

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 2-5 курсов»**  
**2020 г.**  
**Кафедра: «ЭС»**

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 2-5 курсов в феврале – марте 2020 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

**Цель анкетирования:** улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По кафедре «ЭС» в анкетировании приняли участие 365 студентов.

**Обучающиеся с русским языком обучения – 290 студентов, из них:**

- 2 курс – 115 студентов;
- 3 курс – 82 студента;
- 4 курс – 93 студента.

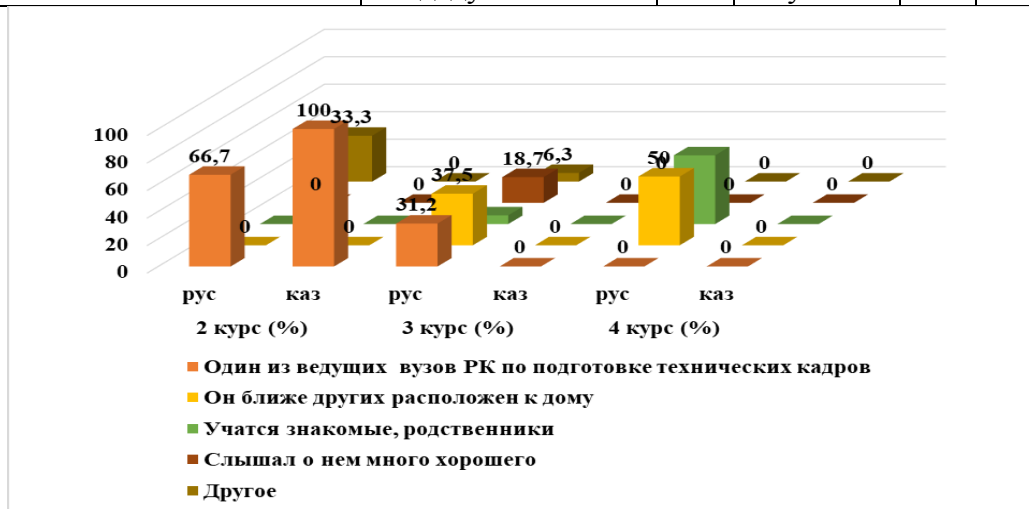
**Обучающиеся с казахским языком обучения – 75 студентов, из них:**

- 2 курс – 75 студентов;
- 3 курс – 0 студентов;
- 4 курс – 0 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

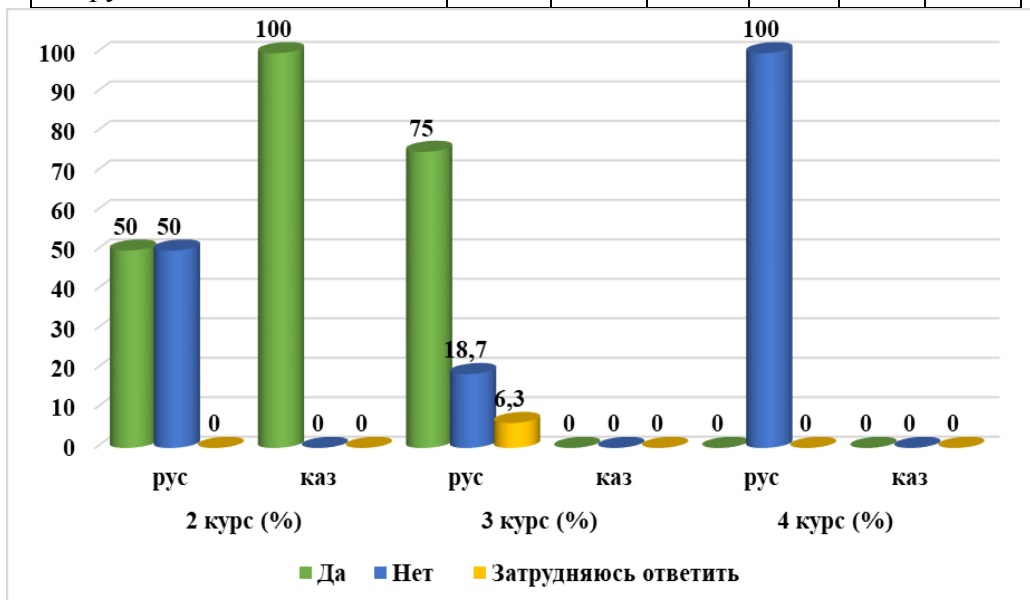
**1. Почему Вы выбрали для обучения КарГТУ?**

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	66,7	100	31,2	-	-	-
Он ближе других расположен к дому	-	-	37,5	-	50	-
Учатся знакомые, родственники	-	-	6,3	-	50	-
Слышал о нем много хорошего	-	-	18,7	-	-	-
Другое	33,3-Думал здесь дадут знания		6,3-Случайно	-	-	-



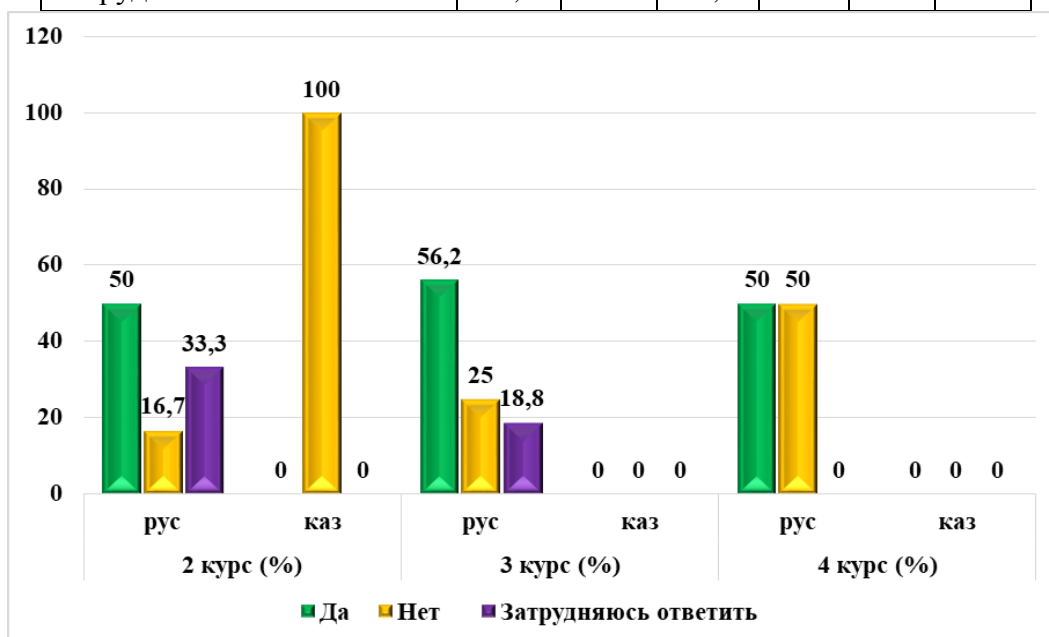
## 2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	50	100	75	-	-	-
Нет	50	-	18,7	-	100	-
Затрудняюсь ответить	-	-	6,3	-	-	-



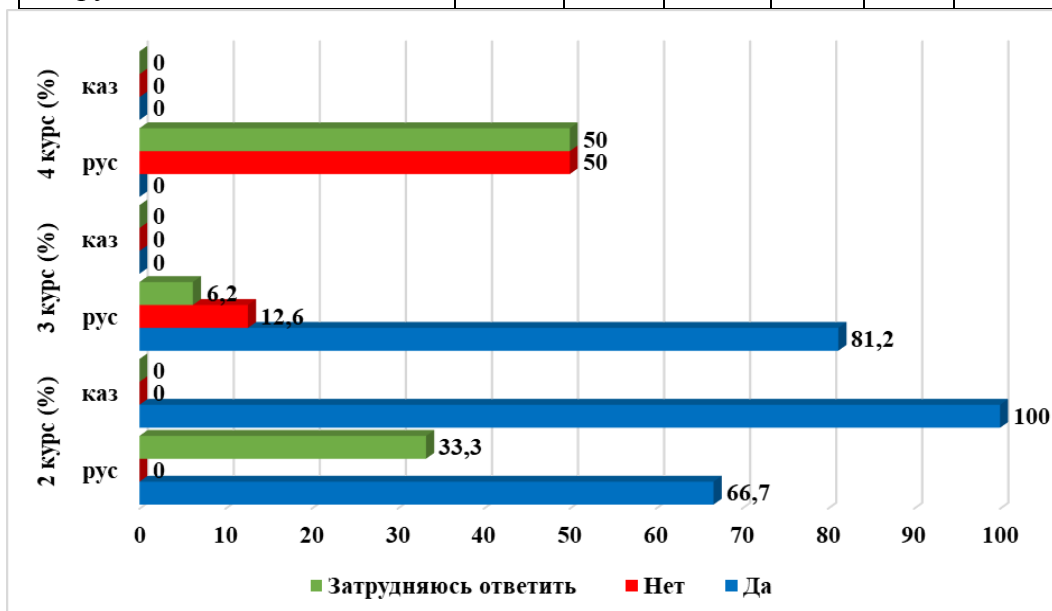
## 3. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	50	-	56,2	-	50	-
Нет	16,7	100	25	-	50	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-	18,8	-	-	-



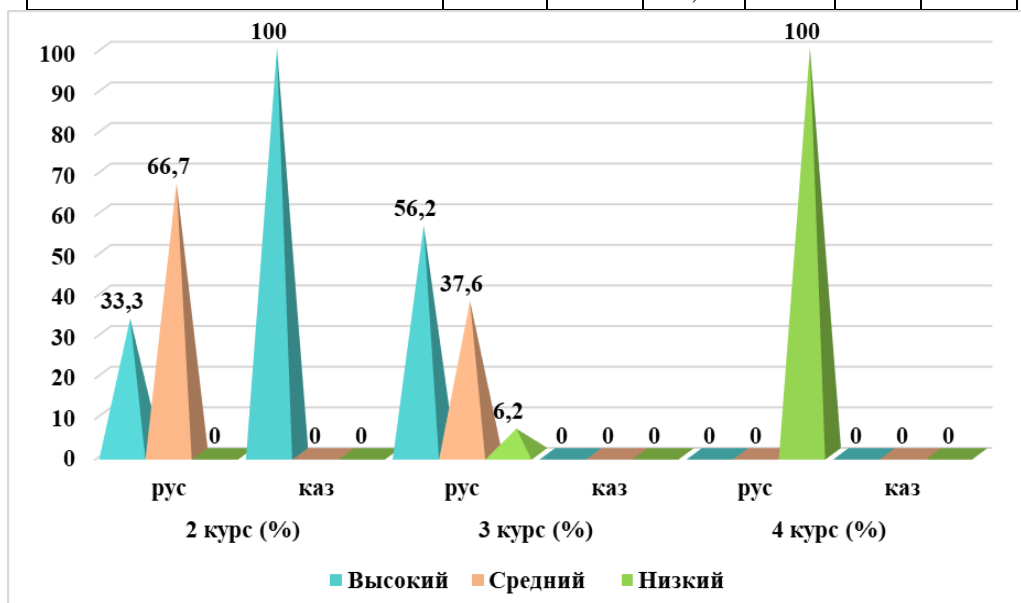
**4. Удовлетворены ли Вы техническим оснащением аудиторий? (видео, аудио, компьютеры и т.д.)**

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	66,7	100	81,2	-	-	-
Нет	-	-	12,6	-	50	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-	6,2	-	50	-



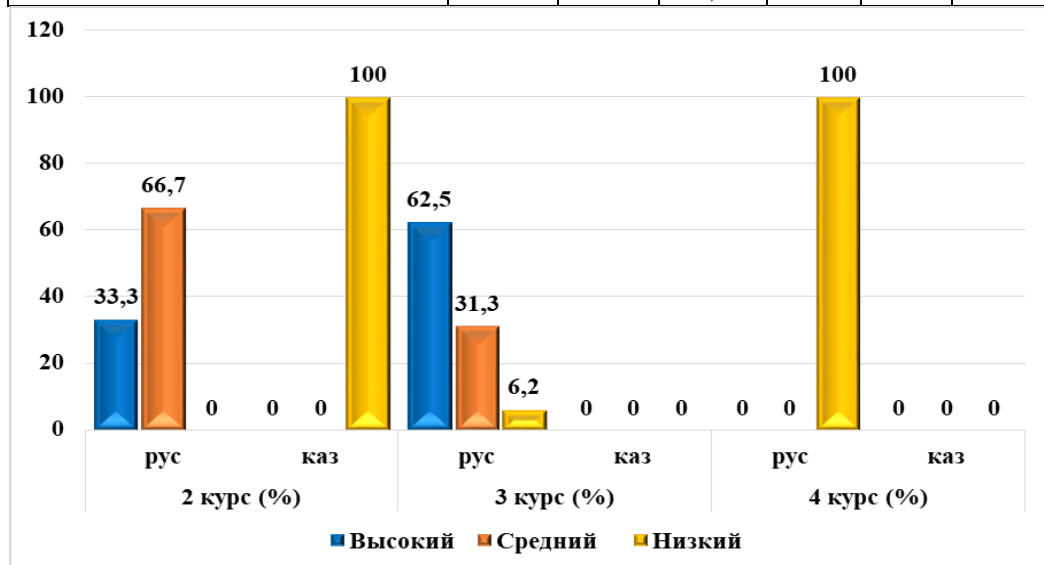
**5. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):**

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Высокий	33,3	100	56,2	-	-	-
Средний	66,7	-	37,6	-	-	-
Низкий	-	-	6,2	-	100	-



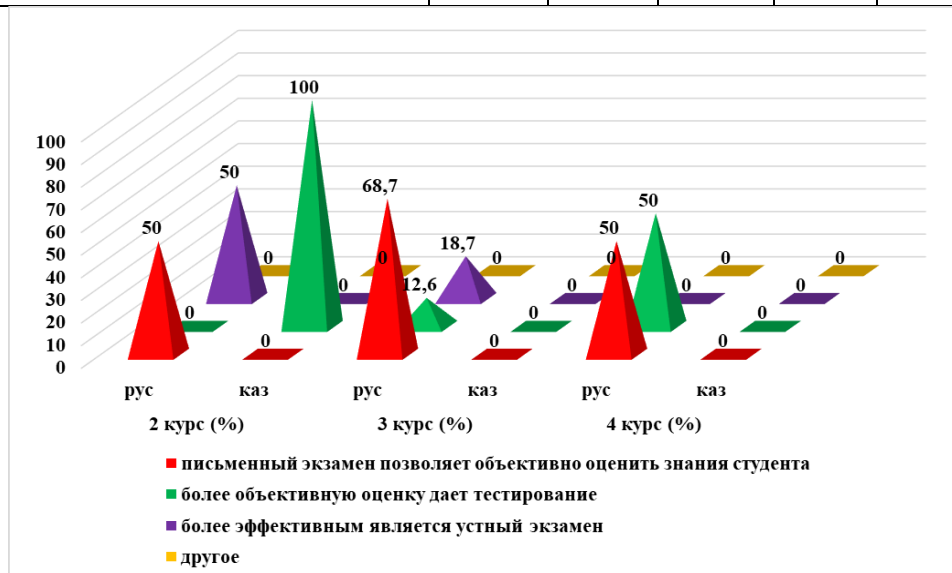
**6. Оцените, пожалуйста, уровень базовой организации производственной практики**

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Высокий	33,3	-	62,5	-	-	-
Средний	66,7	-	31,3	-	-	-
Низкий	-	100	6,2	-	100	-



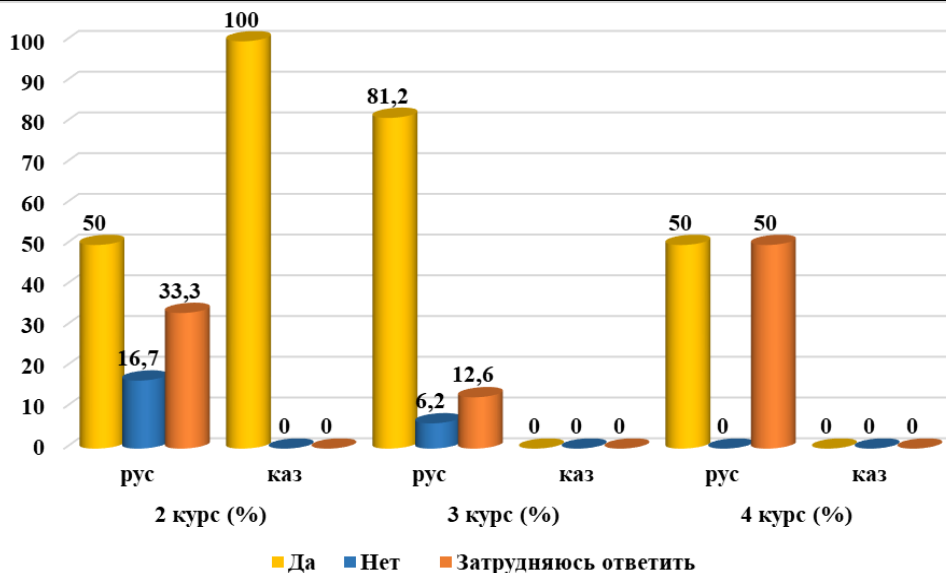
**7. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?**

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз
письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	50	-	68,7	-	50	-
более объективную оценку дает тестирование	-	100	12,6	-	50	-
более эффективным является устный экзамен	50	-	18,7	-	-	-
другое	-	-	-	-	-	-



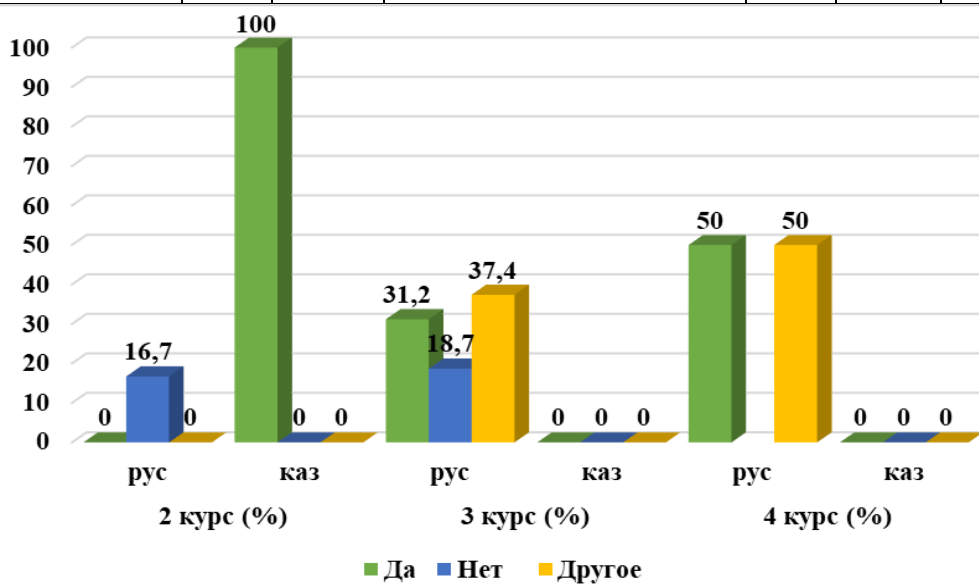
## 8. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	50	100	81,2	-	50	-
Нет	16,7	-	6,2	-	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-	12,6	-	50	-



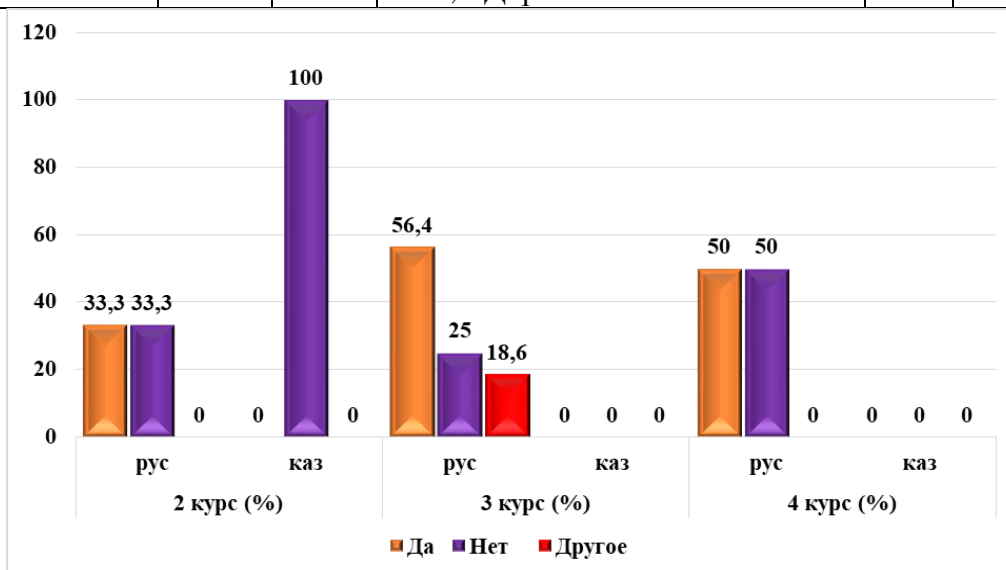
## 9. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	-	100	31,2	-	50	-
Нет	16,7	-	18,7	-	-	-
Другое	-	-	31,2-Не проживаю; 6,2-Я жила там на 1 курсе. Все держится на соплях.	-	50- Не живу	-



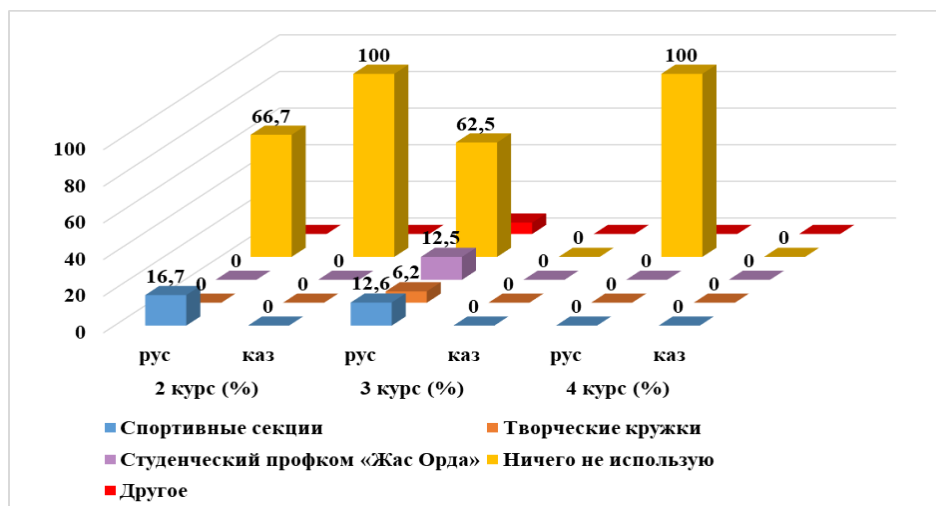
**10. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?**

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)		
	рус	каз	рус	каз	рус	каз	
Да	33,3	-	56,4	-	50	-	
Нет	33,3	100	25	-	50	-	
Другое	-	-	6,2-Как можно подавать такую еду? Приходится в магазины бегать. Брала сок, его как будто разбавляют с водой.; 6,2-Сосиска 150 тг !!!!!; 6,2-Дорогоoooooooooooooooooooo		-	-	-



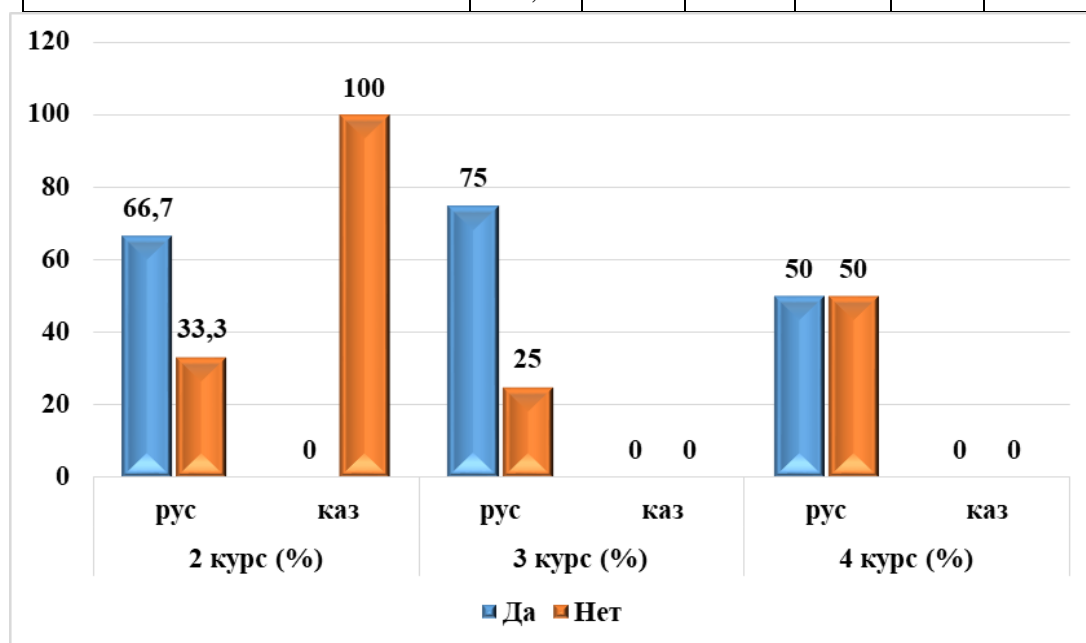
**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Спортивные секции	16,7	-	12,6	-	-	-
Творческие кружки	-	-	6,2	-	-	-
Студенческий профком «Жас Орда»	-	-	12,5	-	-	-
Ничего не использую	66,7	100	62,5	-	100	-
Другое	-	-	6,2-ЖасАльянс		-	-



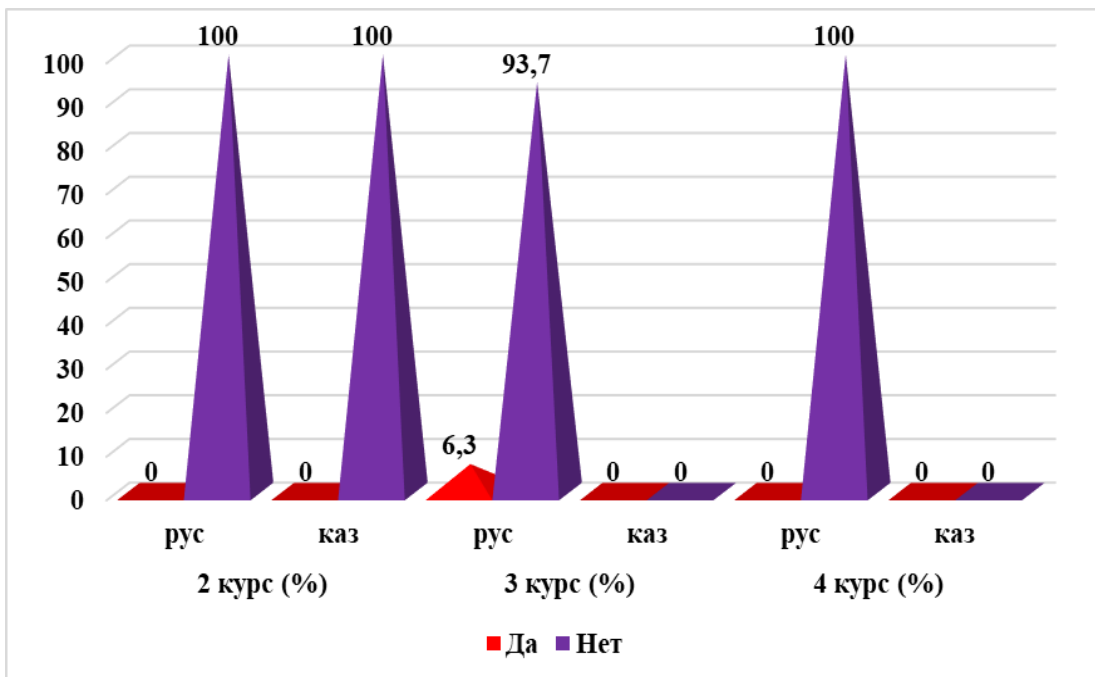
**12. Владете ли вы информацией о социально-психологической службе КарГТУ?**

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	66,7	-	75	-	50	-
Нет	33,3	100	25	-	50	-



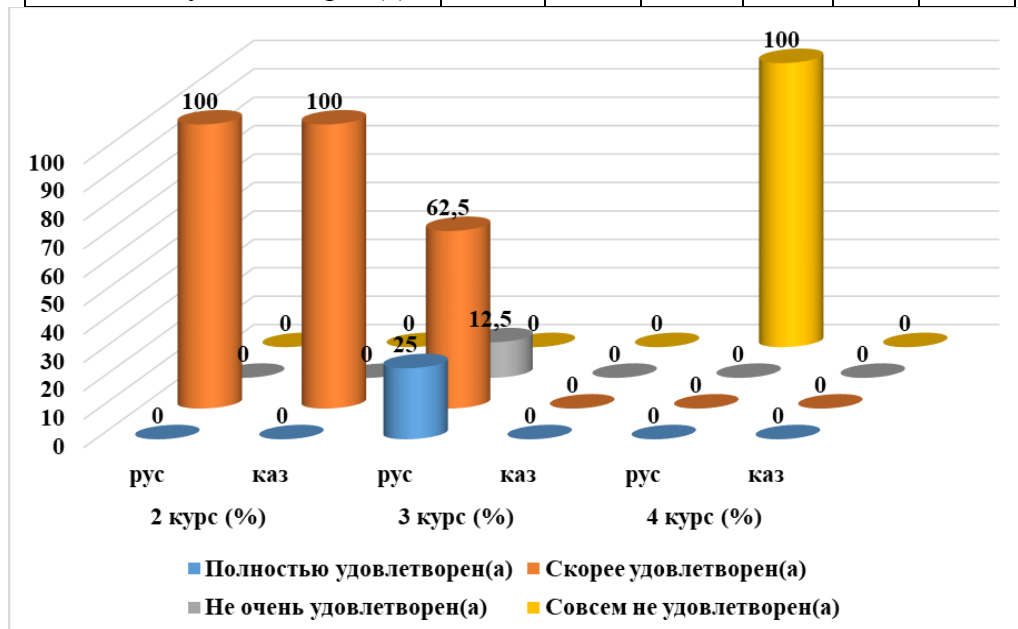
**13. Приходилось ли вам обращаться в социально-психологическую службу КарГТУ?**

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Да	-	-	6,3	-	-	-
Нет	100	100	93,7	-	100	-



**14. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?**

Варианты ответов	2 курс (%)		3 курс (%)		4 курс (%)	
	рус	каз	рус	каз	рус	каз
Полностью удовлетворен(а)	-	-	25	-	-	-
Скорее удовлетворен(а)	100	100	62,5	-	-	-
Не очень удовлетворен(а)	-	-	12,5	-	-	-
Совсем не удовлетворен(а)	-	-	-	-	100	-



**Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза:**

Студенты с русским языком обучения	Студенты с казахским языком обучения
------------------------------------	--------------------------------------



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Никакие;</li> <li>- И так нормально.;</li> <li>- Удовлетворил ли вас этот тест?;</li> <li>- Качества вайфая !! В общежитии вообще не грузит!!;</li> <li>- Ввести кроме Жас Орды другие</li> </ul>	-
--	---

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Одной из главных причин выбора обучения в КарГТУ студенты 2 курса с русским языком обучения указали то, что университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров. Обучающиеся 4 курса отметили, что он ближе других расположен к дому и в университете учатся знакомые, родственники.

На вопрос «Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?» ответы студентов 2 и 3 курсов с русским языком обучения разделились: одни выбрали вариант ответа «Да», другие – «Нет», третьи – «Затрудняюсь ответить».

Уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента обучающиеся 2 курса с русским языком обучения оценивают – высоким и средним. Студенты 4 курса указали вариант ответа «Низкий».

По мнению 68,7 % студентов 3 курса, письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента. Студенты 2 курса с русским языком обучения (50 %) отметили, что более эффективным является устный экзамен.

При опросе студентам был задан вопрос об удовлетворенности организацией питания в столовой, на что студенты 2 курса с казахским языком обучения дали отрицательный ответ. В варианте ответа «Другое» студенты 3 курса отметили, что им приходится «бегать» в магазины из-за того, что еда в столовой их не удовлетворяет, а также питаться в столовой дорого.

Результаты анкетирования показали, что большинство студентов 2 и 3 курсов с русским языком обучения владеют информацией о социально-психологической службе КарГТУ.

6,3 % студентов 3 курса ответили, что им приходилось обращаться в социально-психологическую службу.

Среди студентов 3 курса полностью удовлетворенных своей студенческой жизнью составляет 25 %. Студенты 2 курса 100 %-но указали вариант ответа «Скорее удовлетворен(а)».

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Студенты с русским языком обучения предложили добавить вопросы о качестве Wi-Fi и ввести другие варианты ответов к вопросу «Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?».