

**2022 ж. «2-5 курста білім алушылардың білім беру
қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Ақпараттық технологиялар және қауіпсіздік»
Мамандығы: 6В06301 «Ақпараттық қауіпсіздік жүйелері»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6В06301 «Ақпараттық қауіпсіздік жүйелері» мамандығы бойынша сауалнамаға 281 респондент қатысты.

- 2 курс – 133 студент (81,6%);
- 3 курс – 71 студент (93,4%);
- 4 курс – 77 студент (90,5%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1.Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

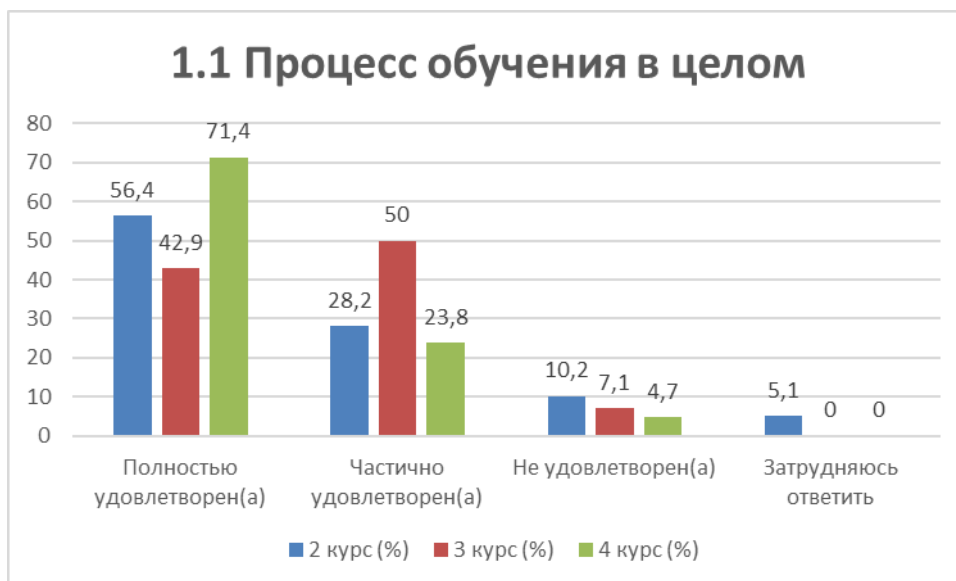
Басқа _____

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсынысыңызды беріңіз

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	56,4	42,9	71,4
Ішінара қанағаттанарлық	28,2	50	23,8

Қанағаттанғысыз	10,2	7,1	4,7
Жауап беру қиын	5,1	-	-



Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.2 Расписание занятий

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	35,7	85,7
Ішінара қанағаттанарлық	25,6	57,1	9,5
Қанағаттанғысыз	5,1	7,1	4,7
Жауап беру қиын	2,5	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

1.3 Организация самостоятельной работы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	53,8	71,4	80,9
Частично удовлетворен(а)	30,7	28,6	9,5
Не удовлетворен(а)	10,2	-	9,5
Затрудняюсь ответить	5,1	-	-



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.4 Прохождение практики

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	39,4	57,1	80,9
Ішінара қанағаттанарлық	48,5	28,6	19,1
Қанағаттанғысыз	3	14,3	-
Жауап беру қиын	9,1	-	-



Толық қанағаттанарлық

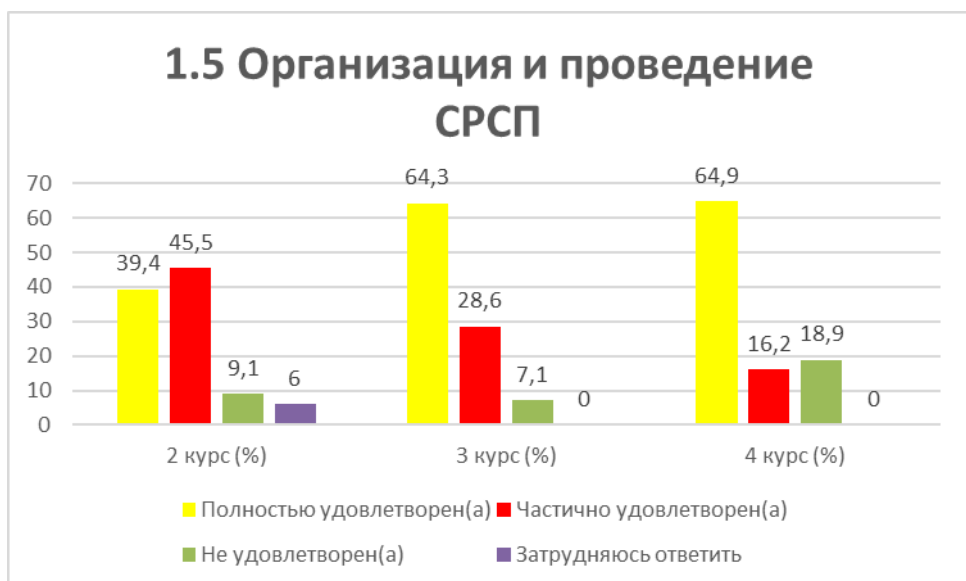
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.5 Организация и проведение СРСП

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	39,4	64,3	64,9
Ішінара қанағаттанарлық	45,5	28,6	16,2
Қанағаттанғысыз	9,1	7,1	18,9
Жауап беру қиын	6	-	-



Толық қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық
Жауап беру қиын

1.6 Организация и проведение лабораторных работ

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	48,5	57,1	76,1
Ішінара қанағаттанарлық	45,5	35,7	19,1
Қанағаттанғысыз	6	7,1	4,7
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық
Жауап беру қиын

1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

Толық қанағаттанарлық	51,5	57,1	80,9
Ішінара қанағаттанарлық	39,4	28,6	14,3
Қанағаттанғысыз	3	14,3	4,7
Жауап беру қиын	6,1	-	-

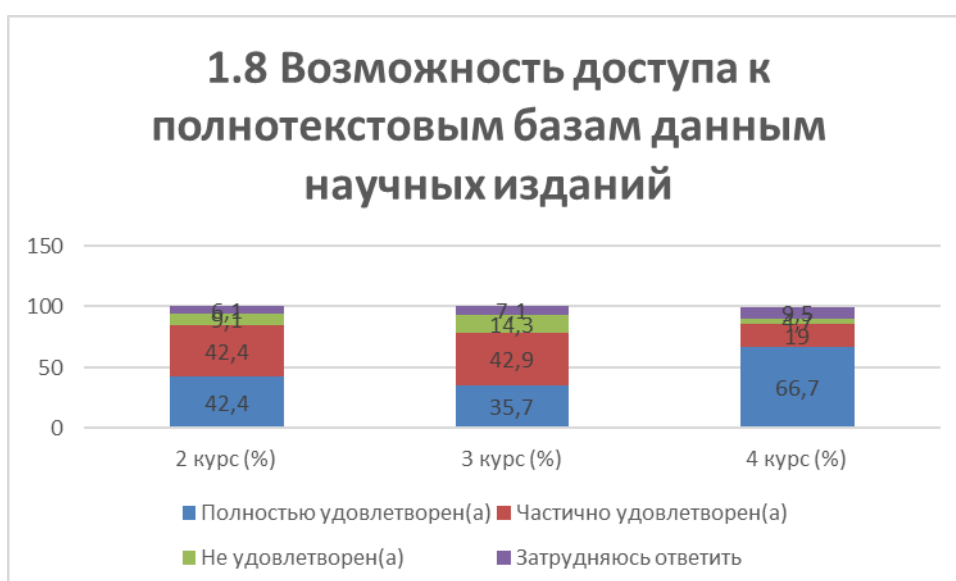


Толық қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық
Жауап беру қиын

1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	42,4	35,7	66,7
Ішінара қанағаттанарлық	42,4	42,9	19
Қанағаттанғысыз	9,1	14,3	4,7
Жауап беру қиын	6,1	7,1	9,5



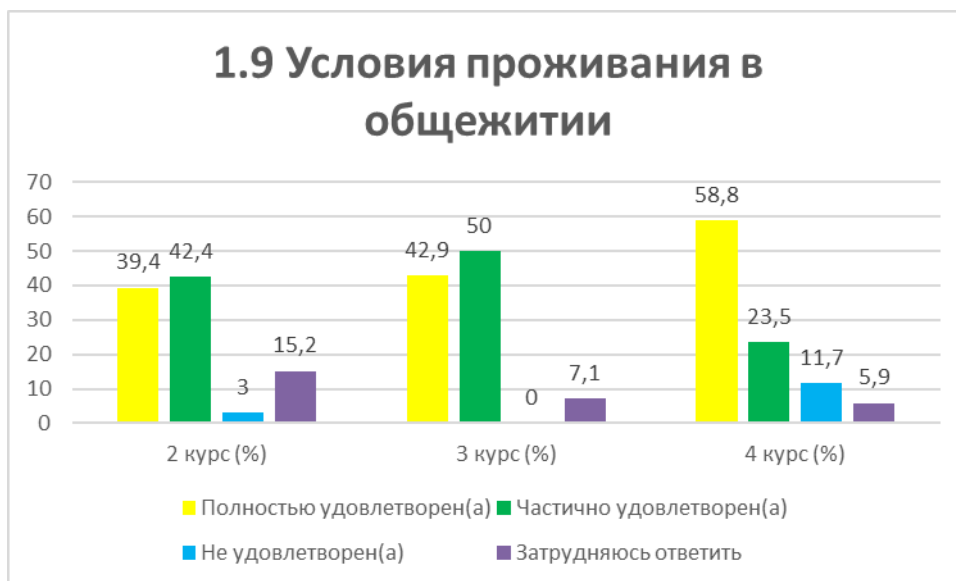
Толық қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық
Жауап беру қиын

1.9 Условия проживания в общежитии

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

Толық қанағаттанарлық	39,4	42,9	58,8
Ішінара қанағаттанарлық	42,4	50	23,5
Қанағаттанғысыз	3	-	11,7
Жауап беру қиын	15,2	7,1	5,9

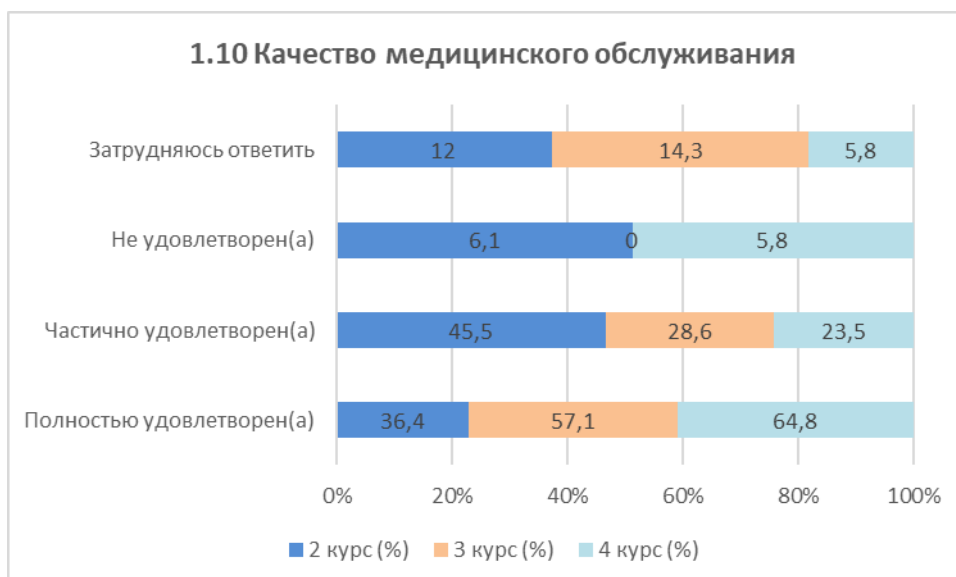


Толық қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық
Жауап беру қиын

1.10 Качество медицинского обслуживания

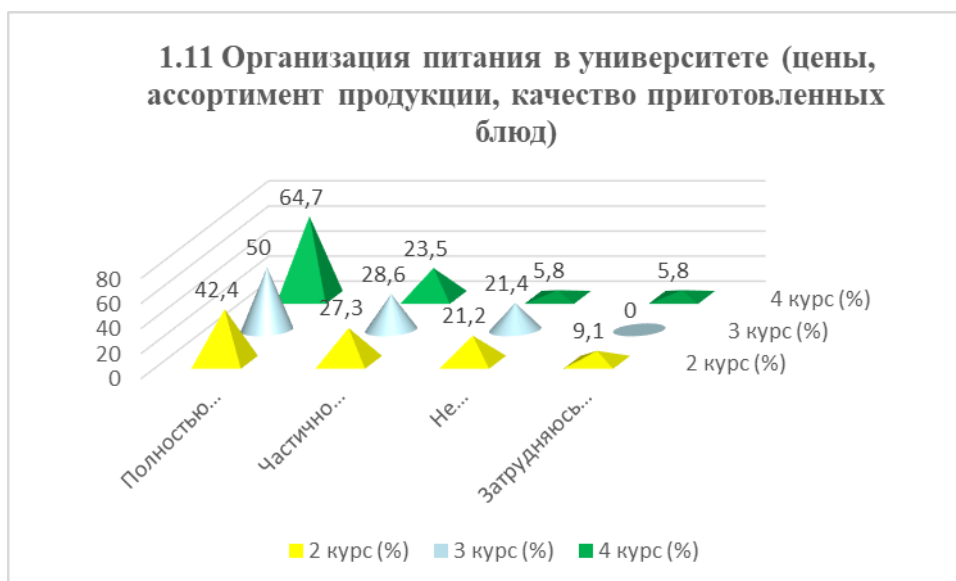
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	36,4	57,1	64,8
Ішінара қанағаттанарлық	45,5	28,6	23,5
Қанағаттанғысыз	6,1	-	5,8
Жауап беру қиын	12	14,3	5,8



Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	42,4	50	64,7
Ішінара қанағаттанарлық	27,3	28,6	23,5
Қанағаттанғысыз	21,2	21,4	5,8
Жауап беру қиын	9,1	-	5,8



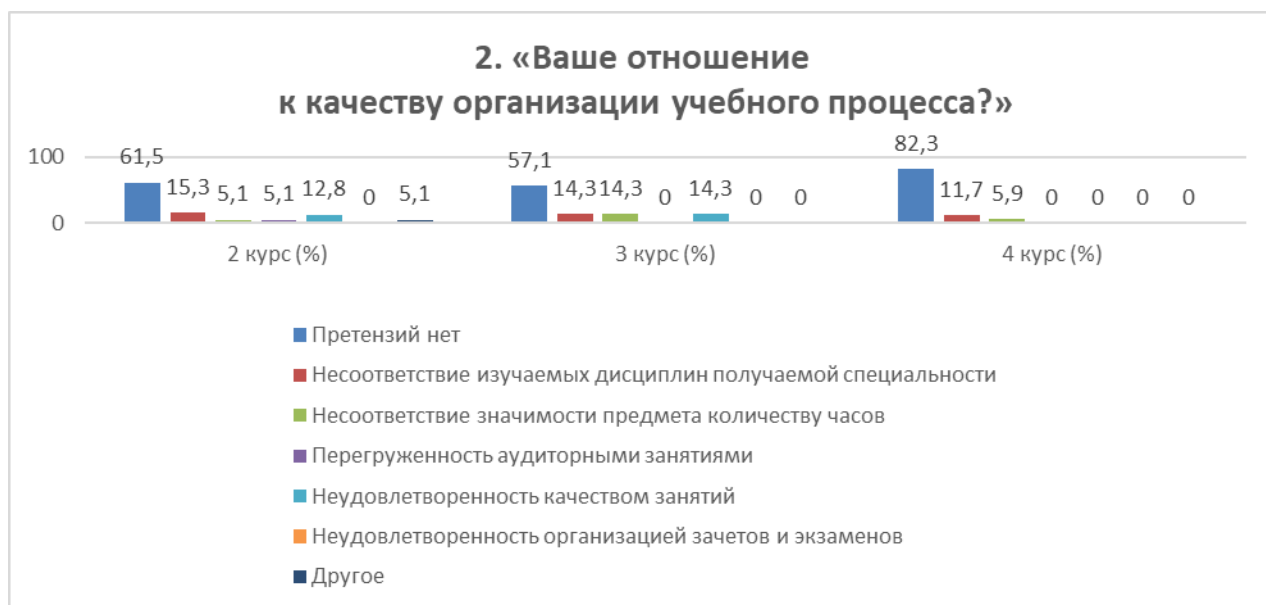
Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- асханадағы тамақ толық тұрып қалған

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	61,5	57,1	82,3
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	15,3	14,3	11,7
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	5,1	14,3	5,9
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	5,1	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	12,8	14,3	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа	5,1	-	-



Шағымдар жоқ

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі

Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз оны жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- 1 және 2 курс пәндері біздің мамандығымызды толығымен қанағаттандырмайды. Философия, мәдениеттану, экономика типі бойынша біздің мамандығымызға өте қажет емес бағдарламалау және қажет емес пәндер өте көп.

- Оқу процесінің тәртіптілігін арттырып, «жалпы дамуға қажет» пәндер бойынша жүктемені аздап азайтқан дұрыс сияқты.

- Бейіндік пәндер аз

- Арнайы пәндерге уақыт дұрыс бөлінсін, өйткені олар өте қажет. Менің ойымша, гум. пәндерге уақыт көп бөлінген. Ал біз айтишниктеріміз,

- Мен физика мен мәдениеттануда оқыған қазіргі материал маған ақпараттық технологиялар саласындағы маман ретінде пайдалы болатын білім жиынтығымен байланысты емес. Мысал ретінде: «қатты дененің қозғалмайтын ось айналасында қозғалысы» сияқты тақырыпты зерттеу.

- Көбірек бағдарламалау, керексіз пәндерді азайту қажет

3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай үлгілері қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	84,6	92,9	48,6
Ауызша түрде	74,3	71,4	32,4
Компьютерлік тест түрінде	74,3	85,7	48,6
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	35,8	28,6	16,2
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде	53,8	57,1	16,2
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын	25,6	7,1	-

орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)

Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде

Компьютерді пайдаланбай тест түрінде

Компьютерлік тест түрінде

Ауызша түрде

Жазбаша түрде

4. Қорытынды баға қою кезінде оқытушылар әдетте қандай көрсеткіштерді есепке алады?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Сабакқа қатысу	17,8	7,1	-
Сабактардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.	33,3	78,6	48,6
Сабактарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу	3	-	16,2
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері	28,2	-	35,2
Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері	10,2	-	-
Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.	-	-	-
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	7,5	7,1	-
Басқа	-	7,1	-



Сабаққа қатысу

Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.

Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу

Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері

Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері

Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.

Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері

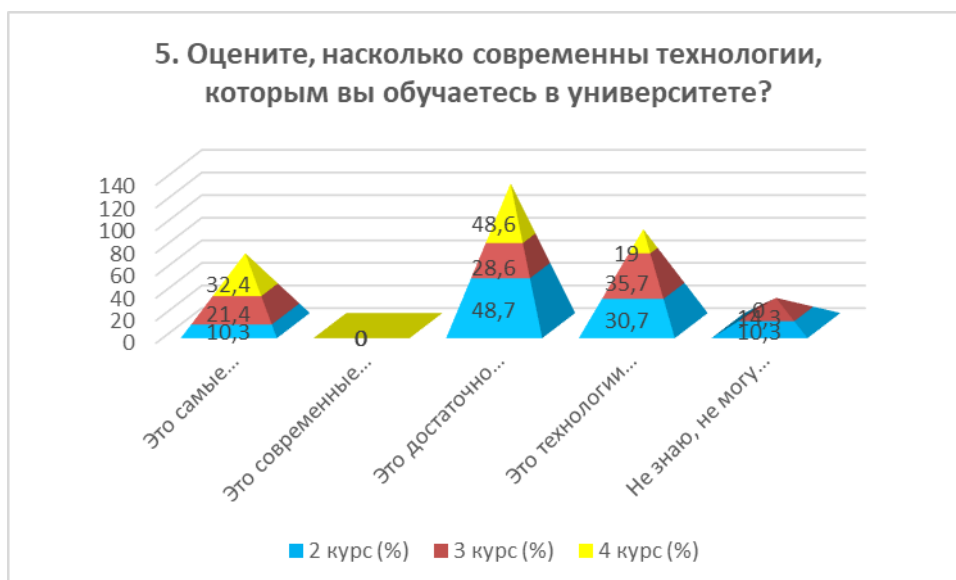
Басқа

«**Басқа**» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Кейде жеке жеккөрушілік

5. Университетте оқытатын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	10,3	21,4	32,4
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін	48,7	28,6	48,6
Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ	30,7	35,7	19
Білмеймін, бағалай алмаймын	10,3	14,3	-



Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ

Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады

Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін

Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ

Білмеймін, бағалай алмаймын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз оны жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Білмеймін;
- Біз зертханалық жұмыстарды жүргізе алмаймыз, өйткені барлық жабдықтар ескі;
- Жаңарту керек;
- Ескі технологиялар, тек жаңа модельділер бар, олар мүлдем қолданылмайды.

6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	100	100	81,1
Жоқ	-	-	18,9
Басқа	-	-	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Мүмкін;
- Бұл туралы естігемін жоқ.

7. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз _____

7.1 Білім алушылар арасында

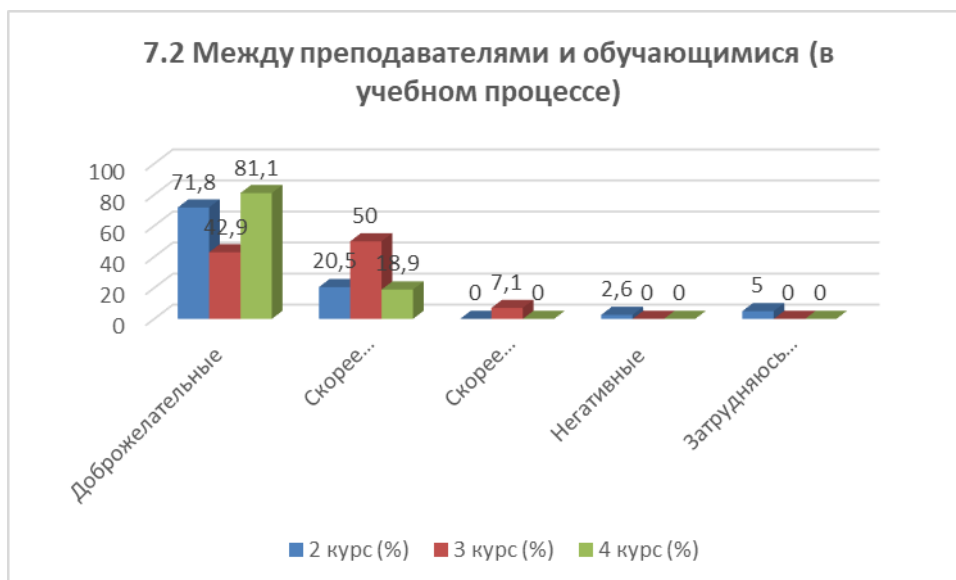
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	87,2	64,3	70,6
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	10,3	35,7	23,5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	2,5	-	-
Теріс көзқарас	-	-	5,8
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын
 Теріс көзқарас
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымды

7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

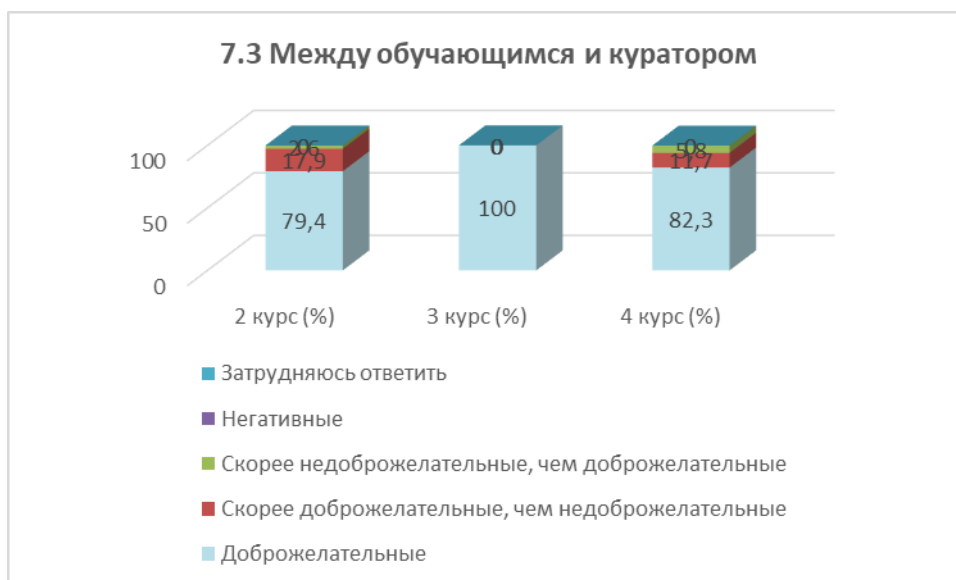
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	71,8	42,9	81,1
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	20,5	50	18,9
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	7,1	-
Теріс көзқарас	2,6	-	-
Жауап беру қиын	5	-	-



Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

7.3 Білім алушы мен куратор арасында

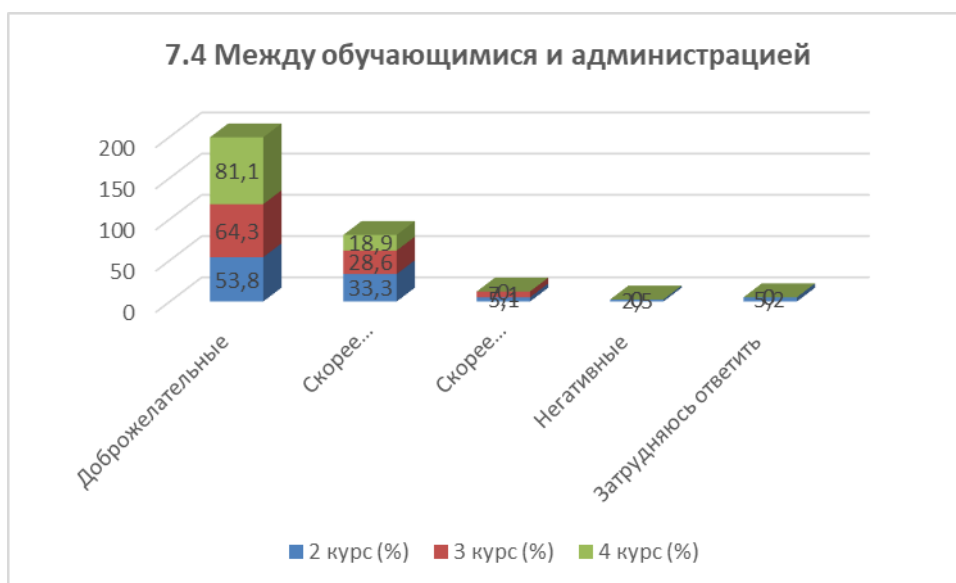
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	79,4	100	82,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	17,9	-	11,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	2,6	-	5,8
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын
 Теріс көзқарас
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсызда
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымды

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

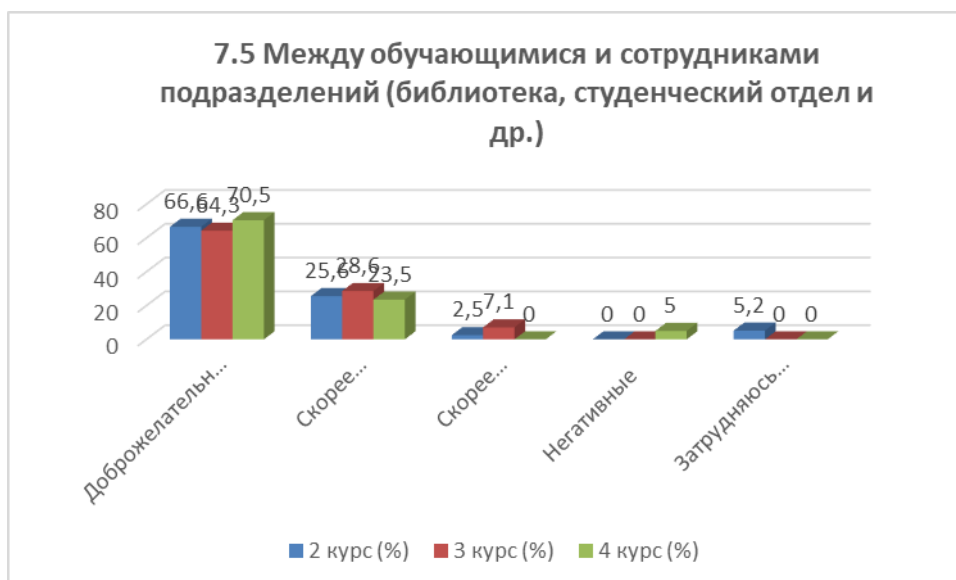
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	53,8	64,3	81,1
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	33,3	28,6	18,9
Қайырымдыдан гөрі қайырымсызда	5,1	7,1	-
Теріс көзқарас	2,5	-	-
Жауап беру қиын	5,2	-	-



Қайырымды
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсызда
 Теріс көзқарас
 Жауап беру қиын

7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

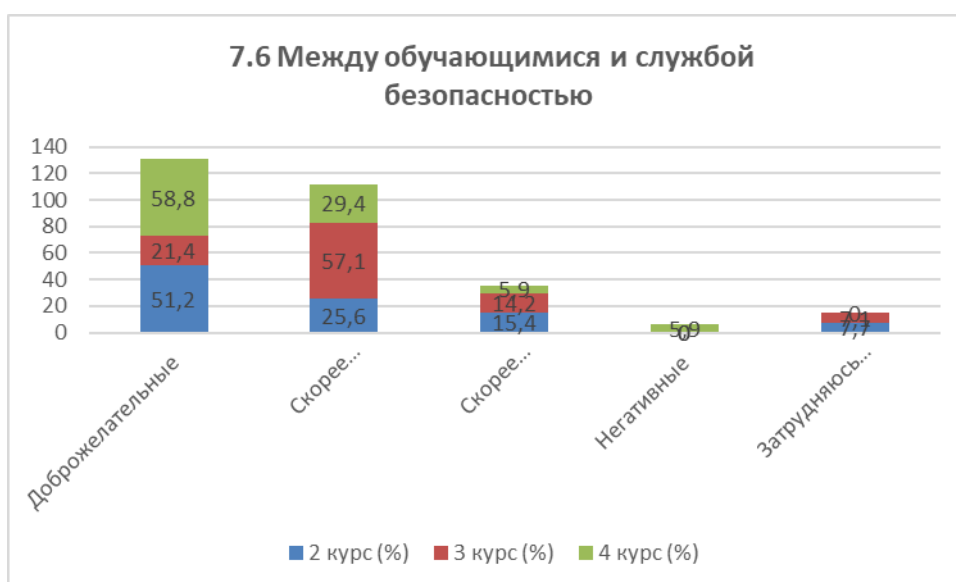
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,6	64,3	70,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	25,6	28,6	23,5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсызда	2,5	7,1	-
Теріс көзқарас	-	-	5
Жауап беру қиын	5,2	-	-



Қайырымды
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Теріс көзқарас
 Жауап беру қиын

7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	51,2	21,4	58,8
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	25,6	57,1	29,4
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	15,4	14,2	5,9
Теріс көзқарас	-	-	5,9
Жауап беру қиын	7,7	7,1	-



Қайырымды
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Теріс көзқарас
 Жауап беру қиын

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Студенттерге сәл құрмет керек, өйткені олар бізге мейірімсіз қарайды;

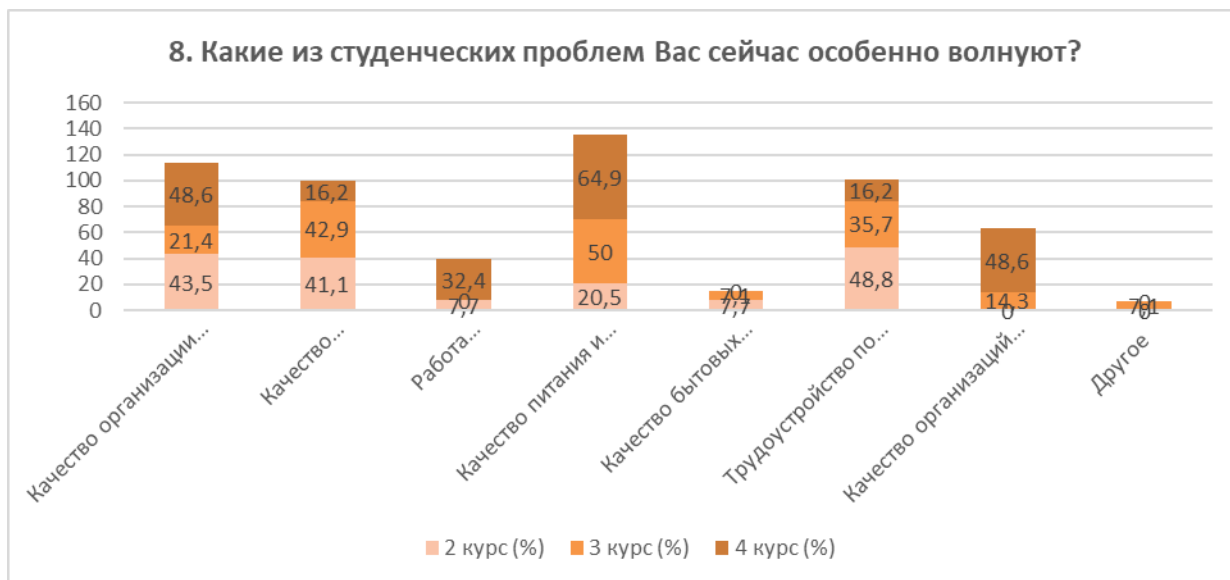
- Күзетшілер студенттерге дөрекілік танытып, ең кішкентай нәрсеге дейін қазбалайды, осылайша олар бізді сабақтан қалдырып ұстайды. Кейбір бар оқытушылар өзінің заңын тықпалап, оларды кейде минусқа дейін жеткізеді, сөйтіп шәкіртақыдан айырады ;

8. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	43,5	21,4	48,6
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	41,1	42,9	16,2
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	7,7	-	32,4
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	20,5	50	64,9
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	7,7	7,1	-
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	48,8	35,7	16,2
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	-	14,3	48,6
Басқа	-	7,1	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Оқу процесін ұйымдастыру сапасы
 Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
 Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)
 Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
 Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
 Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру
 Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы
 Басқа

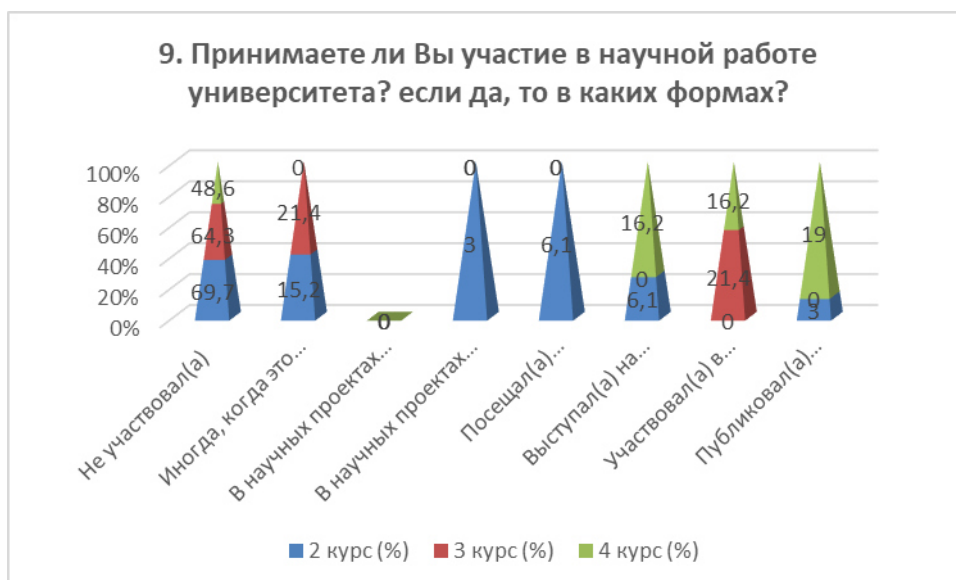
9. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	69,7	64,3	48,6
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	15,2	21,4	-
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	-	-	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.	3	-	-

б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде			
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	6,1	-	-
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	6,1	-	16,2
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	-	21,4	16,2
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	3	-	19

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Қатысқан жоқ

Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана

Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты

Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады

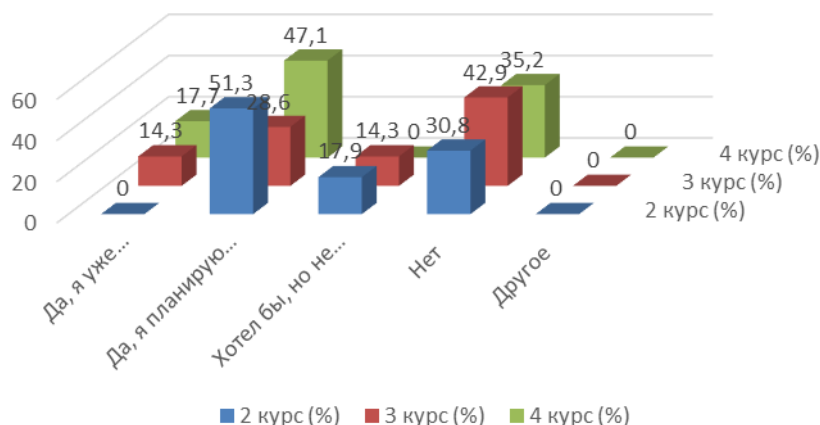
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- қызықтырған жоқ;
- уақыт жоқ;
- ниетім жоқ.

10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық аясындағы ғылыми қызметке мүдделілік танытасыз ба?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын	-	14,3	17,7
Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын	51,3	28,6	47,1
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	17,9	14,3	-
Жоқ	30,8	42,9	35,2
Басқа	-	-	-

10. Заинтересованы ли вы в научной деятельности в рамках выбранного направления/специальности?



Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын
 Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын
 Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін
 Жоқ
 Басқа

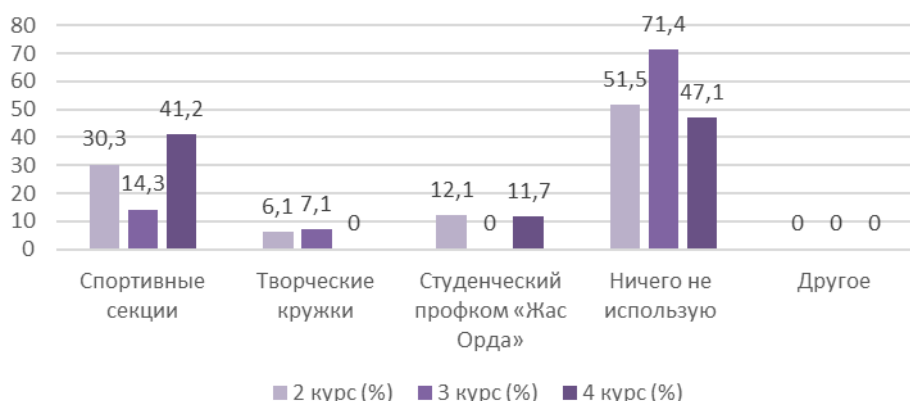
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Менің айналысым келеді, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ»» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қыз балаларға жұмыс табу қиын;
- Ынтам жоқ;
- қызықтырмайды.

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	30,3	14,3	41,2
Шығармашылық үйірмелер;	6,1	7,1	-
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	12,1	-	11,7
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	51,5	71,4	47,1
Басқа	-	-	-

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жұмысқа көбірек мүдделімін;
- Диплом;
- Әзірше оған уақыт жоқ;
- Уақыт жетпейді.

12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

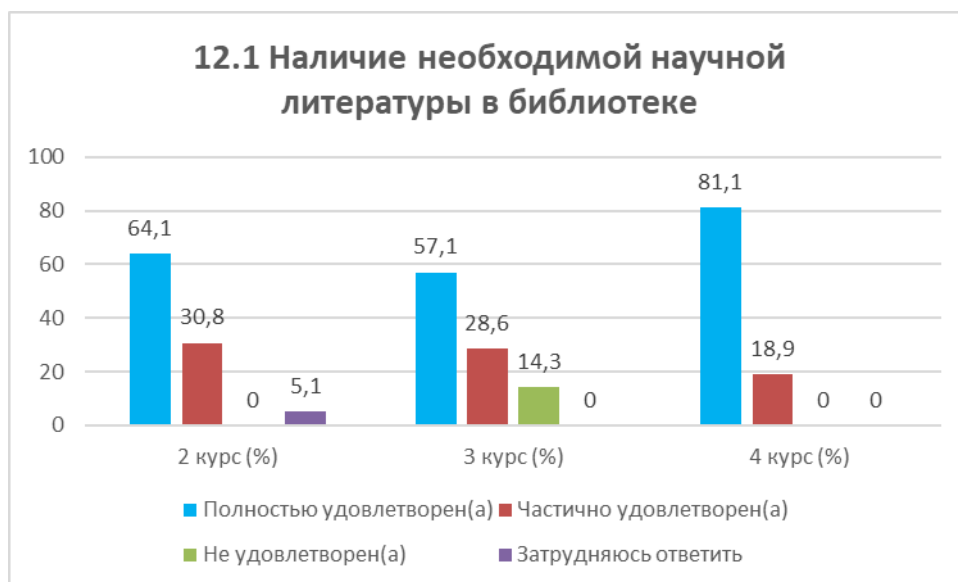
12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануыллығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	64,1	57,1	81,1
Ішінара қанағаттанарлық	30,8	28,6	18,9
Қанағаттанғысыз	-	14,3	-
Жауап беру қиын	5,1	-	-

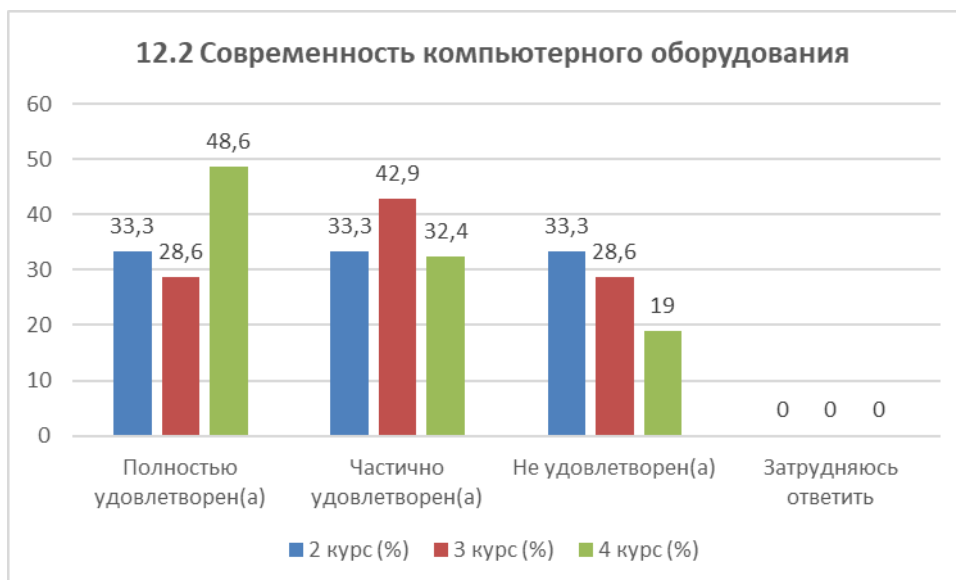


Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	33,3	28,6	48,6
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	42,9	32,4
Қанағаттанғысыз	33,3	28,6	19
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттанарлық

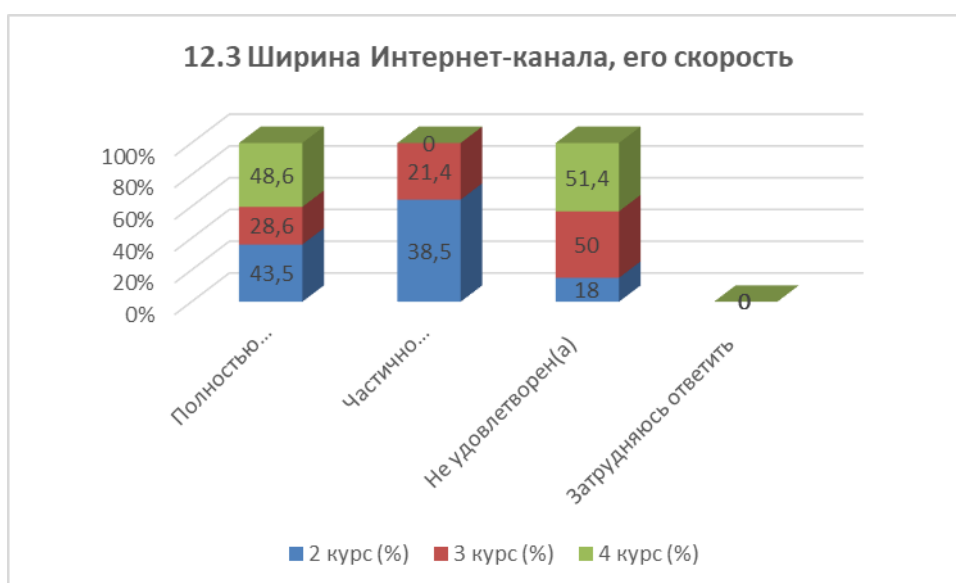
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	43,5	28,6	48,6
Ішінара қанағаттанарлық	38,5	21,4	-
Қанағаттанғысыз	18	50	51,4
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттанарлық

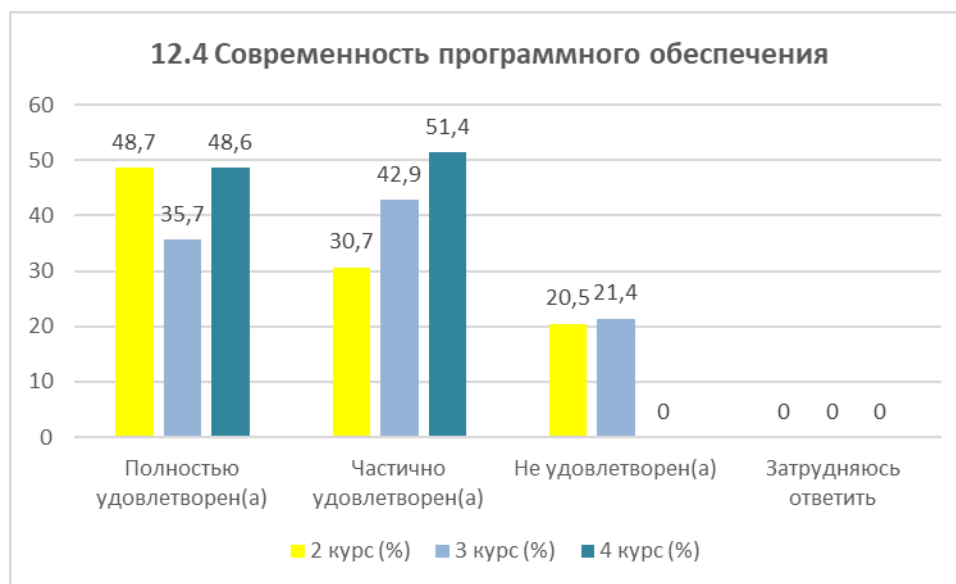
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

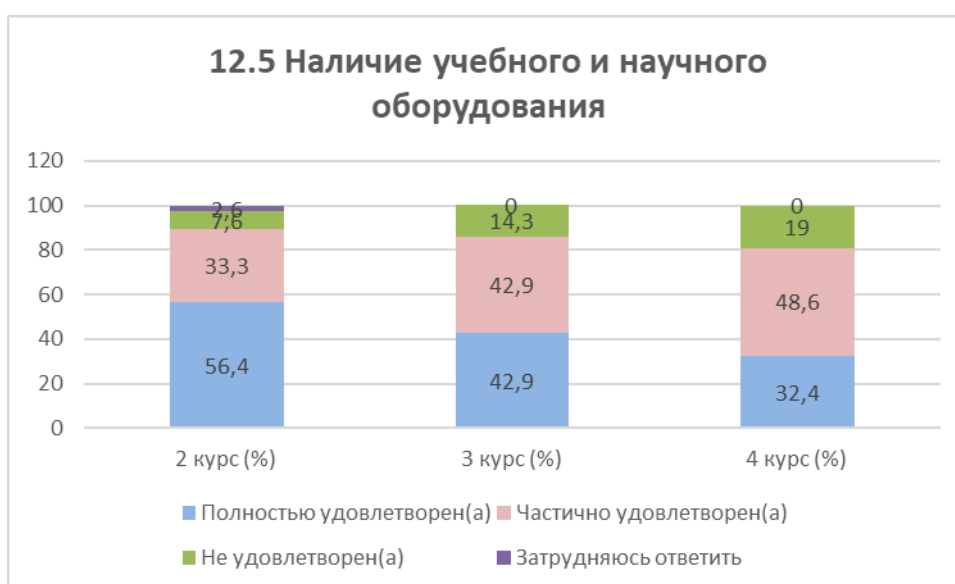
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	48,7	35,7	48,6
Ішінара қанағаттанарлық	30,7	42,9	51,4
Қанағаттанғысыз	20,5	21,4	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.5 Оқыту және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	56,4	42,9	32,4
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	42,9	48,6
Қанағаттанғысыз	7,6	14,3	19
Жауап беру қиын	2,6	-	-



Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	57,1	32,4
Ішінара қанағаттанарлық	28,2	28,6	16,2
Қанағаттанғысыз	5,1	14,3	51,4
Жауап беру қиын	-	-	-

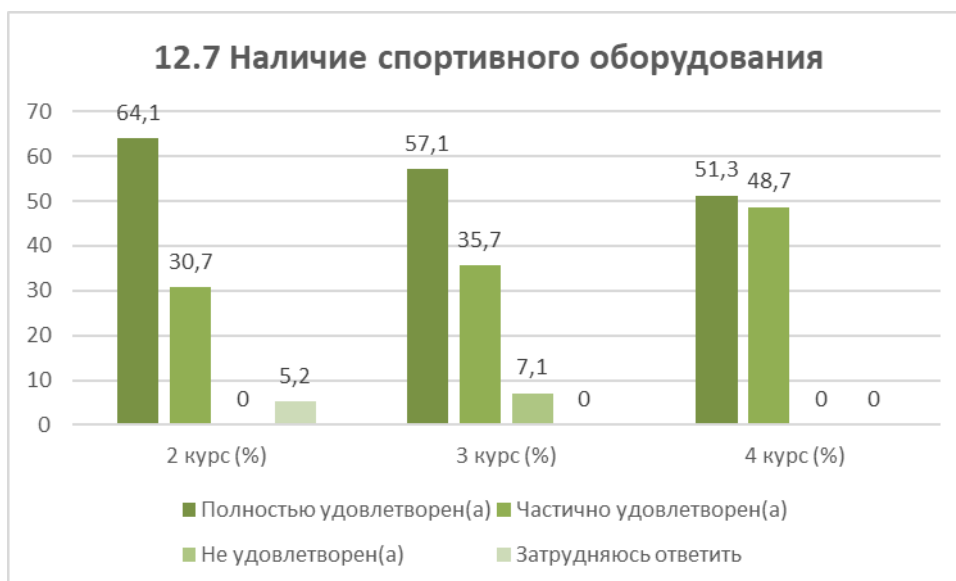


Толық қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық
Жауап беру қиын

12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	64,1	57,1	51,3
Ішінара қанағаттанарлық	30,7	35,7	48,7
Қанағаттанғысыз	-	7,1	-
Жауап беру қиын	5,2	-	-



Толық қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз

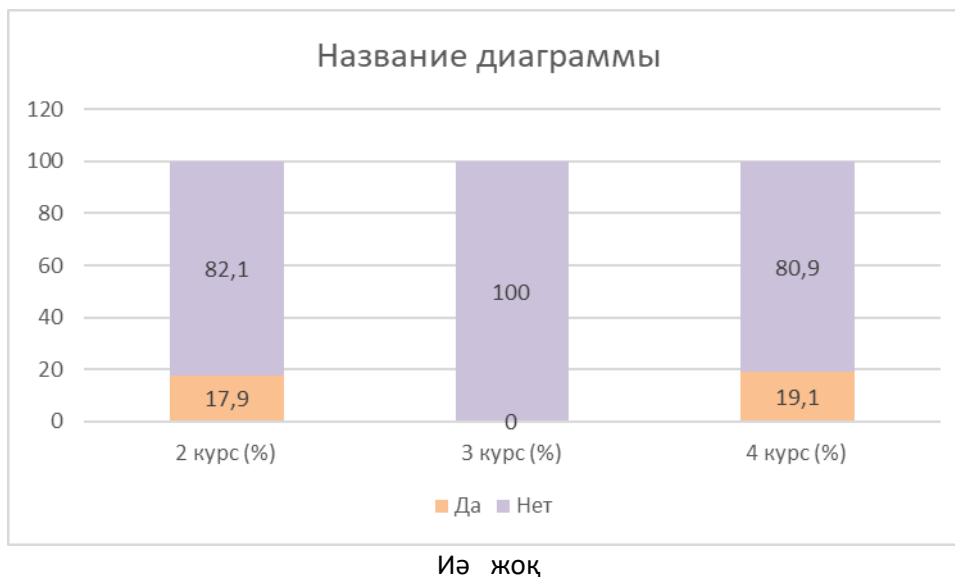
Ішінара қанағаттанарлық
Жауап беру қиын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, материалдық базаны жақсарту жөнінде ұсыныс беріңіз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қажетті кітап жоқ, жабдықтардың бәрі ескі, біз зертханалық жұмыс жасау былай тұрсын, тіпті оны қоса алмаймыз, өйткені олар ескі;
- ЖК жиынтығы өте ескі, жаңа жинақтармен жабдықтау қажет. Интернет өте баяу;
- қанағаттанбаймыз, өйткені біз басқа топтарды күтеміз.

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	17,9	-	19,1
Жоқ	82,1	100	80,9



14. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	69,3	78,6	8,1
Бітіргені туралы диплом алу	30,8	50	48,6
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	48,7	50	64,9
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	46,1	71,4	81,1
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	2,5	-	16,2
Беделді университетті бітіру	2,5	14,3	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	30,7	42,9	48,6
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	28,2	50	81,1
Жоғары бағалары бар диплом алу	12,8	14,3	16,2
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	15,4	42,9	-
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	-	-	-
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	7,6	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Студенттерге қандай ыңғайлылық қажет (дәліздегі розеткалар, студенттерге арналған аудитория..);
- Жеткілікті;
- Маған енді ештеңе керек емес;
- Сумен Буллер.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді және сол арқылы өз міндетін орындады деп айтуға болады.

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» сауалына білім алушылардың көпшілігі арнайы шағымдар жоқ деп: 2 курс – 61,5 %, 3 курс – 57,1%, 4 курс – 82,3% жауап берді. Алынған мәліметтер университеттің оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын байқатады.

Осыған қарамастан, респонденттердің арасында шамалы бөлегі «Алатын мамандыққа оқытылатын пәндердің сәйкес келмеуі» (2 курс – 15,3%, 3 курс – 14,3%, 4 курс – 11,7%), «Пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі» (2 курс – 5,1%, 3 курс – 14,3%, 4 курс – 5,9%), «Дәрісханалық сабақтар жүктемесінің шамадан тыс болуы» (2 курс – 65,1%), «Сабақтың сапасына қанағаттанбау» (2 курс – 12,8%, 3 курс – 14,3%) көрсетті.

«Қорытынды баға беру кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді ескереді?» сауалына білім алушылардың 53,5%-ы «сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т.б.» нұсқасын көрсетсе, екінші орынға – 15,8%-бен «аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері» және үшінші орында – 8,3%-бен «сабаққа қатысу» нұсқасыды.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салынғандар, негізінен, сәйкесінше «қайырымды» және «қайырымсыз емес, қайырымды» ретінде бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық ахуалға қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Алайда, «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)» арасындағы қарым-қатынастарда «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз»

және «теріс көзқарас» сияқты жауап нұсқаларын атап көрсеткен шамалы сауал салынғандардың болғанын атап өткен жөн.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» және «теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар: «Студенттерге сәл құрмет керек, өйткені олар бізге мейірімсіз қарайды», күзет дәрежелік көрсетеді, - деп атап өтті.

«Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?» сауалына білім алушылар бірінші орынға «студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасын» қояды – 45,1%. Бұдан әрі – «Оқу процесін ұйымдастыру сапасы» түр - 37,8%. Үшінші орында – «Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т.б.)» – 33,4%.

«Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?» сауал салынғандардың 93,3% - ы қосымша кеңес қажет емес деп жауап берді.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.