

**2022-2023 оқу жылындағы «1-курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша есеп
Кафедра: «Ақпараттық-есептеу жүйелері»
Мамандық: 6В06102 «Ақпараттық жүйелер»**

2023 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 1-курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

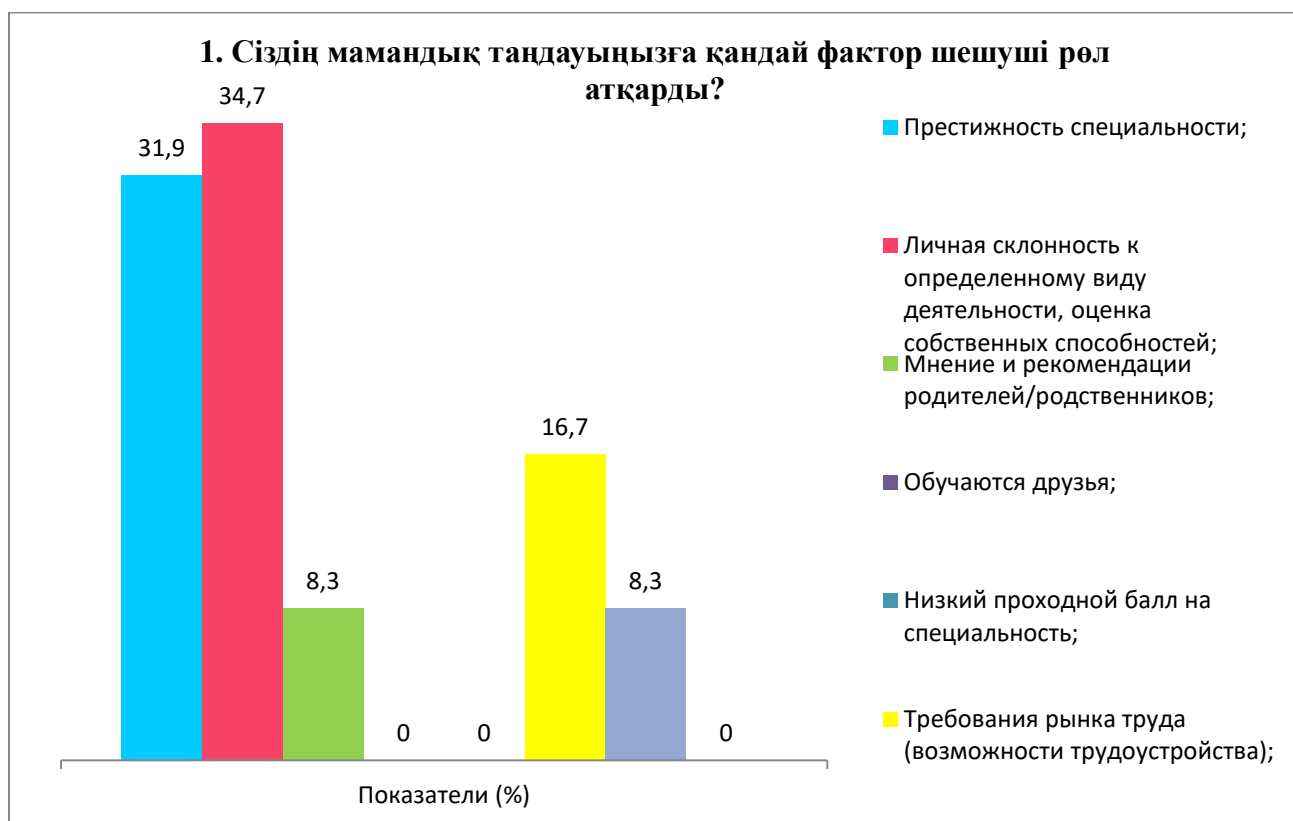
Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6В06102 «Ақпараттық жүйелер» мамандығы бойынша сауалнамаға 72 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 80%-ын құрады

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Сіздің мамандық таңдауыңызға қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	31,9
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	34,7
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	8,3
Достарым оқиды;	-
Мамандыққа өту балының төмендігі;	-
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	16,7
Жауап беру қиын;	8,3
Басқа	-



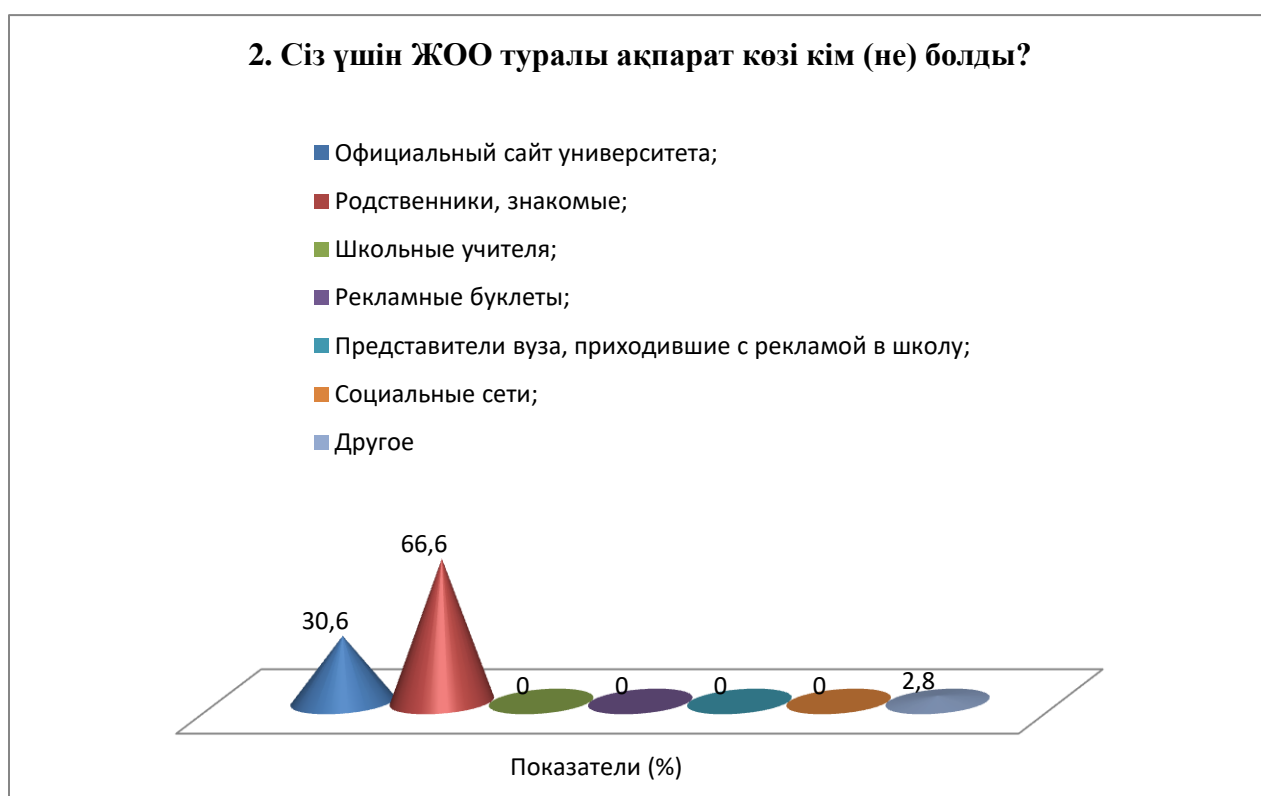
Мамандықтың беделі
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары
Достарым оқиды
Мамандыққа өту балының төмендігі

2. Сіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	30,6
Туыстар, таныстар;	66,6
Мектеп мұғалімдері;	-
Жарнамалық буклеттер;	-
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	-
Әлеуметтік желі;	-
Басқа	2,8

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Қарағандыда таңдау үшін ЖОО көп емес;
- Орналасқан жері.

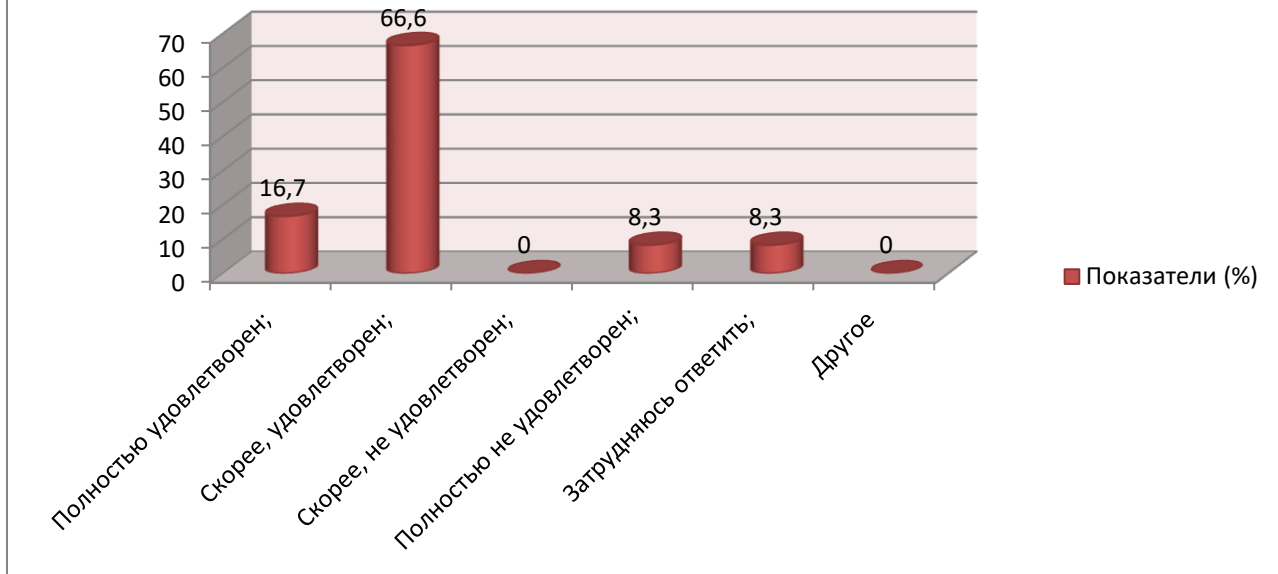


Университеттің ресми сайты
Туыстар, таныстар
Мектеп мұғалімдері
Жарнамалық буклеттер
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері
Әлеуметтік желі
Басқа

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдағаныңызға қаншалықты қанағаттанасыз?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанамын;	16,7
Қанағаттанарлық деуге болады;	66,6
Қанағаттанарлықсыз деуге болады;	-
Толығымен қанағаттанбаймын;	8,3
Жауап беру қиын;	8,3
Басқа	-

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдағаныңызға қаншалықты қанағаттанасыз?



Толық қанағаттанамын
 Қанағаттанамын деуге болады
 Қанағаттанбаймын деуге болады
 Толығымен қанағаттанбаймын
 Жауап беру қиын
 Басқа

4. Оқу жүктемесін игеру оңай ма?

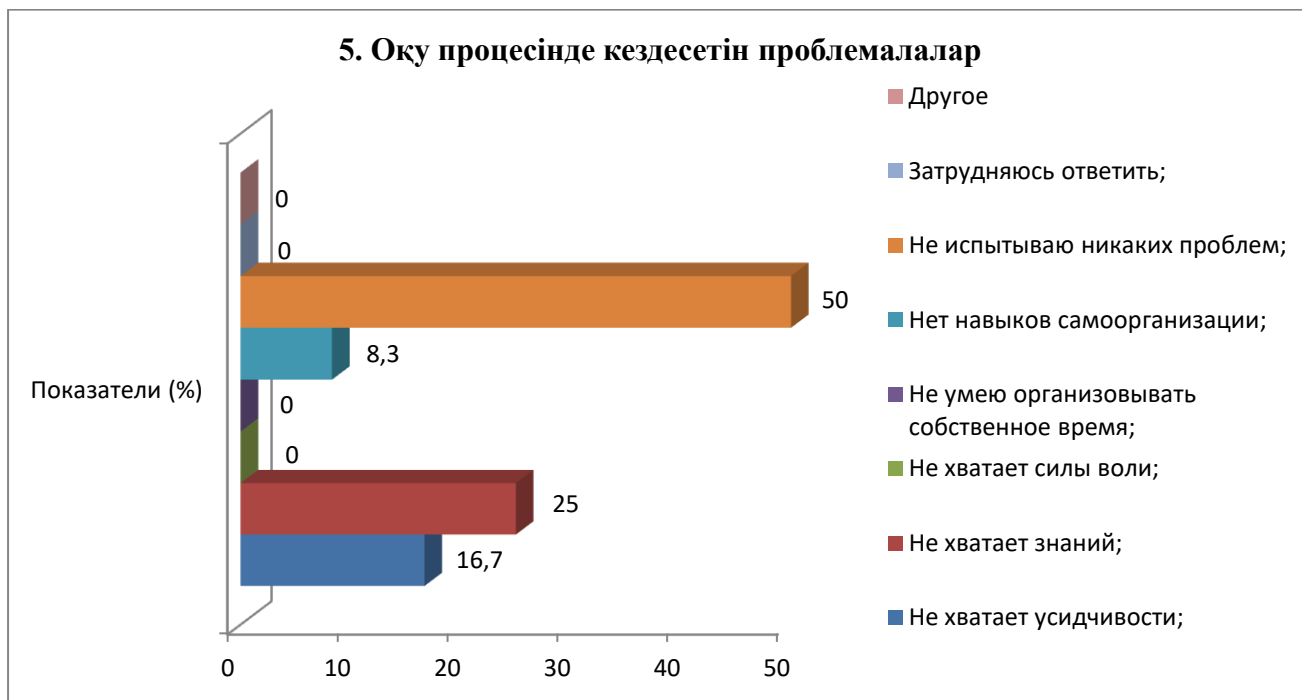
Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	33,3
Сессия уақытында қиын;	37,5
Қиын;	20,8
Мүлде игермеймін;	4,2
Жауап беру қиын;	4,2
Басқа	-



Иә, жеңіл; Сессия уақытында қиын; Қиын; Мүлде игермеймін; Жауап беру қиын; Басқа

5. Оқу процесінде кездесетін проблемалар

Өлшемшерттар	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жетіспейді;	16,7
Білім жетіспейді;	25
Ерік күші жетіспейді;	-
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	-
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	8,3
Ешқандай проблема жоқ;	50
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

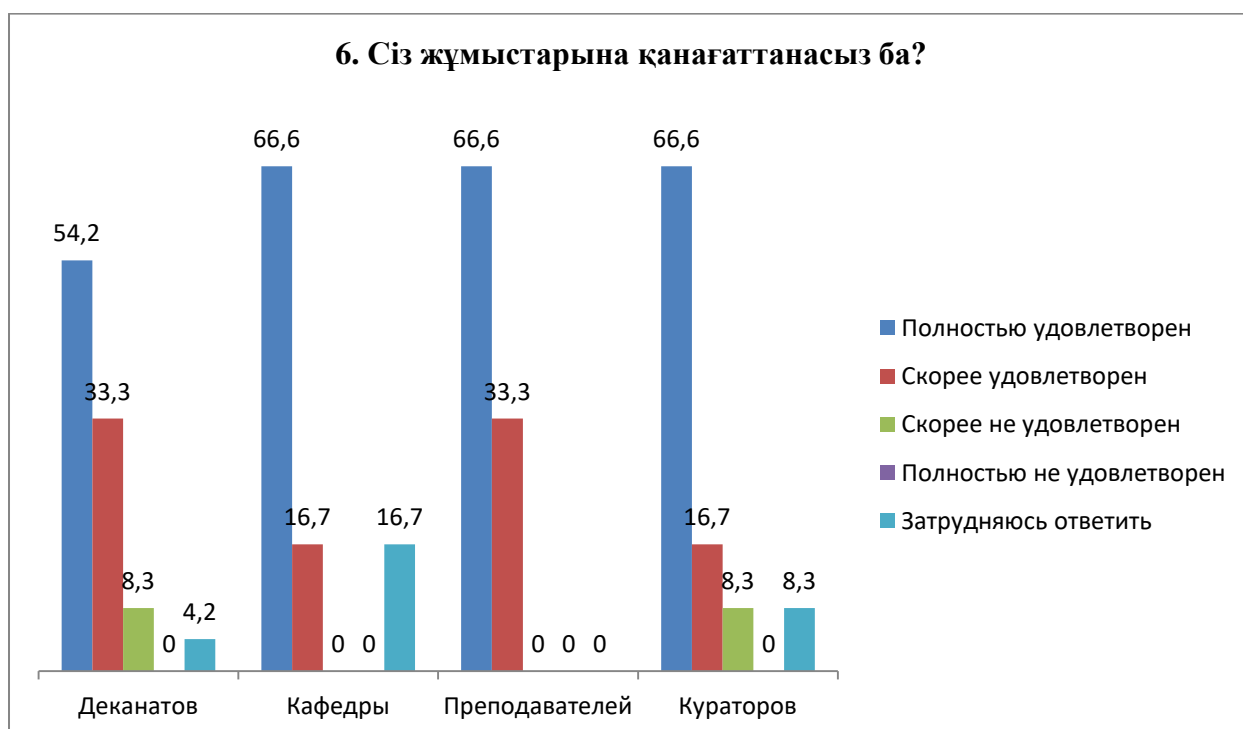


Басқа;
 Жауап беру қиын;
 Ешқандай проблема жоқ;
 Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;
 Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;
 Ерік күші жетіспейді;

Білім жетіспейді;
Табандылық жетіспейді;

6. Сіз жұмыстарына қанағаттанасыз ба?

Өлшемшарт	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толығымен қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Деканаттардың	54,2	33,3	8,3	-	4,2
Кафедралардың	66,6	16,7	-	-	16,7
Оқытушылардың	66,6	33,3	-	-	-
Тәлімгерлердің	66,6	16,7	8,3	-	8,3



Толық қанағаттанамын
Қанағаттанамын деуге болады
Қанағаттанбаймын деуге болады
Толығымен қанағаттанбаймын
Жауап беру қиын

«Егер сіз «қанағаттанбаймын деуге болады немесе толығымен қанағаттанбаймын» жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:
- Мен мұғалімдерге студентке сәл жұмсақ болуды ұсынамын.

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік жағдайды қалай бағалайсыз?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	41,7
Бейтарап;	50
Шиеленісті;	8,3

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



Қайырымды; Бейтарап; Шиеленісті; Жауап беру қиын; Басқа

8. Сіздің пікіріңізде, қарым-қатынастары қандай:

Өлшемшарттар	Қайырымды	Қайырымсыз дан гөрі, қайырымды деуге болады	Қайырымды дан гөрі, қайырымсыз деуге болады	Жағымсыз	Жауап беру қиын
Білім алушылардың арасында	66,7	33,3	-	-	-
Оқытушылар мен білім алушылардың арасында (оқу процесінде)	58,3	33,3	-	-	8,3
Білім алушылар мен тәлімгердің арасында	75	25	-	-	-
Білім алушылар мен әкімшіліктің арасында	50	33,3	-	-	16,7
Білім алушылар мен бөлімдер қызметкерлерінің арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)	58,3	33,3	-	-	8,3
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	41,7	33,3	-	-	16,7

8. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:



Жауап беру қиын

Жағымсыз

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

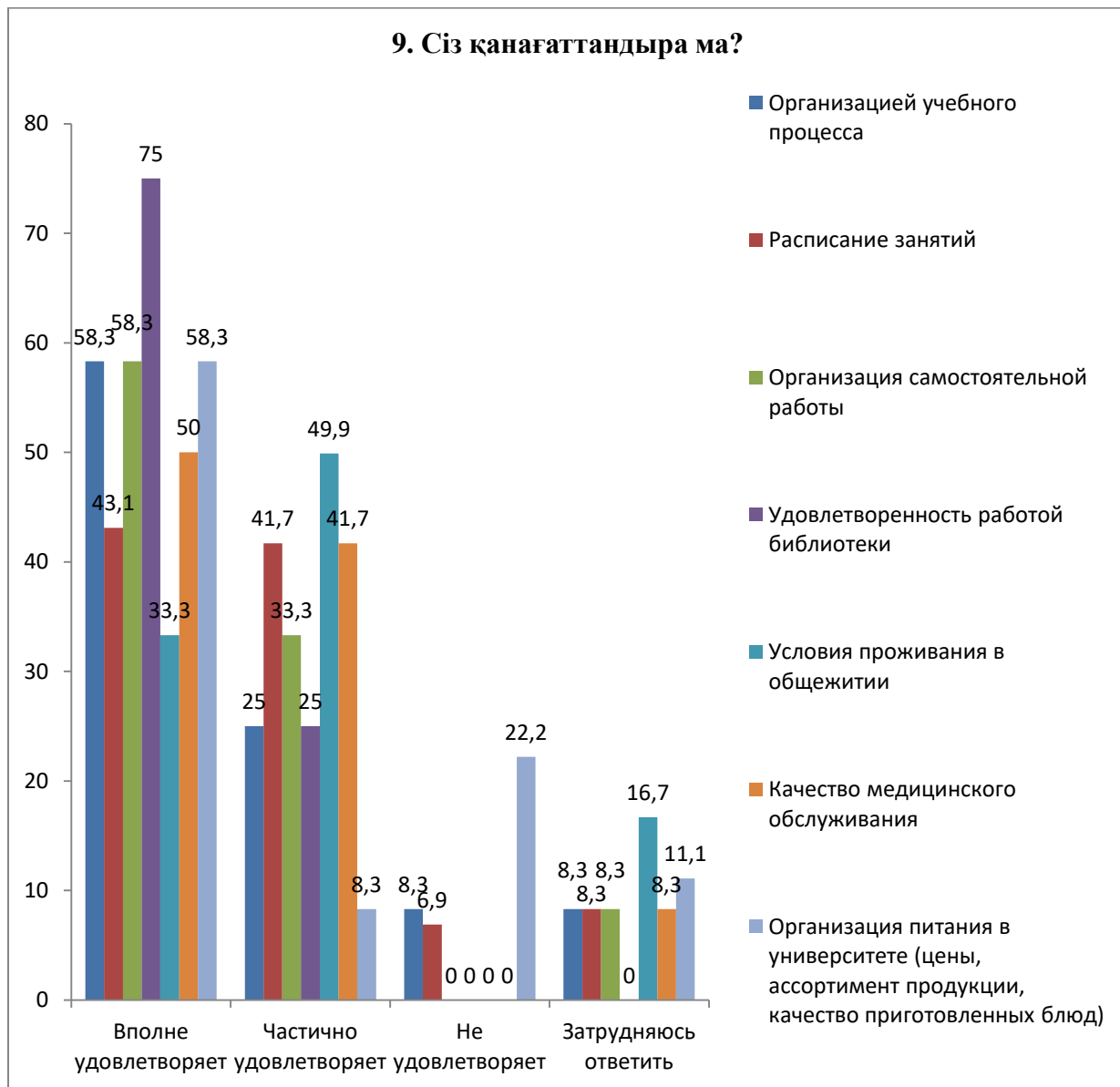
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

9. Сіз қанағаттандыра ма?

Өлшемшарттар	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағат анырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	58,3	25	8,3	8,3
Сабақ кестесі	43,1	41,7	6,9	8,3
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	58,3	33,3	-	8,3
Кітапхана жұмысына қанағаттану	75	25	-	-
Жатақханада тұру жағдайы	33,3	49,9	-	16,7
Медициналық қызмет көрсету сапасы	50	41,7	-	8,3
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	58,3	8,3	22,2	11,1

9. Сіз қанағаттандыра ма?



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

«Егер сіз «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Мен сабақтың әр күні сағат 09: 00-ден басталғанын қалаймын;
- Бейсенбіде сағат 5-те 1 жұпқа келу өте қиын. Оны таңертеңге қойған жөн болар еді.

10. Оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат Сізге әрқашан қол жетімді ме?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Иә, үнемі;	75
Жоқ, үнемі емес;	16,7
Жауап беру қиын;	8,3
Басқа	-

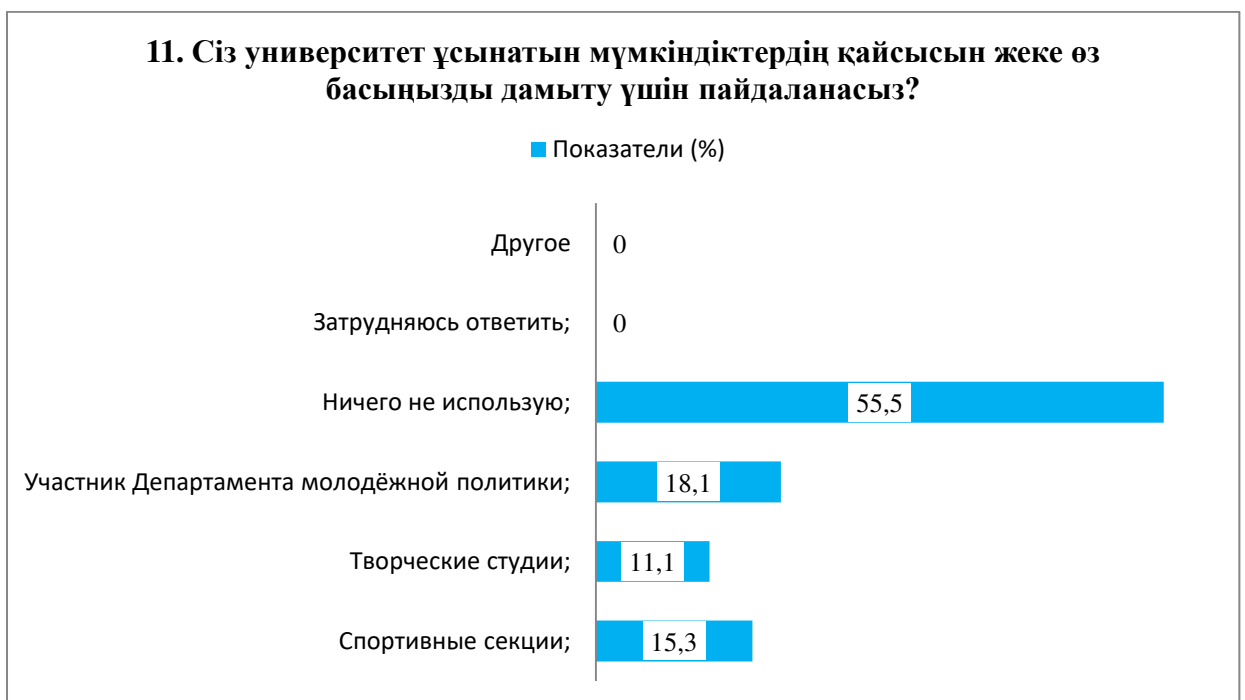
* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған



Иә, үнемі; Жоқ, үнемі емес; Жауап беру қиын; Басқа

11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Спорт секцияларын;	15,3
Шығармашылық студияларды;	11,1
Жастар саясаты департаментіне қатысушы;	18,1
Ештеңені пайдаланбаймын;	55,5
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



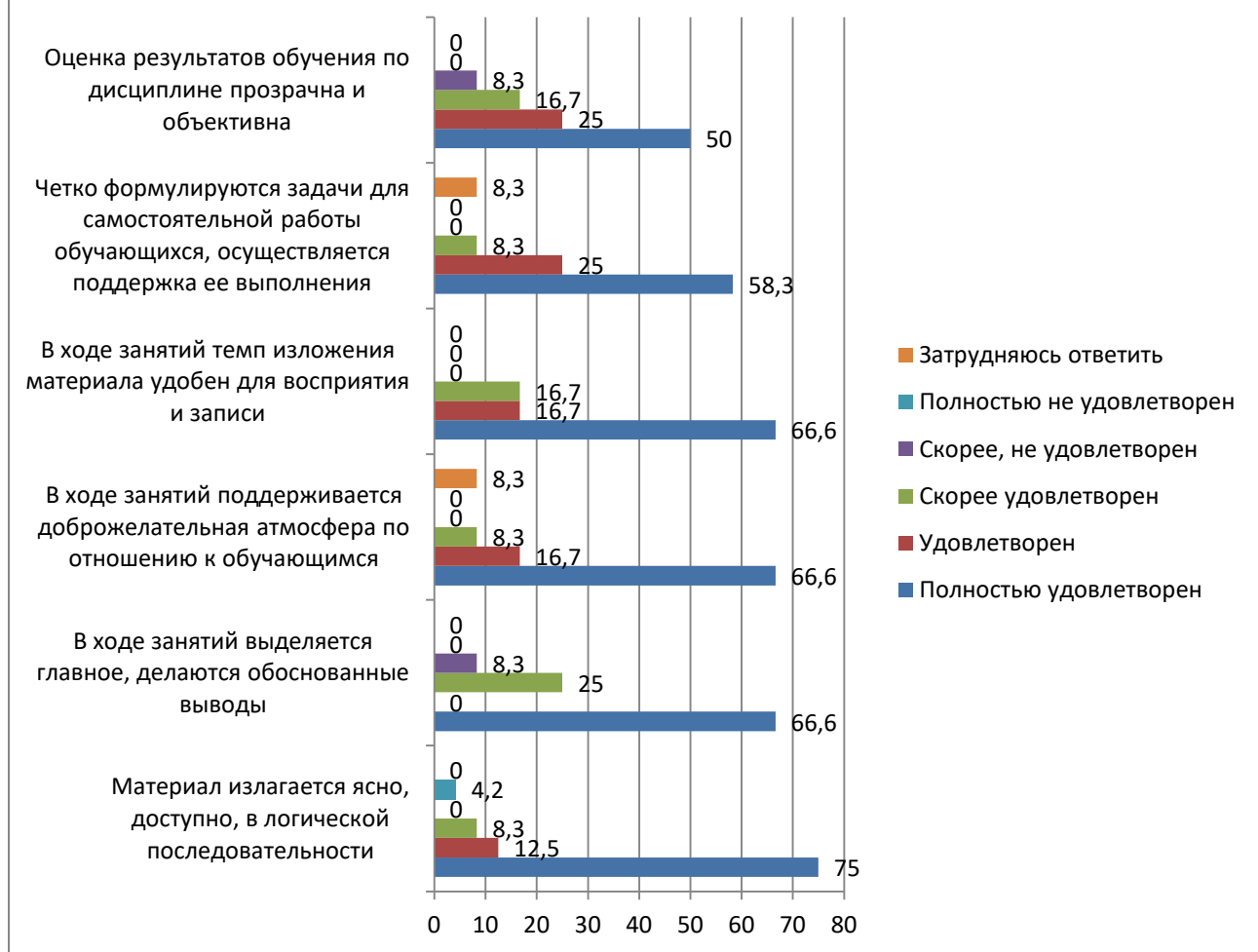
Басқа
Жауап беру қиын

**Ештеңені пайдаланбаймын
Жастар саясаты департаментіне қатысушы
Шығармашылық студиялары
Спорт секциялары**

12. Сабақ өткізу сапасын қалай бағалайсыз?

	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толығымен қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	75	12,5	-	-	-	-
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	66,6	-	-	-	-	7,7
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	66,6	16,7	7,7	-	-	-
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	66,6	16,7	-	7,7	-	-
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	58,3	25	-	-	7,7	-
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	50	25	15,4	-	-	7,7

12. Сабақ өткізу сапасын қалай бағалайсыз?



Жауап беру қиын
Толығымен қанағаттанбаймын
Қанағаттанбаймын деуге болады
Қанағаттанамын деуге болады
Қанғаттанамын
Толық қанағаттанамын

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары бойынша Сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- Бәрі жақсы;
- ешқандай;
- барлығы қанағаттандырады;
- ешқандай сұрақ жоқ.

Мамандық таңдау-жастардың өміріндегі өте маңызды құбылыс. Біреу мұны саналы түрде жасайды, ал басқалары байыпсыз, сыртқы жағдайлардың әсер бойынша жасайды.

Зерттеу көрсеткендей, сауалнамаға қатысқан студенттердің 34,7% - ы мамандық таңдаудың негізгі факторы белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау болып табылады. Басқа салыстырмалы маңызды өлшемшарттар:

Другими относительно значимыми критериями выступили: «мамандықтың беделі» - 31,9% және «еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндігі)» - 16,7%.

Бірінші курс студенттерінің көпшілігі арасында университет, факультеттер және мамандықтар туралы ақпарат көзі туыстары, таныстары (66,6%) болып табылады.

Білім алушылардың көпшілігі 83,3%-ы білім алатын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанғандықтарын хабарлайды.

«Сіз оқу жүктемесін оңай жеңе аласыз ба?» деген сұраққа студенттердің тек 33,3% - ы оңай деп жауап берді. Қалған 37,5% - ы «сессия кезеңінде қиын», 20,8% - ы «қиын», 4,2% - ы «мүлдем жеңе алмаймын» және 4,2% - ы жауап беру қиыналады.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен тәлімгер арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды респонденттер, негізінен, «қайырымды» және «қайырымды еместен гөрі қайырымды» деп бағалайды.

75% обучающихся отметили, что им всегда доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Однако 16,7% респондентов выбрали ответ «нет, не всегда» и 8,3% затруднились ответить.

«Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады» деген сұраққа келесі мәліметтер алынды:

- «Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен баяндалады» білім алушылардың қанағаттануы 91,6%-ды құрады;

- «Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады» білім алушылардың қанағаттануы 92,3%-ды құрады;

- «Сабақ барысында білім алушыларға қатысты қайырымды атмосфера сақталады» білім алушылардың қанағаттануы 91,6%-ды құрады;

- «Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі» білім алушылардың қанағаттануы 91,6%-ды құрады

- «Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті» білім алушылардың қанағаттануы 91,7%-ды құрады.

Сауалнама соңында білім алушыларға оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және университет қызметінің басқа да бағыттары бойынша осы сауалнамаға қосу қажет сұрақтарды енгізу ұсынылады. Алайда студенттер мұндай жауаптармен шектелді: бәрі жақсы; ешқандай; бәрі қанағаттандырады; ешқандай сұрақ жоқ.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған .