

**2023-2024 оқу жылындағы
«1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Ақпараттық технологиялар және қауіпсіздік»

Мамандығы: 6B06301 Ақпараттық қауіпсіздік жүйелері

Менеджмент және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың ақпан айында 1-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

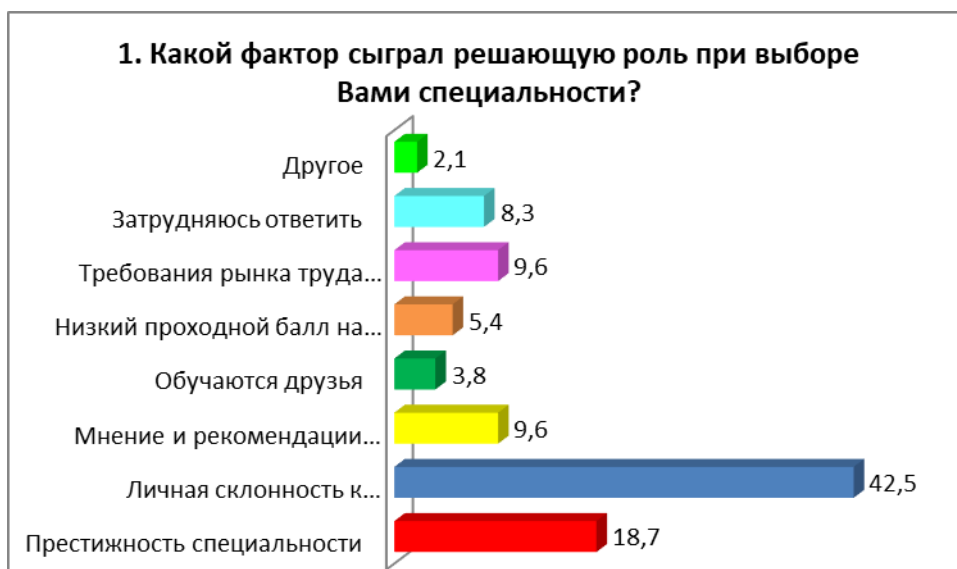
Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B06301 Ақпараттық қауіпсіздік жүйелері мамандығы бойынша сауалнамаға 240 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 78,9%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	18,7
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	42,5
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	9,6
Достар оқиды;	3,8
Мамандыққа өту балының төмендігі;	5,4
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	9,6
Жауап беру қиын;	8,3
Басқа	2,1



1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

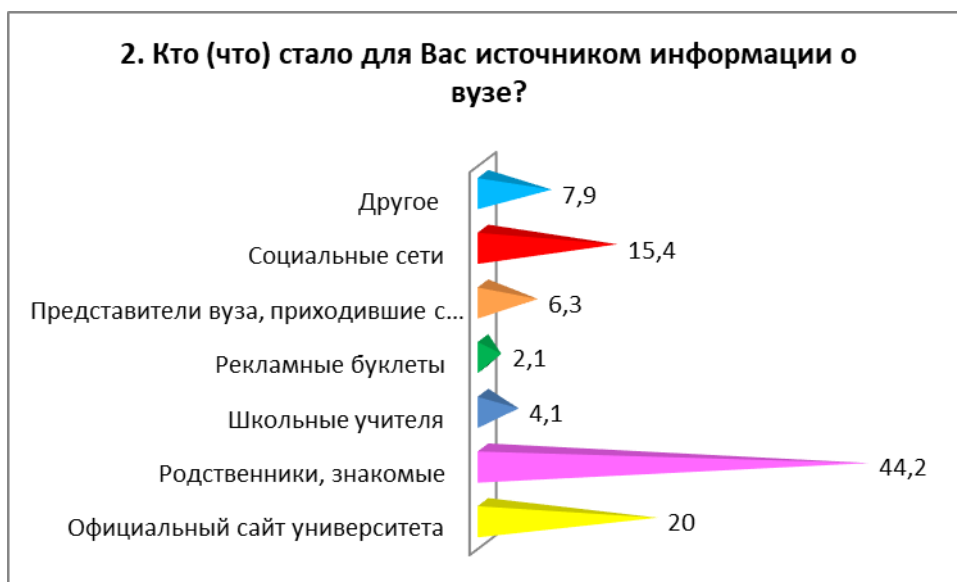
- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);
- Мамандыққа өту балының төмендігі;
- Достар оқиды;
- Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;
- Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;
- Мамандықтың беделі;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Көптеген гранттар
- Грант
- АЕЖ-ге балл жеткіліксіз болды
- ҰҚК-не жұмыс істеуге барамын
- Өз қалауым.

2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды??

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	20
Туыстары, таныстары;	44,2
Мектеп мұғалімдері;	4,1
Жарнамалық буклеттер;	2,1
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	6,3
Әлеуметтік медиа;	15,4
Басқа	7,9



2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

- Басқа
- Әлеуметтік медиа;
- Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;
- Жарнамалық буклеттер;
- Мектеп мұғалімдері;
- Туыстары, таныстары;
- Университеттің ресми сайты;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Интернет деректері
- Қалада болу
- танымалдығы
- Қала
- Өзім
- Тек білдім

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

- Грант
- Мен бұл университет туралы білдім және осында оқуға түсуді шештім
- досым
- Менің бүкіл отбасым осы университетте оқыды
- барлығы бірден
- ата-аналар 👉 🏠
- ҰБТ баллы осы Қарағанды Техникалық Университетіне жеткілікті болды
- Грант осы университетке түсті
- Үйге жақын
- Кездейсоқ
- Өзім
- .
- Ештеңе.

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған;	22,9
Негізінен қанағаттанбаған;	42,9
Негізінен қанағаттанбайды;	14,2
Толық қанағаттанбаған;	7,1
Жауап беру қиын;	12,1
Басқа	0,8



3.Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Толық қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанбайды;
- Негізінен қанағаттанбаған;
- Толық қанағаттанған;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Менің мамандығыма аса қажет емес заттар бар. Олардан бәрін жасауды сұрайды, бірақ мен тек бағдарламалап, математиканы шешкім келеді

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

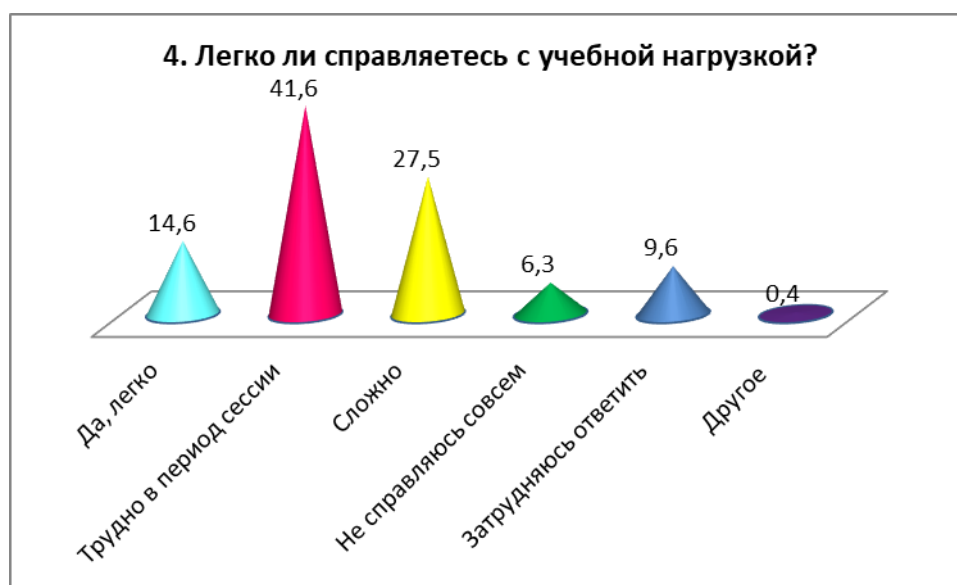
- Профильдік және ағылшын тілінен басқа барлық пәндер пайдасыз.

4. Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	14,6
Сессия кезінде қиын;	41,6
Күрделі;	27,5
Мүлде қиынға түседі;	6,3
Жауап беру қиын;	9,6
Басқа	0,4

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- оңай, бірақ ерекшеліктері бар, мысалы физика және инженерлік графика мен үшін өте күрделі.



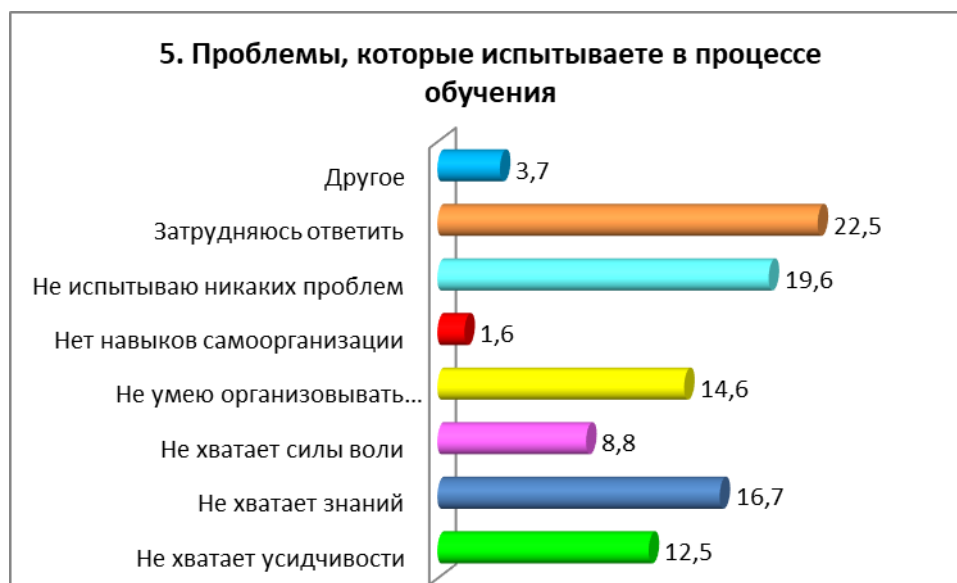
4. Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

Иә, жеңіл;
Сессия кезінде қиын;
Күрделі;
Мүлде қиынға түседі
Жауап беру қиын;
Басқа;

5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	12,5
Білім жетіспейді;	16,7
Ерік-жігер жетіспейді;	8,8
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	14,6
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	1,6
Ешқандай проблема жоқ;	19,6
Жауап беру қиын;	22,5
Басқа	3,7

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.



5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Басқа
 Жауап беру қиын
 Ешқандай проблема жоқ;
 Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;
 Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;
 Ерік-жігер жетіспейді;
 Білім жетіспейді;
 Табандылық жоқ;

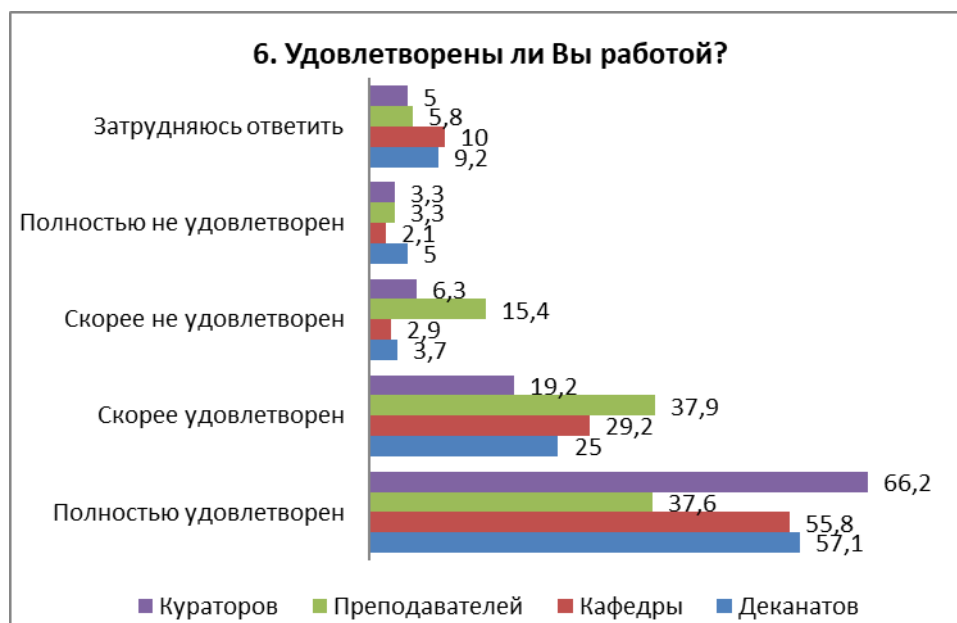
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Әділетсіз төмен баллдар
- бағалау жүйесі. барлық оқытушылар бірден балл қоя бермейді мен қанша балл және қанша қажет екенін көрмеймін және ұпайларды бөлетін оқытушылар бар түсініксіз
- Оқытушылар
- Неге бәрін таңдау мүмкін емес
- Үй тапсырмаларының көп саны
- Тым аз ақпарат
- Мен үшін пайдасыз пәндерді (физика, математика, қазақ тілі және т. б.) оқығым келмейді
- Аз баллдар, өте төмен, 70-ке дейін аспанға ұшу оңайырақ
- Уақыт жоқ.

6. Жұмысына қанағаттанасыз ба?

Критерилер	Толық қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Деканаттар	57,1	25	3,7	5	9,2
Кафедралар	55,8	29,2	2,9	2,1	10
Оқытушылар	37,6	37,9	15,4	3,3	5,8
Кураторлар	66,2	19,2	6,3	3,3	5

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.



6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

Жауап беру қиын;
 Толық қанағаттанбаған;
 Негізінен қанағаттанбаған;
 Негізінен қанағаттанған;
 Толық қанағаттанған;

«Егер сіз нұсқаға «қанағаттанбаған» немесе «толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз жақсарту жөнінде ұсыныстар жасаңыз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Мен не айта аламын, білікті және әдепті адамдарды жалдаңыз
- Мұғалім қырсығып арнайы құлатып жатыр
- қанағаттандым
- Әділдік
- Деканға бәрібір
- Оқытушылар студенттерді әдейі құлатқандай баллдарын аяйды. Көп ұзамай негізгі емтихандар, көпшілігі өте аз балл жинайды.
- Материалды қарапайым сөздермен түсіндіру
- Мұғалімдер мейірімді болды
- Оқытушылар мүлдем өзгеше, ал бағалау соларға байланысты
- қалыпты куратор беріңіз және оқытушылар құрамын ауыстырыңыз
- сипаттау мүмкін емес
- Ақпарат басқаша ұсынылуы керек. Қазіргі әлемде көптеген адамдар клиптік ойлаудан зардап шегеді және осыған байланысты ақпаратты жұпта сіңіру өте ауыр, қиын жеткізеді
- Жұппен жұмыс істегенде аз балл қойылады, тіпті бірінші аралық бақылауға да ұпай жетпейді
- бәрі керемет, бәрі маған сәйкес келеді.
- Студенттерге, әсіресе деканатқа қатысты адамгершілік керек. Студенттердің барлық сұрақтарына бірдей жауап беруге тырысыңыз, енді кімге сену керектігін білмейсіз(
- Оқытушыларды жастарға ауыстырыңыз, өйткені оқыту жүйесі 5-10 жылға ескірген
- Олар парларда сәл қалыпты түрде сабақ берсін
- Ақпаратты білу және оны студенттерге бірден беру

- Кейбір пәндерді алып тастаңыздар, бір пәннің бірнеше жұп болғаны жақсы
- Көптеген оқытушылар қажетті білім бермейді және тақырыптарды түсіне алмайтын студенттерге деген жеккөрінішін анық көрсетеді, өйткені мұғалімдердің өздерін бұған үйретпеген. Оқытушылар мизогенді, сүйікті жігіттерге жоғары балл қояды, ал қыздарды ұнатпайды.

- Қанағаттандым

- Сәл мейрімді болыңыз және әдейі азаптамаңыз

- Әр студентке жеке көзқарас қажет

- Толығымен қанағаттанды

- Оқытушының инженерлік кестесін өзгерту немесе пәнді оқыту нұсқасын өзгерту керек

- Мұғалімдер тақырыпты жақсы түсіндірмейді, көмектесе алмайды, көбінесе қыздарға қарағанда ұлдарға баллды көбірек қояды

- Оларды өзгерту

- Қанша адамдар ауырады карантин жоқ қанша рет суық болды бірақ қорқынышты ештеңе жаппады ал н/б қояды және тағы 70 балл жинауға мәжбүр етеді"

- көбірек практикалық білім беру және оларды түсіндіру керек

- Оқытушымен проблемалары бар студенттерді тыңдаңыз, әсіресе егер бұл мұғалімге көптеген шағымдар болса.

- Қанағаттандым

- Бәрі мені қанағаттандырады

- Тақырыпты түсіндірген дұрыс студенттерден аз талап етіңіз

- Өз жұмысын нашар орындайды (әсіресе графика)

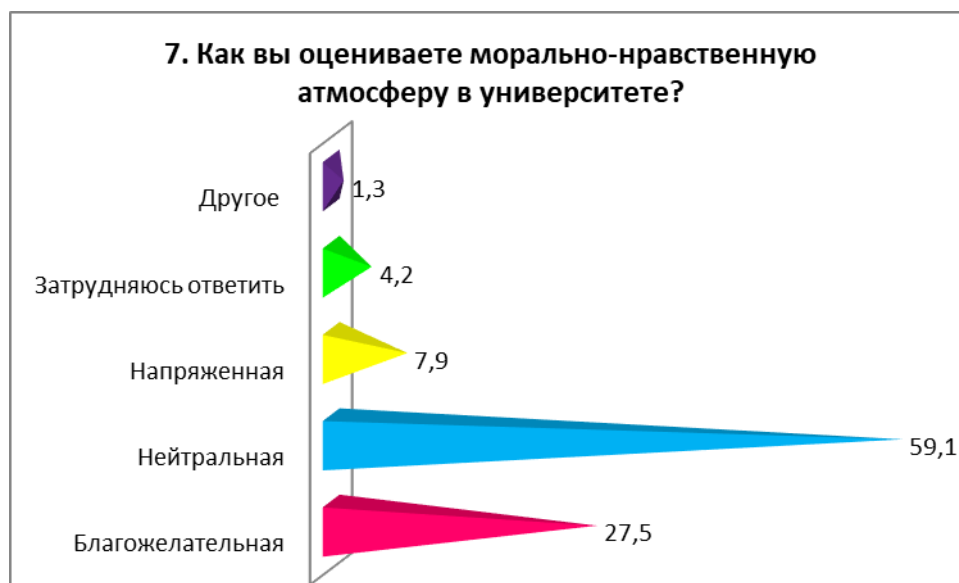
- Физика және инженерлік графиканы оқуды алып тастаңыз

- Куратор бізге жауап бермейді, елемейді! Егер ол жауап берсе, мен жұмысына қанағаттанбаймын

- Адамдарға деген көзқарас.

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	27,5
Бейтарап;	59,1
Шиеленісті;	7,9
Жауап беру қиын;	4,2
Басқа	1,3



7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Шиеленісті;
- Бейтарап;
- Қайырымды

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Байыпты
- Бейтарап сияқты, ол жоқ та сияқты
- қалыпты.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» сұрағына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

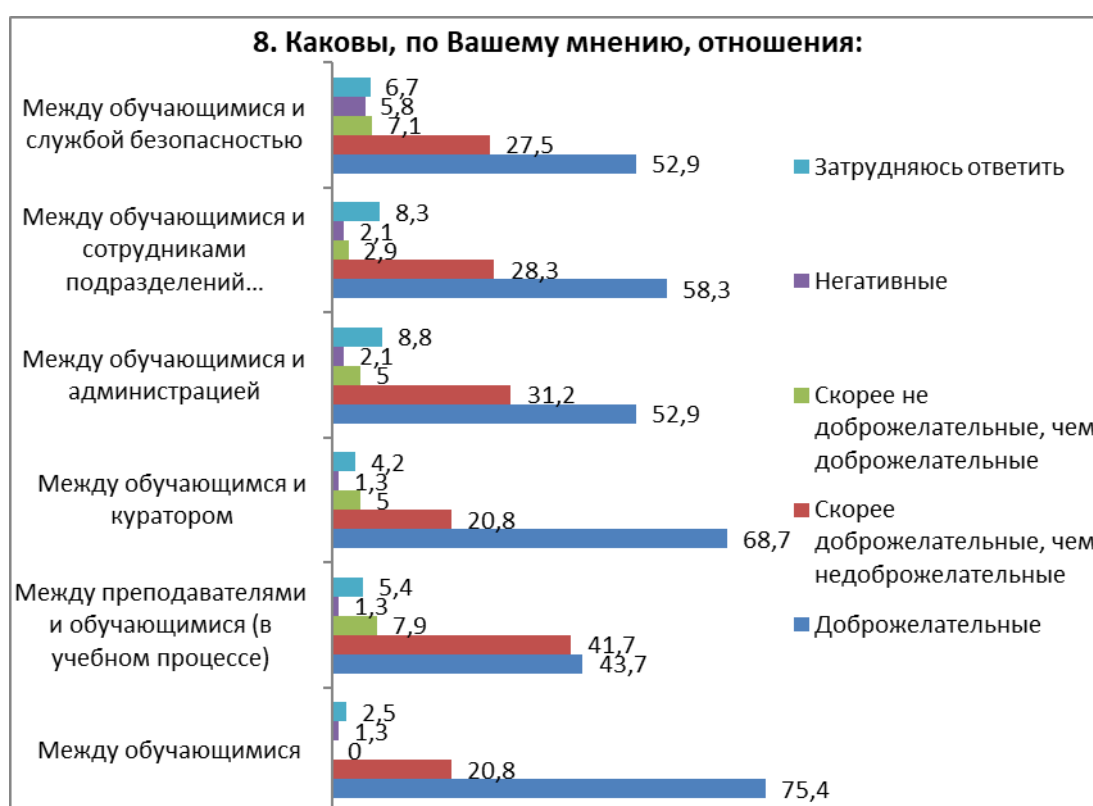
- Оқуға үлгермей уйқтамай жұмыс денсаулығым кетіп жатыр
- Мен жауап бермедім
- Сіз барлық жұмыстарды орындауға тырыссаңыз да, төмен баллдар қояды өте қиын, баллдар өзгермейді
- Оқытушылар кабинеттері қарбалас және ескі кабинеттер өз бетінше
- барлығында білімге емес, баллдарға қатысты үлкен аландаушылық бар
- Бәрі жақсы
- Жарайды
- Менің профилімдегі пәндер емес, моральсыздандыру менің оқу үдерісімді бұзады
- Мен таңдамадым
- мен қалыпты жауап бердім
- Жаңа асханадан басқа таңқаларлық ештеңе сезгемін жоқ
- Шиеленісті.

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	Теріс көзқарас	Жауап беру қиын

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

Білім алушылар арасында	75,4	20,8	-	1,3	2,5
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	43,7	41,7	7,9	1,3	5,4
Білім алушы мен куратор арасында	68,7	20,8	5	1,3	4,2
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	52,9	31,2	5	2,1	8,8
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	58,3	28,3	2,9	2,1	8,3
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	52,9	27,5	7,1	5,8	6,7



8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

- Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында
- Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
- Білім алушылар мен әкімшілік арасында
- Білім алушы мен куратор арасында
- Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)
- Білім алушылар арасында

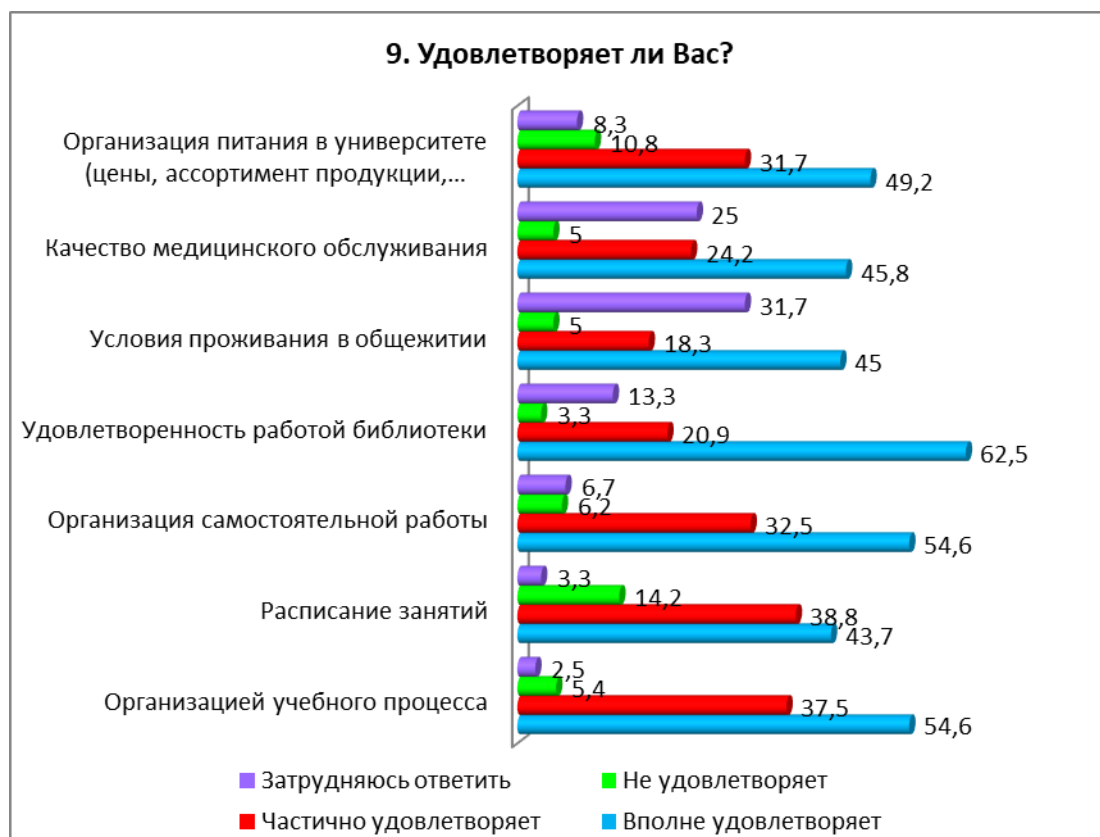
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау немесе Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» сұрағына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жеке жанжал
- Мм
- Кез-келген қателікке күрт теріс көзқарас.
- Әкімшілік Құдай болып саналады, кейбір "сүзеген" күзетшілер,

- Олар түсініксіз себептермен қазбалайды, өздері дәрежі, будқадағы жігіт тіпті жетесіз
- қалыпты кураторды қойыңыз
- Танысуға үлгермедім
- Күзетшілер ызалы, өмірге ренішті (ерлер), әйел күзетшілері мейірімді
- Күзет тарапынан итеру мен боқтау
- Ызалы күзетшілер
- қауіпсіздік қызметі студенттерге өте дәрежі
- Мен қаншалықты дұрыс екенімді білмеймін
- Күзетшілер сүзегендерше әрекет етеді, оқытушылар 21 ғасырға арналған ескі ұғымдармен ескі түсінікпен келгендер
- Жоғары чсв
- Ок
- Кейбір оқытушының көзқарасы студенттердің мінез-құлқына теріс әсер етеді
- Бірінші корпусстың күзеті негізінен барлық жағдайларға, сондай-ақ сұрақтарға теріс ықпал етеді
- қалыпты
- Сіз дұрыс емес нәрсе жасайсыз, тіпті кішкентай қателік болса да, олар сізге барлық негативтерді бірден лақтыра бастайды, қысым жасайды, ұпайларды төмендету үшін қауіп төндіреді және т. б
- Оқытушылар Оңтүстік тұрғындарын ұнатпай, жеке шекарадан өтеді.

9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

Критерийлер	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	54,6	37,5	5,4	2,5
Сабақ кестесі	43,7	38,8	14,2	3,3
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	54,6	32,5	6,2	6,7
Кітапхана жұмысына қанағаттану	62,5	20,9	3,3	13,3
Жатақханада тұру шарттары	45	18,3	5	31,7
Медициналық қызмет көрсету сапасы	45,8	24,2	5	25
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	49,2	31,7	10,8	8,3



9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанбаған
- Ішінара қанағаттанған
- Толық қанағаттанған

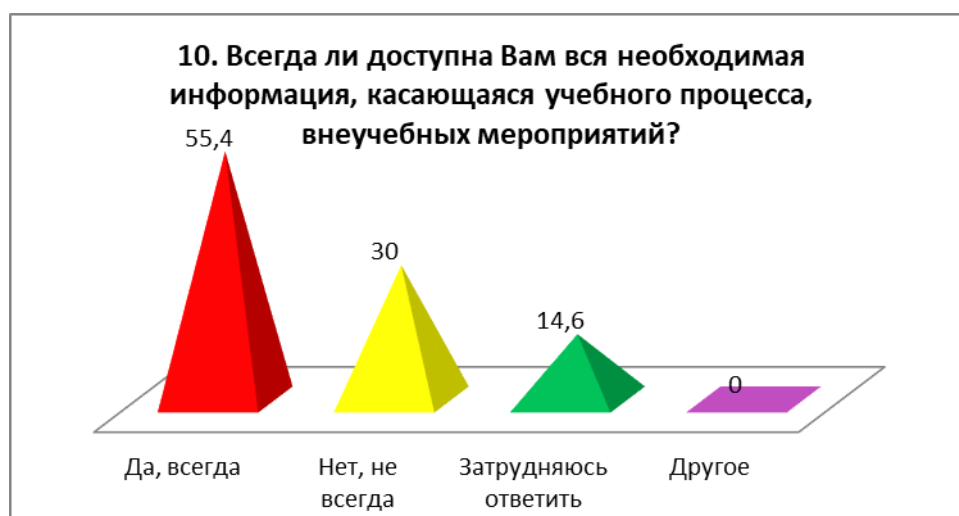
«Егер сіз «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, онда жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті

- Апталық оқу сағаттарын біркелкі бөлу
 - Университеттің асханасындағы қымбат бағалар
 - Бейсенбіде 4 жұп, асханадағы бағалар арзан емес
 - біркелкі бөлінбеген жүктеме
 - Асханада мәңгілік топыр және өнімнің әртүрлілігі төмен және бағасы жоқ
 - Бөліктер кішкентай/дәмсіз, медицина әдеттегідей төменгі деңгейде студенттерге арналған емханада (жатақхана мен 1 ғимаратта жақсы)
 - ыңғайлы кесте емес
 - Зор
 - Кофе нашар, асханада ассортимент аз, шырынның бір-ақ түрі
 - Бағалар үлкен, тапсырманы орындауға уақыт аз, менде сәрсенбіде топта бесінші жұп бар
 - Асханада мүлдем дәмді тағам жоқ, тоқаштар тастай және құрғақ, егер екі-үш күн бойы сатылмаса, олар сол беті тұрады.
 - Асханада тамақ жатып қалған сияқты, сусындардың түрлері аз
 - Кестені өзгерту
 - тұрақты кесте және оқудың қалыпты тәсілі керек, үйе берген дұрыс емес
 - Маған сөздік бергісі келмеді
 - Үлкен кезектер
 - Тағамдар адам шошырлық, кесте ыңғайлы емес
 - Мен жатақханада тұрмаймын және кітапханамен бірге медициналық пунктке бармадым

- буфетте қғ каспи жоқ
- Кестелер еркін жасалуы керек, ал физра сабаққа дейін емес, кейін қойылуы керек
- асханадағы тамақ кей жерде жаңа піскен емес және дәмі жоқ. Бағалар толығымен сәйкес келмейді, бірақ қолайлы
- Интернет қалыпты жұмыс істесін
- Тым қымбат кофе
- Медициналық көмек: дәрігерлер студенттермен өте қатал және тактильді емес, дәрекі немесе айқайлауы мүмкін.
- Оқ
- Заманауи жүйе қажет
- Асханада өте қымбат, қызметкерлер баяу жұмыс істейді және т. б.
- Асхана қымбат
- Буфетке сусындар қосыңыз!!!! Фьюс ти, кола, фанта, шоколадтар
- Медициналық жабдықтың сапасы мені қанағаттандырмайды өйткені маған қажет болған кезде олар анықтама бермеді және мен жеткілікті ауырмайсын деді
- Шашырау кестесі, бір күні таңертең ерте сабақтар басталады, ал екінші күні кешке
- Шашыраңқы кесте, сабақтар бір күні таңертең ерте басталады, ал екінші күні кешке жақын
- Wi-Fi және ұялы деректер жатақхана аумағында, атап айтқанда мен тұратын бөлімде өте нашар ұсталады.

10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	55,4
Жоқ, әрқашан емес;	30
Жауап беру қиын;	14,6
Басқа	-



10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Иә, әрқашан; Жоқ, әрқашан емес; Жауап беру қиын; Басқа

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спортивные секции	17,5
Творческие студии	4,6
Участник Департамента молодежной политики	3,3
Ничего не использую	67
Затрудняюсь ответить	6,3
Другое	1,3



11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

- Басқа
- Жауап беру қиын
- Мен ештеңе пайдаланбаймын;
- Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;
- Шығармашылық студиялар;
- Спорт секциялары;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Speaking club
- Мен барлық жердемін
- Мен оларды қалай пайдалану керектігін білмеймін, кімнен сұрайтынымды білмеймін, ал ынта бар.

12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Толық қанағаттанған	Қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	50,4	24,6	14,2	7,5	0,4	2,9
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген	47,1	29,6	13,8	5,8	0,4	3,3

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

қорытындылар жасалады						
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	48,7	24,2	14,2	7,9	1,3	3,7
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	46,6	24,2	15,4	9,2	1,3	3,3
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	48,7	22,2	14,2	7,9	3,7	3,3
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	49,6	21,7	10,4	10	3,7	4,6



12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

- Жауап беру қиын
- Толық қанағаттанбаған
- Негізінен қанағаттанбаған
- Негізінен қанағаттанған
- Қанағаттанған
- Толық қанағаттанған

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Nice
- «(Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады)» жеке-жеке қандай пән қажет
 - Оқытушылар біздің жұмысымыз үшін көбірек ұпай жинайтынына көз жеткізіңіз.
 - Оқытушылардың көпшілігі өз жұмыстарын өте жақсы орындайды

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

- Әр мұғалімнің өзіндік жеке көзқарасы бар және сабақтың сапасы туралы сұраққа жауап беру өте қиын.

- Инженерлік графика мен үшін өте қиын, өйткені бәрі егжей-тегжейлі түсіндірілмейді, біз өзімізді түсінуіміз керек сияқты. Білмеймін, мектепте бізде мұндай пән болған жоқ, және бізге ішінара қиын, менің ойымша, мұғалімдер бізді де түсінуі керек.

- Оқ

- Төмен шекті баллмен жоғары талаптар (3 балл)

- Физика пәнінің мұғалімі студенттің жеке басын қорлады.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Негізінен қанағаттанбаған және толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, оларды жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сауалға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті :

- Мен оқытушымен бірге тапсырмаларды шешкім келеді, мысалы, алгоритмдеу негіздері бойынша, мысалы, көптеген адамдар тапсырмалардың шешімін түсінбейді, Иә, олардың жартысы жай ғана бастарын толтытырып алып, есепті көшіре салады, бірақ қалғандары егжей-тегжейлі түсініктеме тыңдағысы келеді, ал мұғалім оны көзінің алдына келтіріп үлгермейді

- Nice

- Мектепте көп нәрсе үйретілмейді, содан кейін олар мұнда сөздермен айтып беруді талап етеді (сіз мұны білуіңіз керек)

- Мұғалімдердің өздерінің сүйікті және сүйікті емес адамдары болады, олар тәкаппарлана көмектесе алады

- барлық оқытушылар бірден балл қоя бермейді, мен қанша балл және қанша қажет екенін көрмеймін және баллды түсініксіз бөлетін мұғалімдер бар

- Кейбір мұғалімдер ештеңені түсіндіріп айтпайды

- Оқ

- Тағы да, жүйені өзгертіңіз

- Мұғалімдер түсініксіз түрде түсіндіреді, көбінесе сабақтан алшақтап, бір жерге шығады, кейбір студенттердің университетте жұмыс істейтін таныстары бар, сондықтан көбінесе мұғалімдер оларға жоғары балл қояды, сондықтан оқумен басын ауыртпайды

- Физика пәнінің мұғаліміне көбіне жазалау шаралары тән (Тинчурин).

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. *(Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).*

- Білмеймін

- Неліктен АҚЖ физика, инженерлік графика және жоғары математиканы оқуы керек, олардың бізге болашақта қажеті болмайды.

- Бәрі жақсы

- Түрлі-түсті, стильді және заманауи жаңа сайт немесе жалпы университет қосымшасын жасаңыз.

- Топ қараша айынан бастап жеделдетілген режимде қосымша грантта оқыды, материалды игермей-ақ кезек пен сессияны қалай құруға болады, өте үлкен қысым

болды, өйткені студенттер оқу процесіне басымен кірмеді. Егер бір-үш адам стипендиядан айырылса жарайды, бірақ 13 адам болмаса бұл солай ма?! Бізге мүмкіндік бермей, 13 адамды жарты жылға 3 265 782 теңгесінен айырды, бұл заңды емес, сіздер Президенттің сөзіне қайшы келесіздер және біз прокуратураға жүгінеміз.

- Студенттер әрдайым өздеріне сәйкес келетін оқу жылдамдығына байланысты немесе олар қажет нәрсені үйренбейтіндіктен, өздерін артта қалғандай сезінбей ме, өйткен, көбісі сабақ тақырыбына еніп, болашақ жұмыс үшін қажетті дағдыларды игерудің орнына мұғалімдерден жеткілікті балл сұрап алуға тырысады

- жауап беру қиын

- Nice

- сұрақты азайтып, істі көбейту

- оқу бағдарламасындағы нақты пәндерге қанағаттану

- Сіздерден сұрақтар емес, әрекеттер қажет

- Кейбір мұғалімдерге қалай қарайсыз?

- Барлық сұрақтар дұрыс құрастырылған, ешқандай шағымым жоқ

- Оқытушылар туралы

- Білмеймін

- Біздің мамандыққа жатпайтын пәндерді алып тастап, бағдарламалаудың көп сағатын жасау керек. Сондай-ақ, пәндер бойынша ұпай жинау, емтихандағы автоматты қайтару үшін көбірек мүмкіндіктер қажет

- Барлық пәндердің мағынасы бар ма

- спортзалды, әсіресе гантельдер мен штангалар тұрған жерді безендіруге болады.

- негізінде бәрі жақсы

- Жоқ

- жоқ

- Ешқандай сұрақтар қосудың қажеті жоқ! Қазіргі уақытта бар мәселелерді түзетіңіз, сіз бұл сұрақтармен ештеңені өзгертпейсіз және өзгерте де алмайсыз

- Осы ИГ дегенді, физиканы ИТФ-дан алып тастаңыздар

- Сізге көбірек қажетті пәндер беріледі деп ойлайсыз ба?

- Оқ

- Оқытушының ауысу мүмкіндігі болуы керек, егер бұл сізге сәйкес келмесе, өз кестеңізге кесте құру, бейінді емес заттарды алып тастау немесе оларға жүктемені азайту мүмкіндігі болуы керек

- Инженерлік графика бойынша оқытушыны ауыстыру немесе пәнді жүргізу әдістерін өзгерту. ФИТ үшін

- Ешқандай

- Қандай кафедралар пара алады, университетте жұмыс істейтін таныс адамдары бар, оларға көмектесе ме

- Мен белгілі бір мәселе таба алмаймын, бәрі жақсы

- Білмеймін

- Мен білмеймін

- Ешқандай

- Білмеймін

- Сызуды алып тастаңыз

- Жоқ

- Уә ахахахах

- Жекелеген пәндер бойынша неғұрлым егжей-тегжейлі сауалнаманы немесе жекелеген бағандарды (нақты пәнді көрсету үшін ақ жолды) қосу
- Жауап беру қиын
- Университетте не жетіспейді
- Жазбаған дұрыс, әйтпесе...

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **тұжырымдар** жасалды:

1. Мамандық таңдау факторлары: жеке қалау және өз қабілеттерін бағалау респонденттердің 42,5% - ы үшін мамандық таңдауда негізгі факторлар болды. Мамандықтың беделі, ата-анасының/туыстарының пікірі және еңбек нарығының талаптары студенттердің шешіміне де әсер етті. Алайда, кейбіреулер үшін (8,3%)

таңдаудың негізгі факторы белгісіз болып қалды, ал басқалары грант алуды маңызды фактор ретінде атап өтті.

2. *ЖОО туралы ақпарат көздері:* студенттердің көпшілігі ЖОО туралы ақпаратты туыстары мен таныстарынан (44,2%), сондай-ақ университеттің ресми сайты (20%) арқылы алды. Басқа дереккөздерге жарнамалық буклеттер, университет өкілдері, әлеуметтік желілер және мектеп мұғалімдері кірді. Жеке студенттер ақпарат алудың жеке жолдарын да көрсетті.

3. *Таңдалған білім беру бағдарламасына қанағаттану:* студенттердің 65,8% - ы өздерінің білім беру бағдарламаларын таңдауға қанағаттанады, бұл таңдалған бағдарламаның олардың үміттері мен мақсаттарына сәйкестігін көрсетеді.

4. *Оқу процесіндегі проблемалар:* студенттер оқу процесінде әртүрлі қиындықтарға тап болады. Табандылықтың болмауы, білімнің болмауы, ерік-жігердің болмауы, өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары және уақытты ұйымдастыру-олардың кейбіреулері. Кейбір студенттер үй тапсырмасының көптігі, бағалау жүйесі, уақыттың жетіспеушілігі және шаршау сияқты басқа да мәселелерді атап өтті.

5. *Университеттің құрылымдық бөлімшелерінің жұмысына қанағаттану:*

- Деканат: студенттердің 82,1% - ы деканаттың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдірді, бұл оқу процесін басқару мен ұйымдастырудың жақсы деңгейін көрсетеді.

- Кафедралар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 85% - ы кафедралардың жұмысын жоғары бағалап, өз саласындағы оқытушылардың тиімділігі мен кәсібилігін атап өтті.

- Оқытушылар: студенттердің 75,5% - ы оқытушылардың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдіріп, пәндерді оқытудағы білім мен құзыреттіліктің жақсы деңгейін атап өтті.

- Кураторлар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 85,4% - ы кураторлардың жұмысын жоғары қанағаттанарлық деп бағалады, бұл студенттерге әртүрлі мәселелер мен проблемаларды шешуде айтарлықтай қолдау мен көмек көрсетеді.

6. *Университеттің психологиялық климаты* студенттер, оқытушылар құрамы және университет қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынас ретінде сипатталады. Бұл климат студенттердің оқуы мен дамуы үшін қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

7. *Студенттердің білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануы:* сауалнамаға қатысқандардың 92,1% - ы оқу процесін ұйымдастыруға, 87,1% - ы өз бетінше жұмыс істеуге, 83,4% - ы кітапхана жұмысына, 82,5% - ы сабақ кестесіне, 80,9% - ы тамақтандыруды ұйымдастыруға, 70% - ы медициналық қызмет көрсету сапасына және 63,3% - ы жатақханада тұру жағдайларына қанағаттанушылықтарын білдірді. Бұл деректер университеттің студенттердің табысты оқуы мен жайлылығын қамтамасыз ету үшін ұсынатын қызметтері мен қолдауының жақсы екендігін көрсетеді.

8. *Оқу процесі мен аудиториядан тыс іс-шараларға қатысты ақпараттың қол жетімділігі:* студенттердің 55,4% - ы бұл әрдайым қол жетімді деп санайды, ал 30% - ы бұл әрдайым бола бермейтінін айтады. Респонденттердің 14,6% - ы бұл мәселеде белгісіз болып шықты.

9. *Студенттер сабақтың сапасын* жоғары деңгейде бағалайды (орта есеппен 86,6%), материалдың логикалық дәйектілікті сақтай отырып және негізделген қорытындылармен негізгі ойларды бөліп көрсете отырып, түсінікті және қол жетімді

екенін атап көрсетеді. Олар сондай-ақ сабақтарда қолайлы жағдайды, ақпаратты берудің ыңғайлы қарқынын және оларды орындауды қолдай отырып, өз бетінше жұмыс істеу үшін тапсырмалардың нақты тұжырымдалуын атап өтеді.

Барлық студенттер жеке даму үшін берілген мүмкіндіктерді белсенді пайдаланбайтындығына назар аудару керек, бұл олардың жалпы білім беру тәжірибесін төмендетуі мүмкін. Бұл қатыспаудың себептерін түсіну және қатысуды ынталандыру үшін іс-шараларды әзірлеу жағдайды жақсарты алады.

Жалпы, білім алушылардың «1 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау білім алушылардың білім алу үшін университетте құрылған жағдайларға, білім беру процесінің мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, оларды кураторлық сағаттарда талқылауы керек. Бұл барлық мүдделі тараптарға білім алушылардың оқу процесінің сапасы мен оқу жағдайларына қатысты ағымдағы жай-күйі мен пікірлері туралы ақпарат алуға мүмкіндік береді.

Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының cqma_kstu@mail.ru электрондық поштасы арқылы сұрата алады.