

2023-2024 оқу жылында
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша
есеп

Кафедра: «Ақпараттық технологиялар және қауіпсіздік»

Мамандығы: 6В06301 Ақпараттық қауіпсіздік жүйелері

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың қазан айында 2-5-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

Сауалнамаға 6В06301 «Ақпараттық қауіпсіздік жүйелері» мамандығы бойынша сауалнамаға 259 респондент қатысты.

- 2-курс – 112 студент (65,1%);
- 3-курс – 99 студент (65,6%);
- 4-курс – 48 студент (69,6%).

Оқу түрі

- Бюджеттік – 222 студент (85,7%);
- Ақылы – 37 студент (14,3%).

Сауалнама процесінде келесі деректер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?

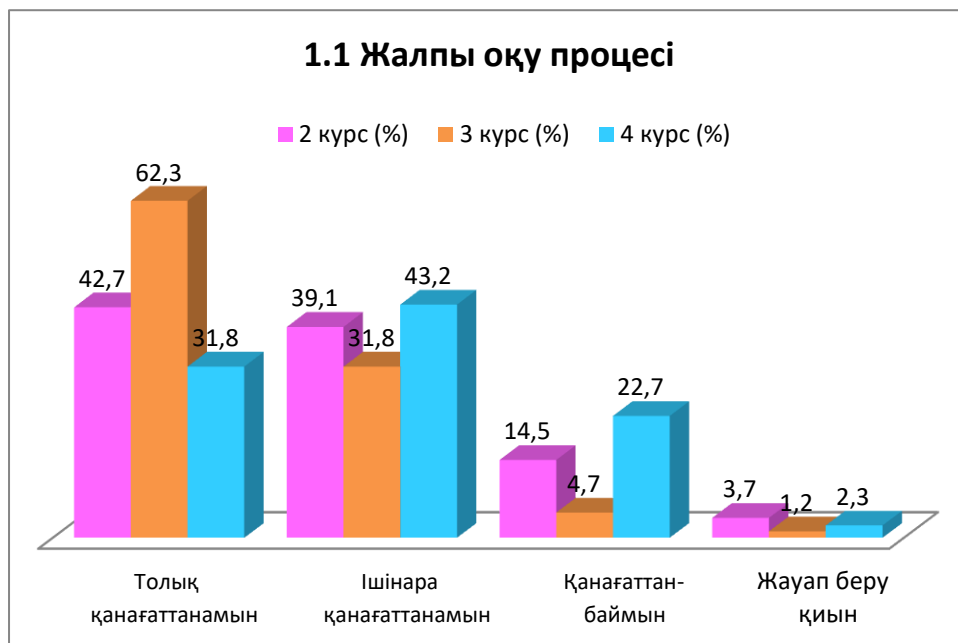
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардағы деректердің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

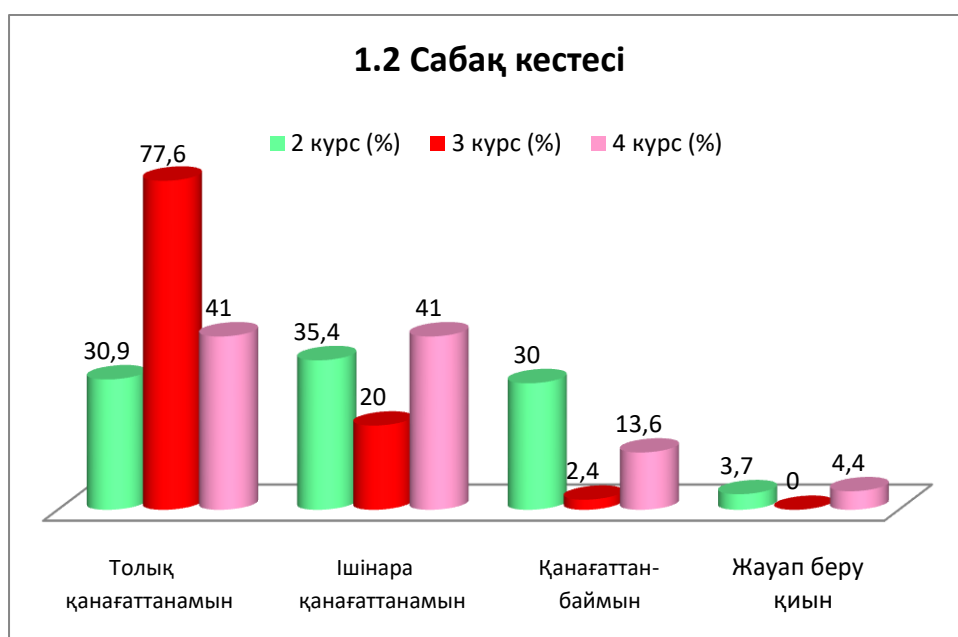
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	42,7	62,3	31,8
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	39,1	31,8	43,2
<i>Қанағаттанбаймын</i>	14,5	4,7	22,7
<i>Жауап беру қиын</i>	3,7	1,2	2,3



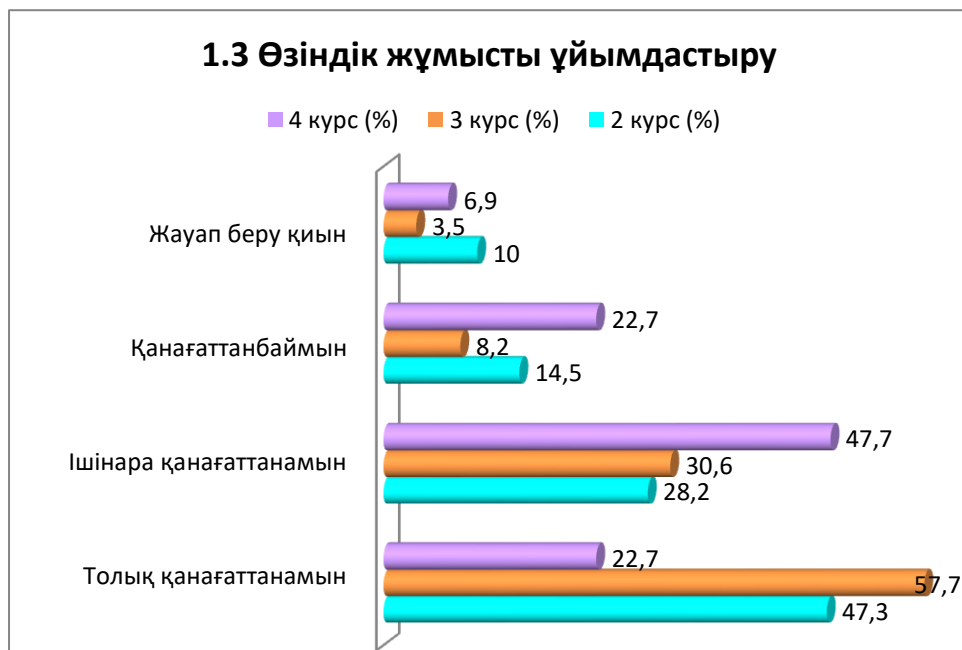
1.2 Сабақ кестесі

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	30,9	77,6	41
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	35,4	20	41
<i>Қанағаттанбаймын</i>	30	2,4	13,6
<i>Жауап беру қиын</i>	3,7	-	4,4



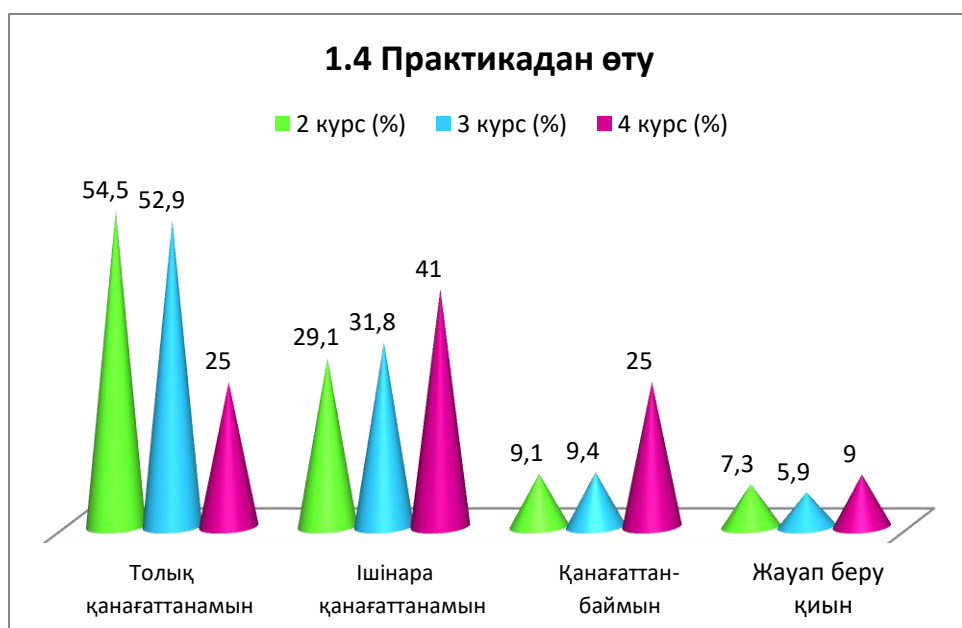
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	47,3	57,7	22,7
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	28,2	30,6	47,7
<i>Қанағаттанбаймын</i>	14,5	8,2	22,7
<i>Жауап беру қиын</i>	10	3,5	6,9



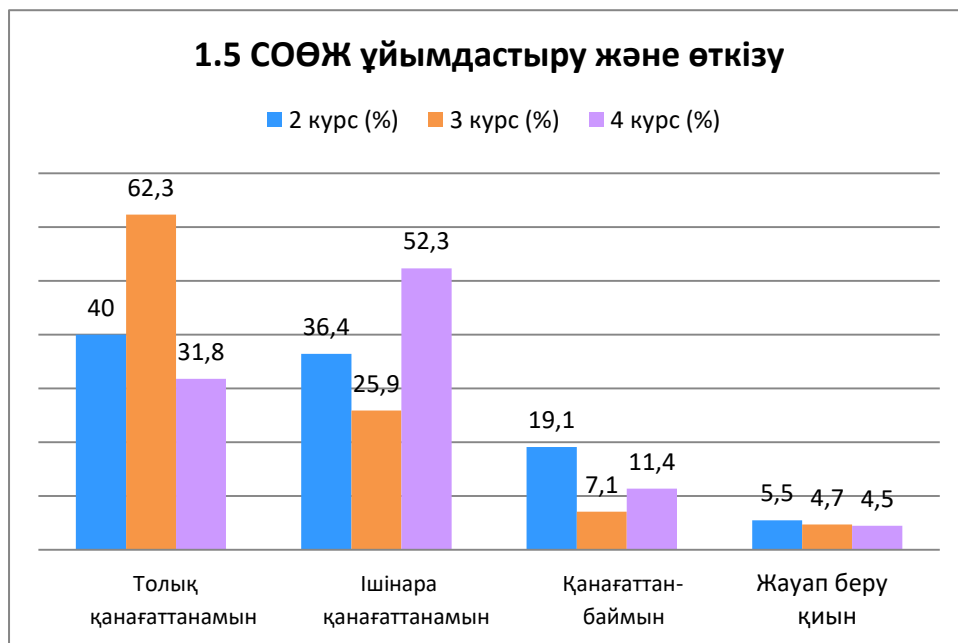
1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	54,5	52,9	25
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	29,1	31,8	41
<i>Қанағаттанбаймын</i>	9,1	9,4	25
<i>Жауап беру қиын</i>	7,3	5,9	9



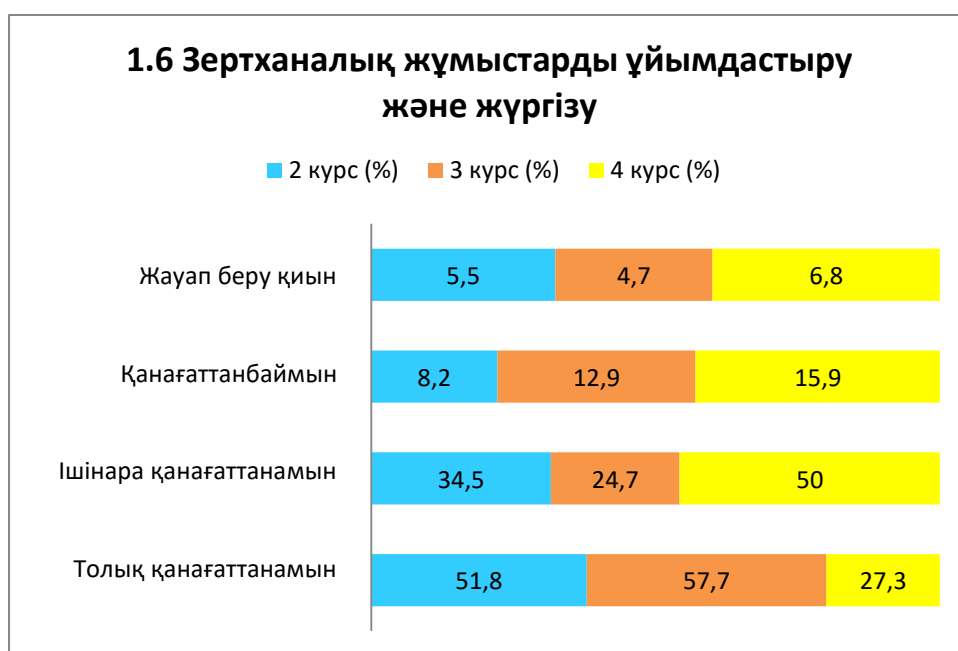
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	40	62,3	31,8
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	36,4	25,9	52,3
<i>Қанағаттанбаймын</i>	19,1	7,1	11,4
<i>Жауап беру қиын</i>	5,5	4,7	4,5



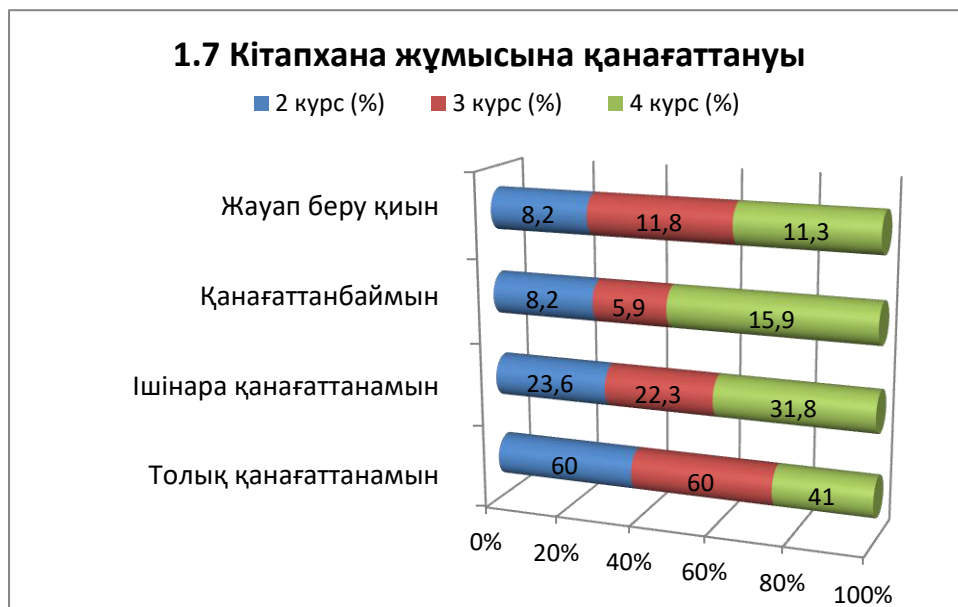
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	51,8	57,7	27,3
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	34,5	24,7	50
<i>Қанағаттанбаймын</i>	8,2	12,9	15,9
<i>Жауап беру қиын</i>	5,5	4,7	6,8



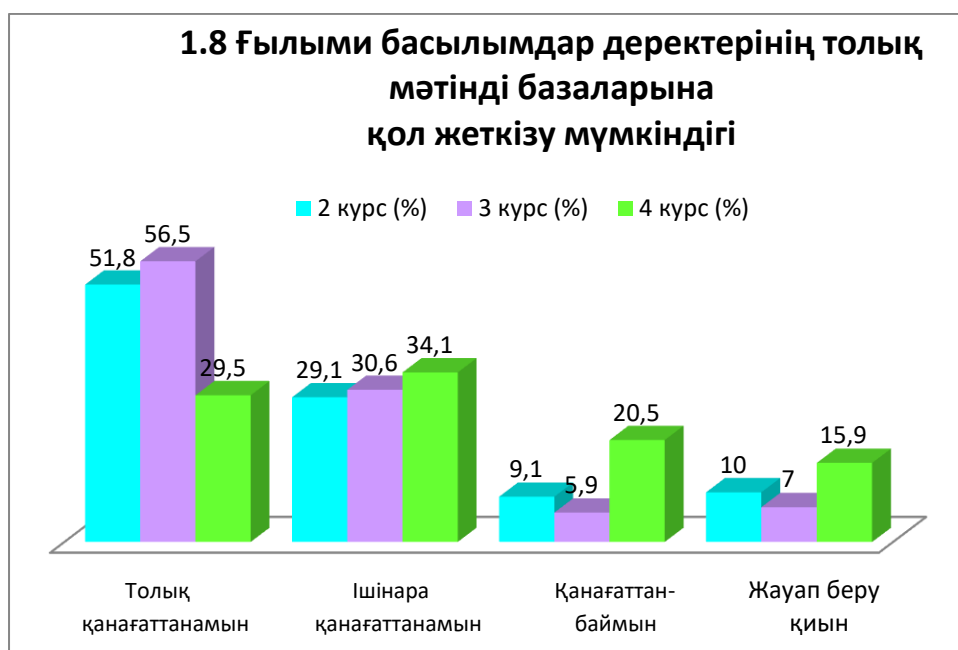
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттануы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	60	60	41
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	23,6	22,3	31,8
<i>Қанағаттанбаймын</i>	8,2	5,9	15,9
<i>Жауап беру қиын</i>	8,2	11,8	11,3



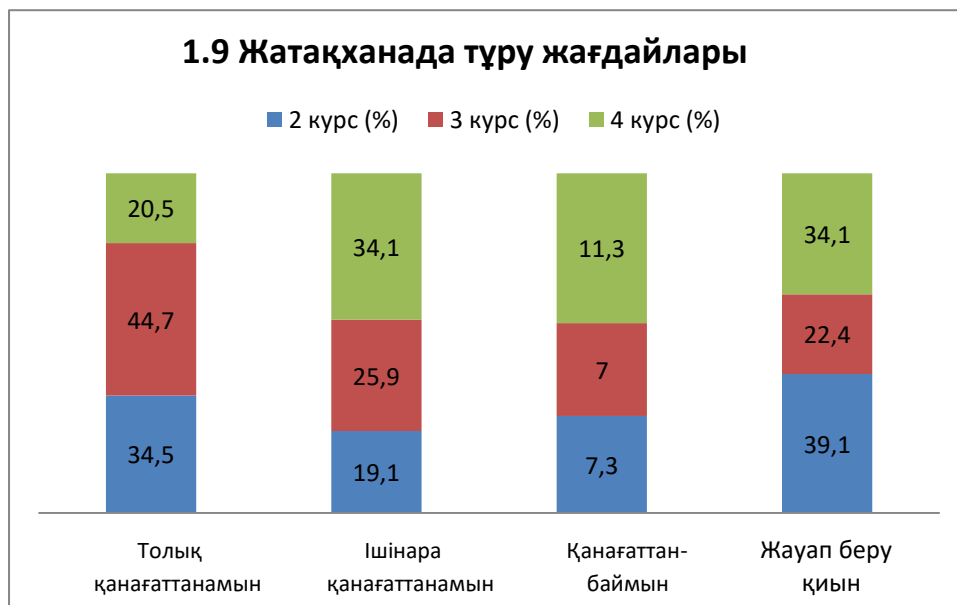
1.8 Ғылыми басылымдар деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	51,8	56,5	29,5
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	29,1	30,6	34,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	9,1	5,9	20,5
<i>Жауап беру қиын</i>	10	7	15,9



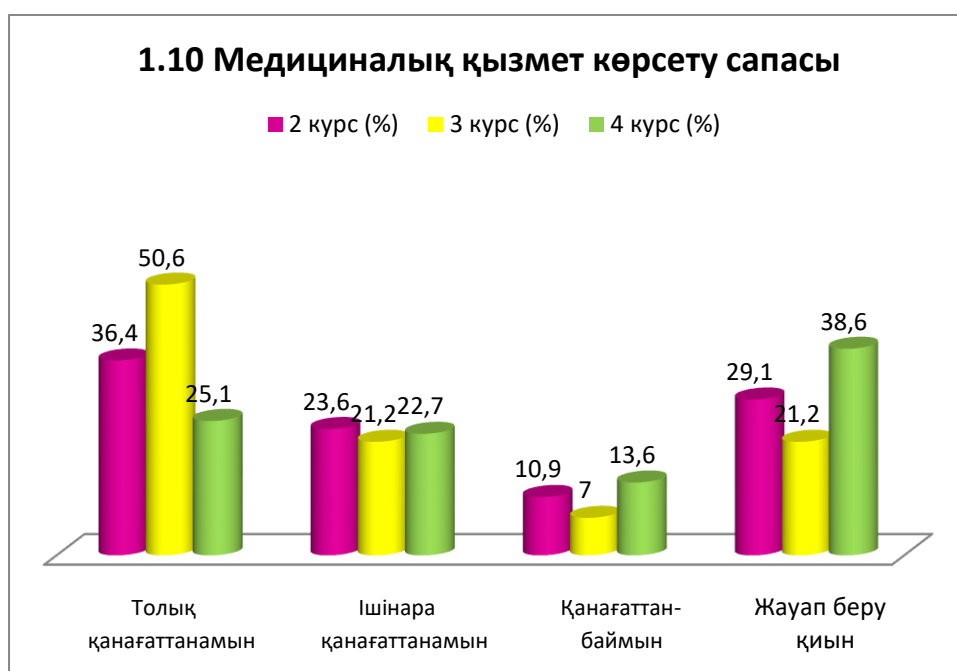
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	34,5	44,7	20,5
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	19,1	25,9	34,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	7,3	7	11,3
<i>Жауап беру қиын</i>	39,1	22,4	34,1



1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	36,4	50,6	25,1
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	23,6	21,2	22,7
<i>Қанағаттанбаймын</i>	10,9	7	13,6
<i>Жауап беру қиын</i>	29,1	21,2	38,6



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	32,7	47,1	25
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	27,3	24,7	41
<i>Қанағаттанбаймын</i>	22,7	21,2	25
<i>Жауап беру қиын</i>	17,3	7	9



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2-курс	3-курс	4-курс
- Жоқ (3) - Қанағаттанамын - Қажетсіз пәндерге қатты көңіл бөлу қанағаттандырмайды - Мен жатақханада тұрмаймын - жоқ - Қанағаттанамын	- Иә - Асханадағы тағамның сапасы жақсы, бірақ бірінші және бас ғимараттың негізгі асханаларында жөндеу оқу жылының басында жүргізілетіні - сұмдық. Сондай-ақ, үлкен қол жетімділік сұранысты арттыратындықтан, қамырдағы шұжық бағасын төмендету керек. - Қанағатты	- Профи оқытушылар да көбірек қажет - Жоқ

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2-курс	3-курс	4-курс
- Жоқ (2) - Экономика, әлеуметтану, философия, мәдениеттану, экология, □ бағдарламашы 25 кредитті өсіреді, адамдар	- Жоқ - Оқыту процесі, ең алдымен, көптеген оқытушылардың ынта-жігерінің болмауына	- 3 практика болды және барлығында орынды өзім іздедім, ешкім ұсынбады және жібермеді. - Арнайы қауіпсіздік бойынша

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

<p>не үшін төлейді. Осы қажетсіз пәндермен өзін-өзі дамытуға және жеке демалуға уақыт қалмайды, тек тамақтану мен ұйықтау, оның өзі (5 сағат) мөлшерінде</p> <ul style="list-style-type: none"> - Білмеймін - Жауап бермеді - Кадрлардың орнын ауыстыру керек және оқу материалын жаңарту. - қанағаттанамын - тамақ қол жетімді, арзан болуы керек - олар керексіз пәндерге көбірек көңіл бөледі, одан да арнайы пәндерге назар аударған дұрыс және біз үйреніп жатқан нәрсе өмірде қажет емес - Сабақ кестесін өзгерту - Ет сапасын, сондай-ақ тағамды дайындау дәрежесін жақсарту (шала піскен нан) - Жатақханалар жиіркенішті, қызметкерлер асыра сілтейді, 9-қабатта жаңбыр кезінде төбеден ағады, ешқандай жабдық жоқ, 4 адамға бір үстел, бұл сұмдық, бұл оқушының жұмыс орны туралы барлық заңдарды бұзу, талап бойынша үстел берілмейді, егер өзіңізге құрал-жабдық мультиварка және т.б. алып келгіміз келсе, тыйым салынады. Ол жерде бір жыл концлагерьдегідей тұрдым. Бұл маскара, барлық жерлерге - әкімдікке және полицияға арыз жазамын, өйткені бұл университеттің маскарасы. <p>Асханадағы тағамның сапасы, асхананың сапасы сияқты маскара, қызметкерлер мейірімді болса да, азық-түлік жүректі айнытады, қамыр құстырады, барлық майлы тамақ жиіркенішті, ашып кеткен. Қалғаны – оқу ойдағыдай, әлемдік</p>	<p>байланысты ұнамайды. Ал егер мәселе ынта-жігерде болмаса, онда жоғары үмітте және сауатты сынның, өзін-өзі бақылаудың болмауы. Оқытушылар құрамын жасарту керек, олардың ішінен адамдармен жұмыс істегенді ұнататын және жоғары эмпатикалық және кәсіби қабілеттерге ие адамдарды мұқият таңдау керек. Сондай-ақ, үлкен проблема АҚЖ студенті қандай да бір себептермен біршама талас тудыратын пәндерді оқитыны болып табылады. Мысалы: экономика, философия, элеуметтану, ЕҚЖТҚ бойынша зертханалық жұмыстар. Бұл пәндерге назар аударудың қажеті не? Формат тек қана дәрістер - жақсы нұсқа, бірақ алғашқы екі пәннің оқытушылары өз пәніне өмірдегі ең маңызды және қажетті нәрсе ретінде қалай қарайтыны таңқаларлық. Бұл пәндерді осы мамандық түлектерінің көпшілігі осылай егжей-тегжейлі білудің қажеті жоқ. Бұл жағдайда болашақ мамандардың біліктілігін арттыру үшін осы пәндерді үшінші курстан басталатын, мамандық бойынша біршама лайықты пәндермен алмастыруға болады.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Асханалардың санын және ауданын кеңейту, ұлғайту. Егер университет практика жүргізу үшін келісілген ұйымдардың тізімін ұсынса жақсы болар еді - Қанағатты 	<p>менің мамандығымда бейінді оқытушылардың болмауына байланысты нақты қауіпсіздік саласында білімнің жетіспеушілігі байқалады</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Ақпараттық қауіпсіздік жүйелері» мамандығы бойынша 4 жыл оқығанда, біз осы қауіпсіздікті «деректер базасының қауіпсіздігі» пәні бойынша 6 ай ғана зерттедік. <p>Ұсыныстар: оқытушылар құрамын жаңарту, сабаққа келгені үшін балл қоюды тоқтату (олар білім алушының нақты білімі мен дағдыларын көрсетпейді), кабинеттердегі техниканы жаңарту, оқу бағдарламасын жаңарту (бізді оқытпайды деуге болады, тек бізде сиқырлы түрде пайда болатын сияқты білімімізді тексереді)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оқытушыларға өз білімдерін жетілдіруге мүмкіндік беріңіздер және қызықты сабақтар болсын - 4 (соңғы) оқу курсында оқитын мамандығымыз үшін бизнес жоспарлау пәні пайдасыз - мен практикка орындарын іздедім, басқа мамандықта ұсынылатынын білемін - 4-курстағы пайдасыз пәндер тек оқудан және дипломмен жұмыс істеуден алаңдатады. <p>Университеттің күлкілі ережелерін өзгерту (кәсіпорындардың бізді жалдауға дайын екендігі туралы анықтама түрі бойынша), әкімшілік және оқытушылар құрамын жаңарту (оқытушылар әрдайым оқытатын пәнін біле бермейді).</p> <p>Дұрыс жұмыс істейтін интернет жүргізу. Ол ең болмаса барлық кабинеттер ұстайтын және шығып кетпейтін болсын. Кітапханада жұмыс істеу үшін көбірек орын керек. Коворкинг үшін жеке кеңістік қажет. Сондай-ақ, қызметкерлерге студенттермен қалай қарым-қатынас жасау керектігі туралы</p>
---	---	--

<p>деңгейді айтпағанда кез-келген Алматы университетімен, Астана университетімен салыстырғанда көптеген минустар бар, білім сапасы мен ұсыну бойынша 100 ұпай жоғары.</p> <p>- жүйені сайтта қайта өңдеу және оқыту, асханада тамақтану бағасын төмендету, модульдерді кем дегенде жарты жылда бір рет азайту</p> <p>- Асханаларда кезек көп, сондықтан күтіп тұрғанда жұп сабақ басталады</p> <p>- Ұсыныстар қандай?</p> <p>Демалу уақыты болғанын қалаймын, үнемі зомби сияқты жүргім келмейді. Өз бетінше жұмыс істеуге қатысты - барлығы оқу, өз бетінше жұмыс жоқ. Сізге бір жерде қажет екені факт емес, үлкен ақпарат тобын береді, содан кейін тапсырма беріп, қалай істесең олай істе дейді. Міне саған өз бетінше жұмыс ұйымдастыру! Өздігінен білім алу</p> <p>- бәрі жақсы</p> <p>- Универ тамақ бағасын арзандату, тағы тойымды тағам түрлерін қосу.</p>		<p>нұсқаулық беріңіз. Университет кітапханасын пайдаланбауымның басты себебі - қызметкерлер тарапынан адам құрлы көрмеу. Жатақхана - тек бөлмелер. Ешқандай жағдай жоқ. Интернетпен де сол мәселе. Коворкинг үшін - рұқсат сұрау керек. Киімді кептіруге орын жоқ. Тамақтану - қамырдағы ең арзан шұжық және самса. Бұл тамақ емес, бұл тек асқазанға арналған жылу. Сабаққа баруды белгілеуді тоқтату.</p> <p>Студенттердің өздері сабаққа қатысуға жауапты. Кімге керек - сол келеді. Бұл сабаққа қатыспағаны үшін ата-аналарға хабарлайтын немесе жазалайтын мектеп те, әскери лицей де емес. Студенттік іс-шараларға қатысты жеке тармақтың жоқ. Егер жазаланбайтын болса, бастамашыл, онда ол кем дегенде еленбейді. Студент ҚарТУ мүлдем жараспайды. Мәселе атауында емес, осы университетте оқығаннан ештеңе алмайсың. Жұп сабақтар арасындағы бос уақытты күтуге арналған демалыс бөлмелері, дұрыс интернет, коворкингтер, асханалар, қызығушылық клубтары, спорт клубтары және университет құрамалары жоқ. Фестивальдар, кәсіпқойлардың дәрістері және мерекелер туралы әңгіме жоқ. Ешкім университет мерчін кигісі келмейді, бұл ешкімге киім керек емес болғандықтан емес, бұл университеттің қалада оң беделі жоқ және мерчтің өзінің материалы да, дизайны жағынан да сапасы нашар.</p> <p>Университет студенттің өз аумағында мүмкіндігінше көп уақыт өткізуіне мүдделі болуы керек. Басқа жоғары оқу орындарының мысалдары: 1) Алматы, Қ.И. Сәтбаев атындағы Қазақ ұлттық техникалық зерттеу</p>
---	--	---

		<p>университеті студенттер үшін үнемі түрлі іс-шаралар өткізеді. Коворкинг және жақсы асхана бар 2) Астана, аitu university ЖОО-ның киберспорт командасының жаттығуы үшін кабинеттерді тегін бөледі 3) Санкт-Петербург «ЛЭТИ» мемлекеттік электртехникалық университеті жатақхананың тренажер залын студенттер үшін тегін жасады, ол жерде жалпы тұрады. Жалпы ҚарТУ-да оқу ЖОО-да оқудан гөрі Суворов училищесінде оқуға көбірек ұқсайды - Жоқ</p>
--	--	---

2. Оқу процесін ұйымдастыру сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

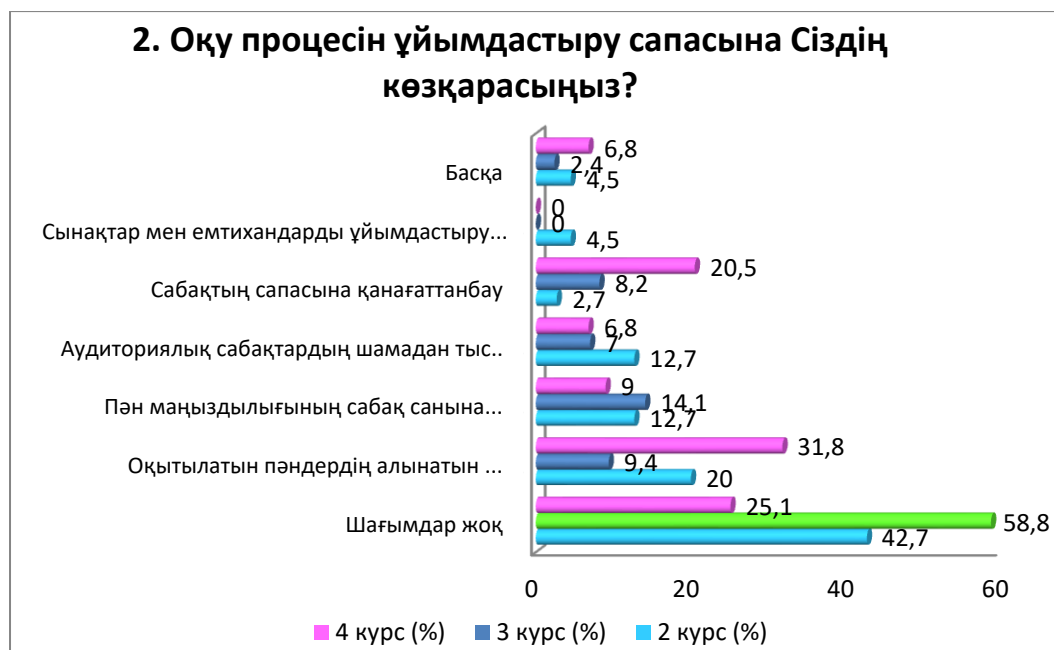
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	42,7	58,8	25,1
<i>Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	20	9,4	31,8
<i>Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі</i>	12,7	14,1	9
<i>Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс көптігі</i>	12,7	7	6,8
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	2,7	8,2	20,5
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	4,5	-	-
<i>Басқа</i>	4,5	2,4	6,8

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2-курс	3-курс	4-курс
<ul style="list-style-type: none"> - Барлығы бар, бәрі жақсы - Оқытылатын пәндердің алынған мамандыққа сәйкес келмеуі Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс көптігі - Егер сабақ кестесі біркелкі болса жақсы болар еді - Қажетсіз пәндер көп - «Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттанбаймын» деп жауап 	<ul style="list-style-type: none"> - Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі және Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі. - 2345 	<ul style="list-style-type: none"> - Оқытылатын пәндердің алынған мамандыққа сәйкес келмеуі, Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі, Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс көптігі - Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбаудан басқа барлық тармақтар

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нысанына мен бірдеме жазуға ерінемін		- Кафедрада менің мамандығым бойынша бірде-бір маман және оқытушылар басқа бағдарламалау тілдерін қолданбайды
---	--	---



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

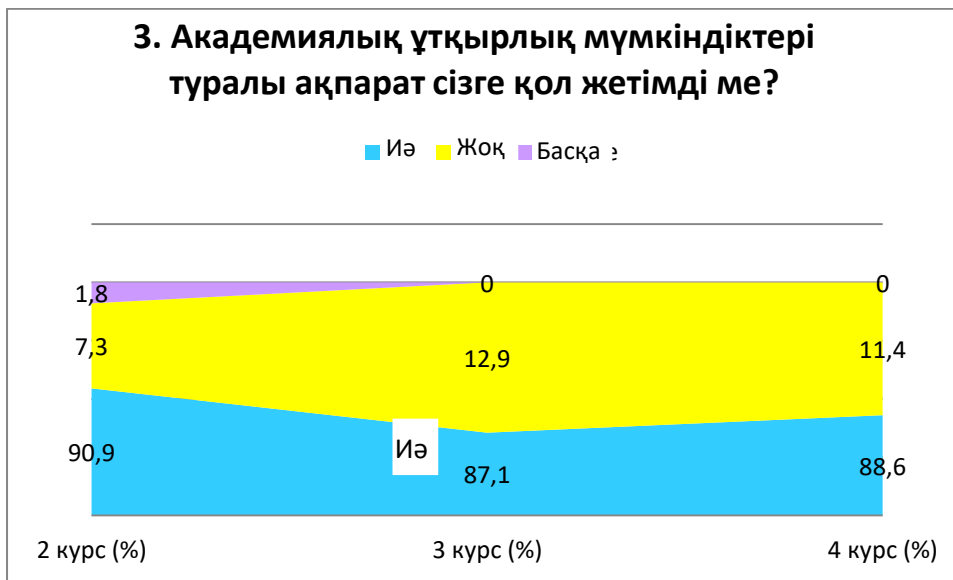
2-курс	3-курс	4-курс
<ul style="list-style-type: none"> - арнайы пәндердің сапасын жақсарту және қосалқы пәндерді жеңілдету - Жоқ - Оқитын сағаттар санын және мамандыққа сәйкес келмейтін пәндерден (философия, экономика, әлеуметтану және т.б.) СОӨЖ тапсыруға қойылатын талаптарды қысқарту. - Жоқ - Өздеріңіз талқылаңыздар - Білмеймін - бедел емес, оқушылар туралы ойлау - Егер бір күнде 4 жұп сабақ емес, екінші күні 2 жұп сабақ емес, күн сайын бірдей жұп сабақ болса жақсы болар еді - Екінші курстан кейін тек мамандық бойынша пәндерді оқу - Мамандыққа байланысты пәндер бойынша оқу жүйесіне өзгерістер 	<ul style="list-style-type: none"> - Жоқ - Сапалы кадрларды жалдау - Екінші курс студенттерінің экономика сағаттарын мамандыққа біршама лайықты пәнмен алмастыру. - Менің мамандығымға сәйкестік деңгейі шамалы пәндер маған қажет пәндермен қатар оқу сағаттарының көп (салыстырмалы) санына ие. Менің мамандығымда, менің курсымдағы басқалардан айырмашылығы, мен аптасына 3 күн оқитынымды ескере отырып, бейіндік пәндерге бөлінген уақыт жеткіліксіз 	<ul style="list-style-type: none"> - Нақты тәжірибесі бар және тек википедия мен кітап үзінділерін оқып қана қоятын емес, оны бізге көрсете алатын, ақпараттық қауіпсіздік саласындағы маман іздеу - Мамандық бойынша пәндердің сағаттары жалпы білім беру бағдарламаларының сағаттарынан артық болуы тиіс. - Ақпараттық қауіпсіздік бойынша кем дегенде бір бейінді оқытушыны табыңыздаршы, барлық 3 жыл ішінде бірде-бір оқытушыны кездестірмедім - Алдыңғы сұрақта жаздым

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

<p>енгізуді ұсынамын.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Кейбір оқытушылар, егер олардың пәндері оқушылардың кәсібіне онша жатпайтын болса, аз талап етсе жақсы болар еді - Қосымша пәндер барлық назарды өзіне аудартады және бейіндік пәндер жүктеме бойынша екінші орынға шығады - Мамандық бойынша пәндерге көбірек уақыт бөлу және қосалқы пәндердің оқу сағаттарын қысқарту - Біз қазіргі әлемде АйТимен байланысты мамандықты оқимыз, мұнда не маңызды? Дұрыс коммуникация және қажетті білімді іздеу, бұл жерде жаттандылық көмектеспейді, әсіресе айтидегі «білімнің жаңалығы» 2000 жылдары жазылған оқу бағдарламасына қарағанда жыл сайын өзгеріп отырады, ал кейбір берілетін тапсырмалар титулдарға қарағанда 90 жылдары жасалған, бұл сандырақ, университетінің озық АйТи деңгейі емес. Коммуникацияға орала отырып, емтихандарда бұл пәнді түсінудің және құрылымдау кезінде қажетті олқылықтармен бір-біріне көмектесудің жақсы тәсілі. Мұндай жүйені жасау керек (АйТи пәндері бойынша) дәріс бөлмелеріне бір мамандықтағы топтар ағынын енгізу керек, мысалы, АҚЖ телефондарды кірерде алып қою, олардың болуын қалыпты түрде бақылау. Бірақ сонымен бірге білім алушыларға бір-біріне көмектесуге мүмкіндік беру, әрине, оқу процесін бұзбай, айти-де жұмыс істеу үшін соншалықты қарым-қатынас дағдылары бірінші кезекте қажет екені айқын. Кез-келген Айти хабына келіп, адамдар бір-біріне қалай көмектесетінін, бірге жұмыс істейтінін, танысып жататынын көруге болады, өзің ештеңеге қол жеткізе алмайсың. Қазір жүйе - бұл дамуға кедергі келтіретін сандырақ. - Иә, бұл пәндер бойынша негізгі білім қажет, бірақ оны бағаламаған дұрыс. 	<p>болып көрінеді.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ақпараттық қауіпсіздік жөніндегі маманды университетке жұмысқа шақыру, АҚЖ үшін бейіндік пәндерді қосу - Бейіндік пәндер бойынша сағаттарды ұлғайту - Пәндер санын азайту, сәйкес келмейтін мамандықтарды алып тастау - АҚЖ арналған пәндерді қайта қарау - Жоғарыда бәрін жаздым - Оқытушылардың жалақысын көбейтіп, жаңа жақсы оқытушыларды іздеуді бастаңыздар - Жоқ
--	------------------------	---

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Иә	90,9	87,1	88,6
Жоқ	7,3	12,9	11,4
Басқа	1,8	-	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :

2-курс	3-курс	4-курс
- Үнемі емес	-	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті * :

2-курс	3-курс	4-курс
<ul style="list-style-type: none"> - Жоқ - Жоқ - Неге - Жоқ - Жоқ 	-	<ul style="list-style-type: none"> - Құжаттарды бір ЖОО-ға тапсырған кезде, сосын қоңырау шалып, басқасына барғанымды айтты. Мені неге және не үшін сонда жіберді деген сұраққа олар оған бәрібір өтпес едің деп жауап берді - сіз, ең болмағанда, оны көрінетін етіп жасаңыз және бұл туралы бірлі-жарым адам білетіндей емес - Жоқ

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

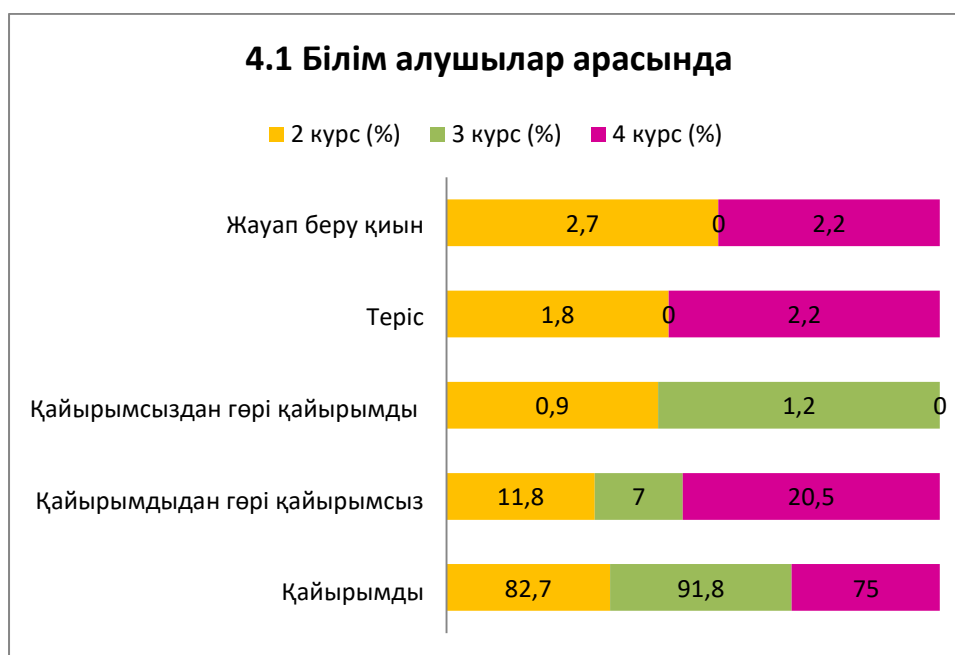
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

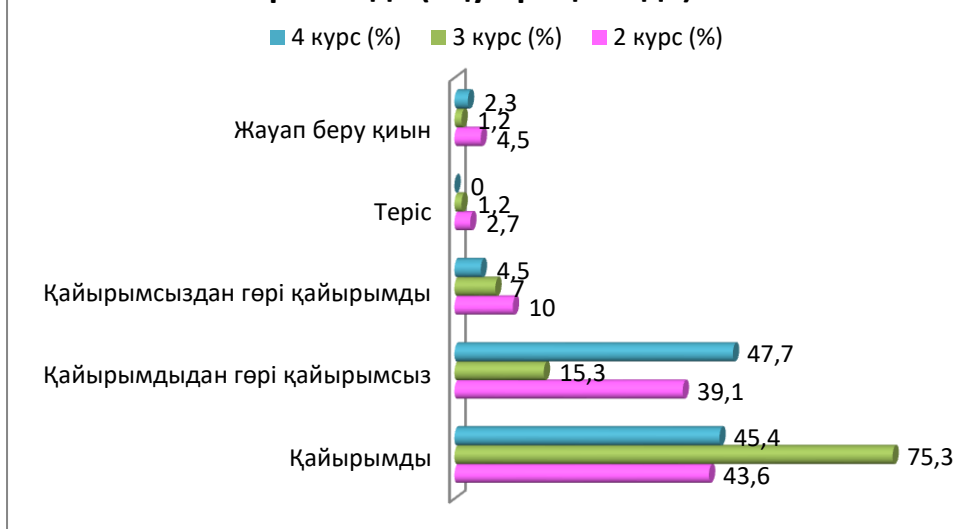
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Қайырымды</i>	82,7	91,8	75
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	11,8	7	20,5
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	0,9	1,2	-
<i>Теріс</i>	1,8	-	2,2
<i>Жауап беру қиын</i>	2,7	-	2,2



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

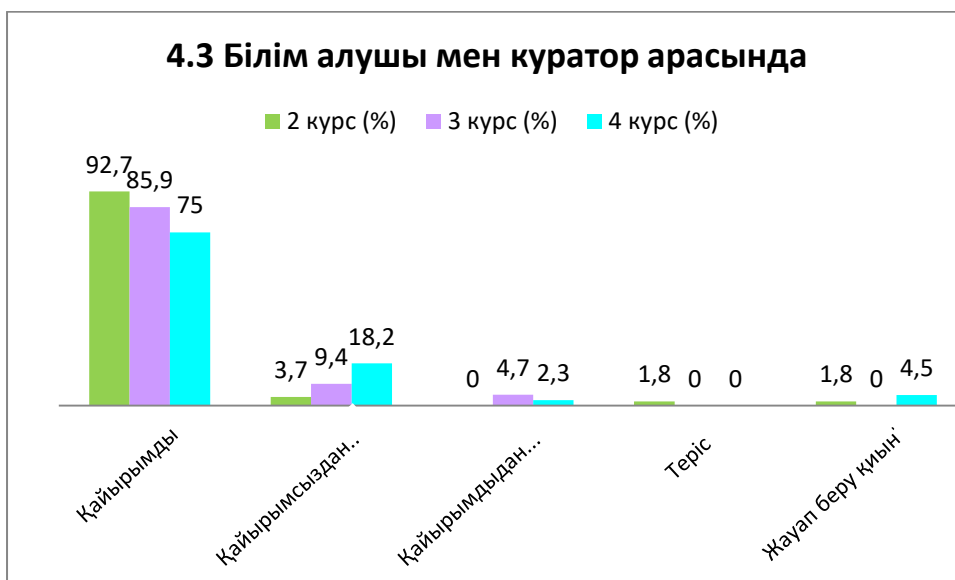
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Қайырымды</i>	43,6	75,3	45,4
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	39,1	15,3	47,7
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	10	7	4,5
<i>Теріс</i>	2,7	1,2	-
<i>Жауап беру қиын</i>	4,5	1,2	2,3

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

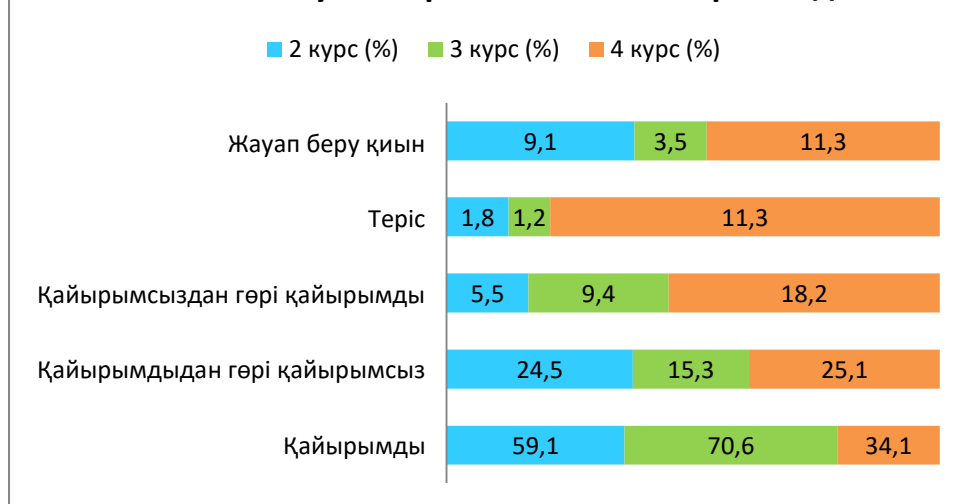
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	92,7	85,9	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	3,7	9,4	18,2
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	4,7	2,3
Теріс	1,8	-	-
Жауап беру қиын	1,8	-	4,5



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

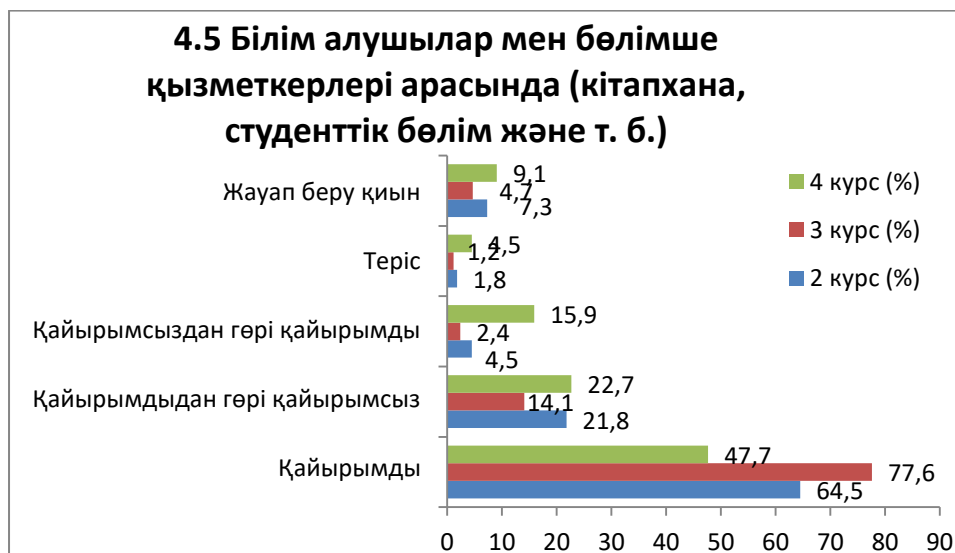
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	59,1	70,6	34,1
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	24,5	15,3	25,1
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	5,5	9,4	18,2
Теріс	1,8	1,2	11,3
Жауап беру қиын	9,1	3,5	11,3

4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

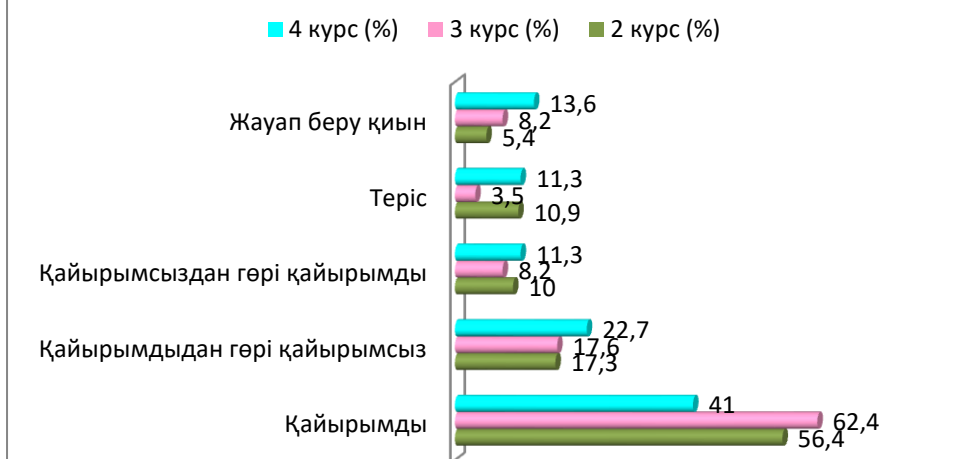
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	64,5	77,6	47,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	21,8	14,1	22,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	4,5	2,4	15,9
Теріс	1,8	1,2	4,5
Жауап беру қиын	7,3	4,7	9,1



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қайырымды	56,4	62,4	41
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	17,3	17,6	22,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	10	8,2	11,3
Теріс	10,9	3,5	11,3
Жауап беру қиын	5,4	8,2	13,6

4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2-курс	3-курс	4-курс
<ul style="list-style-type: none"> - Жоқ (2) - Білмеймін - қандай мұғалім екеніне байланысты - ҰБТ 	-	<ul style="list-style-type: none"> - Неліктен бас корпустағы дивандарға отыруға болмайды? - Неліктен дәлізде розеткалар жоқ және ноутбукпен қайда жұмыс істеуге болады? - Неліктен ноутбукпен кітапханаға кіруге болмайды - Жоқ

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2-курс	3-курс	4-курс
<ul style="list-style-type: none"> -Жоқ (2) - Әр түрлі мамандықтар үшін өз пәнінің маңыздылығын ескере отырып, оқушыларға біршама түсінікпен қарайтын және аздап қатал болу - Білмеймін - Осы оқу орнының кейбір жұмысшыларын кадрлық ауыстыру - Иә - Оқытушы студенттерді өзі тәрбиелеп отырған балалар сияқты емес, есейген ересек адамдар сияқты көрсе әлдеқайда 	<ul style="list-style-type: none"> - портфельдер мен қол жүгін үнемі тінтіп жатады - студенттерге дәрекілік көрсетеді - Күзет кейде өте таңқаларлық шешімдер қабылдайды. Менің көзімше төртінші корпуста күзетші слакстағы жігітті жібермеді, бұл спорттық киім деп айтты, алайда ол басқа корпуста сол киіммен еркін жүрді. - Күзет өзіне жаман сөз айтуға жол береді 	<ul style="list-style-type: none"> - Деканаттағы әкімшілік біліксіздік танытады. Нақты мысал: студент ауруға байланысты межелік бақылауды ұзартуға өтініш бергісі келді, ауру туралы барлық қажетті құжаттарды ұсынды, оған жауап ретінде: «тіпті температурамен ауырып жатса да, оқу керек еді» дейді. Межелік бақылау ұзартылды, бірақ бұның алдында осындай сөгіс естуге тура келді, мұны мүлдем орынсыз деп санаймын. Екінші жағдай. Асыраушысынан айрылу бойынша жәрдемақы алуға арналған құжатты ресімдеу кезінде деканат қызметкерлері туған күнін дұрыс көрсетпеді, осыған байланысты құжатты ұзарту бір

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

<p>жақсы</p> <ul style="list-style-type: none"> - солай болуы керек - Күзетшілермен қарым-қатынас бірінші курста жаман болды, қазір мен әзірше күзетші маразмы мен синдромын әлі кездестірген жоқпын, бірақ өткен жылы олар көп артық әрекетке жол берді және негізінен барлық қызметкерлер көп жағдайда тең емес, міндетсіген сияқты жаман көзқараспен қарайды, маған мұндай немқұрайлы қарым-қатынас ұнамады - Күзетшілер өте дөрекі - Оқушыларға деген көзқарасты жақсы жаққа қайта қарау 	<p>- Иә</p> <p>- Қанағатты</p>	<p>аптадан астам уақытқа кешіктірілді, нәтижесінде жәрдемақыдан алынатын ақша мөлшері деканаттың кінәсінен және олардың немқұрайлылығынан ғана аз болды. Сондай-ақ, қолайсыз сәттерден: бас корпусстың бірінші қабатындағы дивандар қол сұғылмаушылық мөрімен басылған сияқты, немесе олардың негізгі функциясы (оларға отыруға) пайдалануға тыйым салу ма, бұл маған тек түсініспеушілік пен абыржу тудырады. Жоғарыда сипатталған барлық жағдайлар осы деңгейдегі университет үшін жол берілмейтін және қабылдарлық емес деп санаймын.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Студенттерге деген құрмет жоқ, бірақ оны бізден талап етеді - Студенттермен сыпайы қарым-қатынас жасау керек, әкімшілік өзін-өзі ұстай алмайды. Маған деканатта 38-39 температурамен оқытушыларға барып, тапсырмалар орындауым керек екенін айтты, бірақ мен анықтамамен межелік бақылауды ұзартуға бардым. Қауіпсіздік жүйесі көбінесе (күзетшілер) дөрекі әрекет етеді. Мен бас корпусқа бара жатқан жолда екі күзетшінің келе жатып біреуінің университет баспалдақтарының жанында түкіргенін көрдім. Мен өткізу қағазын бір топтағы білім алушымен шатастырдым, жағдайды түсіндірдім, олар маған тек келеке етіп, егер енді шатастырсам, кіргізбейтінін айтты. Қауіпсіздік қызметкерлеріне оқушылармен қарым-қатынас жасау бойынша нұсқаулық жүргізу қажет. - Күзетшілер өте дөрекі, біртүрлі әрекет етеді, айтып жатқаныңды түсінбейді, құтырған - Жоғарыда бәрін жаздым - Жоқ
--	--------------------------------	--

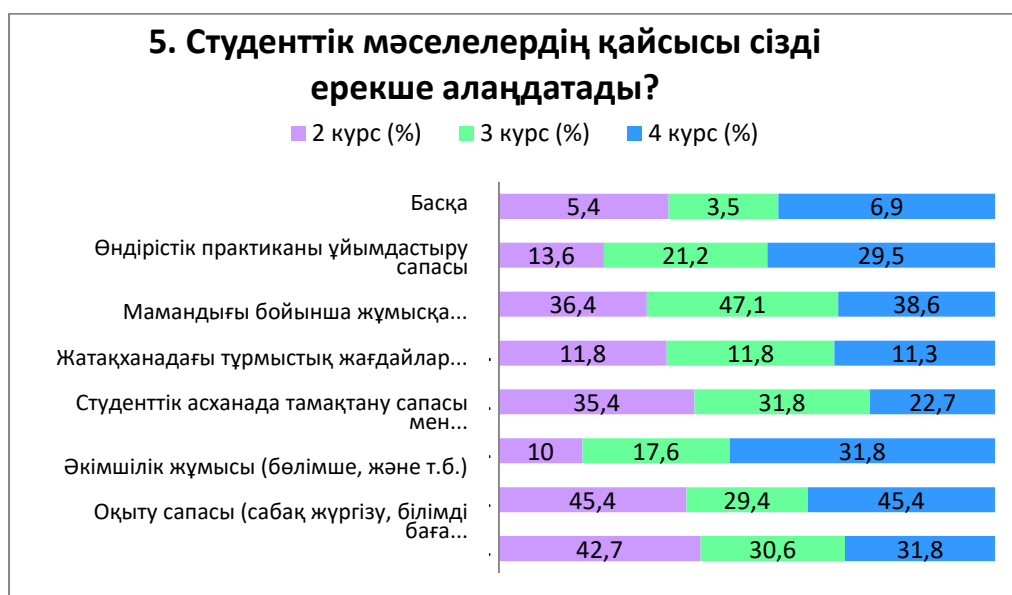
5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	42,7	30,6	31,8
<i>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)</i>	45,4	29,4	45,4
<i>Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.</i>	10	17,6	31,8

б.)			
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	35,4	31,8	22,7
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	11,8	11,8	11,3
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	36,4	47,1	38,6
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	13,6	21,2	29,5
Басқа	5,4	3,5	6,9

***% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2-курс	3-курс	4-курс
<ul style="list-style-type: none"> - Мені ешқандай проблема толқытпайды - Қажет емес пән тапсырмаларының санына байланысты ұйқының дұрыс мөлшерінің болмауы - Бәрі жақсы - Жеке уақыттың жетіспеушілігі (Теміртаудан келген студент) - Кесте - Экономика 	<ul style="list-style-type: none"> - Ойдағыдай - Бәрі жақсы - Ештеңе 	<ul style="list-style-type: none"> - Ештеңе - велосипед тұрақтары жоқ, тротуарда тұрған қоршауға велосипед көлігін бекітуге тура келеді - ешқандай

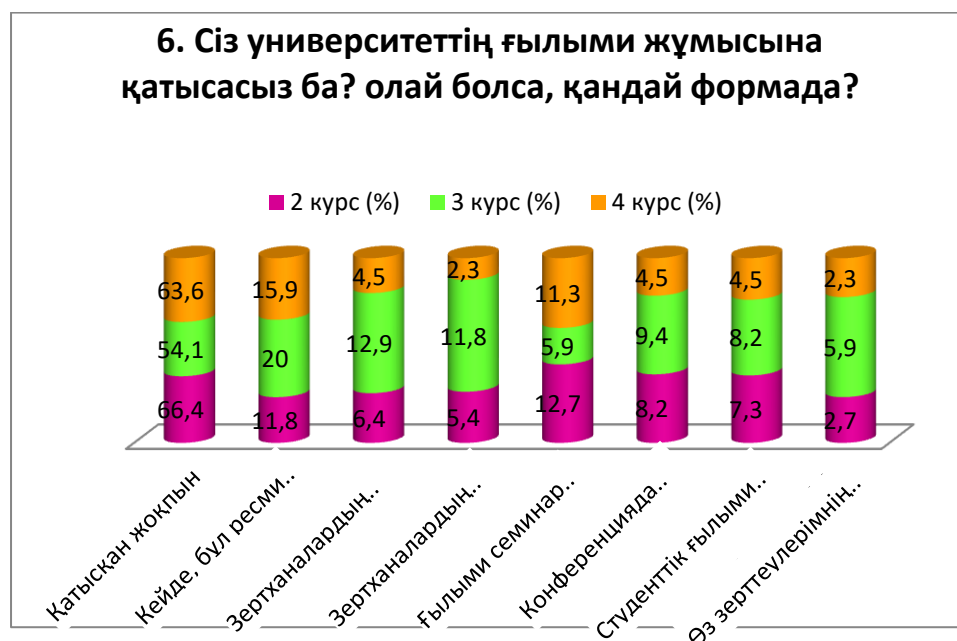
6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
Қатысқан жоқпын	66,4	54,1	63,6

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

<i>Кейде бұл ресми белгілер бойынша қажет болған кезде</i>	11,8	20	15,9
<i>Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.</i>	6,4	12,9	4,5
<i>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</i>	5,4	11,8	2,3
<i>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым</i>	12,7	5,9	11,3
<i>Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда) сөз сөйледім</i>	8,2	9,4	4,5
<i>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым</i>	7,3	8,2	4,5
<i>Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым</i>	2,7	5,9	2,3

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2-курс	3-курс	4-курс
- Қызықтырмайды - Жоқ (2)	- Мен қаламаймын - қажет емес	- Уақыт жетіспеді - Уақыт жоқ
- Себебі мені қызықтырмайды - Уақыт жоқ - Білмеймін - Уақыт жоқ	- Қарапайым - Қызығушылық болған жоқ - Қызықтырмады	- Мен оны қажет деп санамаймын - Бұл тақырыпқа қызығушылық

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

<ul style="list-style-type: none"> - қызығушылық болған жоқ - Уақыт жоқ - Қызық емес - Ниет жоқ - жоқ - Қызық емес - Мен қаламаймын - Уақыт жоқ - Уақыт жоқ, қосымша пәндерге дайындалуға тым көп күш пен уақыт ресурстары кетеді, сонымен қатар 9-дан 5-ке дейінгі кесте үйге кешкі сағат 7-де келу керек дегенді білдіреді, бұл қандай да бір ғылыми қызмет үшін ең жақсы жағдай емес. - Уақыт бөле алмадым - Әзірге бұған қызығушылық танытпадым және таспаларды оқудан босамаймын - Қызық емес - Жұмыс бастылық - уақыт болмады - бұнымен айналысып қайтем. Менің жеке өмірім бар - Қолайлы тақырыпты кездестірмедім - Жәй 	<ul style="list-style-type: none"> - Мен қаламаймын - Ниет болған жоқ - Қызықтырмайды. - Жай - Жауап беру қиын -қызықтырмады - Мотивация жоқ, уақытты ысырап ету - Уақытым болмады - мүмкіндік болмады - Қызықтырмайды - Уақыт жетіспеді 	<p>танытпадым</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1С, Арселор Миттал немесе Ипам үшін үнемі бір нәрсе жасау өте аз және қызықты емес - Уақыт жоқ - Уақыт жоқ - Жоғарыда бәрін жаздым - ниет жоқ - Жоқ
---	--	--

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

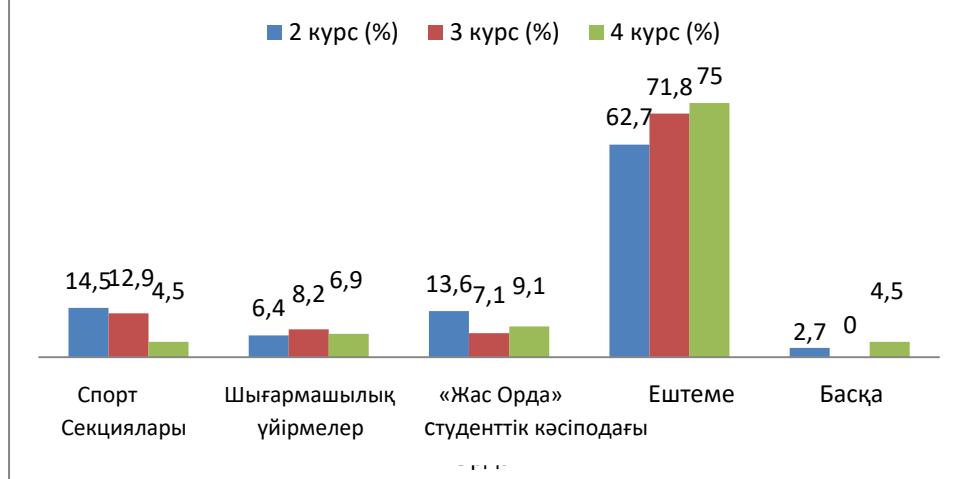
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Спорт секциялары</i>	14,5	12,9	4,5
<i>Шығармашылық үйірмелер</i>	6,4	8,2	6,9
<i>«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті</i>	13,6	7,1	9,1
<i>Мен ештеңе қолданбаймын</i>	62,7	71,8	75
<i>Басқа</i>	2,7	-	4,5

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2-курс	3-курс	4-курс
<ul style="list-style-type: none"> - дене шынықтыру сабақтары - академиялық ұтқырлық - Белсенділер 	-	<ul style="list-style-type: none"> - Академиялық ұтқырлық бағдарламасы - академиялық ұтқырлық

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеме қолданбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті* :

2-курс	3-курс	4-курс
<ul style="list-style-type: none"> - Қызықтырмайды - Жоқ - Мен қаламаймын - Білмеймін - Уақыттың жетіспеушілігі - Білмеймін - Қызық емес - Ниет жоқ - Материал мүлдем ескірген және су өте көп - Уақыт тапшылығы - тек уақыт жоқ - Менің мүдделерімді қанағаттандыратын мүмкіндіктер жоқ - Неге - Мен қаламаймын - Университеттен тыс жерде мен «үйірмелерге», дәлірек айтсақ, залға барамын - Шығармашылық өзін-өзі дамытумен айналысамын және ешқандай үйірмелер/секциялар қажет емес - Бос уақыттың болмауы - Сабақ кестесінің тығыздығы мүмкіндік бермейді - Уақыт жоқ - Қызықтыратын ештеме жоқ - уақыт жоқ 	<ul style="list-style-type: none"> - Қажет емес нәрсе қызықтырмайды - Басқа шеңберлерде қозғаламын - Қарапайым - Себебі уақыт дурыс келмейді - Басқа секцияға барамын - Уақыт жоқ - Мен университеттен тыс жерде спортпен айналысамын - Қызықты үйірмелер жоқ - Қызықтырмайды - Мен қаламаймын - Мен алыста тұрамын, оған уақытым аз - Қызықтырмайды - Мен басқа спортзалға барамын - уақыт жоқ - Мен мұны қажет деп санамаймын. Мен үшін өз бетімше даму жақсырақ - Спортзалға барамын - Олар туралы тіпті білмедім - Уақыт жоқ - қызығушылық жоқ - Қызықтырмайды 	<ul style="list-style-type: none"> - Белгісіз - Өйткені шығармашылық үйірмелер өте қызықсыз, бәрі әкімшілік тарапынан цензурадан өтеді. Спорт секцияларына қызығушылық жоқ, ал студенттерге арналған жаттығу залы ақылы (өте таңқаларлық). «Жас Ордаға» бойкот жариялаймын - Шығармашылық үйірмелермен таныс емеспін, бірақ бұрын спорт үйірмесіне қатысқанмын. - Мен политехке бір сағат жол жүремін, қаламаймын. - Мен бала кезімнен басқа залда жекпе-жекпен айналысамын - Қызық емес - Міндетті емеспін - Жоғарыда бәрін жаздым - Уақыт жоқ

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Бос уақыттың болмауы - Қызықтырмайды - Университетте жүктеме жеткілікті - бос уақыт жоқ - Менің өз шаруаларым мен қызығушылықтарым бар. Оларды жүзеге асыруды мен университеттерінен тыс іздеуге тырысамын - Қызығушылық жоқ		- Жоқ
---	--	-------

8. Біздің университеттің материалдық базасы сізді қанағаттандырады?

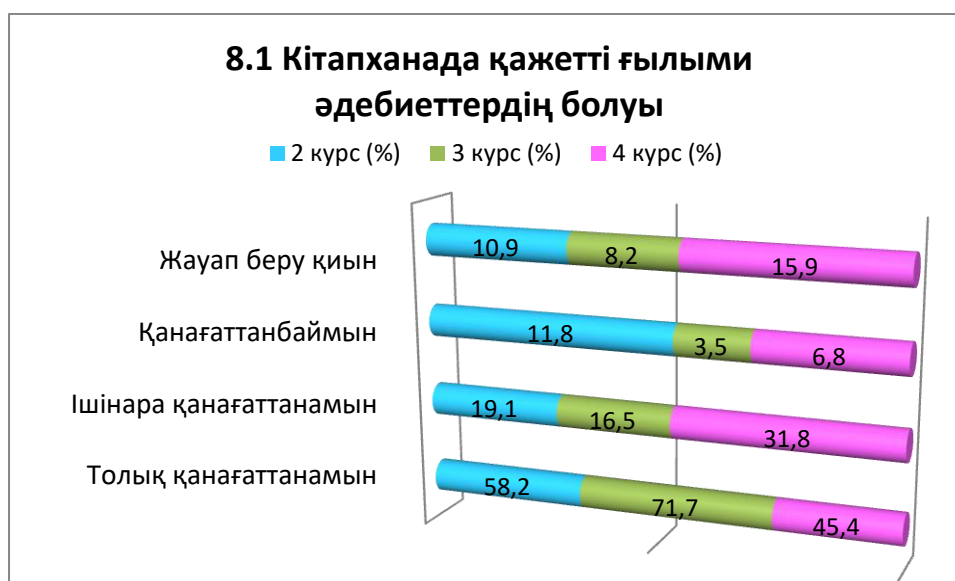
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

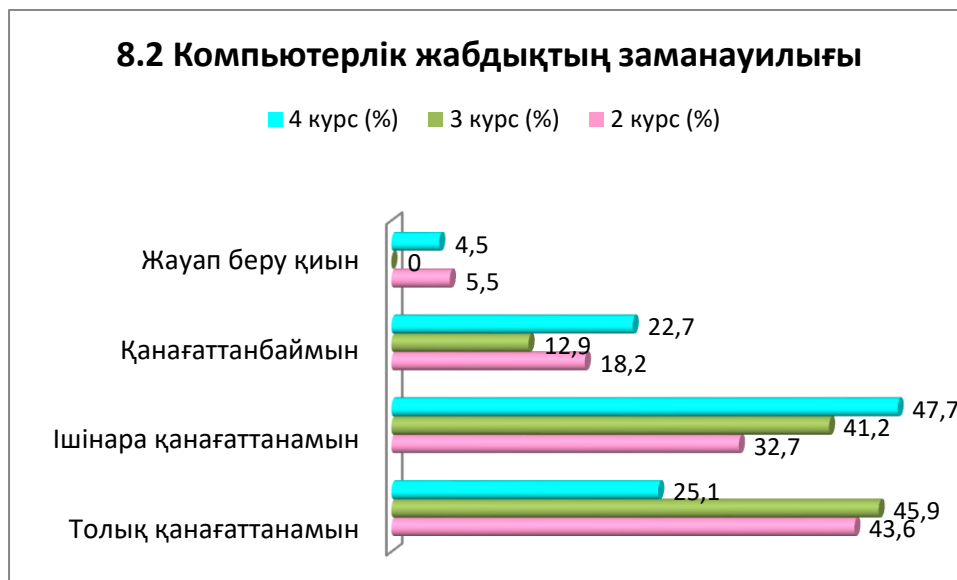
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	58,2	71,7	45,4
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	19,1	16,5	31,8
<i>Қанағаттанбаймын</i>	11,8	3,5	6,8
<i>Жауап беру қиын</i>	10,9	8,2	15,9



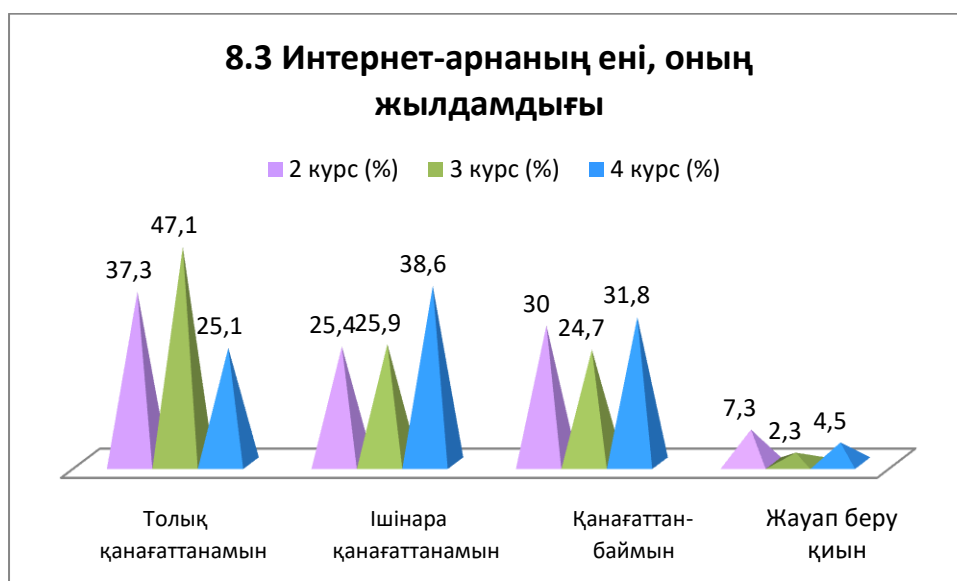
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	43,6	45,9	25,1
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	32,7	41,2	47,7
<i>Қанағаттанбаймын</i>	18,2	12,9	22,7
<i>Жауап беру қиын</i>	5,5	-	4,5



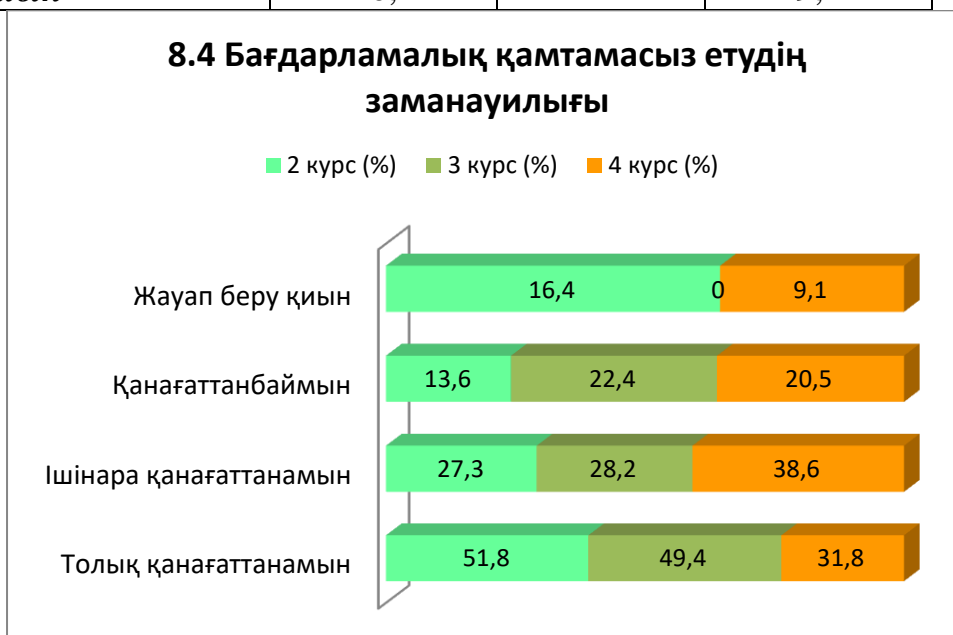
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	37,3	47,1	25,1
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	25,4	25,9	38,6
<i>Қанағаттанбаймын</i>	30	24,7	31,8
<i>Жауап беру қиын</i>	7,3	2,3	4,5



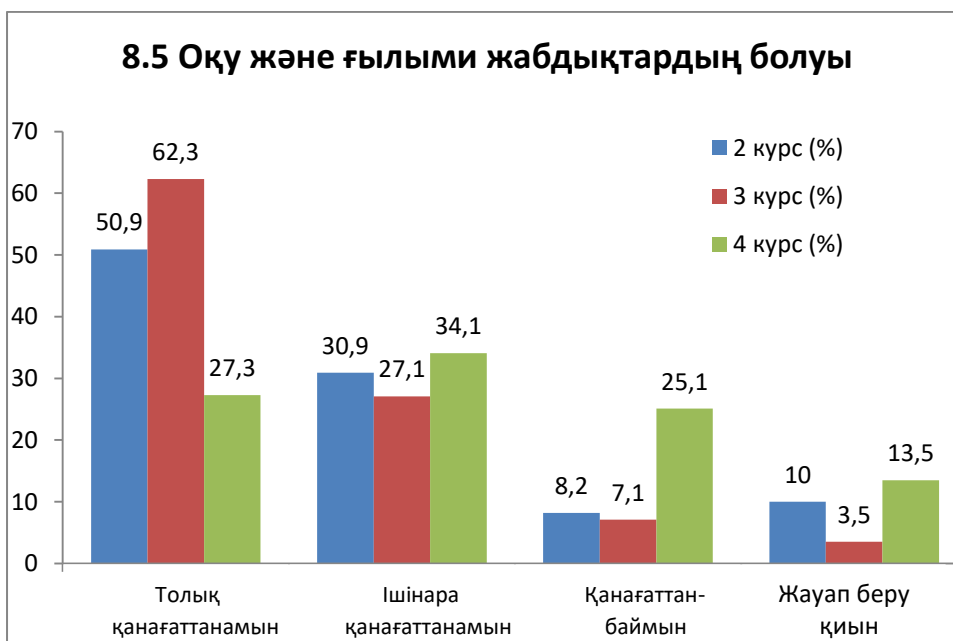
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	51,8	49,4	31,8
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	27,3	28,2	38,6
<i>Қанағаттанбаймын</i>	13,6	22,4	20,5
<i>Жауап беру қиын</i>	16,4	-	9,1



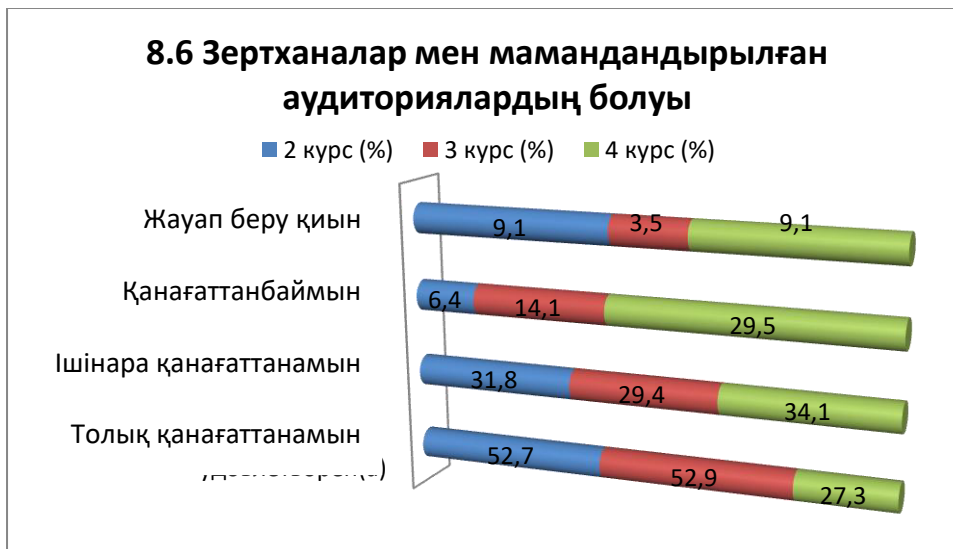
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	50,9	62,3	27,3
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	30,9	27,1	34,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	8,2	7,1	25,1
<i>Жауап беру қиын</i>	10	3,5	13,5



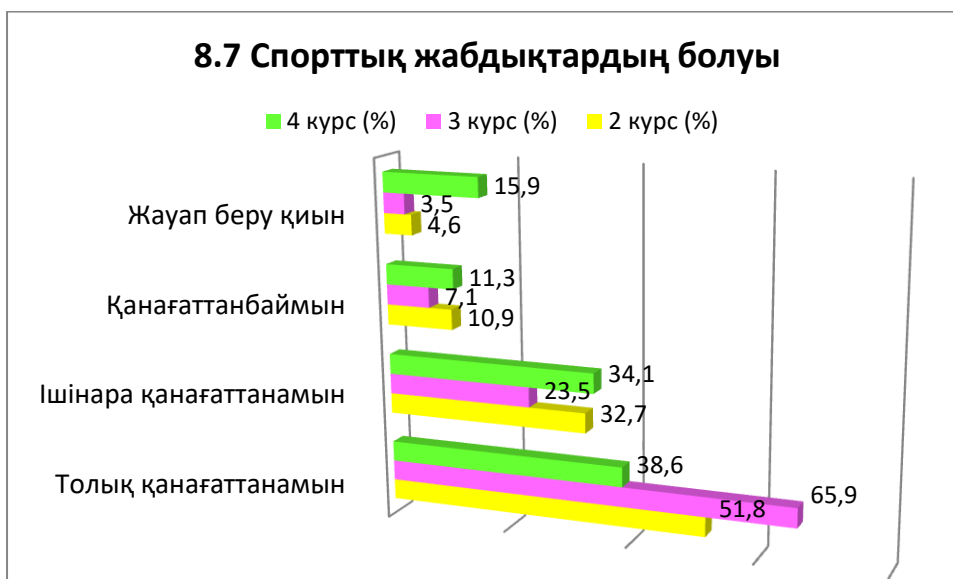
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	52,7	52,9	27,3
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	31,8	29,4	34,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	6,4	14,1	29,5
<i>Жауап беру қиын</i>	9,1	3,5	9,1



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	51,8	65,9	38,6
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	32,7	23,5	34,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	10,9	7,1	11,3
<i>Жауап беру қиын</i>	4,6	3,5	15,9



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

2-курс	3-курс	4-курс
<ul style="list-style-type: none"> - Жоқ - Жоқ - Білмеймін - нұсқасы жоқ 	<ul style="list-style-type: none"> - wi-fi (сымсыз интернет) нашар жұмыс істейді 	<ul style="list-style-type: none"> - Неліктен аудиторияда VS коды жоқ ? Тілдерді қосыңыз - жұмыс істей алатын серверлерді қойыңыз, кем дегенде Мактармен 1 класты қойыңыз, оқу жылының басында Office 365-ке кіруге болатын пошта берілуі керек - Жоқ

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныс беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2-курс	3-курс	4-курс
<ul style="list-style-type: none"> - Ештеңе - Жоқ - Интернет барлығын бұғаттайды - Білмеймін - Интернетке қосылу сапасы нашар, вай фай да, сондай-ақ мобильді деректер де нашар - жоқ - Wi-Fi желісі нашар ал мобильді интернет корпусының кейбір бөліктерінде әрең жетеді - Компьютерлерде интернетке қол жеткізуді қамтамасыз ету - Жабдықты (ДК, проекторлар, спорттық жабдықтар) және оқу материалын ауыстыру, жаңа бағдарламалық жасақтаманы орнату. - Заманауилығы туралы түсіндірудің қажеті жоқ, сіздер өздеріңіз де бәрі жаман екенін білесіздер. - ескі компьютерлерді ауыстыру және жақсы интернет байланысын қамтамасыз ету 	<ul style="list-style-type: none"> - Ұсыныстар жоқ - Спортзалдағы спорт жабдықтары ескі. Wi-Fi нашар ұстайды, парольді алу қиын, ескі компьютерлер жеткілікті (бірақ жағдай өзгеріп жатқан сияқты). - Интернет онша емес, кейбір аудиторияларда мүлдем жүктемейді - Интернет жылдамдығы өте төмен. Менің жағдайда интернет мүлдем жұмыс істемейді - Интернет нашар ұстайды 	<ul style="list-style-type: none"> - Мен бәрін жоғарыдағы жауаптардың біріне жаздым - Ақпараттық технологиялардың заманауи үрдістерін қарап отыру керек, компьютерлер мен басқа да техниканы жиі жаңарту. - бәрі Кеңес заманынан қалған - Жабдықтар өте аз, компьютерлер нашар, БҚ заманауи, бірақ лагает - Жоғарыда бәрін жаздым - Жоқ

9. Сіз үшін біздің университетте оқу нәтижесінде не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Жоғары білім алу</i>	66,4	58,8	38,6
<i>Оқу бітіру туралы диплом алу</i>	41,8	56,5	25
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	51,8	50,6	45,5
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын</i>	50	40	47,7

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

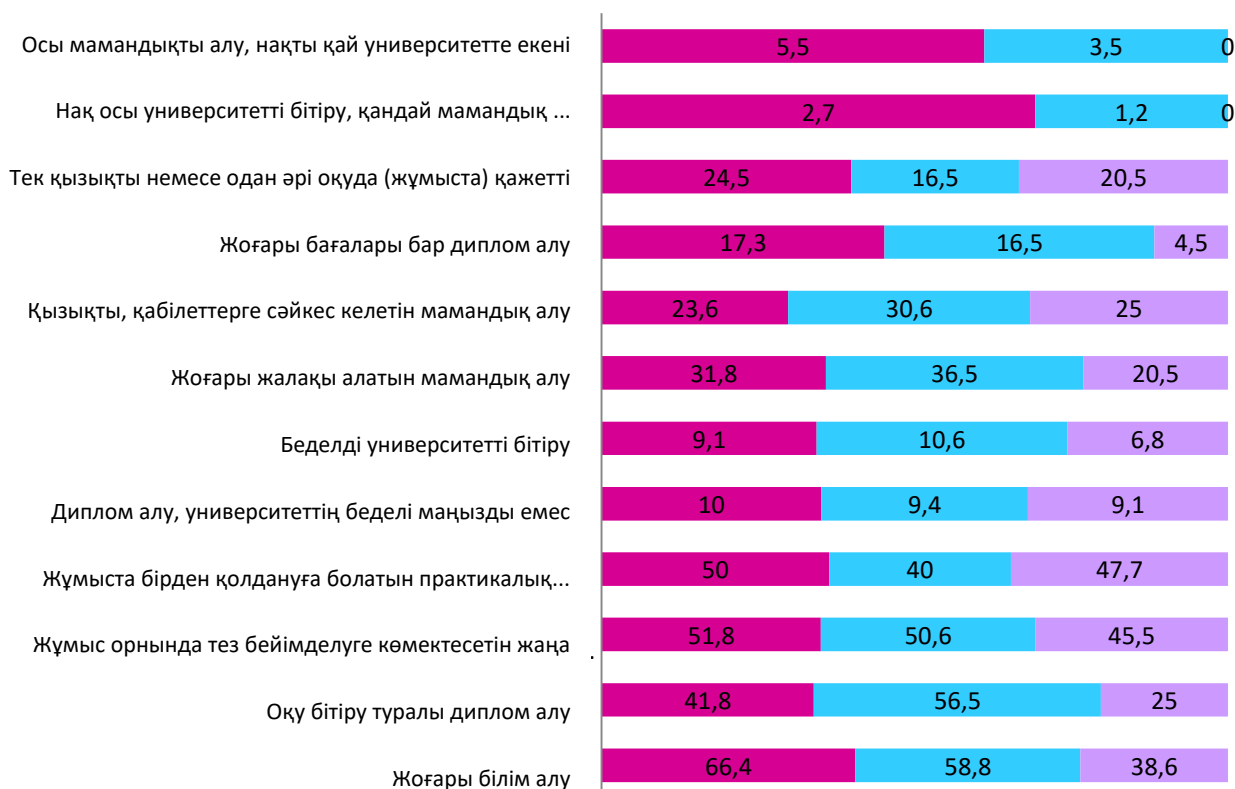
<i>практикалық дағдыларды алу</i>			
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	10	9,4	9,1
<i>Беделді университетті бітіру</i>	9,1	10,6	6,8
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	31,8	36,5	20,5
<i>Қызықты, қабілеттерге сәйкес келетін мамандық алу</i>	23,6	30,6	25
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	17,3	16,5	4,5
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажетті нәрсені үйрену керек</i>	24,5	16,5	20,5
<i>Нақ осы университетті бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес</i>	2,7	1,2	-
<i>Бұл мамандықты алу нақты қай университетте екені маңызды емес.</i>	5,5	3,5	-

***% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

9. Сіз үшін біздің университетте оқу нәтижесінде не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

■ 2 курс (%) ■ 3 курс (%) ■ 4 курс (%)



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін өзіңіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Білмеймін

- тәрбиелілік (мінез-құлқы) туралы сұрақтар, дәретхана лас, техникалық қызметкерлерді сыйламайды, дәретхана кабинасында дәретхананың өзінен басқасының бәрін қалай ластағанын көрдім

- Жоқ

- Ешқандай

Арнайы пәндердің қайсысы ең пайдалы?

- 1) студенттің бос уақытын көбейту және оны жүктемеу үшін қажет емес пәндерді алып тастау керек пе ? А) иә Б) жоқ 2) Егер сіз алдыңғы сұраққа жоқ деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз ? _____

- Білмеймін

- Оқу процесінің жағдайын қалай жақсартуға болады

- білмеймін

- Білмеймін

- Сұрақтар өте жақсы және толық. Бағдарламаға жалғыз наразылық - қосымша пәндер, мақсатты пәндерге емес, осыларға көп уақыт кетеді

- біз негізгі пән бойынша алған білімімізді ескірген деп санаймыз ба

- оқушылардың дене және моральдық денсаулық жағдайы туралы

- Психикалық жағдайды бағалау. Мысалы: Сіз өзіңізді қаншалықты ----- шаршағаныңызды сезінесіз

- Білмеймін

- Білмеймін

- Менің ойымша, егер сіз, әрине, олардың жауаптарын оқысаңыз және ең бастысы - қандай да бір шешім қабылдау үшін қолдансаңыз, бұл сұрақтар жеткілікті.

- Білмеймін

- Ешқандай

- Жабдықты және барлығын жаңарту керек

- Барлығы жеткілікті

- Жеткілікті

- ректор оқушыларды жинап, сауалнамаларды ұйымдастырмай-ақ олардың ұсыныстарын тікелей тыңдауы керек

- Бәрі жақсы

- Мұнда онсыз да сұрақтар көп, керісінше кейбір сұрақтарды алып тастау керек

- Мен мүлдем түсінбеймін - бұл сауалнамадан қандай пайда, егер оны ешкім оқымаса. Оның нәтижелерін кем дегенде бір рет көпшілік алдында оқып көрейік. Кез келген студент келіп, оның дауысы шынымен бір нәрсеге әсер ететінін көруі үшін. Әкімшілік студенттер туралы мүлдем ойламайды және оларға не қажет екенін түсінбейді. Ешкімге бас корпустың лифт қажет емес. Онда барлығы 4 қабат бар. Иә, бізде қозғалысы шектеулілер бар, олар үшін бұл қажет. Бірақ егер бізде еш жерде дұрыс пандустар болмаса, мұның қажеті не????? Әкімшілік студенттерге қамқорлық жасайтын сияқты көрінеді. Студенттер осы университетте оқуға неқұрайлы қарамайтын кейіп танытады.

- жақсырақ жасаңыз, мұғалімдер үстеліне қалыпты компьютер қойыңыз, студенттерге жеңілдік алу үшін ағылшын тілін оқыту компанияларымен ынтымақтастықты бастаңыз

- Жоқ.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі қорытындылар жасауға болады:

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелеріне сәйкес респонденттердің көпшілігі (83,6%) университеттегі оқу процесіне қанағаттанушылықтың жоғары дәрежесін білдірді.

Студенттер келесі критерийлерді «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары), өздерінің толық немесе ішінара қанағаттанатыны туралы хабарлады:

- СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу (82,9%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (82%);
- сабақ кестесі (81,9%).

Студенттер «жақсы сапа» (қанағаттану көрсеткіштері 80%-дан төмен) ретінде келесі критерийлерді бағалады: кітапхана жұмысына қанағаттану (79,6%), практикадан өту сапасы (78,1%), өзіндік жұмысты ұйымдастыру (78,1%), ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі (77,2%), университетте тамақтануды ұйымдастыру (65,9%) медициналық қызмет көрсету сапасы (59,9%), жатақханада тұру жағдайы (59,6%).

Мұндай қанағаттану көрсеткіштері университет өзінің негізгі міндетін - студенттердің сапалы білім алуын қамтамасыз етуді сәтті орындап жатқанын көрсетеді. Дегенмен, осы оң нәтижелерге қарамастан, жақсартуға және одан әрі дамытуға әрқашан орын бар. Оқу бағдарламасын жақсарту және көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру үшін студенттер өз ұсыныстарын жазды: «Универ тамақ бағасын арзандату, тағы тойымды тағам түрлерін қосу», «Жабдықты және барлығын жаңарту», «Арнайы пәндердің сапасын жақсарту және қосалқы пәндерді жеңілдету», «егер сабақ кестесі бірқалыпты болса жақсы болар еді», «университетке ақпараттық қауіпсіздік жөніндегі маманды жұмысқа шақыру, АҚЖ үшін бейіндік пәндерді қосу», «Ақпараттық қауіпсіздік саласында нақты тәжірибесі бар және википедия мен кітаптардан үзінділерді оқып қана қоймай оны бізге көрсете алатын маман іздеу» және т. б.

Студенттерге университеттегі академиялық ұтқырлық туралы **ақпараттың қолжетімділігі туралы сауалнама** респонденттердің 88,9% академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат бар екенін анықтады. Бұл жоғары білім беру сапасын, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға және интеграциялық байланыстарды орнатуға бағытталған шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасын табысты іске асыруды айғақтайды.

Психологиялық климат адамның тікелей ортасы ретінде қарастырылатын білім беру ортасының жайлылығының маңызды сипаттамасы, сонымен қатар ол осы ортамен өзара әрекеттесетін жағдайлар. Ұсынылған нәтижелерден көрініп тұрғандай, білім алушылар, оқытушылар мен білім алушылар (оқу процесінде), кураторлар мен білім алушылар, әкімшілік пен білім алушылар, бөлімше қызметкерлері (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.) мен білім алушылар, қауіпсіздік қызметі мен білім алушылар арасындағы қарым-қатынасты респонденттер негізінен «қайырымды» және «қайырымсызданған көрі қайырымды» деп бағалайды тиісінше, қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келуі студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климаттың жақсы көрсеткіші болып табылады.

Сауалнамаға қатысқандар үшін ең ауыр проблемалардың үштігіне «мамандық бойынша жұмысқа орналасу» - 40,7%; «оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т.б.)» - 40,1%; «оқу процесін ұйымдастыру сапасы» - 35% кіреді.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 61,4% қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін ақпараттың жетіспеушілігі, оқу мен жұмыстың қарбалас болуы, мотивацияның болмауы және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауы сияқты әртүрлі факторлармен түсіндіреді.

Жалпы, сауалнама нәтижелері университеттің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.