеткіштер:

7.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	84	85,3	72,2
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	14	8,8	27,8
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	2	5,9	-

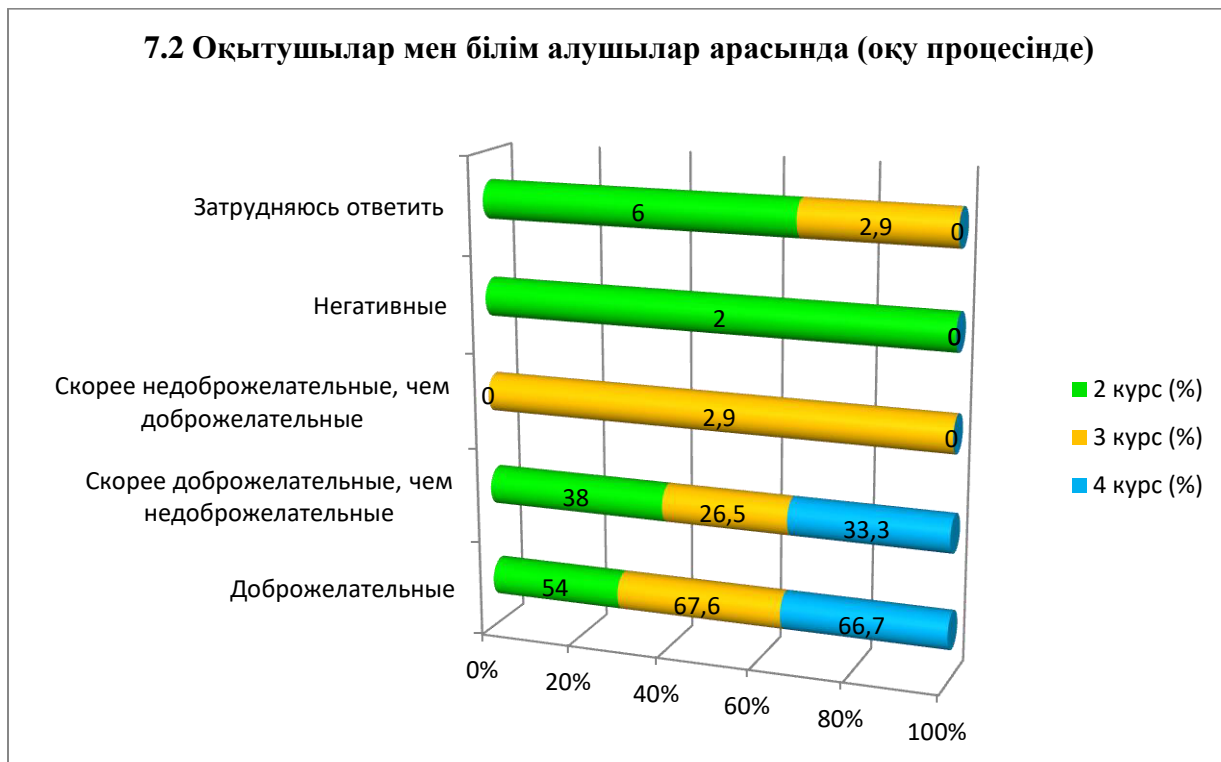


Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	54	67,6	66,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	38	26,5	33,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	2,9	-
Теріс көзқарас	2	-	-
Жауап беру қиын	6	2,9	-

7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады

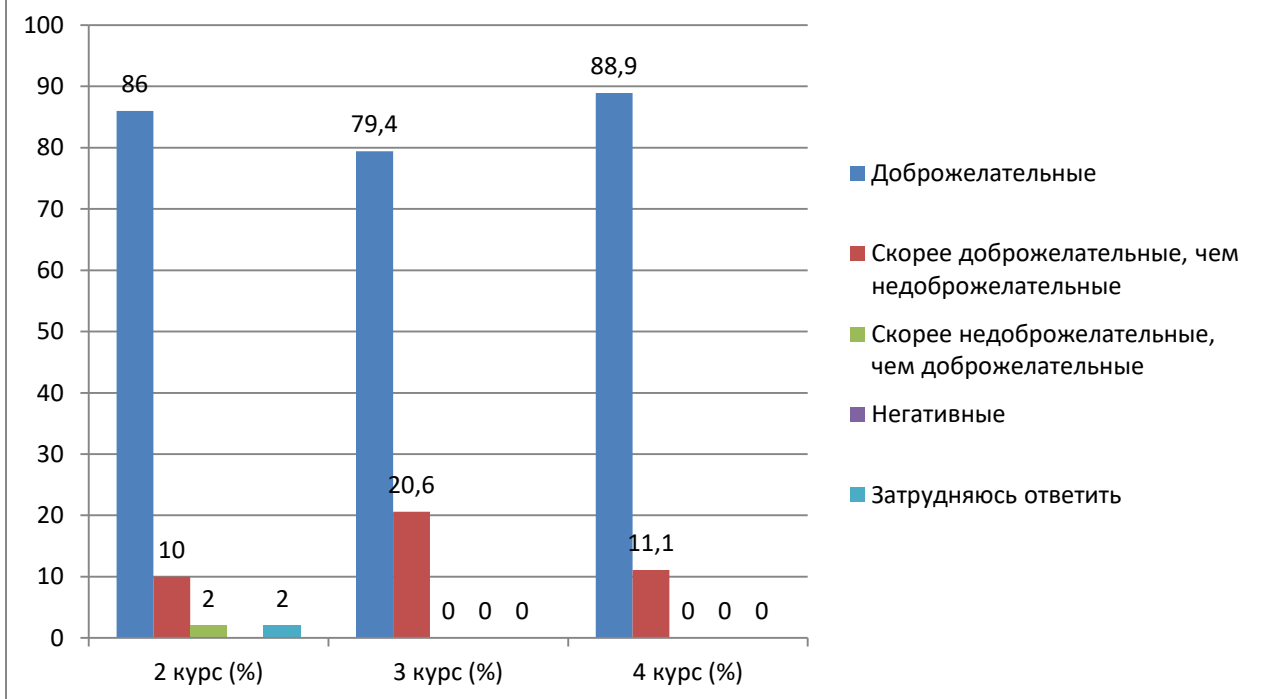
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	86	79,4	88,9
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	10	20,6	11,1
Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады	2	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	2	-	-

7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

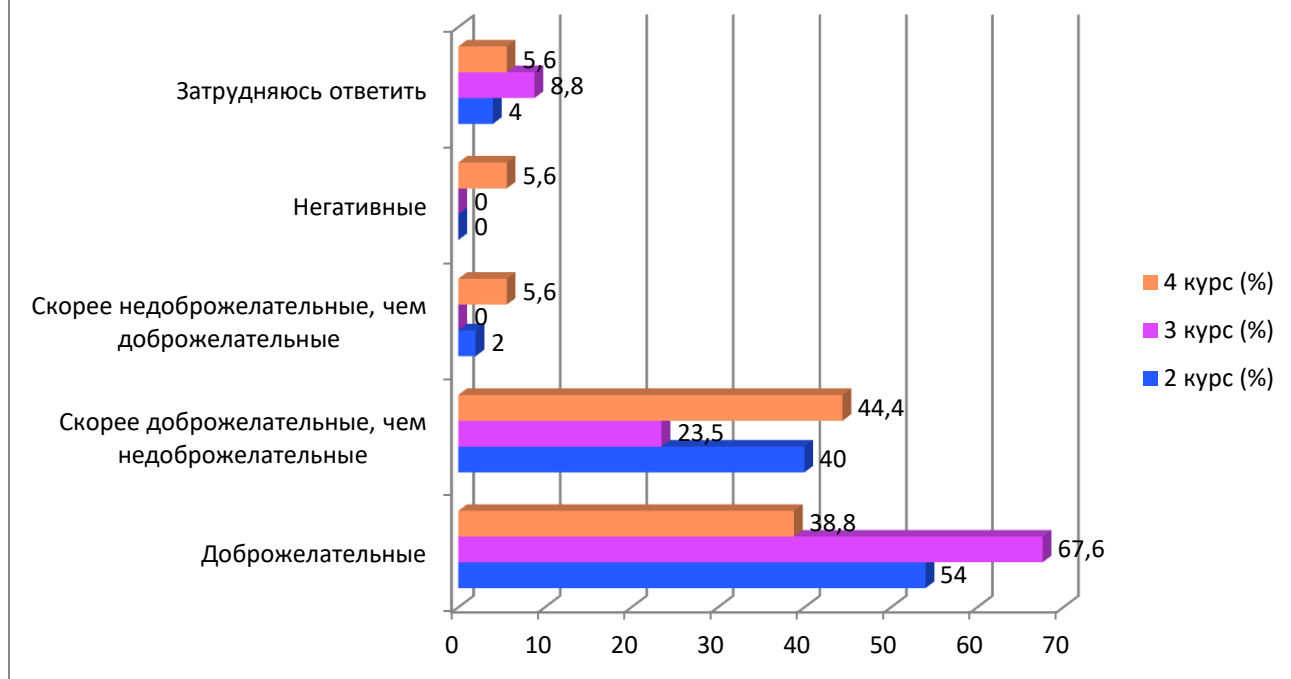


Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	54	67,6	38,8
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	40	23,5	44,4
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	2	-	5,6
Теріс көзқарас	-	-	5,6
Жауап беру қиын	4	8,8	5,6

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

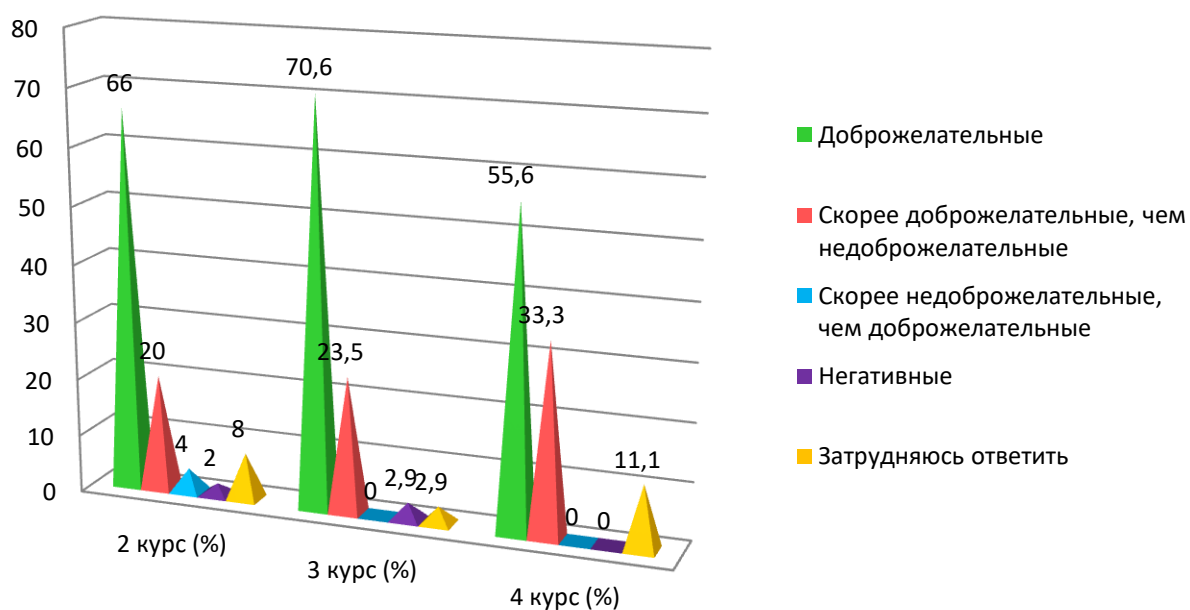
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66	70,6	55,6
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	20	23,5	33,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	4	-	-
Теріс көзқарас	2	2,9	-
Жауап беру қиын	8	2,9	11,1

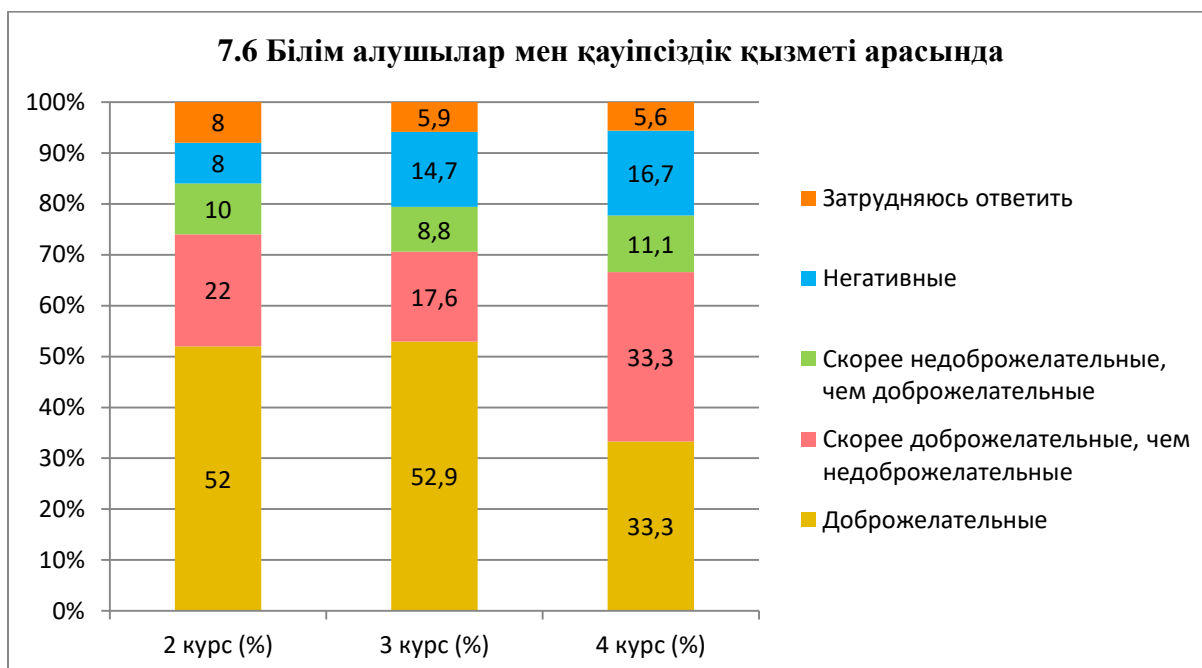
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)



Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	52	52,9	33,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	22	17,6	33,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	10	8,8	11,1
Теріс көзқарас	8	14,7	16,7
Жауап беру қиын	8	5,9	5,6



Жауап беру қиын
Теріс көзқарас
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
Қайырымды

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Егер күзетшілер соқтығыспай оңай сөйлесе жақсы болар еді; - Рюкзақтарды ішінара тексеру жағдайлары жиі кездеседі. Адамдар тобынан сіз сияқты студенттердің арасынан сізді таңдайды. 	<ul style="list-style-type: none"> - Дұрыс қызметкерлерді жалдаңыз, оларға дұрыс нұсқаулар беріңіз, олар көбінесе өздері қалаған нәрсені жасайды; - Күзетшілерге қоқыс сияқты емес, студенттермен қалай сөйлесу керектігін түсіндіріңіз.; - Киім саясатын жұмсартыңыз, жазда шорт киюге мүмкіндік беріңіз, ал қыста ғимарат ішінде куртка/қалпақ киюге; - Жоқ. 	<ul style="list-style-type: none"> - Қауіпсіздік қызметкерлері студенттермен жанжалдасады, дөрекі түрде рюкзақтарды, жеке заттарды тексеруді сұрайды, сөгіс пен бейпіл сөйлейді (белгілі бір адамдар).

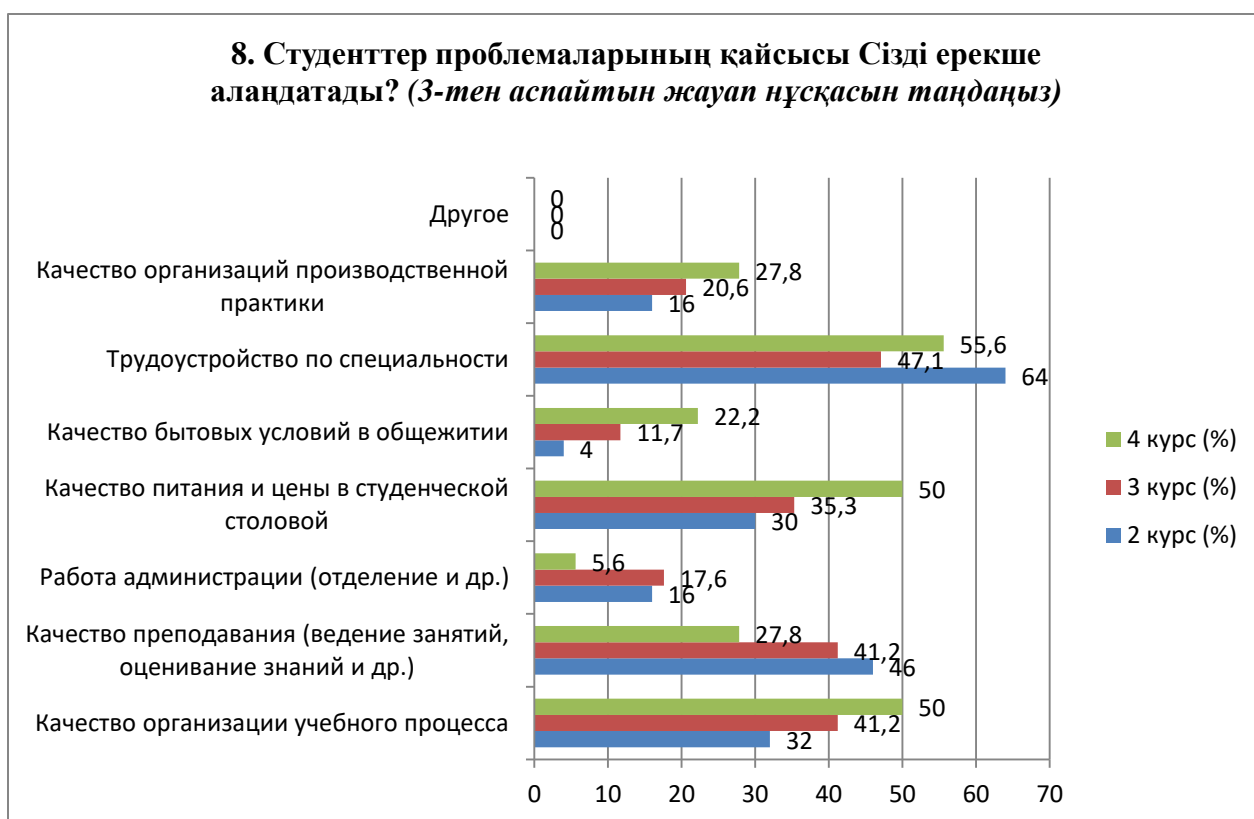
8. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	32	41,2	50
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	46	41,2	27,8
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	16	17,6	5,6
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	30	35,3	50
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	4	11,7	22,2
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	64	47,1	55,6
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	16	20,6	27,8
Басқа	-	-	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Басқа

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы

Мамандық бойынша жұмысқа орналасу

Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы

Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы

Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)

Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)

Оқыту процесін ұйымдастыру сапасы

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

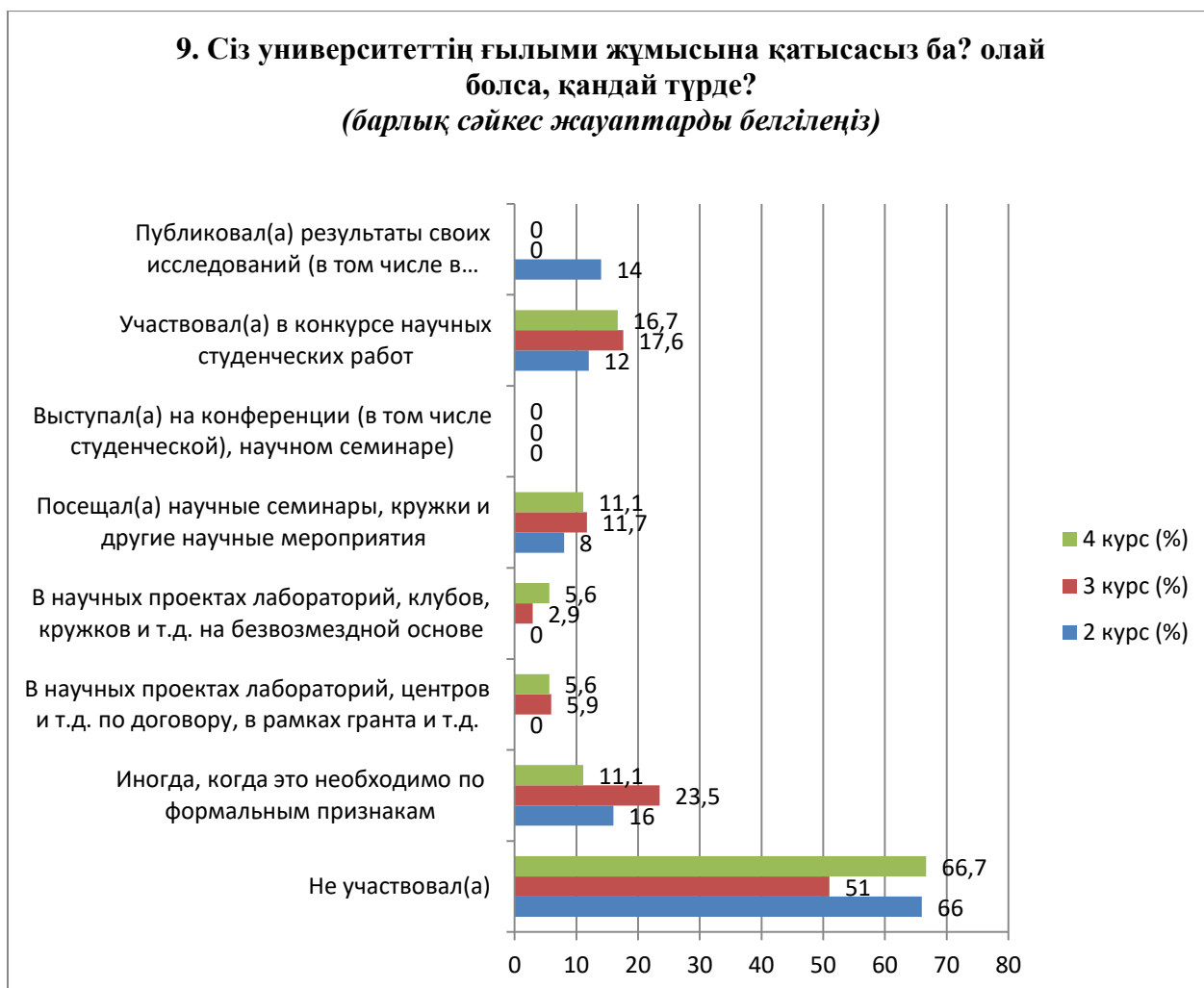
* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	-

9. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде?
(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	66	51	66,7
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	16	23,5	11,1
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	-	5,9	5,6
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	2,9	5,6
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	8	11,7	11,1
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім	-	-	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	12	17,6	16,7
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	14	-	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым
 Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым
 Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)
 Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым
 Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде
 Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде
 және т.б.
 Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде
 Қатысқан жоқпын

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды неге көрсеткен *:

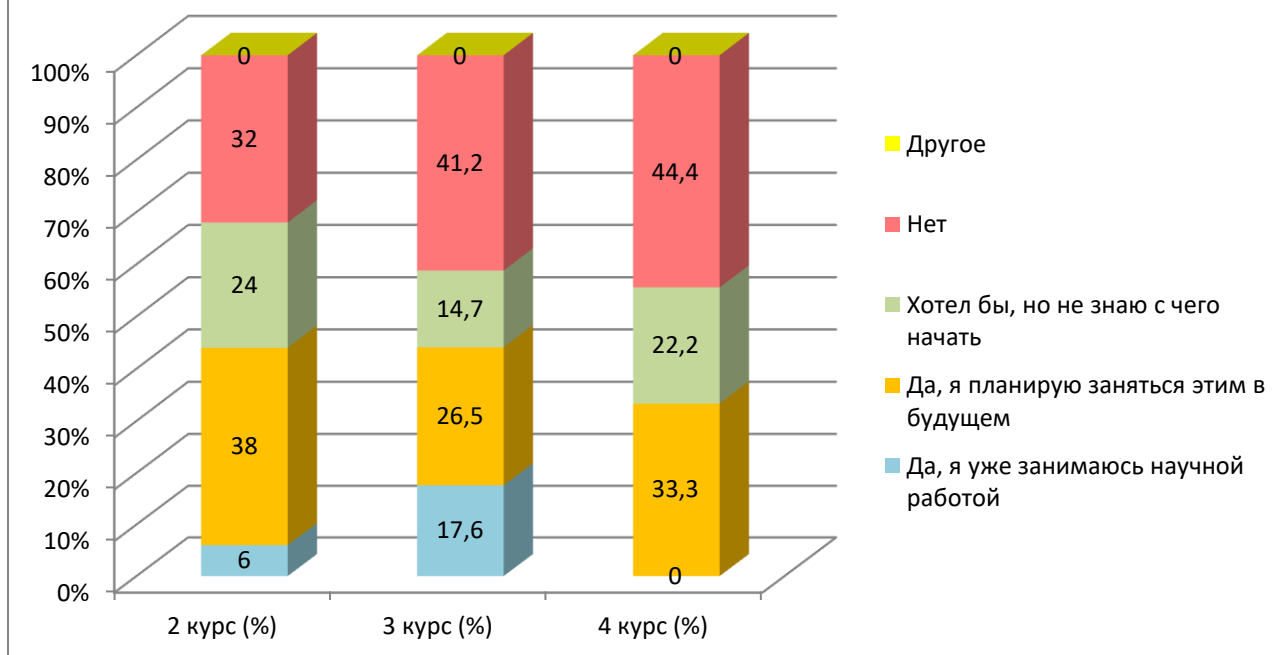
2 курс	3 курс	4 курс
- Қызықтырмайды; - Зауқым жоқ; - Тәжірибем жоқ; - Университет үшін ғылыми жұмыстар қызықтырмайды; - жеке істер бар; - Қызықты мүмкіндік берілмеді, ғылыми жұмыстардың тақырыптары белгісіз; - Қарастырылып отырған мамандық / тақырып бойынша уақыттың немесе білімнің болмауы	- Қаламадым; - Дайын емеспін; - Қызықтырмайды.	- Баскетболүйірмесі болған жоқ.

10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық шеңберіндегі ғылыми қызметке қызығушылық танытасыз ба?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Ия, мен қазірдің өзінде ғылыми жұмыстармен айналысамын	6	17,6	-
Ия, мен мұны болашақта жасауды жоспарлап отырмын	38	26,5	33,3
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	24	14,7	22,2
Жоқ	32	41,2	44,4
Басқа	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

10. Сіз тандаған бағыт/мамандық шеңберіндегі ғылыми қызметке қызығушылық танытасыз ба?



Басқа

Жоқ

Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін

Ия, мен мұны болашақта жасауды жоспарлап отырмын

Ия, мен қазірдің өзінде ғылыми жұмыстармен айналысамын

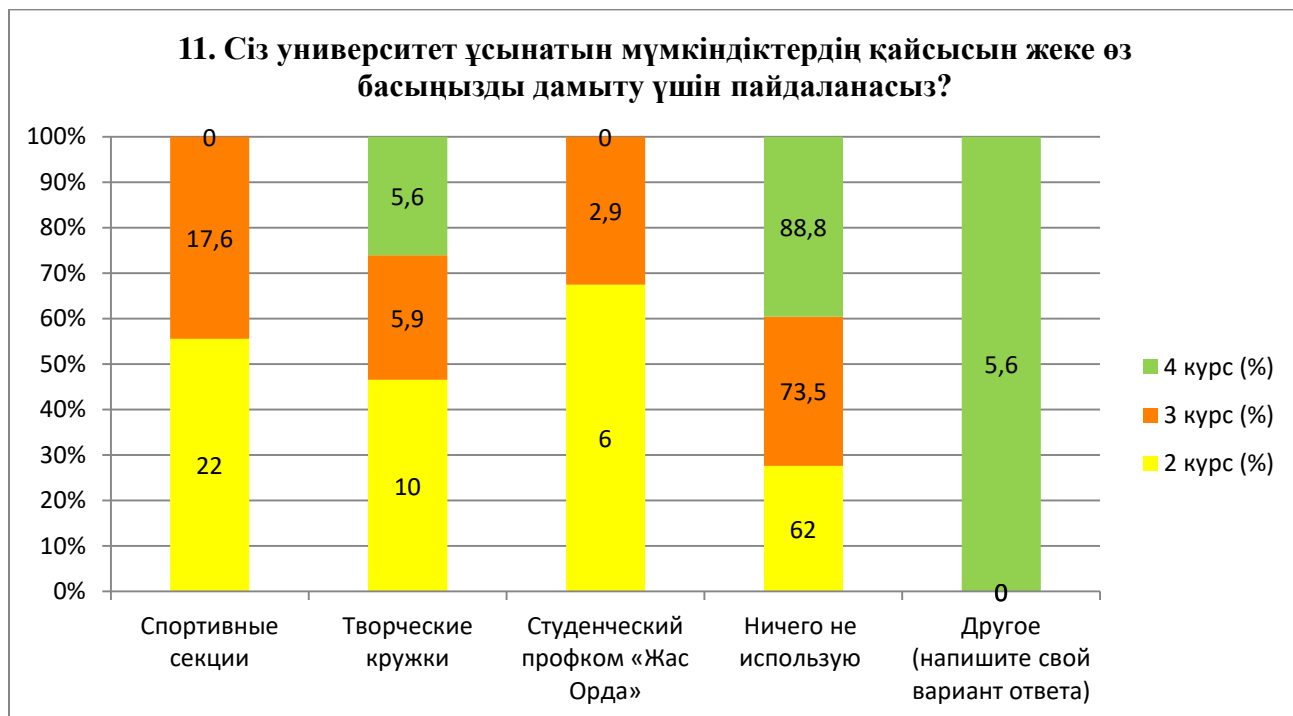
«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Мен өз ойымды жинай алмаймын; - Себебі тәжірибе; - мен қаламаймын; - Бұл қалай жұмыс істейтінін білмеймін; - Көптеген ақпарат пен мүмкіндіктер; - Университетте жаңа нәрселерді білу қызықты, бірақ оқыту сапасы әрқашан үміттерді ақтай бермейді; - Қызықтырмайды; - Сонымен қатар уақыттың жетіспеушілігі 	<ul style="list-style-type: none"> -Перспективалар жоқ; - Қызық емес; - Практикалық бөлігі қызықты; - Егер ғылыми қызмет магистратурада одан әрі оқуды көздейтін болса, онда бұл маған қызық емес, өйткені жұмыс істеу және тәжірибе алу мен үшін әлдеқайда маңызды; - Қызықтырмайды 	-

11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялар	22	17,6	-
Шығармашылық үйірмелері	10	5,9	5,6
«Жас Орда» студенттік кәсіподағы	6	2,9	-
Ештеңені пайдаланбаймын	62	73,5	88,8
Басқа (нұсқаларын жазыңыз)	-	-	5,6



Спорт секциялары; Шығармашылық үйірмелер; «Жас Орда» студенттік кәсіподағы; Ештеңені пайдаланбаймын; Басқа

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Нет подходящего по интересам.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Уақыт жоқ; - Уақыт жоқ; - Өзірге уақыт жоқ; - пайдаланатын ештеңе жоқ; - Қызық емес; - Уақыт жоқ); - Спорт секциясына қатысар едім, бірақ 2 оқу жылында бір де бір рет университеттегі спорт залына бармадым, өйткені онда 	<ul style="list-style-type: none"> - Өйткені бұл ешқандай пайда әкелмей, уақытты қажет етеді.; - Жергілікті үйірмелер еш жерде жарнамаланбайды, олар туралы білу өте қиын; - Қызық емес; - Мен спорт залдарында спортпен шұғылданамын, ал менің ойымша, әртүрлі 	<ul style="list-style-type: none"> - біріктіруге уақыт жоқ; - Ерінемін.

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

сабақ жоқ; - Ыңғайлы кесте емес; - Кесте біріктірілмегендіктен; - Уақыт жетіспейді; - Қызықтырмайды.	студенттік ұйымдар уақытты ысырап етеді; - Бұл қажет емес; - Қызық емес; - Интернетте жеке дамуға арналған материалдар жеткілікті; - Мен ол туралы білмеймін, тіпті білсем де қалай кіру керек екенін білмеймін.	
--	---	--

12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорт жабдықтарының болуы

Басқа

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

Көрсеткіштер:

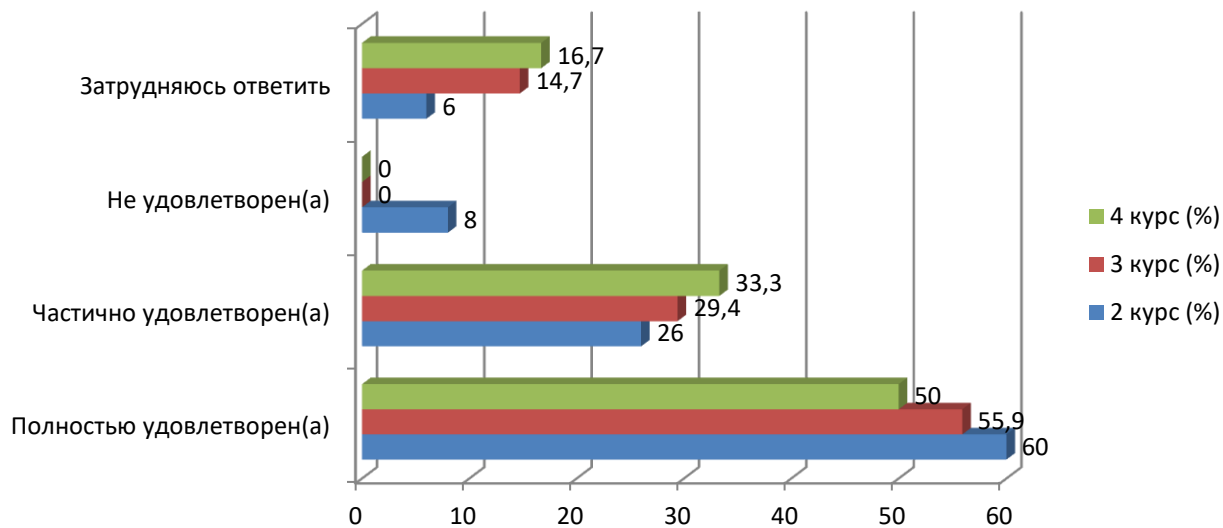
12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	60	55,9	50
Ішінара қанағаттандырады	26	29,4	33,3
Қанағаттандырмайды	8	-	-
Жауап беру қиын	6	14,7	16,7

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

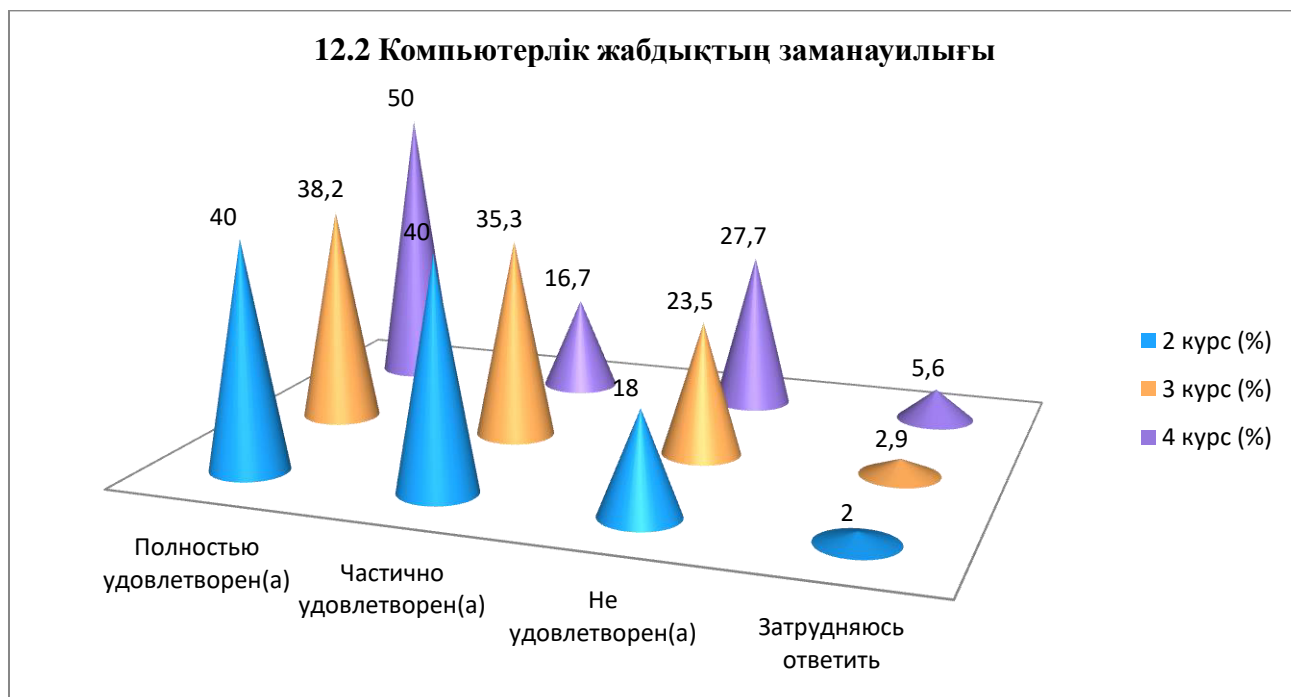
12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

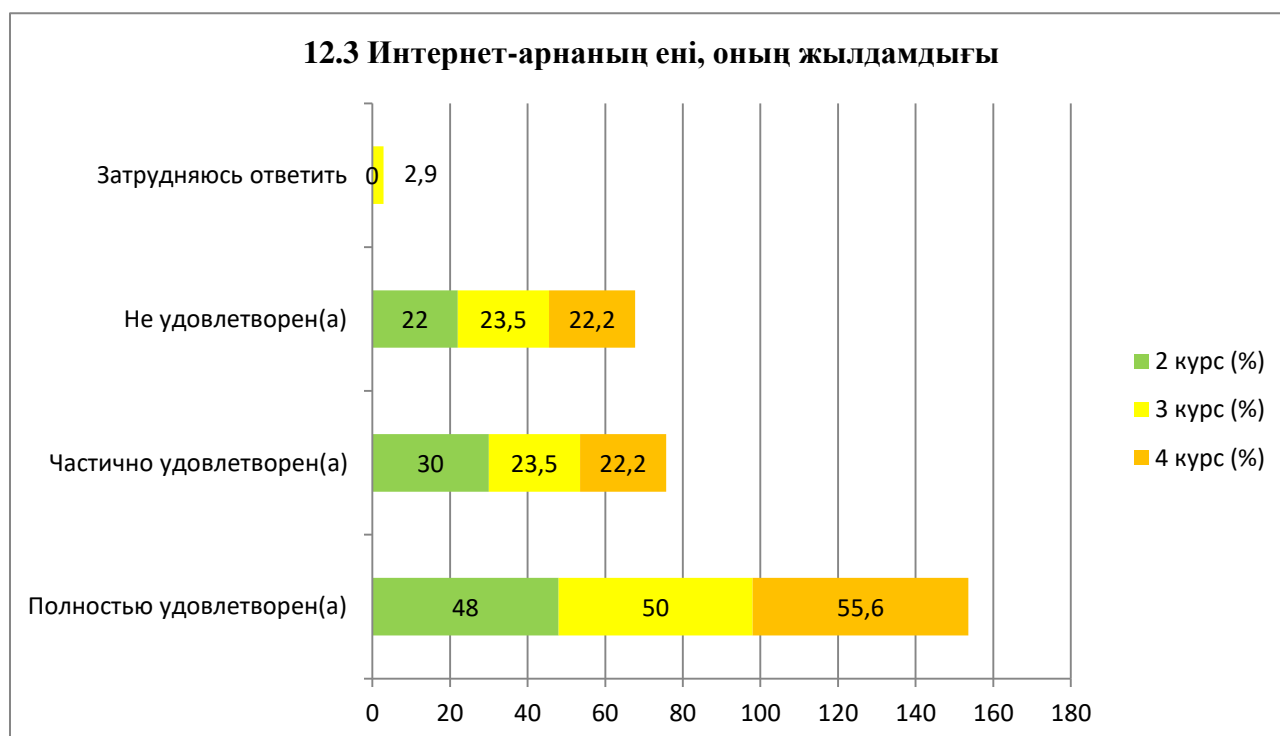
Жауартардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	40	38,2	50
Ішінара қанағаттандырады	40	35,3	16,7
Қанағаттандырмайды	18	23,5	27,7
Жауап беру қиын	2	2,9	5,6



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауартардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	48	50	55,6
Ішінара қанағаттандырады	30	23,5	22,2
Қанағаттандырмайды	22	23,5	22,2
Жауап беру қиын	-	2,9	-



Жауап беру қиын

Қанағаттандырмайды;

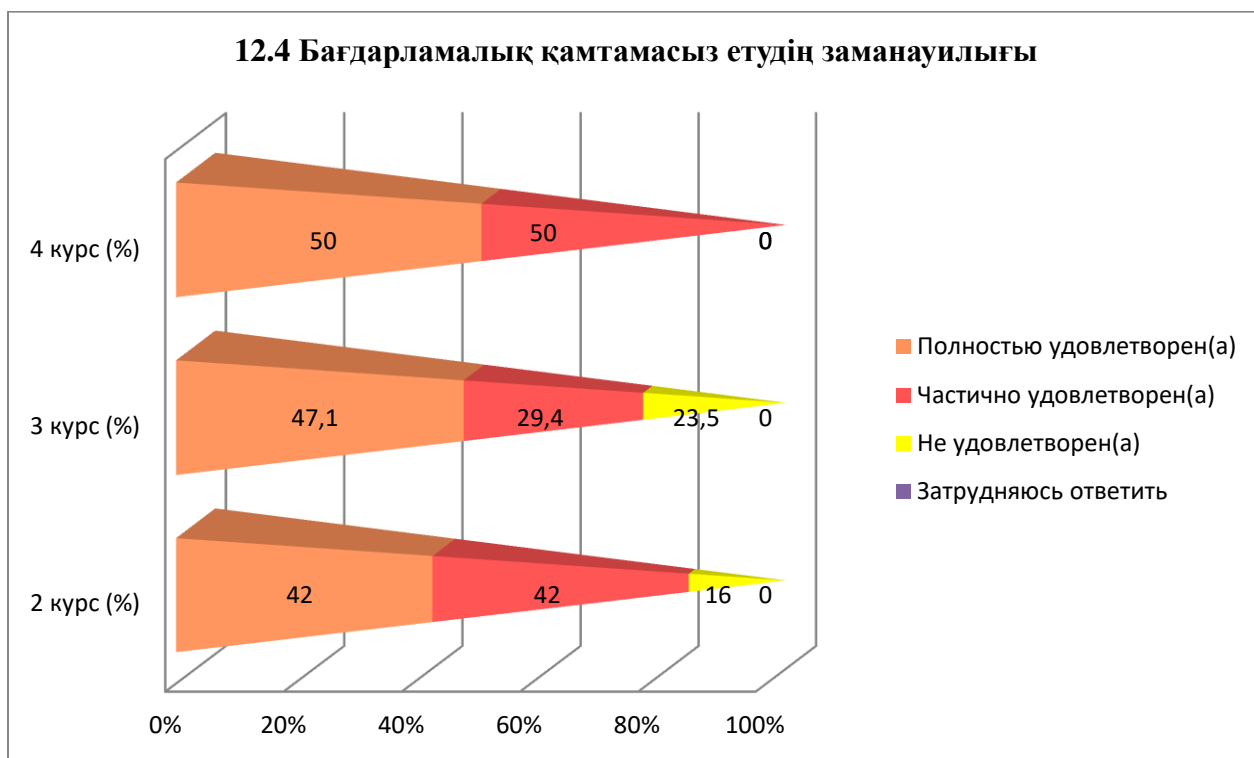
Ішінара қанағаттандырады

Толық қанағаттандырады

12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауартардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	42	47,1	50
Ішінара қанағаттандырады	42	29,4	50
Қанағаттандырмайды	16	23,5	-
Жауап беру қиын	-	-	-

12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы



Толық қанағаттандырады
 Ішінара қанағаттандырады
 Қанағаттандырмайды
 Жауап беру қиын

12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауартардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	54	58,8	50
Ішінара қанағаттандырады	46	29,4	38,9
Қанағаттандырмайды	-	11,7	11,1
Жауап беру қиын	-	-	-

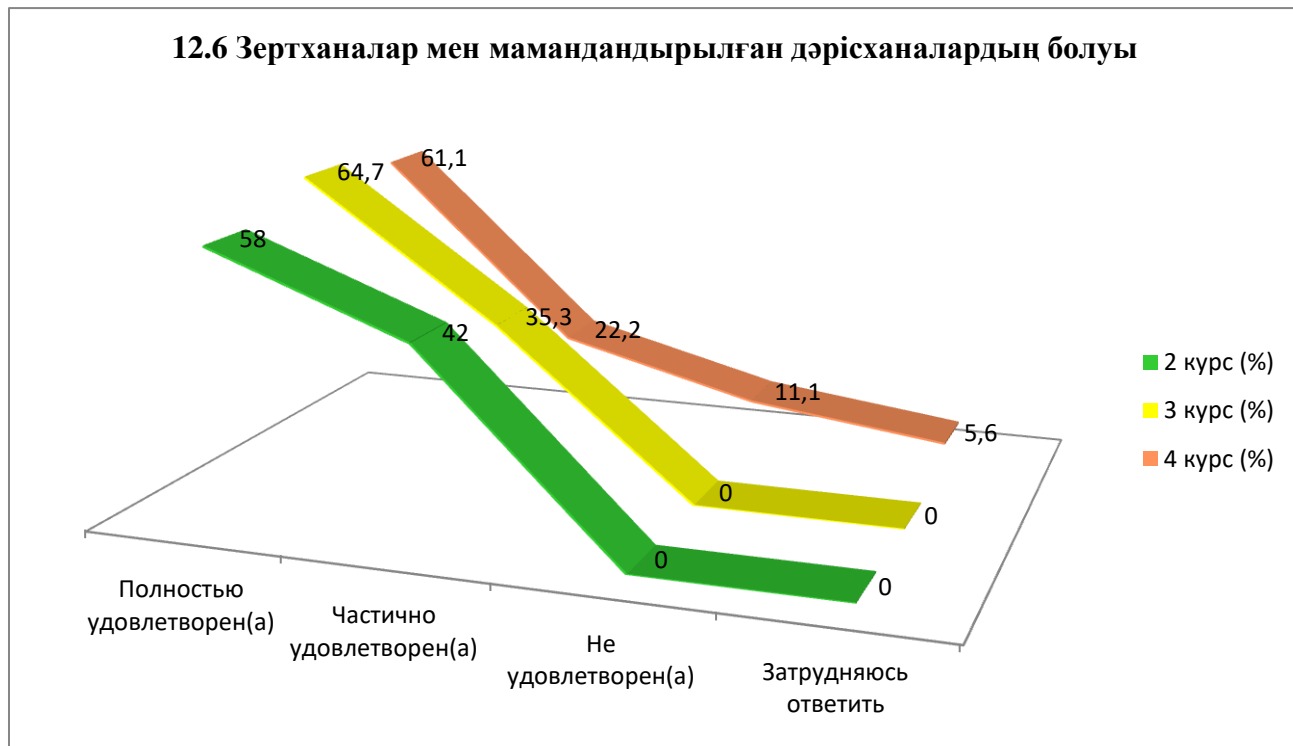
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауартардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	58	64,7	61,1
Ішінара қанағаттандырады	42	35,3	22,2
Қанағаттандырмайды	-	-	11,1
Жауап беру қиын	-	-	5,6

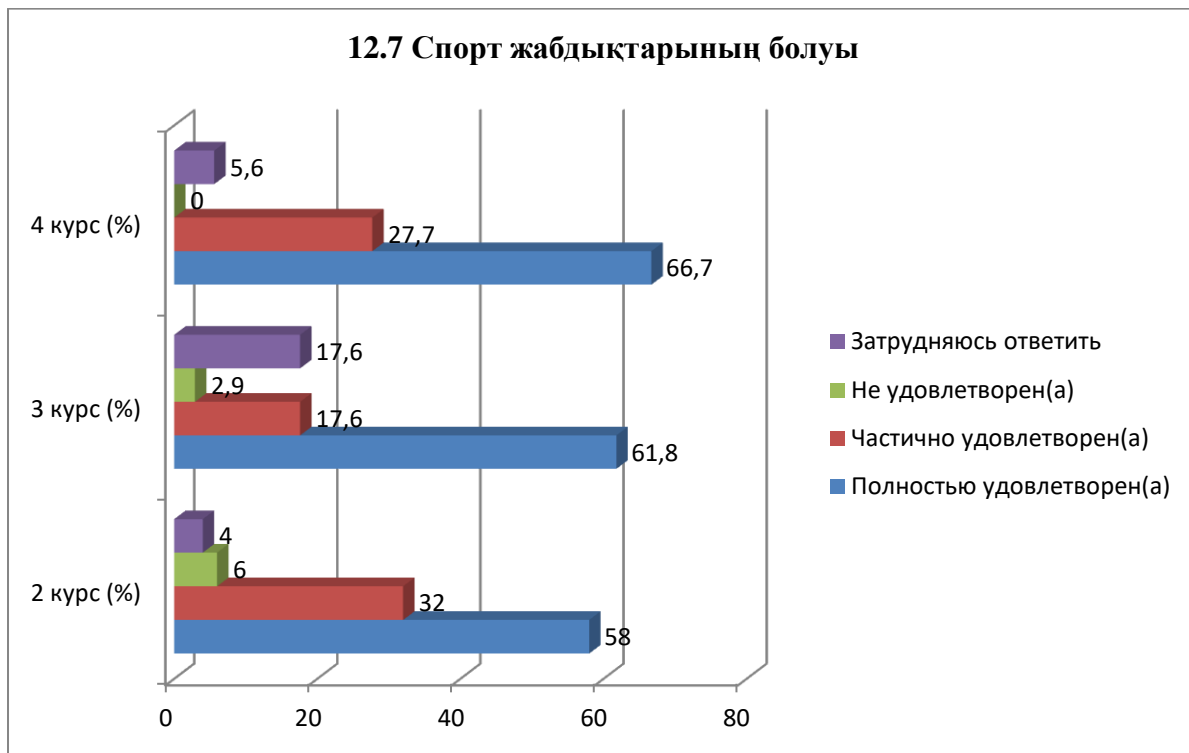


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауартардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	58	61,8	66,7
Ішінара қанағаттандырады	32	17,6	27,7
Қанағаттандырмайды	6	2,9	-
Жауап беру қиын	4	17,6	5,6

12.7 Спорт жабдыктарының болуы



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	<p>-интернет басында өте әлсіз болды, содан кейін ол мүлдем жұмысын тоқтатты, бізге 1-курста берген парольдар сәйкес келмейді, бірақ базада олар енді жоқ, тәлімгерге және тех..бөлімге айтылды, нәтижесінде ештеңе жоқ.</p> <p>Кейде біздің мамандығымыз бойынша көптеген бағдарламаларды жүктеу керек, және бұл үшін жақсы интернет қажет (телефоннан таратуға болады, бірақ нұсқа емес), оларды жұп кезінде жүктеу мүмкін емес, осылайша бүкіл сабақ өтеді.</p>	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс ұғым» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

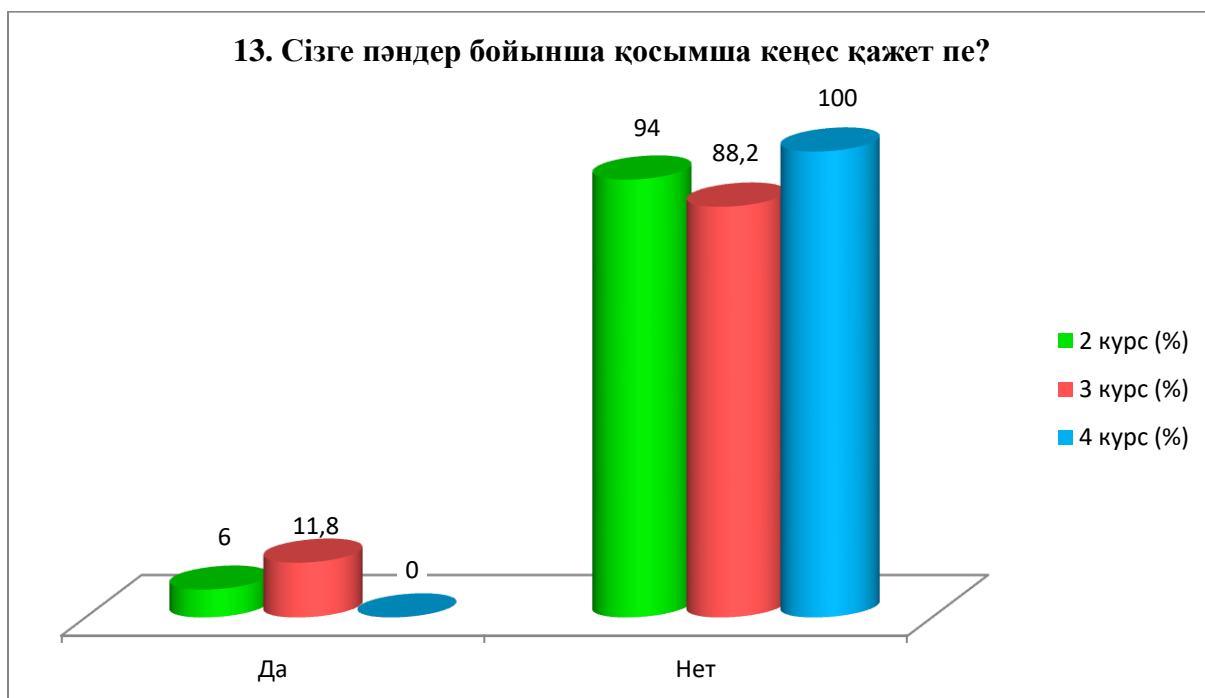
* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

2 курс	3 курс	4 курс
<p>-интернетті түзетіңіздер; - Техникалық жабдықтарды жақсарту; - жаңа пернетақталарды сатып алыңыздар, компьютермен жұмыс істеу керек дәрісханаларда кем дегенде бір пернетақта жұмыс істемейді және экранды пайдалану керек, бұл қолайсыздықты тудырады; - Жабдықтардың санын көбейту; - Бірнеше гигабайт жедел жады мен ССД қосу жақсы болар еді, өйткені компьютерлер ұзақ уақыт ойланады.</p>	<p>- Университетті жабдықтауға қаражат бөлуді бастаңыздар; - Үлкен дәрісханаларда розеткалар жоқ. Бәсекелес ҚЭУ-де әр орынның астында; - Барлық жерде жаңа компьютерлер қажет; - Жоғарыда айтқанымдай, компьютерлер ескі, бағдарламалар лицензияланбаған. Мен ОЖ лицензиясын сатып алуды ұсынамын.; - wi-fi мәселесін шешіңіздер, біз неге қосыла алмайтынымызды білмейміз; - Бағдарламалық жасақтаманы жаңарту; - - Бағдарламалардың ең жаңа нұсқаларын орнату және кабинеттердегі компьютерлердің кем дегенде 70% интернетпен қамтамасыз ету</p>	-

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	6	11,8	-
Жолқ	94	88,2	100

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Иә» деп жауап берсеңіз, онда Сізге қосымша кеңес қажет пәнді жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Бағдарламалау әдістері мен технологиялары.	-	- Бағдарламалық модельдеу құралдары.

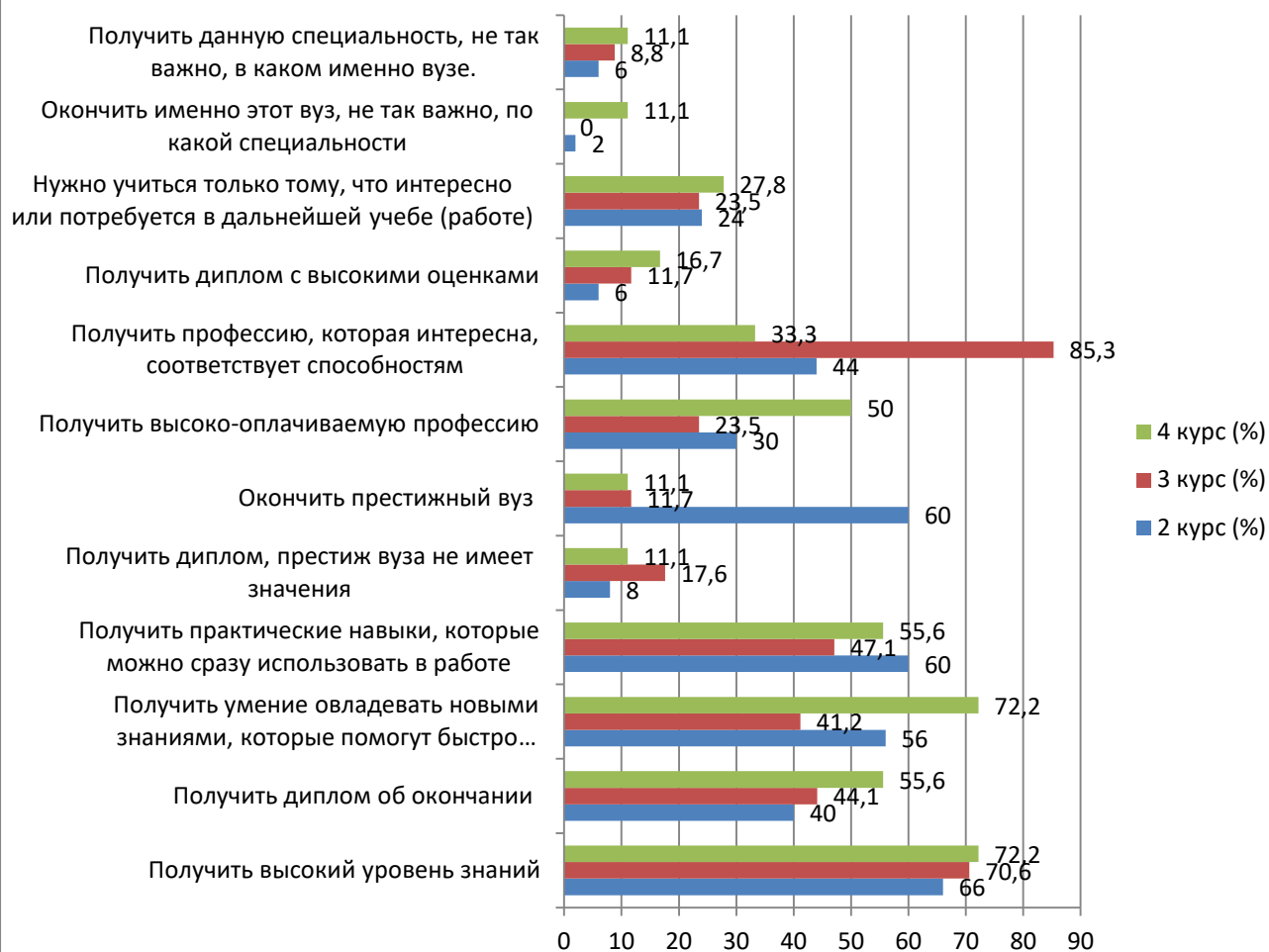
14. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?
(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	66	70,6	72,2
Аяқтағаным туралы диплом алу	40	44,1	55,6
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	56	41,2	72,2
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	60	47,1	55,6
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес	8	17,6	11,1
Беделді ЖОО-ны бітіру	60	11,7	11,1
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	30	23,5	50
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	44	85,3	33,3
Жоғары бағалары бар диплом алу	6	11,7	16,7
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек	24	23,5	27,8
Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес	2	-	11,1
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес	6	8,8	11,1

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

14. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)



Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді ЖОО-ны бітіру

Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Аяқтағаным туралы диплом алу

Жоғары деңгейдегі білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

2 курс	3 курс	4 курс
-Білмеймін; - Университеттің қоршаған атмосферасына үйрену үшін не	-Барлық сұрақтар бар; - Менің ойымша, қолда бары жеткілікті;	-Бәрі жақсы; - Сіздің мамандығыңызды

<p>істеу керек;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оқытуда тікелей кері байланыстың болуы; - Сауалнама менің ойымша жеткілікті сұрақтардан тұрады; - Жұмысқа орналастыру; - Таңдалған мамандыққа қанағаттандыңыз ба?; - Бәрі мені қанағаттандырады; - Менің университетім қосымшасы апсторда жоғалып кетті; - Қажет нәрсенің бәрі бар; - Менде әлі жауап бергім келетіндер болған жоқ.; - Сауалнама сауатты және дәл жасалды, тілектер жоқ; - Бағдарламашы мамандығын таңдағаннан кейін сұрақты қосу керек, қандай бағдарламалау тілдерін үйренгісі келеді; - Жауап беру қиын, барлық қажетті сұрақтар көрсетілген сияқты 	<ul style="list-style-type: none"> - Ұсыныстар жоқ; - Кейбір мамандықтарда интернет қажет, бұл тұрғыда мәселені шешу өте жақсы болар еді; - Күзет жұмысының сапасы; - Бұл сұрақтар жеткілікті; - Сұрақ жоқ 	<p>және/немесе кәсібіңізді таңдағаныңызға өкінесіз бе ?;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Жеткілікті сұрақтарды қамтиды; - Бәрі жақсы; - Білім беру бағдарламасының сапасына әсер етіп, қағаз жүзінде ғана емес, нақты өмірде де элективті сабақтарды таңдау мүмкіндігіне ие болғым келеді; - Жатақхананың сапасы.
--	---	--

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді және сол арқылы өз міндетін орындады деп айтуға болады.

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» білім алушылардың көпшілігі *ерекше шағымдар жоқ* деп жауап берді: 2 курс-60%, 3 курс –67,6%, 4 курс-50%. Алынған деректер ЖОО-ның оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді.

Алайда, респонденттердің арасында «Алынған мамандықтың оқытылатын пәндерінің сәйкес келмеуі» (2 курс – 20%, 3 курс – 11,8%, 4 курс – 11,1%), «Сағат санының пәннің маңыздылығына сәйкес келмеуі» (2 курс – 10%, 3 курс – 2,9%, 4 курс – 5,6%), «Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі» (2 курс – 4%, 3 курс – 2,9%, 4 курс – 11,1%), «Сабақтың сапасына қанағаттанбау» (3 курс – 11,8%, 4 курс – 16,6%), «Сабақтың сапасына қанағаттанбау» (3 курс – 11,8%, 4 курс – 16,6%), «Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау» (2 курс – 4%).

«Қорытынды баға беру кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді ескереді?» сұрағы бойынша 43,1% - білім алушылар «сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т.б) нұсқасына, екінші орында – 30,3% «тәжірибелік, зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері» және үшінші орында-9,8% «сабаққа қатысу» нұсқасына назар аударды.

Білім алушылар арасындағы, «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен тәлімгер арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды респонденттер, негізінен, тиісінше «қайырымды» және «қайырымды еместен гөрі қайырымды» деп бағалайды.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс ұғымда» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі жауап нұсқаларын көрсетті: «Рюкзактарды ішінара тексеру жағдайлары жиі кездеседі. Көптеген адамдар

арасынан сізді сіз сияқты студенттердің арасынан таңдап алады», «Киім саясатын жұмсарту, жазда шорт киюге мүмкіндік беру және ғимараттардың ішінде қыста куртка/қалпақ кию» және т.б.

«Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?» деген сұраққа білім алушылар бірінші орынға «Мамандық бойынша жұмысқа орналасу» – 55,6% қояды. Бұдан әрі – «Оқу процесін ұйымдастыру сапасы» - 41,1%. Үшінші орында – «Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы» - 38,4%.

«Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?» сұрағына респонденттердің 5,9% - ы қосымша кеңес қажет деп жауап берді. Пәндер арасында: бағдарламалау әдістері мен технологиялары және модельдеудің бағдарламалық құралдары.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.